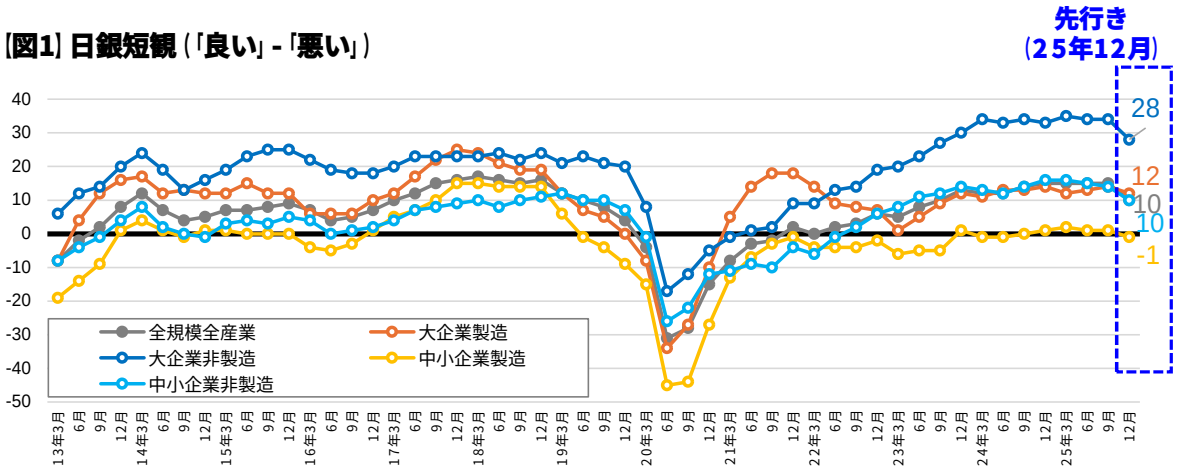
マイナビキャリアリサーチLab　業界研究レポート
宿泊･飲食サービス業界（2025年11月）

1）業況判断D.I.

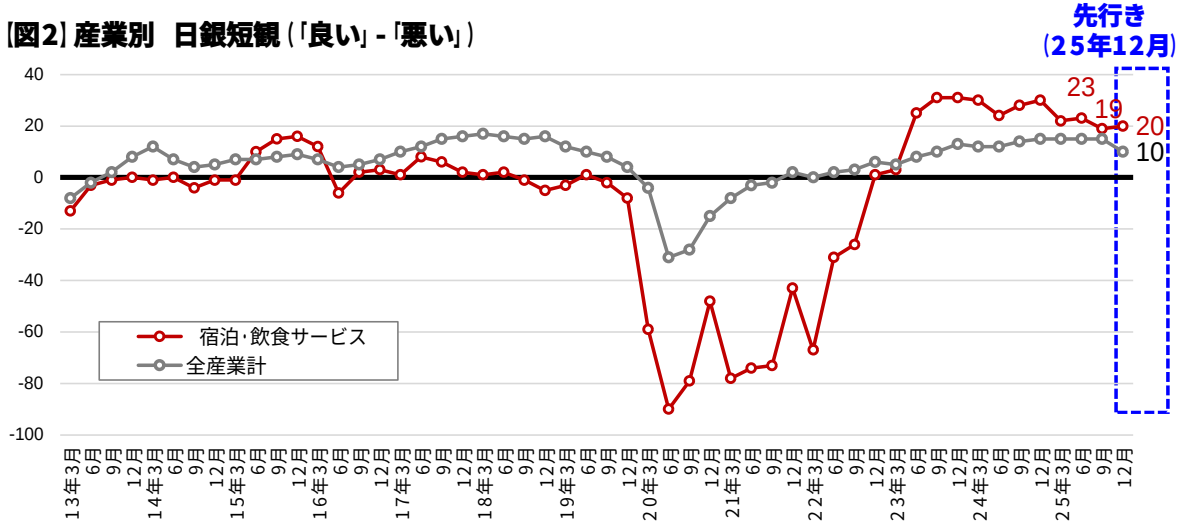
･企業の業況感は、日米関税交渉の合意により先行き不透明感が後退するもとで、全体として良好な水準を維持している。9月短観の業況判断DI（全産業全規模）をみると、「良い」超幅は4期連続で＋15としっかりとしたプラスが続いている。【図1】（日本銀行「経済･物価情勢の展望2025年10月」）

･「宿泊･飲食サービス」の業況感は、インバウンド需要の減速や消費者の節約志向の強まりがマイナスに作用し、前期比－4となった。 一方で、12月の先行きは20と全産業計と反して上昇の予測となり、良好状態で維持する見込みとなっている。【図2】

【図1】日銀短観（「良い」-「悪い」）



【図2】産業別　日銀短観（「良い」-「悪い」）



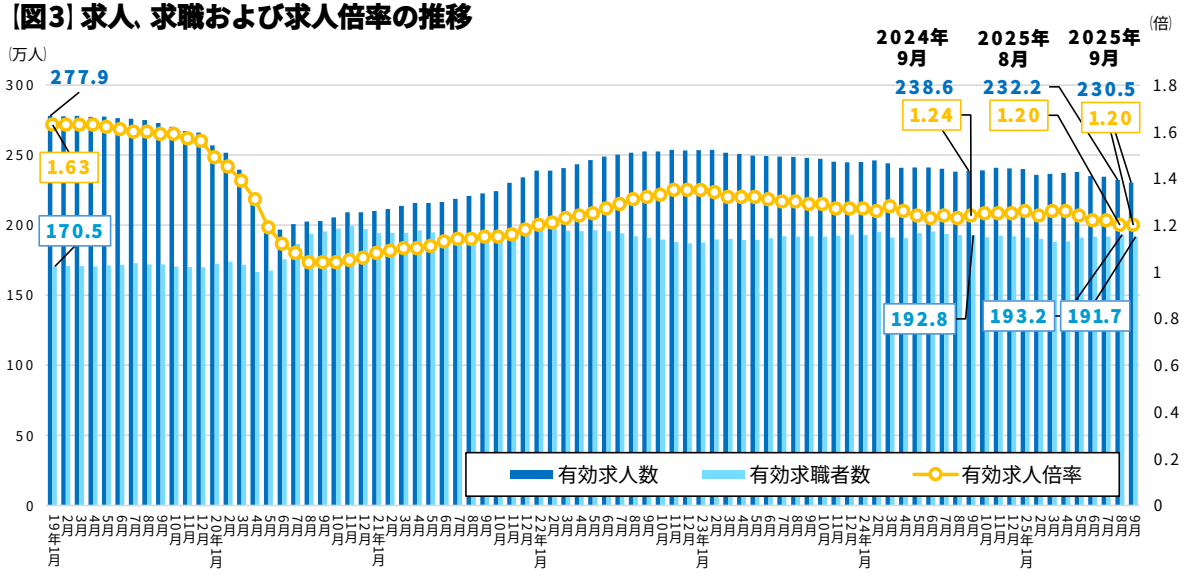
【図1】【図2】日本銀行「全国企業短期経済観測調査」業況判断D.I.より作成

2) 雇用情勢（求人数）

・2025年9月の有効求人倍率は1.20で、前月と同じ水準だった。また、前年と比較すると0．04pt減少した。有効求人数は230.5万人で前月比1.7万人減、前年同月比で8.1万人減となった。2019年1月との比較では全体で47.4万人減少しており、2025年に入っても前年に引き続き、微減しつつ横ばい傾向が続いている。有効求職者数は191.7万人で、前月比1.5万人減、前年同月比では1.1万人減となった。2019年1月比では21.2万人増となっている。コロナ禍以降、有効求人倍率は求人数の回復により徐々に増加していたが、直近数年は、有効求職者数はほぼ横ばいで推移している一方で、有効求人数がやや減少傾向にあるため、有効求人倍率は微減傾向が続いている。【図3】

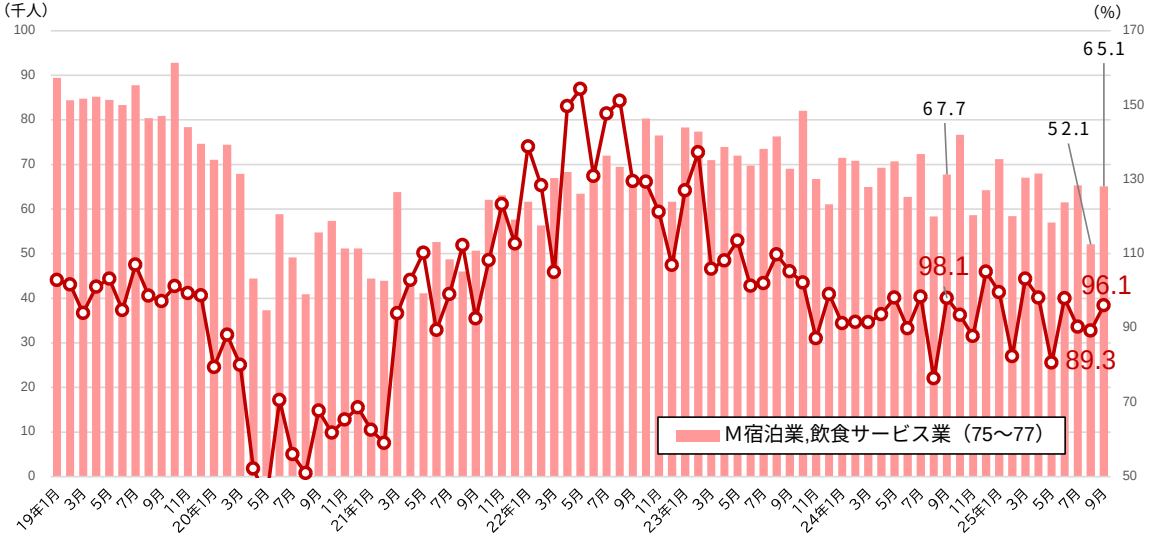
・9月の宿泊・飲食サービスの新規求人数は6万5,067人で前月から1万2,995人増加した。前年同月6万7,740人と比較すると3．9%減となり、微減となった。【図4】

【図3】求人、求職および求人倍率の推移



厚生労働省「一般職業紹介」有効求人倍率、新規求人数、有効求職者数 パート含む（季節調整値）より作成

【図4】宿泊・飲食サービス業　新規求人数推移



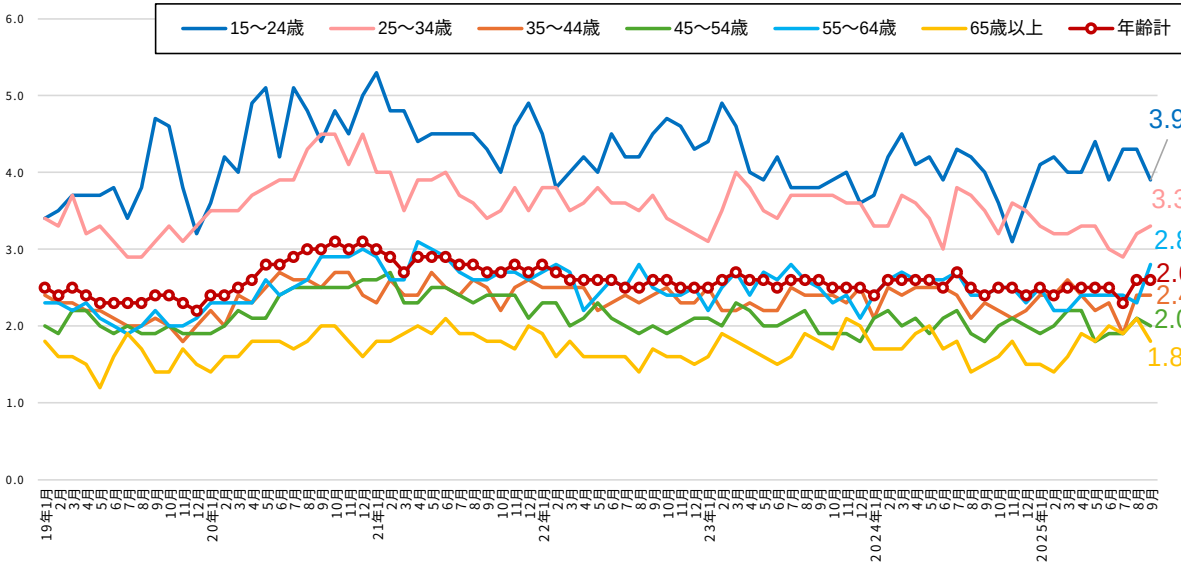
厚生労働省「一般職業紹介状況」産業・事業所規模別新規求人数 パート含む（実数）より作成

3) 雇用情勢（完全失業率、雇用人員判断D.I.）

・完全失業率は全体的には２０２０年末頃から緩やかに改善傾向にあり、直近の２０２５年９月は2.6％となっている。人手不足感は依然高く、完全失業率はほぼ横ばいで推移している。【図5】

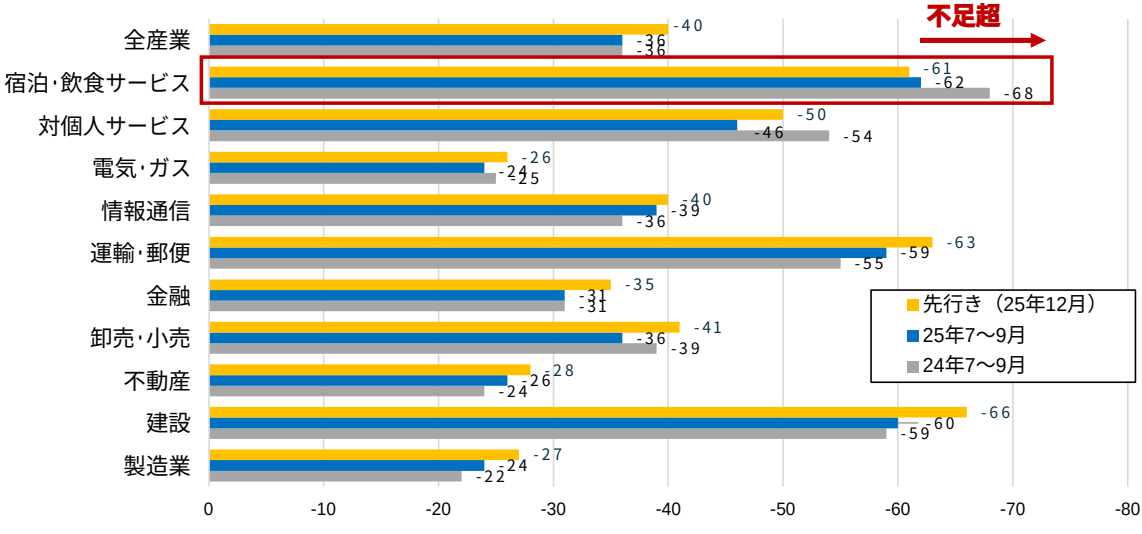
・宿泊・飲食サービス業界の人手不足感は２５年７～９月期で－６２ptと全産業の中でも建設業界や運輸・郵便業界と並び特に高い。また先行き（２５年１２月）についても－６１ptとなり、人手不足状態が続く見込みとなっている。【図6】

【図5】完全失業率



総務省統計局「労働力調査調査」完全失業率 年齢階級別（季節調整値）より作成
※過去数値は２０２４年1月公表の結果で更新

【図6】雇用人員判断D.I.（過剰－不足）

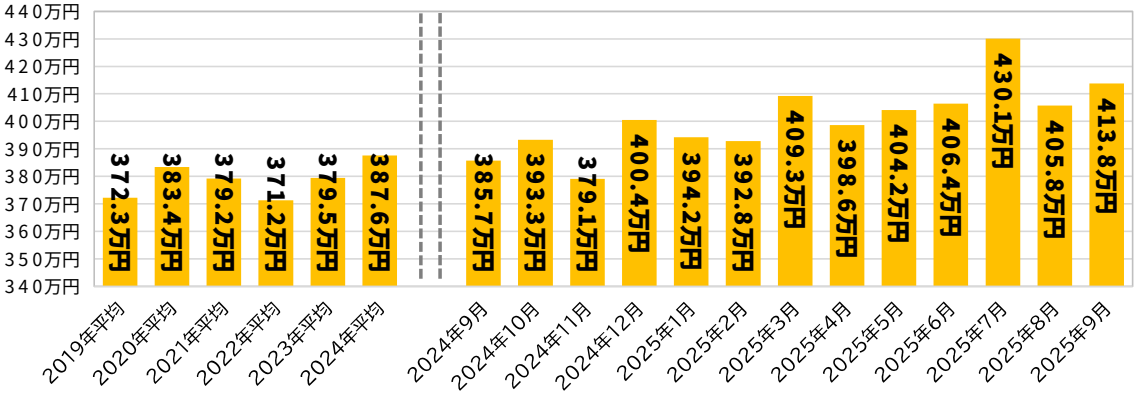


日本銀行「全国企業短期経済観測調査」業況判断D.I.より作成

4) ＜中途採用市場＞ 正社員の平均初年度年収 ＊マイナビデータ

2025年9月の宿泊業の平均初年度年収は、413.8万円（前月比：8.0万円増、前年同月比28.1万円増）となった。【図7】 また、求人件数は2019年比161.6%で、前月から30.3pt増加し、前年同月から20.2pt増加した。年末の長期休暇に向け人材確保の動きが強まったと考えられる。

【図7】 宿泊業の平均初年度年収

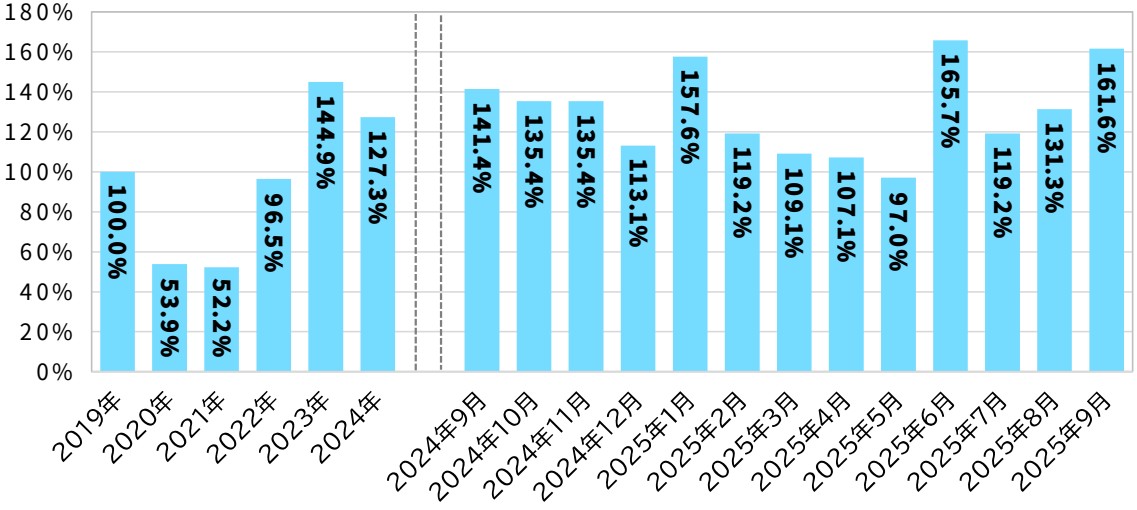


マイナビ「正社員の平均初年度年収推移レポート」より作成

「正社員の初年度年収レポート」における年収集計方法
該当月における、総合転職情報サイト「マイナビ転職」に掲載開始された求人情報から、雇用形態が正社員以外のデータを除き集計。厚生労働省「国民生活基礎調査 所得の分布状況」を元に、所得金額上側1%を本レポートでは外れ値として設定。
マイナビ転職では、初年度年収は求人ごとに幅をもって記載されているが、当レポートでは各求人に掲載されている初年度年収の下限と上限の中間の値を平均値として「初年度年収」を算出した。

【図8】 宿泊業の求人件数推移

※2019年平均値を100%としてグラフ化



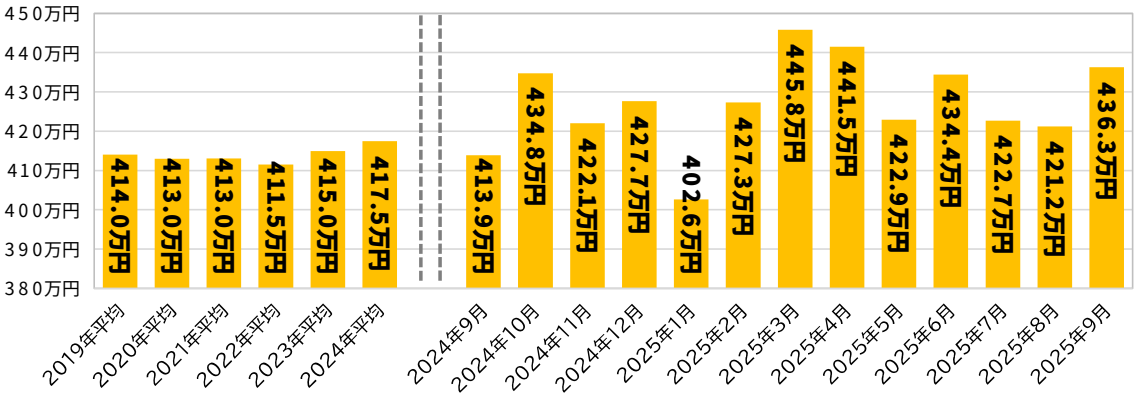
マイナビ「正社員の求人件数･応募数推移レポート」より作成

「正社員の求人件数･応募数推移レポート」における求人数集計方法
該当月における、弊社総合転職情報サイト「マイナビ転職」に掲載開始された求人情報から、雇用形態が正社員以外のデータを除き集計。

4) ＜中途採用市場＞ 正社員の平均初年度年収 ＊マイナビデータ

2025年9月の飲食サービス業の平均初年度年収は、436.3万円（前月比：15.1万円増、前年同月比22.4万円増）となった。【図9】 また、求人件数は2019年比138.0%で、前月から16.5pt、前年同月から12.1pt増加し、前月・前年同月と比べ、企業の採用意欲が高まっている様子がうかがえる。【図10】

【図9】 飲食サービス業の平均初年度年収

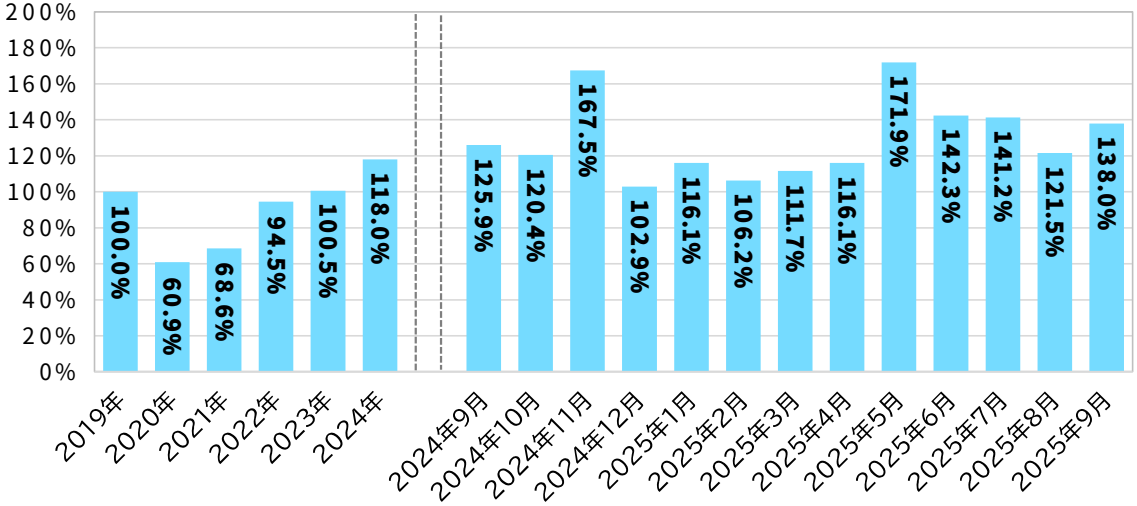


マイナビ「正社員の平均初年度年収推移レポート」より作成

「正社員の初年度年収レポート」における年収集計方法
該当月における、総合転職情報サイト「マイナビ転職」に掲載開始された求人情報から、雇用形態が正社員以外のデータを除き集計。厚生労働省「国民生活基礎調査 所得の分布状況」を元に、所得金額上側1%を本レポートでは外れ値として設定。
マイナビ転職では、初年度年収は求人ごとに幅をもって記載されているが、当レポートでは各求人に掲載されている初年度年収の下限と上限の中間の値を平均値として「初年度年収」を算出した。

【図10】 飲食サービス業の求人件数推移

※2019年平均値を100%としてグラフ化



マイナビ「正社員の求人件数・応募数推移レポート」より作成

「正社員の求人件数・応募数推移レポート」における求人数集計方法
該当月における、弊社総合転職情報サイト「マイナビ転職」に掲載開始された求人情報から、雇用形態が正社員以外のデータを除き集計。

5）雇用・労働に関する法律・制度の制定、改正
※主に2025年10月に施行されるものからピックアップした。

●育児介護休業法の改正
※2025年4月1日から段階的に施行してきたが、下記は10月1日より施行のもの。

【改正概要】
①柔軟な働き方を実現するための措置等 【義務】

（1）育児期の柔軟な働き方を実現するための措置
・事業主は、3歳から小学校就学前の子を養育する労働者に関して、以下5つの選択して講ずべき措置の中から、2つ以上の措置を選択して講ずる必要がある。
・労働者は、事業主が講じた措置の中から1つを選択して利用することができる。
・事業主が講ずる措置を選択する際、過半数組合等からの意見聴取の機会を設ける必要がある。

＜選択して講ずべき措置＞ （フルタイムでの柔軟な働き方）
① 始業時刻等の変更
② テレワーク等（10日以上/月）③ 保育施設の設置運営等
④ 就業しつつ子を養育することを容易にするための休暇（養育両立支援休暇）の付与（10日以上/年）
⑤ 短時間勤務制度
注：②と④は、原則時間単位で取得可とする必要があります

（2）柔軟な働き方を実現するための措置の個別の周知・意向確認
3歳未満の子を養育する労働者に対して、子が3歳になるまでの適切な時期に、事業主は柔軟な働き方を実現するための措置として（1）で選択した制度（対象措置）に関する以下の事項の周知と制度利用の意向の確認を、個別に行わなければならない。

②仕事と育児の両立に関する個別の意向聴取・配慮 【義務】
（1）妊娠・出産等の申出時と子が3歳になる前の個別の意向聴取
（2）聴取した労働者の意向についての配慮

【詳細】改正のポイント
厚生労働省リーフレット：https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/001259367.pdf

●雇用保険法の改正

【改正概要】
①雇用保険の適用拡大
・雇用保険の被保険者の要件のうち、週所定労働時間を「20時間以上」から「10時間以上」に変更

②教育訓練やリスキリング支援の充実
・自己都合で退職したものが雇用の安定・就職の促進に必要な職業に関する教育訓練等を自ら受けた場合には、給付制限をせず、雇用保険の基本手当を受給できるようにする
・教育訓練給付金について、支給される給付率を受講費用の最大70％から80％に引き上げる
・被保険者が在職中に教育訓練のための休暇を取得した場合に、その期間中の生活を支えるため、基本手当に相当する新たな給付金を創設

等

【詳細】改正のポイント
厚生労働省リーフレット：
https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001255172.pdf#page=1.00