

アルバイト採用活動に関する企業調査 2024年

2025年1月 株式会社マイナビ 社長室 キャリアリサーチ統括部（2025.01.22更新版）

■転載・引用につきまして

レポートの著作権は、株式会社マイナビが保有します。レポートの内容を転載・引用する場合には、出所として

- ・弊社名（株式会社マイナビ）※株式会社は省略可
- ・調査名称
- ・調査時期

を明記してご利用ください。

ex)

株式会社マイナビ「ベースアップに関する実態調査（2018年5月調査）」によると・・・

【転載・引用に関する注意事項】

以下の行為は禁止いたします。

- ・レポートの一部または全部を改変すること
- ・本レポートの一部または全部を販売・出版すること
- ・出所を明記せずに転載・引用を行うこと
- ・公序良俗に反する利用や違法行為につながる可能性がある利用を行うこと

※転載・引用されたことにより、利用者または第三者に損害その他トラブルが発生した場合、当社は一切その責任を負いません。

株式会社マイナビ 社長室 キャリアリサーチ統括部
E-mail:myrm@mynavi.jp

調査概要4	3-2.実施施策とその効果(2) 定着度UP施策42
Summary6	定着率UPのために実施した施策 (Q18)43
TOPIC13	定着率UPのために実施した施策 正社員移行の有無で比較 (Q18)44
		定着率UP施策の効果実感率 (Q17)45
		定着率UPのために今後実施したい施策 (Q18)46
調査結果詳細18	3-3.実施施策とその効果(3) 教育制度47
1.アルバイト人材の過不足感と採用ターゲット19	教育制度として実施した施策 (Q19)48
アルバイトの過不足感 (Q10)20	教育制度としての施策の効果実感率 (Q19)49
アルバイト人材活用の困りごと_不足感ありベース (Q11)21	教育制度として実施した施策 正社員移行の有無で比較 (Q19)50
アルバイト人材活用の困りごと_全体ベース (Q11)22	教育制度として今後実施したい施策 (Q19)51
アルバイト採用実施理由 (Q16)23	3-4.実施施策とその効果(4) 採用サービスの利用52
2024年のアルバイト採用ターゲット (Q44)24	アルバイト採用のために利用した媒体 (Q20)53
2024年に最も採用したターゲット (Q44)25	アルバイト採用につながった媒体 (Q20)54
今後積極的にアルバイト採用したいターゲット (Q44)26	アルバイト採用のために今後利用したい媒体 (Q20)55
担当部署の求人募集方法 (有料/無料) (Q14)27	4.新しい採用手法の取り入れ状況56
2.2024年度のアルバイト採用活動実績28	アルバイトにおけるリファラル採用実施率 (Q21)57
アルバイトの採用目標数 (Q12)29	アルバイトにおけるアルムナイ採用実施率 (Q21)58
アルバイトの年間応募者数 (Q12)30	定年退職者の再雇用実施率 (Q21)59
アルバイトの年間面接者数 (Q12)31	アルバイトへの週払い・日払い制度実施率 (Q21)60
アルバイトの年間採用者数 (Q12)32	ギグワーカーの受入れ実施率 (Q21)61
面接辞退者の有無 (応募した人のうち、面接に来なかった人) (Q13_1)33	給与のデジタル払い実施率 (Q21)62
採用内定辞退者の有無 (採用内定をだしたが、入社しなかった人) (Q13_2)34	5.アルバイトの雇用形態変更63
1ヶ月以内離職の有無 (Q13_3)35	直近1年間の雇用形態変更<アルバイト→契約社員> (Q22)64
3ヶ月以内離職の有無 (Q13_4)36	直近1年間の雇用形態変更<アルバイト→正社員> (Q22)65
半年以内離職の有無 (Q13_5)37	直近1年間の雇用形態変更<アルバイト→限定正社員> (Q22)66
3-1.実施施策とその効果(1) 人材確保施策38	直近1年間の雇用形態変更<スポットワーク→長期アルバイト> (Q22)67
人材確保のために実施した施策 (Q17)39	直近1年間の雇用形態変更<スポットワーク→正社員> (Q22)68
人材確保のための施策の効果実感率 (Q17)40		
人材確保のために今後実施したい施策 (Q17)41		

- **調査目的** 1年間のアルバイト採用実績や担当者の意識・ニーズ、具体的な施策を定点で把握し、業種ごとの傾向や、今後の採用活動の動きについて考察する。

(調査課題)
1 : 2024年度のアルバイトの採用活動の実績と感想
2 : どのような施策が行われ、効果は実感できたのか
3 : 2025年のアルバイト採用活動の見通しとは
☆トピック : ①繁忙期の対応 ②アルバイトの退職代行 ③スポットワークの採用理由と課題
- **調査名** アルバイト採用活動に関する企業調査 2024年
- **調査地域** 全国
- **調査方法** インターネット調査
- **対象者** 直近1年間にアルバイト採用業務に携わったことがある人 1,684名
各業種について100名以上を目標とした※詳細は次ページに掲載
- **実施期間** 2024年11月25日(月)～2024年12月4日(金)

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

※n=30未満については、参考値のためグレーアウトしている。

※「-」は0.0のことであり、回答者がいなかったことを示す。

※「*」はその年に聞かれなかった選択肢であることを示す。

※コメント内では「2024年全体」の数値について「全体」と記載している。

- 回収・割付詳細：各業種100名以上の回収目標について未達となった業種があったが、80名以上であり分析可能と判断した。
集計時は、各業種の全体スコアへの影響を揃えるために、各業種100名ずつになるようウェイトバック集計を実施している。
⇒すべてのページのn数表記はウェイトバック集計後の数値を記載。
- レポート内記載の業種名称について：コメント簡素化のため、業種の名称を調査時の選択肢名称から一部省略して記載している。

	実際の回答 人数	WT値	ウェイトバツ ク後の数値	※レポート内記載
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	115	0.870	100	ホールキッチン・調理補助
接客（ホテル・旅館）	104	0.962	100	接客（ホテル・旅館）
販売・接客（コンビニ・スーパー）	111	0.901	100	販売・接客（コンビニ・スーパー）
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	103	0.971	100	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）
販売・接客（その他小売・サービス）	131	0.763	100	販売・接客（その他）
警備・交通誘導（セキュリティ等）	84	1.190	100	警備・交通誘導（セキュリティ等）
清掃（ビル管理・メンテナンス）	114	0.877	100	清掃（ビル管理・メンテナンス）
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	120	0.833	100	家庭教師・講師・試験監督
介護	118	0.847	100	介護
保育	92	1.087	100	保育
事務・データ入力・受付・コールセンター	133	0.752	100	事務・データ入力・受付・コールセンター
配送・引越し・ドライバー（陸運）	108	0.926	100	配送・引越し・ドライバー
軽作業（倉庫・物流）	115	0.870	100	軽作業（倉庫・物流）
製造ライン・加工（メーカー）	120	0.833	100	製造ライン・加工（メーカー）
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	116	0.862	100	建築・土木作業員
上記以外	調査対象外	-		
合計（全体）	1684		1500	

summary

① 2024年のアルバイト採用活動実績と印象

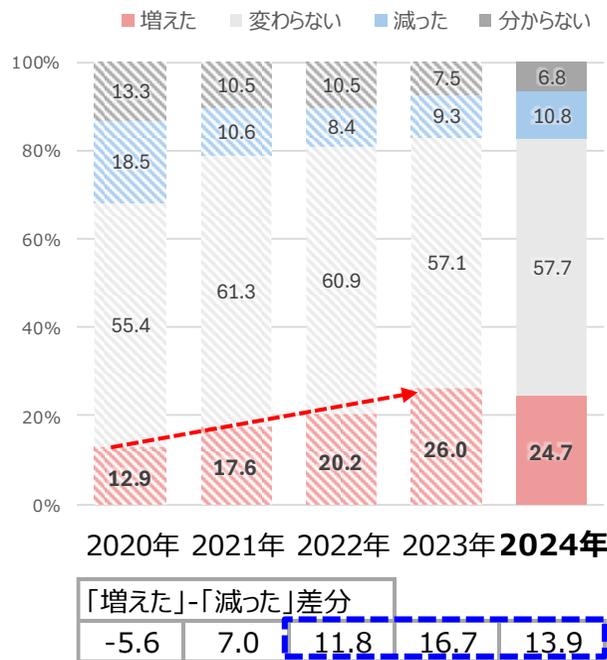
- 2024年のアルバイト採用人数は過去4年で最多の平均22.3人も目標に対する比率は過去最低
- 採用費は「増えた」が24.7%。採用ニーズの増加によりアルバイト採用活動は厳しさが増す1年だった

- 2024年のアルバイト採用人数は平均22.3人で聴取を開始した2021年以降最も多くなった。一方で採用目標人数も平均44.0人で最も多くなっており、**目標に対する比率を単純計算すると50.6%**で過去4年で最も低くなった。
- 2024年のアルバイト採用費は「前年より増えた」が24.7%で**3年連続で「増えた」が「減った」を10pt以上上回る結果**。
- 2024年のアルバイト採用印象は「厳しくなった」が**46.8%**で、**2年連続で増加した**。
- アルバイトの採用ニーズが高まり、採用目標数が増加傾向のなか、思うように採用できず苦戦している様子が推察される。

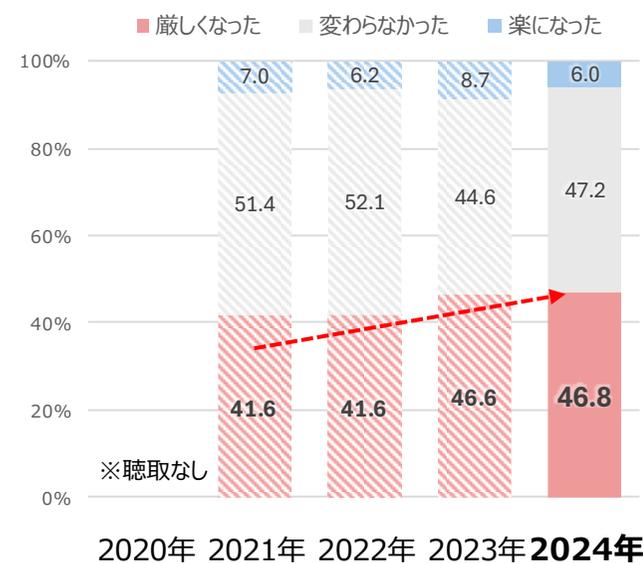
■ 年間採用人数



■ 前年と比べた採用費



■ 前年と比べた採用印象



単位：%
※ n = 回答者全員 (1,500名)

② アルバイトの人手不足感推移

- 2024年のアルバイト人手不足感は57.9%。2020年から続いていた上昇はいったん落ち着くも、依然として過半数を占める。
- 「配送・引越し・ドライバー」の不足感は前年比+14.1ptと大幅増。過去6年間で最も高い数値となる。

- ・ アルバイトの人手不足感は57.9%で2023年から5.7pt減となった。コロナ禍に入った2020年以降続いていた不足感の増加はいったん落ち着くも、過半数を占める。
- ・ 業種別では2024年問題に直面する[配送・引越し・ドライバー]の不足感が最も高く、78.7%となる。2023年から14.1pt増加して過去最高値となった。
- ・ 円安によるインバウンド需要増加により人手不足深刻化している[接客（ホテル・旅館）]は65.4%となり15業種の中で3番目に高い数値となる。

単位：%

※ n = 回答者全員

	n=	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	前年差分 (24年-23年)	コロナ禍前差分 (24年-19年)
全体	1500	70.2	56.3	58.8	61.9	63.6	57.9	-5.7	-12.3
ホールキッチン・調理補助	100	72.1	52.6	62.4	52.8	55.5	44.3	-11.2	-27.8
接客（ホテル・旅館）	100	80.4	52.8	57.9	59.3	65.2	65.4	0.2	-15.0
販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	83.3	61.6	61.2	71.7	71.4	63.1	-8.3	-20.2
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	69.5	41.1	55.8	69.2	56.5	47.6	-8.9	-21.9
販売・接客（その他）	100	69.6	54.1	47.8	52.2	63.1	46.5	-16.6	-23.1
警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	72.9	80.4	74.1	83.3	83.3	78.6	-4.7	5.7
清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	76.7	67.8	65.2	68.9	63.6	64.0	0.4	-12.7
家庭教師・講師・試験監督	100	59.0	50.5	49.1	49.6	55.8	55.8	0.0	-3.2
介護	100	71.5	62.6	67.7	68.9	75.6	63.5	-12.1	-8.0
保育	100	78.0	55.4	64.9	65.8	60.2	64.2	4.0	-13.8
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	56.1	43.6	48.5	51.7	59.5	45.9	-13.6	-10.2
配送・引越し・ドライバー	100	69.2	61.1	70.6	66.9	64.6	78.7	14.1	9.5
軽作業（倉庫・物流）	100	63.3	52.1	52.0	53.3	59.5	47.0	-12.5	-16.3
製造ライン・加工（メーカー）	100	60.4	55.3	53.6	67.2	63.0	50.0	-13.0	-10.4
建築・土木作業員	100	70.2	52.2	50.4	48.0	57.0	53.5	-3.5	-16.7

■ : 年内1位の業種
 ■ : 2位の業種
 ■ : 3位の業種
➦ : +3.0pt以上
 ➡ : +2.9~-2.9pt
 ➡ : -3.0pt以上

③ 2024年のアルバイト採用の課題

■ アルバイト採用の課題では2023年より「採用コストが増加した」「面接のドタキャンが多かった」が上位に入る業種が増えた

- 2024年のアルバイト採用で悪かった点・課題だと思う点は、2023年から引き続き「応募数が確保できなかった」「応募者の質が悪かった」が上位に入る業種が多数。
- 2023年とくらべて「採用コストが増加した」が上位に入る業種が増え、[販売・接客（コンビニ・スーパー）][販売・接客（その他）]では1位となった。人材獲得競争の激化が採用コストの増加にも繋がっていると考えられる。
- [接客（ホテル・旅館）][販売・接客（コンビニ・スーパー）][配送・引越し・ドライバー]は2023年ではランク外だった「面接のドタキャンが多かった」が上位2位以内に入った。

	2023年	
	1位	2位
全体	応募数が確保できなかった 22.5%	応募者の質が悪かった 18.2%
ホールキッチン・調理補助	人数は足りているがシフトが埋められなかった 24.4%	応募数が確保できなかった 23.5%
接客（ホテル・旅館）	応募数が確保できなかった 21.7%	人数は足りているがシフトが埋められなかった 20.0%
販売・接客（コンビニ・スーパー）	応募数が確保できなかった 26.8%	応募者の質が悪かった 19.6%
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	面接のドタキャンが多かった 22.8%	応募数が確保できなかった／採用者の質が悪かった 19.6%
販売・接客（その他）	応募数が確保できなかった 17.7%	応募者の質が悪かった 16.2%
警備・交通誘導（セキュリティ等）	応募数が確保できなかった 32.4%	面接のドタキャンが多かった 26.9%
清掃（ビル管理・メンテナンス）	応募数が確保できなかった 26.3%	応募者の質が悪かった 24.6%
家庭教師・講師・試験監督	応募数が確保できなかった／応募者の質が悪かった 18.3%	(同率1位)
介護	応募数が確保できなかった 26.8%	応募者の質が悪かった 18.7%
保育	応募数が確保できなかった 21.5%	人数は足りているがシフトが埋められなかった 17.2%
事務・データ入力・受付・コールセンター	応募数が確保できなかった 18.4%	応募者対応が手間・効率的でなかった 17.7%
配送・引越し・ドライバー	応募数が確保できなかった 26.7%	応募者の質が悪かった 24.1%
軽作業（倉庫・物流）	応募数が確保できなかった 21.5%	面接のドタキャンが多かった 14.9%
製造ライン・加工（メーカー）	事前に不足人員の把握ができていなかった 21.8%	早期離職者が多かった 19.3%
建築・土木作業員	応募者の質が悪かった 20.2%	応募数が確保できなかった／採用コストが増加した 17.5%

	2024年	
	1位	2位
	応募数が確保できなかった 20.9%	応募者の質が悪かった 19.4%
	早期離職者が多かった 18.3%	応募数が確保できなかった 17.4%
	応募数が確保できなかった 24.0%	面接のドタキャンが多かった 16.3%
	面接のドタキャンが多かった／採用コストが増加した 23.4%	(同率1位)
	面接のドタキャンが多かった 22.3%	応募者の質が悪かった 21.4%
	採用コストが増加した 20.6%	応募者の質が悪かった／人数は足りているがシフトが埋められなかった 17.6%
	応募数が確保できなかった 39.3%	応募者の質が悪かった 28.6%
	応募者の質が悪かった 28.1%	応募数が確保できなかった 22.8%
	応募数が確保できなかった 23.3%	応募者の質が悪かった 15.0%
	応募数が確保できなかった 28.0%	採用コストが増加した 22.0%
	応募数が確保できなかった 22.8%	人数は足りているがシフトが埋められなかった 17.4%
	応募者対応が手間・効率的でなかった 16.5%	採用者対応が手間・効率的でなかった 15.0%
	応募者の質が悪かった 26.9%	応募数確保／早期離職者／面接のドタキャンが多かった 24.1%
	応募数が確保できなかった／面接通過後の辞退が多かった 18.3%	(同率1位)
	応募者の質が悪かった 25.0%	採用者の質が悪かった／採用コストが増加した 20.0%
	応募数が確保できなかった 15.5%	(同率1位)

2024年に多かった項目

- 応募数が確保できなかった 10業種（前年-5）
- 応募者の質が悪かった 8業種（前年±0）
- 面接のドタキャンが多かった 4業種（前年+1）
- 採用コストが増加した 4業種（前年+3）

2023年に多かった項目

- 応募数が確保できなかった 15業種
- 応募者の質が悪かった 8業種
- 面接のドタキャンが多かった 3業種
- 人数は足りているがシフトが埋められなかった 3業種

④ 実施された施策とその効果実感

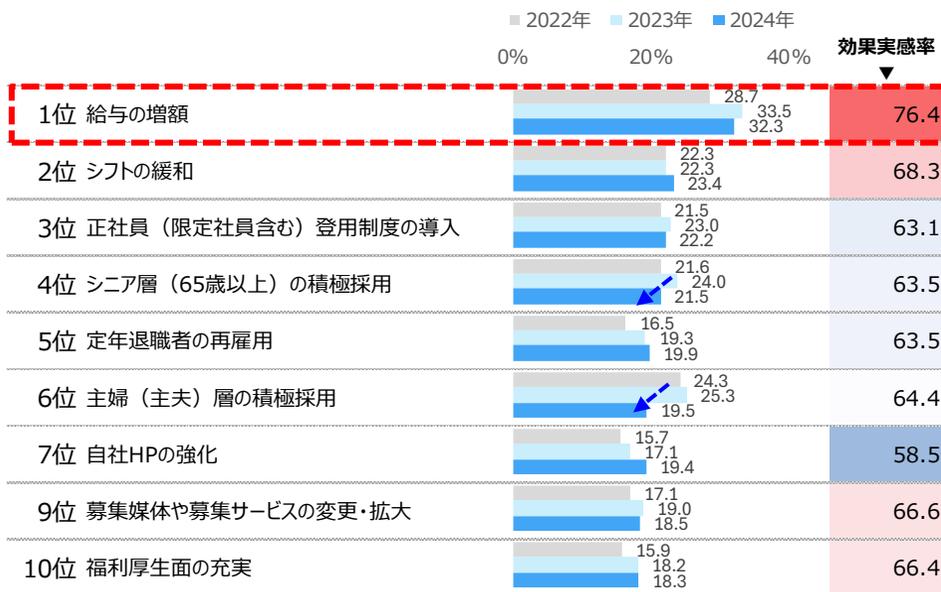
詳細は
P38～



- 人手確保のための施策・定着率UPのための施策ともに「給与の増額」が最も実施され、実施者の8割前後が効果を実感
- 「身だしなみ規定緩和」「給与のデジタル払い」は実施率は高くないが人手確保の効果を実感できている

- ・ 人手確保のために実施した施策は「給与の増額」が32.3%で最多となり、2023年から連続して3割以上となる。2023年に上位だった「シニア層の積極採用」「主婦（主夫）層の積極採用」は今回スコアを下げ、「シフトの緩和（23.4%）」「正社員（限定正社員含む）登用制度の導入（22.2%）」が代わって上位となる。
- ・ 2024年の効果実感率が最も高いのは「給与の増額」で76.4%。過去6年で増加が続き、最も高い数値となった。（P40参照）
- ・ 今回新たに選択肢追加となった「勤務時間の身だしなみの規定緩和」「給与のデジタル払いの採用」は実施率は下位だったものの効果実感率は65%以上で相対的に高い。
- ・ 定着率を上げるために実施した施策は「給与の増額」が32.6%で最多。2年連続で「給与の増額」が「シフトの融通」を上回り1位となった。そのほか「昇給制度の導入」が2年連続で増加している。効果実感率が最も高いのは「給与の増額」で83.1%。2019年以降で最も高い数値となった

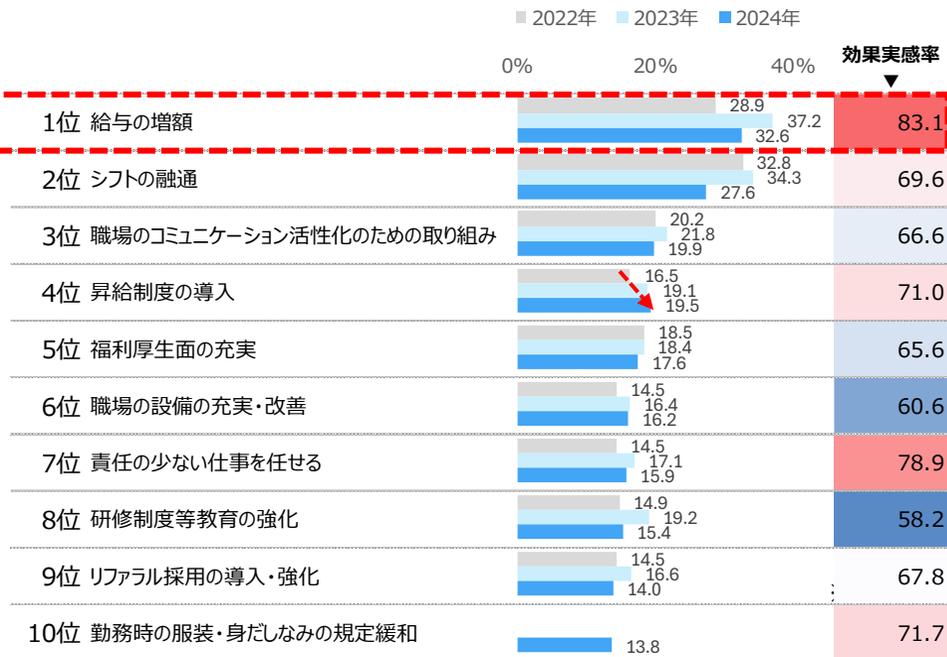
■ 人手確保のために実施した施策 上位



▼ 実施率上位ランク外だが、実施率が高い項目



■ 定着率UPのために実施した施策 上位



単位：％
※ n = 回答者全員（1,500名）

⑤ 2025年のアルバイト採用活動の見通し

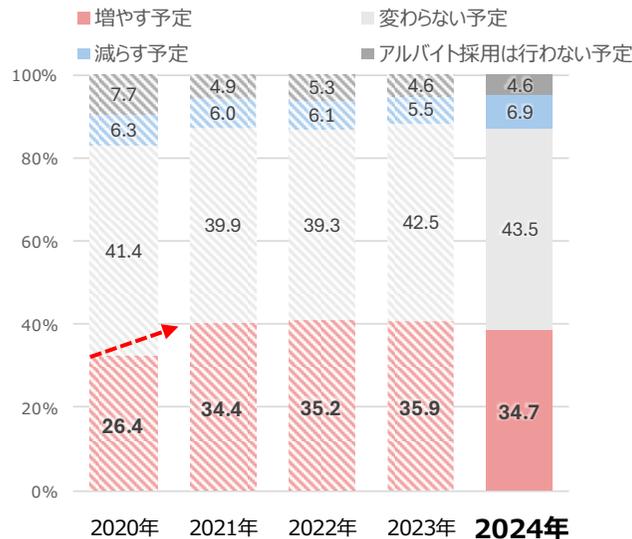
詳細は
P80~



- 半数以上が2025年のアルバイト採用活動「厳しくなる」見通し。採用費「増やす予定」は4年連続増加
- 2024年の人手不足感上位「警備・交通誘導」「配送・引越し・ドライバー」は2025年も引き続き採用活動が厳しくなる見通し

- ・ 2025年のアルバイト採用数は「（前年より）増やす予定」が34.7%で2021年以降3割半ばで横ばい。
- ・ 2025年の採用費は「（前年より）増やす予定」が23.7%で2020年以降増加傾向が続いている。
- ・ 2025年のアルバイト採用環境の見通し「厳しくなる（非常に厳しくなる+厳しくなる）」は55.2%で3年連続で増加した。
- ・ 業種別にみると採用人数「増やす予定」、採用費「増やす予定」、採用の見通し「厳しくなる」のスコアはいずれも[警備・交通誘導（セキュリティ等）][配送・引越し・ドライバー]が上位2位となった。これらは2024年のアルバイトの人手不足感の上位2業種でもあり、**人手確保に苦戦する見通しのなか、さらに費用をかけて採用活動を行うことが予想される。**

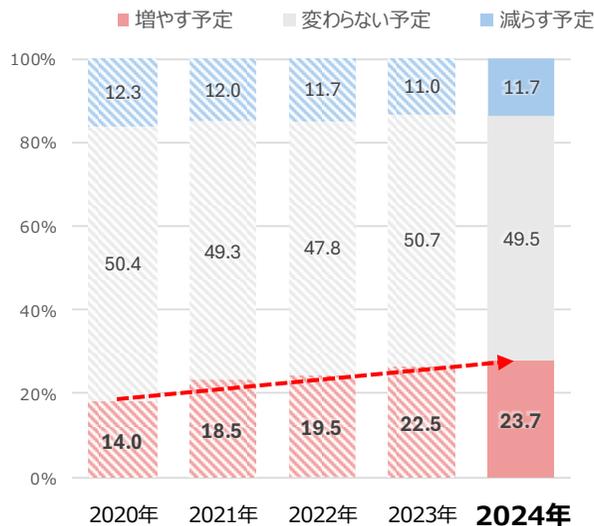
■ 採用人数



「増やす予定」上位業種

順位	業種	増やす予定
1位	警備・交通誘導（セキュリティ等）	51.2%
2位	配送・引越し・ドライバー	44.4%
3位	販売・接客（コンビニ・スーパー）	41.4%

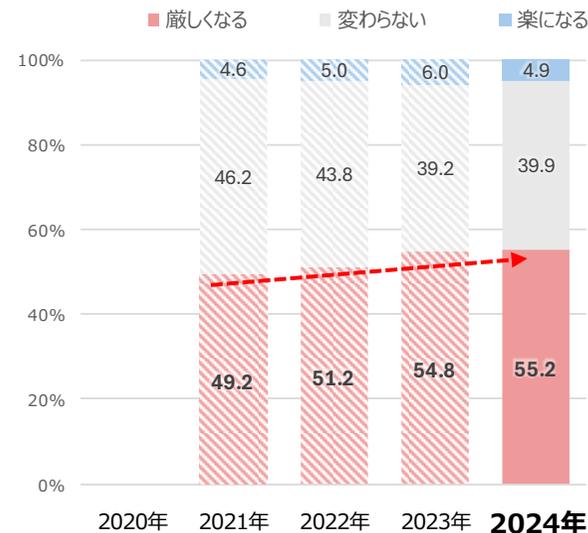
■ 採用費用



「増やす予定」上位業種

順位	業種	増やす予定
1位	警備・交通誘導（セキュリティ等）	39.3%
2位	配送・引越し・ドライバー	34.3%
3位	介護	28.8%

■ 採用の見通し



「厳しくなる」上位業種

順位	業種	厳しくなる
1位	警備・交通誘導（セキュリティ等）	70.3%
2位	配送・引越し・ドライバー	69.4%
3位	製造ライン・加工（メーカー）	61.7%

⑥ 今後実施したい施策

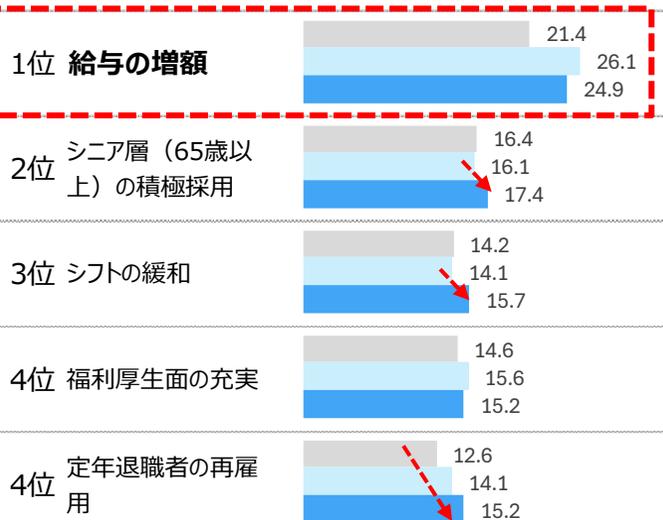
■ 今後人手確保のために実施したい施策は「給与の増額」が全体24.9%で最多。

■ 「シニア層の積極採用」や「定年退職者の雇用」といったシニア採用関連が2023年から微増。

- ・ 人材確保のために今後実施したい施策は「給与の増額」が24.9%で最多。「シニア層の積極採用」「シフトの緩和」が続く。前年から「シニア層の積極採用」が1.3pt増、「シフトの緩和」が1.6pt増、「定年退職者の再雇用」が1.1pt増となった。シフトを柔軟にしてシニア層を中心に働き手の幅を広げること検討している企業が増えていると考えられる。
- ・ 業種別にみると15業種中13業種で「給与の増額」が最多となる。「シニア層の積極採用」は[警備・交通誘導（セキュリティ等）][清掃（ビル管理・メンテナンス）][配送・引越し・ドライバー][製造ライン・加工（メーカー）][建築・土木作業員]で2位にランクインした。

■ 人手確保のために今後実施したい施策

■ 2022年 ■ 2023年 ■ 2024年
0% 10% 20% 30%



■ 業種ごとと上位3つ以内の項目

業種	1位	2位	3位
ホールキッチン・調理補助	給与の増額 (27.0%)	外国人の積極採用 (20.0%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (19.1%)
接客（ホテル・旅館）	給与の増額 (26.0%)	シフトの緩和 (24.0%)	副業者の積極採用 (22.1%)
販売・接客（コンビニ・スーパー）	給与の増額 (22.5%)	シフトの緩和 (20.7%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (19.8%)
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	給与の増額 (15.5%)	自社HPの強化 (13.6%)	副業者の積極採用／募集費用の増加／キグワーカーの受入れ (12.6%)
販売・接客（その他）	給与の増額 (29.0%)	シフトの緩和 (17.6%)	主婦（主夫）層の積極採用／職場の設備の充実・改善 (16.0%)
警備・交通誘導（セキュリティ等）	給与の増額 (33.3%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (31.0%)	副業者の積極採用 (20.2%)
清掃（ビル管理・メンテナンス）	給与の増額 (30.7%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (22.8%)	募集媒体や募集サービスの変更・拡大 (21.9%)
家庭教師・講師・試験監督	給与の増額 (20.8%)	自社HPの強化 (16.7%)	正社員登用制度の導入／スポットワーカーの受入／勤務時の服装規定緩和 (11.7%)

業種	1位	2位	3位
介護	給与の増額 (27.1%)	自社HPの強化 (22.9%)	福利厚生面の充実 (20.3%)
保育	福利厚生面の充実 (28.3%)	給与の増額 (22.8%)	定年退職者の再雇用 (21.7%)
事務・データ入力・受付・コールセンター	給与の増額 (20.3%)	募集費用の増加 (18.0%)	自社HPの強化 (17.3%)
配送・引越し・ドライバー	給与の増額 (32.4%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (25.9%)	シフトの緩和 (23.1%)
軽作業（倉庫・物流）	給与の増額 (20.9%)	主婦（主夫）層の積極採用／正社員登用制度の導入／募集媒体や募集サービスの変更・拡大 (16.5%)	シフトの緩和 (16.5%)
製造ライン・加工（メーカー）	給与の増額 (30.0%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (18.3%)	正社員（限定社員含む）登用制度の導入 (17.5%)
建築・土木作業員	正社員（限定社員含む）登用制度の導入 (18.1%)	シニア層（65歳以上）の積極採用 (17.2%)	福利厚生面の充実／定年退職者の再雇用 (16.4%)

TOPIC

TOPIC1：繁忙期シーズンと、繁忙期の時給上昇

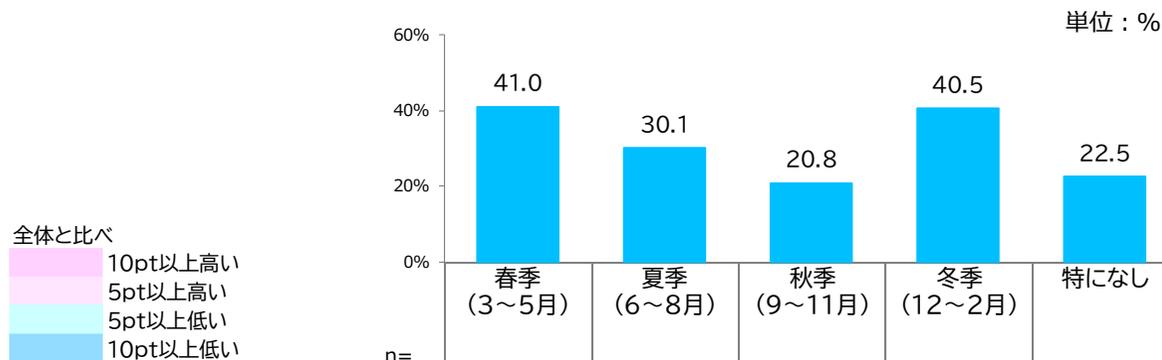
詳細は
P87～



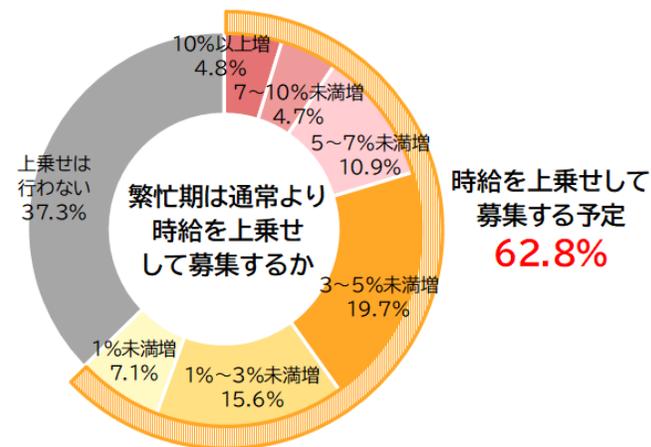
- 2025年「春季（3～5月）」に繁忙期を迎える企業が最多
- 62.8%の企業が繁忙期に時給上乗せを検討。上乗せ率は平均4.5%

- ・ 2025年の繁忙期（特別に人手が必要になる時期）になりそうな月を聞いたところ、これから迫る3～5月の春季が41.0%となり、全時期で最も高かった。業種別では[事務・データ入力・受付・コールセンター（58.6%）]が最も高く、[配送・引越し・ドライバー（47.2%）][軽作業（倉庫・物流（42.6%）)][家庭教師・講師・試験監督（42.5%）]と続いた。新生活シーズンで需要が増加することや、学生の卒業・進学などによる人材の入れ替えが発生する時期であることが要因として考えられる。
- ・ また、繁忙期がある企業の62.8%が繁忙期にアルバイトの時給を上乗せして募集する予定があると回答し、時給の上乗せ率は平均4.5%だった。

■ 2025年に繁忙期になりそうな時期



■ 2025年の繁忙期のアルバイト募集



※回答対象：2025年に繁忙期がある人 1,128名

上乗せ率(平均)
平均 **4.5%** 上乗せ

※集計ベース：時給上乗せする予定者708名
選択肢の中央値を基にした加重平均で算出

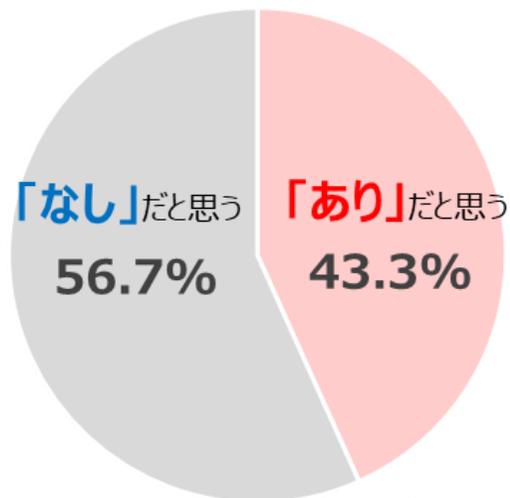
全体		春季 (3～5月)	夏季 (6～8月)	秋季 (9～11月)	冬季 (12～2月)	特になし
n=	1,500	41.0	30.1	20.8	40.5	22.5
業種別						
ホールキッチン・調理補助	100	34.8	37.4	17.4	61.7	15.7
接客(ホテル・旅館)	100	42.3	48.1	31.7	53.8	10.6
販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	36.9	28.8	14.4	43.2	21.6
販売・接客(パチンコ・カラオケ等)	100	37.9	40.8	10.7	45.6	14.6
販売・接客(その他)	100	37.4	32.8	15.3	48.9	19.1
警備・交通誘導(セキュリティ等)	100	40.5	27.4	31.0	40.5	20.2
清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	40.4	28.1	20.2	26.3	33.3
家庭教師・講師・試験監督	100	42.5	30.8	12.5	36.7	23.3
介護	100	33.9	16.9	12.7	27.1	39.8
保育	100	42.4	33.7	19.6	23.9	27.2
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	58.6	18.0	27.1	37.6	20.3
配送・引越し・ドライバー	100	47.2	32.4	21.3	47.2	17.6
軽作業(倉庫・物流)	100	42.6	22.6	26.1	44.3	21.7
製造ライン・加工(メーカー)	100	40.8	36.7	31.7	41.7	18.3
建築・土木作業員	100	36.2	16.4	20.7	28.4	33.6

※ n = 本調査回答者全員 (1,500名)

- アルバイトが退職代行サービスを使用して退職することへの率直な意見は「ありだと思う」43.3%「なしだと思う」56.7%
- 「辞めるのは本人の自由」「時代の選択」といった理解を示すコメントもみられた。

- ・ アルバイトの退職代行利用への意見は「ありだと思う」が43.3%、「なしだと思う」が56.7%でナシ派がやや優勢も、アリ派も4割以上存在。
- ・ アルバイトの退職代行利用が「ありだと思う」と回答した人の理由では“時代なので仕方がない”“辞めるのは本人の自由”といった理解し受け入れるコメントのほか、“より円滑に退職できる”“こちらも精神的に楽”など企業側もメリットがあるコメントもいくつかあがった。
- ・ 「なしだと思う」回答理由では“責任感がない”“自分で伝えるべき”といった疑問をもつ声や、“退職理由がわからない”“引継ぎ期間がない”“本人確認がとれない”といったコメントもあり、その後の離職対策がしにくいこと・事務作業や引継ぎ作業に支障がでることへの懸念もうかがえた。

Q.アルバイトが退職代行サービスを利用することについて率直にどう感じますか



単位：％
※ n = 本調査回答者全員 (1,500名)

「ありだと思う」回答理由 (自由記述より一部抜粋)

- ・ 時代の選択のひとつでしょう。(軽作業 (倉庫・物流) / 中小企業)
- ・ 退職代行を使うことになった要因がこちら側にあるかも知れないと考えるから。(家庭教師・講師・試験監督/中小企業)
- ・ 本人の希望だからです。(接客 (ホテル・旅館) / 大企業)
- ・ 自分で言い出せない事をしっかりと言えると思う(販売・接客 (パチンコ・カラオケ等) / 大企業)
- ・ より円滑に退職ができるから(製造ライン・加工 (メーカー) / 大企業)
- ・ こちらも精神的に楽だから(介護/中小企業)

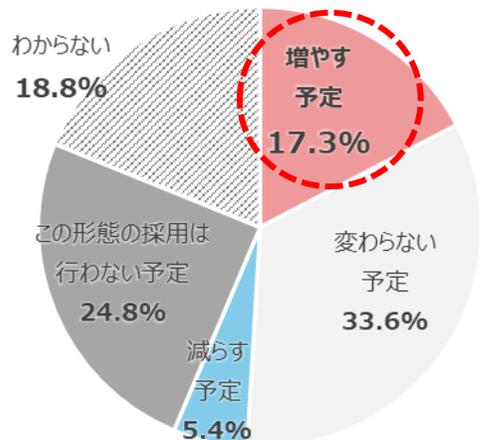
「なしだと思う」回答理由 (自由記述より一部抜粋)

- ・ 時代の流れとはいえ最後の挨拶くらいはするべきだと思う(接客 (ホテル・旅館) / 中小企業)
- ・ 本当の退職理由を聞き出せない(清掃 (ビル管理・メンテナンス) / 中小企業)
- ・ 引き継ぎ期間が無い(配送・引越し・ドライバー/大企業)
- ・ 本人確認が取れない(配送・引越し・ドライバー/大企業)
- ・ 貸与品の返却確認が出来ない(事務・データ入力・受付・コールセンター/大企業)
- ・ アルバイトを辞める上で退職代行を使わないといけない環境そのものが悪いと思う。使わなくても自由に辞めれる社会にすべき。(販売・接客 (パチンコ・カラオケ等) / 大企業)

- スポットワーカー・スキマバイトの採用を2025年に「増やす予定」は17.3%
- 採用理由は「急な欠員対応」メイン。短期的な人員補填の他に長期採用へのプレ期間としての活用もうかがえる

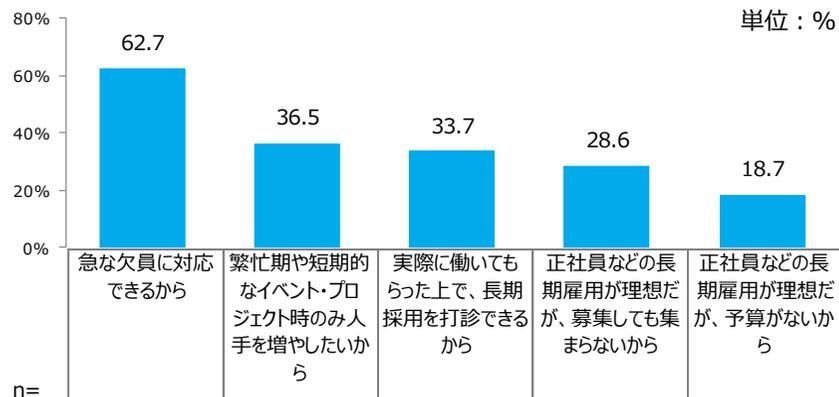
- ・ 2025年のアルバイト採用数の予定についてアルバイトの種類ごとに聞いたところ、【スポットワーカー・スキマバイト】は17.3%が「増やす予定」と回答。
- ・ スポットワーカー・スキマバイト採用検討者（「採用は行わない予定」以外）の採用を行う理由は「急な欠員に対応できるから」が62.7%で最も多く、他項目に20pt以上差をつけた。急なピンチヒッターとしての用途が大きいようだ。次いで「繁忙期や短期的なイベント・プロジェクトのみ人手を増やしたいから」が36.5%で続く。
- ・ [販売・接客（パチンコ・カラオケ等）][介護][保育][配送・引越し・ドライバー][製造ライン・加工（メーカー）]では「実際に働いてもらった上で、長期採用を打診できるから」が2番目に多く回答され、特に[介護][保育]では「繁忙期や短期的なイベントのみ～人手を増やしたいから」を5pt以上上回る。
- ・ 短期的な人手不足対策のみでなく、長期的な人手不足解消に向けて将来的に長期採用へつなげるプレ期間としての利用も見込んでいることがうかがえる。

■ 2025年の
スポットワーカー・スキマバイト
の採用人数



※ n = 本調査回答者全員 (1,500名)

■ スポットワーカー・スキマバイト採用理由（複数回答）



		n=	急な欠員に対応できるから	繁忙期や短期的なイベント・プロジェクト時のみ人手を増やしたいから	実際に働いてもらった上で、長期採用を打診できるから	正社員などの長期雇用が理想だが、募集しても集まらないから	正社員などの長期雇用が理想だが、予算がないから
全体		1,128	62.7	36.5	33.7	28.6	18.7
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	81	69.9	44.1	32.3	29.0	15.1
	接客（ホテル・旅館）	84	59.8	40.2	24.1	20.7	16.1
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	82	59.3	45.1	36.3	35.2	18.7
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	77	48.1	32.9	35.4	26.6	19.0
	販売・接客（その他）	77	68.3	37.6	31.7	22.8	19.8
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	63	54.7	41.5	39.6	34.0	15.1
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	67	67.1	26.3	26.3	28.9	18.4
	家庭教師・講師・試験監督	57	63.2	38.2	29.4	16.2	16.2
	介護	78	64.1	30.4	38.0	32.6	20.7
	保育	64	62.7	25.4	32.2	25.4	16.9
	事務・データ入力・受付・コールセンター	76	64.4	38.6	36.6	32.7	30.7
	配送・引越し・ドライバー	82	61.8	39.3	40.4	31.5	13.5
	軽作業（倉庫・物流）	77	69.3	33.0	31.8	22.7	19.3
	製造ライン・加工（メーカー）	81	68.0	40.2	40.2	40.2	27.8
	建築・土木作業員	84	59.8	32.0	29.9	27.8	12.4

n = スポットワーカー・スキマバイト採用検討者 ※ 全体スコアで降順ソート

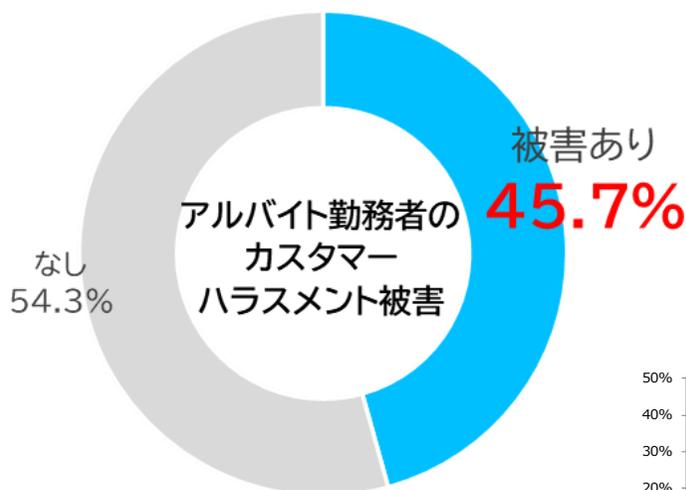
- 45.7%の企業で、自社のアルバイト従業員が「カスハラを受けた」
- 一方で企業の36.7%はカスハラ対策の取り組みをしていない現状

- 企業のアルバイト採用担当者に、直近1年以内に自社のアルバイト従業員が、顧客からハラスメント疑惑のある被害をうけたかを聞くと、45.7%が「何らかの被害があった」と回答。
- 業種別では[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）（77.7%）]が最も多く、次いで[販売・接客（コンビニ・スーパー）（70.3%）]と、対面を伴う接客業が続いた。
- カスタマーハラスメントの防止や対策の有無を聞いたところ「特になし」が最も多く36.7%を占めた。
- 実施されている取り組みとしては、「会社としてカスタマーハラスメントに対する基本方針を策定する（29.7%）」が最も多く、「カスタマーハラスメント対応マニュアルを作り、周知する（25.5%）」「正社員に対し、カスタマーハラスメント対応の研修を行う（24.3%）」が続き、マニュアルや研修といった全体的な教育・啓蒙が中心であり、被害の把握や被害後のケアなど個別的な対応はあまり行き届いていない現状がうかがえた。

■「カスハラ被害あり」が多い業種

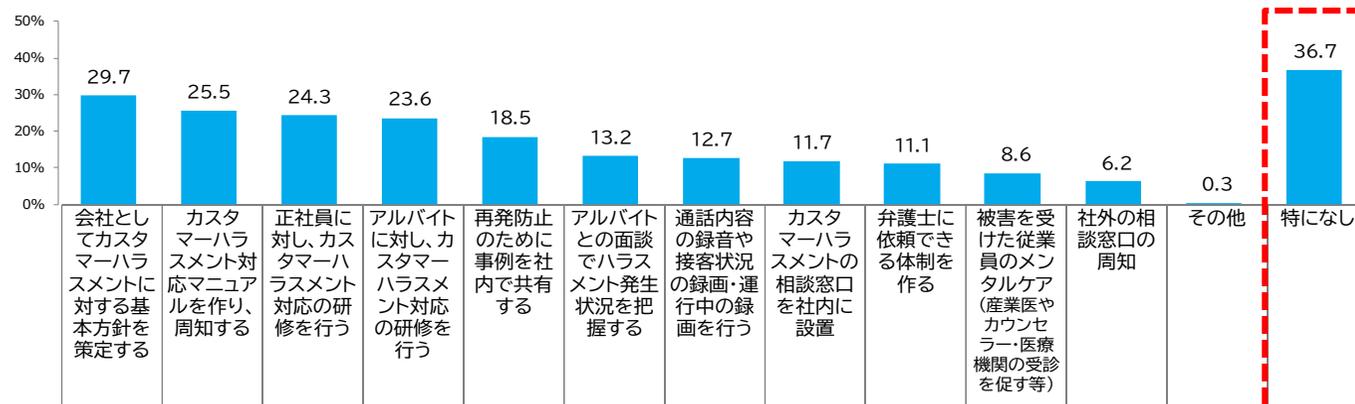
単位：%

※ n = 本調査回答者全員（1,500名）



順位	業種	割合
1位	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	77.7%
2位	販売・接客(コンビニ・スーパー)	70.3%
3位	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	55.7%
4位	販売・接客(その他小売・サービス)	55.7%
5位	配送・引越し・ドライバー(陸運)	49.1%
6位	接客(ホテル・旅館)	49.0%

■カスハラ防止・対策のための取り組み（複数回答）



調査結果詳細

1. アルバイト人材の過不足感と採用ターゲット

アルバイトの過不足感 (Q10)

(単一回答)



- 2024年のアルバイト人材の過不足感「不足（計）」は全体で57.9%で2023年から5.7pt減少した。コロナ禍後から続いていた増加傾向がいったん落ち着いたものの、過半数を占める。
- 業種別では[配送・引越し・ドライバー]の「不足（計）」が78.7%で最も高く、2023年から14.1pt増加して過去最高値となった。
- 次いで[警備・交通誘導（セキュリティ等）]が78.6%で続き、2019年から7割以上で推移。慢性的な不足感がみられる。
- そのほか、[接客（ホテル・旅館）][保育][清掃（ビル管理・メンテナンス）][介護][販売・接客（コンビニ・スーパー）]の不足感が6割以上で全体より5pt以上高い。

Q10.直近1年間全体を通して、あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）のアルバイト人材の過不足感はいかがでしたか。最もあてはまるものをお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

		■ 余剰が出るほど充足している ■ 充足している ■ 不足している ■ とても不足している								2024年	2023年	2022年	2021年	2020年	2019年	前年差分 (24年-23年)				
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	不足 (計)	不足 (計)	不足 (計)	不足 (計)	不足 (計)	不足 (計)	
2024年全体		1500	5.6		36.5				48.2				9.7	57.9	63.6	61.9	58.8	56.3	70.2	-5.7
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	13.0		42.6				36.5				7.8	44.3	55.5	52.8	62.4	52.6	72.1	-11.2
	接客（ホテル・旅館）	100	6.7		27.9				58.7				6.7	65.4	65.2	59.3	57.9	52.8	80.4	0.2
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	6.3		30.6				50.5				12.6	63.1	71.4	71.7	61.2	61.6	83.3	-8.3
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	9.7		42.7				37.9				9.7	47.6	56.5	69.2	55.8	41.1	69.5	-8.9
	販売・接客（その他）	100	6.1		47.3				38.9				7.6	46.5	63.1	52.2	47.8	54.1	69.6	-16.6
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	3.6	17.9				52.4					26.2	78.6	83.3	83.3	74.1	80.4	72.9	-4.7
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	2.6		33.3				56.1				7.9	64.0	63.6	68.9	65.2	67.8	76.7	0.4
	家庭教師・講師・試験監督	100	4.2		40.0				50.8				5.0	55.8	55.8	49.6	49.1	50.5	59.0	0.0
	介護	100	7.6		28.8				50.8				12.7	63.5	75.6	68.9	67.7	62.6	71.5	-12.1
	保育	100	1.1		34.8				53.3				10.9	64.2	60.2	65.8	64.9	55.4	78.0	4.0
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	6.8		47.4				42.1				3.8	45.9	59.5	51.7	48.5	43.6	56.1	-13.6
	配送・引越し・ドライバー	100	2.8	18.5				61.1					17.6	78.7	64.6	66.9	70.6	61.1	69.2	14.1
	軽作業（倉庫・物流）	100	5.2		47.8				43.5				3.5	47.0	59.5	53.3	52.0	52.1	63.3	-12.5
	製造ライン・加工（メーカー）	100	3.3		46.7				45.8				4.2	50.0	63.0	67.2	53.6	55.3	60.4	-13.0
	建築・土木作業員	100	5.2		41.4				44.0				9.5	53.5	57.0	48.0	50.4	52.2	70.2	-3.5
会 社 規 模	中小企業（正社員300人未満）	1083	5.4		38.7				46.4				9.4	55.8	60.6	58.7	55.4	55.2	67.4	-4.8
	大企業（正社員300人以上）	374	6.5		30.6				52.2				10.7	62.9	71.3	71.7	69.3	57.0	76.1	-8.4

(各年の) 全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

アルバイト人材活用の困りごと_不足感ありベース (Q11)

(複数回答可)

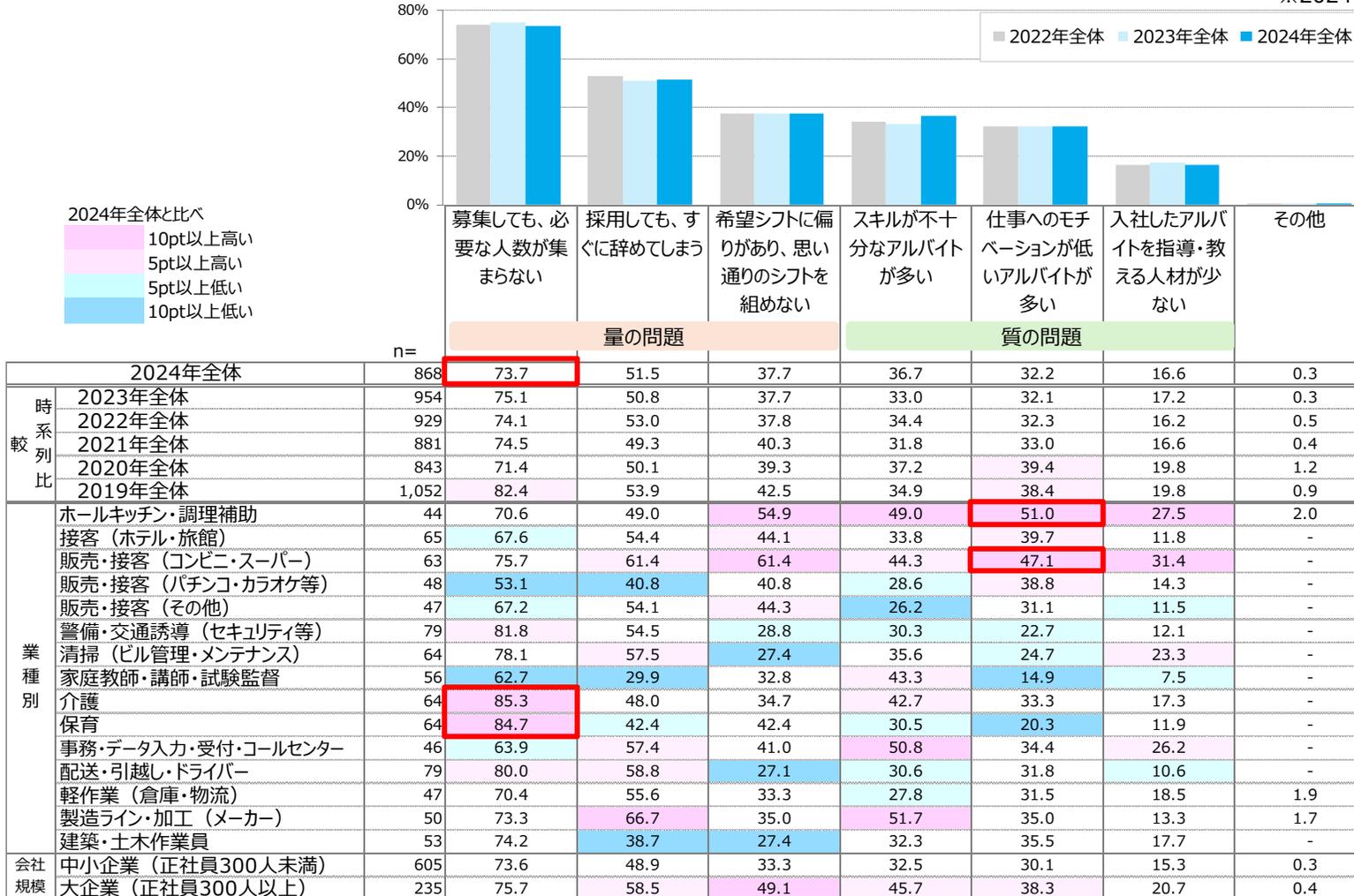


- アルバイトの人手不足感を感じている人の困りごとは「募集しても、必要な人数が集まらない」が73.7%で最も高く、特に[介護][保育]では約85%。
- 次いで「採用しても、すぐに辞めてしまう」が51.5%で続き、[製造ライン・加工（メーカー）]が66.7%で全体より10pt以上高い。
- [ホールキッチン・調理補助][販売・接客（コンビニ・スーパー）]は量の問題だけでなく、「仕事へのモチベーションが低いアルバイトが多い」といった質の問題も約5割が回答した。

Q11.アルバイト人材の活用において、困っている内容をすべてお選びください

単位：%

n = アルバイトの不足感を感じている人
※2024年全体スコアで降順ソート



アルバイト人材活用の困りごと_全体ベース (Q11)

(複数回答可)



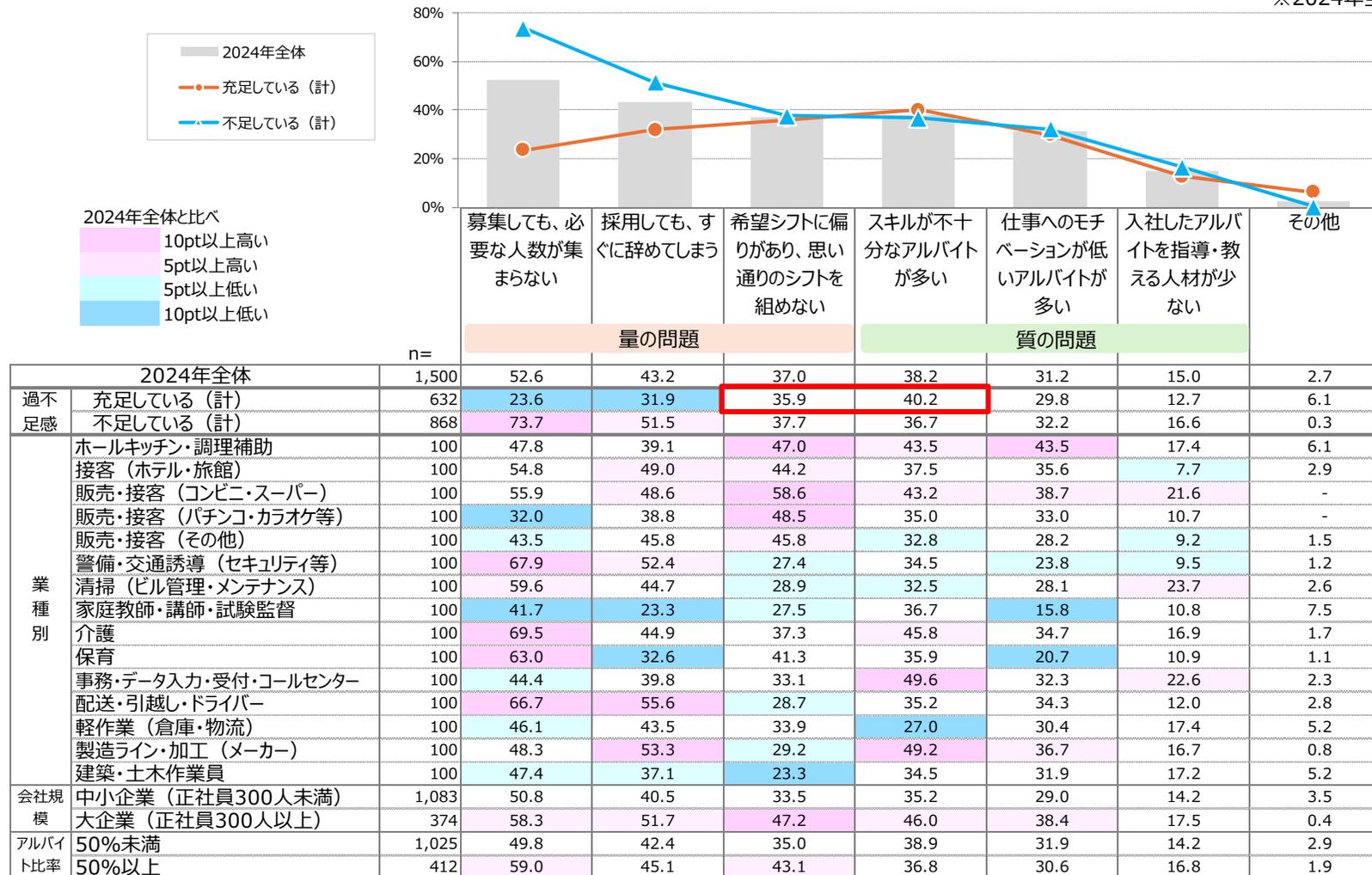
- アルバイト人材の活用において困っていることを人材が充足している人を含めた全員でみると、「募集しても必要な人数が集まらない」が52.6%で最も多く、「採用しても、すぐに辞めてしまう」が続く。
- [充足している]回答者では「スキルが不十分なアルバイトが多い」が35.9%で最も高く、「希望シフトに偏りがあり、思い通りのシフトを組めない」が35.9%で続く。人材が充足している企業についてもスキル不足やシフト調整の難しさに困りごとを抱えていることがわかる。

Q11.アルバイト人材の活用において、困っている内容をすべてお選びください

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



アルバイト採用実施理由 (Q16)

(複数回答可)



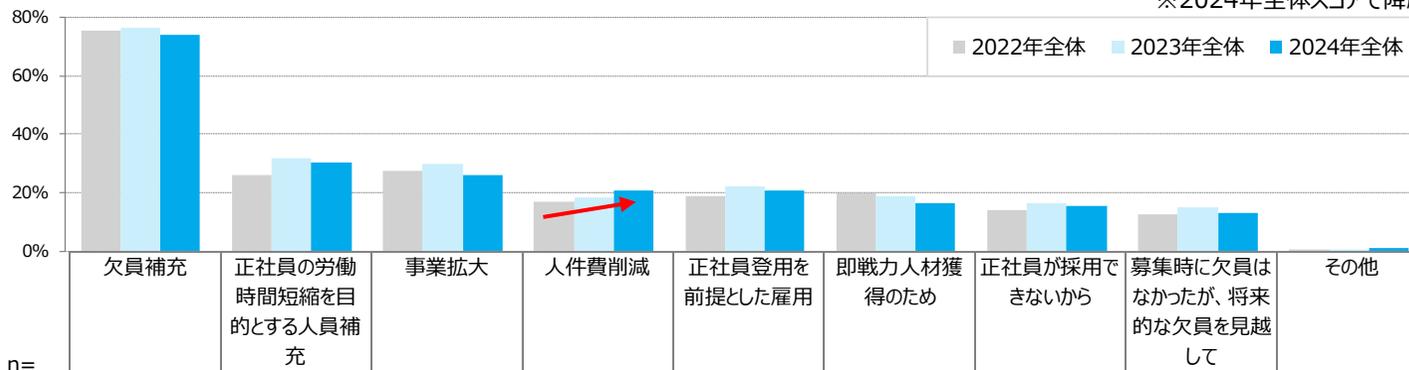
- 2024年のアルバイト採用を行った理由は「欠員募集」が74.1%で最も多く、どの業種でも最も多い理由となっている。
- 「人件費削減 (20.7%)」が過去6年間で増加傾向であり、業種では[販売・接客 (コンビニ・スーパー)] [事務・データ入力・受付・コールセンター] [接客 (ホテル・旅館)] で全体より5pt以上高い。
- 「正社員登用を前提として雇用」は20.7%で2023年に引き続き20%以上。特に[警備・交通誘導 (セキュリティ等)] [製造ライン・加工 (メーカー)] では3割前後で全体より5pt以上高い。

Q16.【担当している業種】のアルバイト採用を行った理由をすべてお選びください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

		n=	欠員補充	正社員の労働時間短縮を目的とする人員補充	事業拡大	人件費削減	正社員登用を前提とした雇用	即戦力人材獲得のため	正社員が採用できないから	募集時に欠員はなかったが、将来的な欠員を見越して	その他
時系列比較	2024年全体	1,500	74.1	30.4	26.0	20.7	20.7	16.3	15.3	13.2	0.8
	2023年全体	1,500	76.7	31.7	29.9	18.5	22.4	18.7	16.3	14.9	0.4
	2022年全体	1,500	75.5	25.8	27.7	17.1	18.7	20.0	14.1	12.7	0.7
	2021年全体	1,500	75.4	25.8	29.0	16.0	18.2	20.1	12.4	13.7	0.6
	2020年全体	1,500	83.9	26.1	24.4	13.7	15.4	-	12.2	14.3	0.8
	2019年全体	1,500	82.9	24.5	24.1	13.6	14.8	-	13.6	12.9	1.3
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	76.5	37.4	30.4	25.2	20.9	20.9	16.5	18.3	1.7
	接客 (ホテル・旅館)	100	80.8	38.5	26.0	26.0	24.0	17.3	16.3	12.5	-
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	73.0	45.9	25.2	35.1	23.4	15.3	20.7	18.9	-
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	56.3	29.1	16.5	16.5	19.4	7.8	12.6	15.5	-
	販売・接客 (その他)	100	68.7	27.5	31.3	23.7	18.3	16.0	13.7	9.9	-
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	78.6	17.9	32.1	19.0	28.6	19.0	14.3	6.0	1.2
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	85.1	23.7	27.2	9.6	11.4	14.9	11.4	6.1	1.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	70.0	17.5	19.2	13.3	11.7	15.8	9.2	9.2	1.7
	介護	100	80.5	32.2	27.1	22.0	23.7	26.3	21.2	16.1	-
	保育	100	81.5	26.1	22.8	14.1	12.0	10.9	16.3	9.8	1.1
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	72.2	34.6	24.8	30.1	19.5	12.8	13.5	12.0	0.8
	配送・引越し・ドライバー	100	83.3	33.3	24.1	15.7	24.1	15.7	14.8	11.1	0.9
	軽作業 (倉庫・物流)	100	66.1	29.6	29.6	20.9	19.1	10.4	16.5	20.9	0.9
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	75.0	40.0	29.2	23.3	31.7	12.5	19.2	20.0	0.8
	建築・土木作業員	100	63.8	23.3	24.1	16.4	22.4	29.3	13.8	12.1	1.7
会社規模	中小企業 (正社員300人未満)	1,083	73.3	25.8	23.2	16.8	18.1	16.3	13.4	10.8	0.9
	大企業 (正社員300人以上)	374	77.6	43.6	35.4	33.3	29.3	17.7	21.4	21.4	0.7

2024年のアルバイト採用ターゲット（Q44）

（複数回答可）



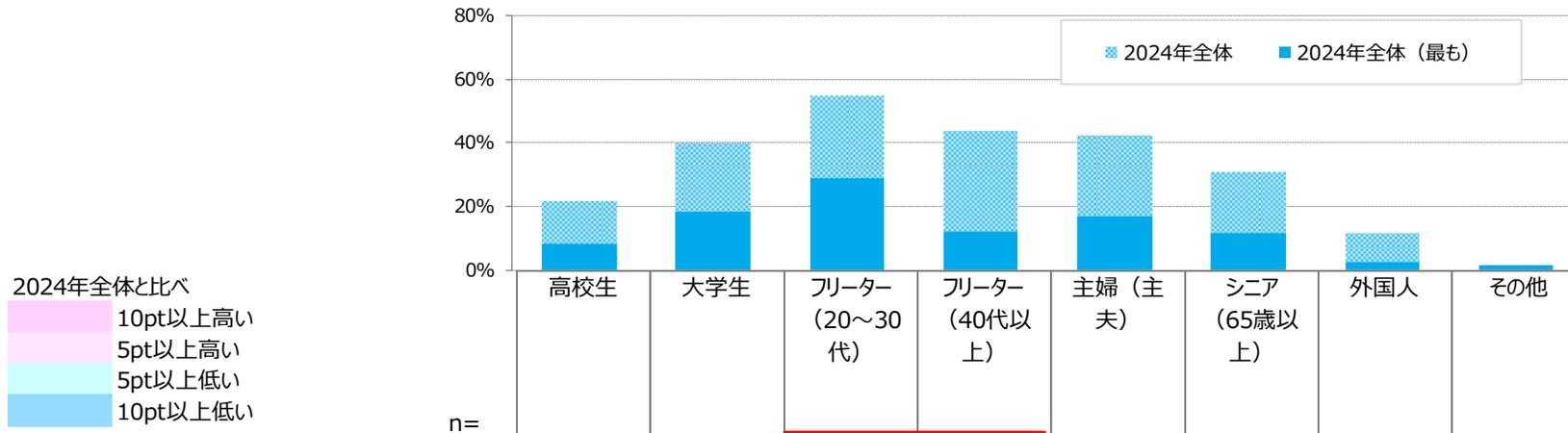
- 2024年のアルバイト採用ターゲットは「フリーター（20～30代）」が54.8%で最も多く、「フリーター（40代以上）」が続く。最もあてはまるものでは「フリーター（20～30代）28.7%」に「大学生（18.7%）」が続いた。
- [ホールキッチン・調理補助][家庭教師・講師・試験監督]は「大学生」、[警備・交通誘導（セキュリティ等）][清掃（ビル管理・メンテナンス）]は「シニア（65歳以上）」、[介護][保育]は「主婦（主夫）」がそれぞれ最も多く回答された。

Q44.【アルバイト（スキマバイトを除く）の採用ターゲットとして当てはまるもの】あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、直近1年間でどのような人をアルバイト採用のターゲットとしていましたか。また、今後どのような人を積極的に採用したいですか。以下のそれぞれについてお知らせください。
 ※2024年調査のみ、後述のスポットワーカーのターゲットも並べて聴取したことによるスコアのブレが懸念されたため、時系列での比較はなしとしている。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



		n=	高校生	大学生	フリーター (20～30代)	フリーター (40代以上)	主婦 (主夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他
2024年全体		1,500	21.8	40.1	54.8	43.7	42.3	30.9	11.7	1.7
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	38.3	62.6	58.3	38.3	42.6	26.1	14.8	0.9
	接客（ホテル・旅館）	100	37.5	56.7	54.8	51.0	51.0	25.0	17.3	1.0
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	46.8	64.0	64.0	45.0	55.9	31.5	17.1	2.7
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	32.0	46.6	57.3	27.2	21.4	7.8	4.9	1.0
	販売・接客（その他）	100	26.0	42.0	51.9	36.6	36.6	15.3	9.9	1.5
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	14.3	32.1	46.4	48.8	32.1	66.7	9.5	1.2
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	16.7	27.2	46.5	40.4	48.2	56.1	12.3	0.9
	家庭教師・講師・試験監督	100	5.8	64.2	38.3	30.8	32.5	19.2	8.3	1.7
	介護	100	16.1	24.6	43.2	45.8	64.4	45.8	19.5	-
	保育	100	16.3	39.1	48.9	44.6	60.9	28.3	5.4	2.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	10.5	26.3	64.7	41.4	49.6	19.5	6.0	1.5
	配送・引越し・ドライバー	100	18.5	26.9	65.7	59.3	35.2	36.1	15.7	2.8
	軽作業（倉庫・物流）	100	21.7	34.8	60.0	47.0	44.3	22.6	9.6	1.7
	製造ライン・加工（メーカー）	100	15.8	34.2	69.2	57.5	44.2	25.8	15.0	0.8
	建築・土木作業員	100	10.3	19.8	53.4	42.2	15.5	37.9	10.3	6.0
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	20.5	36.7	51.0	42.1	41.5	31.4	10.9	2.0
	大企業（正社員300人以上）	374	24.3	49.8	66.1	48.3	43.4	29.6	13.7	0.7
■最もあてはまるもの										
2024年全体（最も）		1,500	8.4	18.2	28.7	12.2	17.1	11.5	2.5	1.4

2024年に最も採用したターゲット（Q44）

(複数回答可)



- 2024年に最も採用したターゲットは「フリーター（20～30代）」が28.7%で最も多い。次いで「大学生（18.2%）」となり「家庭教師・講師・試験監督」「接客（ホテル・旅館）」では「フリーター」を超えて最多。
- そのほか、「警備・交通誘導（セキュリティ等）」「清掃（ビル管理・メンテナンス）」は「シニア」、「介護」「保育」は「主婦」がそれぞれ最も高い。

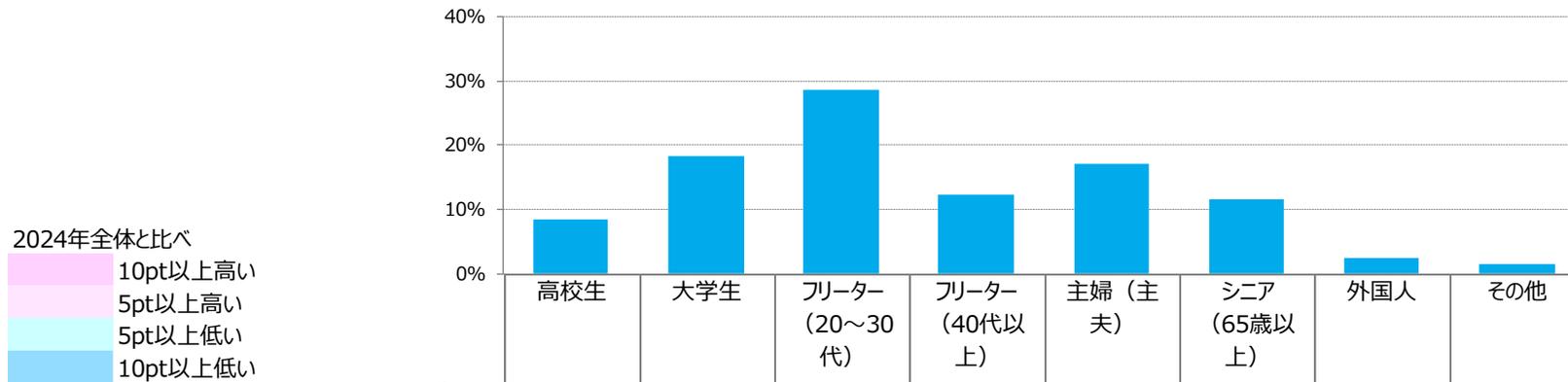
Q44.【その中で最も採用しているターゲット】あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、直近1年間でどのような人をアルバイト採用のターゲットとしていましたか。また、今後どのような人を積極的に採用したいですか。以下のそれぞれについてお知らせください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年調査のみ、後述のスポットワーカーのターゲットも並べて聴取したことによるスコアのブレが懸念されたため、時系列での比較はなしとしている。

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体		n=	高校生	大学生	フリーター (20～30代)	フリーター (40代以上)	主婦 (主夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	15.7	28.7	31.3	7.0	13.9	0.9	1.7	0.9
	接客（ホテル・旅館）	100	9.6	28.8	25.0	12.5	16.3	3.8	3.8	-
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	18.0	18.0	25.2	8.1	21.6	3.6	3.6	1.8
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	19.4	24.3	37.9	10.7	4.9	1.9	-	1.0
	販売・接客（その他）	100	13.0	16.8	32.8	13.0	16.0	3.8	3.8	0.8
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	8.3	11.9	11.9	19.0	3.6	42.9	1.2	1.2
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	6.1	7.9	21.1	4.4	21.9	35.1	2.6	0.9
	家庭教師・講師・試験監督	100	2.5	57.5	14.2	6.7	10.8	5.8	0.8	1.7
	介護	100	5.1	9.3	16.9	13.6	32.2	18.6	4.2	-
	保育	100	5.4	20.7	17.4	9.8	38.0	6.5	-	2.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	1.5	10.5	42.9	11.3	25.6	5.3	1.5	1.5
	配送・引越し・ドライバー	100	7.4	8.3	35.2	26.9	5.6	12.0	1.9	2.8
	軽作業（倉庫・物流）	100	6.1	10.4	33.9	16.5	24.3	4.3	3.5	0.9
	製造ライン・加工（メーカー）	100	5.0	13.3	45.0	6.7	15.0	9.2	5.0	0.8
	建築・土木作業員	100	2.6	6.9	40.5	16.4	6.0	19.0	3.4	5.2
会 社 規 模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	7.8	16.9	27.2	13.1	18.4	12.3	2.6	1.6
	大企業（正社員300人以上）	374	8.9	23.1	33.2	10.1	12.6	9.7	1.8	0.7

今後積極的にアルバイト採用したいターゲット（Q44）

(複数回答可)



- 今後積極的にアルバイト採用をしたいターゲットは「フリーター（20～30代）」で41.7%、「主婦（主夫）」が29.6%で続く。飲食や宿泊、販売・接客関連業種を中心に「高校生」や「大学生」が全体より5pt以上高く、学生も積極的に採用される見込み。
- [警備・交通誘導（セキュリティ等）][清掃（ビル管理・メンテナンス）]は「シニア（65歳以上）」が最も高い。
- 人手不足感が最も高かった[配送・引越し・ドライバー]は「フリーター（20代～30代）」「フリーター（40代以上）」が4割以上で上位、「シニア（65歳以上）」が24.1%で続く。

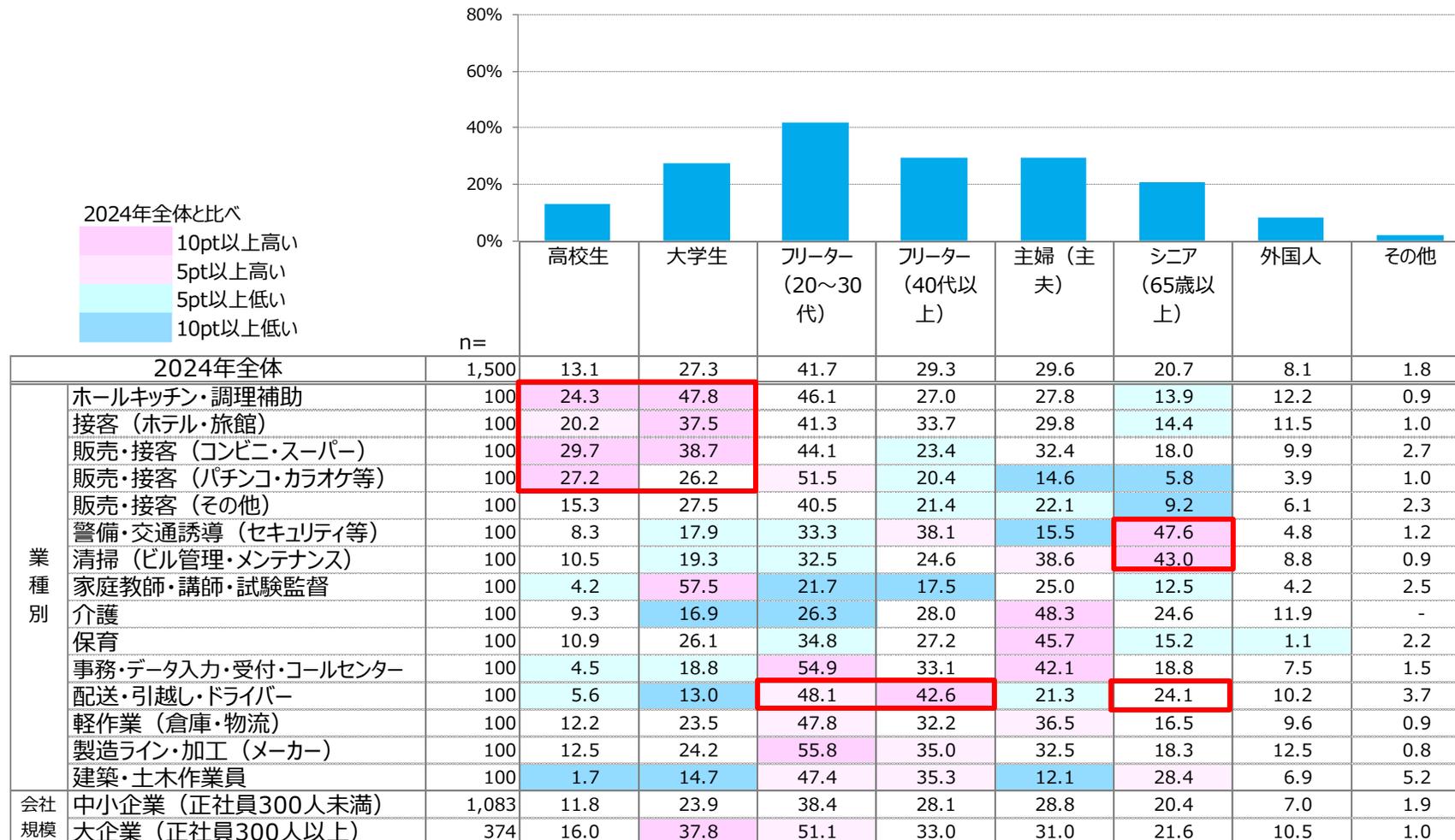
Q44.【今後、アルバイト（スキマバイトを除く）で特に積極的に採用していきたいターゲット】あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、直近1年間でどのような人をアルバイト採用のターゲットとしていましたか。また、今後どのような人を積極的に採用したいですか。以下のそれぞれについてお知らせください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年調査のみ、後述のスポットワーカーのターゲットも並べて聴取したことによるスコアのブレが懸念されたため、時系列での比較はなしとしている。

※2024年全体スコアで降順ソート



担当部署の求人募集方法（有料／無料）（Q14）

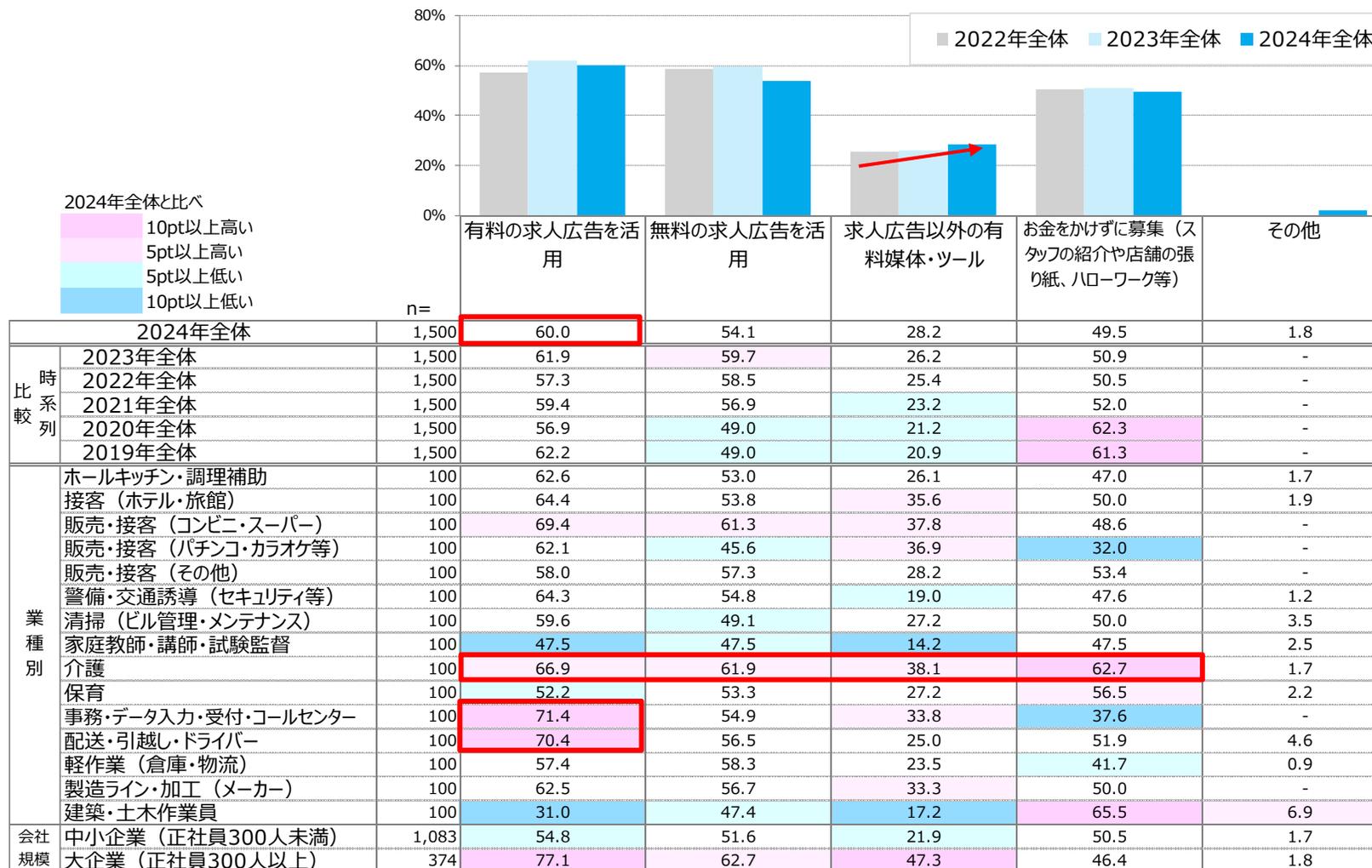
（複数回答可）



- 担当部署の求人募集方法は「有料の求人広告を活用」が60.0%で最も多く、[事務・データ入力・受付・コールセンター][配送・引越し・ドライバー]では7割を超える。
- 「求人広告以外の有料媒体・ツール」は5年連続で増加しており、2024年では28.2%で過去最高となった。
- [介護]は、おしなべて全体よりスコアが高めであり、多様な方法で募集していることがわかる。

Q14.あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、どのような方法で求人募集していますか。あてはまるものをすべてお選びください。

単位：％
n = 本調査回答者全員



2.2024年度のアルバイト採用活動実績

アルバイトの採用目標数 (Q12)

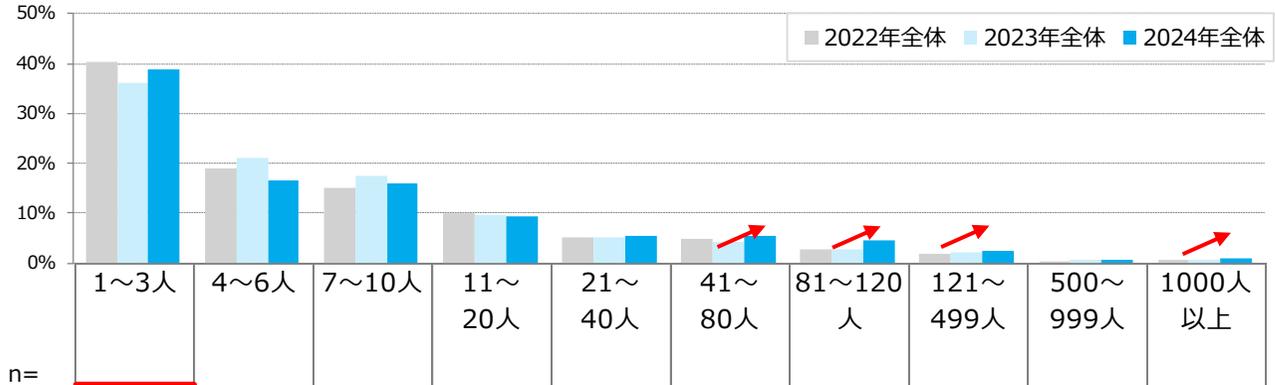
(数値回答)



- 2024年のアルバイト採用目標人数は例年に引き続き「1～3人」が最も多く38.7%を占める。一方で41人以上の回答が前年と比べて微増しており、平均人数は44.0人で過去最高となった。
- 業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]が平均78.8人で最も多く、[製造ライン・加工（メーカー）][販売・接客（その他）]も平均約68人と他業種と比べて相対的に高い。

Q12.「【採用担当業種】」のアルバイト採用についてお伺いします。あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）における下記の項目について、直近1年間での合計数をそれぞれお答えください。＜採用目標数【 】人＞

単位：％
n = 本調査回答者全員



2024年全体と比べ

- 10pt以上高い
- 5pt以上高い
- 5pt以上低い
- 10pt以上低い

		n=	1～3人	4～6人	7～10人	11～20人	21～40人	41～80人	81～120人	121～499人	500～999人	1000人以上	平均 (人)
時系列比較	2024年全体	1,500	38.7	16.5	16.1	9.4	5.5	5.5	4.4	2.5	0.5	0.9	44.0
	2023年全体	1,500	36.0	21.2	17.5	9.8	5.1	4.3	2.8	2.2	0.6	0.6	35.8
	2022年全体	1,500	40.4	19.0	15.2	10.0	5.0	4.8	2.7	1.9	0.2	0.7	32.2
	2021年全体	1,498	38.4	20.6	17.2	9.1	4.4	5.0	2.7	1.1	0.9	0.5	30.6
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	40.0	19.1	21.7	5.2	4.3	2.6	6.1	0.9	-	-	14.7
	接客（ホテル・旅館）	100	26.0	20.2	17.3	8.7	8.7	5.8	5.8	4.8	1.9	1.0	66.8
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	21.6	21.6	16.2	16.2	4.5	5.4	7.2	5.4	0.9	0.9	44.3
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	33.0	21.4	10.7	11.7	3.9	5.8	6.8	2.9	1.9	1.9	65.5
	販売・接客（その他）	100	45.0	14.5	15.3	5.3	5.3	6.9	3.1	0.8	1.5	2.3	68.2
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	17.9	11.9	34.5	14.3	3.6	14.3	1.2	1.2	-	1.2	78.8
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	42.1	14.9	14.9	7.9	7.0	4.4	6.1	2.6	-	-	20.5
	家庭教師・講師・試験監督	100	45.8	16.7	14.2	8.3	4.2	5.8	1.7	2.5	-	0.8	25.6
	介護	100	35.6	16.9	18.6	6.8	8.5	5.1	6.8	0.8	-	0.8	26.4
	保育	100	59.8	15.2	7.6	8.7	2.2	3.3	1.1	1.1	-	1.1	64.5
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	43.6	13.5	12.8	12.0	4.5	5.3	3.8	3.8	-	0.8	30.1
	配送・引越し・ドライバー	100	40.7	15.7	19.4	4.6	7.4	3.7	5.6	2.8	-	-	21.9
	軽作業（倉庫・物流）	100	44.3	19.1	13.9	6.1	5.2	4.3	4.3	-	0.9	1.7	47.2
	製造ライン・加工（メーカー）	100	29.2	14.2	13.3	18.3	8.3	6.7	3.3	5.0	-	1.7	68.1
建築・土木作業員	100	55.2	12.9	11.2	6.9	4.3	3.4	3.4	2.6	-	-	17.1	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	47.2	17.8	16.0	8.3	4.7	3.4	1.6	0.7	0.2	0.1	15.3
	大企業（正社員300人以上）	374	13.9	11.2	16.9	13.1	8.1	12.3	12.0	7.5	1.5	3.5	129.8

アルバイトの年間応募者数 (Q12)

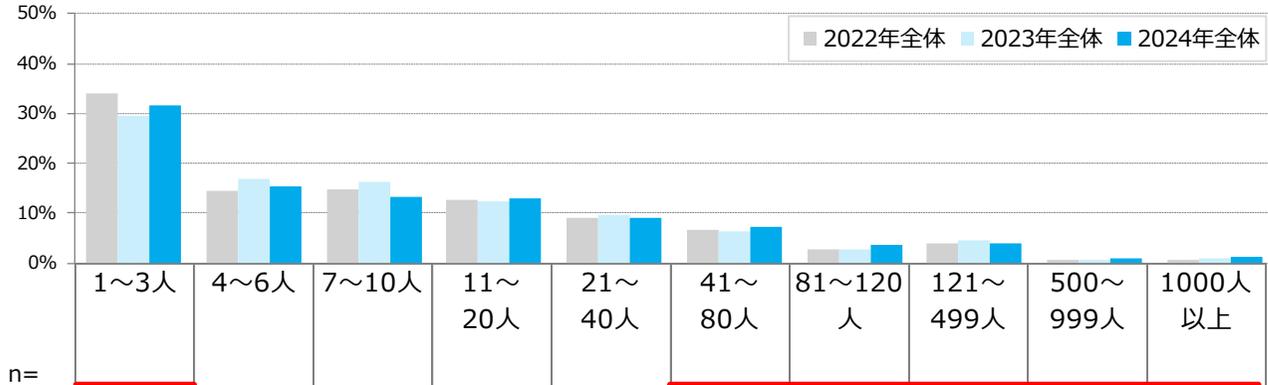
(数値回答)



- 2024年のアルバイト年間応募者数は「1～3人」が最も多く、31.6%。2023年と比べて41人以上の回答が微増し、平均71.8人。前年から15人以上増加し、過去最高値となった。
- 業種別では[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]が平均152.6人で最も多く、[販売・接客（コンビニ・スーパー）][保育]も平均100人以上で相対的に多い。

Q12.「【Q7で選択した選択肢】」のアルバイト採用についてお伺いします。あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）における下記の項目について、直近1年間での合計数をそれぞれお答えください。<応募者数【 】人>

単位：%
n = 本調査回答者全員



2024年全体と比べ
■ 10pt以上高い
■ 5pt以上高い
■ 5pt以上低い
■ 10pt以上低い

		n=	1～3人	4～6人	7～10人	11～20人	21～40人	41～80人	81～120人	121～499人	500～999人	1000人以上	平均(人)
時系列比較	2024年全体	1,500	31.6	15.5	13.4	13.1	9.2	7.3	3.6	4.0	0.9	1.3	71.8
	2023年全体	1,499	29.6	16.9	16.3	12.5	9.6	6.4	2.8	4.5	0.5	0.8	53.2
	2022年全体	1,500	34.1	14.6	14.9	12.6	9.2	6.7	2.8	3.8	0.7	0.6	47.3
	2021年全体	1,498	31.5	15.3	14.0	14.1	9.9	7.0	3.2	3.0	0.9	1.0	56.3
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	31.3	18.3	13.9	16.5	7.8	5.2	2.6	2.6	0.9	0.9	33.1
	接客（ホテル・旅館）	100	25.0	9.6	14.4	11.5	11.5	12.5	7.7	5.8	1.0	1.0	71.0
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	18.9	12.6	13.5	18.0	11.7	12.6	2.7	7.2	1.8	0.9	135.3
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	24.3	10.7	14.6	11.7	10.7	12.6	6.8	2.9	2.9	2.9	152.6
	販売・接客（その他）	100	27.5	19.1	13.0	14.5	6.1	3.1	7.6	5.3	1.5	2.3	61.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	19.0	17.9	16.7	19.0	10.7	3.6	6.0	4.8	-	2.4	79.6
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	36.8	11.4	15.8	13.2	10.5	7.0	0.9	2.6	0.9	0.9	32.9
	家庭教師・講師・試験監督	100	33.3	17.5	16.7	10.0	10.0	5.8	-	3.3	0.8	2.5	82.7
	介護	100	32.2	22.0	14.4	8.5	8.5	10.2	2.5	-	0.8	0.8	30.1
	保育	100	54.3	14.1	7.6	13.0	3.3	2.2	1.1	3.3	-	1.1	120.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	24.8	15.0	9.8	15.0	15.8	9.0	2.3	6.0	1.5	0.8	56.6
	配送・引越し・ドライバー	100	34.3	17.6	13.0	13.9	5.6	6.5	6.5	2.8	-	-	22.4
	軽作業（倉庫・物流）	100	30.4	19.1	17.4	10.4	7.8	6.1	1.7	4.3	0.9	1.7	80.2
	製造ライン・加工（メーカー）	100	25.8	15.8	15.0	13.3	10.0	10.0	2.5	5.8	-	1.7	96.3
	建築・土木作業員	100	55.2	12.1	6.0	7.8	8.6	3.4	3.4	2.6	0.9	-	23.0
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	38.7	18.5	13.6	12.5	7.8	4.5	2.1	1.5	0.3	0.3	27.1
	大企業（正社員300人以上）	374	11.0	6.7	12.2	14.5	14.0	16.4	7.6	10.6	2.8	4.3	206.6

アルバイトの年間面接者数 (Q12)

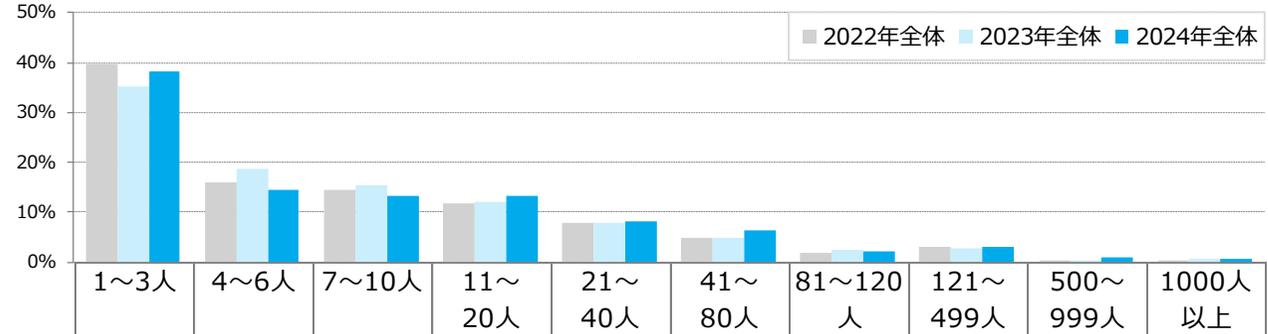
(数値回答)



- 2024年のアルバイト年間面接者数は「1～3人」が最も多く、38.1%。平均すると38.9人で2023年より4.9人増加した。
- 業種別では[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]が平均75.8人で最も多く、[製造ライン・加工（メーカー）]が平均73.9人で続く。
- [保育][介護]は平均15人以下と他業種と比べて少ない結果。

Q12.「【Q7で選択した選択肢】」のアルバイト採用についてお伺いします。あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）における下記の項目について、直近1年間での合計数をそれぞれお答えください。＜面接者数【 】人＞

単位：%
n = 本調査回答者全員



2024年全体と比べ

- 10pt以上高い
- 5pt以上高い
- 5pt以上低い
- 10pt以上低い

		n=	1～3人	4～6人	7～10人	11～20人	21～40人	41～80人	81～120人	121～499人	500～999人	1000人以上	平均 (人)
時系列比較	2024年全体	1,500	38.1	14.4	13.2	13.3	8.2	6.2	2.2	2.9	0.9	0.6	38.9
	2023年全体	1,499	35.1	18.8	15.4	12.0	7.9	4.9	2.3	2.8	0.4	0.5	34.0
	2022年全体	1,498	39.8	15.9	14.4	11.9	7.8	4.8	1.7	2.9	0.4	0.3	27.4
	2021年全体	1,498	37.5	15.8	14.6	13.5	8.3	5.4	1.1	2.6	0.5	0.6	33.5
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	37.4	20.0	13.9	14.8	5.2	2.6	2.6	3.5	-	-	19.0
	接客（ホテル・旅館）	100	28.8	12.5	13.5	15.4	8.7	13.5	1.0	4.8	1.0	1.0	53.7
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	24.3	12.6	15.3	18.0	13.5	6.3	3.6	4.5	0.9	0.9	61.4
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	32.0	9.7	14.6	15.5	8.7	9.7	1.9	2.9	2.9	1.9	75.8
	販売・接客（その他）	100	34.4	19.8	12.2	12.2	4.6	5.3	6.1	2.3	3.1	-	36.8
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	25.0	14.3	17.9	20.2	9.5	7.1	3.6	-	1.2	1.2	56.9
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	41.2	14.9	14.0	9.6	9.6	6.1	1.8	1.8	0.9	-	23.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	42.5	15.0	14.2	8.3	10.0	3.3	2.5	2.5	1.7	-	32.0
	介護	100	43.2	15.3	11.0	11.0	6.8	10.2	2.5	-	-	-	14.7
	保育	100	58.7	14.1	7.6	10.9	3.3	1.1	1.1	2.2	-	1.1	10.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	29.3	19.5	9.0	18.8	9.0	6.8	2.3	5.3	-	-	25.6
	配送・引越し・ドライバー	100	46.3	10.2	11.1	14.8	5.6	7.4	1.9	2.8	-	-	18.3
	軽作業（倉庫・物流）	100	39.1	14.8	19.1	10.4	5.2	5.2	-	3.5	0.9	1.7	61.1
	製造ライン・加工（メーカー）	100	31.7	11.7	19.2	10.8	13.3	5.8	0.8	5.0	-	1.7	73.9
建築・土木作業員	100	56.9	11.2	6.0	8.6	10.3	2.6	0.9	2.6	0.9	-	19.8	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	46.5	16.3	13.2	12.2	6.7	3.1	0.6	1.1	0.1	0.2	16.1
	大企業（正社員300人以上）	374	13.3	8.4	13.0	17.4	12.8	15.4	6.4	8.0	3.3	2.0	107.5

アルバイトの年間採用者数 (Q12)

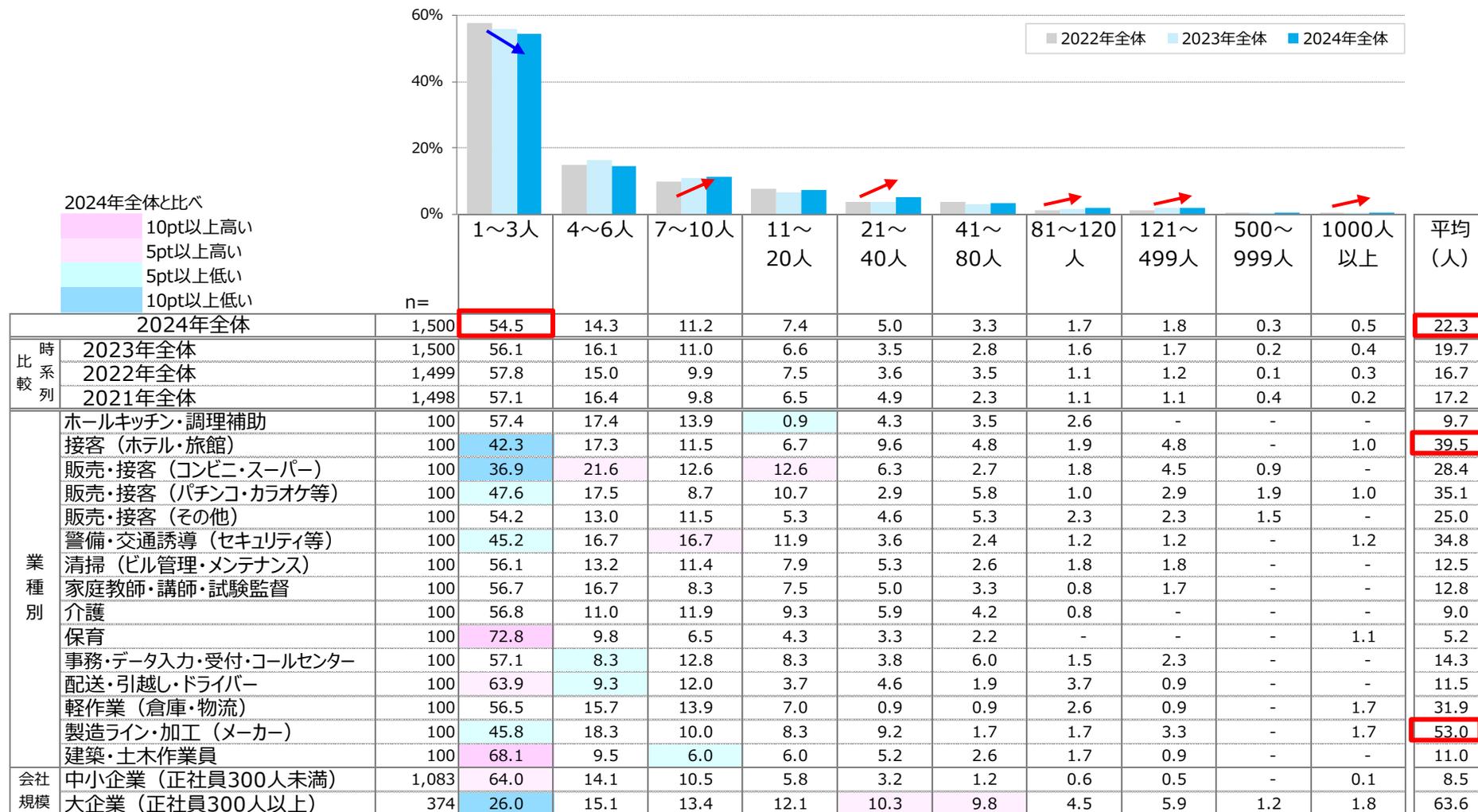
(数値回答)



- 2024年のアルバイト年間採用者数は「1～3人」が54.5%を占めるも、比率は2年連続で減少。「7～10人」「21～40人」「81人以上」などが微増傾向にあり、平均22.3人と過去最多人数となった。
- 業種別では[製造ライン・加工]が平均53.0人で最も多く、[接客 (ホテル・旅館)]が平均39.5人で続く。

Q12.「【Q7で選択した選択肢】」のアルバイト採用についてお伺いします。あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）における下記の項目について、直近1年間での合計数をそれぞれお答えください。<採用者数【 】人>

単位：%
n = 本調査回答者全員



面接辞退者の有無（応募した人のうち、面接に来なかった人）（Q13_1）

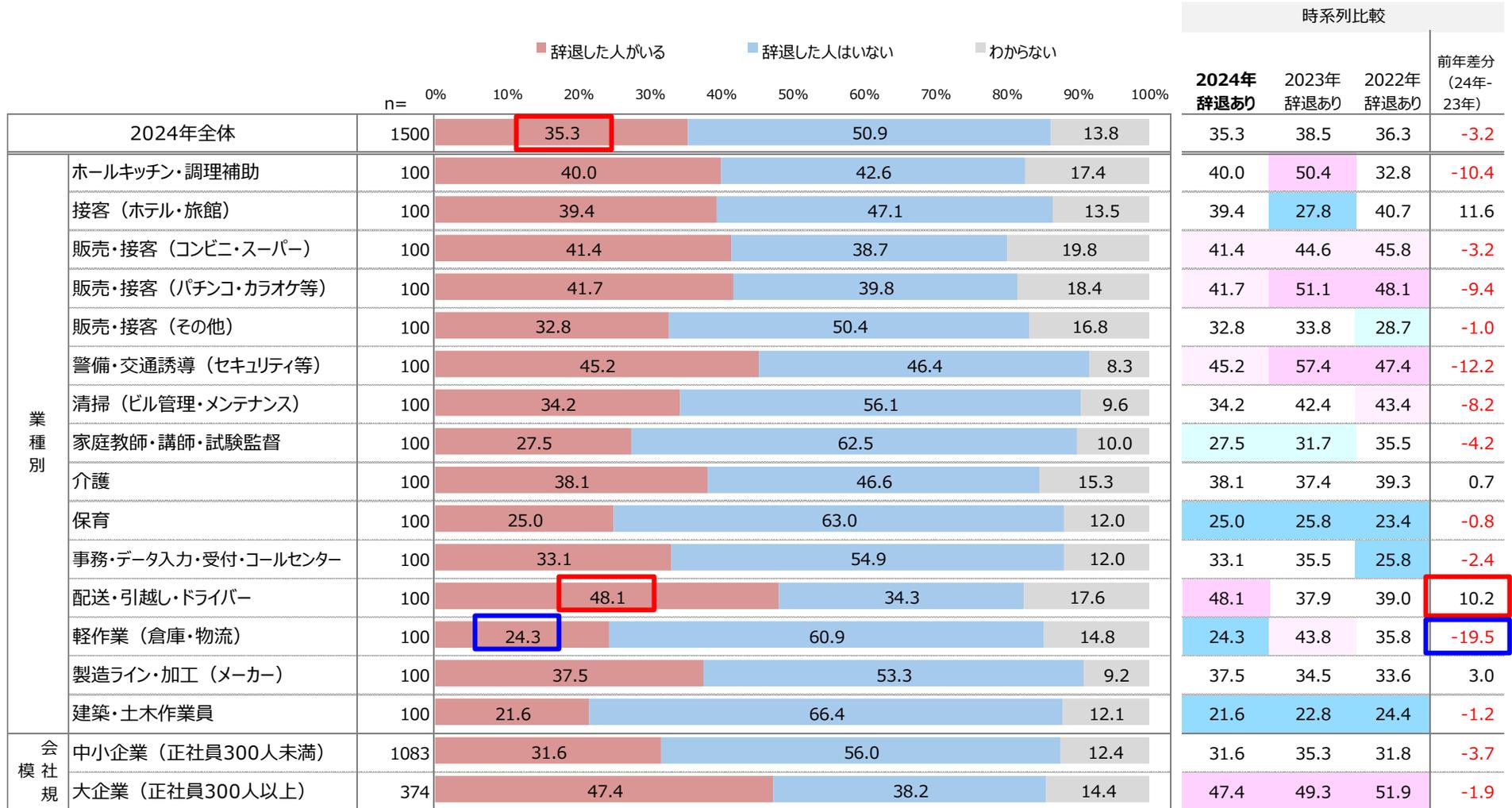
（単一回答）



- 2024年の応募者のうち、面接に来なかった（辞退した）人がいたのは35.3%で2023年と比べて3.2pt減。
- 業種別では[配送・引越し・ドライバー]で「辞退した人がいる」が48.1%で半数近くとなり、2023年と比較しても10pt以上増加している。
- [軽作業（倉庫・物流）]は「辞退した人がいる」が24.3%となり、2023年から20pt近く減少している。

Q13. 下記の項目について、直近1年間でのアルバイト応募者の中で、辞退した人の有無をお答えください。
 <面接の辞退率（応募した人の内、面接に来なかった人）>

単位：％
 n = 本調査回答者全員



（各年の）全体より 〇 : +10pt以上 〇 : +5pt以上 〇 : -5pt以下 〇 : -10pt以下

採用内定辞退者の有無（採用内定をだしたが、入社しなかった人）（Q13_2）

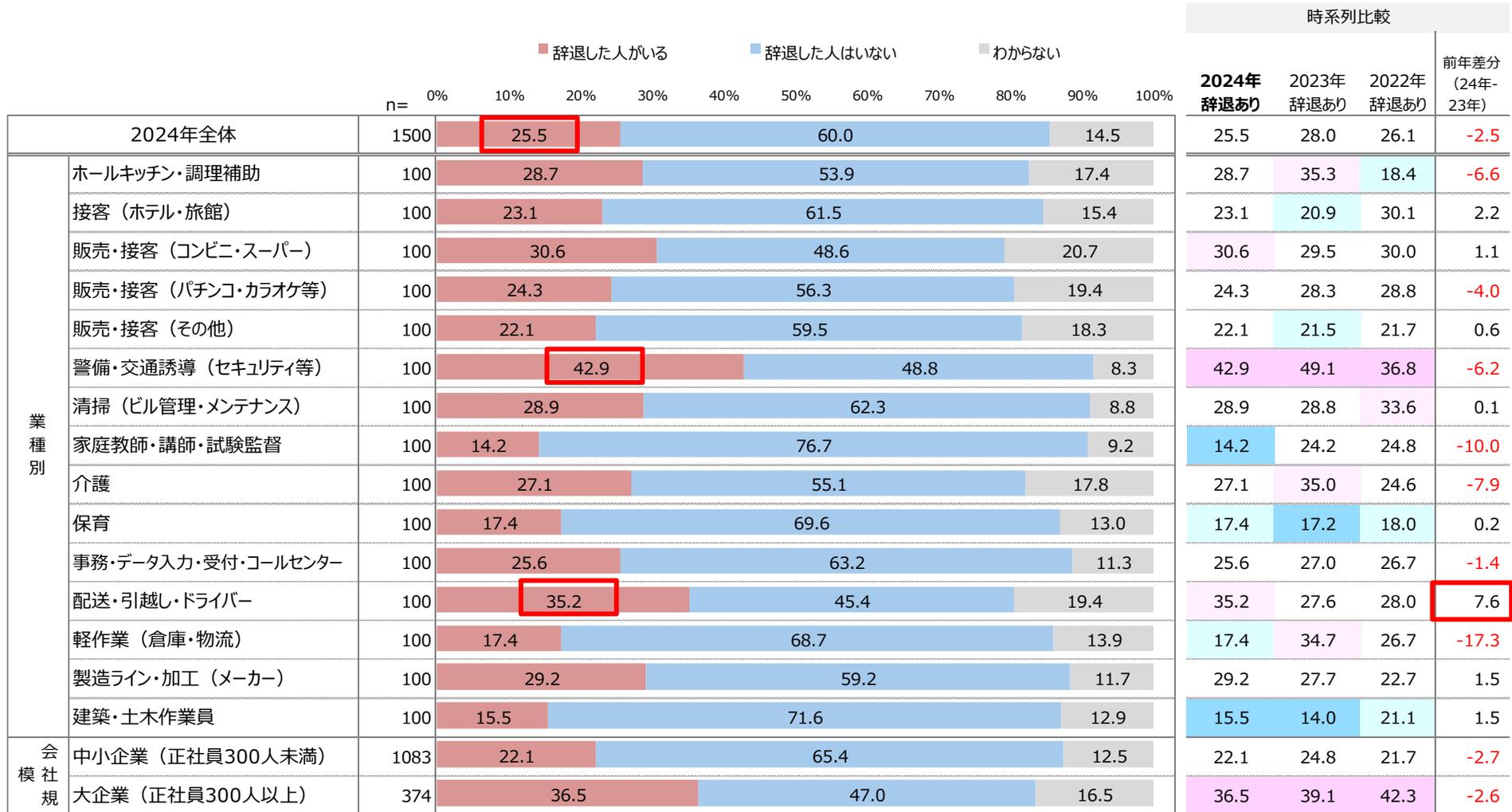
（単一回答）



- 2024年の応募者の中で、採用内定を出したものの辞退した人がいたのは25.5%で2023年から2.5pt減少。
- 業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]の「辞退あり」が42.9%で最も多く、[配送・引越し・ドライバー]が35.2%で続く。[配送・引越し・ドライバー]は2023年と比べて7.6pt増加した。

Q13. 下記の項目について、直近1年間でのアルバイト応募者の中で、辞退した人の有無をお答えください。
 <採用内定の辞退率（採用内定を出したものの、入社しなかった人）>

単位：％
 n = 本調査回答者全員



（各年の）全体より 緑 : +10pt以上 黄 : +5pt以上 赤 : -5pt以下 青 : -10pt以下

1ヶ月以内離職の有無 (Q13_3)

(単一回答)



- 2024年の応募者のうち、入社後1ヶ月以内に離職した人がいたのは、全体の28.0%で前年から1.0pt減少した。
- 業種別では[配送・引越し・ドライバー]の「離職あり」が38.0%で最も高く、全体を10p以上上回る。また、2023年と比べて7.0pt増加した。
- そのほか、[接客（ホテル・旅館）]は35.6%、[介護]は36.4%で、いずれも2023年から5pt以上増加している。

Q13. 下記の項目について、直近1年間でのアルバイト応募者の中で、辞退した人の有無をお答えください。
 <入社後の早期離職率（入社した人のうち、1か月以内に辞めた人）>

単位：%
 n = 本調査回答者全員

		時系列比較														
		■ 早期離職した人がある ■ 早期離職した人はいない ■ わからない														
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	2024年 離職あり	2023年 離職あり	前年差分 (24年- 23年)
2024年全体		1500		28.0										28.0	29.0	-1.0
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100		29.6										29.6	30.3	-0.7
	接客（ホテル・旅館）	100		35.6										35.6	22.6	13.0
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100		37.8										37.8	33.9	3.9
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100		23.3										23.3	38.0	-14.7
	販売・接客（その他）	100		23.7										23.7	25.4	-1.7
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100		34.5										34.5	47.2	-12.7
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100		33.3										33.3	29.7	3.6
	家庭教師・講師・試験監督	100		13.3										13.3	15.0	-1.7
	介護	100		36.4										36.4	30.9	5.5
	保育	100		18.5										18.5	17.2	1.3
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100		21.8										21.8	19.9	1.9
	配送・引越し・ドライバー	100		38.0										38.0	31.0	7.0
	軽作業（倉庫・物流）	100		21.7										21.7	37.2	-15.5
	製造ライン・加工（メーカー）	100		35.8										35.8	37.0	-1.2
	建築・土木作業員	100		16.4										16.4	19.3	-2.9
会 社 模 式 規	中小企業（正社員300人未満）	1083		25.2										25.2	26.1	-0.9
	大企業（正社員300人以上）	374		36.9										36.9	38.8	-1.9

(各年の) 全体より : +10pt以上 : +5pt以上 : -5pt以下 : -10pt以下

3ヶ月以内離職の有無 (Q13_4)

(単一回答)



- 2024年の応募者のうち、入社後3ヶ月以内に離職した人がいたのは、全体の26.4%で、2022年から2年連続で減少した。
- 業種別では[配送・引越し・ドライバー]の「離職あり」が36.1%で最も高く、2023年から8.5pt増加した。
- そのほか、[接客（ホテル・旅館）][介護][事務・データ入力・コールセンター]も2023年から5pt以上増加している。

Q13. 下記の項目について、直近1年間でのアルバイト応募者の中で、辞退した人の有無をお答えください。
 <入社後の早期離職率（入社した人のうち、3か月以内に辞めた人）>

単位：%
 n = 本調査回答者全員

		時系列比較															
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	2024年 離職あり	2023年 離職あり	2022年 離職あり	前年差分 (24年-23年)
2024年全体		1500		26.4										26.4	28.9	34.0	-2.5
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100		27.0										27.0	34.5	26.4	-7.5
	接客（ホテル・旅館）	100		29.8										29.8	24.3	37.2	5.5
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100		34.2										34.2	36.6	44.2	-2.4
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100		24.3										24.3	34.8	37.5	-10.5
	販売・接客（その他）	100		22.1										22.1	26.2	23.5	-4.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100		31.0										31.0	42.6	45.6	-11.6
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100		32.5										32.5	33.9	42.6	-1.4
	家庭教師・講師・試験監督	100		14.2										14.2	18.3	27.3	-4.1
	介護	100		29.7										29.7	24.4	41.0	5.3
	保育	100		14.1										14.1	19.4	21.6	-5.3
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100		25.6										25.6	20.6	30.8	5.0
	配送・引越し・ドライバー	100		36.1										36.1	27.6	33.9	8.5
	軽作業（倉庫・物流）	100		20.0										20.0	29.8	40.8	-9.8
	製造ライン・加工（メーカー）	100		35.0										35.0	36.1	37.0	-1.1
	建築・土木作業員	100		19.8										19.8	24.6	20.3	-4.8
会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083		22.6										22.6	26.9	29.4	-4.3
	大企業（正社員300人以上）	374		38.3										38.3	36.7	50.4	1.6

(各年の) 全体より 緑 : +10pt以上 黄 : +5pt以上 青 : -5pt以下 赤 : -10pt以下

半年以内離職の有無 (Q13_5)

(単一回答)



- 2024年の応募者のうち、入社後半年以内に離職した人がいたのは全体の28.9%で、2022年から2年連続で減少した。
- 業種別では[清掃 (ビル管理・メンテナンス)]の「離職あり」が36.8%で最も高く、2023年から5.4pt増加した。
- そのほか、[接客 (ホテル・旅館)] [配送・引越し・ドライバー]も2023年から5pt以上増加している。

Q13. 下記の項目について、直近1年間でのアルバイト応募者の中で、辞退了した人の有無をお答えください。
 <入社後の離職率 (入社した人のうち、半年以内に辞めた人) >

単位：%
 n = 本調査回答者全員

		時系列比較															
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	2024年 離職あり	2023年 離職あり	2022年 離職あり	前年差分 (24年-23年)
2024年全体		1500			28.9									28.9	30.8	34.1	-1.9
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100			32.2									32.2	38.7	28.0	-6.5
	接客 (ホテル・旅館)	100			32.7									32.7	23.5	37.2	9.2
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100			34.2									34.2	36.6	43.3	-2.4
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100			26.2									26.2	37.0	38.5	-10.8
	販売・接客 (その他)	100			26.0									26.0	26.9	27.0	-0.9
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100			33.3									33.3	46.3	43.9	-13.0
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100			36.8									36.8	31.4	40.2	5.4
	家庭教師・講師・試験監督	100			20.0									20.0	28.3	26.4	-8.3
	介護	100			34.7									34.7	30.1	40.2	4.6
	保育	100			20.7									20.7	18.3	24.3	2.4
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100			25.6									25.6	27.0	30.0	-1.4
	配送・引越し・ドライバー	100			33.3									33.3	27.6	36.4	5.7
	軽作業 (倉庫・物流)	100			24.3									24.3	31.4	38.3	-7.1
	製造ライン・加工 (メーカー)	100			33.3									33.3	37.8	38.7	-4.5
	建築・土木作業員	100			20.7									20.7	21.1	18.7	-0.4
	会 模 社 規	中小企業 (正社員300人未満)	1083			26.0									26.0	28.6	30.2
大企業 (正社員300人以上)		374			39.0									39.0	39.4	49.0	-0.4

(各年の) 全体より 赤 : +10pt以上 紫 : +5pt以上 青 : -5pt以下 緑 : -10pt以下

3-1.実施施策とその効果(1) 人材確保施策

人材確保のために実施した施策 (Q17)

(複数回答可)



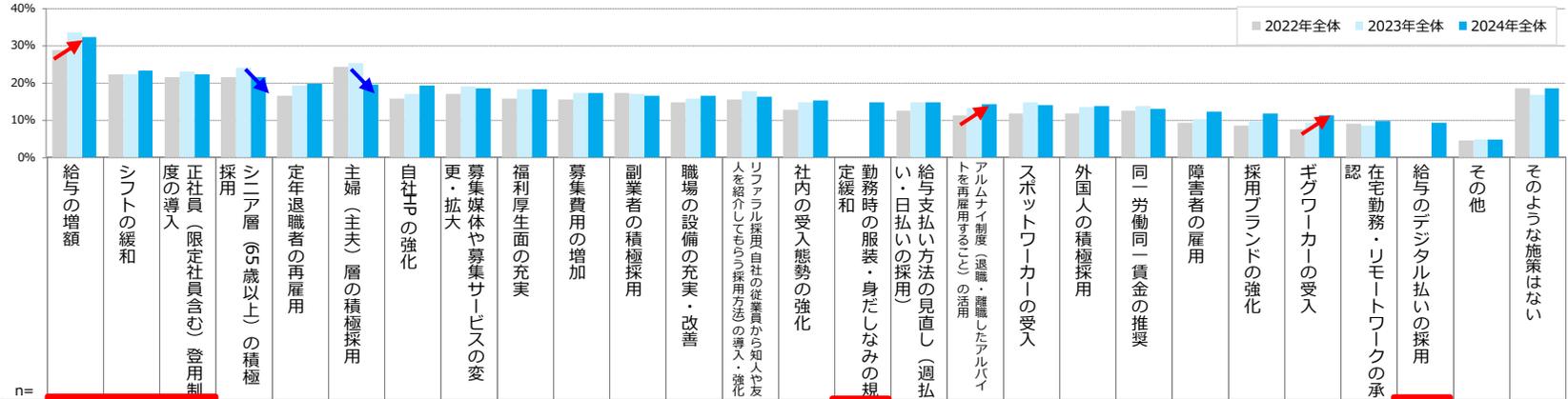
- 2024年にアルバイト採用の人材確保のために実施した施策は「給与の増額」が32.3%で最も多く、2020年から上昇傾向。次いで「シフトの緩和 (23.4%)」「正社員登用制度の導入 (22.2%)」が続く。2023年に上位だった「シニア層の積極採用」「主婦 (主夫) 層の積極採用」は今回スコアを下げた。「アルムナイ制度」「ギグワーカーの受入れ」といった新しい手法について実施率上位ではないが増加傾向にある。
- また、今回追加した「服装の規定緩和」の実施率は14.9%で「販売・接客 (コンビニ・スーパー)」「販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)」「軽作業」でやや多め。「給料のデジタル払いの採用」は全体9.4%、「製造ライン・加工 (メーカー)」では22.5%だった。
- 「配送・引越ドライバー」は「そのような施策はない」が7.4%で全体より10pt以上低い。9項目で全体を5pt以上上回り、多様な施策が実施されたことがうかがえる。

単位: %

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート

Q17.【実施した施策】直近1年間のアルバイト採用で、「人材確保のために」実施した施策をすべてお選びください。



時系列比較	2024年全体		施策																											
	n=	スコア	給与の増額	シフトの緩和	正社員 (限定社員含む) 登用制	シニア層 (55歳以上) の積極採用	定年退職者の再雇用	主婦 (主夫) 層の積極採用	自社の強化	更・拡大	募集媒体や募集サービスの更	福利厚生面の充実	募集費用の増加	副業者の積極採用	職場の設備の充実・改善	リファラル採用 (自社の従業員から知人や友人を紹介してもらう採用方法の導入・強化)	社内の受入態勢の強化	勤務時の服装・身だしなみの規定緩和	給与支払い方法の見直し (週払い・日払いの採用)	給与のデジタル払いの採用	アルムナイ制度 (退職・離職したアルバイトを再雇用する) の活用	スポットワーカーの受入れ	外国人の積極採用	同一労働同一賃金の推奨	障害者の雇用	採用ブランドの強化	ギグワーカーの受入れ	在宅勤務・リモートワークの承認	給料のデジタル払いの採用	その他
2024年全体	1,500	32.3	23.4	22.2	21.5	19.9	19.5	19.4	18.5	18.3	17.3	16.6	16.6	16.6	16.2	15.4	14.9	14.8	14.4	14.0	13.9	13.0	12.4	11.8	11.3	9.8	9.4	4.8	18.6	
2023年全体	1,500	33.5	22.3	23.0	24.0	19.3	25.3	17.1	19.0	18.2	17.4	17.0	15.9	17.9	14.7	*	14.9	13.4	14.8	13.5	13.9	10.4	9.7	9.2	8.6	*	4.7	16.7		
2022年全体	1,500	28.7	22.3	21.5	21.6	16.5	24.3	15.7	17.1	15.9	15.5	17.2	14.9	15.6	12.9	*	12.6	11.4	11.7	11.9	12.5	9.3	8.6	7.6	9.0	*	4.6	18.5		
2021年全体	1,500	27.8	23.4	22.5	21.9	19.6	23.6	19.7	17.1	18.2	16.5	18.7	16.7	19.4	14.3	*	12.9	12.7	*	11.8	13.9	9.9	10.0	8.8	11.0	*	3.5	17.2		
2020年全体	1,500	22.7	19.1	11.5	17.7	13.0	17.9	11.2	12.6	13.5	11.2	13.2	10.7	11.8	9.4	*	8.5	8.6	*	7.8	8.4	6.6	4.8	*	5.2	*	0.5	27.5		
2019年全体	1,500	31.9	19.5	12.6	19.6	13.9	19.8	10.9	15.1	13.0	15.4	10.9	10.2	11.6	11.0	*	7.5	7.5	*	8.4	6.6	7.1	4.8	*	2.7	*	0.3	21.5		
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	31.3	27.0	16.5	13.0	13.9	17.4	20.9	15.7	19.1	18.3	19.1	10.4	16.5	13.9	14.8	14.8	13.0	16.5	13.9	12.2	13.0	13.0	10.4	9.6	11.3	5.2	19.1	
	接客 (ホテル・旅館)	100	30.8	27.9	25.0	14.4	13.5	22.1	17.3	18.3	13.5	25.0	21.2	20.2	18.3	21.2	16.3	21.2	15.4	18.3	19.2	10.6	3.8	11.5	16.3	9.6	10.6	10.6	16.3	
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	26.1	25.2	21.6	24.3	19.8	22.5	21.6	19.8	19.8	18.9	17.1	17.1	13.5	19.8	18.0	11.7	17.1	16.2	15.3	14.4	12.6	14.4	18.0	8.1	9.0	7.2	20.7	
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	26.2	18.4	14.6	6.8	3.9	13.6	19.4	16.5	12.6	14.6	17.5	14.6	16.5	9.7	18.4	16.5	17.5	18.4	11.7	10.7	9.7	11.7	12.6	9.7	7.8	7.8	21.4	
	販売・接客 (その他)	100	29.8	25.2	18.3	13.7	13.7	18.3	15.3	18.3	13.7	7.6	13.0	16.0	9.9	16.8	11.5	15.3	13.0	13.0	14.5	11.5	12.2	10.7	12.2	10.7	7.6	4.6	19.1	
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	41.7	20.2	25.0	50.0	36.9	17.9	19.0	19.0	21.4	20.2	25.0	11.9	17.9	16.7	16.7	25.0	16.7	10.7	7.1	15.5	14.3	14.3	7.1	6.0	8.3	3.6	9.5	
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	35.1	21.1	13.2	27.2	18.4	12.3	10.5	17.5	10.5	14.0	10.5	7.9	13.2	8.8	12.3	7.9	9.6	7.9	11.4	8.8	10.5	3.5	7.0	7.0	6.1	1.8	21.1	
	家庭教師・講師・試験監督	100	25.8	15.0	14.2	7.5	9.2	12.5	15.0	13.3	10.0	9.2	10.0	8.3	6.7	3.3	10.8	7.5	6.7	5.8	8.3	4.2	5.8	5.0	4.2	5.8	3.3	0.8	29.2	
	介護	100	34.7	25.4	31.4	32.2	26.3	26.3	25.4	17.8	22.0	18.6	16.9	16.9	16.9	22.9	16.9	10.2	11.9	13.6	27.1	16.1	16.9	11.0	8.5	8.5	8.5	5.9	15.3	
	保育	100	37.0	30.4	22.8	26.1	25.0	23.9	17.4	26.1	21.7	10.9	19.6	20.7	16.3	9.8	8.7	14.1	12.0	9.8	7.6	15.2	14.1	14.1	6.5	4.3	5.4	1.1	14.1	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	35.3	22.6	26.3	19.5	21.1	25.6	24.1	20.3	19.5	21.8	18.8	22.6	24.1	15.8	16.5	15.0	21.8	16.5	13.5	17.3	12.8	13.5	16.5	21.1	15.0	2.3	17.3	
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	37.0	32.4	30.6	26.9	29.6	15.7	22.2	25.0	27.8	24.1	21.3	25.0	21.3	16.7	13.0	17.6	15.7	13.9	13.9	17.6	12.0	9.3	12.0	5.6	9.3	7.4	7.4	
	軽作業 (倉庫・物流)	100	32.2	20.9	20.9	14.8	22.6	23.5	20.0	14.8	14.8	13.9	15.7	16.5	13.9	14.8	18.3	14.8	7.0	15.7	10.4	13.0	13.9	10.4	11.3	10.4	7.8	5.2	18.3	
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	36.7	24.2	30.8	21.7	25.8	25.8	22.5	23.3	23.3	18.3	14.2	22.5	20.0	17.5	16.7	20.0	20.8	19.2	19.2	21.7	20.8	20.8	15.0	18.3	22.5	5.0	10.8	
建築・土木作業員	100	25.0	15.5	22.4	24.1	19.0	14.7	13.8	19.8	19.8	13.8	18.1	19.0	13.8	17.2	13.8	16.4	16.4	12.9	13.8	14.7	12.1	12.9	12.1	12.9	8.6	3.4	38.8		
中小企業 (正社員300人未満)	1,083	29.1	22.0	19.4	20.1	17.4	17.3	16.5	15.4	15.5	14.8	15.7	14.0	12.8	12.4	12.7	13.5	11.4	11.8	10.8	11.3	10.6	8.5	9.1	8.0	8.0	4.9	21.7		
大企業 (正社員300人以上)	374	41.5	28.2	31.4	26.0	27.3	26.3	28.1	28.2	26.9	25.1	19.7	24.7	25.5	24.9	21.6	18.8	22.6	21.0	23.1	18.6	17.1	20.7	18.0	15.4	13.8	4.2	7.3		

人材確保のための施策の効果実感率（Q17）

（複数回答可）



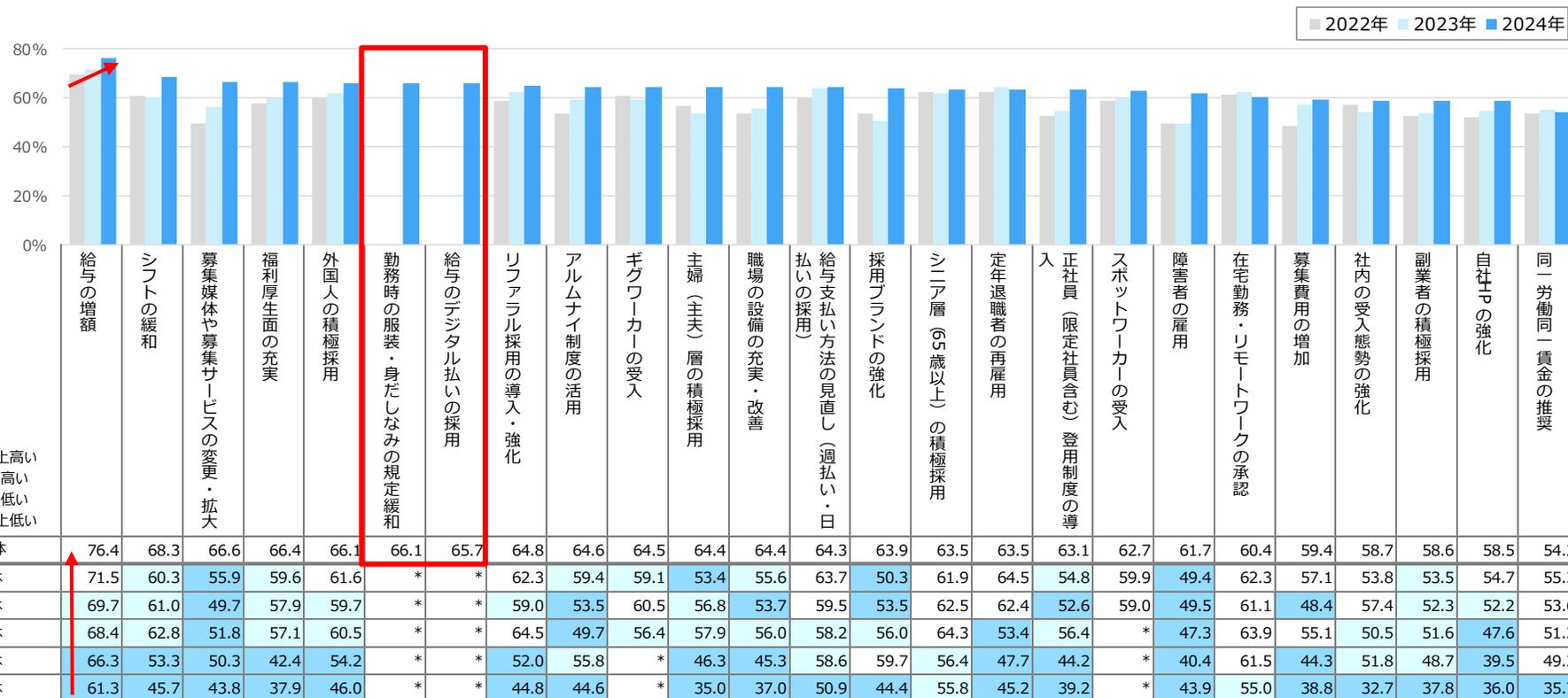
- 各施策について、人材確保のために実施した人のうち、その効果を実感できた人の比率を見ると、2024年の効果実感率が最も高いのは「給与の増額」で76.4%。過去6年で増加が続き、最も高い数値となった。
- 次いで「シフトの緩和」が68.3%、「募集媒体やサービスの変更・拡大」が66.6%で続く。
- 今回新たに選択肢追加となった「勤務時間の身だしなみの規定緩和」「給与のデジタル払いの採用」は実施率は下位だったものの（前頁参照）効果実感率は65%以上で上位10位以内となった。

Q17.【実施した施策のうち、効果があったもの】直近1年間のアルバイト採用で、「人材確保のために」実施した施策の中で、効果があったものをすべてお選びください。

単位：%

n = 各施策を実施した人

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

	2024年全体	76.4	68.3	66.6	66.4	66.1	66.1	65.7	64.8	64.6	64.5	64.4	64.4	64.3	63.9	63.5	63.5	63.1	62.7	61.7	60.4	59.4	58.7	58.6	58.5	54.2
時系列比較	2023年全体	71.5	60.3	55.9	59.6	61.6	*	*	62.3	59.4	59.1	53.4	55.6	63.7	50.3	61.9	64.5	54.8	59.9	49.4	62.3	57.1	53.8	53.5	54.7	55.3
	2022年全体	69.7	61.0	49.7	57.9	59.7	*	*	59.0	53.5	60.5	56.8	53.7	59.5	53.5	62.5	62.4	52.6	59.0	49.5	61.1	48.4	57.4	52.3	52.2	53.6
	2021年全体	68.4	62.8	51.8	57.1	60.5	*	*	64.5	49.7	56.4	57.9	56.0	58.2	56.0	64.3	53.4	56.4	*	47.3	63.9	55.1	50.5	51.6	47.6	51.2
	2020年全体	66.3	53.3	50.3	42.4	54.2	*	*	52.0	55.8	*	46.3	45.3	58.6	59.7	56.4	47.7	44.2	*	40.4	61.5	44.3	51.8	48.7	39.5	49.2
	2019年全体	61.3	45.7	43.8	37.9	46.0	*	*	44.8	44.6	*	35.0	37.0	50.9	44.4	55.8	45.2	39.2	*	43.9	55.0	38.8	32.7	37.8	36.0	35.7

※集計ベース（施策実施者）

年	n=	485	211	217	274	209	243	334	299	260	141	293	170	222	249	322	291	148	224	186	277	231	351	249	176	196
2024年全体	n=	485	211	217	274	209	243	334	299	260	141	293	170	222	249	322	291	148	224	186	277	231	351	249	176	196
2023年全体	n=	502	335	286	272	203	*	*	268	202	137	380	239	223	145	360	290	345	222	156	130	261	221	256	256	208
2022年全体	n=	431	334	257	239	178	*	*	234	171	113	364	224	189	129	323	247	323	176	139	135	232	194	258	235	187
2021年全体	n=	418	352	257	273	177	*	*	290	191	133	354	250	194	150	328	294	337	*	148	166	247	214	281	296	209
2020年全体	n=	341	287	189	203	118	*	*	177	129	*	268	161	128	72	266	195	172	*	99	78	167	141	199	167	126
2019年全体	n=	478	293	226	195	126	*	*	174	112	*	297	154	112	72	294	208	189	*	107	40	232	165	164	164	98

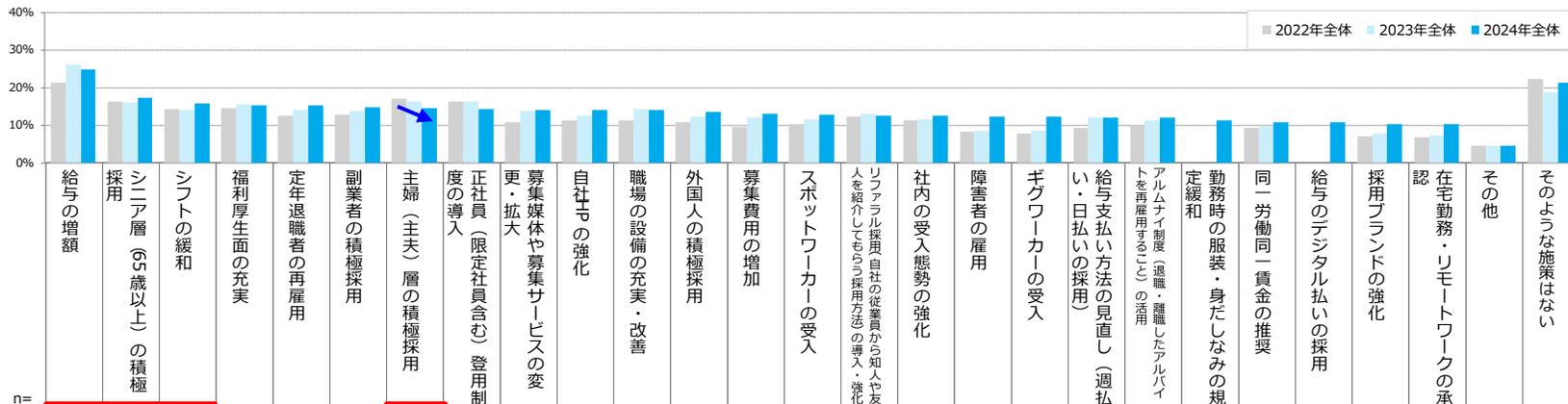
人材確保のために今後実施したい施策（Q17）

（複数回答可）



- 人材確保のために今後実施したい施策は「給与の増額」が24.9%で最多。「シニア層の積極採用」「シフトの緩和」が続く。
- 前年から「シニア層の積極採用」が1.3pt増、「シフトの緩和」が1.6pt増、「定年退職者の再雇用」が1.1pt増となる。対して「主婦（主夫）層の積極採用」は減少傾向にあり、6年間で最も低くなった。
- 2024年の人手不足感が最も高かった（P20参照）[配送・引越し・ドライバー]は「給与の増額」のほか「シニア層の積極採用」「シフトの緩和」「定年退職者の積極採用」「職場の設備の充実・改善」「募集費用の増加」が2割を超え全体よりも5pt以上高い。シフトを柔軟にしてシニア層を中心に働き手の幅を広げるとともに、職場環境を改善するなど多方面の施策を検討していることがわかる。

Q17.【実施した・していないに関わらず、今後実施したい（すべきと考える）施策】実施している・実施していないに関わらず、今後実施していきたい（実施すべき）施策をすべてお選びください。 単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアを降順ソート



2024年全体と比べ
■ 10pt以上高い
■ 5pt以上高い
■ 5pt以上低い
■ 10pt以上低い

時系列比較	2024年全体																														
	n=	給与の増額	採用	シニア層（65歳以上）の積極採用	シフトの緩和	福利厚生面の充実	定年退職者の再雇用	副業者の積極採用	主婦（主夫）層の積極採用	正社員（限定社員含む）登用制度の導入	更・拡大	募集媒体や募集サービスの変更	自社の強化	職場の設備の充実・改善	外国人の積極採用	募集費用の増加	スポットワーカーの受入	リファラル採用（自社の従業員から知人や友人を紹介してもらう採用方法）の導入・強化	社内の受入態勢の強化	障害者の雇用	ギグワーカーの受入	い・日払いの採用	給与支払い方法の見直し（週払い）	アルムナイ制度（退職・離職したアルバイトを再雇用する）の活用	定緩和	勤務時の服装・身だしなみの規定	同一労働同一賃金の推奨	給与のデジタル払いの採用	採用ブランドの強化	在宅勤務・リモートワークの承認	その他
2024年全体	1,500	24.9	17.4	15.7	15.2	15.2	14.7	14.5	14.4	14.1	14.1	14.1	14.1	13.5	13.1	12.8	12.6	12.6	12.2	12.2	12.2	12.1	12.1	12.1	11.3	10.9	10.8	10.3	10.2	4.5	21.4
2023年全体	1,500	26.1	16.1	14.1	15.6	14.1	13.7	16.2	16.2	13.8	12.5	14.3	12.3	12.1	11.6	13.0	11.5	8.6	8.6	12.1	11.3	*	9.9	*	9.9	*	7.8	7.4	4.6	18.8	
2022年全体	1,500	21.4	16.4	14.2	14.6	12.6	12.8	17.1	16.3	10.9	11.2	11.3	10.7	9.6	10.3	12.2	11.4	8.2	7.9	9.3	10.1	*	9.4	*	7.1	6.9	4.5	22.2			
2021年全体	1,500	22.6	17.0	15.7	16.7	14.3	15.0	17.4	17.1	12.2	13.5	15.1	12.7	11.7	*	13.0	12.1	10.2	9.1	9.7	9.7	*	11.7	*	8.8	*	9.7	9.3	3.7	19.9	
2020年全体	1,500	24.1	17.7	16.3	17.2	13.5	14.7	19.6	12.6	12.0	10.6	14.2	10.0	10.1	*	12.9	13.8	7.4	*	9.5	9.6	*	8.8	*	8.1	5.4	0.5	23.8			
2019年全体	1,500	30.0	18.9	15.9	16.6	14.1	12.1	20.4	12.7	13.1	9.4	14.3	11.9	11.8	*	12.7	12.1	6.2	*	8.8	9.4	*	8.0	*	5.6	3.3	0.2	20.5			
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	27.0	19.1	17.4	17.4	15.7	16.5	14.8	14.8	13.9	11.3	13.9	20.0	14.8	14.8	11.3	13.0	13.0	10.4	13.9	12.2	11.3	9.6	13.9	9.6	12.2	5.2	19.1		
	接客（ホテル・旅館）	100	26.0	14.4	24.0	10.6	13.5	22.1	17.3	12.5	13.5	16.3	16.3	7.7	17.3	12.5	15.4	8.7	13.5	10.6	13.5	9.6	12.5	11.5	8.7	8.7	10.6	19.2			
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	22.5	19.8	20.7	18.0	17.1	14.4	16.2	17.1	18.0	13.5	15.3	15.3	17.1	15.3	16.2	16.2	16.2	17.1	14.4	11.7	15.3	12.6	10.8	13.5	15.3	6.3	20.7		
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	15.5	4.9	9.7	10.7	2.9	12.6	10.7	6.8	8.7	13.6	11.7	11.7	12.6	11.7	9.7	10.7	4.9	12.6	7.8	8.7	10.7	6.8	9.7	7.8	6.8	6.8	24.3		
	販売・接客（その他）	100	29.0	14.5	17.6	12.2	13.7	13.7	16.0	13.7	15.3	11.5	16.0	13.7	10.7	12.2	9.2	12.2	13.7	11.5	13.0	12.2	9.9	15.3	9.9	13.0	10.7	4.6	22.9		
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	33.3	31.0	13.1	9.5	19.0	20.2	13.1	10.7	16.7	15.5	15.5	9.5	11.9	8.3	9.5	14.3	9.5	8.3	16.7	13.1	11.9	15.5	11.9	10.7	8.3	4.8	11.9		
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	30.7	22.8	18.4	16.7	18.4	16.7	15.8	16.7	21.9	13.2	15.8	13.2	11.4	12.3	15.8	11.4	16.7	12.3	10.5	11.4	15.8	7.9	11.4	9.6	8.8	2.6	20.2		
	家庭教師・講師・試験監督	100	20.8	9.2	9.2	9.2	8.3	10.0	10.0	11.7	7.5	16.7	6.7	7.5	8.3	11.7	10.0	5.8	7.5	9.2	9.2	8.3	11.7	8.3	5.0	6.7	4.2	0.8	35.8		
	介護	100	27.1	18.6	18.6	20.3	17.8	16.1	16.9	14.4	14.4	22.9	13.6	17.8	14.4	13.6	14.4	16.1	14.4	12.7	12.7	15.3	13.6	12.7	14.4	14.4	12.7	3.4	21.2		
	保育	100	22.8	19.6	13.0	28.3	21.7	13.0	12.0	14.1	10.9	15.2	14.1	8.7	10.9	14.1	12.0	5.4	12.0	10.9	10.9	10.9	8.7	9.8	10.9	10.9	12.0	2.2	17.4		
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	20.3	12.0	12.0	12.0	15.8	13.5	15.8	13.5	15.0	17.3	13.5	11.3	18.0	13.5	13.5	11.3	9.0	14.3	14.3	15.0	10.5	11.3	7.5	10.5	12.0	1.5	21.1		
	配送（ビル管理・メンテナンス）	100	32.4	25.9	23.1	19.4	21.3	19.4	16.7	18.5	15.7	13.9	20.4	12.0	22.2	13.9	15.7	19.4	15.7	13.0	13.0	14.8	11.1	10.2	13.9	11.1	11.1	5.6	13.9		
	軽作業（倉庫・物流）	100	20.9	13.9	13.9	13.0	13.0	13.0	16.5	16.5	16.5	13.9	12.2	13.9	11.3	15.7	12.2	13.9	12.2	12.2	9.6	13.9	13.0	8.7	13.9	12.2	12.2	5.2	20.9		
	製造ライン・加工（メーカー）	100	30.0	18.3	14.2	15.0	13.3	7.5	15.8	17.5	11.7	11.7	14.2	16.7	13.3	7.5	10.8	14.2	15.8	13.3	13.3	11.7	7.5	15.8	10.0	7.5	10.8	5.0	13.3		
	建築・土木作業員	100	15.5	17.2	10.3	16.4	16.4	12.1	10.3	18.1	12.9	8.6	12.1	15.5	12.1	10.3	15.5	12.9	12.9	11.2	11.2	8.6	9.5	6.0	7.8	8.6	7.8	3.4	38.8		
中小企業（正社員300人未満）	1,083	22.4	16.6	14.6	13.2	13.7	14.1	13.5	12.5	12.2	12.6	12.4	11.8	11.4	11.6	10.4	10.7	10.5	10.8	10.4	10.0	9.2	9.8	9.1	8.3	8.1	4.8	25.0			
大企業（正社員300人以上）	374	32.2	19.6	17.9	20.1	19.1	15.8	17.5	20.9	19.7	18.2	18.5	18.6	18.0	16.3	19.0	18.4	16.8	16.0	16.3	17.5	17.2	13.3	15.2	15.8	15.9	3.5	8.6			

3-2.実施施策とその効果(2) 定着度UP施策

定着率UPのために実施した施策 (Q18)

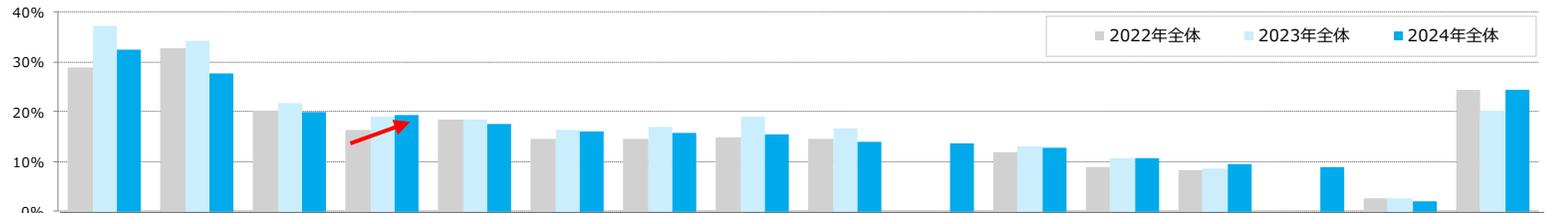
(複数回答可)



- 定着率を上げるために実施した施策は「給与の増額」が32.6%で最多。2023年から2年連続で「給与の増額」が「シフトの融通」を上回り1位となった。業種別では「警備・交通誘導（セキュリティ等）」が41.7%で最も高く、「保育」が40.2%で続く。
- 「昇給制度の導入」が2年連続で増加し19.5%となる。業種では「製造ライン・加工（メーカー）」[「配送・引越し・ドライバー」][「ホールキッチン・調理補助」]で全体より5pt以上高い。
- そのほか、「保育」で「責任の少ない仕事を任せる（26.1%）」、「事務・データ入力・受付・コールセンター」で「在宅勤務・リモートワークの承認（20.3%）」が全体より10pt以上高い点が特徴的。

Q18.【実施した施策】直近1年間で、アルバイトの「定着率を上げるために」実施した施策をすべてお選びください。

単位：％
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

n=

2024年全体		1,500	32.6	27.6	19.9	19.5	17.6	16.2	15.9	15.4	14.0	13.8	12.9	10.8	9.6	9.0	2.0	24.5
時系列比較	2023年全体	1,500	37.2	34.3	21.8	19.1	18.4	16.4	17.1	19.2	16.6	*	13.2	10.7	8.7	*	2.6	20.3
	2022年全体	1,500	28.9	32.8	20.2	16.5	18.5	14.5	14.5	14.9	14.5	*	11.9	8.8	8.3	*	2.6	24.4
	2021年全体	1,500	28.1	36.1	23.4	19.0	18.7	16.1	15.7	17.8	14.8	*	11.3	10.8	10.7	*	2.3	22.3
	2020年全体	1,500	26.2	38.8	26.4	14.5	17.4	16.7	16.4	17.2	*	*	10.4	8.6	*	*	0.4	27.6
	2019年全体	1,500	34.9	35.4	25.5	14.1	16.7	16.4	14.3	16.0	*	*	9.6	7.4	*	*	0.7	23.0
	業種別	ホールキッチン・調理補助	100	27.8	29.6	22.6	26.1	19.1	13.9	13.0	13.9	19.1	16.5	14.8	12.2	7.8	9.6	3.5
接客（ホテル・旅館）		100	32.7	28.8	16.3	16.3	14.4	16.3	17.3	12.5	15.4	14.4	8.7	9.6	8.7	5.8	3.8	20.2
販売・接客（コンビニ・スーパー）		100	27.0	27.0	25.2	18.9	19.8	20.7	16.2	18.9	15.3	17.1	16.2	8.1	7.2	11.7	1.8	27.0
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）		100	20.4	29.1	18.4	19.4	17.5	12.6	8.7	13.6	16.5	17.5	18.4	12.6	6.8	6.8	1.0	23.3
販売・接客（その他）		100	27.5	31.3	18.3	14.5	13.0	10.7	13.0	16.8	11.5	16.0	13.7	13.7	12.2	13.0	3.8	26.0
警備・交通誘導（セキュリティ等）		100	41.7	27.4	9.5	17.9	16.7	20.2	14.3	13.1	15.5	13.1	16.7	8.3	7.1	6.0	1.2	20.2
清掃（ビル管理・メンテナンス）		100	39.5	23.7	14.0	10.5	12.3	14.0	11.4	11.4	8.8	9.6	8.8	6.1	7.0	6.1	2.6	26.3
家庭教師・講師・試験監督		100	24.2	22.5	16.7	13.3	9.2	10.0	11.7	14.2	7.5	7.5	5.0	8.3	8.3	3.3	0.8	30.8
介護		100	36.4	40.7	28.8	22.9	22.0	12.7	15.3	20.3	11.0	12.7	9.3	9.3	7.6	8.5	1.7	21.2
保育		100	40.2	38.0	30.4	14.1	17.4	12.0	26.1	18.5	18.5	12.0	7.6	8.7	6.5	5.4	1.1	20.7
事務・データ入力・受付・コールセンター		100	35.3	23.3	17.3	19.5	21.1	20.3	17.3	17.3	15.8	15.0	14.3	15.8	20.3	18.0	-	24.1
配送・引越し・ドライバー		100	39.8	30.6	24.1	26.9	21.3	22.2	13.0	14.8	17.6	13.0	15.7	10.2	7.4	8.3	1.9	19.4
軽作業（倉庫・物流）		100	27.0	26.1	17.4	13.9	17.4	15.7	20.0	13.0	10.4	13.9	11.3	10.4	9.6	9.6	2.6	26.1
製造ライン・加工（メーカー）		100	38.3	20.0	22.5	34.2	22.5	24.2	23.3	18.3	15.8	15.0	17.5	15.8	17.5	10.8	2.5	18.3
建築・土木作業員		100	31.0	16.4	16.4	23.3	19.8	18.1	17.2	13.8	11.2	13.8	15.5	12.1	10.3	12.1	1.7	41.4
会社規模		中小企業（正社員300人未満）	1,083	29.6	26.0	16.1	16.4	14.2	13.9	13.9	12.1	11.4	11.3	9.9	8.6	7.0	6.1	1.9
	大企業（正社員300人以上）	374	42.3	33.3	30.4	29.3	27.7	23.4	21.3	24.8	22.0	21.8	21.6	16.7	16.9	17.6	2.1	10.3

定着率UPのために実施した施策 正社員移行の有無で比較 (Q18)

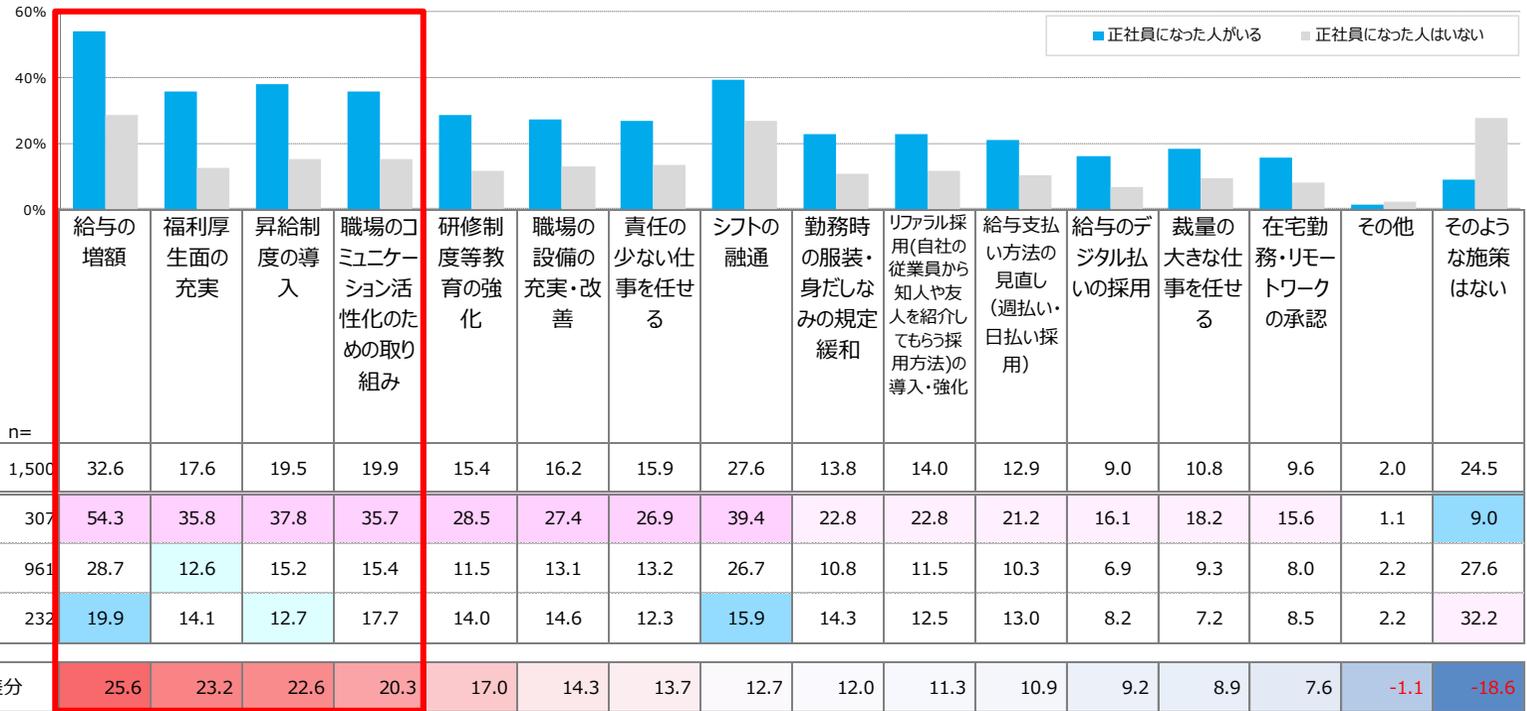
(複数回答可)



- 定着率を上げるために実施した施策を2024年にアルバイトから正社員に雇用形態が変更になった人の有無で比較すると、[正社員になった人がいる]回答者は「給与の増額」「福利厚生面の充実」「昇給制度の導入」「職場のコミュニケーション活性化のための取り組み」の実施率が[正社員になった人がいない]回答者とくらべて20pt以上高い。これらの施策がアルバイトの正社員化に寄与している可能性がある。

Q18.【実施した施策】直近1年間で、アルバイトの「定着率を上げるために」実施した施策をすべてお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※差分スコアで降順ソート



※差分スコアは相対的に高いほど赤色、低いほど青色でグラデーション

定着率UP施策の効果実感率 (Q17)

(複数回答可)



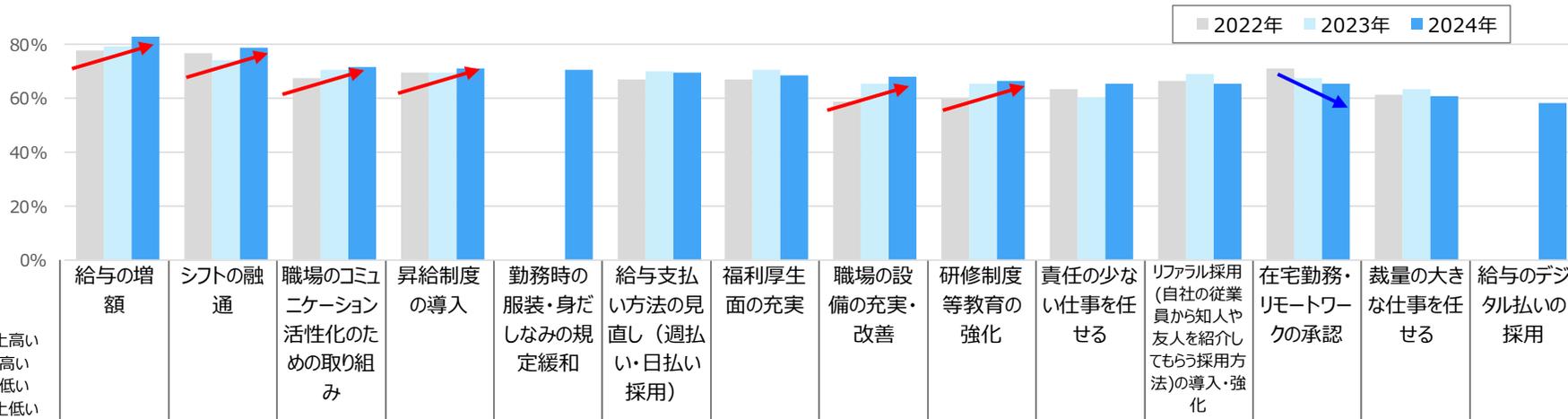
- 各施策について、定着率向上のために実施した人のうち、その効果を実感できた人の比率を見ると、2024年の効果実感率が最も高いのは「給与の増額」で83.1%。2019年以降で最も高い数値となった。
- 次いで「シフトの緩和」が78.9%、「職場のコミュニケーション活性化のための取り組み（71.7%）」「昇給制度の導入（71.0%）」が続き、いずれも6年間で最も高い数値となる。そのほか、「職場の設備の充実・改善」「研修制度等教育の強化」の効果実感率も増加傾向がみられる。
- 対して、「在宅勤務・リモートワークの承認」は今回65.3%となり、2022年から減少傾向。

Q18.【実施した施策のうち、効果があったもの】直近1年間で、アルバイトの「定着率を上げるために」実施した施策の中で、効果があったものをすべてお選びください。

単位：%

n = 各施策を実施した人

※2024年の全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

		給与の増額	シフトの融通	職場のコミュニケーション活性化のための取り組み	昇給制度の導入	勤務時の服装・身だしなみの規定緩和	給与支払方法の見直し（週払い・日払い採用）	福利厚生面の充実	職場の設備の充実・改善	研修制度等教育の強化	責任の少ない仕事を任せる	リファラル採用（自社の従業員から知人や友人を紹介してもらった採用方法）の導入・強化	在宅勤務・リモートワークの承認	裁量の大きな仕事を任せる	給与のデジタル払いの採用
2024年全体		83.1	78.9	71.7	71.0	70.7	69.6	68.7	67.8	66.6	65.6	65.4	65.3	60.6	58.2
時系列比較	2023年全体	79.4	74.4	70.3	69.6	*	70.2	70.3	65.6	65.6	60.2	68.8	67.7	63.4	*
	2022年全体	77.8	76.8	67.3	69.4	*	67.0	66.9	58.5	59.8	63.6	66.4	71.2	61.1	*
	2021年全体	77.0	71.0	63.6	65.7	*	66.9	62.1	61.4	60.9	64.0	64.4	63.1	59.9	*
	2020年全体	70.6	69.6	50.9	56.0	*	63.2	44.1	47.4	55.8	49.6	*	*	62.0	*
	2019年全体	73.0	63.3	52.5	53.3	*	54.5	43.8	41.9	46.9	46.0	*	*	47.7	*

※集計ベース（施策実施者）

2024年全体	n=	489	414	298	292	207	194	263	244	230	238	210	144	161	135
2023年全体	n=	558	515	327	286	*	198	276	247	288	256	250	130	161	*
2022年全体	n=	433	492	303	248	*	179	278	217	224	217	217	125	131	*
2021年全体	n=	422	542	352	286	*	169	280	241	266	236	222	160	162	*
2020年全体	n=	394	582	397	218	*	155	261	251	258	246	*	*	129	*
2019年全体	n=	523	532	383	212	*	145	251	246	239	215	*	*	111	*

定着率UPのために今後実施したい施策（Q18）

(複数回答可)



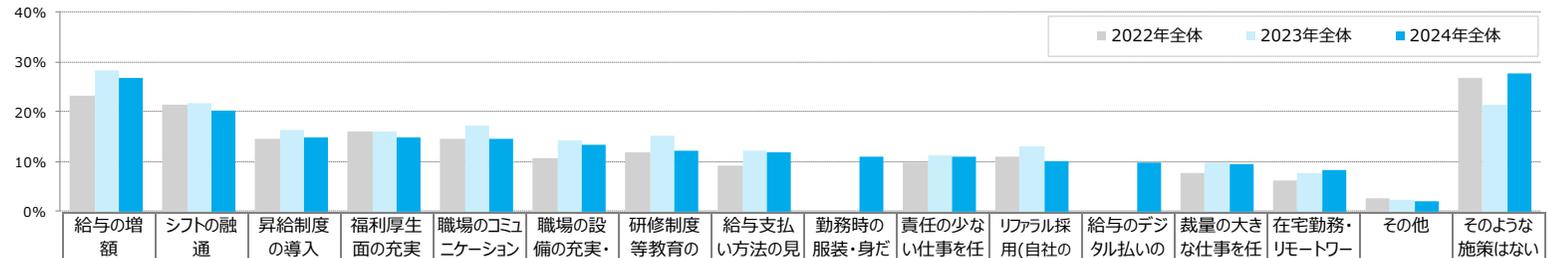
- 定着率を上げるために今後実施したい施策は「給与の増額」が26.8%で最多。「シフトの緩和」「昇給制度の導入」が続く。
- 業種別では[清掃（ビル管理・メンテナンス）]で「給与の増額」が40.4%で全体より10pt以上高い。
- 1ヶ月以内の離職があった回答が多かった[配送・引越し・ドライバー]では「給料の増額」が32.4%、「昇給制度の導入」が23.1%で上位となった。

Q18.【実施した・していないに関わらず、今後実施したい（すべきと考える）施策】直近1年間で、アルバイトの「定着率を上げるために」今後実施していきたい（実施すべき）施策をすべてお選びください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

n=

2024年全体		1,500	26.8	20.3	15.0	15.0	14.5	13.4	12.3	11.8	11.1	10.9	10.2	9.8	9.4	8.2	2.0	27.6
時系列比	2023年全体	1,500	28.4	21.7	16.5	16.1	17.3	14.2	15.2	12.1	*	11.3	13.0	*	9.8	7.6	2.5	21.5
	2022年全体	1,500	23.3	21.5	14.6	16.2	14.5	10.6	12.0	9.3	*	9.9	10.9	*	7.7	6.3	2.6	26.8
	2021年全体	1,500	23.4	22.5	17.1	15.9	15.5	12.5	14.2	10.6	*	11.0	2.3	*	9.9	9.4	11.3	24.5
	2020年全体	1,500	32.6	31.8	23.5	25.7	26.6	22.8	24.1	12.9	*	12.5	*	*	13.8	*	0.4	24.6
	2019年全体	1,500	36.2	29.8	23.8	25.0	27.7	21.8	20.4	10.8	*	10.3	*	*	10.3	*	0.5	20.0
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	23.5	28.7	19.1	16.5	14.8	12.2	10.4	15.7	13.9	10.4	10.4	12.2	9.6	7.8	3.5	22.6
	接客（ホテル・旅館）	100	28.8	21.2	14.4	12.5	15.4	14.4	8.7	8.7	13.5	10.6	9.6	9.6	11.5	4.8	3.8	23.1
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	24.3	21.6	16.2	18.0	19.8	17.1	15.3	14.4	13.5	11.7	14.4	11.7	10.8	13.5	1.8	27.0
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	18.4	27.2	9.7	16.5	10.7	13.6	12.6	4.9	10.7	8.7	9.7	8.7	9.7	6.8	1.0	27.2
	販売・接客（その他）	100	21.4	25.2	11.5	12.2	14.5	12.2	15.3	10.7	13.0	10.7	9.9	11.5	11.5	9.2	3.8	27.5
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	28.6	15.5	15.5	16.7	8.3	15.5	11.9	15.5	10.7	9.5	8.3	6.0	9.5	6.0	1.2	27.4
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	40.4	18.4	17.5	13.2	12.3	12.3	12.3	7.9	9.6	13.2	9.6	9.6	8.8	8.8	2.6	28.9
	家庭教師・講師・試験監督	100	22.5	13.3	6.7	7.5	11.7	10.8	10.0	5.0	6.7	6.7	9.2	3.3	7.5	6.7	0.8	38.3
	介護	100	29.7	21.2	14.4	18.6	19.5	11.0	17.8	13.6	11.9	14.4	5.1	11.0	7.6	7.6	1.7	26.3
	保育	100	30.4	23.9	17.4	14.1	21.7	12.0	12.0	12.0	8.7	10.9	10.9	6.5	8.7	6.5	1.1	23.9
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	22.6	18.0	13.5	13.5	9.8	16.5	14.3	12.8	11.3	12.8	9.8	11.3	11.3	9.8	-	27.1
	配送・引越し・ドライバー	100	32.4	19.4	23.1	16.7	16.7	13.9	10.2	12.0	13.0	7.4	14.8	9.3	8.3	11.1	1.9	22.2
	軽作業（倉庫・物流）	100	28.7	23.5	14.8	18.3	12.2	13.0	13.0	17.4	10.4	16.5	10.4	14.8	8.7	7.8	2.6	28.7
	製造ライン・加工（メーカー）	100	30.0	15.8	18.3	15.0	20.0	12.5	11.7	10.0	9.2	9.2	10.8	10.8	7.5	9.2	2.5	20.8
建築・土木作業員	100	20.7	12.1	12.1	15.5	10.3	14.7	9.5	16.4	10.3	11.2	9.5	10.3	10.3	7.8	1.7	43.1	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	24.6	18.6	14.0	12.9	12.0	11.7	10.2	9.9	8.6	9.6	8.2	7.6	7.3	6.2	1.9	31.9
	大企業（正社員300人以上）	374	33.8	25.2	17.1	20.8	21.3	17.8	18.4	16.9	17.8	14.2	15.9	15.5	15.0	13.1	2.1	12.6

3-3.実施施策とその効果(3) 教育制度

教育制度として実施した施策 (Q19)

(複数回答可)



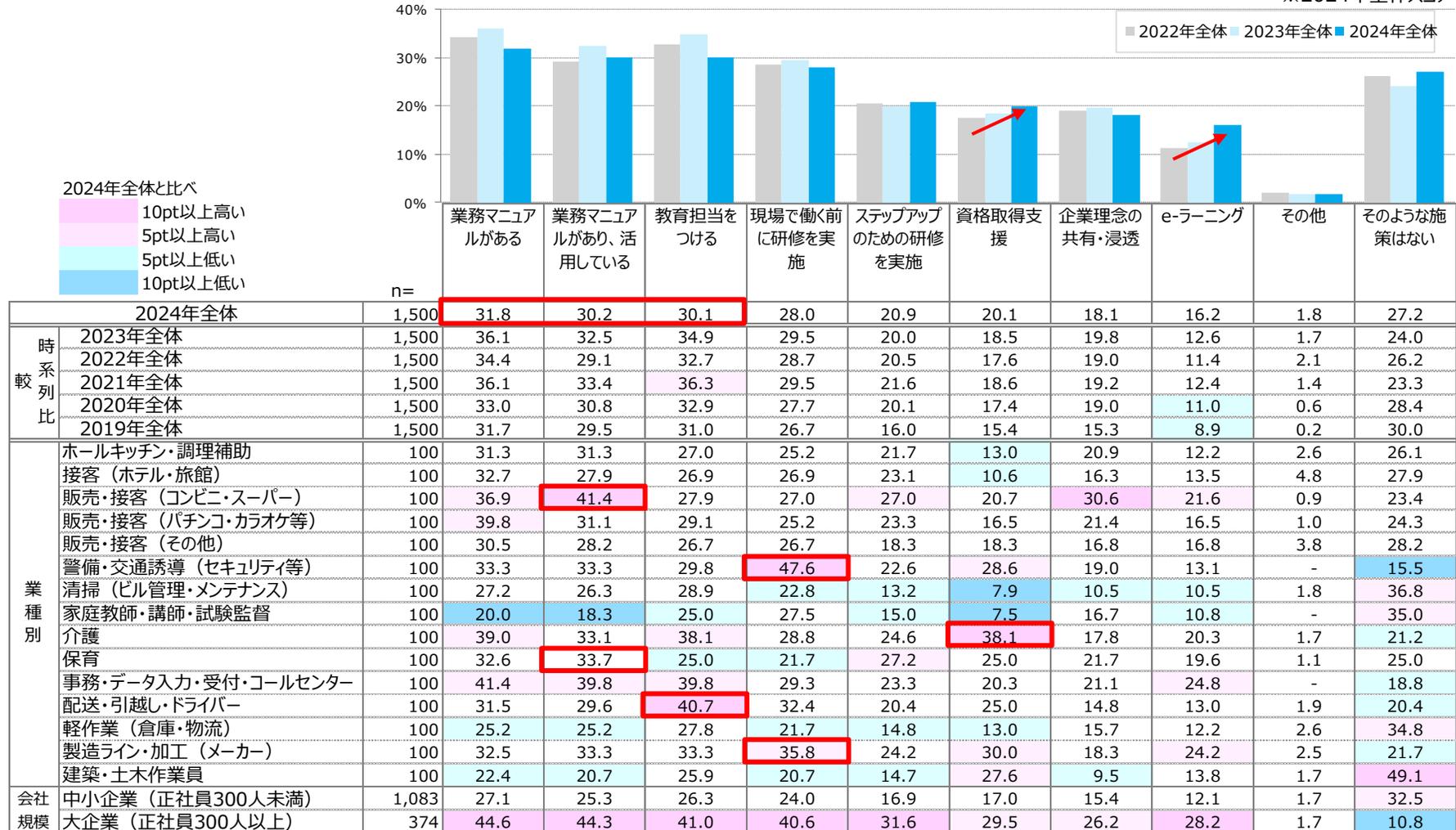
- 教育制度として実施した施策は「業務マニュアルがある」が31.8%で最も多く、「業務マニュアルがあり、活用している」「教育担当をつける」が約30%で続く。
- [販売・接客 (コンビニ・スーパー)] [保育]では「業務マニュアルがあり、活用している」が、[配送・引越し・ドライバー]では「教育担当をつける」が、[警備・交通誘導 (セキュリティ等)] [製造ライン・加工 (メーカー)]では「現場で働く前に研修を実施」がそれぞれ最も多く回答された。
- 「資格取得支援 (20.1%)」はここ3年間で増加傾向にあり、[介護]では38.1%で全体より10pt以上高い。「e-ラーニング (16.2%)」も同じく増加傾向がみられる。

Q19.【実施した施策】アルバイトへの教育制度として、直近1年間で実施した施策をすべてお選びください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



教育制度としての施策の効果実感率（Q19）

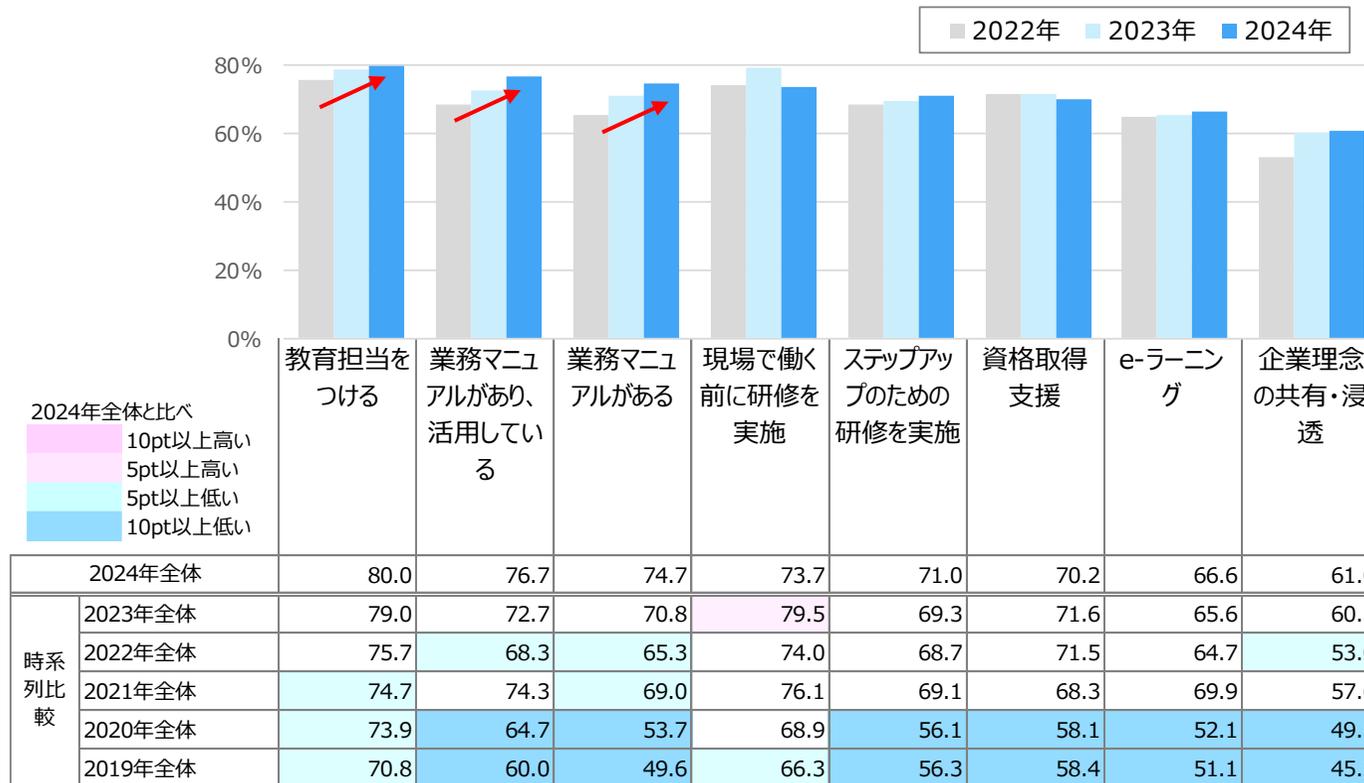
（複数回答可）



- 教育制度として実施した人のうち、アルバイトのスキルアップ効果を実感できた人の比率を見ると、2024年の効果実感率が最も高いのは「教育担当をつける」で80.0%。2019年以降増加が続いている。
- 次いで「業務マニュアルがあり、活用している（76.7%）」「業務マニュアルがある（74.7%）」が続き、いずれもここ3年間で増加傾向。

Q19.【実施した施策のうち、効果があったもの】アルバイトへの教育制度として、直近1年間で実施した施策の中で、アルバイト社員のスキルアップに効果があったものをすべてお選びください。

単位：％
n = 各施策を実施した人
※2024年の全体スコアで降順ソート



※集計ベース（施策実施者）

年	n=	教育担当をつける	業務マニュアルがあり、活用している	業務マニュアルがある	現場で働く前に研修を実施	ステップアップのための研修を実施	資格取得支援	e-ラーニング	企業理念の共有・浸透
2024年全体	n=	452	453	476	420	313	302	243	271
2023年全体	n=	523	488	542	443	300	278	189	297
2022年全体	n=	490	436	516	430	307	263	170	285
2021年全体	n=	545	501	542	443	324	278	186	288
2020年全体	n=	494	462	495	415	301	260	165	285
2019年全体	n=	465	442	476	401	240	231	133	230

教育制度として実施した施策 正社員移行の有無で比較 (Q19)

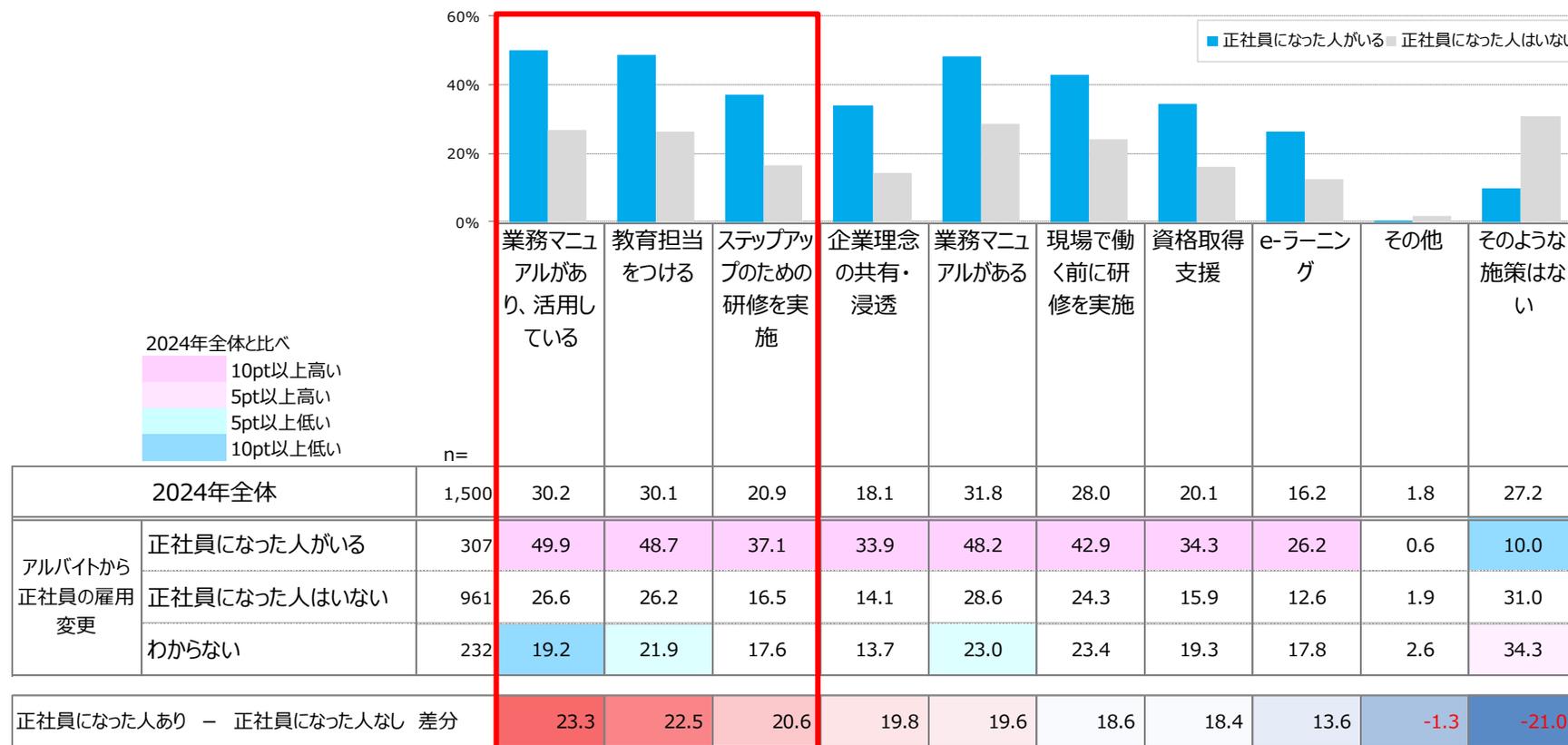
(複数回答可)



- 教育制度として実施した施策を2024年にアルバイトから正社員に雇用形態が変更になった人の有無で比較すると、[正社員になった人がいる]回答者は一様に実施率が高く、「業務マニュアルがあり、活用している」「教育担当をつける」「ステップアップのための研修を実施」では[正社員になった人がいない]回答者とくらべて20pt以上高い。

Q19.【実施した施策】アルバイトへの教育制度として、直近1年間で実施した施策をすべてお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※差分スコアで降順ソート



教育制度として今後実施したい施策（Q19）

(複数回答可)



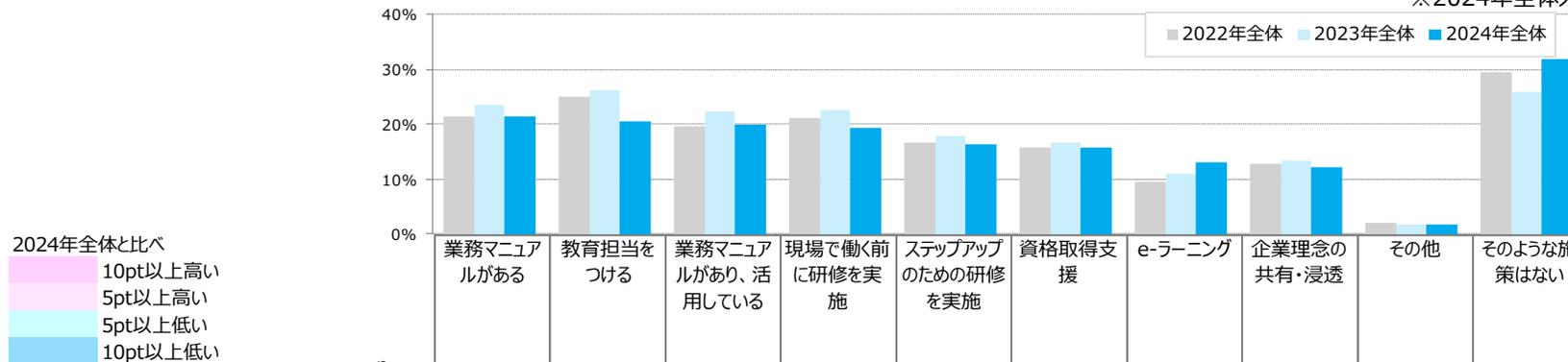
- 教育制度として今後実施したい施策は「業務マニュアルがある」が21.5%で最多。「教育担当をつける（20.7%）」「業務マニュアルがあり、活用している（19.9%）」が続く。
- 「警備・交通誘導（セキュリティ等）」は「現場で働く前に研修を実施（26.2%）」、「配送・引越し・ドライバー」は「教育担当をつける（32.4%）」がそれぞれ最も多く回答された。
- 会社規模別では、「中小企業」は「特になし」が37.3%で最多、「大企業」は「現場で働く前に研修を実施」が29.4%で最多となった。

Q19.【実施した・していないに関わらず、今後実施したい（すべきと考える）施策】アルバイトへの教育制度として、実施している・実施していないに関わらず、今後実施していきたい（実施すべき）施策をすべてお選びください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

2024年全体		1,500	21.5	20.7	19.9	19.5	16.5	15.7	13.1	12.1	1.8	31.8
時系列比較	2023年全体	1,500	23.5	26.2	22.5	22.6	17.8	16.7	10.9	13.4	1.8	26.0
	2022年全体	1,500	21.6	25.1	19.6	21.2	16.7	15.8	9.5	12.8	2.0	29.5
	2021年全体	1,500	23.4	25.8	22.8	21.5	19.0	15.6	11.4	12.7	1.4	27.1
	2020年全体	1,500	30.3	36.1	28.3	30.5	27.9	21.7	12.9	18.9	0.3	28.7
	2019年全体	1,500	27.7	32.9	26.9	29.1	26.4	20.7	10.0	18.9	0.1	28.5
	業種別	ホールキッチン・調理補助	100	26.1	16.5	24.3	23.5	18.3	10.4	15.7	13.0	2.6
接客（ホテル・旅館）		100	18.3	20.2	18.3	21.2	15.4	12.5	10.6	8.7	4.8	32.7
販売・接客（コンビニ・スーパー）		100	28.8	26.1	25.2	14.4	20.7	12.6	18.9	18.9	0.9	26.1
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）		100	21.4	20.4	19.4	18.4	19.4	15.5	13.6	12.6	1.0	27.2
販売・接客（その他）		100	19.1	19.1	20.6	22.9	18.3	15.3	14.5	13.7	3.8	32.1
警備・交通誘導（セキュリティ等）		100	19.0	16.7	21.4	26.2	21.4	22.6	8.3	11.9	1.2	22.6
清掃（ビル管理・メンテナンス）		100	27.2	19.3	23.7	21.1	11.4	10.5	11.4	7.9	1.8	39.5
家庭教師・講師・試験監督		100	12.5	15.8	9.2	20.0	14.2	10.8	10.0	7.5	-	41.7
介護		100	22.9	21.2	21.2	21.2	20.3	27.1	13.6	14.4	0.8	28.0
保育		100	18.5	16.3	16.3	18.5	16.3	19.6	12.0	12.0	1.1	32.6
事務・データ入力・受付・コールセンター		100	30.8	24.8	30.8	15.0	12.8	18.0	19.5	15.0	-	24.8
配送・引越し・ドライバー		100	27.8	32.4	18.5	21.3	14.8	15.7	11.1	9.3	1.9	25.0
軽作業（倉庫・物流）		100	18.3	23.5	16.5	20.0	14.8	9.6	8.7	13.9	2.6	35.7
製造ライン・加工（メーカー）		100	17.5	20.8	18.3	18.3	17.5	16.7	16.7	10.8	2.5	25.8
建築・土木作業員	100	13.8	17.2	14.7	11.2	12.1	19.0	12.1	11.2	1.7	51.7	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	18.8	18.0	17.2	15.9	15.0	13.0	9.7	10.3	1.7	37.3
	大企業（正社員300人以上）	374	29.2	28.5	27.9	29.4	21.0	23.5	22.8	16.8	1.7	13.7

3-4.実施施策とその効果(4) 採用サービスの利用

アルバイト採用のために利用した媒体（Q20）

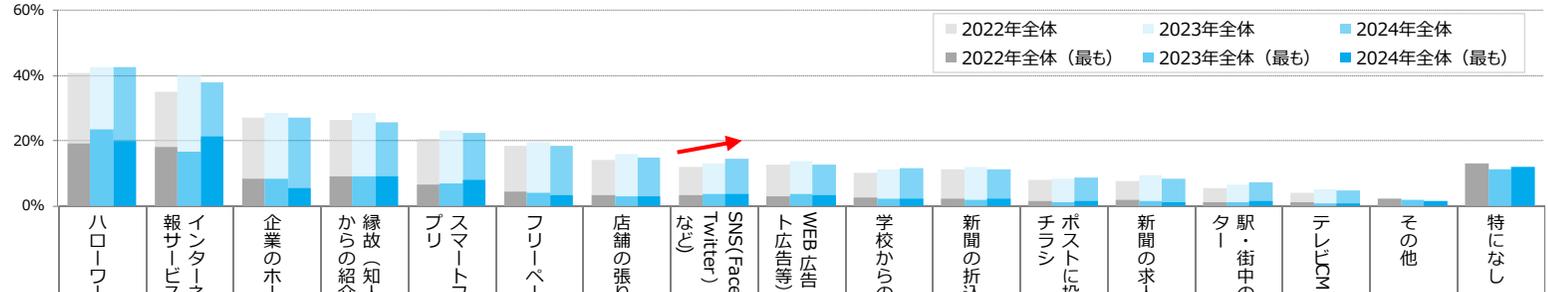
（複数回答／単一回答）



- アルバイト採用のために利用した媒体は「ハローワーク」が42.6%で最多も、50%近くに上っていた2019年～2020年と比べると利用率は低め。[警備・交通誘導][清掃][介護][保育][配送・引越し・ドライバー][製造ライン・加工]では50%以上となる。
- 次いで「インターネットの求人情報サービスサイト」が37.8%で続き、[ホールキッチン・調理補助]や販売・接客系3種（コンビニ・スーパー／パチンコ・カラオケ等／その他）、[家庭教師・講師・試験監督][事務・データ入力・受付・コールセンター]では最多。
- 「SNS」は14.4%で過去6年で増加傾向。特に[ホールキッチン・調理補助][販売・接客（コンビニ・スーパー）]では20%前後で全体より5pt以上高い。

Q20.【利用した媒体】直近1年間のアルバイト採用で、アルバイト採用のために利用した媒体（すべて）と最も利用した媒体をそれぞれお選びください。

単位：％
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
10pt以上高い
5pt以上高い
5pt以上低い
10pt以上低い

		2024年全体	2023年全体	2022年全体	2021年全体	2020年全体	2019年全体	2024年全体 (最も)	2023年全体 (最も)	2022年全体 (最も)	2021年全体 (最も)	2020年全体 (最も)	2019年全体 (最も)
比較	2024年全体	1,500	42.6	37.8	27.0	25.8	22.4	18.4	14.7	14.4	12.5	11.7	11.4
	2023年全体	1,500	42.6	40.2	28.4	28.4	23.3	19.6	16.0	12.9	13.6	11.4	11.9
	2022年全体	1,500	40.7	34.9	27.0	26.2	20.7	18.5	14.0	12.0	12.8	10.3	11.4
	2021年全体	1,500	46.4	38.7	30.6	27.8	24.3	21.3	15.8	12.1	12.4	11.2	12.9
	2020年全体	1,500	48.5	41.3	29.2	29.9	18.5	25.7	15.3	9.4	11.5	9.6	14.7
業種別	2019年全体	1,500	51.1	39.6	27.6	26.3	14.9	25.2	15.2	7.9	12.0	7.7	16.6
	ホールキッチン・調理補助	100	24.3	33.9	20.9	26.1	21.7	18.3	19.1	20.9	14.8	9.6	8.7
	接客（ホテル・旅館）	100	38.5	31.7	21.2	25.0	23.1	20.2	13.5	13.5	13.5	12.5	7.7
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	34.2	45.9	25.2	23.4	32.4	17.1	35.1	19.8	15.3	8.1	19.8
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	14.6	42.7	24.3	16.5	26.2	12.6	22.3	16.5	15.5	9.7	10.7
	販売・接客（その他）	100	28.2	31.3	22.9	26.0	22.1	18.3	23.7	17.6	11.5	9.9	9.2
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	61.9	45.2	29.8	26.2	22.6	27.4	7.1	10.7	13.1	10.7	13.1
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	51.8	36.8	28.1	22.8	15.8	20.2	12.3	11.4	12.3	8.8	17.5
	家庭教師・講師・試験監督	100	25.0	33.3	20.8	32.5	12.5	9.2	7.5	13.3	6.7	12.5	1.7
	介護	100	61.0	33.1	36.4	25.4	20.3	22.0	11.0	16.1	11.0	21.2	16.9
	保育	100	59.8	34.8	29.3	29.3	17.4	8.7	18.5	13.0	7.6	25.0	7.6
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	44.4	48.9	33.1	25.6	31.6	18.0	6.8	16.5	18.0	9.8	12.8
	配送・引越し・ドライバー	100	53.7	49.1	29.6	27.8	28.7	25.9	16.7	10.2	13.0	9.3	14.8
	軽作業（倉庫・物流）	100	44.3	38.3	27.0	23.5	21.7	23.5	10.4	10.4	12.2	7.0	11.3
	製造ライン・加工（メーカ）	100	55.0	40.8	37.5	28.3	25.8	21.7	10.0	15.0	15.8	12.5	10.8
建築・土木作業員	100	42.2	20.7	19.0	29.3	14.7	12.9	6.9	10.3	7.8	8.6	6.0	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	42.6	34.9	22.3	25.5	17.6	16.7	12.7	12.0	10.0	10.5	9.7
	大企業（正社員300人以上）	374	44.3	46.9	41.7	28.6	37.1	24.4	20.1	21.2	20.2	15.5	16.5

■最もあてはまるもの		2024年全体 (最も)	2023年全体 (最も)	2022年全体 (最も)	2021年全体 (最も)	2020年全体 (最も)	2019年全体 (最も)
比較	2024年全体 (最も)	1,500	20.0	21.5	5.6	8.9	7.8
	2023年全体 (最も)	1,500	23.4	16.5	8.2	9.1	6.9
	2022年全体 (最も)	1,500	19.3	17.9	8.3	9.0	6.5
	2021年全体 (最も)	1,500	21.4	20.4	7.4	8.2	7.7
	2020年全体 (最も)	1,500	23.1	22.5	5.9	8.9	6.6
2019年全体 (最も)	1,500	22.0	24.2	3.6	8.5	6.9	

アルバイト採用につながった媒体（Q20）

（複数回答可）



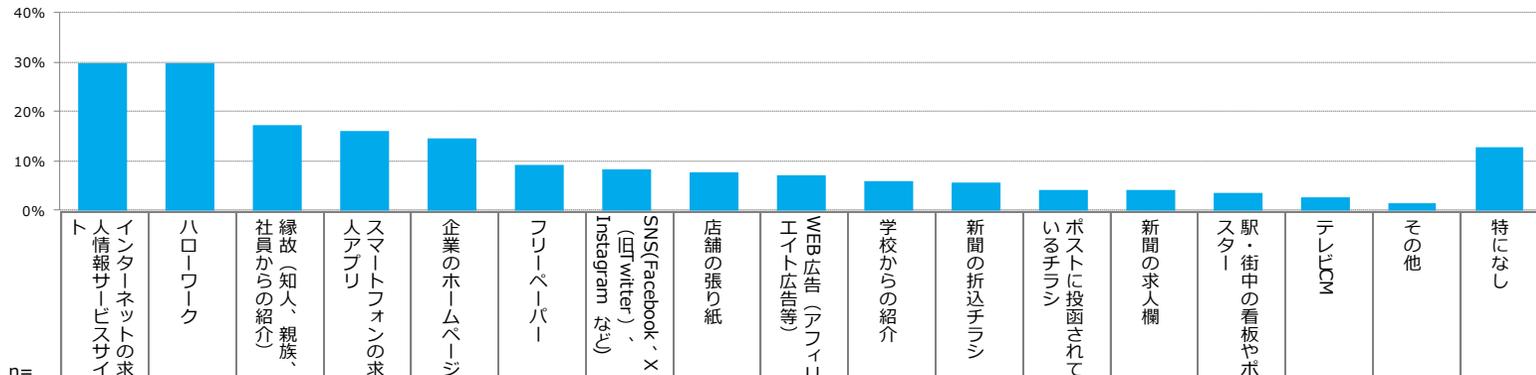
- アルバイト採用のために利用し、採用につながった媒体は「インターネットの求人情報サービスサイト」「ハローワーク」が29.7%で同率1位となり、前者は[事務・データ入力・受付・コールセンター]、後者は[介護][警備・交通誘導（セキュリティ等）][製造ライン・加工（メーカー）][清掃（ビル管理・メンテナンス）]で全体より10pt以上高い。
- そのほか、[建築・土木作業員]は「縁故」、[介護]は「企業のホームページ」、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]は「店舗の張り紙」でそれぞれ全体より10pt以上高い。
- 2024年に最も採用したターゲットが[高校生]の人では「スマートフォンの求人アプリ」、[大学生][フリーター]は「インターネットの求人情報サービスサイト」、[主婦（主夫）][シニア]は「ハローワーク」、[外国人]は「特になし」を除くと「縁故」が最も多く回答された。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート

Q20.【採用に繋がった媒体】直近1年間のアルバイト採用で、アルバイト採用のために利用した媒体の中でアルバイトの採用につながった媒体をすべてお選びください。



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

n =

	2024年全体	インターネットの求人情報サービスサイト	ハローワーク	縁故（知人、親族、社員からの紹介）	スマートフォンの求人アプリ	企業のホームページ	フリーペーパー	SNS(Facebook、X (旧Twitter)、Instagram 等)	店舗の張り紙	WEB広告（アフィリエイト広告等）	学校からの紹介	新聞の折込チラシ	ポストに投函されているチラシ	新聞の求人欄	駅・街中の看板やポスター	テレビCM	その他	特になし	
2024年全体	1,500	29.7	29.7	17.4	16.0	14.5	9.1	8.4	7.7	7.2	6.1	5.8	4.1	4.1	3.7	2.7	1.4	12.9	
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	28.7	14.8	17.4	17.4	12.2	13.9	13.0	10.4	6.1	6.1	6.1	7.0	7.0	6.1	1.7	15.7	
	接客（ホテル・旅館）	100	27.9	27.9	22.1	19.2	14.4	9.6	6.7	7.7	6.7	4.8	4.8	3.8	4.8	3.8	1.9	12.5	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	35.1	20.7	10.8	22.5	13.5	7.2	10.8	22.5	4.5	3.6	8.1	8.1	3.6	4.5	1.8	1.8	10.8
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	36.9	10.7	8.7	21.4	9.7	6.8	7.8	10.7	9.7	4.9	4.9	1.0	3.9	3.9	2.9	1.0	15.5
	販売・接客（その他）	100	25.2	14.5	16.8	10.7	12.2	7.6	9.2	14.5	8.4	6.1	5.3	4.6	3.8	5.3	5.3	2.3	10.7
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	28.6	47.6	10.7	11.9	8.3	9.5	4.8	1.2	7.1	4.8	3.6	3.6	2.4	3.6	1.2	1.2	7.1
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	29.8	42.1	14.9	11.4	12.3	10.5	5.3	7.0	9.6	5.3	9.6	2.6	4.4	2.6	0.9	2.6	8.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	28.3	17.5	25.8	5.8	14.2	5.8	8.3	4.2	4.2	6.7	-	1.7	2.5	0.8	0.8	0.8	15.8
	介護	100	22.0	48.3	16.1	14.4	26.3	11.9	10.2	6.8	6.8	9.3	11.9	8.5	4.2	4.2	1.7	0.8	16.9
	保育	100	25.0	32.6	16.3	9.8	15.2	2.2	7.6	5.4	1.1	12.0	2.2	-	3.3	3.3	1.1	-	10.9
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	44.4	30.1	19.5	24.1	22.6	8.3	6.8	1.5	12.0	2.3	5.3	1.5	2.3	3.0	2.3	-	8.3
	配送・引越し・ドライバー	100	37.0	32.4	16.7	20.4	9.3	12.0	5.6	7.4	5.6	5.6	7.4	4.6	5.6	2.8	2.8	1.9	10.2
	軽作業（倉庫・物流）	100	31.3	28.7	15.7	19.1	13.0	14.8	7.0	4.3	7.8	3.5	7.0	3.5	8.7	2.6	1.7	1.7	15.7
製造ライン・加工（メーカー）	100	30.8	43.3	20.8	19.2	23.3	10.8	13.3	4.2	5.8	10.8	5.8	7.5	2.5	3.3	3.3	1.7	7.5	
建築・土木作業員	100	14.7	34.5	28.4	12.1	13.8	6.9	8.6	4.3	6.0	4.3	5.2	3.4	4.3	3.4	4.3	0.9	26.7	
規 社	中小企業（正社員300人未満）	1,083	27.0	29.6	17.3	11.9	9.9	7.8	6.2	5.6	5.3	5.2	3.0	3.2	2.3	1.1	1.2	15.0	
	大企業（正社員300人以上）	374	38.6	31.9	18.7	28.7	28.3	13.4	13.4	11.7	12.1	8.6	7.7	7.0	6.6	7.7	7.1	1.4	4.8
タ ー ゲ ッ ト	高校生	126	14.5	13.5	13.9	17.3	8.2	5.7	11.1	13.2	7.2	6.8	9.5	10.2	7.4	8.8	8.3	2.0	13.4
	大学生	273	32.5	22.1	20.0	18.1	14.9	11.2	12.2	7.9	9.0	8.1	5.2	6.7	3.9	5.4	3.2	1.0	11.9
	フリーター（20～30代）	431	35.2	31.2	14.7	19.4	16.4	10.0	11.3	8.1	9.9	6.4	6.2	3.6	4.6	4.2	3.0	1.4	10.1
	フリーター（40代以上）	182	27.9	27.8	17.0	16.4	14.7	8.5	4.6	6.0	6.3	3.4	1.9	2.0	3.1	2.0	1.9	1.2	13.3
	主婦（主夫）	256	31.2	33.4	21.7	11.7	13.4	7.0	4.5	7.3	3.4	4.9	5.8	2.8	4.0	1.6	1.0	1.0	13.0
	シニア（65歳以上）	173	27.1	49.2	15.3	9.1	15.1	10.4	3.7	4.5	4.5	5.1	7.7	1.2	2.7	1.0	-	1.5	11.5
	外国人	37	22.6	23.1	25.8	21.0	18.1	11.6	9.0	6.7	9.3	13.8	6.9	4.6	4.6	4.6	4.6	2.2	27.9
その他	21	4.2	18.5	14.6	4.2	8.9	-	-	7.8	-	5.1	-	-	-	-	-	4.3	58.9	

アルバイト採用のために今後利用したい媒体 (Q20)

(複数回答可)



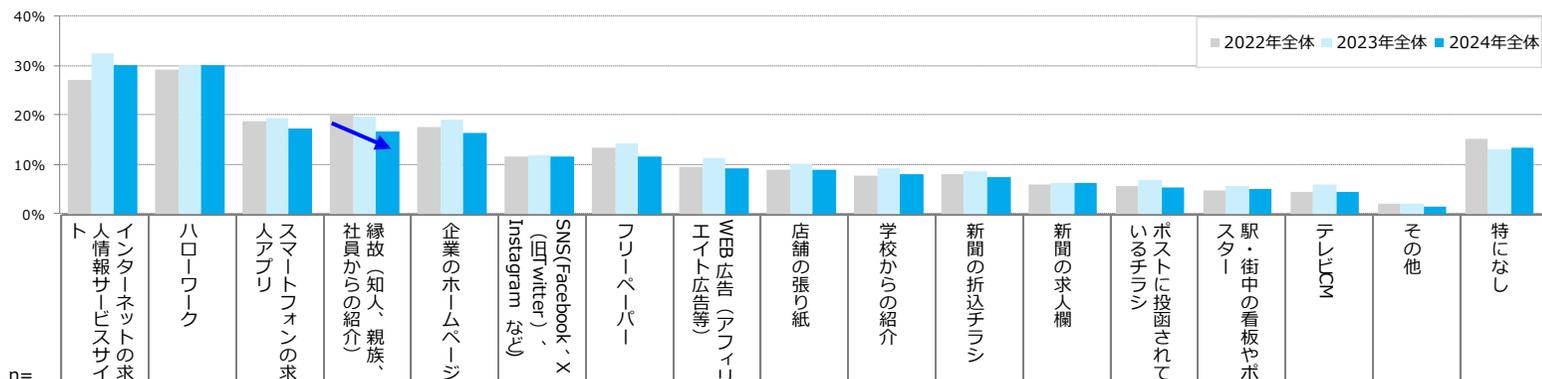
- アルバイト採用のために今後利用したい媒体は「インターネットの求人情報サービスサイト」「ハローワーク」が30.0%で同率1位となり、「スマートフォンの求人アプリ」(17.3%)が続く。
- 続く「縁故」が16.8%となるが、数値は2年連続で減少した。

Q20.【今後利用したい媒体】直近1年間のアルバイト採用で、利用した・利用しなかったに関わらず、今後利用したい媒体をすべてお選びください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

n =

2024年全体		1,500	30.0	30.0	17.3	16.8	16.3	11.7	11.6	9.1	8.8	8.0	7.5	6.3	5.4	5.0	4.6	1.6	13.4
時系列比	2023年全体	1,500	32.6	30.0	19.3	19.7	19.0	11.9	14.4	11.2	10.2	9.1	8.6	6.3	6.7	5.8	6.0	2.0	13.2
	2022年全体	1,500	27.0	29.1	18.8	20.2	17.7	11.7	13.3	9.5	8.8	7.7	7.9	6.1	5.8	4.8	4.5	2.1	15.1
	2021年全体	1,500	27.7	33.2	18.6	18.4	20.1	13.4	14.4	10.2	10.2	9.1	8.8	6.3	6.1	5.4	5.1	1.4	12.2
	2020年全体	1,500	40.3	43.4	24.2	30.3	25.2	13.6	22.8	13.8	14.6	13.1	14.1	7.5	7.6	5.4	4.7	0.3	15.9
	2019年全体	1,500	38.7	44.0	21.4	26.8	24.0	14.6	24.6	12.7	14.3	10.1	14.7	8.5	7.5	4.2	3.7	0.5	14.6
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	27.8	17.4	17.4	17.4	10.4	17.4	14.8	13.9	14.8	7.8	6.1	9.6	7.0	10.4	9.6	1.7	15.7
	接客(ホテル・旅館)	100	22.1	27.9	17.3	20.2	13.5	6.7	12.5	7.7	6.7	8.7	5.8	4.8	3.8	4.8	2.9	1.9	12.5
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	36.0	20.7	23.4	11.7	14.4	18.0	10.8	10.8	21.6	7.2	9.9	10.8	10.8	6.3	6.3	1.8	12.6
	販売・接客(パチンコ・カラオケ等)	100	38.8	10.7	19.4	9.7	12.6	10.7	9.7	10.7	11.7	5.8	7.8	6.8	2.9	3.9	4.9	1.0	16.5
	販売・接客(その他)	100	26.0	21.4	16.0	16.0	14.5	12.2	11.5	8.4	13.7	6.9	6.9	6.1	9.2	9.2	6.9	2.3	12.2
	警備・交通誘導(セキュリティ等)	100	31.0	40.5	20.2	11.9	6.0	11.9	15.5	10.7	3.6	4.8	6.0	2.4	3.6	6.0	4.8	2.4	8.3
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	29.8	44.7	17.5	16.7	17.5	13.2	13.2	11.4	8.8	7.0	11.4	4.4	6.1	3.5	3.5	3.5	8.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	27.5	20.0	5.8	25.0	17.5	9.2	5.8	5.8	4.2	8.3	1.7	2.5	0.8	0.8	1.7	0.8	16.7
	介護	100	27.1	44.9	12.7	13.6	29.7	17.8	13.6	11.0	10.2	13.6	14.4	7.6	14.4	5.1	6.8	0.8	16.9
	保育	100	22.8	32.6	13.0	12.0	19.6	10.9	3.3	1.1	7.6	10.9	4.3	2.2	-	6.5	3.3	-	10.9
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	46.6	27.8	22.6	18.0	24.1	12.8	14.3	6.8	6.8	8.3	7.5	3.0	5.3	3.8	-	-	8.3
	配送・引越し・ドライバー	100	38.9	33.3	21.3	14.8	14.8	7.4	13.0	7.4	8.3	8.3	10.2	9.3	6.5	5.6	5.6	2.8	11.1
	軽作業(倉庫・物流)	100	27.0	27.8	19.1	17.4	14.8	6.1	14.8	9.6	3.5	2.6	6.1	8.7	0.9	1.7	1.7	1.7	16.5
	製造ライン・加工(メーカー)	100	25.8	44.2	19.2	19.2	21.7	11.7	10.8	8.3	5.0	10.0	5.8	3.3	5.8	1.7	2.5	1.7	6.7
建築・土木作業員	100	22.4	36.2	14.7	28.4	13.8	9.5	12.1	6.0	6.0	11.2	8.6	8.6	6.9	4.3	5.2	0.9	26.7	
会社規模	中小企業(正社員300人未満)	1,083	28.0	30.6	13.7	17.0	12.7	9.3	10.2	7.4	7.5	7.3	6.2	4.7	4.1	3.4	2.8	1.5	15.2
	大企業(正社員300人以上)	374	35.7	28.7	26.9	16.5	25.8	17.5	15.2	13.7	11.3	9.7	11.2	10.3	8.3	8.5	8.6	1.4	6.1

4.新しい採用手法の取り入れ状況

アルバイトにおけるリファラル採用実施率（Q21）

（単一回答）



- 2024年のアルバイトのリファラル採用の実施率は59.1%で2023年から3.1pt減少。
- 業種別では[接客（ホテル・旅館）]の実施率が67.3%で最も高く、2023年から9.9pt増加し、過去3年で最も高い数値となる。次いで[介護]が66.9%、[ホールキッチン・調理補助]が65.2%で続く。
- [清掃（ビル管理・メンテナンス）]は52.6%、[建築・土木作業員]は47.4%で2023年から10pt以上減少した。

Q21.【アルバイト採用におけるリファラル採用(自社の従業員から知人や友人を紹介してもらった採用方法)】直近1年間の以下の施策の実施状況を教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

		時系列比較										前年差分 (24年-23年)				
		2024年 実施率	2023年 実施率	2022年 実施率												
		■ 実施している ■ 現在実施していないが、今後実施を検討している ■ 実施する予定はない														
		n =	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%			
2024年全体		1500	59.1						15.1			25.7	59.1	62.2	54.2	-3.1
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	65.2						13.9			20.9	65.2	76.5	54.4	-11.3
	接客（ホテル・旅館）	100	67.3						10.6			22.1	67.3	57.4	59.3	9.9
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	58.6						16.2			25.2	58.6	65.2	46.7	-6.6
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	64.1						12.6			23.3	64.1	64.1	55.8	0.0
	販売・接客（その他）	100	51.9						12.2			35.9	51.9	59.2	54.8	-7.3
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	61.9						17.9			20.2	61.9	61.1	66.7	0.8
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	52.6						12.3			35.1	52.6	65.3	54.9	-12.7
	家庭教師・講師・試験監督	100	60.0						8.3			31.7	60.0	55.8	50.4	4.2
	介護	100	66.9						12.7			20.3	66.9	66.7	57.4	0.2
	保育	100	53.3						17.4			29.3	53.3	62.4	64.0	-9.1
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	60.2						13.5			26.3	60.2	59.6	49.2	0.6
	配送・引越し・ドライバー	100	60.2						19.4			20.4	60.2	56.0	45.8	4.2
	軽作業（倉庫・物流）	100	55.7						22.6			21.7	55.7	57.9	55.0	-2.2
	製造ライン・加工（メーカー）	100	61.7						17.5			20.8	61.7	59.7	49.6	2.0
	建築・土木作業員	100	47.4						19.8			32.8	47.4	65.8	48.8	-18.4
	会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083	56.4						15.0			28.6	56.4	60.4	52.1
大企業（正社員300人以上）		374	68.9						15.7			15.5	68.9	68.6	61.7	0.3

（各年の）全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

アルバイトにおけるアルムナイ採用実施率（Q21）

(単一回答)



- 2024年のアルバイトのアルムナイ採用の実施率は37.5%で2022年から増加し4割弱を維持。
- 業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]の実施率が48.8%で最も高く、過去3年間で増加傾向。次いで[販売・接客（コンビニ・スーパー）]が45.9%、[配送・引越し・ドライバー]が45.4%、[介護]が44.1%で続き、いずれも2年連続で増加している。
- [家庭教師・講師・試験監督]は25.0%、[保育]は27.2%で3年連続2割台となり他業種と比べて実施率が低い。

Q21.【アルバイト採用におけるアルムナイ採用（退職・離職したアルバイトを再雇用すること）】直近1年間の以下の施策の実施状況を教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

		時系列比較															
		■ 実施している			■ 現在実施していないが、今後実施を検討している			■ 実施する予定はない			前年差分 (24年-23年)						
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	2024年 実施率	2023年 実施率	2022年 実施率	前年差分 (24年-23年)
2024年全体		1500			37.5									37.5	38.3	31.3	-0.8
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100			38.3									38.3	42.9	29.6	-4.6
	接客（ホテル・旅館）	100			34.6									34.6	38.3	39.8	-3.7
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100			45.9									45.9	41.1	35.0	4.8
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100			42.7									42.7	54.3	30.8	-11.6
	販売・接客（その他）	100			35.1									35.1	34.6	28.7	0.5
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100			48.8									48.8	46.3	35.1	2.5
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100			37.7									37.7	33.9	27.0	3.8
	家庭教師・講師・試験監督	100			25.0									25.0	21.7	21.5	3.3
	介護	100			44.1									44.1	41.5	33.6	2.6
	保育	100			27.2									27.2	22.6	29.7	4.6
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100			40.6									40.6	39.0	35.8	1.6
	配送・引越し・ドライバー	100			45.4									45.4	37.1	33.1	8.3
	軽作業（倉庫・物流）	100			30.4									30.4	38.0	27.5	-7.6
	製造ライン・加工（メーカー）	100			36.7									36.7	47.9	35.3	-11.2
	建築・土木作業員	100			30.2									30.2	35.1	26.8	-4.9
会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083			33.7									33.7	34.9	27.8	-1.2
	大企業（正社員300人以上）	374			50.5									50.5	49.8	42.8	0.7

(各年の) 全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

定年退職者の再雇用実施率（Q21）

（単一回答）



- 2024年の定年退職者の再雇用実施率は40.8%で2023年から3.0pt増加。4年ぶりに4割台となる。（2023年：37.8%、2022年：39.4%、2021年：37.9%、2020年：45.0%、2019年：46.9%）
- 業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]が65.5%で最も高く、[製造ライン・加工（メーカー）][介護]が続く。
- [販売・接客（その他）]が35.9%、[保育]が41.3%で2023年から10pt以上上昇し過去3年間で最も高い数値となる。

Q21.【定年退職者のアルバイトでの再雇用】直近1年間の以下の施策の実施状況を教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

		時系列比較				
		2024年 実施率	2023年 実施率	2022年 実施率	前年差分 (24年-23年)	
2024年全体		40.8	37.8	39.4	3.0	
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	37.4	30.3	25.6	7.1	
	接客（ホテル・旅館）	35.6	33.0	33.6	2.6	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	44.1	42.0	26.7	2.1	
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	25.2	28.3	23.1	-3.1	
	販売・接客（その他）	35.9	23.8	25.2	12.1	
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	65.5	56.5	59.6	9.0	
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	46.5	44.9	49.2	1.6	
	家庭教師・講師・試験監督	28.3	20.0	24.0	8.3	
	介護	47.5	53.7	51.6	-6.2	
	保育	41.3	24.7	39.6	16.6	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	33.8	39.7	38.3	-5.9	
	配送・引越し・ドライバー	45.4	42.2	53.4	3.2	
	軽作業（倉庫・物流）	42.6	43.0	45.8	-0.4	
	製造ライン・加工（メーカー）	50.8	47.1	57.1	3.7	
	建築・土木作業員	32.8	37.7	37.4	-4.9	
	会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	36.4	33.2	35.4	3.2
		大企業（正社員300人以上）	56.1	51.1	53.0	5.0

（各年の）全体より ■ : +10pt以上 □ : +5pt以上 ○ : -5pt以下 △ : -10pt以下

アルバイトへの週払い・日払い制度実施率（Q21）

（単一回答）



- 2024年のアルバイトへの週払い・日払い制度実施率は26.0%で年々増加傾向。
- 業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]の実施率が40.5%で最も高く、[ホールキッチン・調理補助]が続く。
- [ホールキッチン・調理補助]35.7%、[接客（ホテル・旅館）]34.6%は2023年から10pt以上増加し3割台となる。そのほか、販売・接客系3種（コンビニ・スーパー／パチンコ・カラオケ等／その他）でも3年間で増加傾向がみられる。以前から実施率が高い[警備・交通誘導]に加え、近年は飲食・サービス業や小売業などでも週払い・日払い制度が増えてきていることがうかがえる。

Q21.【アルバイト従業員への週払い・日払い制度】直近1年間の以下の施策の実施状況を教えてください。

単位：％
n = 本調査回答者全員

		時系列比較													
		2024年	2023年	2022年	前年差分						(24年-23年)				
		実施率	実施率	実施率											
2024年全体		1500	26.0	21.8	52.2	26.0	22.8	20.7	3.2						
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	35.7	24.3	40.0	35.7	25.2	26.4	10.5						
	接客（ホテル・旅館）	100	34.6	19.2	46.2	34.6	22.6	23.9	12.0						
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	28.8	27.0	44.1	28.8	22.3	15.0	6.5						
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	25.2	42.7	32.0	25.2	25.0	21.2	0.2						
	販売・接客（その他）	100	26.7	17.6	55.7	26.7	23.1	20.9	3.6						
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	40.5	22.6	36.9	40.5	38.0	42.1	2.5						
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	20.2	14.0	65.8	20.2	16.9	11.5	3.3						
	家庭教師・講師・試験監督	100	15.8	5.8	78.3	15.8	10.8	9.9	5.0						
	介護	100	21.2	16.9	61.9	21.2	14.6	12.3	6.6						
	保育	100	10.9	15.2	73.9	10.9	10.8	5.4	0.1						
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	24.8	28.6	46.6	24.8	24.8	19.2	0.0						
	配送・引越し・ドライバー	100	25.0	27.8	47.2	25.0	16.4	23.7	8.6						
	軽作業（倉庫・物流）	100	26.1	23.5	50.4	26.1	22.3	25.0	3.8						
	製造ライン・加工（メーカー）	100	30.0	23.3	46.7	30.0	31.1	17.6	-1.1						
	建築・土木作業員	100	24.1	19.0	56.9	24.1	37.7	35.8	-13.6						
	会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083	23.3	21.5	55.2	23.3	21.2	20.3	2.1					
		大企業（正社員300人以上）	374	34.3	22.7	43.0	34.3	27.5	23.4	6.8					

（各年の）全体より 緑：+10pt以上 黄：+5pt以上 赤：-5pt以下 青：-10pt以下

ギグワーカーの受入れ実施率 (Q21)

(単一回答)



- 2024年のギグワーカーの受入れ実施率は21.7%。2年連続で増加し、2019年以降の6年間で最も高い数値となった。
- 業種別では[販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)]の実施率が30.1%で最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助][事務・データ入力・受付・コールセンター][接客 (ホテル・旅館)]が27~29%で並ぶ。
- [介護]や[保育]は実施率2割以下と他業種と比べて高くはないものの、増加傾向がみられる。

Q21.【ギグワーカーの受入 (空いている隙間時間で、可能な仕事を単発等で担う労働者とする)】直近1年間の以下の施策の実施状況を教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

		時系列比較															
		2024年	2023年	2022年	前年差分												
		実施率	実施率	実施率	(24年-	(23年)											
		0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%					
		■ 実施している	■ 現在実施していないが、今後実施を検討している	■ 実施する予定はない													
2024年全体		1500	21.7	21.1	57.1									21.7	19.1	14.4	2.6
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	28.7	27.0	44.3									28.7	18.5	23.2	10.2
	接客 (ホテル・旅館)	100	27.9	25.0	47.1									27.9	30.4	17.7	-2.5
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	24.3	27.0	48.6									24.3	25.0	16.7	-0.7
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	30.1	27.2	42.7									30.1	25.0	6.7	5.1
	販売・接客 (その他)	100	21.4	17.6	61.1									21.4	14.6	14.8	6.8
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	21.4	23.8	54.8									21.4	23.1	14.9	-1.7
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	18.4	11.4	70.2									18.4	12.7	10.7	5.7
	家庭教師・講師・試験監督	100	10.0	13.3	76.7									10.0	10.8	9.1	-0.8
	介護	100	22.9	25.4	51.7									22.9	17.1	11.5	5.8
	保育	100	12.0	13.0	75.0									12.0	9.7	9.0	2.3
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	28.6	20.3	51.1									28.6	20.6	20.0	8.0
	配送・引越し・ドライバー	100	17.6	24.1	58.3									17.6	10.3	11.9	7.3
	軽作業 (倉庫・物流)	100	22.6	16.5	60.9									22.6	19.0	11.7	3.6
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	24.2	27.5	48.3									24.2	25.2	15.1	-1.0
	建築・土木作業員	100	15.5	18.1	66.4									15.5	23.7	22.8	-8.2
会 模 社 規	中小企業 (正社員300人未満)	1083	17.9	20.7	61.4									17.9	16.3	13.5	1.6
	大企業 (正社員300人以上)	374	33.5	22.8	43.7									33.5	26.8	18.8	6.7

(各年の) 全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

給与のデジタル払い実施率（Q21）

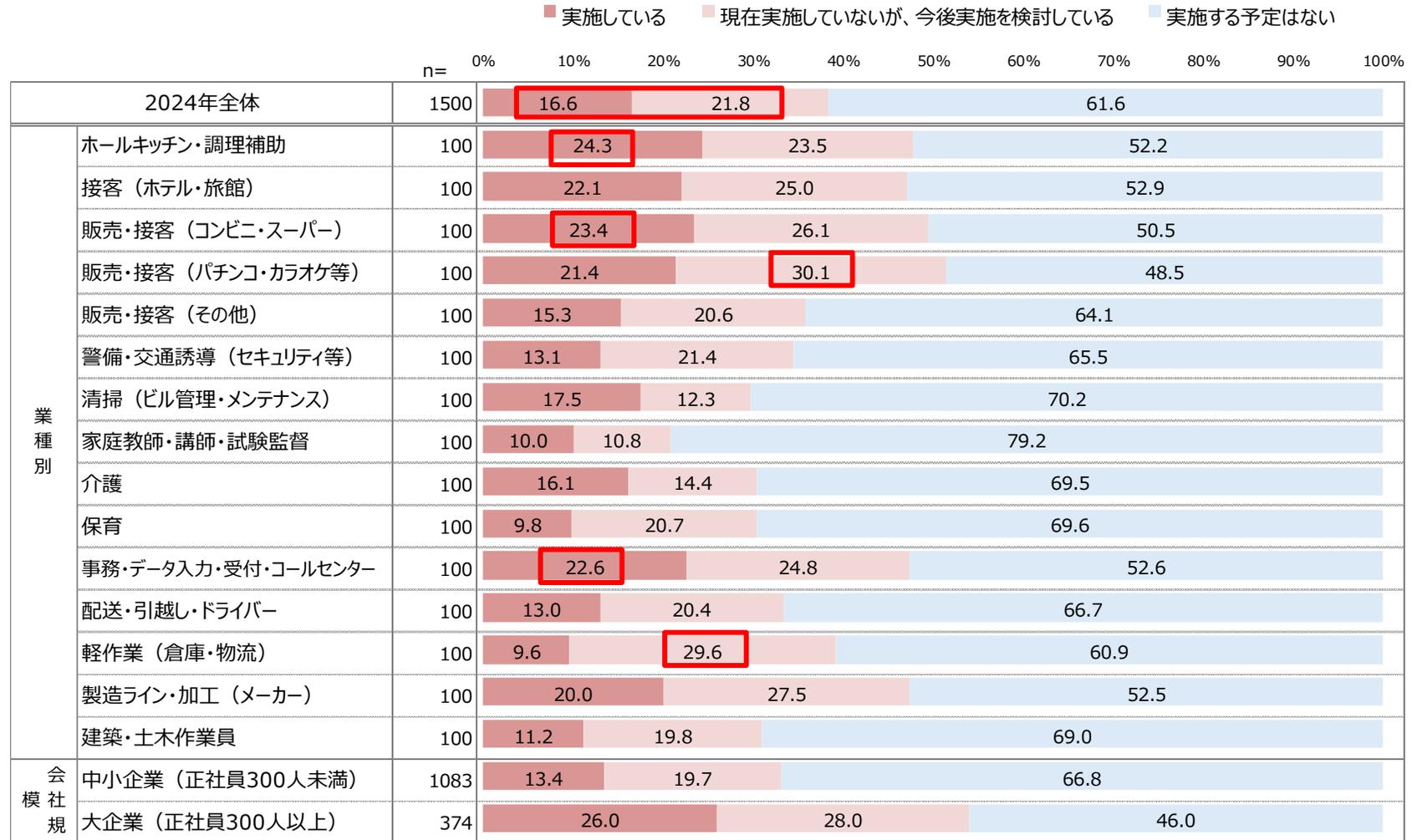
（単一回答）



- 2024年の給与のデジタル払いの実施率は16.6%。「現在実施していないが、今後実施を検討している」は21.8%だった。
- 業種別では[ホールキッチン・調理補助]の実施率が24.3%で最も高く、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]が23.4%、[事務・データ入力・受付・コールセンター]が22.6%で続く。
- 「現在実施していないが、今後実施を検討している」は[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]が30.1%で最も多く、[軽作業（倉庫・物流）]が29.6%で続く。

Q21.【給料のデジタル払い】直近1年間の以下の施策の実施状況を教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



5. アルバイトの雇用形態変更

直近1年間の雇用形態変更<アルバイト→契約社員> (Q22)

(単一回答)



- 2024年に【アルバイトから契約社員に変更になった人】がいた回答は13.6%で2023年から1.1pt減少。
- 業種別では[製造ライン・加工（メーカー）]が23.3%で最も多く、3年間で増加傾向。次いで高いのは[介護]21.2%で、2023年から9.0pt増加した。

Q22.あなたの会社のアルバイトで、直近1年間に次のような雇用形態変更になった人はいましたか。【アルバイトから契約社員に変更になった方】

単位：%
n = 本調査回答者全員

		時系列比較															
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	2024年 「いる」	2023年 「いる」	2022年 「いる」	前年差分 (24年- 23年)
			■ いる			■ いない			■ わからない								
2024年全体		1500	13.6											13.6	14.7	11.9	-1.1
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	17.4											17.4	16.8	7.2	0.6
	接客（ホテル・旅館）	100	12.5											12.5	18.3	19.5	-5.8
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	10.8					59.5					29.7	10.8	17.9	15.0	-7.1
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	9.7					68.0					22.3	9.7	10.9	4.8	-1.2
	販売・接客（その他）	100	11.5					69.5					19.1	11.5	14.6	10.4	-3.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	15.5					72.6					11.9	15.5	19.4	20.2	-3.9
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	13.2					70.2					16.7	13.2	11.9	10.7	1.3
	家庭教師・講師・試験監督	100	9.2					82.5					8.3	9.2	10.8	8.3	-1.6
	介護	100	21.2					66.1					12.7	21.2	12.2	12.3	9.0
	保育	100	13.0					73.9					13.0	13.0	14.0	5.4	-1.0
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	15.0					75.9					9.0	15.0	17.7	19.2	-2.7
	配送・引越し・ドライバー	100	14.8					68.5					16.7	14.8	12.9	11.0	1.9
	軽作業（倉庫・物流）	100	8.7					80.9					10.4	8.7	15.7	15.8	-7.0
	製造ライン・加工（メーカー）	100	23.3					62.5					14.2	23.3	18.5	16.8	4.8
	建築・土木作業員	100	7.8					81.0					11.2	7.8	8.8	2.4	-1.0
会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083	10.0					78.7					11.3	10.0	11.6	8.0	-1.6
	大企業（正社員300人以上）	374	25.4					54.7					20.0	25.4	24.3	25.9	1.1

(各年の) 全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

直近1年間の雇用形態変更〈アルバイト→正社員〉（Q22）

（単一回答）



- 2024年に【アルバイトから正社員に変更になった人】がいた回答は20.4%で2023年から5.2pt減少。
- 業種別にみても【配送・引越し・ドライバー】を除くすべての業種で2023年より減少した。特に【警備・交通誘導（セキュリティ等）】は過去2年間では3割を超え15業種のなかで最も高かったが、2024年は前年から14.4pt減少し22.6%となる。（15業種中5番目）
- 2024年で「いる」が最も高いのは【介護】で32.2%、【製造ライン・加工（メーカー）】が30.8%、【配送・引越し・ドライバー】が26.9%で続く。

Q22.あなたの会社のアルバイトで、直近1年間に次のような雇用形態変更になった人はいましたか。【アルバイトから正社員に変更になった方】

単位：%
n = 本調査回答者全員

		時系列比較															
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	2024年 「いる」	2023年 「いる」	2022年 「いる」	前年差分 (24年- 23年)
2024年全体		1500		20.4										20.4	25.6	20.9	-5.2
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100		24.3										24.3	29.4	20.0	-5.1
	接客（ホテル・旅館）	100		18.3										18.3	20.9	25.7	-2.6
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100		21.6										21.6	24.1	19.2	-2.5
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100		16.5										16.5	21.7	20.2	-5.2
	販売・接客（その他）	100		13.0										13.0	26.2	11.3	-13.2
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100		22.6										22.6	37.0	30.7	-14.4
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100		14.0										14.0	18.6	19.7	-4.6
	家庭教師・講師・試験監督	100		19.2										19.2	23.3	14.0	-4.1
	介護	100		32.2										32.2	34.1	27.9	-1.9
	保育	100		21.7										21.7	26.9	18.0	-5.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100		20.3										20.3	20.6	21.7	-0.3
	配送・引越し・ドライバー	100		26.9										26.9	26.7	22.0	0.2
	軽作業（倉庫・物流）	100		15.7										15.7	21.5	24.2	-5.8
	製造ライン・加工（メーカー）	100		30.8										30.8	36.1	25.2	-5.3
	建築・土木作業員	100		9.5										9.5	16.7	13.8	-7.2
会 社 規 模	中小企業（正社員300人未満）	1083		16.7										16.7	23.3	17.9	-6.6
	大企業（正社員300人以上）	374		32.8										32.8	33.9	32.7	-1.1

（各年の）全体より 〇 : +10pt以上 〇 : +5pt以上 〇 : -5pt以下 〇 : -10pt以下

直近1年間の雇用形態変更<アルバイト→限定正社員> (Q22)

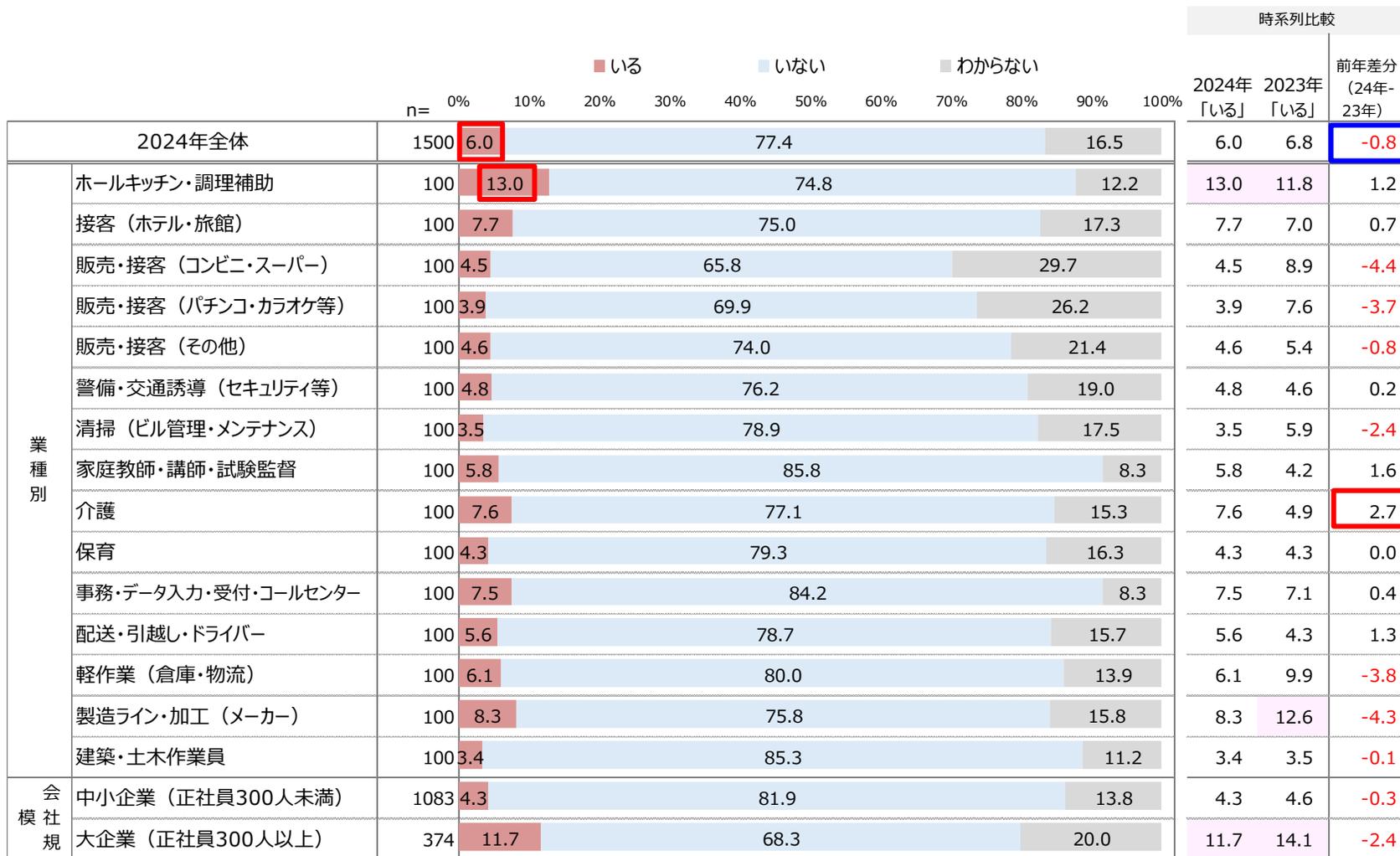
(単一回答)



- 2024年に【アルバイトから限定正社員に変更になった人】がいた回答は6.0%で2023年から0.8pt減少。
- 業種別では[ホールキッチン・調理補助]が最も「いる」が多く、13.0%。[介護]は7.6%で2023年と比べて2.7pt増加した。

Q22.あなたの会社のアルバイトで、直近1年間に次のような雇用形態変更になった人はいましたか。【アルバイトから限定正社員に変更になった方】

単位：%
n = 本調査回答者全員



(各年の) 全体より 〇 : +10pt以上 〇 : +5pt以上 〇 : -5pt以下 〇 : -10pt以下

直近1年間の雇用形態変更 <スポットワーク→長期アルバイト> (Q22)

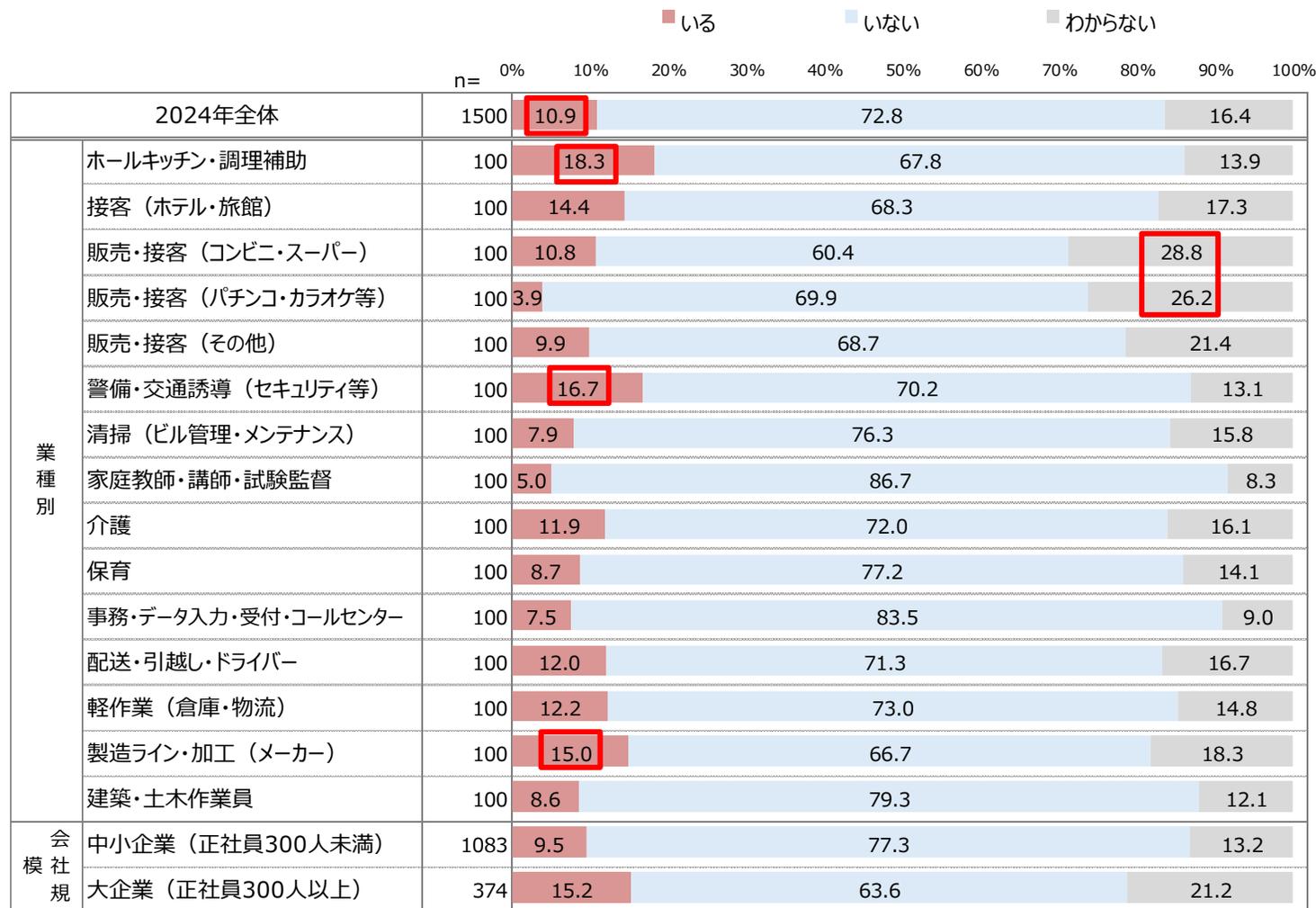
(単一回答)



- 2024年に【スポットワークでの勤務をきっかけに長期アルバイト採用となった人】がいた回答は10.9%。
- 業種別では[ホールキッチン・調理補助]が最も「いる」が多く、18.3%、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]が16.7%、[製造ライン・加工（メーカー）]が15.0%で続く。
- [販売・接客（コンビニ・スーパー）][販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]は「わからない」が25%以上を占める。

Q22.あなたの会社のアルバイトで、直近1年間に次のような雇用形態変更になった人はいましたか。【スポットワークでの勤務をきっかけに長期アルバイト採用となった方】

単位：%
n = 本調査回答者全員



直近1年間の雇用形態変更 <スポットワーク→正社員> (Q22)

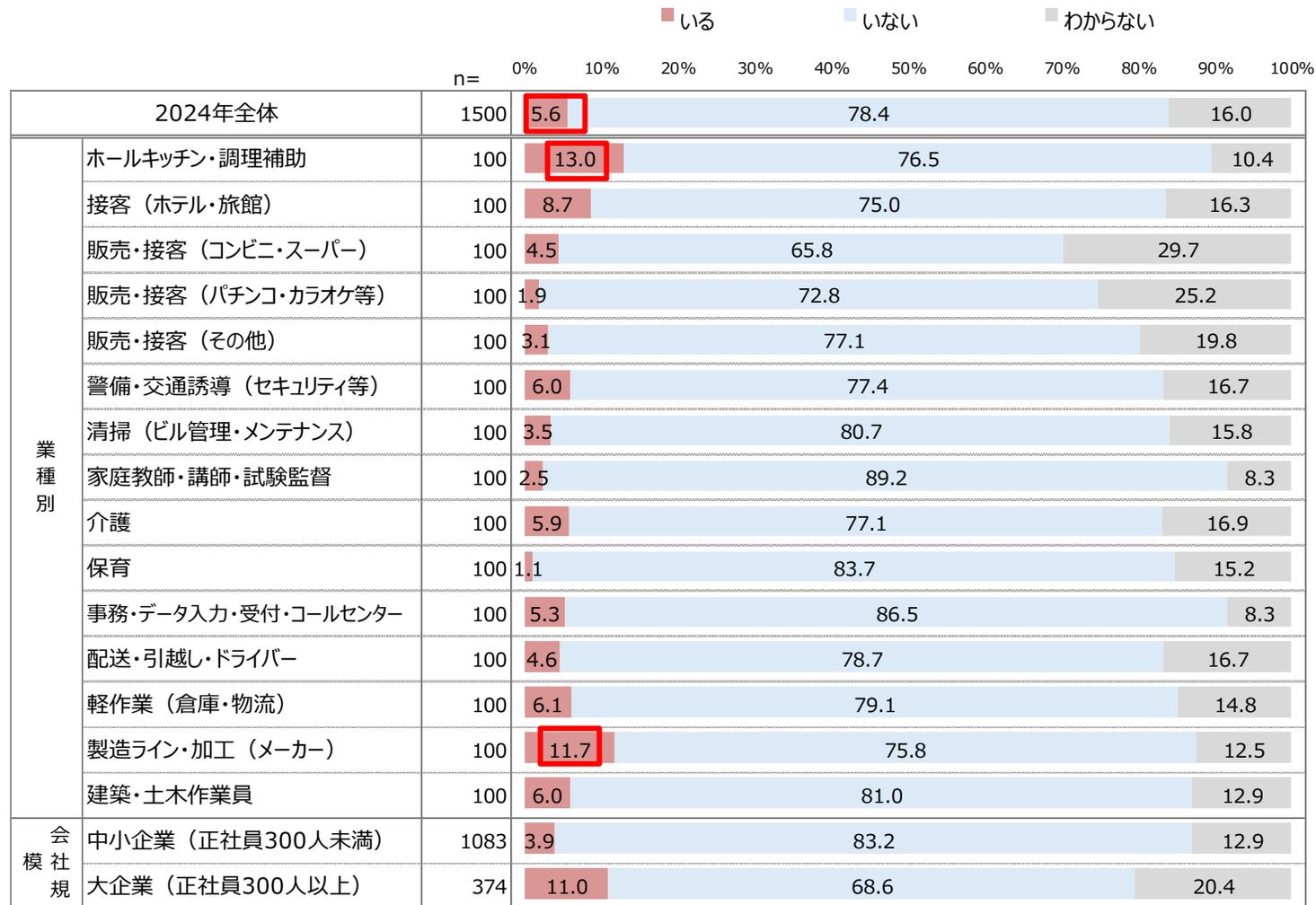
(単一回答)



- 2024年に【スポットワークでの勤務をきっかけに正社員となった人】がいた回答は5.6%。
- 業種別では【ホールキッチン・調理補助】が最も「いる」が多く、13.0%、【製造ライン・加工（メーカー）】が11.7%で続く。

Q22.あなたの会社のアルバイトで、直近1年間に次のような雇用形態変更になった人はいましたか。【スポットワークでの勤務をきっかけに正社員となった方】

単位：%
n = 本調査回答者全員



6.2024年度のアルバイト採用総括

2024年アルバイト採用の満足感（Q23）

（単一回答）



- 2024年のアルバイト採用の満足感は「質・量ともに満足」が21.2%で2023年より1.9pt増加。業種別の「質・量ともに満足」をみると [ホールキッチン・調理補助]が33.9%で最も高く、2023年から7.8pt増加。[軽作業（倉庫・物流）]も2023年から10pt近く増加し31.3%となり、満足感の上昇がみられる。
- [配送・引越し・ドライバー]は「質・量ともに満足」が10.2%となり、2023年比で7.9pt減少、2022年から2年連続減少となった。[清掃（ビル管理・メンテナンス）]も2023年比で8.8pt減少と減少幅が大きい。
- [警備・交通誘導（セキュリティ等）]は3年連続で「質・量ともに満足」が1割未満となり満足度が低い状態が続く。

Q23.2024年のアルバイト採用活動の満足感としてあてはまるものを教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

		▼2024年										時系列比較							
		■ 質・量ともに満足 ■ 質のみ満足 ■ 量のみ満足 ■ 質・量ともに不満										2024年	2023年	2022年	前年差分				
		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	質満足 (計)	量満足 (計)	質・量満 足	質・量満 足	質・量満 足	(24年- 23年)
2024年全体		1500	21.2	22.6	17.2							39.1	43.8	38.4	21.2	19.3	21.4	1.9	
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	33.9	22.6	17.4							26.1	56.5	51.3	33.9	26.1	28.8	7.8	
	接客（ホテル・旅館）	100	18.3	31.7	8.7							41.3	50.0	27.0	18.3	11.3	23.0	7.0	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	15.3	27.0	17.1							40.5	42.3	32.4	15.3	17.9	10.8	-2.6	
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	18.4	34.0	20.4							27.2	52.4	38.8	18.4	12.0	12.5	6.4	
	販売・接客（その他）	100	26.0	22.1	17.6							34.4	48.1	43.6	26.0	23.1	24.3	2.9	
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	9.5	17.9	19.0							53.6	27.4	28.5	9.5	7.4	7.0	2.1	
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	15.8	18.4	18.4							47.4	34.2	34.2	15.8	24.6	16.4	-8.8	
	家庭教師・講師・試験監督	100	30.8	20.8	11.7							36.7	51.6	42.5	30.8	29.2	37.2	1.6	
	介護	100	19.5	17.8	12.7							50.0	37.3	32.2	19.5	13.0	13.9	6.5	
	保育	100	16.3	28.3	19.6							35.9	44.6	35.9	16.3	21.5	25.2	-5.2	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	27.8	23.3	20.3							28.6	51.1	48.1	27.8	25.5	30.0	2.3	
	配送・引越し・ドライバー	100	10.2	16.7	13.0							60.2	26.9	23.2	10.2	18.1	18.6	-7.9	
	軽作業（倉庫・物流）	100	31.3	20.0	22.6							26.1	51.3	53.9	31.3	22.3	28.3	9.0	
	製造ライン・加工（メーカー）	100	20.8	22.5	22.5							34.2	43.3	43.3	20.8	13.4	16.8	7.4	
建築・土木作業員	100	24.1	15.5	16.4							44.0	39.6	40.5	24.1	24.6	28.5	-0.5		
会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083	22.1	23.3	15.9							38.7	45.4	38.0	22.1	19.9	23.2	2.2	
	大企業（正社員300人以上）	374	19.9	21.3	20.0							38.8	41.2	39.9	19.9	18.2	17.2	1.7	

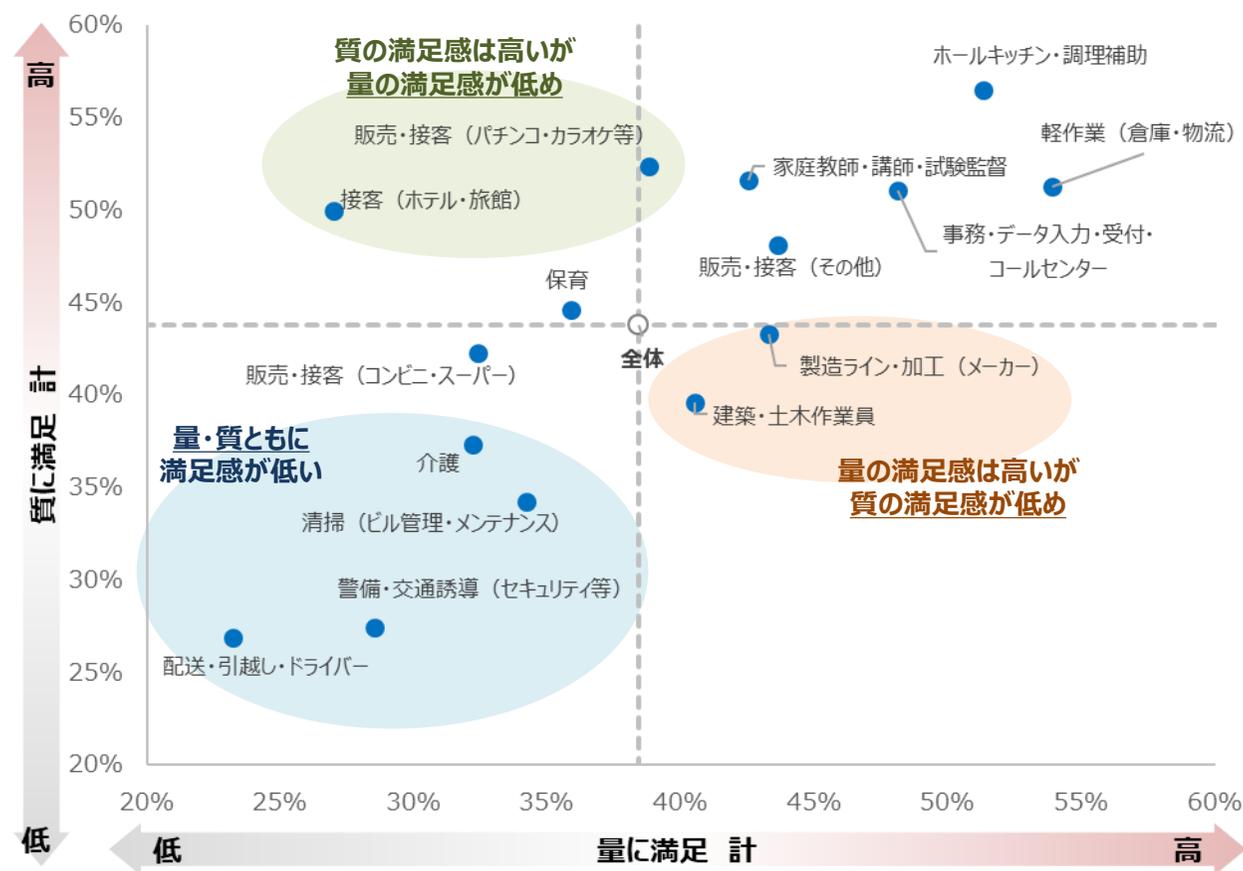
（各年の）全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

2024年アルバイト採用の満足感_量の満足感×質の満足感 (Q23)

- 2024年のアルバイト採用の満足感について量と質のバランスを見ると、[接客（ホテル・旅館）][販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]は質の満足感は全体より高いが量の満足感が全体と同程度かそれ以下であり、人手の量的な不足が課題として大きいことが考えられる。
- [建築・土木作業員][製造ライン・加工（メーカー）]は量の満足感は全体より高いが、質の満足感は全体と同程度かそれ以下であり、どちらかという人材の質についての課題感が大きいことがうかがえる。
- [配送・引越し・ドライバー][警備・交通誘導（セキュリティ等）][清掃（ビル管理・メンテナンス）][介護]は質と量どちらも満足感が全体より低く、質と量の両方に課題がみられる。

Q23.2024年のアルバイト採用活動の満足感としてあてはまるものを教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



2024年のアルバイト採用でよかった点 (Q24)

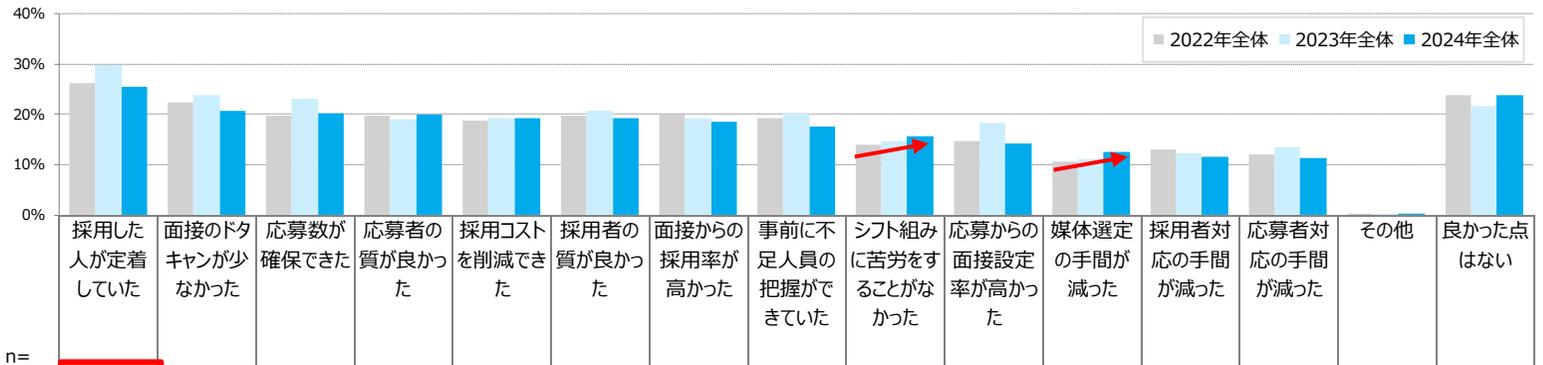
(複数回答可)



- 2024年のアルバイト採用でよかった点は「採用した人が定着していた」が25.5%で最も多く、6年連続で1位となった。
- [製造ライン・加工（メーカー）]では「面接のドタキャンが少なかった」が27.5%で最も多い。
- アルバイトの量・質の満足感が高かった[ホールキッチン・調理補助]は「応募数が確保できた」「採用コストを削減できた」「採用者の質が良かった」が27.8%で同率1位。
- 時系列で比較すると「シフト組みに苦労することがなかった」「媒体選定の手間が減った」で増加傾向。

Q24.【良かった点】2024年のアルバイト採用活動全体を通して「良かった点」をすべてお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

2024年全体		1,500	25.5	20.7	20.2	20.1	19.3	19.2	18.6	17.5	15.7	14.3	12.5	11.6	11.3	0.1	23.8
時系列比較	2023年全体	1,500	29.9	23.8	23.1	19.0	19.3	20.7	19.2	20.3	14.7	18.4	11.1	12.4	13.4	0.1	21.7
	2022年全体	1,500	26.2	22.3	19.8	19.8	18.7	19.7	19.9	19.3	13.9	14.8	10.7	13.1	12.1	0.1	23.9
	2021年全体	1,500	26.8	24.1	21.5	19.1	18.6	20.7	20.0	20.4	13.2	16.2	10.6	10.3	11.9	0.1	22.3
	2020年全体	1,500	22.8	17.5	18.2	14.7	13.2	16.6	15.1	14.0	10.6	12.4	6.9	7.0	7.9	0.2	35.7
	2019年全体	1,500	22.7	17.0	14.0	13.4	10.0	14.2	13.7	12.3	8.6	10.5	6.5	5.6	5.8	0.1	36.8
	業種別	ホールキッチン・調理補助	100	26.1	25.2	27.8	27.0	27.8	27.8	21.7	21.7	21.7	13.9	21.7	14.8	14.8	-
接客（ホテル・旅館）		100	22.1	14.4	16.3	16.3	17.3	13.5	13.5	14.4	10.6	8.7	8.7	7.7	12.5	-	23.1
販売・接客（コンビニ・スーパー）		100	28.8	22.5	26.1	26.1	15.3	25.2	23.4	21.6	23.4	16.2	9.9	15.3	9.9	-	22.5
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）		100	25.2	24.3	20.4	18.4	16.5	13.6	16.5	17.5	17.5	19.4	15.5	9.7	7.8	-	19.4
販売・接客（その他）		100	20.6	17.6	24.4	22.1	19.8	22.1	13.7	20.6	16.0	16.8	13.7	9.9	12.2	-	24.4
警備・交通誘導（セキュリティ等）		100	21.4	10.7	15.5	10.7	17.9	13.1	16.7	16.7	10.7	11.9	7.1	6.0	7.1	-	31.0
清掃（ビル管理・メンテナンス）		100	23.7	16.7	18.4	19.3	16.7	10.5	18.4	19.3	12.3	16.7	12.3	7.9	9.6	-	29.8
家庭教師・講師・試験監督		100	24.2	20.0	22.5	20.8	17.5	25.8	15.0	9.2	12.5	9.2	10.8	10.0	7.5	-	22.5
介護		100	22.0	23.7	14.4	16.1	21.2	17.8	16.1	12.7	11.9	11.9	12.7	10.2	8.5	-	28.8
保育		100	32.6	23.9	14.1	21.7	18.5	20.7	27.2	16.3	14.1	18.5	10.9	13.0	14.1	-	25.0
事務・データ入力・受付・コールセンター		100	31.6	25.6	25.6	24.1	18.8	27.1	18.8	18.0	15.0	20.3	17.3	15.8	11.3	-	15.8
配送・引越し・ドライバー		100	24.1	24.1	12.0	16.7	21.3	14.8	19.4	21.3	17.6	11.1	7.4	7.4	6.5	-	27.8
軽作業（倉庫・物流）		100	30.4	18.3	22.6	19.1	20.0	19.1	17.4	13.0	17.4	8.7	13.0	14.8	17.4	-	17.4
製造ライン・加工（メーカー）		100	25.8	27.5	25.0	26.7	25.8	20.8	22.5	22.5	24.2	18.3	15.0	22.5	18.3	0.8	18.3
建築・土木作業員	100	24.1	15.5	18.1	16.4	14.7	16.4	19.0	18.1	10.3	12.9	11.2	9.5	11.2	-	34.5	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	23.9	18.7	18.2	18.5	17.8	17.9	16.9	15.6	13.4	11.6	10.7	9.1	9.9	-	27.2
	大企業（正社員300人以上）	374	30.8	26.1	26.0	25.3	23.6	23.7	23.7	23.6	22.7	22.1	18.2	19.4	15.5	0.2	12.3

2024年のアルバイト採用で最もよかった点 (Q24)

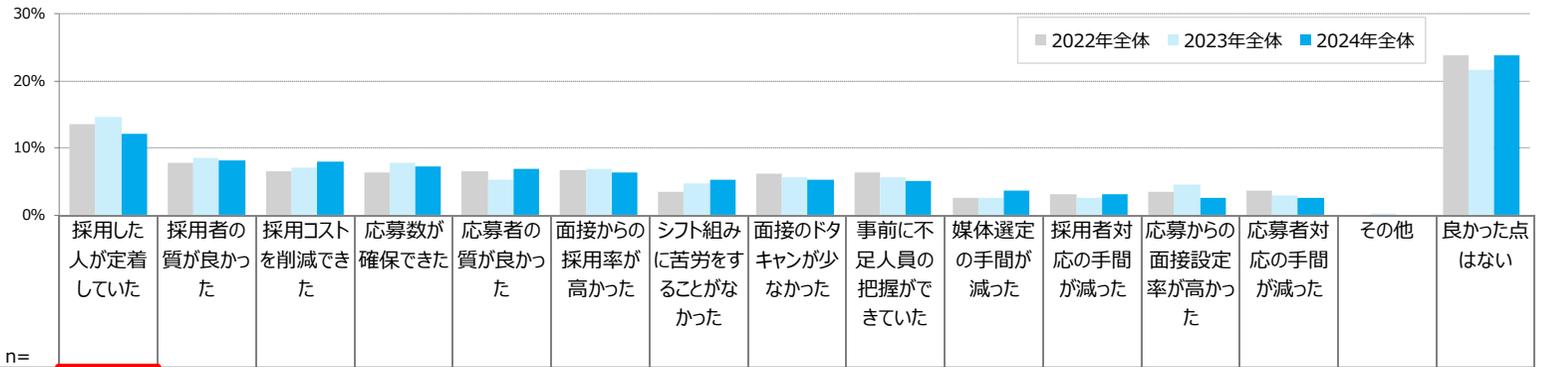
(単一回答)



- 2024年のアルバイト採用で最もよかった点は「良かった点はない」を除くと「採用した人が定着していた」が12.1%で最も多い。
- [家庭教師・講師・試験監督]は「採用者の質が良かった」が20.8%で最多。[販売・接客（その他）]は「採用者の質が良かった」「応募数が確保できた」が9.2%で同率1位となる。

Q24.【最も良かった点】2024年のアルバイト採用活動全体を通して「最も良かった点」をひとつだけお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



業種別	n	2024年全体															
		採用した人が定着していた	採用者の質が良かった	採用コストを削減できた	応募数が確保できた	応募者の質が良かった	面接からの採用率が高かった	シフト組みに苦労がなかった	面接のド坎が少なかった	事前に不足人員の把握ができていた	媒体選定の手間が減った	採用者対応の手間が減った	応募からの面接設定率が高かった	応募者対応の手間が減った	その他	良かった点はない	
2024年全体	1,500	12.1	8.1	8.0	7.3	6.9	6.4	5.3	5.2	5.0	3.7	3.1	2.6	2.5	-	23.8	
時系列比	2023年全体	1,500	14.6	8.5	7.0	7.7	5.2	6.8	4.8	5.7	2.5	2.6	4.5	2.9	0.1	21.7	
	2022年全体	1,500	13.5	7.7	6.5	6.4	6.6	6.7	3.5	6.2	2.6	3.0	3.4	3.6	-	23.9	
	2021年全体	1,500	13.3	8.7	6.9	7.3	6.1	6.2	4.2	6.6	2.9	2.9	4.2	2.9	0.1	22.3	
	2020年全体	1,500	11.7	7.3	5.0	8.7	5.3	3.8	3.7	5.4	1.4	2.3	2.8	1.9	0.2	35.7	
	2019年全体	1,500	13.6	6.9	4.5	6.5	4.7	5.5	3.0	4.8	2.8	1.3	3.0	1.5	0.1	36.8	
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	13.0	12.2	12.2	7.8	9.6	7.8	4.3	3.5	2.6	6.1	1.7	1.7	0.9	-	16.5
	接客（ホテル・旅館）	100	7.7	8.7	9.6	8.7	6.7	6.7	4.8	5.8	6.7	1.9	2.9	-	6.7	-	23.1
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	13.5	5.4	8.1	8.1	9.0	2.7	8.1	7.2	4.5	3.6	4.5	1.8	0.9	-	22.5
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	14.6	4.9	8.7	6.8	5.8	3.9	10.7	3.9	3.9	6.8	3.9	3.9	-	-	19.4
	販売・接客（その他）	100	6.9	9.2	4.6	9.2	8.4	6.1	5.3	3.1	6.9	5.3	3.1	3.8	3.8	-	24.4
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	14.3	4.8	8.3	9.5	2.4	4.8	3.6	1.2	4.8	2.4	4.8	6.0	2.4	-	31.0
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	10.5	5.3	6.1	7.0	6.1	9.6	2.6	7.9	4.4	4.4	-	5.3	0.9	-	29.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	11.7	20.8	5.0	6.7	4.2	4.2	2.5	5.8	3.3	5.0	5.8	1.7	0.8	-	22.5
	介護	100	12.7	5.9	8.5	5.9	4.2	6.8	5.1	10.2	5.1	0.8	1.7	1.7	2.5	-	28.8
	保育	100	12.0	8.7	6.5	3.3	10.9	6.5	7.6	7.6	3.3	2.2	1.1	3.3	2.2	-	25.0
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	14.3	11.3	7.5	8.3	9.0	6.0	6.0	4.5	3.8	4.5	4.5	3.8	0.8	-	15.8
	配送・引越し・ドライバー	100	12.0	5.6	9.3	4.6	5.6	8.3	5.6	7.4	6.5	1.9	2.8	0.9	1.9	-	27.8
	軽作業（倉庫・物流）	100	18.3	5.2	13.0	8.7	7.8	4.3	5.2	1.7	6.1	2.6	1.7	3.5	4.3	-	17.4
	製造ライン・加工（メーカー）	100	10.8	5.8	9.2	7.5	6.7	9.2	6.7	5.8	3.3	4.2	5.8	2.5	4.2	-	18.3
	建築・土木作業員	100	9.5	7.8	2.6	7.8	6.9	9.5	1.7	2.6	9.5	3.4	1.7	-	2.6	-	34.5
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	12.1	7.9	7.6	7.2	7.6	5.9	4.6	4.5	4.4	3.5	2.5	2.5	-	27.2	
	大企業（正社員300人以上）	374	12.8	8.9	8.8	7.4	5.6	7.7	7.5	6.9	7.0	4.2	4.7	3.5	2.9	-	12.3

2024年のアルバイト採用で悪かった点・課題 (Q25)

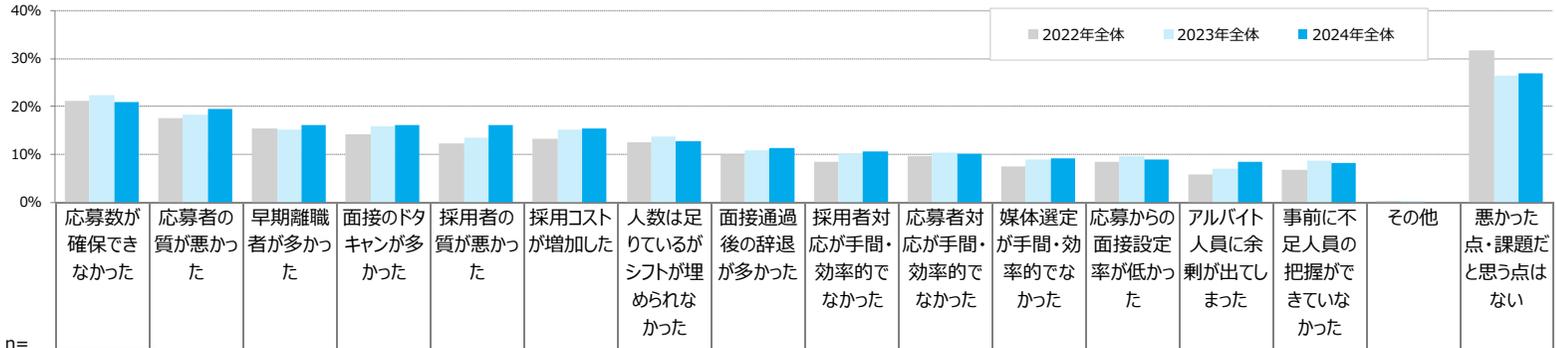
(複数回答可)



- 2024年のアルバイト採用で悪かった点・課題だと思う点は、「課題だと思う点はない (27.0%)」を除くと「応募数が確保できなかった」が20.9%で最も多い。
- 業種別では[警備・交通誘導 (セキュリティ等)][介護]が「応募数が確保できなかった」、[清掃 (ビル管理・メンテナンス)][配送・引越し・ドライバー][製造ライン・加工 (メーカー)]が「応募者の質が悪かった」、[販売・接客 (コンビニ・スーパー)][販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)]が「面接のドタキャンが多かった」がそれぞれ「課題だと思う点はない」を上回り1位となる。※[販売・接客 (コンビニ・スーパー)]は「採用コストが増加した」も同率1位。
- 大企業は「応募者の質が悪かった」「採用者の質が悪かった」「早期離職者が多かった」が上位、中小企業は「課題だと思う点はない」が30.2%で最も多く、「応募数が確保できなかった」が続いた。

Q25.【悪かった点・課題だと思う点】2024年のアルバイト採用活動全体を通して「悪かった点・課題だと思う点」をすべてお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



		n=	2024年全体	2023年全体	2022年全体															
			20.9	19.4	16.2	16.1	16.1	15.4	12.8	11.4	10.7	10.2	9.2	9.0	8.5	8.2	-	27.0		
時系列比	2024年全体	1,500	20.9	19.4	16.2	16.1	16.1	15.4	12.8	11.4	10.7	10.2	9.2	9.0	8.5	8.2	-	27.0		
	2023年全体	1,500	22.5	18.2	15.1	15.8	13.4	15.1	13.7	10.9	10.2	10.4	8.9	9.7	7.1	8.7	0.2	26.5		
	2022年全体	1,500	21.2	17.5	15.5	14.1	12.3	13.3	12.6	9.8	8.5	9.6	7.4	8.5	5.9	6.7	0.2	31.8		
	2021年全体	1,500	21.7	18.4	14.8	15.8	13.5	13.5	13.4	11.0	8.8	10.0	8.1	9.8	7.3	6.8	0.1	28.7		
	2020年全体	1,500	16.4	18.5	13.4	15.3	12.6	11.2	10.2	10.2	7.3	6.9	4.2	8.6	6.1	4.4	0.5	38.6		
	2019年全体	1,500	27.5	20.0	15.8	15.6	13.4	14.6	8.4	9.8	6.7	8.5	4.9	8.3	*	4.9	0.5	32.1		
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	17.4	16.5	18.3	13.9	13.0	12.2	12.2	10.4	7.0	8.7	8.7	2.6	8.7	5.2	-	33.9		
	接客 (ホテル・旅館)	100	24.0	14.4	13.5	16.3	15.4	15.4	15.4	11.5	4.8	7.7	9.6	6.7	6.7	7.7	-	26.0		
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	16.2	18.9	18.9	23.4	20.7	23.4	16.2	13.5	9.9	11.7	13.5	12.6	10.8	13.5	-	18.0		
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	17.5	21.4	13.6	22.3	11.7	12.6	14.6	8.7	9.7	12.6	10.7	10.7	13.6	5.8	-	19.4		
	販売・接客 (その他)	100	13.0	17.6	15.3	9.9	16.8	20.6	17.6	12.2	9.9	9.2	11.5	10.7	8.4	9.9	-	32.1		
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	39.3	28.6	21.4	19.0	22.6	15.5	6.0	15.5	17.9	7.1	8.3	15.5	9.5	7.1	-	13.1		
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	22.8	28.1	15.8	20.2	19.3	14.9	11.4	10.5	12.3	9.6	14.0	7.9	7.0	9.6	-	22.8		
	家庭教師・講師・試験監督	100	23.3	15.0	10.8	7.5	10.8	9.2	10.8	4.2	10.8	5.8	0.8	5.8	3.3	6.7	-	38.3		
	介護	100	28.0	20.3	19.5	15.3	16.1	22.0	11.0	11.9	10.2	10.2	6.8	11.0	10.2	8.5	-	21.2		
	保育	100	22.8	14.1	12.0	12.0	10.9	8.7	17.4	4.3	5.4	7.6	8.7	4.3	6.5	5.4	-	29.3		
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	12.8	14.3	12.8	14.3	11.3	13.5	12.0	9.0	15.0	16.5	7.5	10.5	10.5	10.5	-	32.3		
	配送・引越し・ドライバー	100	24.1	26.9	24.1	24.1	21.3	17.6	11.1	17.6	9.3	10.2	8.3	12.0	4.6	6.5	-	18.5		
	軽作業 (倉庫・物流)	100	18.3	15.7	13.9	17.4	17.4	13.0	16.5	18.3	15.7	11.3	7.0	10.4	5.2	6.1	-	30.4		
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	18.3	25.0	17.5	16.7	20.0	20.0	10.8	11.7	14.2	14.2	11.7	10.0	15.0	13.3	-	19.2		
	建築・土木作業員	100	15.5	14.7	15.5	9.5	13.8	12.1	9.5	12.1	7.8	11.2	10.3	3.4	6.9	7.8	-	50.0		
会社規模	中小企業 (正社員300人未満)	1,083	21.3	17.9	14.8	14.9	14.9	13.9	12.4	10.4	9.0	9.0	8.1	7.9	6.9	6.8	-	30.2		
	大企業 (正社員300人以上)	374	20.2	22.5	20.4	19.2	20.6	19.8	13.2	14.4	15.5	13.1	11.8	12.0	13.2	12.4	-	16.4		

2024年のアルバイト採用で最も悪かった点・課題 (Q25)

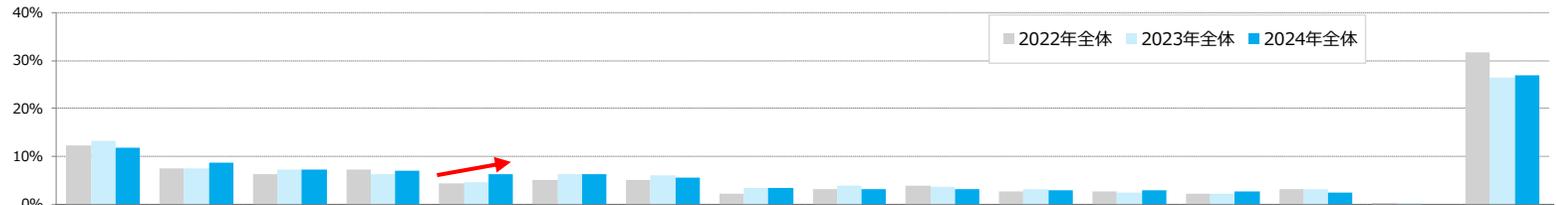
(単一回答)



- 2024年のアルバイト採用で最も悪かった点・課題は「課題だと思わない」を除くと「応募数が確保できなかった」が11.7%で最多。特に[警備・交通誘導（セキュリティ等）][家庭教師・講師・試験監督][配送・引越し・ドライバー]で15%を超え全体より5pt以上高い。
- 時系列で比較すると、「採用者の質が悪かった」が6.2%で2023年より1.7pt増加し、6年間で最多となった。

Q25.【最も悪かった点・課題だと思わない】2024年のアルバイト採用活動全体を通して「最も課題だと思わない」をひとつだけお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

		n=	応募数が確保できなかった	応募者の質が悪かった	採用コストが増加した	早期離職者が多かった	採用者の質が悪かった	人数は足りているがシフトが埋められなかった	面接のドタキャンが多かった	面接通過後の辞退が多かった	採用者対応が手間・効率的でなかった	応募者対応が手間・効率的でなかった	媒体選定が手間・効率的でなかった	応募からの面接設定率が低かった	アルバイト人員に余剰が出た	事前に不足人員の把握ができていなかった	その他	悪かった点・課題だと思わない
時系列比較	2024年全体	1,500	11.7	8.6	7.3	6.9	6.2	6.2	5.6	3.4	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.5	-	27.0
	2023年全体	1,500	13.3	7.5	7.2	6.3	4.5	6.4	6.0	3.4	3.9	3.7	3.1	2.5	2.3	3.1	0.2	26.5
	2022年全体	1,500	12.2	7.6	6.4	7.2	4.4	5.1	5.1	2.3	3.2	3.8	2.7	2.7	2.3	3.1	0.2	31.8
	2021年全体	1,500	12.9	7.7	6.6	6.0	5.3	6.9	6.4	2.9	2.8	3.1	2.8	2.6	2.8	2.4	0.1	28.7
	2020年全体	1,500	9.3	9.2	4.9	6.2	5.5	5.0	6.4	1.7	2.7	2.8	0.9	2.2	2.9	1.2	0.4	38.6
	2019年全体	1,500	16.5	8.0	6.1	7.4	4.5	4.7	6.0	2.7	2.4	2.4	1.9	2.5	*	2.3	0.5	32.1
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	12.2	6.1	5.2	7.8	4.3	6.1	6.1	4.3	0.9	1.7	4.3	-	5.2	1.7	-	33.9
	接客（ホテル・旅館）	100	13.5	3.8	8.7	9.6	6.7	7.7	2.9	2.9	1.0	3.8	2.9	2.9	1.9	5.8	-	26.0
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	10.8	8.1	11.7	7.2	7.2	7.2	9.0	1.8	2.7	4.5	5.4	3.6	1.8	0.9	-	18.0
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	7.8	12.6	3.9	8.7	3.9	9.7	14.6	1.9	1.9	1.9	3.9	3.9	1.9	3.9	-	19.4
	販売・接客（その他）	100	3.1	8.4	13.7	3.1	6.9	9.2	3.1	0.8	3.1	3.1	4.6	2.3	2.3	4.6	-	32.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	20.2	13.1	4.8	7.1	9.5	1.2	7.1	4.8	3.6	2.4	-	6.0	3.6	3.6	-	13.1
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	13.2	14.9	7.0	8.8	5.3	6.1	7.0	1.8	3.5	1.8	3.5	1.8	0.9	1.8	-	22.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	16.7	6.7	6.7	3.3	4.2	8.3	0.8	0.8	5.0	1.7	-	3.3	1.7	2.5	-	38.3
	介護	100	15.3	12.7	7.6	6.8	5.1	5.9	3.4	5.1	2.5	2.5	1.7	2.5	4.2	3.4	-	21.2
	保育	100	16.3	6.5	3.3	7.6	6.5	10.9	4.3	2.2	3.3	3.3	3.3	-	1.1	2.2	-	29.3
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	5.3	6.8	9.0	3.0	5.3	5.3	4.5	3.8	5.3	5.3	3.0	4.5	5.3	1.5	-	32.3
	配送・引越し・ドライバー	100	16.7	11.1	5.6	11.1	7.4	2.8	9.3	6.5	3.7	1.9	0.9	3.7	0.9	-	-	18.5
	軽作業（倉庫・物流）	100	9.6	4.3	6.1	6.1	7.0	7.8	6.1	5.2	4.3	1.7	0.9	6.1	2.6	1.7	-	30.4
	製造ライン・加工（メーカー）	100	7.5	10.0	10.8	5.0	9.2	3.3	4.2	5.0	4.2	7.5	5.0	1.7	4.2	3.3	-	19.2
	建築・土木作業員	100	7.8	3.4	5.2	7.8	5.2	1.7	1.7	4.3	2.6	3.4	4.3	-	1.7	0.9	-	50.0
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	12.1	7.8	7.1	6.3	6.0	6.4	5.3	3.0	2.9	3.2	2.4	2.7	2.4	2.3	-	30.2
	大企業（正社員300人以上）	374	11.2	10.2	8.5	8.9	7.4	5.3	6.8	4.3	3.9	2.7	4.1	3.2	3.7	3.5	-	16.4

前年と比べた「採用数」「採用費」の変化 (Q26)

(単一回答)



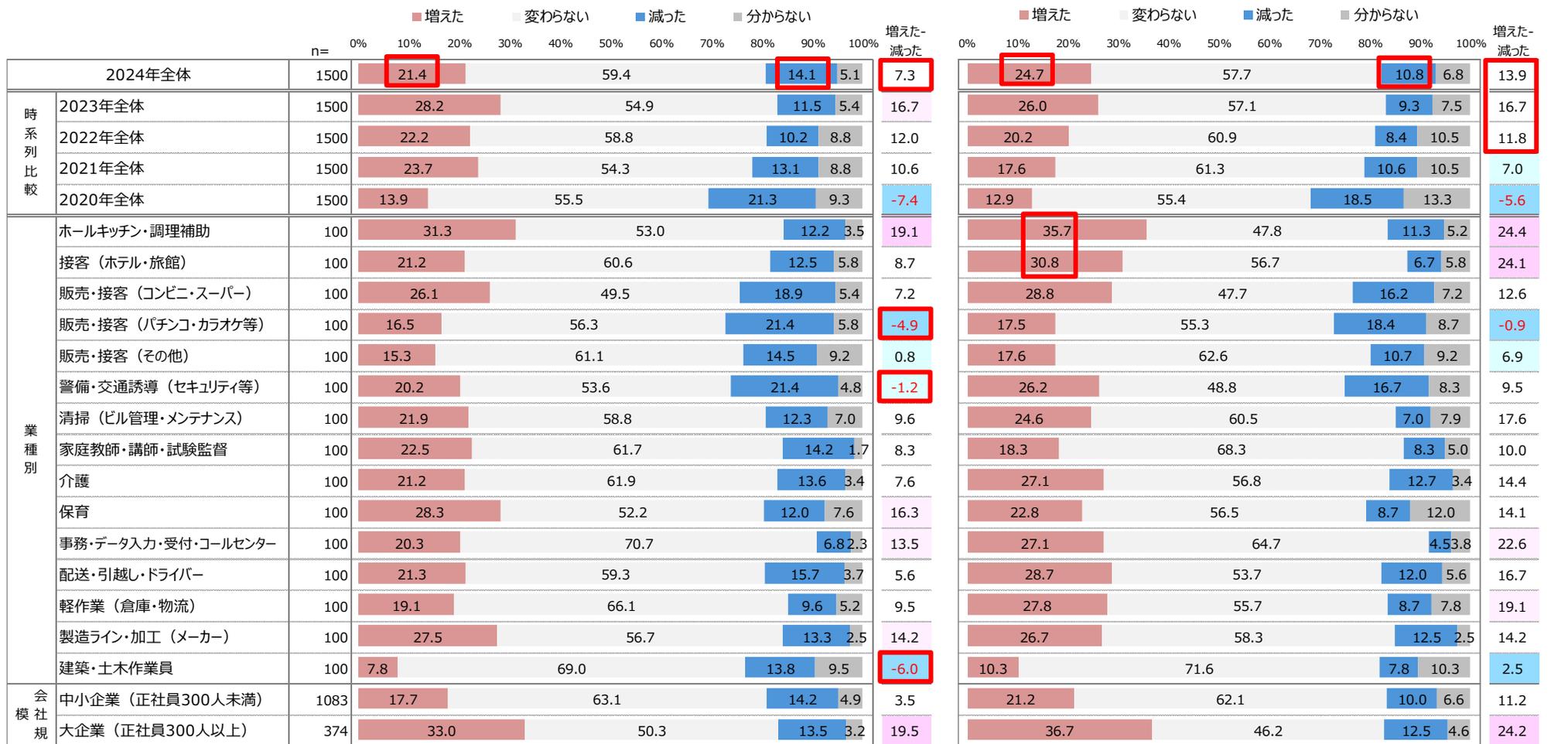
- 2024年のアルバイト採用数の増減は「(前年より) 増えた」が21.4%で2023年比6.8pt減、「減った」が14.1%で2023年比2.6pt増。2023年まで増加傾向だった「増えた-減った」スコアは今回7.3で10pt近く減少した。業種別では[販売・接客(パチンコ・カラオケ等)][警備・交通誘導(セキュリティ等)][建築・土木作業員]で「減った」が「増えた」を上回った。
- 2024年のアルバイト採用費の増減は「増えた」が24.7%で2023年比1.3pt減、「減った」が10.8%で2023年比1.5pt増。「増えた-減った」スコアは13.9で3年連続「増えた」が「減った」より10pt以上高い状態が続く。業種別では[ホールキッチン・調理補助][接客(ホテル・旅館)]で「増えた」が30%以上となる。

Q26. 2024年のアルバイト採用についてお聞きます。2023年と比べてアルバイトの採用数・採用費はどのように変化しましたか。 ※2023年にアルバイトを採用していない、又は採用費を使っていない場合は、2023年を「0」としてお答えください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

前年と比べた「採用数」の変化

前年と比べた「採用費」の変化



全体より 赤 : +10pt以上 青 : +5pt以上 緑 : -5pt以下 黄 : -10pt以下

前年と比べた「採用数」「採用費」の変化_時系列比較 (Q26)

(単一回答)

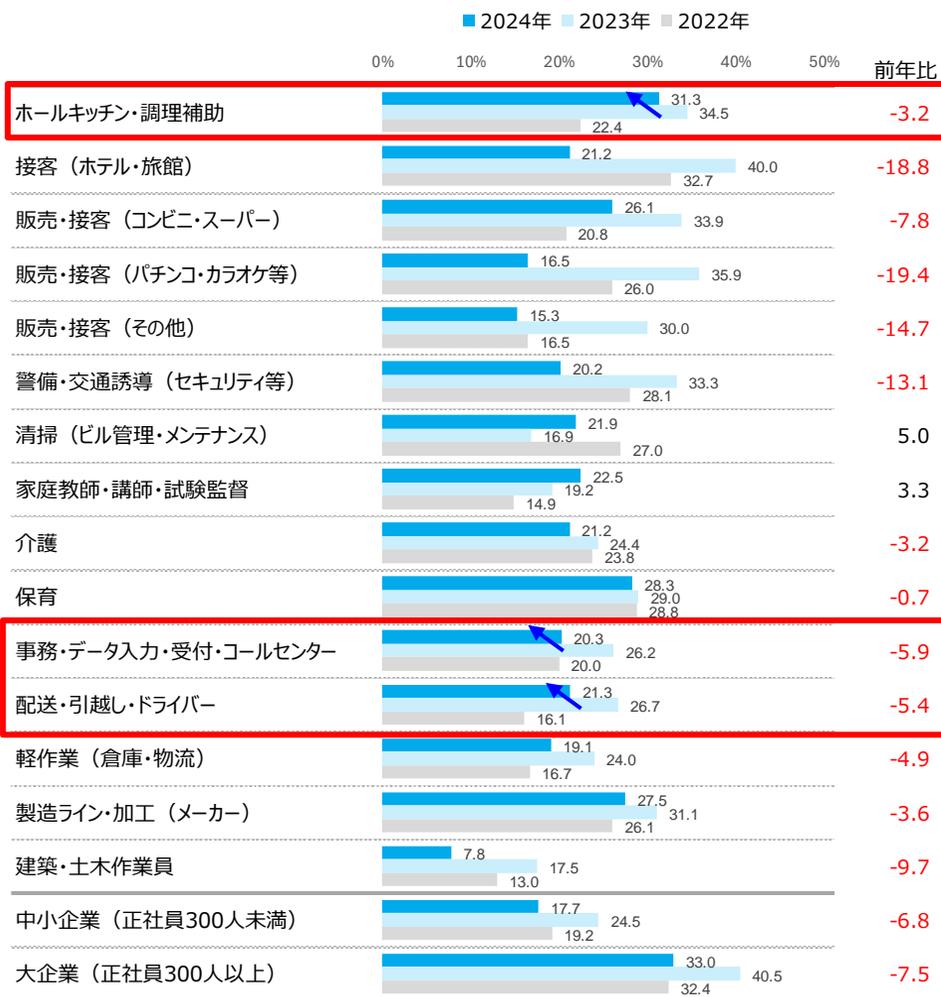


- 「採用数が増えた」「採用費が増えた」回答率を3か年で比較すると、[ホールキッチン・調理補助][事務・データ入力・受付・コールセンター][配送・引越し・ドライバー]は採用費を増やした回答が増加傾向にある一方で採用数が増えた回答は2023年と比べて減少している。費用を増やして採用に注力するも、うまく採用に繋がらなかった企業が多いことが推察される。

Q26. 2024年のアルバイト採用についてお聞きます。2023年と比べてアルバイトの採用数・採用費はどのように変化しましたか。 ※2023年にアルバイトを採用していない、又は採用費を使っていない場合は、2023年を「0」としてお答えください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

前年と比べて「採用数が増えた」3年比較



前年と比べて「採用費が増えた」3年比較



前年と比べたアルバイト採用基準 (Q32)

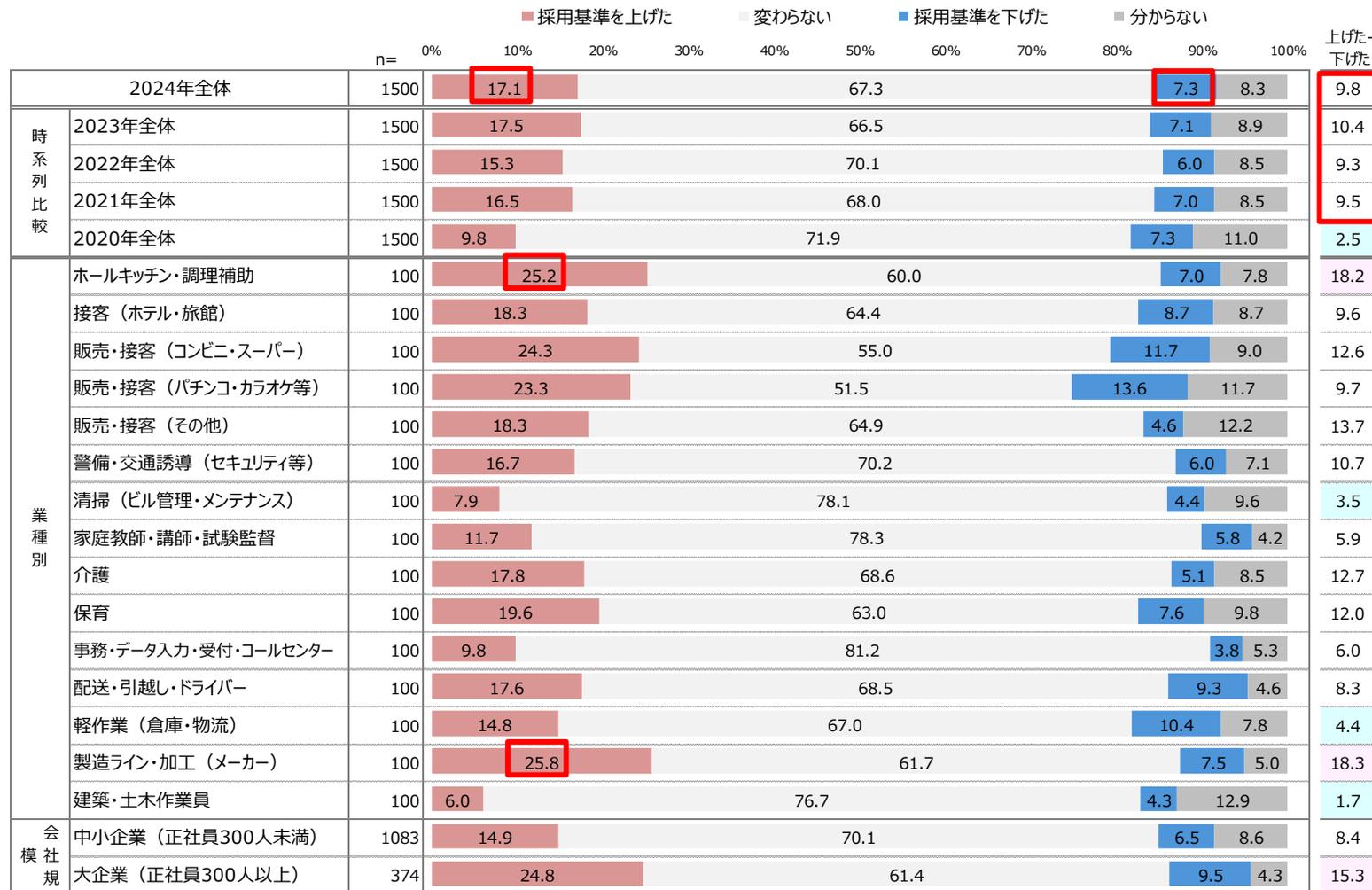
(単一回答)



- 2024年のアルバイト採用基準は「上げた」が17.1%で2023年比0.4pt減、「下げた」が7.3%で2023年比0.2pt増。2021年から4年連続で「上げた」が「下げた」より10pt前後高い。
- 業種別では[ホールキッチン・調理補助][製造ライン・加工（メーカー）]で「採用基準を上げた」が25%以上を占める。

Q32.【2023年と比べた2024年のアルバイト採用基準】アルバイトの採用基準について、あてはまるものをお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

前年と比べた採用活動の印象 (Q27)

(単一回答)



- 2024年のアルバイト採用活動の印象「厳しかった計（「非常に厳しかった」「厳しかった」の合算）」は46.8%で2023年から5.2pt増加。
- 業種別では[配送・引越し・ドライバー]の「厳しかった計」が61.1%で最も高く、2023年から+18.0ptと大幅に増加した。
- 次いで[販売・接客（コンビニ・スーパー）][警備・交通誘導（セキュリティ等）][接客（ホテル・旅館）]が続き、3年連続で50%以上となる。
- そのほか[事務・データ入力・受付・コールセンター]が42.1%で2023年比8.7pt増、[保育]が46.8%で2023年比4.8pt増となり、いずれも2年連続で増加。

Q27.前年（2023年）と比べて、2024年のアルバイト採用活動の印象についてあてはまるものを教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

■ 非常に厳しかった ■ 厳しかった ■ 変わらなかった ■ 楽になった ■ 非常に楽になった

		n=	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	厳しかった (計)			前年差分 (24年-23年)
														2024年	2023年	2022年	
2024年 全体		1500	11.4		35.4					47.2		4.8	1.2	46.8	41.6	41.6	5.2
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	13.9		29.6					47.0		6.1	3.5	43.5	44.5	40.8	-1.0
	接客（ホテル・旅館）	100	9.6		42.3					43.3		3.8	0	51.9	53.0	52.2	-1.1
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	18.0		38.7					35.1		7.2	0.9	56.7	50.0	53.3	6.7
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	7.8		30.1					50.5		8.7	2.9	37.9	44.5	42.3	-6.6
	販売・接客（その他）	100	12.2		31.3					49.6		4.6	2.3	43.5	40.8	38.3	2.7
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	17.9		38.1					35.7		8.3	-	56.0	63.8	54.4	-7.8
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	10.5		39.5					43.9		5.3	0.9	50.0	47.5	41.8	2.5
	家庭教師・講師・試験監督	100	7.5		31.7					57.5		1.7	1.7	39.2	38.3	28.1	0.9
	介護	100	15.3		33.9					44.1		5.1	1.7	49.2	55.3	50.0	-6.1
	保育	100	10.9		35.9					47.8		4.3	1.1	46.8	42.0	38.7	4.8
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	3.8		38.3					57.9		-	-	42.1	33.4	29.2	8.7
	配送・引越し・ドライバー	100	22.2		38.9					32.4		4.6	1.9	61.1	43.1	45.0	18.0
	軽作業（倉庫・物流）	100	8.7		35.7					48.7		7.0	-	44.4	53.7	37.5	-9.3
	製造ライン・加工（メーカー）	100	10.0		40.0					46.7		3.3	-	50.0	51.2	44.5	-1.2
	建築・土木作業員	100	2.6		26.7					67.2		2.6	0.9	29.3	38.5	28.5	-9.2
会 模 社 規	中小企業（正社員300人未満）	1083	10.9		34.1					49.7		4.4	0	45.0	45.0	38.1	0.0
	大企業（正社員300人以上）	374	13.8		41.6					39.3		4.3	0.9	55.4	53.5	53.5	1.9

(各年の) 全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

7.2025年のアルバイト採用予定・見通し

2025年のアルバイト採用予定※2024年と比較して（Q28）

(単一回答)



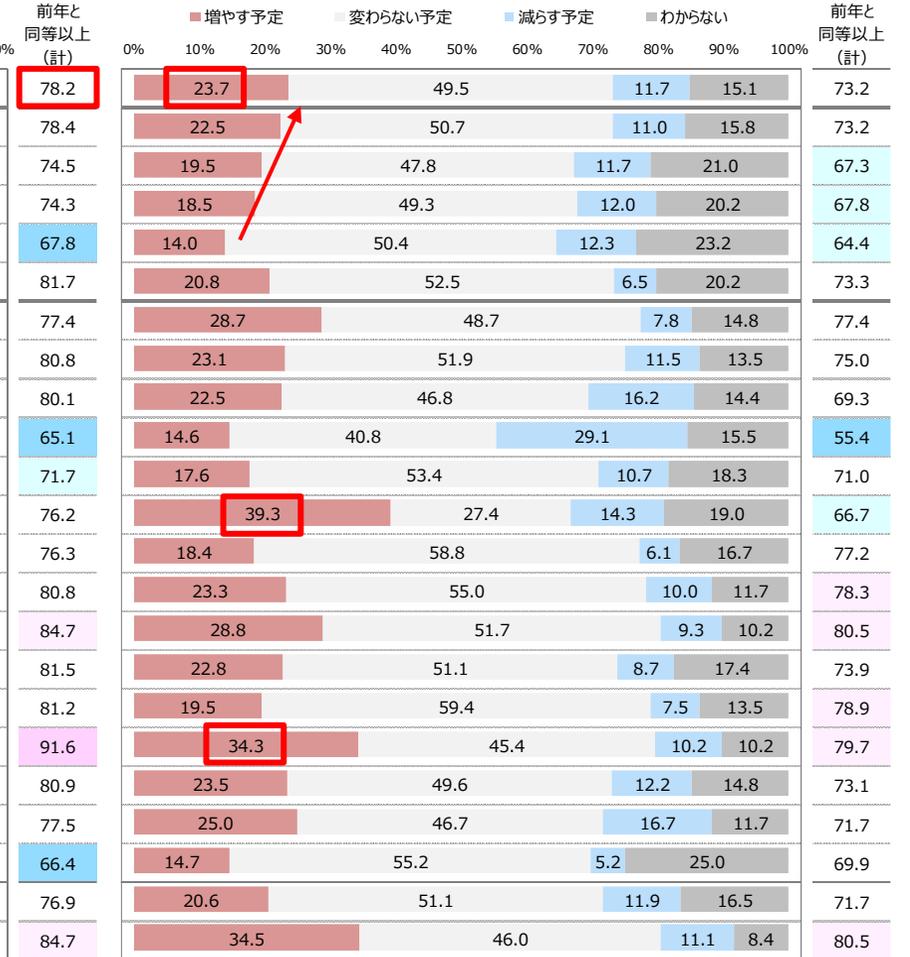
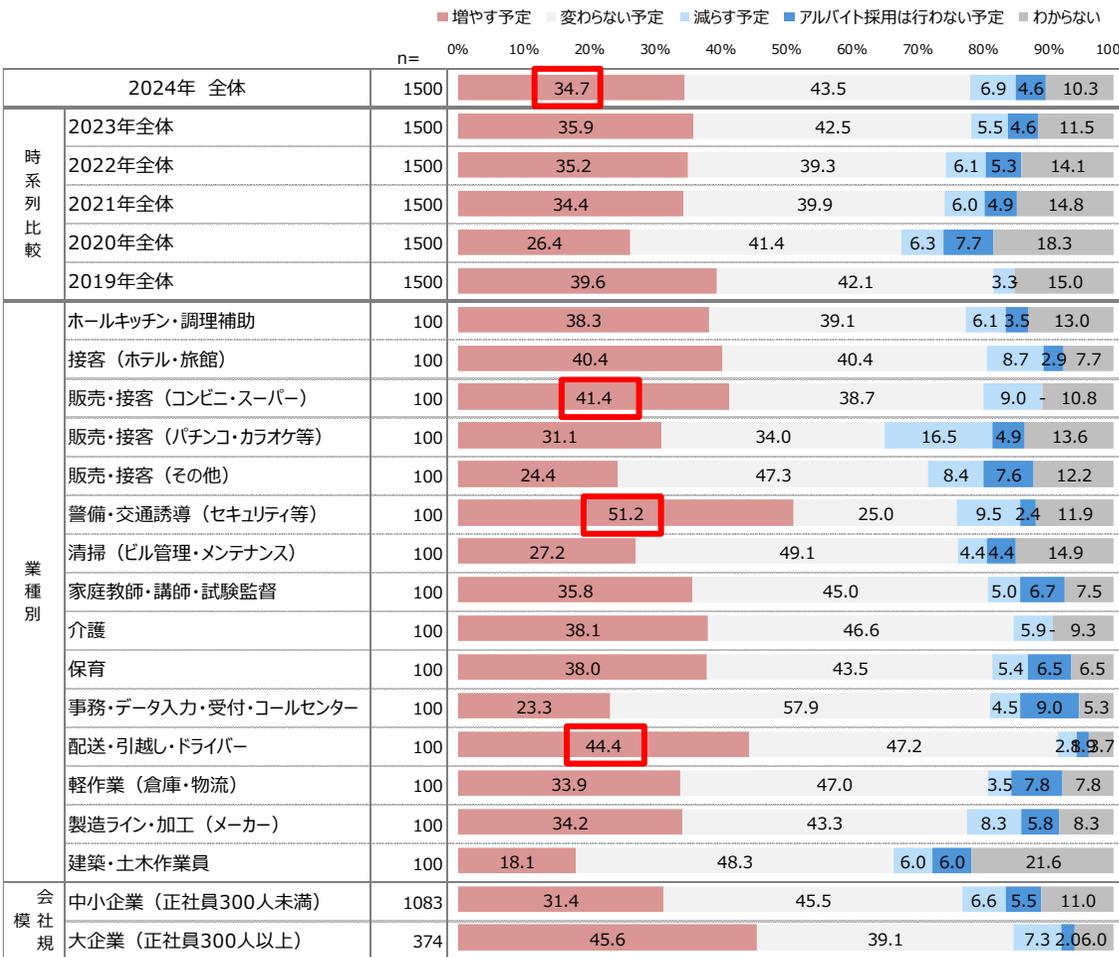
- 2025年のアルバイト採用数は「増やす予定」が34.7%、「変わらない予定」を合わせた「前年と同等以上」は78.2%で2023年（78.4%）と同程度。業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]の「増やす予定」が51.2%と半数を占め最も多く、[配送・引越し・ドライバー]が44.4%、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]が41.1%で続く。
- 2025年のアルバイト採用費は「増やす予定」が23.7%で2020年以降増加傾向が続く。業種別では[警備・交通誘導（セキュリティ等）]の「増やす予定」が39.3%で最も多く、[配送・引越し・ドライバー]が34.3%で続く。

Q28.あなたが採用業務を担当している部署（店舗/拠点/支店）の、2024年と比べた2025年のアルバイト採用予定について当てはまるものをお選びください。※2024年にアルバイトを採用していない又は採用費を使っていない場合は2024年を「0」としてお答えください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

2025年の「採用数」予定

2025年の「採用費」予定



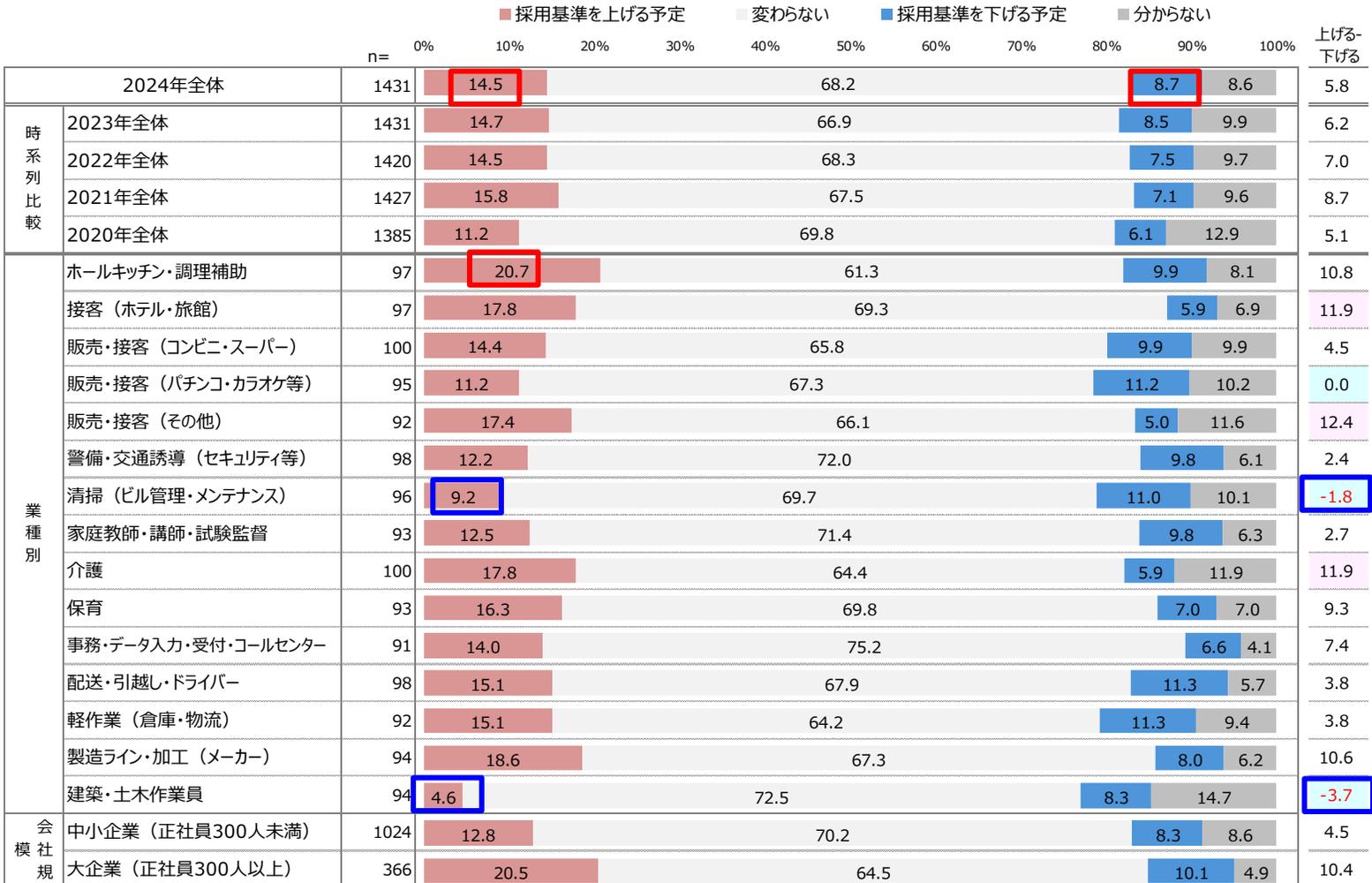
全体より ■ : +10pt以上 □ : +5pt以上 ○ : -5pt以下 ● : -10pt以下

2025年のアルバイト採用基準（Q32）

- 2025年のアルバイト採用基準は「上げた」が14.5%で2023年比0.2pt減、「下げた」が8.7%で2023年比0.2pt増。
- 業種別では[ホールキッチン・調理補助]の「上げる予定」が20.7%で最も多く、「下げる予定」よりも10pt以上高い。
- 対して[清掃（ビル管理・メンテナンス）][建築・土木作業員]は「上げる予定」が1割未満となり、「下げる予定」を下回る。

Q32.【2024年と比べた2025年のアルバイト採用基準※2025年に関する質問は、想定でお答えください。】アルバイトの採用基準について、あてはまるものをお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



全体より 〇 : +10pt以上 〇 : +5pt以上 〇 : -5pt以下 〇 : -10pt以下

2025年のアルバイト採用環境見通し (Q29)

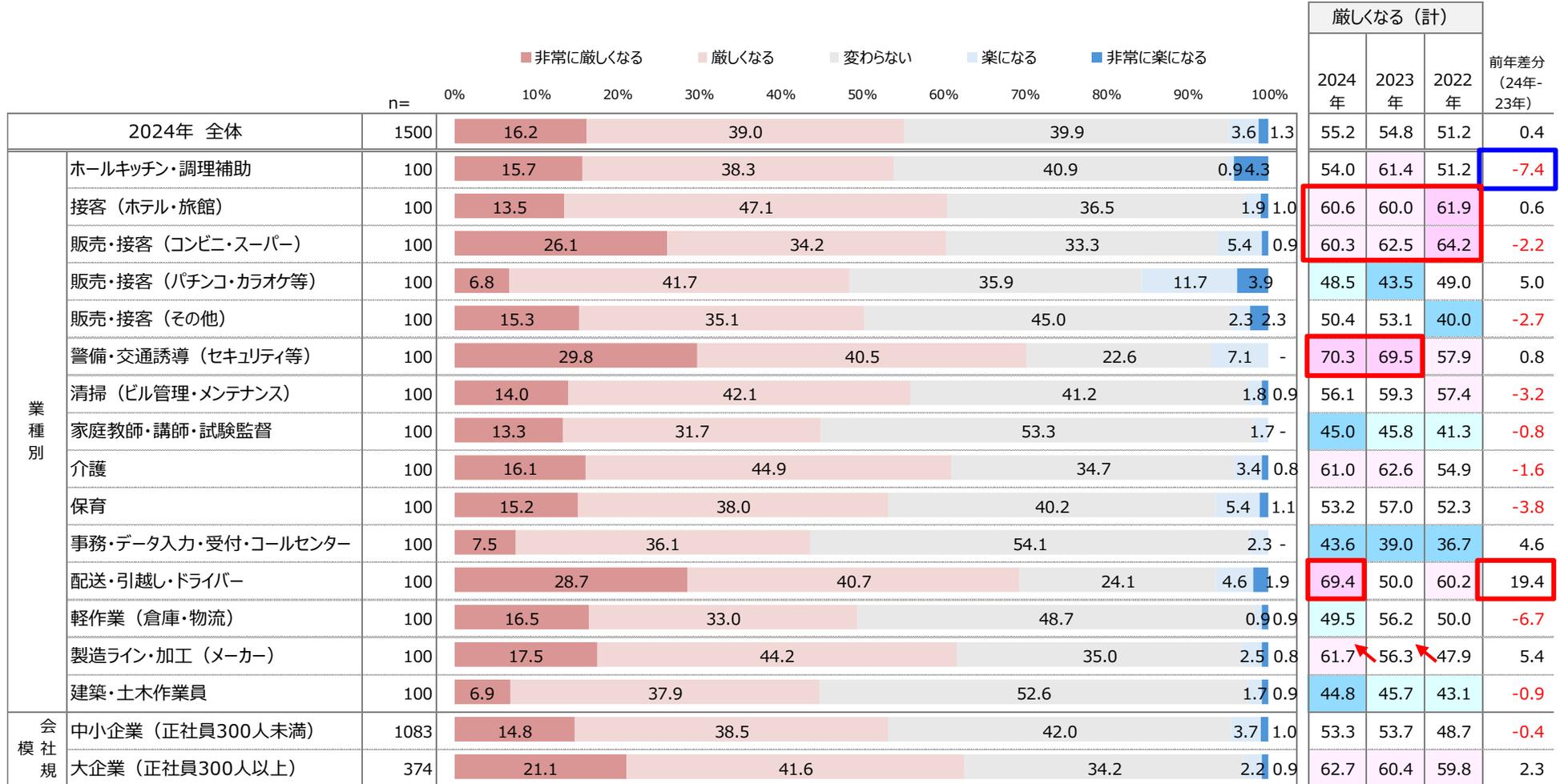
(単一回答)



- 2025年のアルバイト採用環境の見通しは「非常に厳しくなる」が16.2%、「厳しくなる」を合わせた「厳しくなる計」は55.2%で2023年に引き続き増加した。
- 業種別では[警備・交通誘導 (セキュリティ等)]の「厳しくなる計」が70.3%で2年連続で最も高い。続く[配送・引越し・ドライバー]は69.4%で2023年比19.4pt増と大幅に増加した。
- [製造ライン・加工 (メーカー)]は2年連続で5pt以上増加し、61.7%となった。
- そのほか、[接客 (ホテル・旅館)] [販売・接客 (コンビニ・スーパー)]は3年連続で「厳しくなる計」が6割以上と厳しい見通しが続いている。

Q29.2025年のアルバイト採用環境の見通しについてどのように感じるか教えてください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



(各年の) 全体より 〇 : +10pt以上 〇 : +5pt以上 〇 : -5pt以下 〇 : -10pt以下

アルバイト採用環境が「厳しくなる」と思う理由（Q30）

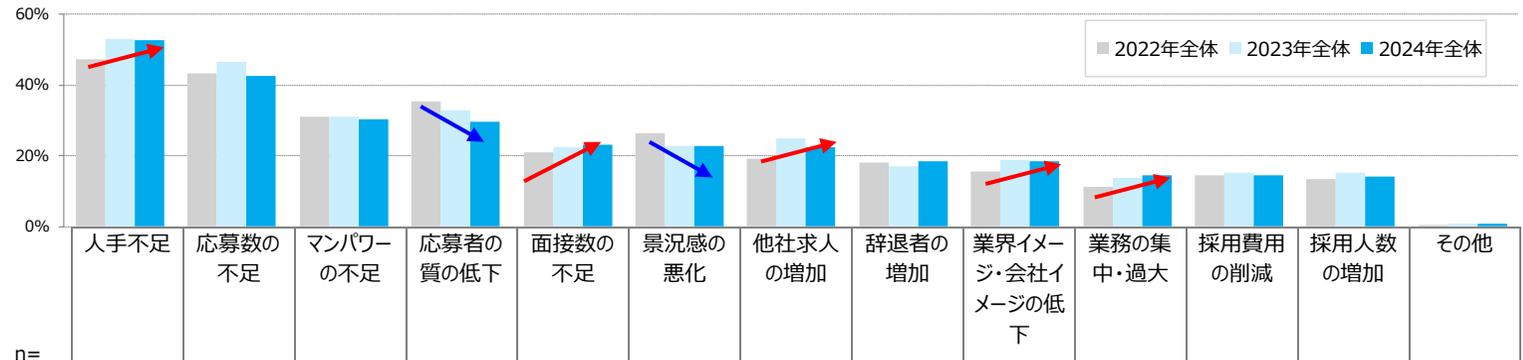
(複数回答可)



- 2025年のアルバイト採用環境が「厳しくなる」と思う理由は「人手不足」が52.6%で最も多く、2021-22年と比べて5pt以上高い。[警備・交通誘導（セキュリティ等）][介護]で特に高く、6割を超える。
- 次いで「応募数の不足」が42.5%で続き、[接客（ホテル・旅館）][事務・データ入力・受付・コールセンター][建築・土木作業員]では最も多い。
- 時系列で比較すると、「人手不足」のほか「面接数の不足」「他社求人の増加」「業界イメージ・会社イメージの低下」「業務の集中・課題」で増加傾向。「応募者の質の低下」「景況感の悪化」は減少傾向がみられる。

Q30.2025年のアルバイト採用環境の見通しについて[厳しくなる]と答えた理由について教えてください。

単位：％
n=2025年のアルバイト採用について2024年より「厳しくなる」回答者
※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

		n=	人手不足	応募数の不足	マンパワ-の不足	応募者の質の低下	面接数の不足	景況感の悪化	他社求人の増加	辞退者の増加	業界イメージ・会社イメージの低下	業務の集中・過大	採用費用の削減	採用人数の増加	その他
2024年全体		829	52.6	42.5	30.2	29.6	23.0	22.7	22.3	18.6	18.4	14.6	14.3	14.1	0.6
時系列比較	2023年全体	822	52.9	46.7	31.0	32.8	22.4	22.9	24.8	17.1	18.7	13.8	15.1	15.2	0.7
	2022年全体	768	47.2	43.3	31.1	35.3	20.9	26.2	19.0	18.1	15.5	11.1	14.3	13.3	0.2
	2021年全体	738	44.9	40.4	29.3	33.6	21.1	27.8	19.7	16.7	15.5	12.9	12.3	12.2	0.9
	業種別														
	ホールキッチン・調理補助	54	46.8	45.2	40.3	29.0	19.4	22.6	19.4	21.0	19.4	19.4	24.2	17.7	-
	接客（ホテル・旅館）	61	46.0	47.6	27.0	17.5	25.4	23.8	27.0	12.7	11.1	15.9	11.1	7.9	-
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	60	52.2	44.8	32.8	40.3	23.9	22.4	34.3	23.9	16.4	26.9	16.4	16.4	-
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	49	46.0	34.0	14.0	20.0	22.0	24.0	22.0	16.0	20.0	14.0	20.0	16.0	-
	販売・接客（その他）	50	57.6	31.8	30.3	31.8	18.2	28.8	10.6	28.8	15.2	10.6	12.1	19.7	1.5
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	70	67.8	39.0	30.5	28.8	27.1	15.3	25.4	15.3	27.1	11.9	11.9	16.9	1.7
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	56	56.3	46.9	25.0	28.1	20.3	28.1	10.9	21.9	9.4	12.5	10.9	12.5	3.1
	家庭教師・講師・試験監督	45	53.7	48.1	27.8	31.5	13.0	14.8	16.7	14.8	5.6	11.1	7.4	11.1	1.9
	介護	61	63.9	43.1	40.3	31.9	27.8	25.0	20.8	19.4	33.3	15.3	15.3	11.1	-
	保育	53	59.2	44.9	24.5	22.4	22.4	10.2	16.3	10.2	26.5	6.1	12.2	18.4	-
	事務・データ入力・受付・コールセンター	44	31.0	36.2	29.3	31.0	15.5	25.9	22.4	20.7	8.6	17.2	22.4	19.0	-
	配送・引越し・ドライバー	69	50.7	44.0	30.7	32.0	32.0	24.0	26.7	17.3	21.3	14.7	6.7	12.0	-
	軽作業（倉庫・物流）	50	54.4	38.6	31.6	35.1	24.6	28.1	29.8	22.8	21.1	14.0	17.5	12.3	-
	製造ライン・加工（メーカー）	62	50.0	44.6	40.5	33.8	29.7	27.0	28.4	18.9	17.6	17.6	17.6	16.2	1.4
	建築・土木作業員	45	44.2	46.2	23.1	28.8	13.5	21.2	17.3	17.3	15.4	9.6	11.5	3.8	-
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	578	50.5	43.0	28.0	29.6	20.8	21.0	19.9	16.9	16.9	11.7	11.9	12.3	0.8
	大企業（正社員300人以上）	234	57.8	40.7	36.0	29.7	29.8	27.4	29.0	23.5	22.8	22.4	21.0	18.9	0.4

アルバイト採用環境が「楽になる」と思う理由（Q31）

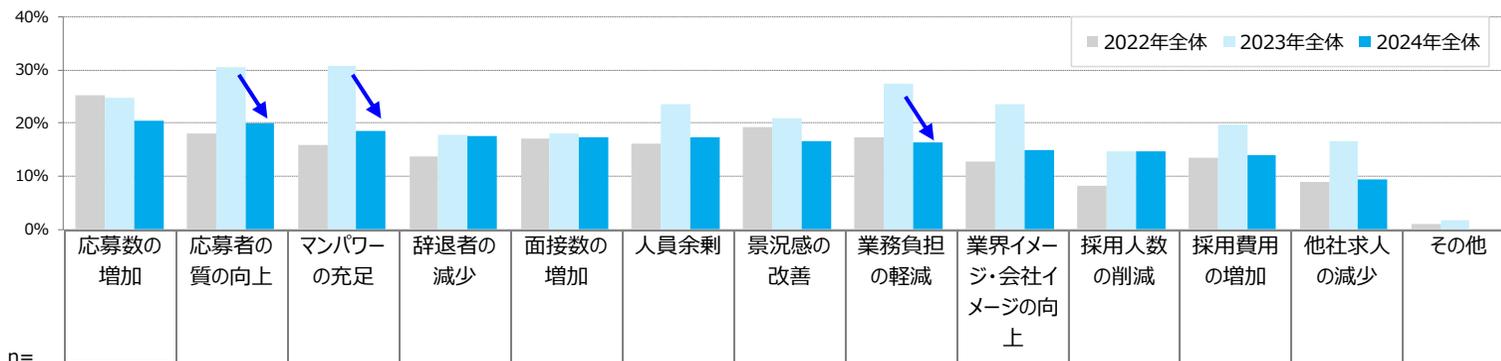
（複数回答可）



- 2025年のアルバイト採用環境が「楽になる」と思う理由は「応募数の増加」が20.4%で最も多いが、過去4年間では最も低い数値となった。2023年で上位だった「応募者の質の向上」「マンパワーの充足」「業務負担の軽減」は今回10pt以上減少し2割を切った。

Q31.2025年のアルバイト採用環境の見通しについて「楽になる」と答えた理由について教えてください。

単位：％
n=2025年のアルバイト採用について2024年より「楽になる」回答者
※2024年全体スコアで降順ソート



		n=	応募数の増加	応募者の質の向上	マンパワーの充足	辞退者の減少	面接数の増加	人員余剰	景況感の改善	業務負担の軽減	業界イメージ・会社イメージの向上	採用人数の削減	採用費用の増加	他社求人への減少	その他
時系列比較	2024年全体	73	20.4	19.9	18.5	17.6	17.4	17.3	16.6	16.3	14.9	14.7	13.9	9.3	-
	2023年全体	90	24.9	30.6	30.8	17.8	18.0	23.5	21.0	27.5	23.7	14.8	19.7	16.5	1.6
	2022年全体	75	25.2	18.1	16.0	13.7	17.0	16.2	19.3	17.4	12.7	8.1	13.4	9.0	1.1
	2021年全体	70	32.6	23.7	18.6	15.8	20.1	10.5	20.6	15.6	15.5	20.3	16.3	13.2	2.5
業種別	ホールキッチン・調理補助	5	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	50.0	33.3	50.0	66.7	33.3	33.3	-
	接客（ホテル・旅館）	3	-	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	6	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	-	14.3	-	-	28.6	-	-
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	16	12.5	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3	12.5	12.5	6.3	-	-
	販売・接客（その他）	5	16.7	16.7	-	16.7	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	7	33.3	16.7	-	33.3	33.3	-	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	-
	家庭教師・講師・試験監督	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護	4	-	-	20.0	20.0	40.0	-	-	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-
	保育	7	16.7	16.7	16.7	16.7	-	33.3	33.3	16.7	-	16.7	16.7	-	-
	事務・データ入力・受付・コールセンター	2	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	-	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3
	配送・引越・ドライバー	6	28.6	57.1	57.1	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	-
	軽作業（倉庫・物流）	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
製造ライン・加工（メーカー）	3	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	-	50.0	-	-	-	25.0	-	
建築・土木作業員	3	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	51	17.2	18.1	14.4	11.6	13.5	11.3	11.1	15.1	13.2	12.7	13.3	5.0	-
	大企業（正社員300人以上）	12	37.3	29.5	36.7	51.8	43.2	39.7	39.8	36.7	36.0	37.0	29.5	29.5	-

今後活用したいツール・システム (Q33)

(複数回答可)



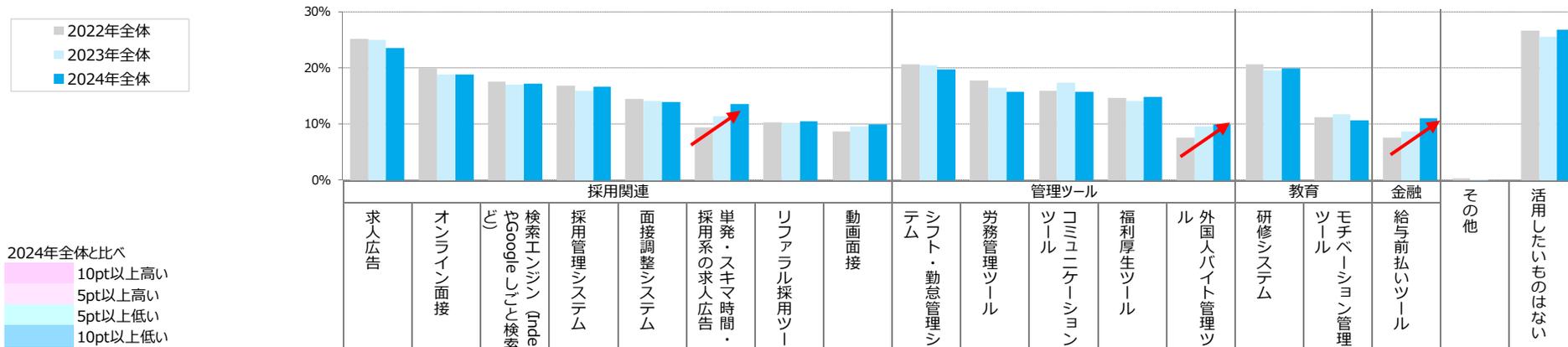
- 今後活用したいツール・システムは「求人広告」が23.6%で最多。[事務・データ入力・受付・コールセンター][製造ライン・加工（メーカー）]では30%以上となる。
- 時系列で比較すると、「単発・スキマ時間・即採用系の求人広告（13.5%）」「外国人バイト管理ツール（10.0%）」「給与前払いツール（11.1%）」が増加傾向。
- 「単発・スキマ時間・即採用系の求人広告」は[介護]、「外国人バイト管理ツール」は[製造ライン・加工（メーカー）]、「給与前払いツール」は[販売・接客（コンビニ・スーパー）][販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]でそれぞれ全体より5pt以上高い。

Q33. 今後、アルバイト採用やアルバイト従業員向けツール・システムとして活用していきたいものを、すべてお選びください。

単位：%

n = 本調査回答者全員

※2024年全体スコアで降順ソート



2024年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

2024年全体		1,500	23.6	18.8	17.3	16.7	13.9	13.5	10.4	9.9	19.7	15.8	15.7	14.8	10.0	20.0	10.7	11.1	-	26.8
時系列比	2023年全体	1,500	25.1	18.8	17.0	15.9	14.1	11.3	10.1	9.6	20.5	16.4	17.4	14.1	9.6	19.6	11.7	8.7	0.1	25.5
	2022年全体	1,500	25.2	20.0	17.5	16.8	14.4	9.4	10.3	8.7	20.7	17.8	15.9	14.7	7.6	20.6	11.2	7.6	0.2	26.7
	2021年全体	1,500	23.7	20.1	14.6	14.8	14.8	8.5	9.3	9.5	22.0	17.3	15.0	14.8	8.3	21.5	11.3	8.1	0.1	27.2
	2020年全体	1,500	23.1	16.5	14.5	13.2	10.4	7.4	7.6	9.4	17.4	17.5	12.3	13.2	7.2	18.4	9.9	7.1	0.2	43.4
	2019年全体	1,500	25.2	10.0	14.4	14.2	11.1	6.3	6.3	6.2	16.6	17.1	12.3	12.8	6.5	17.5	8.8	5.5	-	41.0
	業種別	ホールキッチン・調理補助	100	23.5	20.9	17.4	14.8	13.9	17.4	9.6	12.2	21.7	18.3	18.3	15.7	11.3	13.0	15.7	12.2	-
接客（ホテル・旅館）		100	23.1	10.6	19.2	16.3	13.5	13.5	8.7	8.7	21.2	16.3	12.5	13.5	14.4	20.2	6.7	10.6	-	22.1
販売・接客（コンビニ・スーパー）		100	22.5	18.9	19.8	24.3	17.1	18.0	12.6	10.8	23.4	18.0	21.6	15.3	12.6	21.6	20.7	17.1	-	21.6
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）		100	25.2	16.5	25.2	18.4	14.6	12.6	13.6	11.7	23.3	17.5	18.4	16.5	7.8	25.2	13.6	17.5	-	13.6
販売・接客（その他）		100	15.3	21.4	17.6	16.8	13.7	13.0	9.9	13.0	15.3	12.2	14.5	13.0	12.2	17.6	9.9	13.0	-	30.5
警備・交通誘導（セキュリティ等）		100	23.8	17.9	9.5	14.3	9.5	11.9	4.8	8.3	16.7	11.9	17.9	9.5	4.8	19.0	4.8	15.5	-	28.6
清掃（ビル管理・メンテナンス）		100	29.8	13.2	14.9	14.0	13.2	7.0	8.8	6.1	14.9	15.8	14.9	12.3	14.0	17.5	6.1	7.9	-	29.8
家庭教師・講師・試験監督		100	15.8	21.7	11.7	6.7	7.5	3.3	3.3	8.3	12.5	9.2	15.0	10.8	1.7	16.7	5.8	1.7	-	39.2
介護		100	24.6	19.5	19.5	15.3	11.9	18.6	11.9	11.0	22.0	11.9	16.1	16.1	14.4	28.8	15.3	10.2	-	22.9
保育		100	21.7	17.4	13.0	15.2	13.0	15.2	7.6	8.7	19.6	14.1	10.9	22.8	3.3	22.8	8.7	6.5	-	27.2
事務・データ入力・受付・コールセンター		100	30.8	27.1	22.6	26.3	21.1	18.0	16.5	12.0	28.6	24.8	18.0	16.5	9.0	17.3	12.0	10.5	-	18.8
配送・引越し・ドライバー		100	28.7	19.4	16.7	17.6	13.0	17.6	9.3	9.3	21.3	15.7	9.3	14.8	10.2	18.5	8.3	12.0	-	19.4
軽作業（倉庫・物流）		100	26.1	18.3	12.2	19.1	16.5	13.0	13.0	8.7	18.3	15.7	14.8	16.5	7.8	20.0	7.8	11.3	-	27.8
製造ライン・加工（メーカー）		100	30.0	25.8	27.5	23.3	19.2	14.2	17.5	14.2	25.0	23.3	21.7	18.3	17.5	30.0	15.8	11.7	-	22.5
建築・土木作業員		100	12.9	13.8	12.9	8.6	10.3	8.6	8.6	6.0	11.2	12.1	12.1	10.3	9.5	12.1	8.6	8.6	-	48.3
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	21.8	15.5	15.5	12.5	10.1	11.2	8.2	7.8	16.0	12.4	12.1	11.9	7.4	16.4	7.5	9.0	-	32.0
	大企業（正社員300人以上）	374	30.4	29.9	23.9	29.6	25.0	20.3	16.1	16.4	30.6	26.0	26.3	23.6	18.3	31.7	19.9	17.7	-	10.9

8-1.【その他】繁忙期の有無とその対応

2024年・2025年の繁忙期（特別に多い人手が必要な時期）（Q34）

（複数回答可）



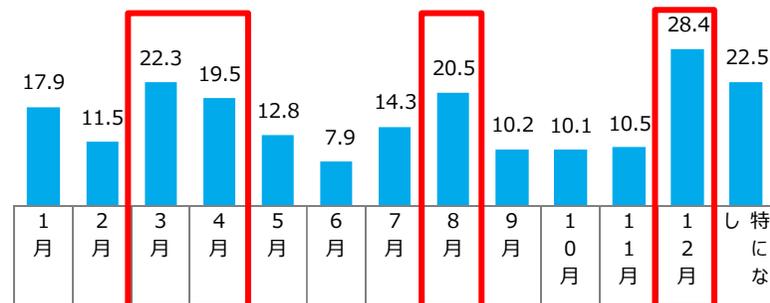
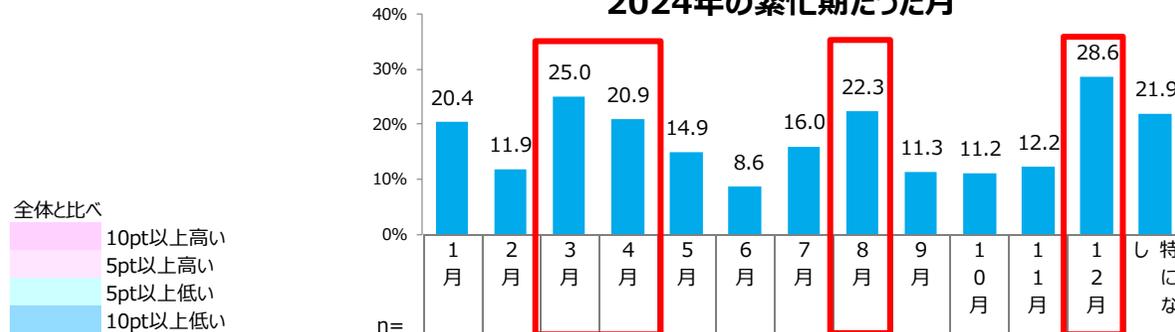
- 2024年の繁忙期（特別に多い人手が必要な時期）は「12月」が28.6%で最も多く、特に[ホールキッチン・調理補助][接客（ホテル・旅館）][配送・引越し・ドライバー]で高く、40%以上となる。
- 「3月」「4月」といった春季も20%台となり、[家庭教師・講師・試験監督]や[保育]、[事務・データ入力・受付・コールセンター][配送・引越し・ドライバー]などで全体より5pt以上高い。新生活シーズンの需要増や、学生アルバイトの卒業等による人員の入れ替えの影響が考えられる。
- 「8月」も全体22.3%となり、[ホールキッチン・調理補助][接客（ホテル・旅館）][販売・接客（パチンコ・カラオケ等）][保育]で全体より5pt以上高い。
- 2025年に繁忙期になりそうな月についても概ね2024年と似通っており、3月～4月の春季や12月、8月がボリュームゾーンとなっている。

Q34.あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）で今年（2024年）の中で、繁忙期（特別に多い人手が必要）だった時期はいつでしたか。あてはまるものをすべてお知らせください。また、来年（2025年）の見通しとして、繁忙期（特別に多くの人手が必要）になりそうな時期はいつですか。あてはまるものをすべてお知らせください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

2024年の繁忙期だった月

2025年に繁忙期になりそうな月



全体と比べ

- 10pt以上高い
- 5pt以上高い
- 5pt以上低い
- 10pt以上低い

		n=	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	特になし
2024年全体		1,500	20.4	11.9	25.0	20.9	14.9	8.6	16.0	22.3	11.3	11.2	12.2	28.6	21.9
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	31.3	9.6	15.7	18.3	16.5	5.2	17.4	29.6	8.7	5.2	13.0	46.1	15.7
	接客（ホテル・旅館）	100	31.7	11.5	26.0	22.1	26.9	11.5	19.2	38.5	14.4	16.3	18.3	43.3	10.6
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	16.2	4.5	20.7	16.2	9.9	7.2	12.6	20.7	9.0	7.2	4.5	31.5	21.6
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	35.9	8.7	18.4	12.6	24.3	4.9	18.4	35.0	5.8	4.9	6.8	35.0	13.6
	販売・接客（その他）	100	23.7	21.4	22.1	21.4	18.3	15.3	16.0	26.0	7.6	6.9	8.4	29.0	19.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	23.8	14.3	27.4	20.2	10.7	6.0	19.0	20.2	19.0	20.2	21.4	27.4	20.2
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	12.3	7.9	23.7	19.3	15.8	11.4	21.1	17.5	11.4	7.9	12.3	15.8	31.6
	家庭教師・講師・試験監督	100	20.0	20.8	30.0	20.0	5.0	7.5	15.0	25.8	6.7	8.3	6.7	24.2	23.3
	介護	100	13.6	5.9	13.6	19.5	7.6	5.1	10.2	11.9	9.3	10.2	6.8	18.6	39.8
	保育	100	15.2	12.0	26.1	31.5	14.1	7.6	20.7	28.3	8.7	10.9	9.8	19.6	26.1
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	18.0	14.3	45.9	27.8	14.3	9.0	11.3	10.5	17.3	14.3	17.3	26.3	19.5
	配送・引越し・ドライバー	100	13.9	6.5	26.9	26.9	16.7	5.6	15.7	20.4	8.3	10.2	12.0	40.7	16.7
	軽作業（倉庫・物流）	100	17.4	8.7	27.0	24.3	13.0	7.8	12.2	16.5	13.9	15.7	13.0	33.0	20.9
製造ライン・加工（メーカー）	100	20.8	16.7	25.8	17.5	19.2	18.3	21.7	19.2	17.5	16.7	20.8	26.7	17.5	
建築・土木作業員	100	12.1	15.5	25.9	16.4	11.2	6.0	9.5	13.8	11.2	12.9	12.1	11.2	32.8	
勤 務 地 工 リ ア	北海道	70	23.0	7.6	19.0	15.5	10.1	10.1	20.2	26.7	11.7	10.5	9.0	24.7	26.5
	東北	84	16.1	4.1	19.2	18.5	12.8	6.9	14.4	25.1	10.1	11.0	12.0	34.3	21.9
	北関東	60	23.5	7.3	16.4	21.8	18.3	5.7	16.0	21.5	10.0	11.4	8.7	20.3	26.4
	南関東	183	21.1	11.4	26.3	24.3	15.0	9.8	19.6	22.4	15.8	12.0	10.2	25.2	26.0
	東京	312	21.7	14.6	28.6	24.7	14.8	9.7	16.7	19.2	10.9	11.9	11.4	31.9	19.1
	甲信越・北陸	77	27.8	18.4	26.0	16.0	20.7	6.5	13.1	24.7	13.4	18.0	16.4	28.8	15.9
	東海	171	19.8	12.9	22.1	17.7	14.6	11.1	14.5	20.7	10.7	9.3	14.1	27.2	22.0
	関西	311	18.7	11.5	24.1	20.3	16.1	8.9	15.3	22.2	9.7	10.5	13.2	27.9	21.4
	中国・四国	107	20.9	10.0	24.2	23.0	7.8	4.0	13.3	20.4	10.8	11.6	12.4	24.1	23.6
	九州・沖縄	126	16.0	12.7	31.7	18.3	17.4	6.1	15.7	28.0	10.3	8.2	13.0	34.5	21.8
2025年全体			17.9	11.5	22.3	19.5	12.8	7.9	14.3	20.5	10.2	10.1	10.5	28.4	22.5
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	31.3	8.7	13.0	16.5	15.7	7.0	14.8	27.8	8.7	4.3	10.4	47.8	15.7
	接客（ホテル・旅館）	100	26.9	8.7	22.1	18.3	22.1	12.5	19.2	35.6	16.3	17.3	17.3	43.3	10.6
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	12.6	5.4	19.8	13.5	8.1	5.4	10.8	19.8	8.1	3.6	4.5	32.4	21.6
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	27.2	8.7	12.6	14.6	17.5	5.8	16.5	28.2	4.9	3.9	1.9	33.0	14.6
	販売・接客（その他）	100	22.9	17.6	22.9	19.1	14.5	12.2	14.5	23.7	6.1	6.9	7.6	30.5	19.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	25.0	15.5	23.8	17.9	10.7	6.0	16.7	21.4	17.9	21.4	21.4	28.6	20.2
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	11.4	7.9	19.3	19.3	13.2	10.5	18.4	17.5	9.6	4.4	9.6	15.8	33.3
	家庭教師・講師・試験監督	100	20.8	20.8	28.3	19.2	4.2	3.3	13.3	24.2	5.8	7.5	6.7	20.8	23.3
	介護	100	13.6	4.2	13.6	18.6	9.3	4.2	9.3	11.0	5.1	6.8	5.9	18.6	39.8
	保育	100	10.9	8.7	19.6	31.5	9.8	7.6	17.4	23.9	13.0	9.8	9.8	16.3	27.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	16.5	15.0	41.4	22.6	12.8	7.5	7.5	8.3	12.0	12.8	15.0	23.3	20.3
	配送・引越し・ドライバー	100	13.0	5.6	22.2	28.7	16.7	7.4	15.7	19.4	7.4	12.0	9.3	39.8	17.6
	軽作業（倉庫・物流）	100	13.0	13.0	25.2	23.5	11.3	7.8	13.0	14.8	13.9	13.9	10.4	35.7	21.7
製造ライン・加工（メーカー）	100	11.7	15.0	25.0	15.8	16.7	14.2	21.7	18.3	11.7	14.2	18.3	26.7	18.3	
建築・土木作業員	100	11.2	18.1	25.0	12.9	9.5	6.9	6.0	12.9	12.1	12.1	9.5	13.8	33.6	
勤 務 地 工 リ ア	北海道	70	21.8	7.6	16.7	14.1	11.4	8.6	18.6	26.3	15.6	10.8	11.8	24.7	26.5
	東北	84	13.9	4.2	16.0	18.6	11.6	5.8	9.0	18.4	8.0	8.9	7.7	35.6	21.9
	北関東	60	19.1	5.9	14.8	20.6	15.1	7.3	14.7	18.8	7.3	8.5	5.8	23.1	26.4
	南関東	183	17.7	13.2	20.7	19.4	13.0	7.6	16.4	18.4	13.0	10.2	7.3	25.6	27.4
	東京	312	18.7	12.7	25.6	22.6	12.2	9.9	14.2	18.6	10.4	9.3	11.4	30.9	19.7
	甲信越・北陸	77	26.4	20.0	19.3	20.2	16.0	6.9	12.9	28.1	11.0	20.2	15.3	24.9	15.9
	東海	171	17.9	11.2	21.3	17.3	12.0	10.1	15.5	19.7	9.6	8.7	13.5	27.9	22.5
	関西	311	16.7	11.0	23.2	19.6	12.8	7.5	13.6	17.9	9.9	10.2	11.0	28.0	22.0
	中国・四国	107	18.1	13.5	19.3	20.7	10.3	4.1	12.6	19.9	10.1	11.0	11.0	25.9	24.4
	九州・沖縄	126	13.4	10.8	30.3	15.9	15.8	6.3	15.1	30.2	6.3	7.5	8.0	32.3	21.8

2024年の繁忙期に行った対応 (Q35_1)

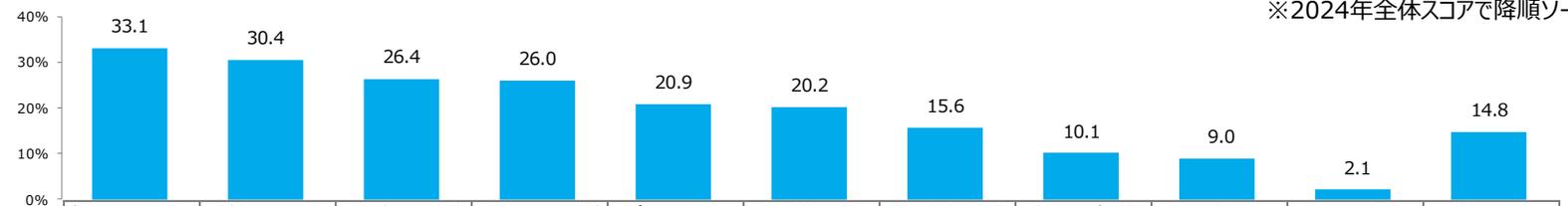
(複数回答可)



- 2024年に繁忙期があった人が、繁忙期に行った対応は「在籍しているアルバイトの時給を通常時より上げて、シフトを増やしてもらった」が33.1%で最多。[ホールキッチン・調理補助][販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)][販売・接客 (その他)][製造ライン・加工 (メーカー)]では約4割を超え全体より5pt以上高い。
- [接客 (ホテル・旅館)][販売・接客 (コンビニ・スーパー)][警備・交通誘導 (セキュリティ等)][保育]は「時給はそのまま、在籍しているアルバイトのシフトを増やしてもらった」、[清掃 (ビル管理・メンテナンス)]は「正社員もアルバイトの作業を行うことで補った」、[軽作業 (倉庫・物流)][建築・土木作業員]は「アルバイトに残業をしてもらった」がそれぞれ最多となった。
- スポットワークや短期バイト雇用での対応は20.9%、20.2%で並び、前者は[販売・接客 (コンビニ・スーパー)][配送・引越し・ドライバー]エリアでは[東京]、後者は[販売・接客 (コンビニ・スーパー)][事務・データ入力・受付・コールセンター][製造ライン・加工 (メーカー)][建築・土木作業員]エリアでは[九州・沖縄]で全体より5pt以上高い。

Q35.【今年[2024年]の繁忙期に行った対応】今年 (2024年) の繁忙期 (特別に多い人手が必要な時期) に、どのような対応をしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

単位：%
n = 2024年に繁忙期があった人
※2024年全体スコアで降順ソート



全体と比べ
10pt以上高い
5pt以上高い
5pt以上低い
10pt以上低い

全体		1,171	33.1	30.4	26.4	26.0	20.9	20.2	15.6	10.1	9.0	2.1	14.8
業種別	全体	n	在籍しているアルバイトの時給を通常時より上げて、シフトを増やしてもらった	時給はそのまま、在籍しているアルバイトのシフトを増やしてもらった	アルバイトに残業をしてもらった	正社員もアルバイトの作業を行うことで補った	スポットワーク・スキマバイトを雇った	その時期に合わせて短期バイト (1~3ヶ月のみ契約) を雇った	他の支店・事業所から人員を手配した	店長及び従業員の知人・友人・家族を頼った	過去に勤めていたアルバイトを頼った	その他	特になし
		ホールキッチン・調理補助	84	50.5	30.9	20.6	18.6	24.7	14.4	15.5	13.4	7.2	1.0
	接客 (ホテル・旅館)	89	26.9	34.4	29.0	21.5	25.8	12.9	17.2	12.9	8.6	2.2	18.3
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	78	37.9	40.2	26.4	20.7	26.4	32.2	17.2	6.9	11.5	4.6	9.2
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	86	40.4	31.5	24.7	27.0	19.1	20.2	19.1	12.4	10.1	1.1	7.9
	販売・接客 (その他)	81	43.4	31.1	28.3	24.5	17.9	17.9	15.1	14.2	13.2	3.8	12.3
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	80	23.9	35.8	16.4	29.9	14.9	17.9	25.4	11.9	7.5	3.0	11.9
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	68	25.6	26.9	23.1	35.9	15.4	16.7	10.3	2.6	5.1	1.3	20.5
	家庭教師・講師・試験監督	77	31.5	28.3	19.6	18.5	9.8	8.7	8.7	5.4	6.5	2.2	17.4
	介護	60	32.4	25.4	26.8	22.5	23.9	18.3	16.9	11.3	7.0	1.4	12.7
	保育	74	17.6	32.4	22.1	30.9	14.7	17.6	7.4	8.8	4.4	1.5	19.1
	事務・データ入力・受付・コールセンター	80	35.5	29.0	31.8	26.2	23.4	30.8	15.0	11.2	10.3	-	14.0
	配送・引越し・ドライバー	83	33.3	26.7	30.0	31.1	26.7	18.9	14.4	5.6	14.4	1.1	12.2
	軽作業 (倉庫・物流)	79	29.7	30.8	33.0	30.8	20.9	17.6	13.2	7.7	6.6	2.2	14.3
	製造ライン・加工 (メーカー)	82	39.4	28.3	34.3	34.3	25.3	32.3	22.2	14.1	8.1	3.0	15.2
	建築・土木作業員	67	23.1	21.8	29.5	16.7	23.1	26.9	14.1	11.5	12.8	3.8	25.6
勤務エリア	北海道	51	35.5	26.1	20.8	32.2	20.1	18.5	16.0	9.2	3.2	1.7	14.1
	東北	65	33.1	27.3	24.5	22.9	23.0	13.8	15.4	8.3	6.6	-	11.3
	北関東	44	33.7	33.7	23.5	30.3	14.1	17.9	9.5	9.5	11.4	-	13.5
	南関東	136	27.3	32.7	22.6	26.8	20.0	20.1	15.4	10.4	7.5	4.1	20.3
	東京	252	34.5	32.8	28.8	26.7	27.1	21.5	16.5	11.6	9.7	1.5	12.8
	甲信越・北陸	65	37.8	26.7	26.4	24.4	11.3	21.3	13.0	8.0	10.9	2.7	11.9
	東海	134	31.0	23.9	19.3	24.7	15.1	21.3	15.2	8.4	8.4	1.9	15.9
	関西	245	33.4	32.5	31.5	24.3	18.9	17.4	15.6	9.5	8.6	1.8	14.6
	中国・四国	81	33.9	29.3	16.4	24.2	25.4	15.0	16.6	6.8	7.6	4.4	17.4
	九州・沖縄	98	34.3	31.3	36.6	28.0	23.8	32.4	17.3	15.9	13.9	2.6	13.7

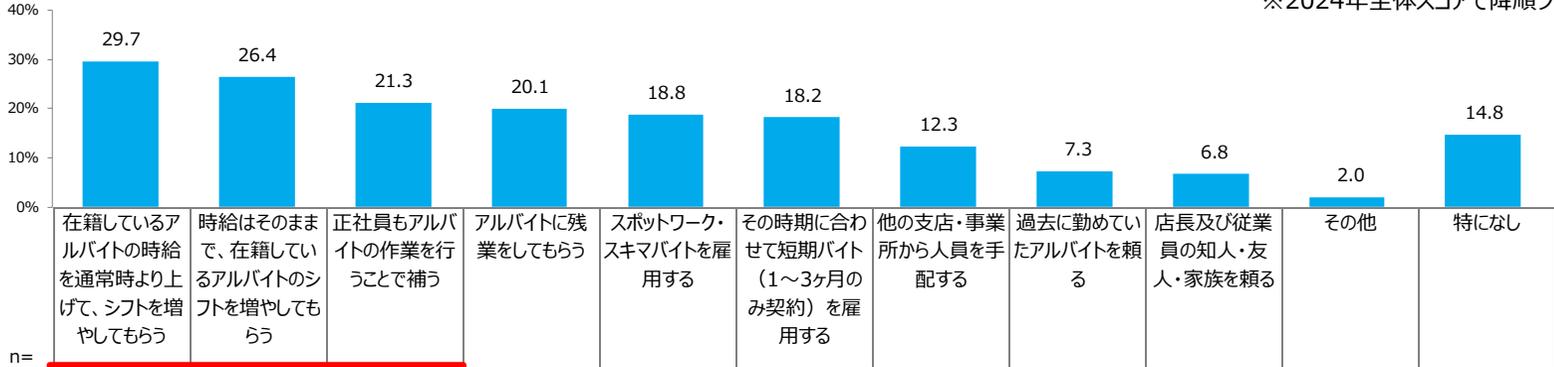
2025年の繁忙期に行いたい対応 (Q35_2)

(複数回答可)



- 2025年の繁忙期に行いたい対応は前頁の2024年と同様「在籍しているアルバイトの時給を通常時より上げて、シフトを増やしてもらう」が29.7%で最多となり「時給はそのまま、在籍しているアルバイトのシフトを増やしてもらう」が26.4%で続く。
- 次いで、「正社員もアルバイトの作業を行うことで補う」が21.3%で前頁から順位を上げ、[清掃 (ビル管理・メンテナンス)] [保育] [軽作業 (倉庫・物流)] では最多となる。※[保育]は「時給はそのままシフトを増やす」と同率1位
- [建設・土木作業員]は「その時期に合わせて短期バイトを雇用する」が27.3%で最多。

Q35.【来年[2025年]の繁忙期に行いたい対応】来年 (2025年) の繁忙期 (特別に多い人手が必要) になりそうな時期について、どのような対応を行いたいと思いますか。 単位: %
n = 2025年に繁忙期がありそうな人
※2024年全体スコアで降順ソート



全体と比べ													
		10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い								
業種別	n	29.7	26.4	21.3	20.1	18.8	18.2	12.3	7.3	6.8	2.0	14.8	
全体	1,165	29.7	26.4	21.3	20.1	18.8	18.2	12.3	7.3	6.8	2.0	14.8	
ホールキッチン・調理補助	84	47.4	33.0	12.4	17.5	20.6	17.5	11.3	11.3	10.3	1.0	13.4	
接客 (ホテル・旅館)	89	24.7	30.1	18.3	23.7	21.5	16.1	17.2	6.5	5.4	2.2	17.2	
販売・接客 (コンビニ・スーパー)	78	32.2	33.3	16.1	19.5	24.1	21.8	12.6	8.0	3.4	4.6	9.2	
販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	85	29.5	27.3	20.5	19.3	22.7	14.8	17.0	4.5	8.0	1.1	8.0	
販売・接客 (その他)	81	43.4	30.2	14.2	21.7	14.2	20.8	12.3	8.5	11.3	3.8	13.2	
警備・交通誘導 (セキュリティ等)	80	25.4	29.9	20.9	9.0	9.0	16.4	17.9	4.5	1.5	1.5	16.4	
清掃 (ビル管理・メンテナンス)	67	25.0	21.1	28.9	17.1	18.4	17.1	5.3	5.3	3.9	1.3	19.7	
家庭教師・講師・試験監督	77	30.4	23.9	16.3	16.3	8.7	9.8	8.7	4.3	2.2	2.2	15.2	
介護	60	25.4	22.5	16.9	15.5	22.5	18.3	11.3	5.6	8.5	1.4	12.7	
保育	73	20.9	28.4	28.4	11.9	13.4	13.4	7.5	4.5	7.5	1.5	19.4	
事務・データ入力・受付・コールセンター	80	29.2	23.6	25.5	24.5	19.8	26.4	7.5	8.5	7.5	-	14.2	
配送・引越し・ドライバー	82	31.5	22.5	27.0	24.7	24.7	16.9	12.4	14.6	5.6	1.1	11.2	
軽作業 (倉庫・物流)	78	26.7	25.6	30.0	26.7	20.0	15.6	11.1	4.4	7.8	2.2	14.4	
製造ライン・加工 (メーカー)	82	29.6	26.5	27.6	27.6	21.4	21.4	15.3	7.1	10.2	2.0	15.3	
建築・土木作業員	66	19.5	14.3	18.2	23.4	19.5	27.3	14.3	10.4	9.1	3.9	26.0	
北海道	51	37.0	22.8	27.1	17.3	9.8	25.1	14.3	1.5	3.4	1.7	14.1	
東北	65	28.0	27.5	17.2	20.5	18.8	15.2	11.4	4.0	5.6	-	11.3	
北関東	44	31.1	31.5	22.2	17.6	10.2	12.4	7.7	9.5	6.1	-	13.5	
南関東	133	22.7	27.3	25.0	15.3	20.3	14.4	9.5	4.6	7.4	3.3	20.6	
東京	250	31.0	31.5	20.4	21.1	23.7	21.4	11.8	8.0	7.0	1.5	12.9	
甲信越・北陸	65	36.6	29.7	21.6	19.1	9.9	20.4	14.0	12.1	5.0	2.7	11.9	
東海	133	26.6	19.5	17.6	15.3	14.5	14.5	10.0	5.2	3.8	1.3	16.9	
関西	243	29.1	23.3	21.7	24.2	17.3	15.2	14.4	8.8	8.3	1.8	14.8	
中国・四国	81	27.6	26.1	19.1	16.2	24.4	18.9	15.4	4.3	8.1	4.4	18.0	
九州・沖縄	98	35.6	26.5	23.9	25.9	23.2	26.1	13.0	11.2	8.9	2.6	11.9	

繁忙期にアルバイト時給を上乗せして募集したか (Q36)

(単一回答)



- 繁忙期にアルバイト時給を上乗せして募集した企業は全体の61.6%、「1%~3%未満 (の上乗せ)」「3%~5%未満」がそれぞれ19.0%を占め、平均すると4.1%の上乗せが行われた。業種別では[ホールキッチン・調理補助][販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)][配送・引越し・ドライバー][製造ライン・加工 (メーカー)]の「上乗せあり計」が全体より5pt以上高い。
- 2025年の繁忙期の予定では「上乗せあり計」が全体の62.8%、「3%~5%未満 (の上乗せ)」が19.7%となり、平均すると4.5%の上乗せ予定。業種別では[ホールキッチン・調理補助]の「上乗せあり計」が74.4%で最も高く、[製造ライン・加工 (メーカー)]が73.0%、[配送・引越し・ドライバー]が69.3%、[販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)]が69.2%で続く。

Q36. 繁忙期 (特に多い人手が欲しい時期) について、アルバイトの時給を通常より上乗せして募集をすることはありましたか。今年繁忙期があった方は今年に対応について、単位: %
 来年繁忙期がある方は来年の予定についてそれぞれお知らせください。※複数の繁忙期がある場合は、最も上乗せして募集する時期についてご回答ください。 n = 該当年に繁忙期がある/あった人

2024年の繁忙期のアルバイト時給上乗せ

2025年に繁忙期のアルバイト時給上乗せ (予定)

業種別	2024年全体										上乗せあり (計)	平均 (%上乗せ)	2025年に繁忙期のアルバイト時給上乗せ (予定)										上乗せあり (計)	平均 (%上乗せ)
	n	上乗せは行っていない	1%未満	1%以上~3%未満	3%以上~5%未満	5%以上~7%未満	7%以上~10%未満	10%以上	上乗せは行かない	1%未満			1%以上~3%未満	3%以上~5%未満	5%以上~7%未満	7%以上~10%未満	10%以上							
2024年全体	1147	38.4	7.9	19.0	19.0	7.9	3.6	4.2	61.6	4.1	1128	37.3	7.1	15.6	19.7	10.9	4.7	4.8	62.8	4.5				
ホールキッチン・調理補助	82	28.7	9.6	18.1	19.1	7.4	4.3	12.8	71.3	5.0	82	25.5	8.5	14.9	19.1	12.8	5.3	13.8	74.4	5.4				
接客 (ホテル・旅館)	88	41.3	5.4	17.4	18.5	4.3	6.5	6.5	58.6	4.7	88	40.7	3.3	12.1	18.7	14.3	6.6	4.4	59.4	5.1				
販売・接客 (コンビニ・スーパー)	77	34.1	8.2	16.5	24.7	10.6	2.4	3.5	65.9	4.1	77	34.1	7.1	12.9	23.5	15.3	3.5	5.5	65.8	4.5				
販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	83	27.9	10.5	17.4	26.7	8.1	3.5	5.8	72.0	4.2	79	30.9	9.9	17.3	23.5	7.4	2.5	8.6	69.2	4.5				
販売・接客 (その他)	79	34.6	10.6	19.2	16.3	10.6	2.9	5.8	65.4	4.2	79	32.7	8.7	17.3	19.2	11.5	3.8	6.7	67.2	4.5				
警備・交通誘導 (セキュリティ等)	80	44.8	3.0	13.4	17.9	10.4	7.5	3.0	55.2	4.8	77	44.6	3.1	13.8	12.3	12.3	10.8	3.1	55.4	5.2				
清掃 (ビル管理・メンテナンス)	64	45.2	8.2	20.5	12.3	9.6	4.1	4.1	54.7	3.5	64	39.7	8.2	20.5	16.4	12.3	1.4	1.4	60.2	3.6				
家庭教師・講師・試験監督	76	53.8	8.8	15.4	11.0	5.5	4.4	1.1	46.2	3.7	74	50.6	9.0	10.1	15.7	7.9	5.6	1.1	49.4	4.1				
介護	58	41.2	8.8	23.5	19.1	1.5	5.9	5.9	58.8	3.6	58	42.6	7.4	20.6	19.1	4.4	1.5	4.4	57.4	3.8				
保育	72	53.0	9.1	12.1	19.7	6.1	1.1	1.1	47.0	3.2	70	51.6	7.8	6.3	21.9	7.8	3.1	1.6	48.5	4.2				
事務・データ入力・受付・コールセンター	79	36.2	5.7	23.8	20.0	8.6	3.8	9.9	63.8	3.8	78	36.5	2.9	20.2	25.0	9.6	1.9	3.8	63.4	4.2				
配送・引越し・ドライバー	82	32.6	11.2	21.3	21.3	5.6	4.5	3.4	67.3	3.8	81	30.7	10.2	15.9	20.5	11.4	6.8	4.5	69.3	4.4				
軽作業 (倉庫・物流)	78	38.9	8.9	21.1	13.3	12.2	5.6	5.6	61.1	4.0	77	36.4	12.5	15.9	14.8	12.5	2.3	5.7	63.7	4.2				
製造ライン・加工 (メーカー)	82	28.6	5.1	26.5	23.5	13.3	1.0	2.0	71.4	3.7	80	27.1	3.1	21.9	24.0	16.7	5.2	2.1	73.0	4.3				
建築・土木作業員	67	39.7	5.1	19.2	19.2	2.6	9.0	5.1	60.2	4.6	66	40.8	5.3	14.5	21.1	3.9	9.2	5.3	59.3	4.9				
北海道	50	34.1	12.2	23.0	17.2	3.5	4	6.6	65.9	3.9	50	34.1	12.3	18.2	20.1	5.3	3.4	6.6	65.9	4.1				
東北	65	40.8	7.1	16.6	15.4	12.0	2.5	5.5	59.1	4.4	65	33.6	9.7	15.4	17.6	14.4	4.1	5.3	66.5	4.5				
北関東	43	36.4	8.4	23.2	18.2	8.3	5.5	5.5	63.6	3.8	43	38.4	10.5	14.2	20.9	8.4	2.2	5.5	61.7	4.2				
南関東	130	45.6	5.7	22.2	11.4	8.1	4.4	2.6	54.4	4.0	127	44.9	5.1	11.9	17.2	13.1	5.2	2.7	55.2	4.6				
東京	247	36.7	8.6	18.9	19.3	9.1	4.0	3.4	63.3	4.0	243	34.8	6.3	18.2	21.3	11.0	3.8	4.6	65.2	4.3				
甲信越・北陸	65	29.2	12.4	11.9	24.0	12.4	6.2	3.9	70.8	4.4	65	29.2	6.7	10.0	25.1	13.2	10.3	5.6	70.9	5.2				
東海	130	40.4	7.7	20.9	15.7	9.4	1.9	4.0	59.6	3.9	127	39.6	7.3	16.7	17.1	9.9	5.3	4.1	60.4	4.4				
関西	240	39.7	6.0	19.1	20.2	6.6	4.3	4.0	60.2	4.2	236	38.9	6.1	17.2	18.4	9.7	5.5	4.2	61.1	4.5				
中国・四国	80	42.1	9.7	15.4	18.2	6.7	4.6	3.3	57.9	4.1	79	39.2	8.7	15.2	15.1	13.8	1.2	6.9	60.9	4.5				
九州・沖縄	97	31.5	7.2	17.4	30.6	3.1	7.7	7.7	68.4	4.3	94	33.9	6.6	11.6	26.6	9.9	5.0	6.5	66.2	4.8				

全体より ■ : +10pt以上 ■ : +5pt以上 ■ : -5pt以下 ■ : -10pt以下

どうしても人手が足りない時の工夫 自由記述一部抜粋 (Q37)

Q37.あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）でどうしてもアルバイトの人手が足りない時に行う工夫、最終手段などがありましたら、些細なことでも結構ですので具体的にご記入ください。

正社員・管理職・経営層等で補填する 約170件

- ・正社員がアルバイト業務を時間外対応する。(事務・データ入力・受付・コールセンター/中小企業)
- ・管理職を現場に入れる(警備・交通誘導(セキュリティ等)/大企業)
- ・仕事過多になるが社員の導入(ホールキッチン・調理補助/中小企業)
- ・役員が現場で活動する(清掃(ビル管理・メンテナンス)/中小企業)

他部署／他支社／同業他社からの応援要請 約140件

- ・他の部署からの人員を回してもらう(軽作業(倉庫・物流)/大企業)
- ・経理、総務に手伝ってもらう(事務・データ入力・受付・コールセンター/中小企業)
- ・本社人員が現場で働く(ホールキッチン・調理補助/中小企業)
- ・よその会社から来てもらう(販売・接客(コンビニ・スーパー)/大企業)
- ・同業他社の応援(建築・土木作業員/中小企業)

身内／知人などを頼る 約100件

- ・親戚に手伝ってもらう(販売・接客(その他)/中小企業)
- ・身内になんとか頼む(家庭教師・講師・試験監督/中小企業)
- ・縁故の利用(配送・引越し・ドライバー/中小企業)
- ・知り合いからの紹介(軽作業(倉庫・物流)/大企業)

残業や休日出勤で対応 約70件

- ・正社員やアルバイトに、残業をお願いして対処すること。(事務・データ入力・受付・コールセンター/中小企業)
- ・休みの日に出勤してもらう(配送・引越し・ドライバー/中小企業)
- ・既存スタッフの残業で補う。(接客(ホテル・旅館)/中小企業)

従業員の人脉から紹介してもらう／リファラル採用 約60件

- ・在籍アルバイトの方の紹介で新規雇用をする(配送・引越し・ドライバー/中小企業)
- ・実習生の学校の友達などを紹介してもらう(保育/中小企業)
- ・従業員の家族(軽作業(倉庫・物流)/大企業)

派遣社員を手配する 約50件

- ・派遣を雇う(販売・接客(その他)/大企業)
- ・人材派遣会社に依頼(家庭教師・講師・試験監督/大企業)
- ・単発で派遣を手配してシフトを埋めている。(清掃(ビル管理・メンテナンス)/大企業)

スキマバイト／単発バイト／短期バイトの雇用 約50件

- ・スキマバイトを雇う(事務・データ入力・受付・コールセンター/大企業)
- ・短時間募集、その日給料払い(販売・接客(その他)/中小企業)
- ・日雇いバイトを取り入れる 一日でも働いてもらって興味を持ってもらい、継続して貰えたらと思う(販売・接客(パチンコ・カラオケ等)/中小企業)

賃金向上／待遇改善 約45件

- ・時給アップ(販売・接客(コンビニ・スーパー)/大企業)
- ・昼食、夜食の提供(配送・引越し・ドライバー/中小企業)
- ・繁忙期は連続出勤していたでくと時給アップを実施した(ホールキッチン・調理補助/中小企業)

シフト調整 約45件

- ・一つのシフトをさらに細かくして少しでも埋められるようにする(販売・接客(コンビニ・スーパー)/中小企業)
- ・アルバイトが入れるタイミングで、工程を組み直す(清掃(ビル管理・メンテナンス)/中小企業)

現人員で尽力／工夫 約45件

- ・大変だが今いるスタッフで補うしかない(保育/中小企業)
- ・効率良く今いる人数でクリアする(販売・接客(その他)/中小企業)
- ・分散して上乗せ業務を行う。(配送・引越し・ドライバー/中小企業)

自分で補う 約35件

- ・自分が二人分の働きをする(販売・接客(その他)/中小企業)
- ・自分が時間外に働く(家庭教師・講師・試験監督/中小企業)

元従業員に連絡をとる 約25件

- ・退職者に一時的に業務に加わってもらいシフトを満たす(配送・引越し・ドライバー/中小企業)
- ・以前アルバイトをしていた人に頼む(家庭教師・講師・試験監督/中小企業)
- ・定年で離職した人をお願いする(軽作業(倉庫・物流)/中小企業)

その他

- ・メニューを限定して営業する。または営業時間の短縮など。(ホールキッチン・調理補助/中小企業)
- ・募集のハードルを下げる(建築・土木作業員/中小企業)
- ・SNSを活用する。(配送・引越し・ドライバー/中小企業)

8-2.【その他】アルバイトの退職代行サービス利用

退職代行を利用したアルバイトの退職件数 (Q38)

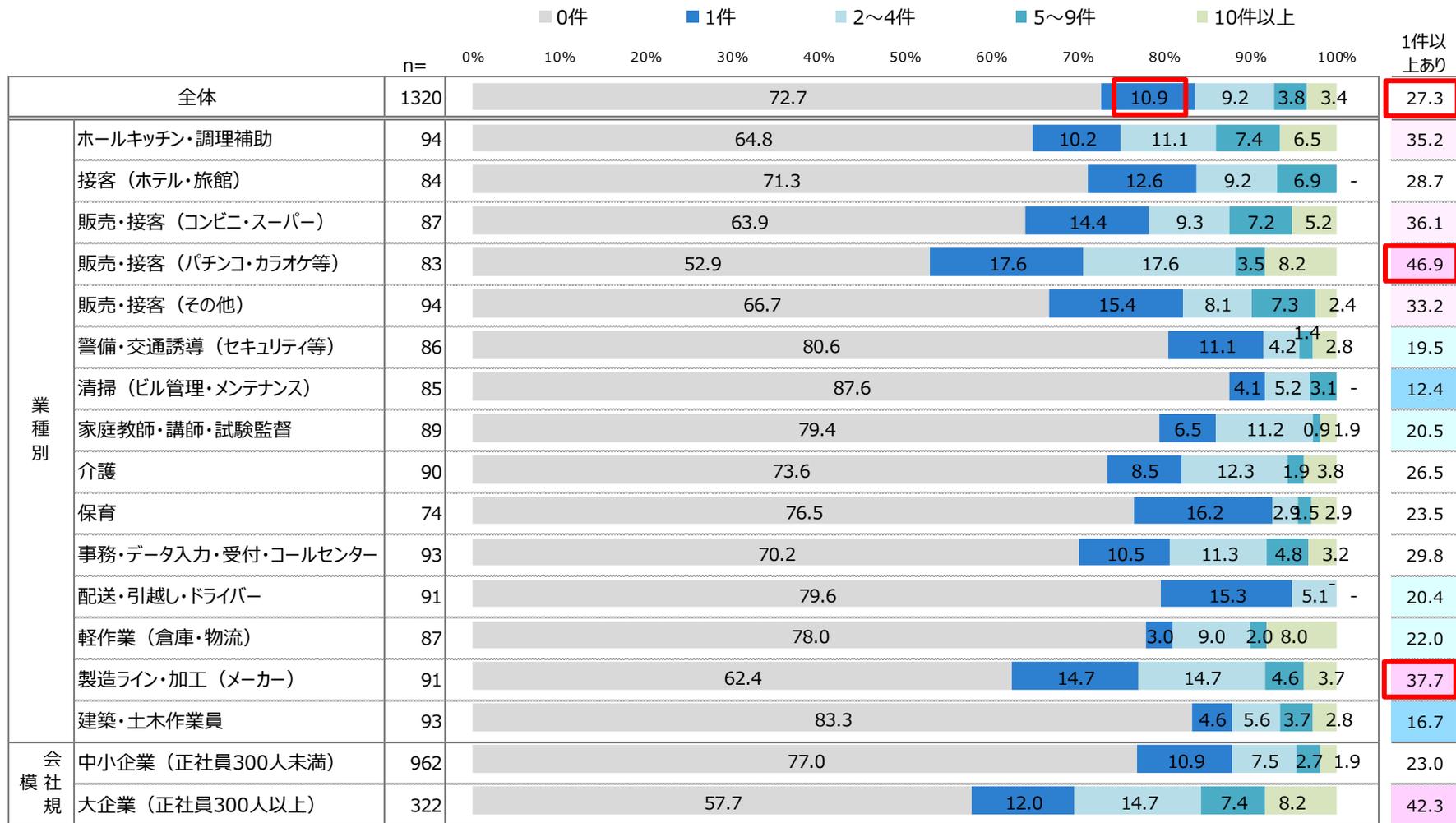
(単一回答)



- 2024年内に勤めていたアルバイトが退職代行サービスを利用して退職した件数が1件以上だった人は全体の27.3%。件数は1件が最も多く10.9%となった。
- 業種別にみると[販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)]の「1件以上あり」が46.9%で最も高く、[製造ライン・加工 (メーカー)]が37.7%で続く。

Q38.【アルバイトの退職代行サービスを利用した退職】直近1年間で、貴社で勤めていたアルバイトについて以下の事案はありましたか。なかった場合は0と入力してください。

単位：%
n = 本調査回答者全員 ※不明除く



全体より +10pt以上 +5pt以上 -5pt以下 -10pt以下

アルバイトの退職代行利用への率直な意見（Q39）

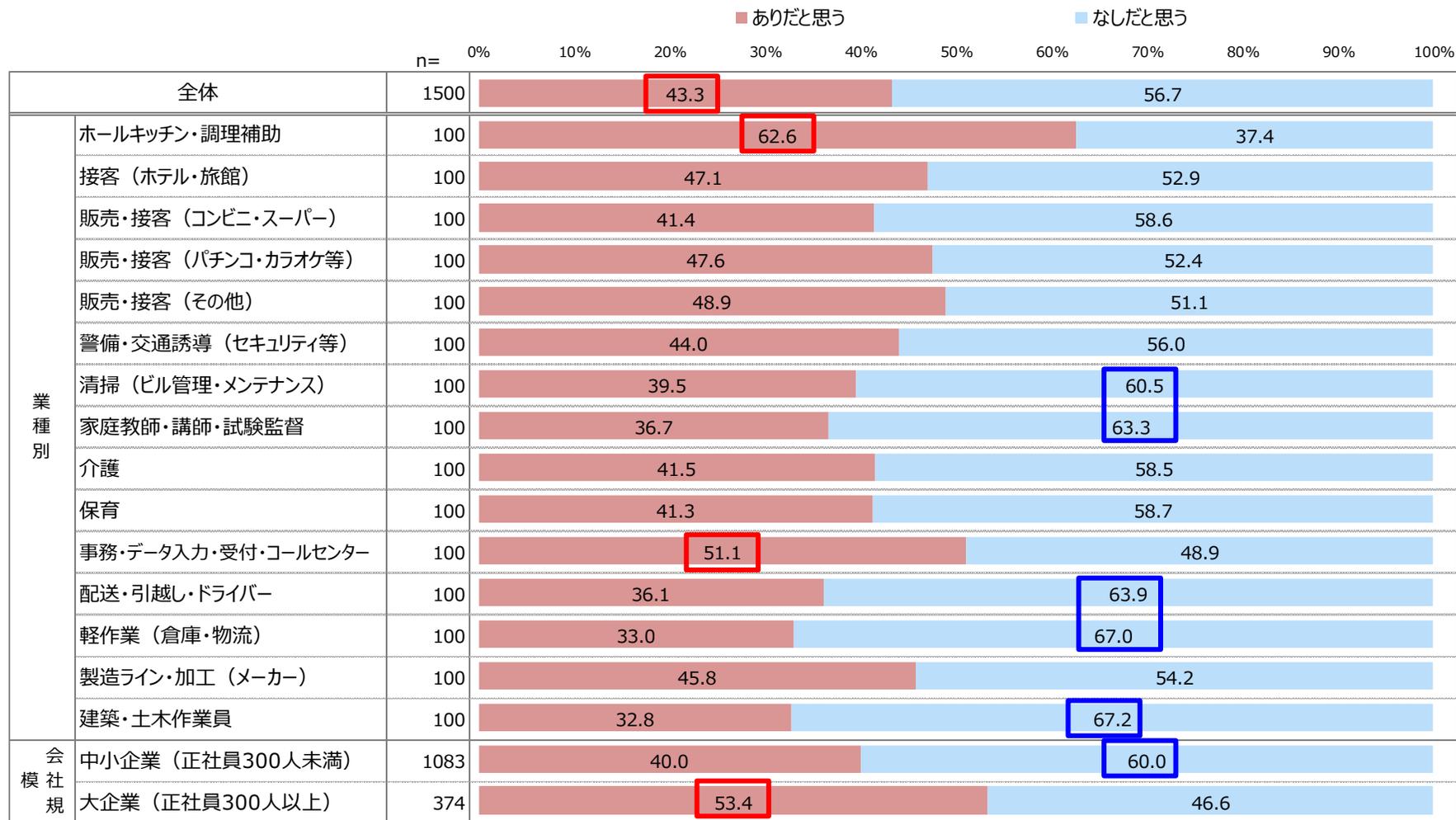
(単一回答)



- アルバイトの退職代行利用への意見は「ありだと思う」が43.3%、「なしだと思う」が56.7%でナシ派がやや優勢も、アリ派も4割以上となる。
- 業種別では[ホールキッチン・調理補助][事務・データ入力・受付・コールセンター]で「ありだと思う」が半数以上で優勢となる。
- 対して[建築・土木作業員][軽作業（物流・倉庫）][配送・引越し・ドライバー][家庭教師・講師・試験監督][清掃（ビル管理・メンテナンス）]は「なしだと思う」が6割以上となる。
- 企業規模別では、[中小企業]は「なしだと思う」が60.0%であるのに対し、[大企業]では「ありだと思う」が53.4%で「なしだと思う」を上回る。

Q39.アルバイトが退職代行サービスを利用することについて率直にどう感じになりますか。

単位：%
n = 本調査回答者全員



アルバイトの退職代行への印象回答理由 自由記述一部抜粋 (Q40)

- アルバイトの退職代行利用が「ありだと思う」と回答した人の理由では“時代なので仕方ない”“辞めるのは本人の自由”といった理解し受け入れるコメントのほか、“より円滑に退職できる”“こちらも精神的に楽”など企業側もメリットがあるコメントもいくつかあった。
- 「なしだと思う」回答理由では“責任感がない”“自分で伝えるべき”といった疑問の声のほか、“退職理由がわからない”“引継ぎ期間がない”“本人確認がとれない”といったコメントもあり、その後の職場改善につながる情報収集がしにくかったり、事務作業や引継ぎ作業に支障がでることを懸念する様子もうかがえた。

Q40.前問で、そうお答えになった理由について、ご自由にご記入ください

「ありだと思う」の回答理由

- **時代なので**(配送・引越し・ドライバー/中小企業)
- **自分もアルバイト時代にこのサービスがあれば**検討したと思うから(ホールキッチン・調理補助/中小企業)
- 自分から退職したいと**言い出せない人が増加している**(製造ライン・加工(メーカー)/中小企業)
- **時代の選択のひとつ**でしょう。(軽作業(倉庫・物流)/中小企業)
- いやだとおもうから(販売・接客(その他)/中小企業)
- 別に代行でも**構わない**(接客(ホテル・旅館)/中小企業)
- **退職がスムーズに行えない場合がある**から(警備・交通誘導(セキュリティ等)/中小企業)
- **こちらも精神的に楽**だから(介護/中小企業)
- **自由だから**(清掃(ビル管理・メンテナンス)/中小企業)
- 本人が言えないのなら**仕方ない**です。(保育/中小企業)
- **退職代行を使うことになった要因がこちら側にあるかも知れない**と考えるから。(家庭教師・講師・試験監督/中小企業)
- **辞めるのは本人次第**だと思うから。(保育/中小企業)
- **来るか来ないか分かる**から(販売・接客(コンビニ・スーパー)/大企業)
- 弊社の**仕組みにとってもマッチ**していると感じさせられるから。(事務・データ入力・受付・コールセンター/大企業)
- **ストレスがない**(清掃(ビル管理・メンテナンス)/大企業)
- **本人の希望**だからです。(接客(ホテル・旅館)/大企業)
- **本人の自由**だし、引き留めることはないの、特にサービスを利用されても特に問題がないので。(事務・データ入力・受付・コールセンター/大企業)
- **より円滑に退職ができる**から(製造ライン・加工(メーカー)/大企業)
- **仕方ない**から(販売・接客(コンビニ・スーパー)/大企業)
- 今の人はしょうがない(販売・接客(コンビニ・スーパー)/大企業)
- 自分で**言い出せない事をしっかりと伝える**と思う(販売・接客(パチンコ・カラオケ等)/大企業)
- **音信不通よりはまし**(販売・接客(パチンコ・カラオケ等)/大企業)

「なしだと思う」の回答理由

- 最近はそのようなもの流行りかもしれないが、**一応声を聞いて話をしてからの方が良い**と思う(販売・接客(その他)/中小企業)
- 責任感を持ってほしい。(接客(ホテル・旅館)/中小企業)
- **自分で行うべき**(清掃(ビル管理・メンテナンス)/中小企業)
- どういうものか**よくわからない**(販売・接客(コンビニ・スーパー)/中小企業)
- **別にそこまでする必要はない**と思うから(家庭教師・講師・試験監督/中小企業)
- **退職理由がわからない**ので(接客(ホテル・旅館)/中小企業)
- 時代の流れとはいえ**最後の挨拶くらいはするべき**だと思う(接客(ホテル・旅館)/中小企業)
- **本当の退職理由を聞き出せない**(清掃(ビル管理・メンテナンス)/中小企業)
- きちんと**話し合いをしてから退職して欲しい**(保育/中小企業)
- **引き止める条件を出せない**(軽作業(倉庫・物流)/中小企業)
- 第三者が入ることで**当社社員の負担**になる。(警備・交通誘導(セキュリティ等)/中小企業)
- 他人ではなく**きちんと自分の言葉にしてほしい**。(警備・交通誘導(セキュリティ等)/中小企業)
- **うまく連絡が取れない**のは困る(清掃(ビル管理・メンテナンス)/中小企業)
- 基本的にはなしだと思います。ただし、**会社や職場でのパワハラなどがあれば**、使った方がよい。(事務・データ入力・受付・コールセンター/大企業)
- 社員レベル以上から必要(販売・接客(その他)/大企業)
- **直接コミュニケーションをとるべき**(接客(ホテル・旅館)/大企業)
- その後の**手続きに支障がでる**(配送・引越し・ドライバー/大企業)
- **引き継ぎ期間が無い**(配送・引越し・ドライバー/大企業)
- 理由を直接述べてもらえれば**不満等をくみ取れる**。(配送・引越し・ドライバー/大企業)
- **本人確認が取れない**(配送・引越し・ドライバー/大企業)
- 貸与品の**返却確認が出来ない**(事務・データ入力・受付・コールセンター/大企業)
- アルバイトを辞める上で**退職代行を使わないといけない環境そのものが悪い**と思う。使わなくても自由に辞められる社会にすべき。(販売・接客(パチンコ・カラオケ等)/大企業)

8-3.【その他】スキマバイト活用状況・採用理由

スポットワーカーの採用有無／年間採用人数（Q43）

（数値回答）



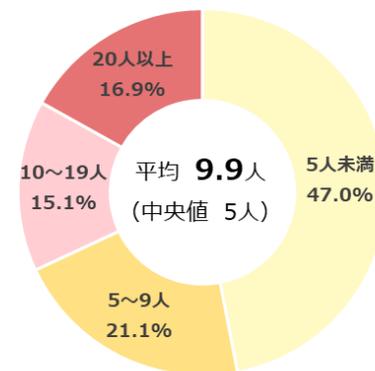
- 2024年にスポットワーカーを採用した人は全体の14.6%。業種別では[ホールキッチン・調理補助]が27.8%で最も多く、[製造ライン・加工（メーカー）]が21.7%で続く。
 - スポットワーカーを採用した人の採用人数は「5人未満」が47.0%を占め、「5～9人」が21.1%で続く。20人以上も16.9%を占め、平均すると9.9人となった。
- ※今回から採用有無と併せて人数を実数で回答する形式となったため、過去調査のスポットワーカー採用有無の回答率との比較は不可。

Q43.2024年にスポットワーカー（＝直接雇用で、空いている隙間時間で、可能な仕事を単発等で担う労働者）を採用しましたか。

単位：％
n = 本調査回答者全員

2024年全体		n = 1500	採用した 14.6%	採用していない 85.4%	
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	27.8	72.2	
	接客（ホテル・旅館）	100	18.3	81.7	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	18.0	82.0	
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	16.5	83.5	
	販売・接客（その他）	100	13.7	86.3	
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	13.1	86.9	
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	13.2	86.8	
	家庭教師・講師・試験監督	100	5.8	94.2	
	介護	100	16.1	83.9	
	保育	100	5.4	94.6	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	12.8	87.2	
	配送・引越し・ドライバー	100	12.0	88.0	
	軽作業（倉庫・物流）	100	14.8	85.2	
	製造ライン・加工（メーカー）	100	21.7	78.3	
	建築・土木作業員	100	10.3	89.7	
	会 社 規 模	中小企業（正社員300人未満）	1083	12.2	87.8
		大企業（正社員300人以上）	374	22.6	77.4

採用した人の スポットワーカー採用人数



n = スポットワーカーを採用した人（220名）
※平均値は外れ値を除いて計算

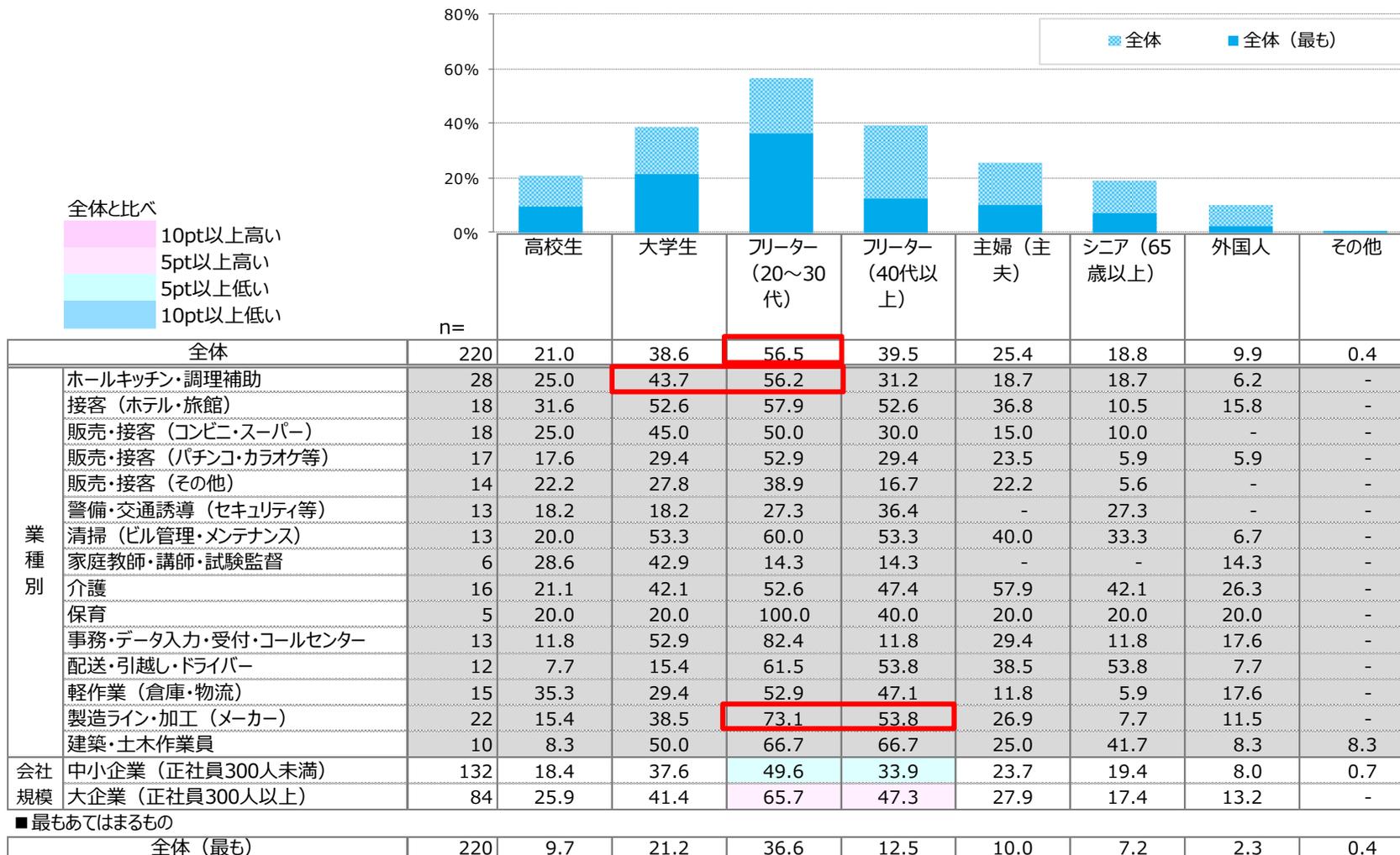
スポットワーカー・スキマバイトの採用ターゲット（Q44）

（複数回答／単一回答）



- 2024年にスポットワーカーを採用した人にスポットワーク・スキマバイトの採用ターゲットを聞くと、「フリーター（20～30代）」が56.5%で最も多く、「フリーター（40代以上）」が続いた。
- 採用率上位の[ホールキッチン・調理補助][製造ライン・加工（メーカー）]で見ると、どちらも「フリーター（20～30代）」が多い点は共通、次点は[ホールキッチン・調理補助]は「大学生」が続き、[製造ライン・加工（メーカー）]は「フリーター（40代以上）」が続く。※どちらもn30未満のため参考値

Q44.【スポットワーク・スキマバイトの採用のターゲットとしていた属性】あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、直近1年間でどのような人をアルバイト採用のターゲットとしていましたか。 単位：％
n = 2024年にスポットワーカーを採用した人



2025年のスポットワーカー／短期バイト／長期バイトの採用数増減（Q45）

（単一回答）



- 2025年のアルバイト採用数の予定についてアルバイトの種類ごとに聞いたところ、「増やす予定」の回答率は【長期バイト】が最も多く、26.4%、次いで【スポットワーカー・スキマバイト】が17.3%、【短期バイト】が15.0%で続いた。業種や企業規模問わず、【長期バイト】を増やしていきたい企業が多いことがわかった。
- 【スポットワーカー・スキマバイト】は【ホールキッチン・調理補助】【接客（ホテル・旅館）】【販売・接客（コンビニ・スーパー）】【製造ライン・加工（メーカー）】で「増やす予定」が2割を超え他業種より相対的に高い。一方で【家庭教師・講師・試験監督】【警備・交通誘導（セキュリティ等）】【保育】では「この形態の採用は行わない予定」が35%以上で他業種より相対的に高い。

Q45.アルバイトの種類ごとにおかがいします、2025年のアルバイト（スポットワーク・短期・長期それぞれ）の採用数は、2024年と比べてどのようになる予定ですか。

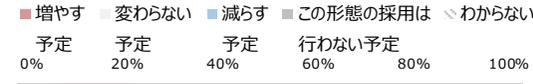
単位：%

n = 本調査回答者全員

スポットワーカー・スキマバイト （数時間・1日単位の雇用）

短期バイト （1ヶ月～3ヶ月未満の雇用）

長期バイト （3ヶ月以上の雇用）



業種別	n	スポットワーカー・スキマバイト					短期バイト					長期バイト				
		予定 0%	予定 20%	予定 40%	行わない予定 60%	100%	予定 0%	予定 20%	予定 40%	行わない予定 60%	100%	予定 0%	予定 20%	予定 40%	行わない予定 60%	100%
全体	1500	17.3	33.6	5.4	24.8	18.8	15.0	38.3	6.9	22.7	17.1	26.4	42.7	7.7	8.0	15.2
ホールキッチン・調理補助	100	27.0	28.7	4.3	19.1	20.9	25.2	35.7	3.5	18.3	17.4	31.3	43.5	4.3	6.1	14.8
接客（ホテル・旅館）	100	26.9	36.5	6.7	16.3	13.5	18.3	50.0	5.8	15.4	10.6	27.9	43.3	9.6	6.7	12.5
販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	22.5	29.7	11.7	18.0	18.0	16.2	34.2	13.5	19.8	16.2	36.9	31.5	12.6	5.4	13.5
販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	16.5	34.0	6.8	23.3	19.4	13.6	30.1	16.5	21.4	18.4	21.4	38.8	15.5	11.7	12.6
販売・接客（その他）	100	14.5	45.0	3.1	22.9	14.5	13.7	46.6	5.3	23.7	10.7	19.1	54.2	7.6	8.4	10.7
警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	13.1	22.6	8.3	36.9	19.0	13.1	35.7	8.3	26.2	16.7	32.1	34.5	11.9	7.1	14.3
清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	14.9	29.8	2.6	33.3	19.3	10.5	36.0	2.6	30.7	20.2	20.2	47.4	5.3	5.3	21.9
家庭教師・講師・試験監督	100	13.3	24.2	2.5	43.3	16.7	9.2	25.0	5.8	40.0	20.0	24.2	45.0	5.0	10.0	15.8
介護	100	17.8	25.4	9.3	22.0	25.4	14.4	31.4	6.8	26.3	21.2	33.1	30.5	6.8	11.0	18.6
保育	100	9.8	32.6	3.3	35.9	18.5	9.8	38.0	5.4	26.1	20.7	26.1	44.6	5.4	6.5	17.4
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	17.3	39.8	3.0	24.1	15.8	15.0	46.6	6.8	19.5	12.0	19.5	54.1	6.0	9.8	10.5
配送・引越し・ドライバー	100	18.5	41.7	5.6	17.6	16.7	17.6	40.7	7.4	19.4	14.8	33.3	45.4	6.5	4.6	10.2
軽作業（倉庫・物流）	100	16.5	33.9	5.2	23.5	20.9	17.4	42.6	2.6	19.1	18.3	26.1	43.5	4.3	8.7	17.4
製造ライン・加工（メーカー）	100	22.5	35.8	4.2	19.2	18.3	22.5	34.2	6.7	20.8	15.8	30.8	36.7	9.2	10.0	13.3
建築・土木作業員	100	8.6	44.8	4.3	16.4	25.9	8.6	47.4	6.9	13.8	23.3	13.8	47.4	6.0	8.6	24.1
中小企業（正社員300人未満）	1083	13.9	35.2	5.0	26.4	19.6	11.8	39.0	6.5	24.6	18.1	23.3	44.6	6.6	9.5	16.0
大企業（正社員300人以上）	374	27.3	31.4	6.3	21.3	13.7	25.6	37.1	8.3	17.9	11.1	37.1	39.0	10.3	4.2	9.5

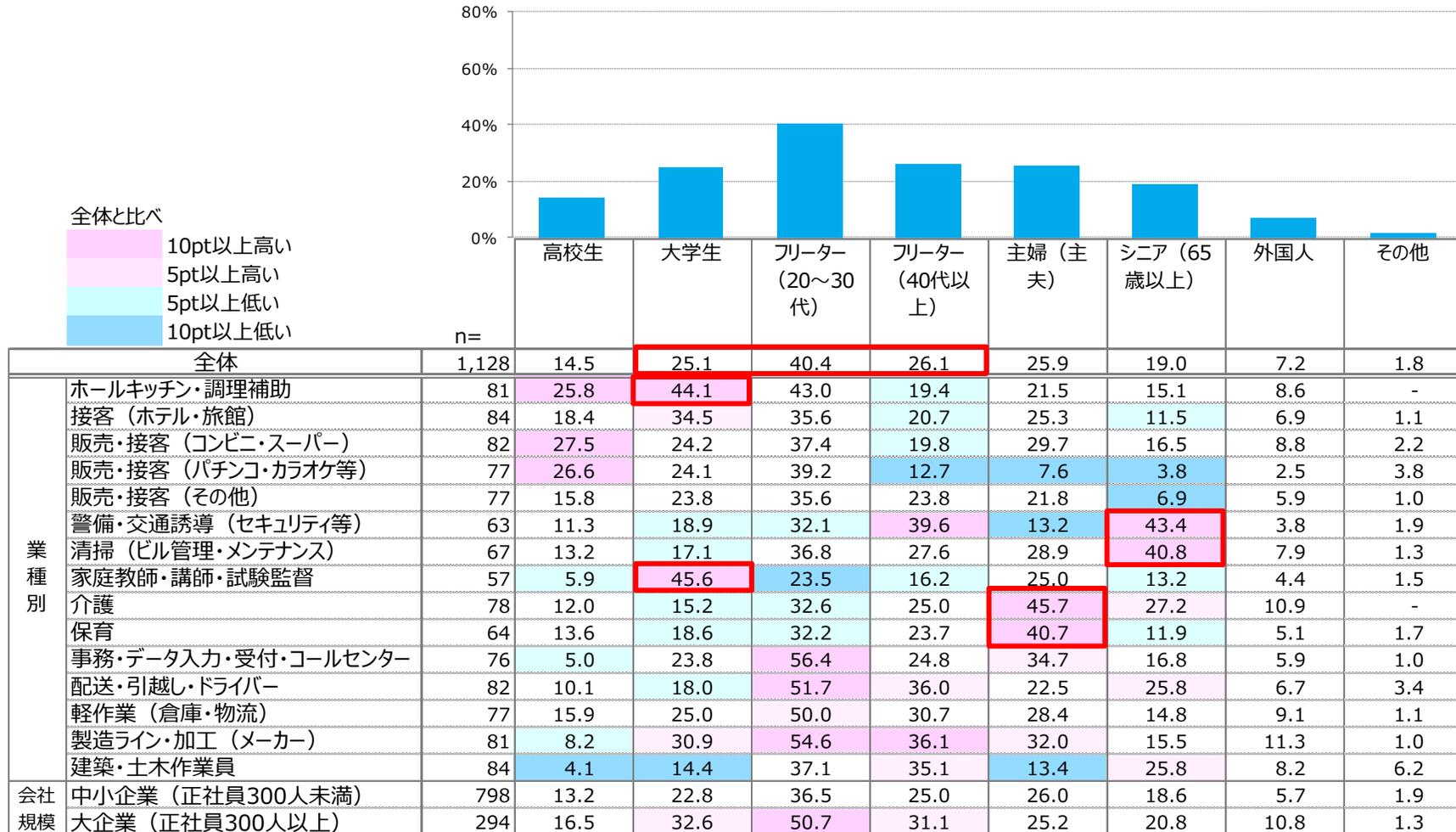
今後スポットワーカー・スキマバイトで採用したいターゲット（Q44）

(複数回答可)



- スポットワーカー・スキマバイト採用検討者（「採用は行わない予定」以外）の積極的に採用したいターゲットは「フリーター（20～30代）」が40.4%で最も多く、「フリーター（40代以上）」26.1%、「大学生（25.1%）」が続く。
- [ホールキッチン・調理補助][家庭教師・講師・試験監督]は「大学生」、[警備・交通誘導（セキュリティ等）][清掃（ビル管理・メンテナンス）]は「シニア（65歳以上）」、[介護][保育]は「主婦（主夫）」がそれぞれ最も多く回答された。

Q44.【今後、スポットワーク・スキマバイトとして特に積極的に採用していきたいターゲット】あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、今後どのような人を積極的に採用したいですか。以下のそれぞれについてお知らせください。 単位：％
n = スポットワーカー・スキマバイト採用検討者（わからないを含む）



スポットワーカー・スキマバイト採用を行う理由 (Q46)

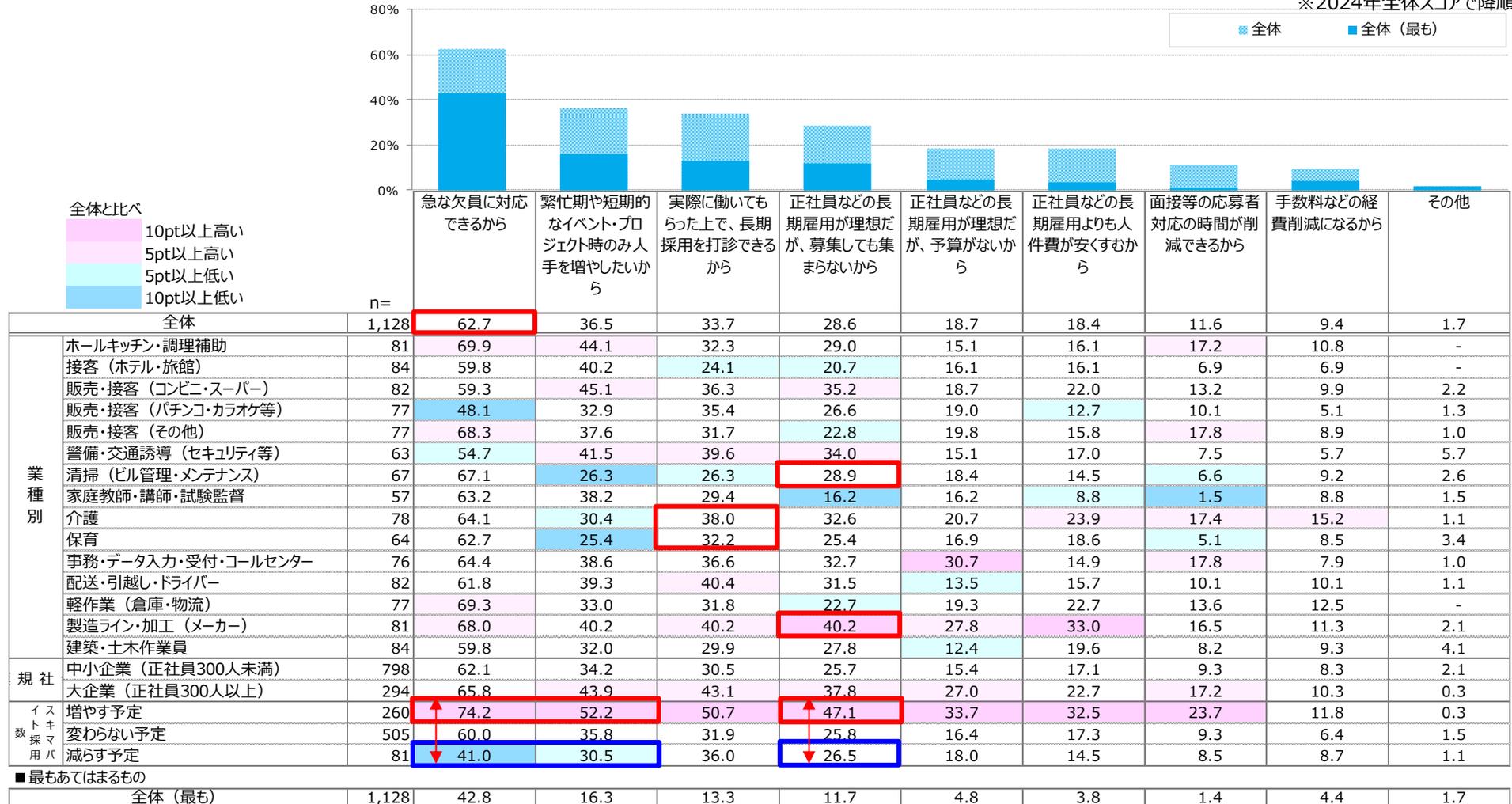
(複数回答/単一回答)



- スポットワーカー・スキマバイト採用検討者（「採用は行わない予定」以外）の採用を行う理由は「急な欠員に対応できるから」が62.7%で最も多く、他項目に20pt以上差をつけた。急なピンチヒッターとしての用途が大きいようだ。次いで「繁忙期や短期的なイベント・プロジェクトのみ人手を増やしたいから」が36.5%で続く。[介護][保育]では「実際に働いてもらった上で、長期採用を打診できるから」が同項目を5pt以上上回り2番目となる。[清掃（ビル管理・メンテナンス）][製造ライン・加工（メーカー）]は「正社員などの長期雇用が理想だが、募集しても集まらないから」が上位2位以内にはいる。
- スポットワーカーを「増やす予定」は「減らす予定」の人とくらべて一様に高く、「急な欠員に対応できるから」「繁忙期や短期的なイベント時のみ人手を増やしたいから」「正社員などの長期雇用が理想だが募集してもあつまらないから」において「減らす予定」よりも20pt以上高い。

Q46.【あてはまるものすべて】スポットワーカー・スキマバイトの採用を行う理由としてあてはまるものをすべてお知らせください。
 その中で、最も当てはまるものをひとつだけお選びください。

単位：％
 n = スポットワーカー・スキマバイト採用検討者（わからないを含む）
 ※2024年全体スコアで降順ソート

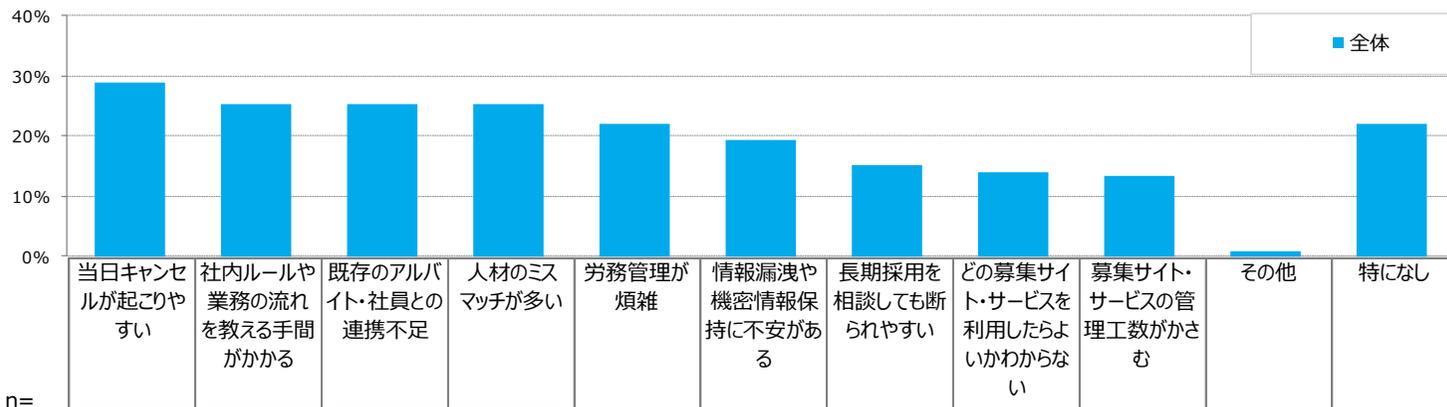


スポットワーカー・スキマバイトの課題だと思える点（Q47）

- スポットワーカー・スキマバイトについて課題に思える点を全員に聞いたところ「当日キャンセルが起こりやすい」が28.8%で最も多く、「社内ルールや業務の流れを教える手間がかかる」「既存のアルバイト・社員との連携不足」「人材のミスマッチが多い」が25%台で続いた。
- [家庭教師・講師・試験監督][事務・データ入力・受付・コールセンター][製造ライン・加工（メーカー）]では「人材のミスマッチが多い」が「当日キャンセルが起こりやすい」を上回り1位となる。
- [大企業]では「既存のアルバイト・社員との連携不足」が34.1%で最も多く、「労務管理が煩雑（32.5%）」が全体より10pt以上高い。

Q47.スポットワーカー・スキマバイトについて課題に思える点がありましたらすべてお知らせください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

n =

全体		1,500	28.8	25.4	25.3	25.2	22.2	19.5	15.3	14.1	13.5	1.0	22.2
業 種 別	ホールキッチン・調理補助	100	33.9	25.2	24.3	24.3	24.3	20.0	13.9	17.4	17.4	-	21.7
	接客（ホテル・旅館）	100	30.8	26.0	29.8	25.0	14.4	16.3	11.5	13.5	15.4	-	20.2
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	36.0	27.9	28.8	28.8	27.9	18.9	20.7	15.3	17.1	-	17.1
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	24.3	23.3	19.4	23.3	12.6	18.4	17.5	17.5	15.5	-	11.7
	販売・接客（その他）	100	28.2	27.5	16.0	22.1	16.0	16.0	16.8	14.5	10.7	1.5	22.1
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	29.8	20.2	27.4	17.9	26.2	13.1	14.3	10.7	13.1	4.8	19.0
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	29.8	28.9	23.7	25.4	27.2	17.5	13.2	13.2	14.9	1.8	22.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	19.2	23.3	22.5	28.3	20.8	20.0	6.7	10.0	10.0	-	27.5
	介護	100	33.1	32.2	28.0	25.4	26.3	25.4	13.6	13.6	11.0	0.8	23.7
	保育	100	28.3	26.1	27.2	27.2	26.1	17.4	12.0	7.6	13.0	3.3	17.4
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	24.8	22.6	27.1	27.8	22.6	26.3	20.3	12.8	12.8	0.8	19.5
	配送・引越し・ドライバー	100	31.5	20.4	25.9	25.9	26.9	15.7	18.5	17.6	13.9	-	25.9
	軽作業（倉庫・物流）	100	39.1	33.9	35.7	24.3	24.3	27.0	17.4	11.3	13.9	-	19.1
	製造ライン・加工（メーカー）	100	24.2	32.5	27.5	35.0	22.5	23.3	20.0	25.0	14.2	1.7	18.3
建築・土木作業員	100	19.0	10.3	16.4	17.2	15.5	17.2	12.9	12.1	9.5	0.9	47.4	
会社 規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	27.6	23.2	22.6	23.1	19.3	17.2	13.7	12.6	11.3	1.2	24.9
	大企業（正社員300人以上）	374	32.5	31.0	34.1	32.4	32.5	25.9	20.3	19.6	20.7	0.4	13.3

スポットワーカー・スキマバイト募集サービス年間利用数（Q48）

（単一回答）



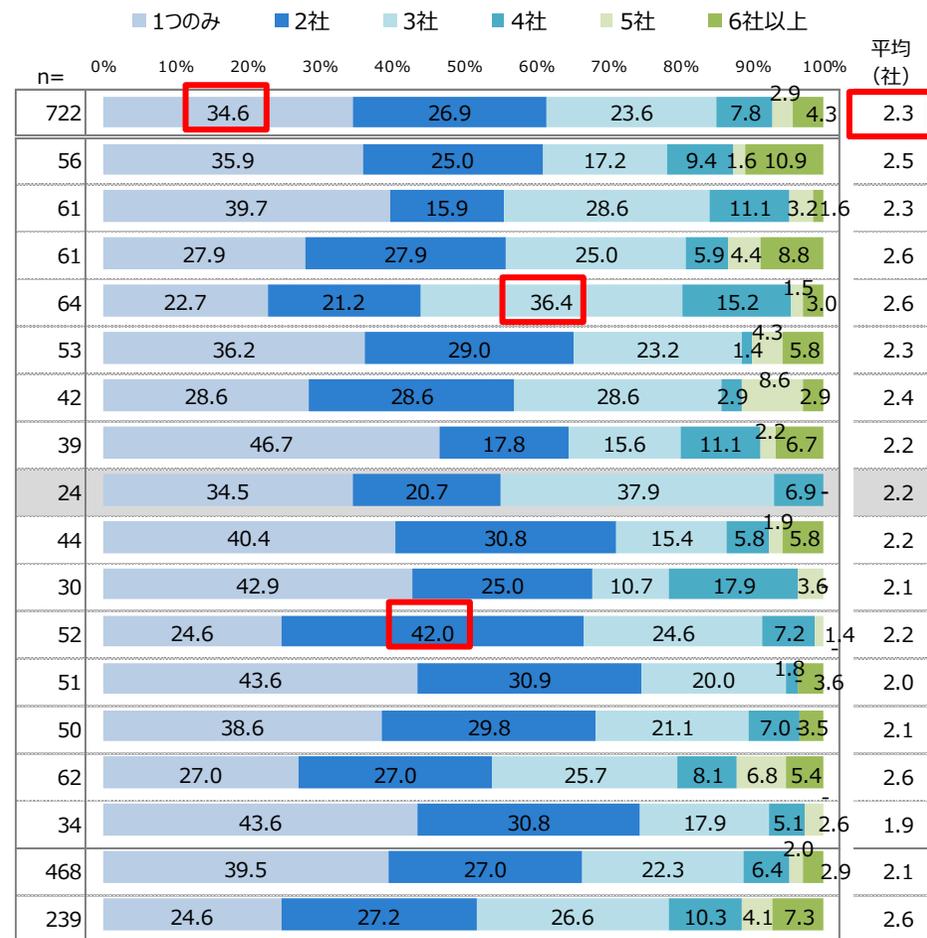
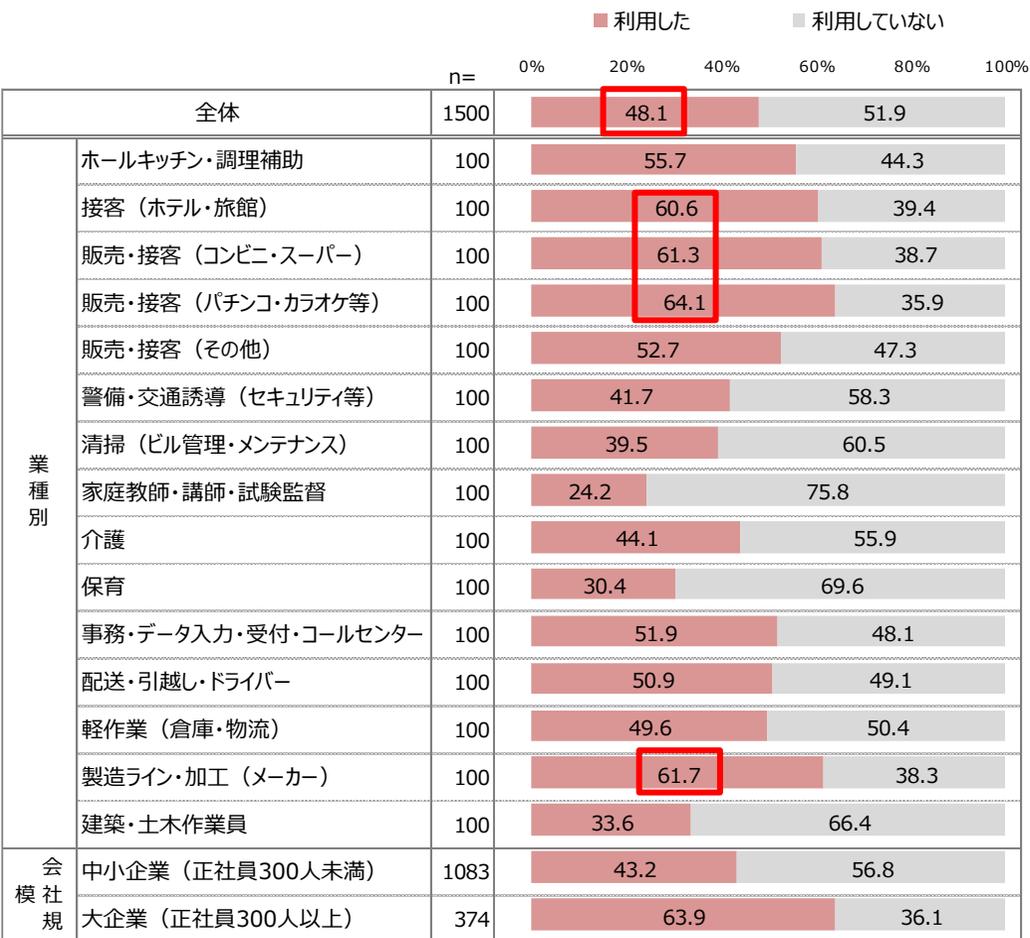
- 2024年に利用したスポットワーカー・スキマバイト募集サービス・サイトの利用率は48.1%、業種別では[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]が64.1%で最も高く、[接客（ホテル・旅館）][販売・接客（コンビニ・スーパー）][製造ライン・加工（メーカー）]も6割を超える。
- サービス利用者のサービス利用数は「1つのみ」が34.6%で最も多く「2社」「3社」が2割台で続く。平均すると2.3社。利用率が最も高い[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]は「3社」が36.4%で全体より10pt以上高い。[事務・データ入力・受付・コールセンター]は「2社」が42.0%と多くを占める。

Q48.スポットワーカー・スキマバイトの募集サービス・サイトはいくつ利用していますか。直近1年間で利用した個数として近いものをお知らせください。

単位：%
n = 本調査回答者全員

募集サービスの利用有無

（利用者ベース）募集サービスの年間利用数



スポットワーカーの管理方法（Q49）

（複数回答可）



- スポットワーカー採用者に管理方法を聞いたところ、中小企業では全体として「エクセル・ワードなどで管理」または「紙で管理」が多い傾向。【労働時間時間の計算】【就業態度】【就業評価】【就業回数】では「社外システムやツールを用いて管理」が2番目に多い。
- 大企業では全体として「自社独自のシステムで管理」が多い傾向。【シフト管理】【安全衛生】では「エクセル・ワードなどで管理」、【給与支払い】【就業規則の周知】では「紙で管理」が最も多くなった。

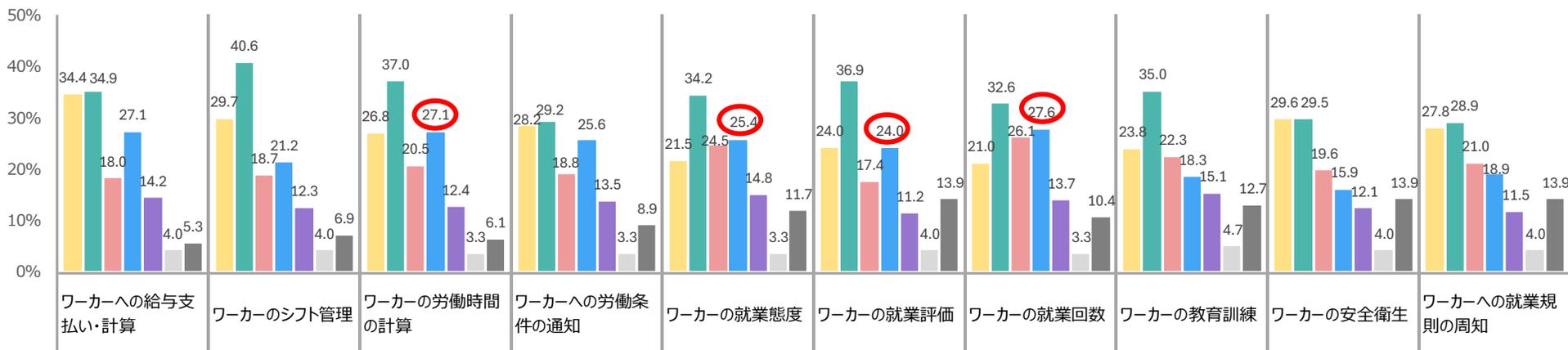
Q49.あなたが採用業務を担当している部署（店舗／支店など）では、雇用しているスポットワーカーの管理をどのように行っていますか。以下のそれぞれについてあてはまるものをすべてお知らせください。

単位：%

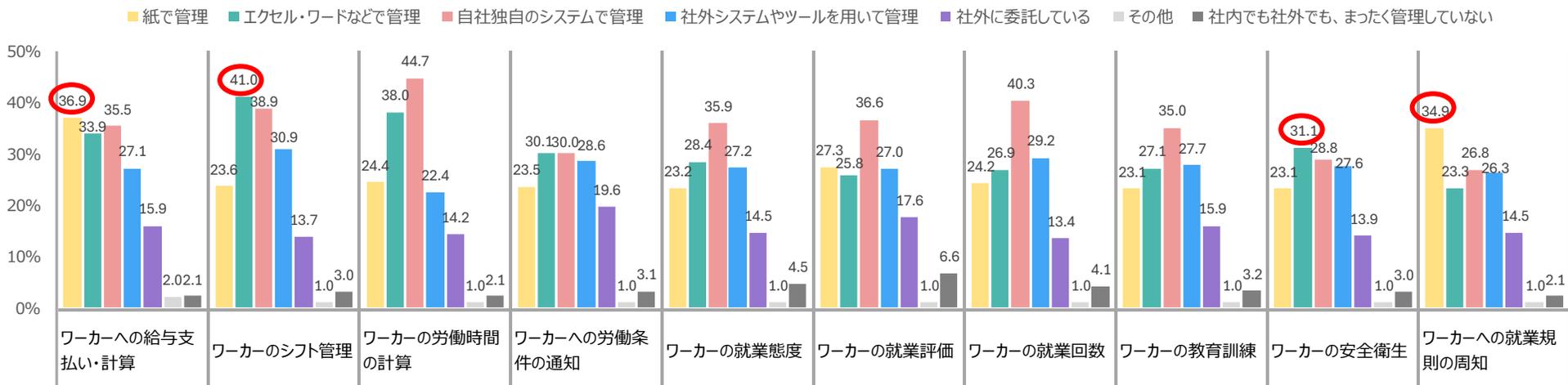
n = 2024年にスポットワーカーを採用した人（中小企業：132名、大企業：84名）

■ 紙で管理
 ■ エクセル・ワードなどで管理
 ■ 自社独自のシステムで管理
 ■ 社外システムやツールを用いて管理
 ■ 社外に委託している
 ■ その他
 ■ 社内でも社外でも、まったく管理していない

中小企業



大企業



8-4.【その他】アルバイトのカスハラ被害

直近1年以内のアルバイトのカスハラ被害（Q41）

（単一回答）

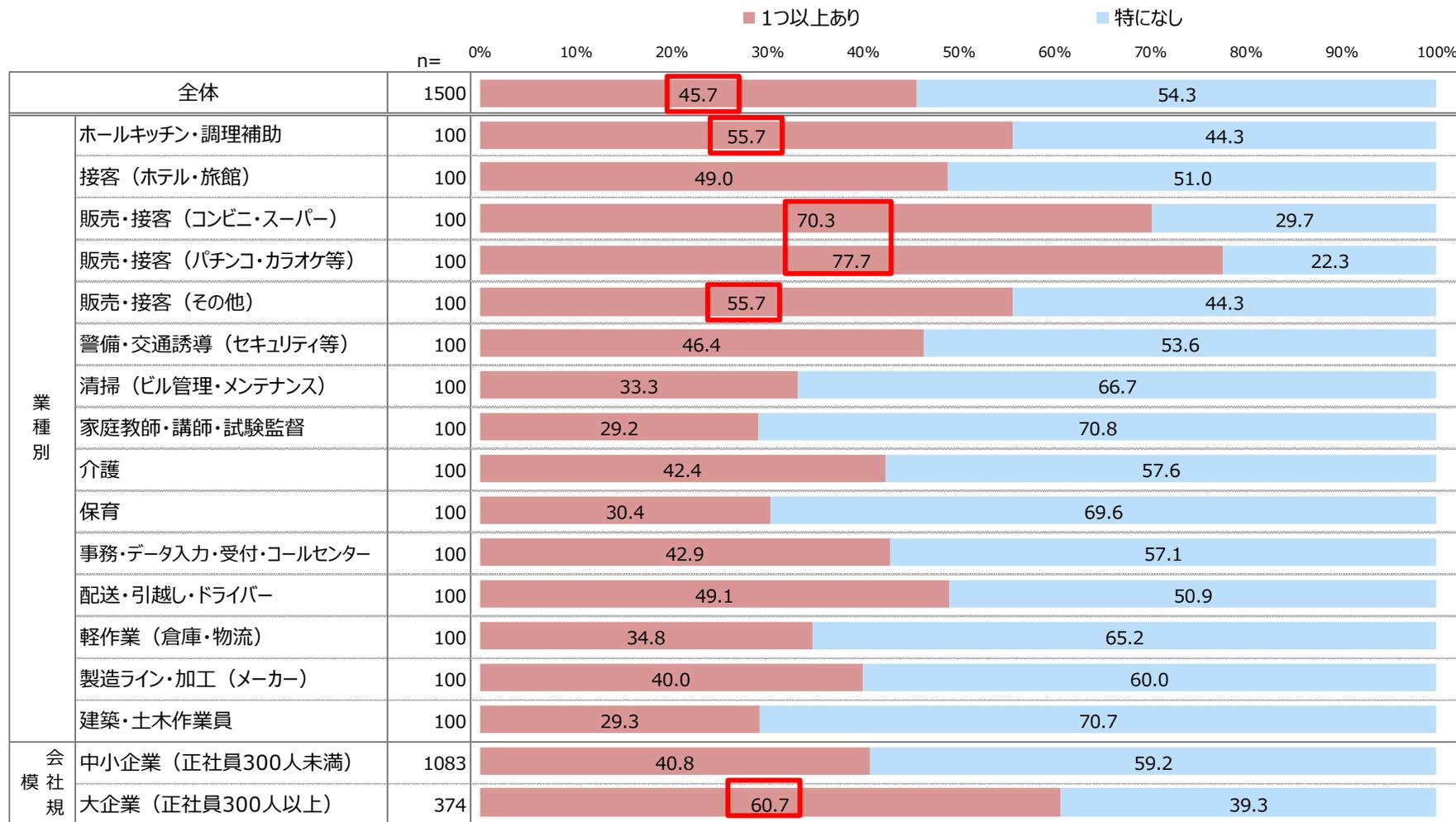


- 直近1年間に雇用しているアルバイトが顧客からカスハラ疑惑のある被害が「1つ以上あった」人は全体の45.7%。
- 業種別では[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]が77.7%で最も多く、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]が70.3%で続く。[ホールキッチン・調理補助][販売・接客（その他）]も55.7%で半数を超えた。
- 企業規模別では[大企業]で「1つ以上あり」が60.7%で[中小企業]より20pt近く高い。

Q41.直近1年間に貴社に勤めているアルバイトが顧客から受けた被害としてあてはまるものがありましたら、すべてお知らせください。

※選択肢のうち「特になし」選択者とそれ以外で集計しなおしている

単位：%
n = 本調査回答者全員



直近1年以内にあったアルバイトのカスハラ被害内容（Q41）

（複数回答可）



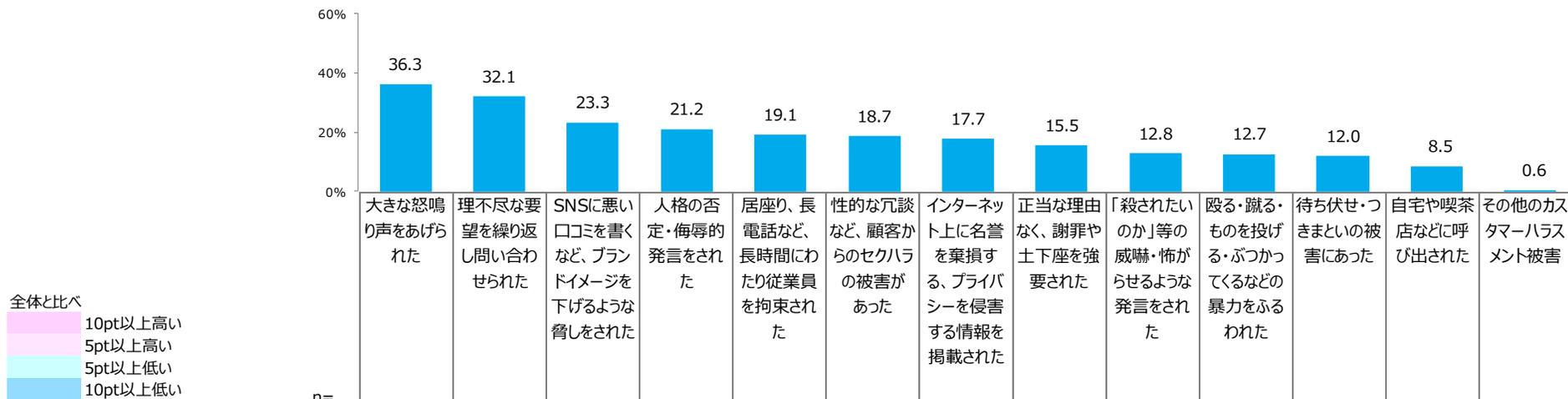
- 直近1年以内につけた被害内容で最も多かったのは「大きな怒鳴り声をあげられた」で、カスハラ被害があった人のうちの36.3%が回答。特に[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で高く、48.7%で全体を10pt以上上回る。
- 次いで「理不尽な要望を繰り返し問い合わせられた」が32.1%で続き、[接客（ホテル・旅館）][事務・データ入力・受付・コールセンター][製造ライン・加工（メーカー）]では最も多く回答された。
- そのほか、[ホールキッチン・調理補助]は「SNSに悪い口コミを書くなど、ブランドイメージを下げるような脅しをされた」が37.5%、[製造ライン・加工（メーカー）]では「正当な理由なく、謝罪や土下座を強要された」が29.2%でそれぞれ最多となる。※[製造ライン・加工（メーカー）]は「理不尽な要望を繰り返し問い合わせられた」と同率1位

Q41.直近1年間に貴社に勤めているアルバイトが顧客から受けた被害としてあてはまるものがありましたら、すべてお知らせください。

単位：%

n = カスハラ被害が1つ以上あった人（=「特になし」回答者以外）

※2024年全体スコアで降順ソート



		n=	36.3	32.1	23.3	21.2	19.1	18.7	17.7	15.5	12.8	12.7	12.0	8.5	0.6
全体		686	36.3	32.1	23.3	21.2	19.1	18.7	17.7	15.5	12.8	12.7	12.0	8.5	0.6
業種別	ホールキッチン・調理補助	56	31.2	29.7	37.5	15.6	23.4	20.3	23.4	15.6	10.9	18.7	15.6	9.4	1.6
	接客（ホテル・旅館）	49	29.4	37.3	27.5	9.8	17.6	21.6	23.5	11.8	13.7	3.9	19.6	5.9	-
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	70	44.9	35.9	23.1	25.6	25.6	24.4	11.5	17.9	16.7	14.1	12.8	9.0	1.3
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	78	31.3	21.3	26.3	11.3	18.8	21.3	22.5	7.5	10.0	16.3	11.3	7.5	-
	販売・接客（その他）	56	31.5	30.1	13.7	21.9	16.4	16.4	23.3	13.7	9.6	8.2	15.1	9.6	-
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	46	48.7	30.8	10.3	25.6	15.4	12.8	15.4	7.7	15.4	5.1	5.1	2.6	-
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	33	44.7	42.1	15.8	31.6	10.5	10.5	10.5	21.1	10.5	21.1	13.2	7.9	-
	家庭教師・講師・試験監督	29	37.1	37.1	28.6	17.1	20.0	17.1	8.6	11.4	14.3	5.7	8.6	5.7	-
	介護	42	40.0	38.0	16.0	28.0	26.0	20.0	20.0	18.0	14.0	22.0	10.0	12.0	2.0
	保育	30	42.9	28.6	14.3	21.4	14.3	25.0	14.3	3.6	-	10.7	10.7	-	-
	事務・データ入力・受付・コールセンター	43	29.8	31.6	28.1	15.8	24.6	17.5	15.8	24.6	8.8	14.0	8.8	7.0	-
	配送・引越・ドライバー	49	39.6	35.8	32.1	26.4	11.3	13.2	7.5	24.5	22.6	11.3	9.4	13.2	1.9
	軽作業（倉庫・物流）	35	37.5	32.5	27.5	30.0	25.0	20.0	22.5	15.0	15.0	10.0	10.0	12.5	-
	製造ライン・加工（メーカー）	40	25.0	29.2	20.8	18.8	16.7	14.6	20.8	29.2	12.5	14.6	10.4	16.7	2.1
建築・土木作業員	29	35.3	29.4	20.6	32.4	14.7	20.6	20.6	11.8	14.7	11.8	17.6	5.9	-	
会社規模	中小企業（正社員300人未満）	443	35.8	30.5	21.6	19.4	17.0	16.8	14.7	13.9	12.8	13.5	11.5	8.7	0.6
	大企業（正社員300人以上）	227	38.3	36.2	27.1	23.7	22.1	23.3	24.5	18.8	13.3	12.2	13.9	8.8	0.8

カスハラ防止・対策の取り組み（Q42）

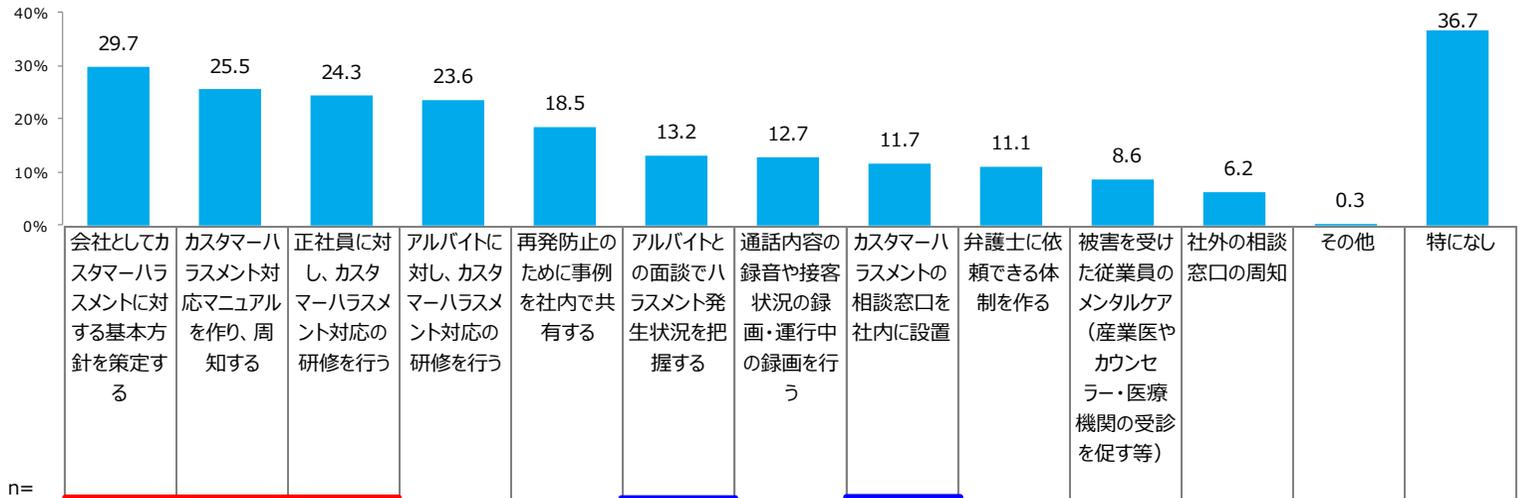
（複数回答可）



- カスハラの防止や対策のために行っている取り組みは「特になし」が全体の36.7%を占めた。施策の中では「会社としてカスタマー・ハラスメントに対する基本方針を策定する」が29.7%で最も多く、「カスタマー・ハラスメント対応マニュアルを作り、周知する（25.5%）」「正社員に対し、カスタマー・ハラスメント対応の研修を行う（24.3%）」が続く。「アルバイトとの面談でハラスメント状況を把握する」「カスタマー・ハラスメントの相談窓口を社内を設置」は11～13%程度となり、被害の把握や被害後のケアなどの対応はあまり行き届いていない現状がうかがえた。
- カスハラ被害があった回答が最も多かった[販売・接客（パチンコ・カラオケ等）]は「アルバイトとの面談でハラスメント発生状況を把握する」が18.4%、「被害を受けた従業員のメンタルケア（産業医やカウンセラー・医療機関の受診を促す等）」が13.6%、「社外の相談窓口の周知」が11.7%で全体より5pt以上高い。
- 企業規模別では[中小企業]は[大企業]とくらべて一様に実施率が低く、「会社としてカスタマー・ハラスメントに対する基本方針を策定する」が24.2%で全体より5pt以上低い。

Q42.貴社において、カスタマー・ハラスメントの防止や対策のために行っている取り組みがありましたらすべてお知らせください。

単位：％
n = 本調査回答者全員 ※2024年全体スコアで降順ソート



全体と比べ		n =																	
		10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	全体	会社としてカスタマー・ハラスメントに対する基本方針を策定する	カスタマー・ハラスメント対応マニュアルを作り、周知する	正社員に対し、カスタマー・ハラスメント対応の研修を行う	アルバイトに対し、カスタマー・ハラスメント対応の研修を行う	再発防止のために事例を社内共有する	アルバイトとの面談でハラスメント発生状況を把握する	通話内容の録音や接客状況の録画・運行中の録画を行う	カスタマー・ハラスメントの相談窓口を社内を設置	弁護士に依頼できる体制を作る	被害を受けた従業員のメンタルケア（産業医やカウンセラー・医療機関の受診を促す等）	社外の相談窓口の周知	その他	特になし
全体	1,500					29.7	25.5	24.3	23.6	18.5	13.2	12.7	11.7	11.1	8.6	6.2	0.3	36.7	
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	37.4	25.2	22.6	26.1	20.9	18.3	15.7	10.4	16.5	8.7	6.1	1.7	32.2				
	接客（ホテル・旅館）	100	27.9	25.0	17.3	26.9	13.5	10.6	13.5	8.7	7.7	6.7	2.9	-	39.4				
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	36.9	37.8	38.7	33.3	20.7	17.1	21.6	15.3	14.4	9.0	9.9	-	18.0				
	販売・接客（パチンコ・カラオケ等）	100	31.1	30.1	32.0	30.1	18.4	18.4	17.5	12.6	7.8	13.6	11.7	-	12.6				
	販売・接客（その他）	100	26.7	26.7	18.3	21.4	19.1	13.0	6.1	9.2	9.2	9.2	3.1	0.8	38.9				
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	100	22.6	11.9	21.4	20.2	19.0	14.3	9.5	7.1	13.1	7.1	6.0	-	40.5				
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	27.2	28.9	22.8	21.9	20.2	13.2	11.4	14.9	12.3	9.6	7.0	-	39.5				
	家庭教師・講師・試験監督	100	19.2	17.5	20.0	17.5	17.5	14.2	10.0	10.0	8.3	5.8	4.2	-	45.8				
	介護	100	37.3	31.4	33.9	28.8	22.9	11.9	11.9	15.3	14.4	11.0	5.1	-	32.2				
	保育	100	30.4	18.5	20.7	18.5	15.2	8.7	10.9	14.1	9.8	4.3	9.8	-	37.0				
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	36.1	29.3	24.1	24.1	20.3	12.0	17.3	10.5	12.0	7.5	4.5	-	37.6				
	配送・引越し・ドライバー	100	31.5	25.0	25.9	21.3	24.1	13.0	13.0	13.9	11.1	10.2	2.8	0.9	34.3				
	軽作業（倉庫・物流）	100	25.2	26.1	23.5	17.4	13.0	9.6	7.8	13.0	9.6	7.8	7.0	0.9	46.1				
	製造ライン・加工（メーカー）	100	35.0	31.7	28.3	34.2	22.5	14.2	11.7	16.7	15.0	12.5	8.3	0.8	36.7				
	建築・土木作業員	100	21.6	17.2	15.5	12.1	10.3	10.3	12.1	3.4	5.2	5.2	5.2	-	60.3				
	会社規模	中小企業（正社員300人未満）	1,083	24.2	20.7	19.3	20.0	15.0	10.8	9.6	8.5	7.8	6.0	3.9	0.4	43.1			
大企業（正社員300人以上）		374	47.8	40.8	40.2	35.1	29.5	21.2	22.2	21.2	16.2	13.1	0.2	17.0					

Appendix_背景情報

Q4. アルバイト採用について、あなたが携わったことのある業務内容として、あてはまるものをすべてお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員
※2024年全体スコアで降順ソート



■ : 全体より+10pt以上

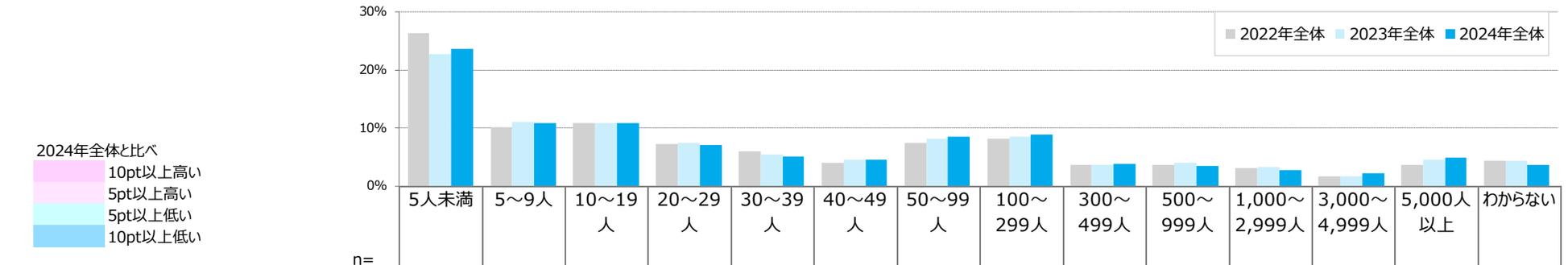
アルバイト従業員数 (Q8_1)

(単一回答)



Q8.【会社全体のアルバイト従業員数】あなたのお勤め先の従業員数としてそれぞれあてはまるものをお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



		n=	5人未満	5~9人	10~19人	20~29人	30~39人	40~49人	50~99人	100~299人	300~499人	500~999人	1,000~2,999人	3,000~4,999人	5,000人以上	わからない
時系列比	2024年全体	1,500	23.7	10.9	10.8	7.0	5.0	4.6	8.5	8.8	3.8	3.4	2.8	2.1	4.9	3.7
	2023年全体	1,500	22.8	11.0	10.8	7.4	5.5	4.5	8.2	8.5	3.6	3.9	3.2	1.7	4.5	4.3
	2022年全体	1,500	26.4	10.1	10.8	7.3	6.0	3.9	7.5	8.1	3.7	3.7	3.0	1.6	3.6	4.4
	2021年全体	1,500	26.6	9.8	12.0	8.2	5.4	4.2	7.3	8.8	3.1	3.1	3.0	0.9	4.3	3.3
	2020年全体	1,500	21.6	9.2	12.5	6.8	3.8	3.2	8.3	10.0	3.5	5.5	3.2	1.8	5.2	5.4
	2019年全体	1,500	19.8	9.0	10.7	6.0	4.2	3.3	8.3	10.3	4.3	4.5	5.1	1.7	6.4	6.2
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	24.3	14.8	10.4	7.0	2.6	5.2	7.0	7.0	1.7	3.5	2.6	1.7	9.6	2.6
	接客 (ホテル・旅館)	100	16.3	13.5	10.6	5.8	9.6	4.8	9.6	9.6	4.8	4.8	-	3.8	4.8	1.9
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	8.1	7.2	5.4	6.3	5.4	5.4	16.2	12.6	6.3	5.4	7.2	5.4	6.3	2.7
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	8.7	3.9	14.6	4.9	4.9	4.9	7.8	10.7	3.9	5.8	1.9	7.8	13.6	6.8
	販売・接客 (その他)	100	28.2	13.7	8.4	10.7	3.8	1.5	4.6	8.4	4.6	1.5	2.3	0.8	6.9	4.6
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	9.5	8.3	13.1	4.8	2.4	6.0	15.5	15.5	16.7	2.4	3.6	-	2.4	-
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	26.3	7.9	9.6	5.3	4.4	4.4	12.3	9.6	1.8	5.3	7.0	1.8	2.6	1.8
	家庭教師・講師・試験監督	100	31.7	11.7	12.5	10.0	1.7	5.8	5.0	5.8	3.3	2.5	0.8	1.7	5.0	2.5
	介護	100	16.9	12.7	14.4	6.8	7.6	6.8	7.6	10.2	2.5	4.2	1.7	2.5	2.5	3.4
	保育	100	21.7	20.7	13.0	5.4	4.3	6.5	7.6	5.4	-	2.2	2.2	2.2	2.2	6.5
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	30.1	9.0	6.0	14.3	3.8	5.3	7.5	6.0	1.5	4.5	4.5	3.0	0.8	3.8
	配送・引越し・ドライバー	100	27.8	9.3	11.1	7.4	3.7	2.8	7.4	9.3	0.9	1.9	2.8	-	8.3	7.4
	軽作業 (倉庫・物流)	100	30.4	11.3	11.3	9.6	7.0	3.5	6.1	7.0	2.6	0.9	1.7	-	5.2	3.5
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	17.5	10.8	14.2	2.5	11.7	4.2	10.8	11.7	5.0	3.3	1.7	-	2.5	4.2
	建築・土木作業員	100	57.8	9.5	6.9	5.2	1.7	2.6	2.6	2.6	1.7	2.6	1.7	0.9	0.9	3.4
会社規模	中小企業 (正社員300人未満)	1,083	31.9	14.5	13.5	7.6	5.6	4.9	8.0	7.7	2.2	1.7	0.8	0.2	0.4	0.7
	大企業 (正社員300人以上)	374	2.1	1.4	4.0	6.3	3.6	4.3	10.8	12.8	8.9	8.3	8.8	7.6	17.6	3.4

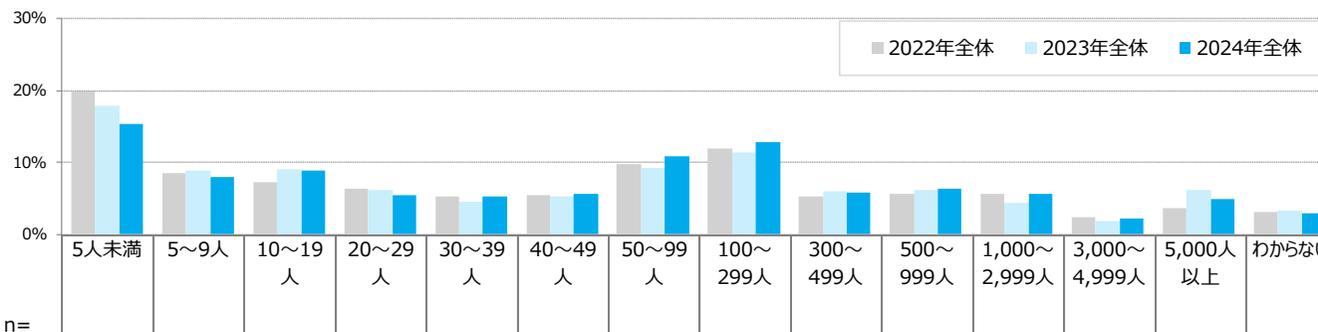
正社員従業員数 (Q8_2)

(単一回答)



Q8.【会社全体の正社員数】あなたのお勤め先の従業員数としてそれぞれあてはまるものをお選びください。

単位：％
n = 本調査回答者全員



時系列比較	業種別	n	従業員数													中小企業 (300人未満)	大企業 (300人以上)	
			5人未満	5~9人	10~19人	20~29人	30~39人	40~49人	50~99人	100~299人	300~499人	500~999人	1,000~2,999人	3,000~4,999人	5,000人以上			わからない
2024年全体		1,500	15.4	8.0	8.9	5.4	5.3	5.6	10.8	12.8	5.8	6.4	5.6	2.2	4.9	2.9	72.2	24.9
2023年全体		1,500	17.8	8.9	9.1	6.1	4.6	5.3	9.2	11.4	6.0	6.1	4.3	1.9	6.1	3.3	72.4	24.4
2022年全体		1,500	19.9	8.5	7.2	6.4	5.2	5.4	9.7	11.9	5.3	5.6	5.7	2.3	3.7	3.0	74.2	22.6
2021年全体		1,500	20.7	8.3	10.5	6.8	5.2	4.2	10.0	10.2	5.8	6.0	4.5	1.9	3.9	2.1	75.9	22.1
2020年全体		1,500	13.3	7.6	7.8	6.9	3.9	3.1	10.0	13.1	6.7	7.1	6.9	2.7	6.6	4.5	65.7	30.0
2019年全体		1,500	12.5	7.8	8.5	4.8	3.8	3.7	9.9	14.1	6.9	6.5	7.1	3.1	7.6	3.9	65.1	31.2
	ホールキッチン・調理補助	100	27.8	8.7	10.4	4.3	4.3	4.3	7.0	7.8	2.6	6.1	3.5	2.6	7.0	3.5	74.6	21.8
	接客 (ホテル・旅館)	100	17.3	7.7	7.7	5.8	7.7	6.7	14.4	6.7	3.8	8.7	5.8	1.9	2.9	2.9	74.0	23.1
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	13.5	6.3	7.2	3.6	5.4	3.6	11.7	15.3	9.9	5.4	6.3	4.5	5.4	1.8	66.6	31.5
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	4.9	3.9	9.7	6.8	7.8	5.8	15.5	10.7	6.8	5.8	10.7	1.9	2.9	6.8	65.1	28.1
	販売・接客 (その他)	100	24.4	12.2	7.6	3.1	3.1	2.3	6.1	13.7	3.8	3.8	6.9	2.3	6.9	3.8	72.5	23.7
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	6.0	4.8	14.3	9.5	7.1	10.7	11.9	15.5	8.3	4.8	4.8	1.2	1.2	-	79.8	20.3
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	14.9	7.0	7.9	7.0	3.5	6.1	12.3	14.9	8.8	5.3	6.1	1.8	3.5	0.9	73.6	25.5
	家庭教師・講師・試験監督	100	34.2	10.8	7.5	4.2	2.5	2.5	6.7	8.3	5.8	5.0	7.5	0.8	3.3	0.8	76.7	22.4
	介護	100	11.9	3.4	7.6	6.8	4.2	5.9	16.9	16.1	6.8	8.5	1.7	1.7	5.9	2.5	72.8	24.6
	保育	100	7.6	12.0	15.2	10.9	5.4	9.8	5.4	10.9	3.3	7.6	1.1	1.1	1.1	8.7	77.2	14.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	7.5	10.5	3.8	2.3	4.5	3.8	7.5	19.5	8.3	12.0	11.3	2.3	5.3	1.5	59.4	39.2
	配送・引越し・ドライバー	100	10.2	9.3	5.6	6.5	7.4	3.7	16.7	14.8	3.7	5.6	1.9	1.9	10.2	2.8	74.2	23.3
	軽作業 (倉庫・物流)	100	12.2	5.2	10.4	4.3	7.8	8.7	13.9	15.7	4.3	6.1	3.5	0.9	6.1	0.9	78.2	20.9
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	4.2	6.7	5.8	2.5	6.7	9.2	8.3	14.2	7.5	10.0	8.3	5.0	9.2	2.5	57.6	40.0
	建築・土木作業員	100	34.5	12.1	12.9	3.4	2.6	0.9	6.9	7.8	3.4	1.7	4.3	2.6	3.4	3.4	81.1	15.4

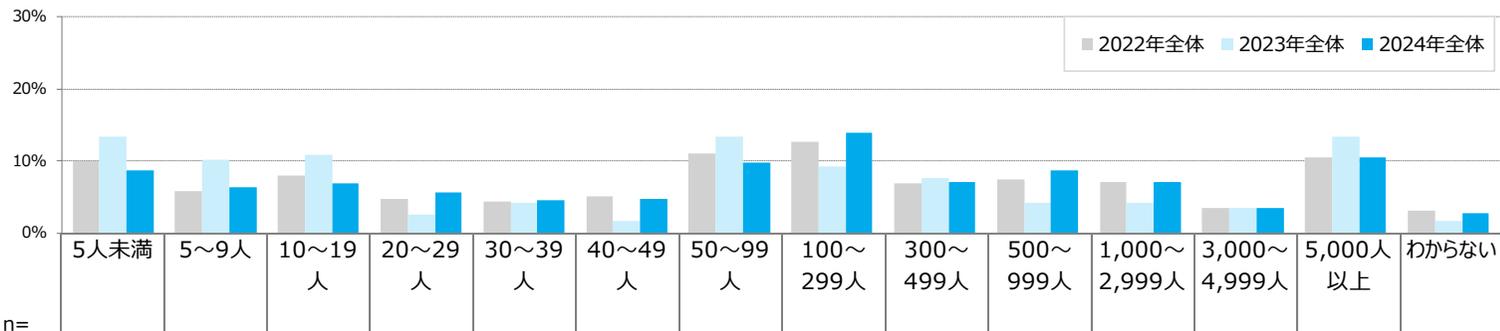
全社員従業員数 (Q8_3)

(単一回答)



Q8.【会社全体の従業員数】あなたのお勤め先の従業員数としてそれぞれあてはまるものをお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



		n=	5人未満	5~9人	10~19人	20~29人	30~39人	40~49人	50~99人	100~299人	300~499人	500~999人	1,000~2,999人	3,000~4,999人	5,000人以上	わからない
2024年全体		1,500	8.6	6.4	6.8	5.6	4.6	4.7	9.7	13.9	7.1	8.7	7.1	3.5	10.5	2.8
時系列比	2023年全体	100	13.4	10.1	10.9	2.5	4.2	1.7	13.4	9.2	7.6	4.2	4.2	3.4	13.4	1.7
	2022年全体	1,500	10.0	5.8	7.9	4.8	4.3	5.1	11.0	12.7	6.9	7.5	7.0	3.4	10.4	3.0
	2021年全体	1,500	11.4	7.2	7.9	4.4	4.0	5.0	9.7	13.1	7.0	7.3	6.7	4.5	8.6	3.1
	2020年全体	1,500	11.0	6.3	8.6	6.7	4.7	4.8	10.9	12.9	6.4	7.9	5.9	3.4	8.4	2.1
	2019年全体	1,500	8.2	5.8	6.5	5.8	3.9	3.9	9.0	12.9	5.9	7.9	9.1	4.2	12.6	4.3
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	17.4	7.0	9.6	7.8	5.2	4.3	7.0	9.6	3.5	6.1	3.5	3.5	11.3	4.3
	接客 (ホテル・旅館)	100	4.8	7.7	9.6	3.8	4.8	5.8	11.5	11.5	5.8	12.5	5.8	4.8	8.7	2.9
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	2.7	2.7	4.5	7.2	4.5	1.8	8.1	14.4	7.2	9.0	12.6	6.3	17.1	1.8
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	3.9	1.0	3.9	4.9	10.7	1.9	5.8	10.7	12.6	9.7	3.9	3.9	20.4	6.8
	販売・接客 (その他)	100	15.3	10.7	10.7	7.6	2.3	1.5	6.1	9.2	4.6	3.8	7.6	3.8	13.0	3.8
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	2.4	3.6	1.2	3.6	3.6	6.0	17.9	17.9	13.1	13.1	9.5	1.2	6.0	1.2
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	10.5	3.5	2.6	6.1	4.4	6.1	12.3	15.8	4.4	11.4	8.8	7.9	5.3	0.9
	家庭教師・講師・試験監督	100	20.0	5.8	12.5	7.5	3.3	5.0	5.8	8.3	6.7	5.8	5.0	3.3	9.2	1.7
	介護	100	2.5	5.9	4.2	5.9	4.2	4.2	15.3	21.2	5.9	11.0	7.6	0.8	8.5	2.5
	保育	100	1.1	5.4	14.1	10.9	7.6	6.5	10.9	10.9	6.5	9.8	3.3	2.2	6.5	4.3
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	4.5	11.3	3.8	2.3	2.3	4.5	6.0	18.8	9.0	9.0	13.5	6.8	7.5	0.8
	配送・引越し・ドライバー	100	6.5	8.3	6.5	1.9	4.6	3.7	14.8	18.5	6.5	6.5	3.7	2.8	12.0	3.7
	軽作業 (倉庫・物流)	100	5.2	7.0	5.2	3.5	2.6	13.0	9.6	22.6	4.3	9.6	6.1	0.9	8.7	1.7
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	3.3	4.2	3.3	1.7	5.0	5.8	8.3	12.5	10.8	10.8	10.0	5.0	15.8	3.3
建築・土木作業員	100	29.3	12.1	10.3	8.6	3.4	-	6.0	6.9	6.0	1.7	5.2	-	7.8	2.6	
会社規模	中小企業 (正社員300人未満)	1,083	11.9	8.8	9.4	7.7	6.3	6.4	13.3	19.3	7.2	5.6	2.1	0.7	0.8	0.4
	大企業 (正社員300人以上)	374	-	-	-	-	-	-	-	-	7.7	18.2	22.0	12.1	38.2	1.8

総従業員におけるアルバイト比率 (Q9)

(単一回答)



- 総従業員におけるアルバイト比率は全体では平均35.1%で過去2年と大きな違いはない。
- 業種別では[販売・接客 (コンビニ・スーパー)]のアルバイト比率 (平均) が最も高く平均50.9%、[建築・土木作業員]で最も低く、平均16.0%。
- 2023年と比較して[接客 (ホテル・旅館)] [配送・引越し・ドライバー]の平均比率が3pt以上増加。対して[ホールキッチン・調理補助] [清掃 (ビル管理・メンテナンス)] [軽作業 (倉庫・物流)] [製造ライン・加工 (メーカー)]は平均比率が5pt以上減少した。

Q9.あなたのお勤め先の、会社全体の総従業員におけるアルバイト比率を、おおよその%で結構ですでお選びください。

単位：%
n = 本調査回答者全員



		n=	10%未満	10~	20~	30~	40~	50~	60~	70~	80~	90%以上	わからない	2024年平均 (%)	2023年平均 (%)	2022年平均 (%)	前年差分 (24年-23年)
			0%	20%	40%	60%	80%	100%									
全体		1500	21.7	16.0	11.5	9.3	9.8	7.3	7.4	5.3	3.3	4.1	4.2	35.1	37.3	36.1	-2.2
業種別	ホールキッチン・調理補助	100	8.7	11.3	8.7	11.3	13.0	9.6	7.0	10.4	6.1	9.6	4.3	48.1	55.1	48.0	-7.0
	接客 (ホテル・旅館)	100	6.7	8.7	11.5	17.3	20.2	10.6	6.7	6.7	3.8	5.8	1.9	44.5	37.8	40.2	6.7
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	5.4	4.5	15.3	9.0	12.6	12.6	11.7	8.1	9.9	6.3	4.5	50.9	52.2	49.4	-1.3
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ等)	100	4.9	5.8	11.7	7.8	21.4	16.5	12.6	8.7	1.9	6.8	1.9	49.3	51.9	47.9	-2.7
	販売・接客 (その他)	100	18.3	13.0	9.9	12.2	11.5	8.4	6.9	9.2	2.3	5	6.9	36.6	41.8	43.1	-5.1
	警備・交通誘導 (セキュリティ等)	100	11.9	22.6	6.0	10.7	9.5	6.0	7.1	9.5	6.0	7.1	3.6	41.9	40.3	37.7	1.7
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	28.1	16.7	10.5	7.0	7.0	6.1	6.1	7.0	3.5	6.1	1.8	34.2	39.2	41.0	-5.0
	家庭教師・講師・試験監督	100	19.2	12.5	5.8	6.7	7.5	10.0	11.7	7.5	6.7	10.8	1.7	45.4	49.9	51.9	-4.5
	介護	100	17.8	13.6	16.1	13.6	6.8	5.9	11.9	5.1	8.7	6.8		34.2	31.8	28.2	2.4
	保育	100	25.0	15.2	13.0	10.9	7.6	5.4	7.6	-3.3	2.2	9.8		29.7	34.2	36.5	-4.5
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	33.8	26.3	15.8	4.5	9.0	1.5	4.0	8				21.0	23.6	22.9	-2.6
	配送・引越し・ドライバー	100	28.7	20.4	11.1	8.3	9.3	2.8	8.3	2.8	2.8	9.6		27.9	24.3	27.4	3.6
	軽作業 (倉庫・物流)	100	33.0	24.3	14.8	7.8	3.5	4.3	6.1	0.9	2.6			23.4	29.5	26.5	-6.1
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	34.2	30.0	10.0	6.7	5.0	5.0	1.7	3.3	1.7	2.5		21.6	28.3	26.5	-6.7
	建築・土木作業員	100	50.0	14.7	12.9	6.0	2.6	4.3	0.9	0.9	7.8			16.0	17.5	15.2	-1.5
会社規模	中小企業 (正社員300人未満)	1083	23.8	15.4	10.9	8.9	10.0	7.2	7.3	5.3	3.6	4.6	2.8	35.0	*	*	-
	大企業 (正社員300人以上)	374	17.4	18.7	13.6	11.2	9.0	7.7	7.5	5.6	2.4	4.2		34.4	*	*	-

(各年の) 全体より 〇 : +10pt以上 〇 : +5pt以上 〇 : -5pt以下 〇 : -10pt以下

回答者属性

■ 勤務先エリア

