

# 非正規雇用に関する企業の採用状況調査（2024年11-12月）



## ■ 調査概要

### 調査対象

スクリーニング調査: 従業員数10名以上の企業に所属している全国の経営者・役員または会社員で、自社の採用方針を把握している人  
本調査: 上記のうち、自社の非正規雇用労働者の採用方針について把握しており、直近2カ月以内に採用活動を行ったまたは新規採用を行った人  
※本調査での非正規雇用とは「アルバイト」「派遣社員」「契約社員」「嘱託」の4つの雇用形態の総称とする

### 調査期間

2025年1月6日（月）-1月7日（火）

### 調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

### 有効回答数

スクリーニング調査: 15,500名（従業員規模によって割付を実施） 本調査: 887名

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 キャリアリサーチ統括部 E-mail:myrm@mynavi.jp

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

## ■ INDEX

(1) 採用活動の実施状況	5P~10P
雇用形態別 採用活動実施率の推移と次月以降の予定	..5P~7P
企業における非正規雇用者の「求人ニーズ」の推移	.....5P
採用活動を実施した際のターゲット属性	.....7P
採用活動実施時の目標人数平均	.....7P
採用活動を実施した職種	.....8P
次月以降採用活動を行う職種	.....9P
採用活動を実施した理由	.....10P
(2) 新規採用の状況	11P~15P
雇用形態別 新規採用率の推移	11P~12P
企業における非正規雇用者の「新規採用率」の推移	.....12P
新規採用した人の属性	.....13P
新規採用した職種	.....14P
必要な人数を確保できた割合	.....15P
必要な人数を確保できなかった理由	.....15P
新規採用人数平均	.....15P
選考基準	.....15P
(3) 過不足感	16P~18P
過不足感の推移	16P~17P
業種別 「不足」-「過剰」の推移	.....18P
(4) 雇用調整状況	19P~21P
雇用調整状況と今後の予定	19P~21P
★ (5) 2024-25年の年末年始の営業状況 <年末>	.....22P
★ (6) 年末年始のアルバイト人材の過不足感とその理由	.....24P
★ (7) 年末年始の人手確保のために行った施策	.....25P
★ (8) アルバイトの当日欠勤があった場合の対処	.....25P
(9) エリア別・企業規模別集計	.....26P
★...月次トピック	

## 調査結果サマリ①

- 2024年11-12月の非正規の採用ニーズは24.1%。24年9-10月比1.1pt減で2期連続減少も、前年同期比では1pt程度高い
- アルバイト・パートの採用実施率は19.3%。24年9-10月比0.7pt減で2期連続減少、23年11-12月比では1.5pt増
- アルバイト・パートの業種別採用活動実施率は「飲食・宿泊」が45.0%で最も高く前年同期比で7.9pt増。「小売」が前期から増加し、2位に浮上
- アルバイト採用活動のターゲットは「フリーター（20-30代）」が46.2%で6期連続1位。「フリーター（40代-）」43.6%が前期から増加しこれに迫る。
- アルバイト採用活動を実施した理由は「正規社員の採用ができないため」がトップ。繁閑対応ニーズが前年同期比で増加。

・2024年11-12月の非正規雇用採用活動実施率（アルバイト・派遣社員・契約社員・嘱託いずれか）は24.1%（24年9-10月比:1.1pt減、23年11-12月比:1.1pt増）で2期連続減少となった。

・雇用形態別ではどの形態も24年9-10月比では減少またはほぼ横ばいとなるも、23年11-12月比では約1pt程度高い結果。【図1】

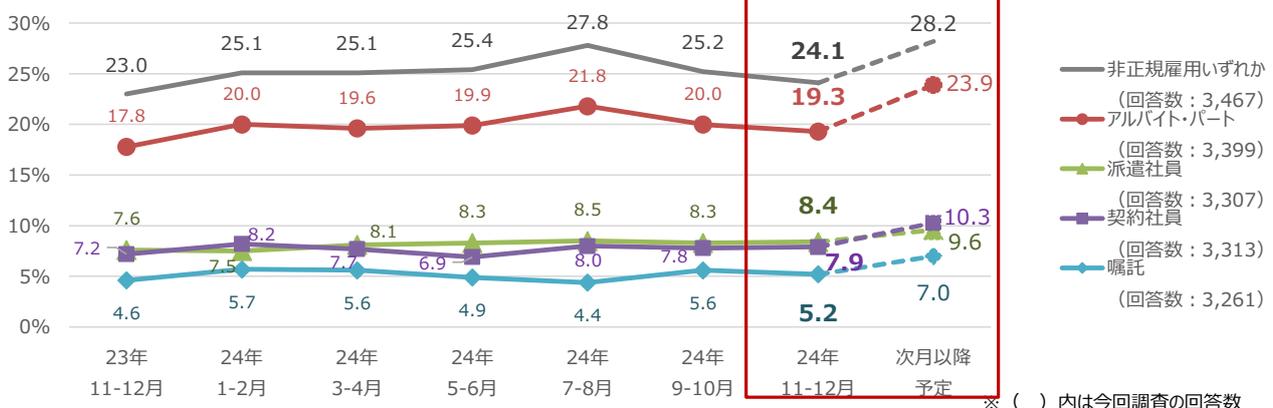
・アルバイトの11-12月の採用活動実施率は19.3%（24年9-10月比:0.7pt減、23年11-12月比:1.5pt増）、次月以降の採用活動予定率は23.9%。【図1】

・アルバイトの24年11-12月の採用活動実施率を業種別にみると、最も高かったのは「飲食・宿泊」45.0%で、23年11-12月比7.9pt増。次ぐ「小売」は34.1%で24年9-10月比3.0pt増となり「医療・福祉」を上回った。次月以降の採用活動予定率が最も高かったのは24年9-10月に引き続き「飲食・宿泊」で61.3%。【図2】

・アルバイトの24年11-12月の採用ターゲットで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で46.2%（24年9-10月比:0.1pt減、23年11-12月比:4.3pt減）同属性は24年1月からの6回の調査すべてで連続1位となった。次ぐ「フリーター（40代-）」は43.6%（24年9-10月比:1.7pt増、23年11-12月比:0.8pt減）で24年9-10月比で最も増加し、「フリーター（20-30代）」との差が縮まった。【図3】

・24年11-12月にアルバイトの採用活動を実施した理由で最も多かったのは、「正規社員の採用ができないため」で30.2%、次いで「人件費節約のため」で22.1%となった。23年11-12月と比べると、「一日・週ごとの繁閑に対応するため」が1.9pt増と最も大きく伸びた。【図4】

【図1】非正規雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定:P5



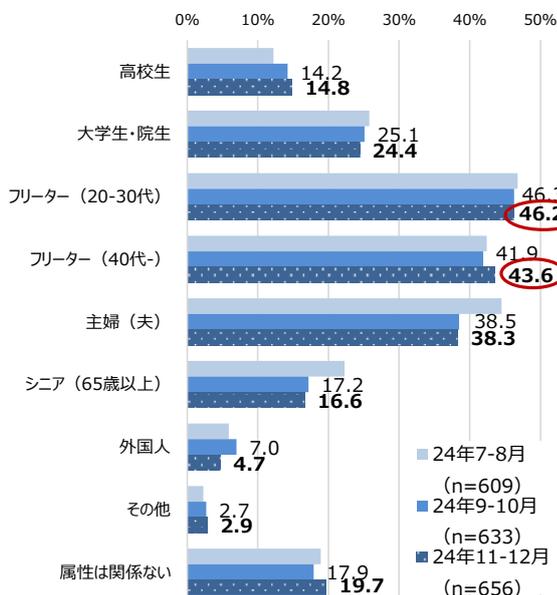
【図2-1】業種別 アルバイト 2024年11-12月採用活動実施率上位:P5-6

業種	24年11-12月 実施率	24年 9-10月比	23年 11-12月比
飲食・宿泊	45.0%	-12.0pt	+7.9pt
小売	34.1%	+3.0pt	+1.3pt
医療・福祉	33.1%	-2.9pt	+0.9pt
サービス	22.5%	-0.8pt	+1.9pt
製造（建設除く）	20.8%	+1.4pt	+2.2pt

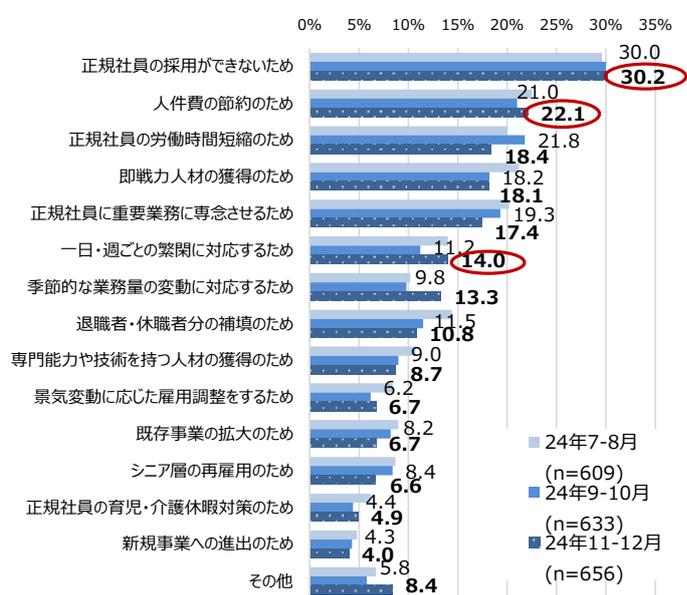
【図2-2】業種別 アルバイト次月以降の実施予定率上位:P5-6

業種	実施予定率	24年 9-10月比
飲食・宿泊	61.3%	-0.7pt
医療・福祉	47.8%	+4.7pt
小売	37.4%	-3.2pt
サービス	29.6%	+1.8pt
製造（建設除く）	22.1%	+1.5pt

【図3】アルバイト 2024年11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）:P7



【図4】アルバイト 採用活動を実施した理由（複数回答）:P10



## 調査結果サマリ②

■ 2024年11-12月のアルバイトの「不足」感は24年9-10月比で1.9pt増加。23年11-12月比では横ばい

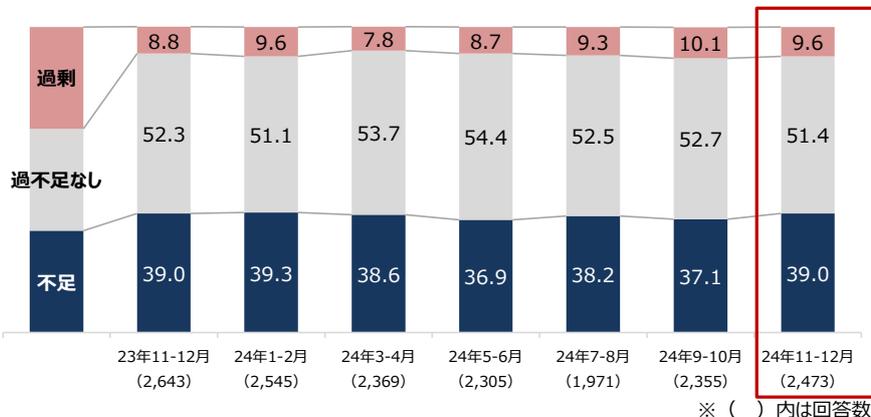
■ 業種別では「飲食・宿泊」の「不足」が58.5%で前期に引き続き業種内トップ。「不足-過剰」スコアは前期からさらに高まる。

・24年11-12月のアルバイトの過不足感は「不足」が39.0%を占め、過剰を29.4pt上回る。24年9-10月から1.9pt増加し、23年11-12月と同値となる。24年の推移を総括すると1月から6回の調査で一定して「不足」が3割後半でおおむね横ばいとなり、「過剰」を30pt弱上回る状態が続いた。【図5】

・24年11-12月のアルバイトの「不足」を業種別にみると、24年9-10月に引き続き「飲食・宿泊」が58.5%と最も高く24年9-10月比4.7pt増となった。次点は「医療・福祉」が46.2%となる。【図6、7】

・不足感が最も高い「飲食・宿泊」は不足-過剰の数値が+50.4pt業種の中で最も高く、24年9-10月（+44.1pt）と比べても不足超過の度合いが強まった。【図6】

【図5】アルバイト 過不足感推移（単一回答）：P16



【図6】アルバイト 業種別 過不足上位：P16

「不足」上位の業種	不足割合	不足 - 過剰
飲食・宿泊	58.5%	+50.4pt
医療・福祉	46.2%	+38.2pt
小売	45.4%	+33.4pt
サービス	41.3%	+35.9pt
インフラ	38.6%	+34.7pt
「過剰」上位の業種	過剰割合	不足 - 過剰
建設	15.4%	+13.1pt
製造（建設除く）	13.8%	+23.4pt
小売	12.0%	+33.4pt
金融	10.9%	+21.7pt
飲食・宿泊	8.1%	+50.4pt

### <飲食・宿泊の近況>

■ 2024年11-12月のアルバイト不足感が最も高い「飲食・宿泊」の「不足」は24年9-10月比で4.7pt増。23年11-12月比でも増加

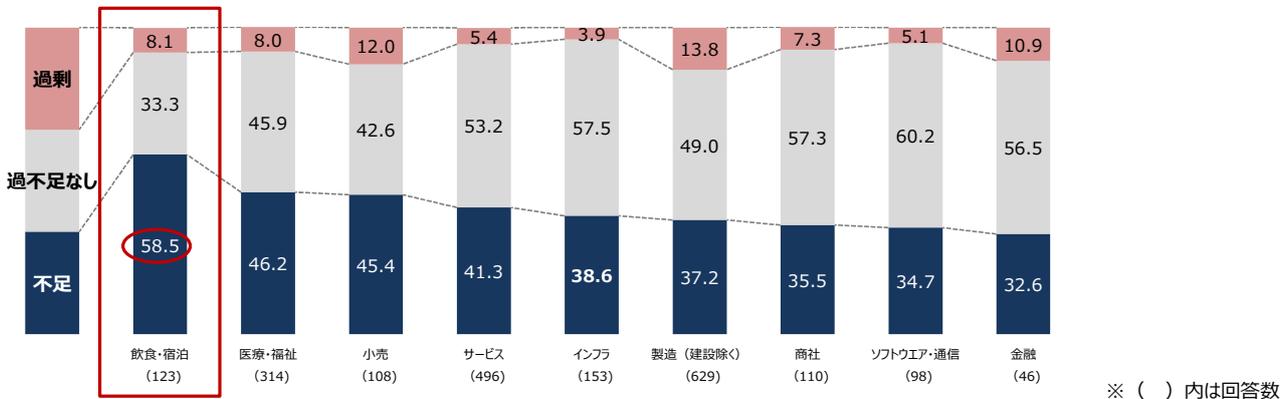
一方で「飲食・宿泊」のアルバイト採用実施率は45.0%（24年9-10月比12.0pt減）で、年内初めて減少となる。

・24年11-12月のアルバイトの過不足状況を業種別にみると、「不足」の割合は「飲食・宿泊」で58.5%となった。【図7】

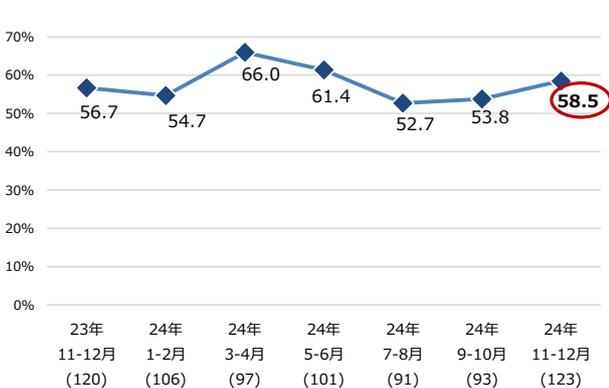
・「飲食・宿泊」の24年11-12月のアルバイトの不足感は24年9-10月比4.7pt増、23年11-12月比1.8pt増で2024年内では4-3月、5-6月に次いで高い数値。【図8】

・「飲食・宿泊」の24年11-12月の採用活動実施率は45.0%で24年9-10月から12.0ptと大幅に減少した。一方で23年11-12月と比べると7.9pt増で高い【図9】

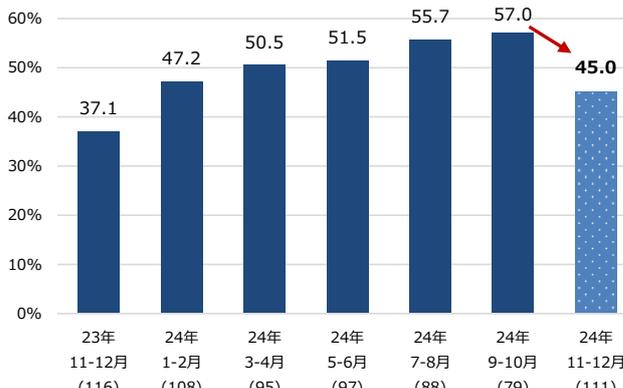
【図7】業種別 アルバイト 過不足感 ※グラフの業種は不足割合上位を抜粋：P16



【図8】「飲食・宿泊」アルバイト 不足の数値：P17



【図9】「飲食・宿泊」アルバイト 採用活動実施率：P5-6



# 月次TOPIC : 年末年始の営業状況と、アルバイト人材の不足感

- 年末年始のうち、12月31日～1月1日は比較的稼働率が高い[飲食・宿泊]や[小売]においても時短営業や休業の比率が増える
- 特に元旦～年始にかけてアルバイトの人手不足感が高く、休み希望者が多いことや繁忙期、慢性的な人手不足が要因としてあがる
- 人手不足対策としては、「前もって求人を出して増員する」ほか、時給を上げることによる離職防止やシフトの歓迎が行われた

・年末年始営業についてアルバイト募集率上位の業種をみると、[飲食・宿泊]は総じて稼働率（営業した計）が高いが、12月31日の大晦日は27.1%が、1日1日の元旦は半数以上が「休業日だった」と回答。通常営業が半数近くになる1月2日～3日についても、2割前後は「営業時間を短縮した」が占めた。

[小売]は年末の営業率は概ね7割程度で推移し、31日に近づくにつれて「営業時間を短縮した」の比率が増加。年始は約半数以上が「休業日だった」と回答。「通常営業だった」は1月3日に近づくにつれて増加するも3割半ばにとどまった。働き方改革や人手不足により年末年始の休業や時短が定着しつつあることがうかがえる。

[医療・福祉]は12月31日～1月3日にかけて「通常営業だった」が4割弱、「休業日だった」が5割半ばで推移。【図10】

・年末年始のアルバイト人材の過不足を聞いたところ、「人手が不足していた」回答は「元旦」が35.3%、「年始」が33.2%となり、「年末（24.9%）」より5pt以上高い結果。特に元旦から年始にかけて人手不足であったことがわかる。【図11】

・年末年始の人手不足理由（自由回答）では「休み・有給休暇希望者が多い」「繁忙期／業務が多かったため」関連のコメントが多く、帰省や家族と過ごすなどライフ重視で休みたい人が多いことに加えて、業種によっては繁忙期で人手不足に拍車がかかる様子がうかがえる。【図12】

・年末年始の人手を確保するために行った施策は「前もって長期アルバイト求人を出し人員を増員する」が37.3%で最多、「アルバイトの時給を上げて離職を防ぐ」が27.9%、「年末年始のみ時給のインセンティブを設定してシフトを歓迎する」が15.4%で続く。「最も優先して行った施策」では「スポットワーク・スキマバイトを雇用する」が6.8%で3番目に続く。【図13】

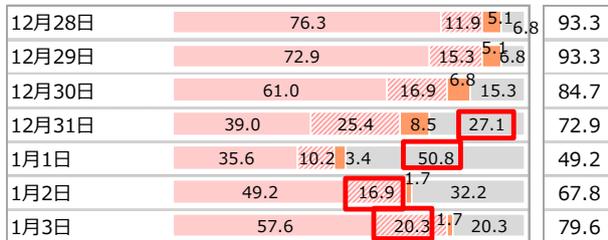
【図10】2024年～25年の年末年始に勤務先の会社は営業したか（単一回答） P22

※ベース：本調査回答者全員

## 【飲食・宿泊】

通常通り営業した 通常よりも営業・勤務時間を短縮した 通常よりも営業・勤務時間を延長した 休業日だった

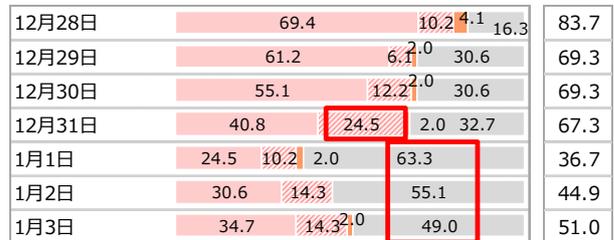
n=59



## 【小売】

通常通り営業した 通常よりも営業・勤務時間を短縮した 通常よりも営業・勤務時間を延長した 休業日だった

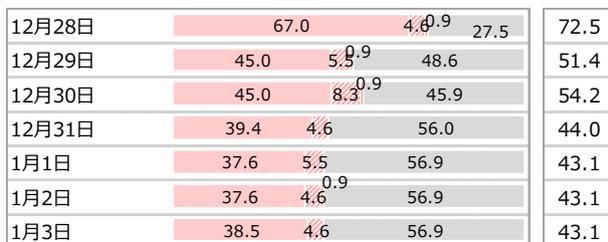
n=49



## 【医療・福祉】

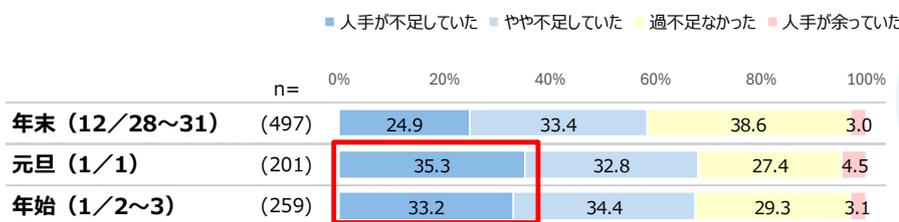
通常通り営業した 通常よりも営業・勤務時間を短縮した 通常よりも営業・勤務時間を延長した 休業日だった

n=109



【図11】年末年始のアルバイト人材の過不足感（単一回答） P24

※ベース：アルバイト・パート雇用企業かつ、当該時期に営業をしていた人

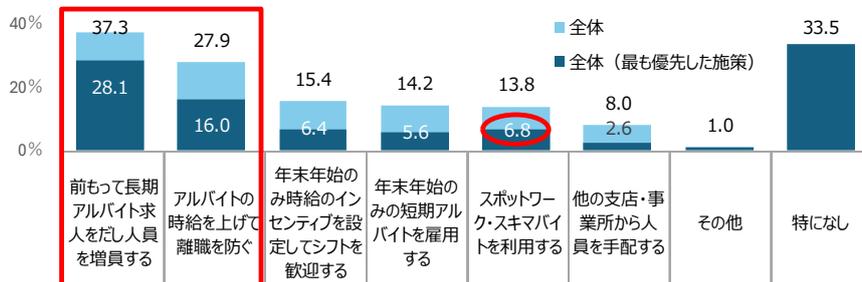


【図12】人手が不足していた要因で多かったコメント（自由回答を簡易カウント）

- 1位：休み・有休希望者が多いため 71件
- 2位：繁忙期／業務が多かったため 37件
- 3位：慢性的に人手不足だから 34件
- 4位：帰省・家族優先のため 24件

【図13】年末年始の人手確保のために行った施策・対策（複数回答／単一回答） P25

※ベース：アルバイト・パート雇用かつ、年末年始に営業をしていた人 (n=499)

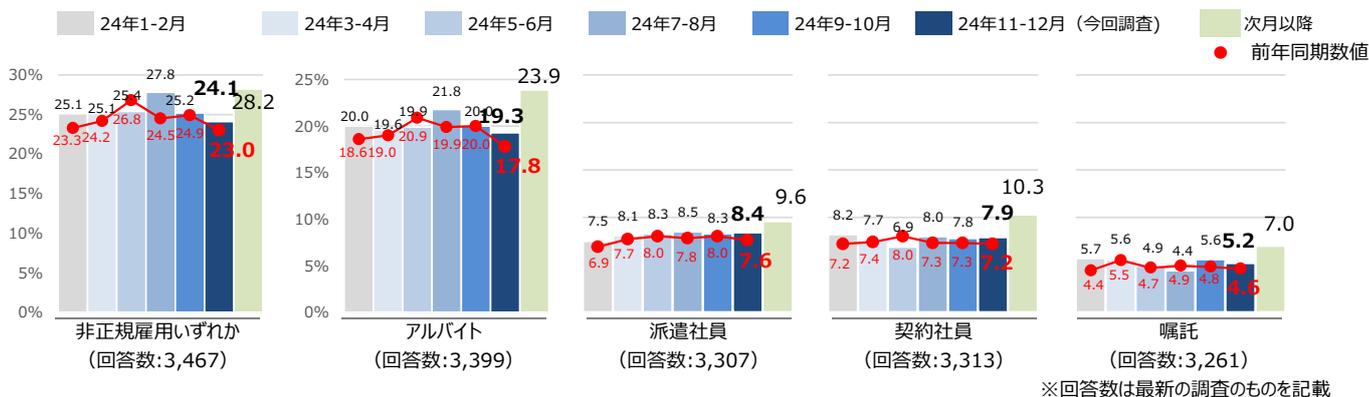


## (1) 採用活動の実施状況

### ■雇用形態別 採用活動実施率の推移と次月以降の予定

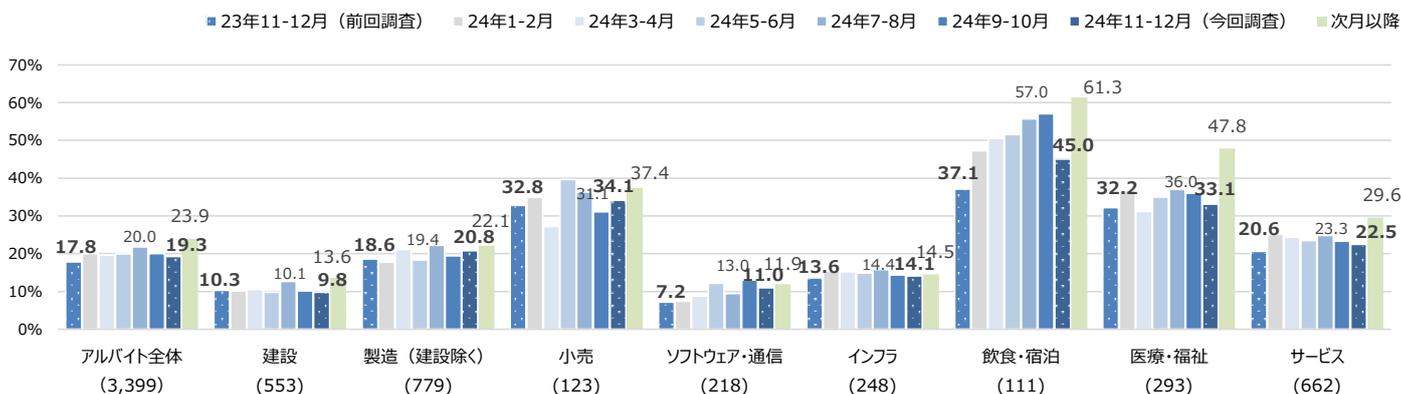
・2024年11-12月の非正規雇用採用活動実施率（アルバイト・派遣社員・契約社員・嘱託いずれか）は24.1%（24年9-10月比:1.1pt減、23年11-12月比:1.1pt増）  
 ・雇用形態別では、アルバイトで19.3%（24年9-10月比:0.7pt減、23年11-12月比:1.5pt増）、派遣社員で8.4%（24年9-10月比:0.1pt増、23年11-12月比:0.8pt増）、契約社員で7.9%（24年9-10月比:0.1pt増、23年11-12月比:0.7pt増）、嘱託で5.2%（24年9-10月比:0.4pt減、23年11-12月比:0.6pt増）となった。  
 ・雇用形態ごとの2024年11-12月の採用活動実施率を業種別にみると、  
 アルバイトで最も多かったのは[飲食・宿泊]で45.0%、次いで[小売]で34.1%、[医療・福祉]で33.1%となった。  
 派遣社員で最も多かったのは[飲食・宿泊]で12.3%、次いで[製造（建設除く）]で12.2%、[医療・福祉]で9.0%となった。  
 契約社員で最も多かったのは[飲食・宿泊]で11.9%、次いで[製造（建設除く）]で9.6%、[サービス]で9.3%となった。  
 嘱託で最も多かったのは[小売]で8.0%、次いで[製造（建設除く）]で7.0%、[飲食・宿泊]で6.5%となった。

【採用活動実施率と次月以降の予定】

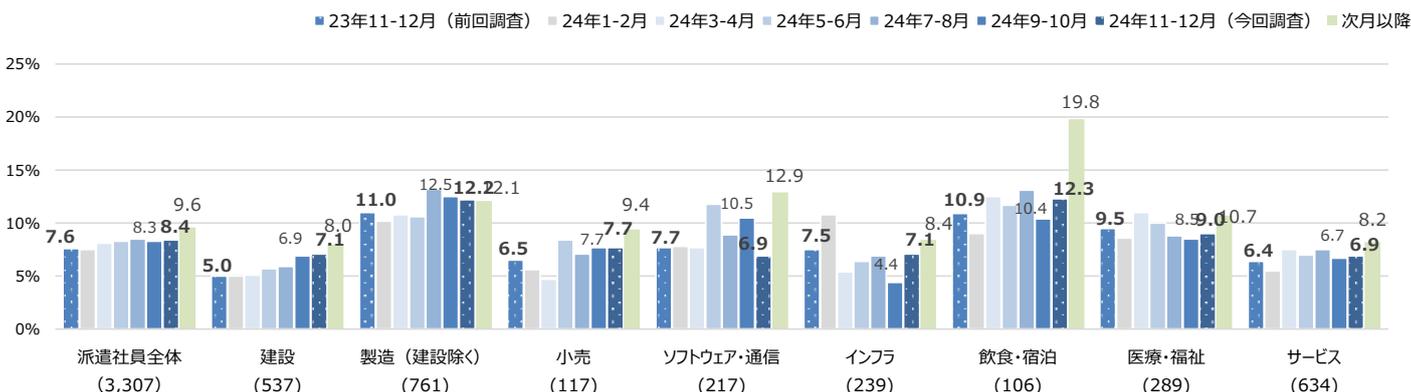


【業種別 採用活動実施率と次月以降の予定】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



【業種別 採用活動実施率】

単位：%	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,399	553	779	123	218	248	111	293	662	194	94	49	75
24年11-12月	19.3	9.8	20.8	<b>34.1</b>	11.0	14.1	<b>45.0</b>	33.1	22.5	11.3	13.8	4.1	8.0
24年9-10月	20.0	10.1	19.4	31.1	13.0	14.4	<b>57.0</b>	<b>36.0</b>	23.3	14.6	19.0	2.3	11.7
24年7-8月	21.8	12.7	22.2	36.3	9.5	15.8	<b>55.7</b>	<b>37.0</b>	24.8	14.9	14.7	20.0	13.8
24年5-6月	19.9	9.8	18.3	<b>39.6</b>	12.2	14.9	<b>51.5</b>	35.0	23.5	11.6	10.0	17.0	17.5
24年3-4月	19.6	10.6	21.1	27.2	8.8	15.2	<b>50.5</b>	<b>31.2</b>	24.3	13.5	10.9	8.7	10.4
24年1-2月	20.0	10.1	17.7	34.9	7.4	15.4	<b>47.2</b>	<b>36.7</b>	25.1	13.8	9.7	10.3	18.5
23年11-12月	17.8	10.3	18.6	<b>32.8</b>	7.2	13.6	<b>37.1</b>	32.2	20.6	12.8	9.2	9.8	14.7
派遣社員 回答数:	3,307	537	761	117	217	239	106	289	634	193	90	49	75
24年11-12月	8.4	7.1	<b>12.2</b>	7.7	6.9	7.1	<b>12.3</b>	9.0	6.9	6.7	7.8	2.0	4.0
24年9-10月	8.3	6.9	<b>12.5</b>	7.7	<b>10.5</b>	4.4	10.4	8.5	6.7	6.6	4.8	2.3	3.3
24年7-8月	8.5	5.9	<b>13.2</b>	7.1	8.9	6.9	<b>13.1</b>	8.8	7.5	7.0	3.0	7.7	4.7
24年5-6月	8.3	5.7	10.6	8.4	<b>11.8</b>	6.4	<b>11.7</b>	10.0	7.0	7.6	6.7	10.9	2.5
24年3-4月	8.1	5.1	10.8	4.7	7.7	5.4	<b>12.5</b>	<b>11.0</b>	7.5	9.1	9.3	4.3	7.7
24年1-2月	7.5	5.0	<b>10.2</b>	5.6	7.8	<b>10.8</b>	9.0	8.6	5.5	8.4	4.3	6.9	6.2
23年11-12月	7.6	5.0	<b>11.0</b>	6.5	7.7	7.5	<b>10.9</b>	9.5	6.4	4.4	6.1	3.3	8.5
契約社員 回答数:	3,313	546	759	117	216	236	109	287	635	192	91	50	75
24年11-12月	7.9	6.8	<b>9.6</b>	8.5	7.9	6.8	<b>11.9</b>	7.7	9.3	3.6	5.5	2.0	4.0
24年9-10月	7.8	7.5	<b>9.6</b>	6.9	<b>13.2</b>	3.4	9.2	7.8	8.0	3.3	6.0	2.3	5.0
24年7-8月	8.0	5.7	7.9	5.4	<b>12.6</b>	6.8	<b>14.1</b>	10.2	8.4	6.3	9.0	10.3	4.6
24年5-6月	6.9	4.4	7.4	8.4	<b>11.0</b>	5.0	6.5	6.4	7.9	4.7	5.7	6.5	<b>11.4</b>
24年3-4月	7.7	5.0	7.2	7.6	<b>12.6</b>	6.3	<b>13.5</b>	8.7	8.1	6.1	4.7	10.9	10.4
24年1-2月	8.2	5.6	8.1	6.4	<b>11.3</b>	<b>12.6</b>	10.9	8.5	9.0	4.2	4.4	10.3	10.8
23年11-12月	7.2	6.8	8.5	6.5	<b>9.7</b>	4.5	8.3	<b>8.9</b>	7.3	5.4	3.4	1.7	5.4
嘱託 回答数:	3,261	534	747	113	213	237	107	283	620	191	90	50	76
24年11-12月	5.2	4.7	<b>7.0</b>	<b>8.0</b>	2.8	5.9	6.5	4.6	5.6	2.6	2.2	2.0	1.3
24年9-10月	5.6	4.7	<b>7.9</b>	2.0	6.9	3.0	5.3	5.4	5.6	3.8	<b>8.5</b>	0.0	5.0
24年7-8月	4.4	3.0	4.7	4.6	5.6	<b>6.3</b>	6.0	6.0	3.1	4.4	3.0	5.1	<b>9.4</b>
24年5-6月	4.9	4.3	4.4	5.7	<b>6.0</b>	4.2	4.3	4.1	5.4	3.5	5.8	4.4	<b>11.5</b>
24年3-4月	5.6	5.6	5.7	3.1	5.7	4.9	<b>8.0</b>	<b>7.7</b>	5.4	4.1	5.7	4.3	5.2
24年1-2月	5.7	5.2	7.2	4.0	2.8	4.9	3.1	<b>9.3</b>	6.0	3.3	3.2	1.8	<b>9.4</b>
23年11-12月	4.6	4.7	4.9	5.7	3.3	3.0	4.6	<b>7.0</b>	4.1	3.6	<b>6.9</b>	0.0	5.3

※回答数は最新の調査のものを記載

※0.0...各行の上位2つの業種

【業種別 次月以降の採用活動実施予定】

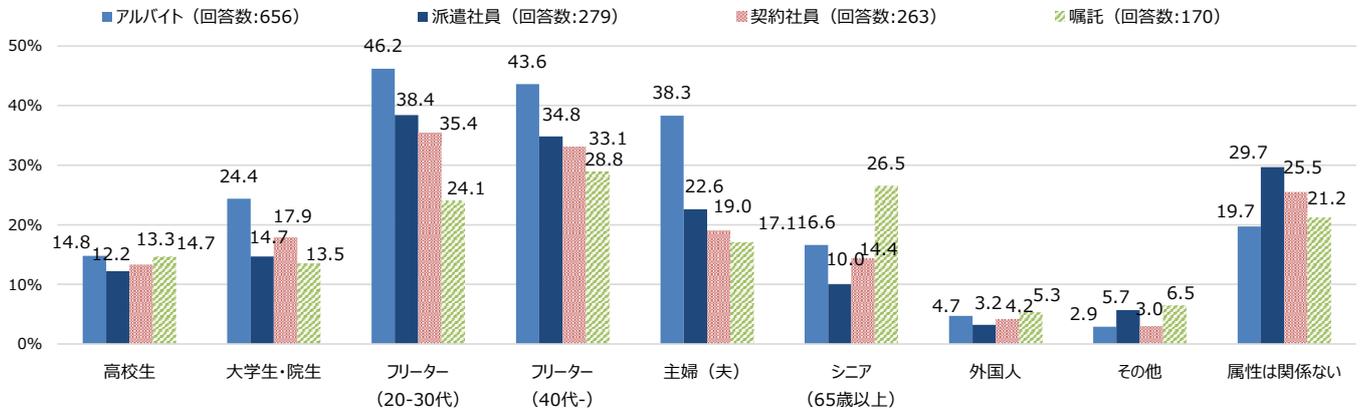
単位：%	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,399	553	779	123	218	248	111	293	662	194	94	49	75
行う	23.9	13.6	22.1	37.4	11.9	14.5	<b>61.3</b>	<b>47.8</b>	29.6	14.9	11.7	6.1	16.0
行わない	48.8	59.0	48.7	28.5	<b>68.8</b>	54.0	17.1	23.5	46.5	58.2	<b>67.0</b>	46.9	54.7
未定	27.2	27.5	29.3	<b>34.1</b>	19.3	31.5	21.6	28.7	23.9	26.8	21.3	<b>46.9</b>	29.3
派遣社員 回答数:	3,307	537	761	117	217	239	106	289	634	193	90	49	75
行う	9.6	8.0	12.1	9.4	<b>12.9</b>	8.4	<b>19.8</b>	10.7	8.2	5.2	7.8	2.0	2.7
行わない	65.4	68.3	62.9	57.3	68.7	<b>69.9</b>	56.6	59.5	67.4	68.4	68.9	61.2	<b>69.3</b>
未定	24.9	23.6	25.0	<b>33.3</b>	18.4	21.8	23.6	29.8	24.4	26.4	23.3	<b>36.7</b>	28.0
契約社員 回答数:	3,313	546	759	117	216	236	109	287	635	192	91	50	75
行う	10.5	11.9	10.3	9.4	<b>14.4</b>	5.9	<b>14.7</b>	10.5	11.8	6.3	7.7	6.0	9.3
行わない	63.8	64.7	63.9	55.6	66.2	<b>70.8</b>	57.8	55.7	63.6	<b>70.3</b>	69.2	54.0	65.3
未定	25.7	23.4	25.8	<b>35.0</b>	19.4	23.3	27.5	33.8	24.6	23.4	23.1	<b>40.0</b>	25.3
嘱託 回答数:	3,261	534	747	113	213	237	107	283	620	191	90	50	76
行う	7.0	6.9	<b>8.3</b>	6.2	5.2	6.3	<b>9.3</b>	6.7	7.4	5.8	4.4	6.0	3.9
行わない	66.9	68.9	65.2	60.2	<b>78.4</b>	68.4	59.8	61.1	66.6	68.6	<b>74.4</b>	62.0	67.1
未定	26.1	24.2	26.5	<b>33.6</b>	16.4	25.3	30.8	<b>32.2</b>	26.0	25.7	21.1	32.0	28.9

※回答数は最新の調査のものを記載

※0.0...各行の上位2つの業種

■ 2024年11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）

・2024年11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性を雇用形態ごとにとみると、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で46.2%（24年9-10月比:0.1pt減、23年11-12月比:4.3pt減）、次いで、「フリーター（40代-）」で43.6%（24年9-10月比:1.7pt増、23年11-12月比:0.8pt減）となった。  
 ・アルバイトで24年9-10月比で最も増加したのは「フリーター（40代-）」で1.7pt増となった。



■ アルバイトのターゲット属性・経年比較

		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	24年11-12月 (n=656)	14.8%	24.4%	46.2%	43.6%	38.3%	16.6%	4.7%	2.9%	19.7%
	24年9-10月 (n=633)	14.2%	25.1%	46.3%	41.9%	38.5%	17.2%	7.0%	2.7%	17.9%
	24年7-8月 (n=609)	12.2%	25.8%	46.8%	42.4%	44.5%	22.3%	5.9%	2.3%	18.9%
	24年5-6月 (n=646)	11.0%	26.6%	49.5%	42.1%	41.8%	19.7%	5.9%	1.7%	17.2%
	24年3-4月 (n=653)	11.8%	25.1%	48.9%	43.8%	38.7%	17.9%	7.0%	1.8%	19.6%
	24年1-2月 (n=706)	13.9%	29.2%	53.8%	44.1%	45.0%	19.8%	6.4%	2.1%	13.9%
前年調査時	23年11-12月 (n=660)	12.7%	27.6%	50.5%	44.4%	40.0%	17.9%	7.3%	1.5%	19.2%

■ 採用活動実施時の目標人数平均（数値回答）

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数:	427	145	139
24年11-12月	3.10人	2.88人	2.29人
24年9-10月	2.95人	4.03人	2.74人
24年7-8月	3.16人	3.43人	2.38人
24年5-6月	2.99人	3.23人	2.43人
24年3-4月	3.07人	2.84人	2.53人
24年1-2月	3.05人	3.57人	3.28人
23年11-12月	3.15人	2.58人	2.83人

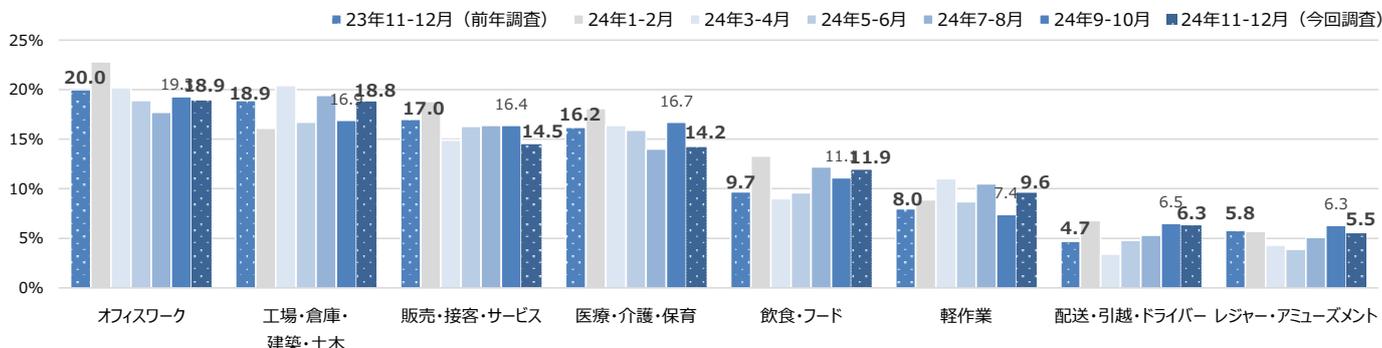
※回答数は最新の調査のものを記載

※嘱託は回答数が少ないため割愛

■ 2024年11-12月に採用活動を実施した職種（複数回答）

・2024年11-12月に採用活動を実施した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは[オフィスワーク]で18.9%（24年9-10月比:0.4pt減、23年11-12月比:1.1pt減）、次いで、[工場・倉庫・建築・土木]で18.8%（24年9-10月比:1.9pt増、23年11-12月比:0.1pt減）となった。  
 ・派遣社員で24年11-12月の採用活動実施率が最も高かった職種は[工場・倉庫・建築・土木]で26.9%（24年9-10月比:6.4pt減、23年11-12月比:3.7pt増）。

【採用活動を実施したアルバイトの職種】※24年11-12月上位抜粋



【雇用形態別 採用活動を実施した職種】

	アルバイト						前年同期 23年 11-12月
	24年 11-12月	24年 9-10月	24年 7-8月	24年 5-6月	24年 3-4月	24年 1-2月	
回答数	(656)	(633)	(609)	(646)	(653)	(706)	(660)
飲食・フード	11.9	11.1	12.2	9.6	9.0	13.3	9.7
販売・接客・サービス	14.5	16.4	16.4	16.3	14.9	18.8	17.0
レジャー・アミューズメント	5.5	6.3	5.1	3.9	4.3	5.7	5.8
イベント・キャンペーン	2.1	2.5	2.6	2.8	1.8	2.8	2.3
営業	5.0	5.5	6.4	6.5	6.4	4.7	4.5
オフィスワーク	18.9	19.3	17.7	18.9	20.2	22.8	20.0
医療・介護・保育	14.2	16.7	14.0	15.9	16.4	18.1	16.2
教育	2.7	2.1	3.8	3.6	3.5	4.4	3.0
配送・引越・ドライバー	6.3	6.5	5.3	4.8	3.4	6.8	4.7
軽作業	9.6	7.4	10.5	8.7	11.0	8.9	8.0
工場・倉庫・建築・土木	18.8	16.9	19.4	16.7	20.4	16.1	18.9
警備・清掃・ビル管理	5.3	5.2	7.2	5.9	5.5	6.5	6.1
エンジニア・サポート・保守	3.8	2.2	2.6	2.6	3.5	2.8	2.7
クリエイティブ・編集	1.4	1.4	3.3	3.1	1.8	3.3	2.7
エステ・理美容	1.4	0.9	1.1	0.6	1.5	1.6	1.7
その他	10.8	8.5	8.0	8.8	7.4	8.9	5.5

	派遣社員						前年同期 23年 11-12月
	24年 11-12月	24年 9-10月	24年 7-8月	24年 5-6月	24年 3-4月	24年 1-2月	
回答数	(279)	(258)	(234)	(263)	(266)	(260)	(276)
飲食・フード	13.6	12.4	9.4	8.0	6.4	13.5	8.7
販売・接客・サービス	15.1	19.0	14.5	17.1	13.5	18.8	13.8
レジャー・アミューズメント	6.1	6.2	3.0	5.7	5.3	8.1	5.4
イベント・キャンペーン	3.6	5.4	4.3	6.1	3.8	4.6	2.5
営業	5.7	9.3	9.0	8.0	8.3	8.8	6.5
オフィスワーク	24.4	25.6	28.2	19.4	29.3	28.8	32.6
医療・介護・保育	11.5	13.6	10.3	12.9	16.9	13.5	11.2
教育	1.8	3.5	3.4	2.3	1.5	4.2	2.2
配送・引越・ドライバー	6.8	3.9	4.7	5.3	5.3	10.4	4.7
軽作業	10.4	10.5	9.8	8.4	10.2	11.9	5.8
工場・倉庫・建築・土木	26.9	33.3	29.5	26.2	25.9	23.5	23.2
警備・清掃・ビル管理	5.7	5.4	5.6	4.6	4.9	7.7	5.1
エンジニア・サポート・保守	7.9	7.4	9.0	8.4	8.6	8.8	9.1
クリエイティブ・編集	4.3	5.0	7.7	7.2	5.3	7.3	5.4
エステ・理美容	3.2	1.9	1.7	1.5	1.9	3.5	1.4
その他	9.7	6.2	6.8	9.5	9.4	11.5	6.2

	契約社員						前年同期 23年 11-12月
	24年 11-12月	24年 9-10月	24年 7-8月	24年 5-6月	24年 3-4月	24年 1-2月	
回答数	(263)	(243)	(220)	(219)	(250)	(284)	(260)
飲食・フード	11.0	10.7	10.0	6.4	4.8	9.2	5.4
販売・接客・サービス	12.9	21.4	13.2	16.4	15.6	20.8	15.4
レジャー・アミューズメント	8.7	7.8	3.2	2.3	5.2	8.1	4.6
イベント・キャンペーン	3.0	5.3	4.5	2.7	4.4	4.6	3.5
営業	10.3	10.7	13.6	14.2	12.0	12.7	8.5
オフィスワーク	20.2	22.2	21.4	18.3	21.2	22.9	21.2
医療・介護・保育	10.3	13.6	10.0	10.0	12.8	12.7	11.2
教育	3.4	4.5	2.3	2.7	4.0	2.5	1.5
配送・引越・ドライバー	6.1	4.1	5.9	5.0	6.0	10.2	5.8
軽作業	5.7	9.5	6.8	4.6	8.4	8.1	3.8
工場・倉庫・建築・土木	21.3	20.2	20.0	15.5	23.2	20.8	23.8
警備・清掃・ビル管理	6.8	4.1	5.9	4.1	6.0	6.7	5.0
エンジニア・サポート・保守	9.9	11.5	12.3	11.9	13.2	13.0	9.2
クリエイティブ・編集	3.4	7.0	8.2	7.8	6.0	8.5	6.2
エステ・理美容	0.8	1.6	0.5	1.4	2.8	2.1	2.3
その他	10.6	9.9	10.5	13.7	9.2	8.8	6.5

	嘱託						前年同期 23年 11-12月
	24年 11-12月	24年 9-10月	24年 7-8月	24年 5-6月	24年 3-4月	24年 1-2月	
回答数	(170)	(173)	(120)	(152)	(181)	(197)	(164)
飲食・フード	9.4	12.1	10.0	8.6	7.2	10.7	7.9
販売・接客・サービス	17.6	19.7	13.3	23.0	14.4	21.8	18.3
レジャー・アミューズメント	7.1	8.1	3.3	3.3	4.4	5.6	4.3
イベント・キャンペーン	1.8	2.9	5.0	3.9	2.2	5.1	0.0
営業	9.4	9.2	10.0	11.8	13.3	5.6	7.3
オフィスワーク	17.1	19.1	15.0	20.4	24.9	18.3	14.0
医療・介護・保育	7.6	8.7	9.2	9.9	13.3	13.2	10.4
教育	5.3	4.6	1.7	4.6	2.2	1.5	1.8
配送・引越・ドライバー	7.1	4.0	7.5	7.2	6.6	9.1	4.3
軽作業	5.3	4.6	5.8	4.6	5.0	4.1	2.4
工場・倉庫・建築・土木	22.4	19.7	15.0	15.1	22.1	20.3	22.0
警備・清掃・ビル管理	8.2	3.5	4.2	4.6	3.9	4.1	6.7
エンジニア・サポート・保守	7.1	9.2	5.8	7.9	6.6	6.1	6.1
クリエイティブ・編集	2.9	4.6	4.2	10.5	5.5	6.1	2.4
エステ・理美容	2.4	1.7	2.5	1.3	2.2	2.0	0.6
その他	9.4	13.3	19.2	13.2	12.7	12.7	6.7

## ■ 次月以降、採用活動を行う予定の職種（複数回答）

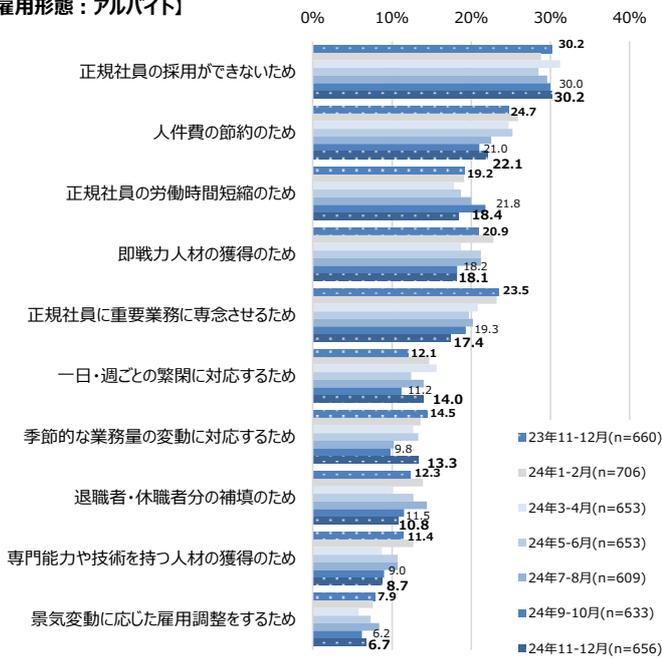
・次月以降、採用活動を行う予定の職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは【オフィスワーク】で21.0%、次いで【工場・倉庫・建築・土木】で19.8%、【医療・介護・保育】で18.3%となった。  
 ・派遣社員で次月以降、採用活動を行う予定の職種は【オフィスワーク】が27.4%、【工場・倉庫・建築・土木】が27.0%で続いた。

アルバイト（回答数:814）		派遣社員（回答数:318）		契約社員（回答数:349）		嘱託（回答数:228）	
オフィスワーク	21.0%	オフィスワーク	27.4%	工場・倉庫・建築・土木	26.4%	工場・倉庫・建築・土木	25.0%
工場・倉庫・建築・土木	19.8%	工場・倉庫・建築・土木	27.0%	オフィスワーク	24.4%	オフィスワーク	21.5%
医療・介護・保育	18.3%	販売・接客・サービス	19.2%	販売・接客・サービス	13.8%	販売・接客・サービス	14.0%
販売・接客・サービス	17.3%	医療・介護・保育	15.1%	営業	13.2%	営業	11.8%
飲食・フード	13.0%	軽作業	13.5%	エンジニア・サポート・保守	11.5%	医療・介護・保育	11.0%
軽作業	11.3%	エンジニア・サポート・保守	11.3%	医療・介護・保育	10.3%	軽作業	9.6%
営業	7.5%	営業	10.4%	軽作業	7.2%	配送・引越・ドライバー	8.3%
配送・引越・ドライバー	6.8%	飲食・フード	9.4%	配送・引越・ドライバー	6.9%	レジャー・アミューズメント	6.1%
警備・清掃・ビル管理	6.5%	配送・引越・ドライバー	9.1%	クリエイティブ・編集	6.9%	クリエイティブ・編集	6.1%
レジャー・アミューズメント	6.3%	警備・清掃・ビル管理	7.9%	警備・清掃・ビル管理	6.6%	飲食・フード	5.7%
教育	4.9%	クリエイティブ・編集	7.9%	飲食・フード	5.4%	警備・清掃・ビル管理	5.3%
イベント・キャンペーン	3.7%	レジャー・アミューズメント	6.6%	レジャー・アミューズメント	5.4%	エンジニア・サポート・保守	5.3%
エンジニア・サポート・保守	3.7%	イベント・キャンペーン	5.7%	教育	3.2%	イベント・キャンペーン	2.2%
クリエイティブ・編集	3.1%	教育	5.0%	イベント・キャンペーン	2.6%	教育	1.8%
エステ・理美容	2.1%	エステ・理美容	2.8%	エステ・理美容	1.4%	エステ・理美容	1.3%
その他	9.6%	その他	6.6%	その他	8.9%	その他	10.5%

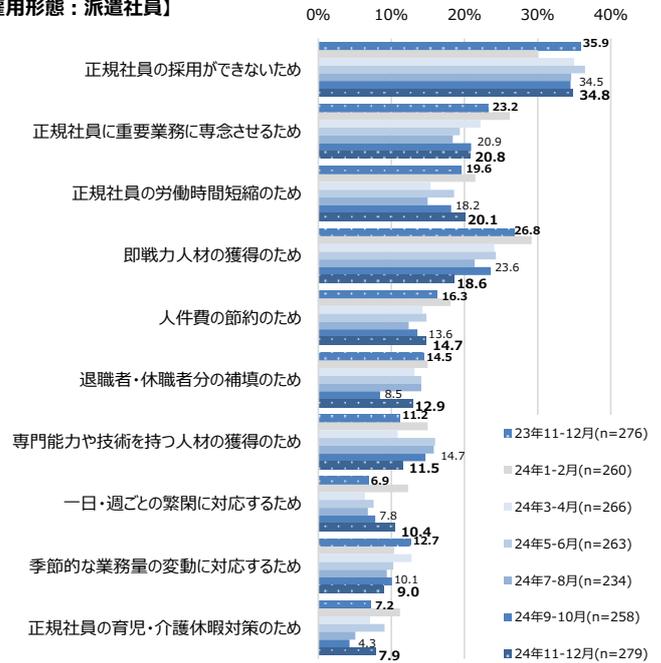
### ■採用活動を実施した理由（複数回答） 上位

・2024年11-12月に採用活動を実施した理由を聞いたところ、いずれの雇用形態においても「正規社員の採用ができないため」が最も高く、アルバイトでは30.2%、派遣社員では34.8%、契約社員では24.3%、嘱託では29.4%となった。  
 ・23年11-12月と比べると、アルバイトでは「一日・週ごとの繁忙に対応するため」が1.9pt増と最も大きく伸びた。

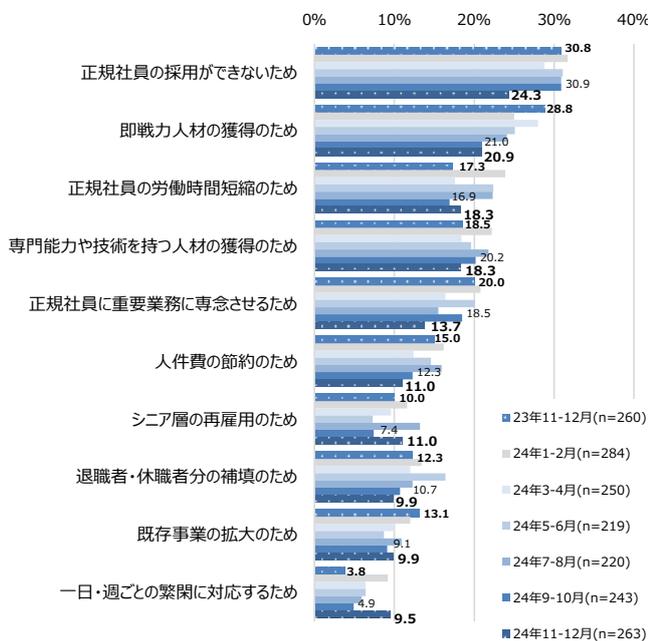
【雇用形態：アルバイト】



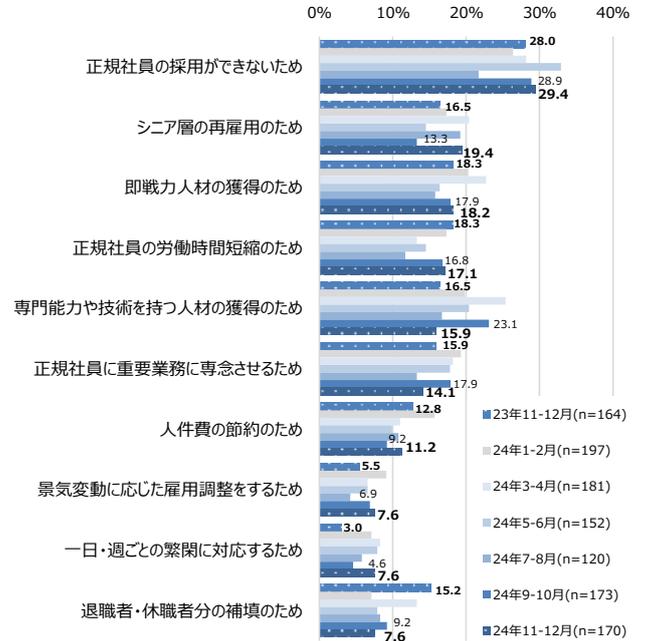
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



## (2) 新規採用の状況

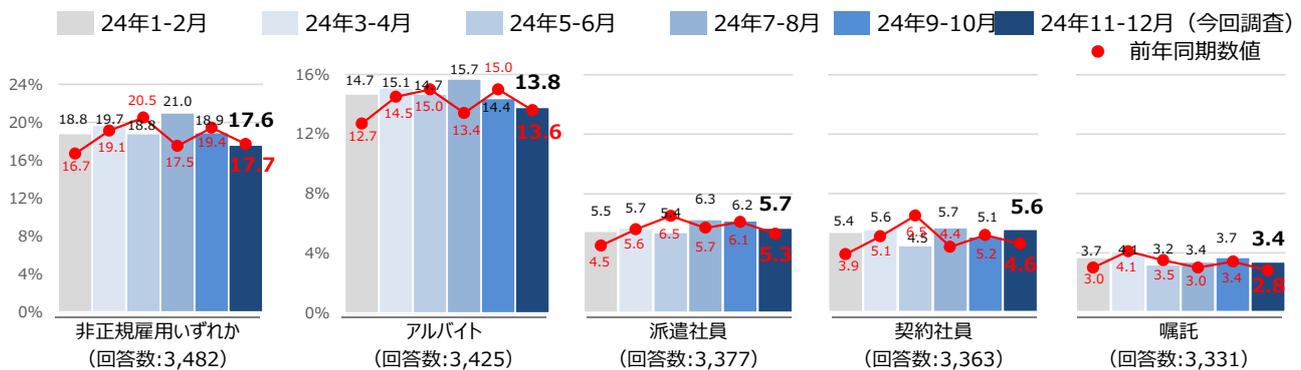
### ■雇用形態別 新規採用率の推移（期間中に一人でも採用したか）

・2024年11-12月の非正規雇用新規採用率（アルバイト・派遣社員・契約社員・嘱託いずれか）は17.6%（24年9-10月比:1.3pt減、23年11-12月比:0.1pt減）。

・雇用形態別では、アルバイトが13.8%（24年9-10月比:0.6pt減、23年11-12月比:0.2pt増）、派遣社員が5.7%（24年9-10月比:0.5pt減、23年11-12月比:0.4pt増）、契約社員が5.6%（24年9-10月比:0.5pt増、23年11-12月比:1.0pt増）、嘱託が3.4%（24年9-10月比:0.3pt減、23年11-12月比:0.6pt増）となった。

・雇用形態ごとの2024年11-12月の新規採用率を業種別にみると、アルバイトで最も多かったのは[飲食・宿泊]で34.5%、次いで[小売]で28.7%、[医療・福祉]で22.4%となった。派遣社員で最も多かったのは[飲食・宿泊]で9.0%、次いで[製造（建設除く）]で8.4%、[金融]で6.5%となった。契約社員で最も多かったのは[飲食・宿泊]で11.8%、次いで[製造（建設除く）]で7.5%、[小売]で6.6%となった。嘱託で最も多かったのは[飲食・宿泊]で5.5%、次いで[製造（建設除く）]で5.3%、[医療・福祉]で3.9%となった。

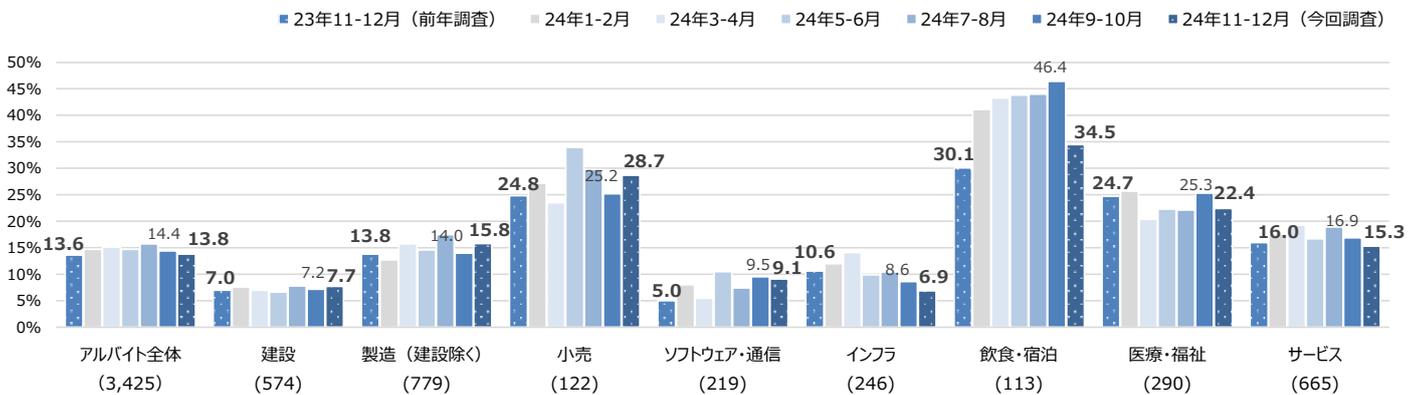
#### 【雇用形態別 新規採用率】



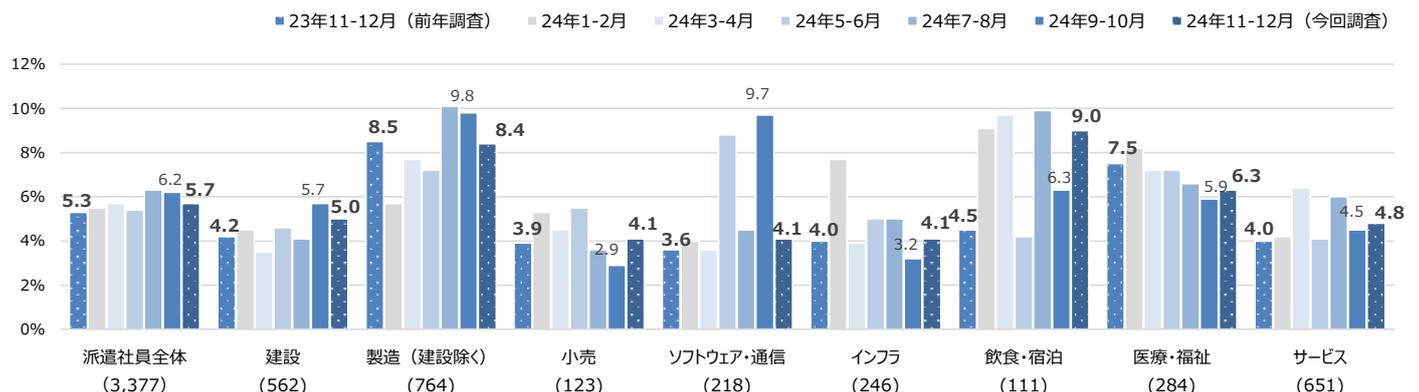
※回答数は最新の調査のものを記載

#### 【業種別 新規採用率】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



#### 雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



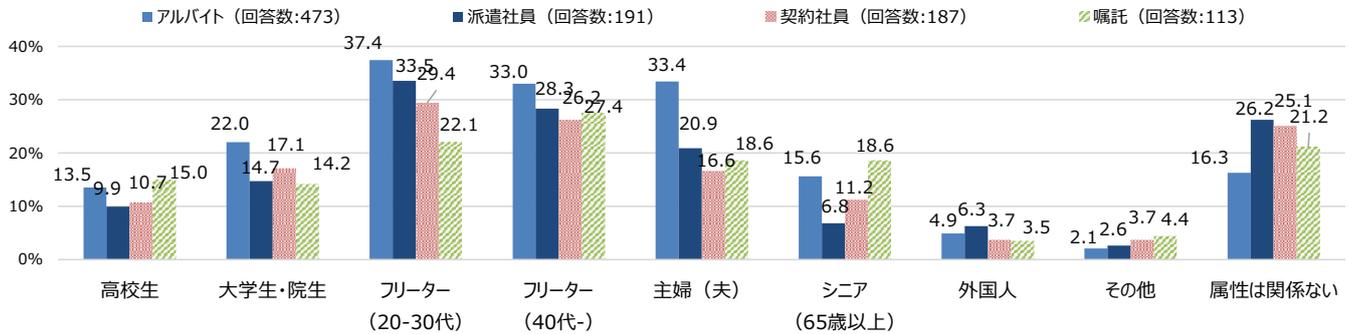
単位：%	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・ 公社・ 団体
アルバイト 回答数:	3,425	574	779	122	219	246	113	290	665	199	91	52	75
24年11-12月	13.8	7.7	15.8	<b>28.7</b>	9.1	6.9	<b>34.5</b>	22.4	15.3	8.5	5.5	1.9	6.7
24年9-10月	14.4	7.2	14.0	25.2	9.5	8.6	<b>46.4</b>	<b>25.3</b>	16.9	10.9	12.9	2.2	4.9
24年7-8月	15.7	7.8	17.5	<b>29.8</b>	7.4	10.4	<b>44.0</b>	22.1	18.9	8.8	7.1	17.1	9.2
24年5-6月	14.7	6.6	14.6	<b>33.9</b>	10.5	9.9	<b>43.8</b>	22.3	16.7	10.1	6.9	10.0	13.8
24年3-4月	15.1	7.0	15.7	<b>23.5</b>	5.5	14.1	<b>43.3</b>	20.4	19.3	12.6	9.9	10.4	9.3
24年1-2月	14.7	7.6	12.7	<b>27.2</b>	8.0	12.0	<b>41.1</b>	25.7	17.6	10.0	3.2	9.1	14.7
23年11-12月	13.6	7.0	13.8	<b>24.8</b>	5.0	10.6	<b>30.1</b>	24.7	16.0	10.4	8.5	6.6	15.5
派遣社員 回答数:	3,377	562	764	123	218	246	111	284	651	199	92	52	75
24年11-12月	5.7	5.0	<b>8.4</b>	4.1	4.1	4.1	<b>9.0</b>	6.3	4.8	4.0	6.5	1.9	1.3
24年9-10月	6.2	5.7	<b>9.8</b>	2.9	<b>9.7</b>	3.2	6.3	5.9	4.5	3.9	4.9	0.0	3.3
24年7-8月	6.3	4.1	<b>10.1</b>	3.6	4.5	5.0	<b>9.9</b>	6.6	6.0	5.1	0.0	7.5	6.1
24年5-6月	5.4	4.6	<b>7.2</b>	5.5	<b>8.8</b>	5.0	4.2	<b>7.2</b>	4.1	4.7	2.3	0.0	2.5
24年3-4月	5.7	3.5	<b>7.7</b>	4.5	3.6	3.9	<b>9.7</b>	7.2	6.4	5.3	3.6	6.4	4.0
24年1-2月	5.5	4.5	5.7	5.3	4.0	7.7	<b>9.1</b>	<b>8.2</b>	4.2	5.5	3.1	5.6	7.5
23年11-12月	5.3	4.2	<b>8.5</b>	3.9	3.6	4.0	4.5	<b>7.5</b>	4.0	2.6	6.0	1.6	7.4
契約社員 回答数:	3,363	566	765	122	219	240	110	283	647	197	88	51	75
24年11-12月	5.6	4.4	<b>7.5</b>	6.6	4.1	4.2	<b>11.8</b>	4.9	6.5	2.0	3.4	0.0	2.7
24年9-10月	5.1	4.3	7.1	1.9	<b>8.1</b>	2.3	<b>7.3</b>	5.7	4.7	3.3	4.8	2.2	0.0
24年7-8月	5.7	4.1	6.9	2.7	6.5	6.1	<b>7.9</b>	6.2	6.2	3.8	2.9	<b>9.8</b>	6.1
24年5-6月	4.5	3.7	4.7	<b>7.3</b>	6.5	2.7	2.1	3.7	4.8	2.3	4.6	4.0	<b>8.8</b>
24年3-4月	5.6	3.3	5.8	7.5	7.4	4.4	<b>7.8</b>	5.9	5.5	6.7	4.5	<b>10.6</b>	5.3
24年1-2月	5.4	4.0	5.0	3.0	6.2	<b>8.5</b>	<b>8.1</b>	6.1	5.8	4.1	3.2	5.5	6.0
23年11-12月	4.6	4.8	5.5	3.8	<b>6.2</b>	1.5	3.6	5.5	4.3	3.1	4.3	1.6	<b>6.3</b>
嘱託 回答数:	3,331	559	756	118	217	240	110	281	639	197	88	51	75
24年11-12月	3.4	3.2	<b>5.3</b>	3.4	1.8	3.3	<b>5.5</b>	3.9	3.0	1.0	0.0	0.0	1.3
24年9-10月	3.7	3.1	<b>5.5</b>	1.0	3.7	1.9	3.8	5.0	3.2	2.2	<b>7.2</b>	0.0	1.6
24年7-8月	3.4	2.9	4.1	3.6	2.5	3.9	3.4	2.7	3.0	<b>4.5</b>	1.4	2.5	<b>7.6</b>
24年5-6月	3.2	3.2	<b>3.7</b>	2.8	2.8	2.3	2.2	2.6	3.4	2.9	2.3	2.0	<b>6.3</b>
24年3-4月	4.1	2.8	4.6	3.0	3.9	3.4	<b>5.7</b>	5.6	4.2	2.9	4.5	<b>6.3</b>	4.0
24年1-2月	3.7	3.9	4.2	1.5	2.3	3.3	1.0	<b>5.9</b>	3.9	2.3	1.1	1.9	<b>6.0</b>
23年11-12月	2.8	3.1	3.5	2.3	1.5	1.9	0.0	<b>4.3</b>	2.4	2.6	<b>4.3</b>	0.0	3.1

※回答数は最新の調査のものを記載

※0.0・・・各行の上位2つの業種

■ 2024年11-12月に新規採用した人の属性（複数回答）

・2024年11-12月に新規採用した人の属性を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で37.4%（24年9-10月比:3.4pt減、23年11-12月比:3.6pt減）、次いで、「主婦（夫）」で33.4%（24年9-10月比:1.2pt減、23年11-12月比:0.7pt増）となった。  
 ・アルバイトで24年9-10月比で最も増加したのは「高校生」「フリーター（40代-）」で2.5pt増となった。

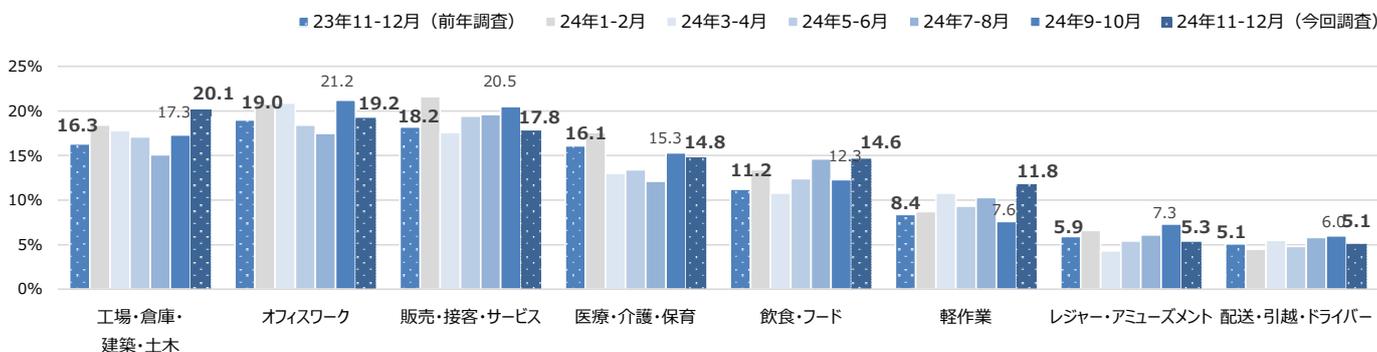


		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	24年11-12月 (n=473)	13.5%	22.0%	37.4%	33.0%	33.4%	15.6%	4.9%	2.1%	16.3%
	24年9-10月 (n=463)	11.0%	22.2%	40.8%	30.5%	34.6%	14.0%	6.3%	0.9%	14.7%
	24年7-8月 (n=445)	13.9%	24.3%	39.1%	34.6%	33.9%	18.7%	6.5%	2.7%	14.4%
	24年5-6月 (n=484)	9.7%	22.5%	38.2%	32.9%	34.1%	14.9%	4.5%	2.7%	14.3%
	24年3-4月 (n=507)	10.8%	21.1%	41.0%	33.3%	32.5%	15.0%	5.1%	1.4%	15.8%
	24年1-2月 (n=528)	13.3%	24.6%	39.0%	30.5%	36.9%	15.7%	4.5%	1.7%	10.8%
前年調査時	23年11-12月 (n=510)	11.0%	23.5%	41.0%	34.7%	32.7%	13.9%	5.9%	1.2%	15.7%

### ■ 2024年11-12月に新規採用した職種（複数回答）

・2024年11-12月に新規採用した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは[工場・倉庫・建築・土木]で20.1%（24年9-10月比:2.8pt増、23年11-12月比:3.8pt増）、次いで、[オフィスワーク]で19.2%（24年9-10月比:2.0pt減、23年11-12月比:0.2pt増）となった。  
 ・アルバイトで新規採用した職種を23年11-12月と比べると、[工場・倉庫・建築・土木]で3.8pt増と最も上げ幅が大きくなった。  
 ・派遣社員で新規採用率が最も高かった職種は[オフィスワーク]で26.7%（24年9-10月比:0.2pt減、23年11-12月比:5.8pt減）。  
 ・派遣社員で新規採用した職種を23年11-12月と比べると、[飲食・フード]で5.0pt増と最も大きい上げ幅だった。

【新規採用したアルバイトの職種】※グラフの業種は24年11-12月上位抜粋



【雇用形態別 新規採用した職種】

	アルバイト						前年同期 23年 11-12 (510)
	24年 11-12 (473)	24年 9-10月 (463)	24年 7-8月 (445)	24年 5-6月 (484)	24年 3-4月 (507)	24年 1-2月 (528)	
飲食・フード	14.6	12.3	14.6	12.4	10.8	13.4	11.2
販売・接客・サービス	17.8	20.5	19.6	19.4	17.6	21.6	18.2
レジャー・アミューズメント	5.3	7.3	6.1	5.4	4.3	6.6	5.9
イベント・キャンペーン	4.0	2.8	5.2	3.3	3.2	4.0	2.7
営業	4.4	5.4	5.8	5.2	5.5	3.0	5.7
オフィスワーク	19.2	21.2	17.5	18.4	20.9	20.8	19.0
医療・介護・保育	14.8	15.3	12.1	13.4	13.0	17.6	16.1
教育	3.0	2.2	4.0	3.3	3.6	4.2	3.3
配送・引越・ドライバー	5.1	6.0	5.8	4.8	5.5	4.5	5.1
軽作業	11.8	7.6	10.3	9.3	10.8	8.7	8.4
工場・倉庫・建築・土木	20.1	17.3	15.1	17.1	17.8	18.4	16.3
警備・清掃・ビル管理	5.1	4.1	7.6	5.8	5.1	7.2	5.5
エンジニア・サポート・保守	3.4	3.9	3.1	3.5	3.2	4.0	2.5
クリエイティブ・編集	2.3	2.8	2.9	3.1	3.2	2.3	3.1
エステ・理美容	0.6	1.1	1.1	0.6	0.8	0.9	1.4
その他	6.8	7.6	6.3	6.4	5.5	6.3	7.3

	派遣社員						前年同期 23年 11-12 (197)
	24年 11-12 (191)	24年 9-10月 (197)	24年 7-8月 (175)	24年 5-6月 (177)	24年 3-4月 (190)	24年 1-2月 (194)	
飲食・フード	13.1	14.2	12.6	9.0	9.5	12.4	8.1
販売・接客・サービス	19.9	20.3	20.6	16.9	19.5	22.7	16.8
レジャー・アミューズメント	4.2	5.6	5.7	2.8	4.7	9.8	5.6
イベント・キャンペーン	0.5	4.6	2.9	5.1	4.7	5.7	4.6
営業	7.3	9.1	8.0	6.8	6.8	10.3	7.1
オフィスワーク	26.7	26.9	26.9	21.5	25.8	27.8	32.5
医療・介護・保育	10.5	7.1	10.3	11.9	13.7	18.0	12.7
教育	2.6	1.5	4.0	1.7	0.5	3.6	1.5
配送・引越・ドライバー	5.8	3.0	6.3	4.0	4.7	7.2	3.6
軽作業	10.5	8.6	12.6	11.9	9.5	12.9	6.6
工場・倉庫・建築・土木	24.6	26.9	29.1	26.0	24.7	23.2	26.4
警備・清掃・ビル管理	4.2	1.5	5.7	2.8	6.3	8.2	5.6
エンジニア・サポート・保守	7.3	8.6	5.1	8.5	5.8	8.2	6.6
クリエイティブ・編集	4.2	4.1	8.0	6.8	2.1	7.2	3.6
エステ・理美容	1.6	1.5	2.9	1.7	2.1	4.6	2.5
その他	7.9	5.6	4.6	9.0	5.8	9.8	5.6

	契約社員						前年同期 23年 11-12 (168)
	24年 11-12 (187)	24年 9-10月 (162)	24年 7-8月 (160)	24年 5-6月 (144)	24年 3-4月 (186)	24年 1-2月 (190)	
飲食・フード	12.8	14.8	13.8	10.4	5.9	12.1	6.5
販売・接客・サービス	22.5	24.1	21.3	20.8	21.5	26.3	19.0
レジャー・アミューズメント	10.7	8.6	7.5	8.3	5.9	7.4	6.0
イベント・キャンペーン	5.9	5.6	4.4	7.6	7.0	8.4	2.4
営業	8.6	11.1	11.9	9.0	9.7	12.6	7.7
オフィスワーク	20.9	21.6	18.8	20.1	23.7	28.4	19.0
医療・介護・保育	9.1	8.0	10.0	9.0	14.0	15.3	11.3
教育	5.9	2.5	5.0	2.8	3.2	4.2	1.2
配送・引越・ドライバー	5.3	4.3	8.8	8.3	5.9	9.5	4.8
軽作業	9.1	7.4	6.3	6.9	7.0	8.4	4.2
工場・倉庫・建築・土木	21.4	19.1	21.9	17.4	21.0	20.5	25.6
警備・清掃・ビル管理	5.9	4.9	8.1	4.2	5.9	10.5	6.5
エンジニア・サポート・保守	9.1	8.0	8.8	10.4	11.3	11.6	8.3
クリエイティブ・編集	2.1	6.8	8.8	8.3	5.9	7.9	6.5
エステ・理美容	3.7	1.2	1.9	1.4	2.7	3.7	3.6
その他	10.7	5.6	10.6	9.7	9.1	6.3	7.1

	嘱託						前年同期 23年 11-12 (102)
	24年 11-12 (113)	24年 9-10月 (117)	24年 7-8月 (94)	24年 5-6月 (102)	24年 3-4月 (134)	24年 1-2月 (129)	
飲食・フード	15.0	13.7	14.9	12.7	7.5	10.1	6.9
販売・接客・サービス	19.5	21.4	25.5	27.5	17.9	24.8	23.5
レジャー・アミューズメント	8.0	7.7	5.3	5.9	7.5	9.3	3.9
イベント・キャンペーン	3.5	5.1	7.4	3.9	1.5	3.9	1.0
営業	8.8	7.7	8.5	7.8	8.2	6.2	2.9
オフィスワーク	14.2	18.8	17.0	13.7	24.6	20.2	16.7
医療・介護・保育	13.3	6.0	6.4	8.8	11.2	14.0	9.8
教育	4.4	3.4	2.1	2.9	2.2	3.1	2.0
配送・引越・ドライバー	5.3	7.7	6.4	8.8	7.5	5.4	6.9
軽作業	4.4	3.4	5.3	3.9	4.5	6.2	6.9
工場・倉庫・建築・土木	20.4	14.5	17.0	20.6	18.7	19.4	21.6
警備・清掃・ビル管理	3.5	3.4	4.3	4.9	3.0	4.7	3.9
エンジニア・サポート・保守	6.2	5.1	3.2	8.8	7.5	7.0	6.9
クリエイティブ・編集	8.8	5.1	4.3	3.9	7.5	3.9	3.9
エステ・理美容	0.0	0.9	1.1	2.0	0.7	3.9	2.9
その他	8.0	7.7	9.6	13.7	9.7	7.0	4.9

■ **必要な人数は確保できたか** ※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた企業が対象

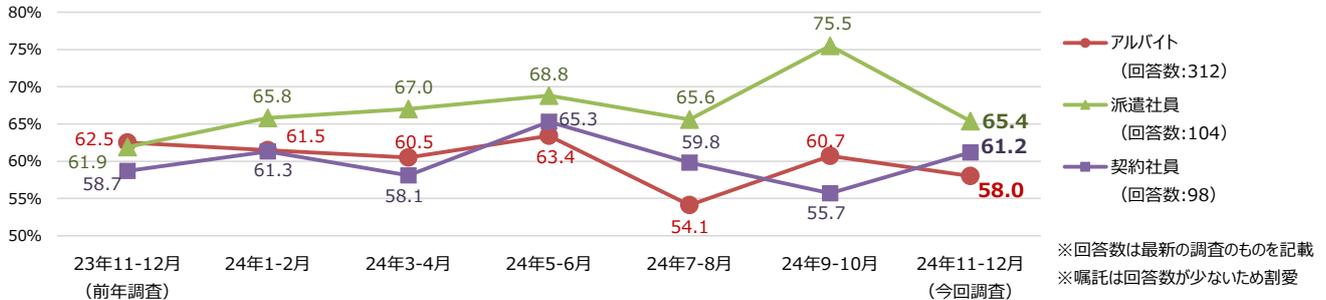
・2024年11-12月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに必要な人数を確保できたかを聞いたところ、アルバイトでは58.0%（24年9-10月比:4.5pt減、23年11-12月比:2.7pt減）、派遣社員では65.4%（24年9-10月比:3.5pt増、23年11-12月比:10.1pt減）、契約社員では61.2%（24年9-10月比:2.5pt増、23年11-12月比:5.5pt増）が「確保できた」と回答した。※嘱託は回答が少ないため割愛

・アルバイトで2024年11-12月に必要な人数を確保できなかった理由をみると、「応募が少なかった」が79.4%で最も高くなった。

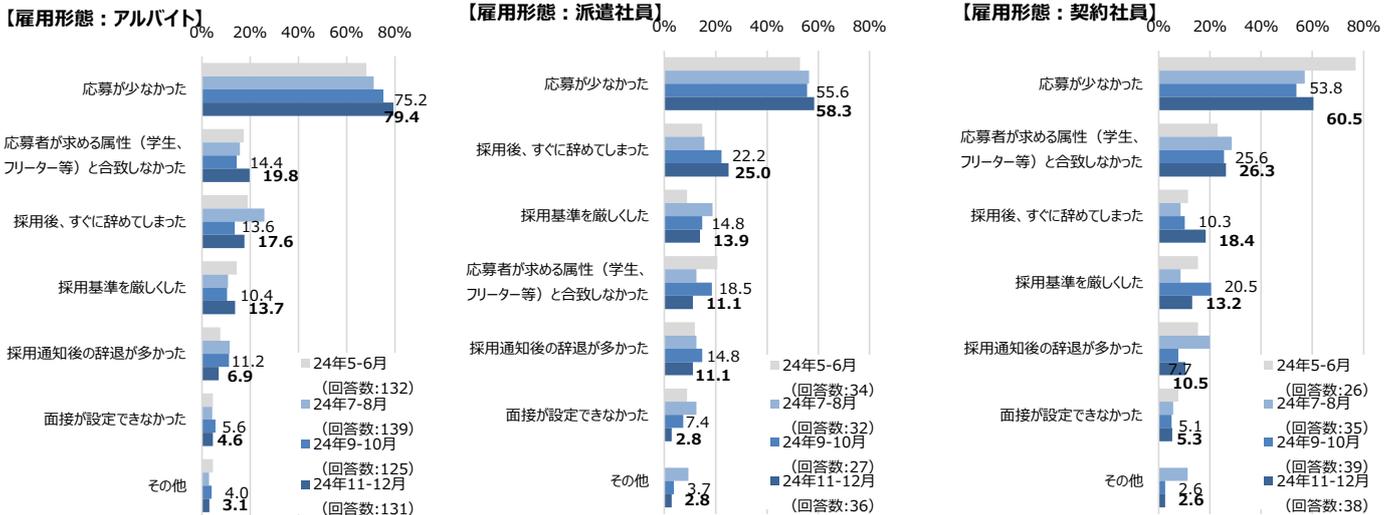
・アルバイトで必要な人数を確保できなかった理由を24年9-10月と比べると、「応募者が求める属性（学生、フリーター等）と合致しなかった」が5.4pt増で最も増加幅が大きく、「採用通知後の辞退が多かった」が4.3pt減で最も減少した。

・2024年11-12月のアルバイトの選考基準は、「前月より甘くした」が8.7%、「前月と変えていない」が76.7%、「前月より厳しくした」が14.6%となった

【必要な人数を確保できた割合（単一回答）】



【必要な人数を確保できなかった理由（複数回答）】※24年5-6月の契約社員、24年9-10月の派遣社員は回答数が少ないため参考値とする



■ **新規採用人数平均（数値回答）**

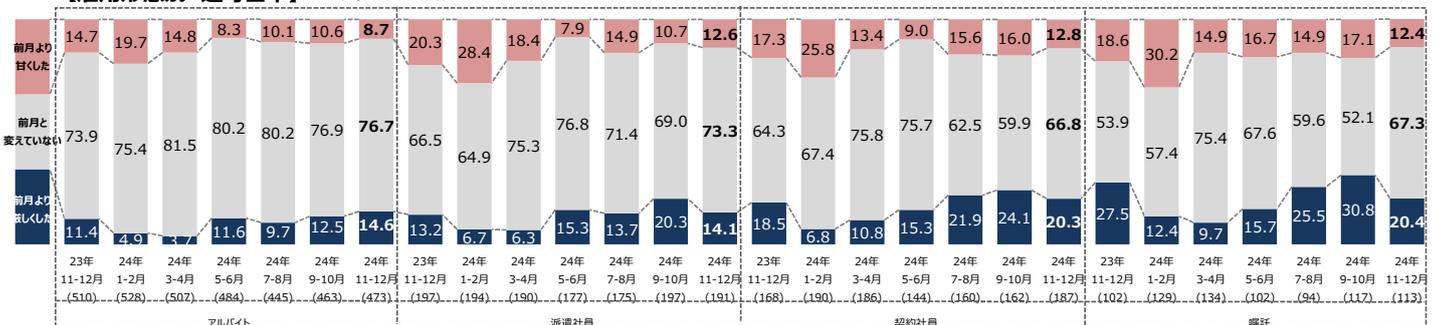
※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた企業のうち、外れ値除外後の平均値

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数:	304	100	93
24年11-12月	2.34人	2.55人	2.04人
24年9-10月	2.23人	2.47人	2.74人
24年7-8月	2.29人	2.34人	2.01人
24年5-6月	2.39人	2.38人	1.79人
24年3-4月	2.58人	2.19人	2.32人
24年1-2月	2.22人	2.82人	2.43人
23年11-12月	2.75人	1.83人	1.74人

※回答数は最新の調査のものを記載  
※嘱託は回答数が少ないため割愛

■ **選考基準（単一回答）**

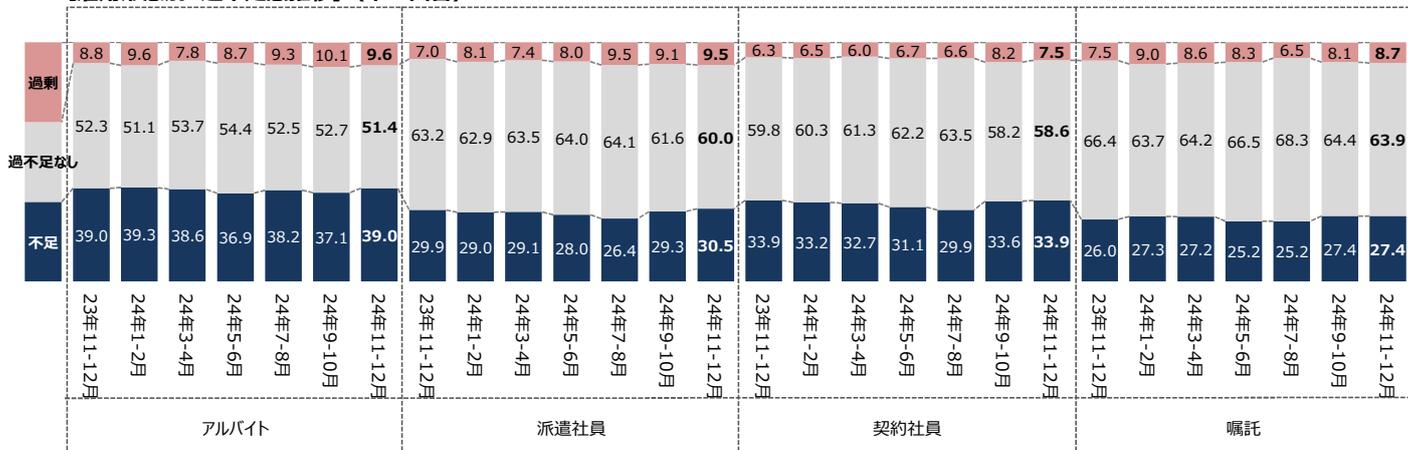
【雇用形態別 選考基準】※（ ）内は回答数



### (3) 過不足感

#### ■ 過不足感の推移

【雇用形態別 過不足感推移】（単一回答）



※「不足」は大幅不足とやや不足の合計値、「過剰」は大幅過剰とやや過剰の合計値で算出

#### 【業種別 24年9-10月の過不足感】

- ・アルバイトで最も過剰の割合が高かった業種は【建設】で15.4%、次いで【製造（建設除く）】で13.8%となった。
- ・アルバイトで最も不足の割合が高かった業種は【飲食・宿泊】で58.5%、次いで【医療・福祉】で46.2%となった。

※「過剰」上位3業種は赤、「不足」上位3業種は緑で色付けをしている

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,473	305	629	108	98	153	123	314	496	110	46	54
過剰	9.6%	15.4%	13.8%	12.0%	5.1%	3.9%	8.1%	8.0%	5.4%	7.3%	10.9%	7.4%
過不足なし	51.4%	56.1%	49.0%	42.6%	60.2%	57.5%	33.3%	45.9%	53.2%	57.3%	56.5%	66.7%
不足	39.0%	28.5%	37.2%	45.4%	34.7%	38.6%	58.5%	46.2%	41.3%	35.5%	32.6%	25.9%
「不足」-「過剰」	29.4	13.1	23.4	33.4	29.6	34.7	50.4	38.2	35.9	28.2	21.7	18.5
派遣社員 回答数:	1,585	210	444	59	99	108	63	174	269	62	45	27
過剰	9.5%	12.9%	13.3%	8.5%	4.0%	6.5%	9.5%	7.5%	7.1%	8.1%	6.7%	7.4%
過不足なし	60.0%	58.1%	56.5%	61.0%	66.7%	54.6%	55.6%	59.2%	61.0%	75.8%	62.2%	77.8%
不足	30.5%	29.0%	30.2%	30.5%	29.3%	38.9%	34.9%	33.3%	32.0%	16.1%	31.1%	14.8%
「不足」-「過剰」	21.0	16.1	16.9	22.0	25.3	32.4	25.4	25.8	24.9	8.0	24.4	7.4
契約社員 回答数:	1,644	227	428	59	118	116	62	168	302	65	44	29
過剰	7.5%	8.4%	10.3%	8.5%	5.1%	5.2%	6.5%	5.4%	6.0%	7.7%	11.4%	0.0%
過不足なし	58.6%	52.0%	60.0%	61.0%	65.3%	52.6%	56.5%	58.9%	57.3%	72.3%	50.0%	75.9%
不足	33.9%	39.6%	29.7%	30.5%	29.7%	42.2%	37.1%	35.7%	36.8%	20.0%	38.6%	24.1%
「不足」-「過剰」	26.4	31.2	19.4	22.0	24.6	37.0	30.6	30.3	30.8	12.3	27.2	24.1
嘱託 回答数:	1,631	226	439	51	92	126	53	160	295	71	48	47
過剰	8.7%	8.0%	12.1%	9.8%	7.6%	4.8%	5.7%	5.0%	7.5%	5.6%	18.8%	10.6%
過不足なし	63.9%	56.6%	61.0%	62.7%	69.6%	61.1%	60.4%	66.9%	67.1%	77.5%	62.5%	74.5%
不足	27.4%	35.4%	26.9%	27.5%	22.8%	34.1%	34.0%	28.1%	25.4%	16.9%	18.8%	14.9%
「不足」-「過剰」	18.7	27.4	14.8	17.7	15.2	29.3	28.3	23.1	17.9	11.3	0.0	4.3

■不足割合	単位：%	業種											
		全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,473	305	629	108	98	153	123	314	496	110	46	54	
24年11-12月	39.0	28.5	37.2	45.4	34.7	38.6	<b>58.5</b>	<b>46.2</b>	41.3	35.5	32.6	25.9	
24年9-10月	37.1	30.1	33.7	40.8	33.9	32.6	<b>53.8</b>	<b>50.3</b>	37.9	30.3	36.2	30.2	
24年7-8月	38.2	35.7	35.9	<b>45.7</b>	34.6	33.6	<b>52.7</b>	45.0	37.5	30.1	40.9	20.8	
24年5-6月	36.9	29.6	33.3	<b>53.0</b>	32.1	32.4	<b>61.4</b>	48.2	38.9	21.2	14.0	32.1	
24年3-4月	38.6	26.6	35.4	44.5	26.1	38.9	<b>66.0</b>	<b>46.4</b>	41.9	35.7	30.5	28.3	
24年1-2月	39.3	29.0	37.4	<b>57.8</b>	33.0	35.8	<b>54.7</b>	44.7	43.0	32.3	23.5	31.8	
23年11-12月	39.0	32.2	37.6	<b>55.9</b>	36.9	36.8	<b>56.7</b>	49.3	38.3	21.8	30.0	25.8	
派遣社員 回答数:	1,585	210	444	59	99	108	63	174	269	62	45	27	
24年11-12月	30.5	29.0	30.2	30.5	29.3	<b>38.9</b>	<b>34.9</b>	33.3	32.0	16.1	31.1	14.8	
24年9-10月	29.3	28.5	28.2	34.2	<b>36.9</b>	25.3	<b>35.6</b>	35.3	27.9	26.7	18.9	22.2	
24年7-8月	26.4	27.9	29.2	6.5	22.5	31.4	<b>38.2</b>	<b>35.6</b>	22.7	15.6	30.0	15.2	
24年5-6月	28.0	29.0	27.2	23.5	33.0	27.5	<b>51.3</b>	<b>36.9</b>	25.5	18.3	13.2	31.6	
24年3-4月	29.1	28.0	28.8	26.7	26.5	<b>38.4</b>	<b>47.4</b>	31.4	28.0	26.3	28.8	13.2	
24年1-2月	29.0	29.5	29.2	30.4	28.0	30.6	<b>31.8</b>	<b>32.7</b>	30.4	23.6	17.0	25.0	
23年11-12月	29.9	29.8	31.4	29.4	<b>37.7</b>	27.6	<b>42.3</b>	36.6	24.7	17.1	31.5	22.6	
契約社員 回答数:	1,644	227	428	59	118	116	62	168	302	65	44	29	
24年11-12月	33.9	<b>39.6</b>	29.7	30.5	29.7	<b>42.2</b>	37.1	35.7	36.8	20.0	38.6	24.1	
24年9-10月	33.6	36.2	28.2	31.0	<b>42.1</b>	32.1	<b>47.9</b>	38.1	34.7	33.3	23.7	11.1	
24年7-8月	29.9	32.8	29.4	20.0	31.4	<b>41.9</b>	<b>40.5</b>	38.3	27.5	8.8	24.2	23.5	
24年5-6月	31.1	36.6	27.5	31.6	37.0	31.3	<b>45.5</b>	<b>38.8</b>	28.5	18.3	19.0	26.7	
24年3-4月	32.7	35.1	29.0	28.6	38.2	<b>43.0</b>	<b>43.9</b>	37.6	31.8	22.1	21.6	19.4	
24年1-2月	33.2	36.1	28.8	38.2	30.5	<b>39.0</b>	34.8	<b>38.4</b>	35.4	25.0	21.3	19.4	
23年11-12月	33.9	37.3	32.9	39.3	<b>48.1</b>	33.8	38.8	<b>40.9</b>	28.4	14.6	28.8	17.8	
嘱託 回答数:	1,631	226	439	51	92	126	53	160	295	71	48	47	
24年11-12月	27.4	<b>35.4</b>	26.9	27.5	22.8	<b>34.1</b>	34.0	28.1	25.4	16.9	18.8	14.9	
24年9-10月	27.4	<b>35.3</b>	21.9	25.0	28.6	30.3	<b>38.9</b>	34.4	25.3	22.0	15.0	16.2	
24年7-8月	25.2	27.3	25.7	12.5	25.4	31.3	<b>44.8</b>	<b>37.0</b>	22.4	7.7	13.5	20.0	
24年5-6月	25.2	31.3	22.5	21.6	28.1	22.6	<b>41.2</b>	<b>36.8</b>	23.0	11.9	17.1	21.4	
24年3-4月	27.2	27.9	23.5	30.4	27.4	<b>37.0</b>	<b>34.4</b>	32.9	28.8	14.9	17.2	19.6	
24年1-2月	27.3	<b>32.1</b>	27.7	16.5	29.8	14.6	<b>36.8</b>	22.2	26.3	20.0	31.1	22.0	
23年11-12月	26.0	31.2	25.1	23.9	29.0	<b>32.1</b>	28.3	<b>34.9</b>	20.6	13.3	23.7	15.5	

※回答数は最新の調査のものを記載

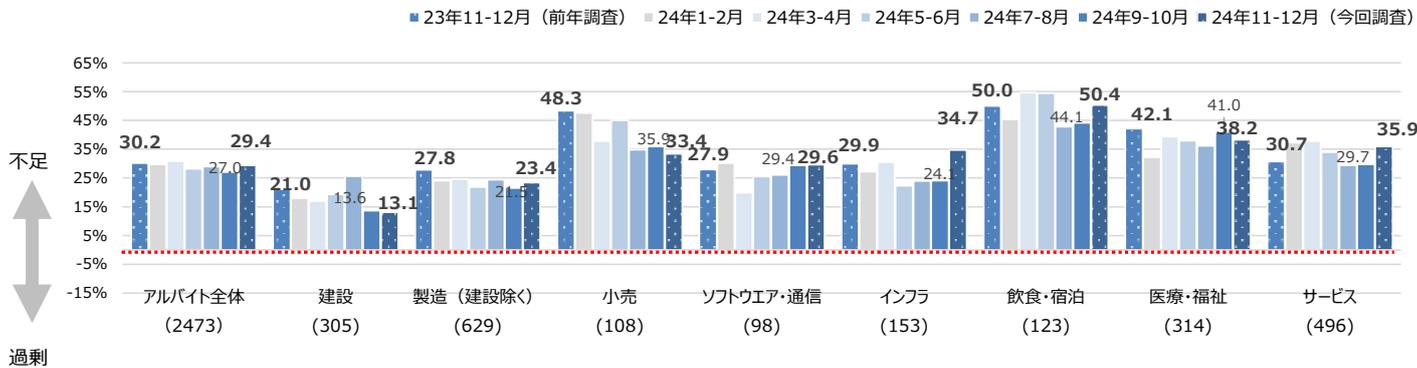
※0.0・・・各行の上位2つの業種

### ■業種別「不足」-「過剰」の推移

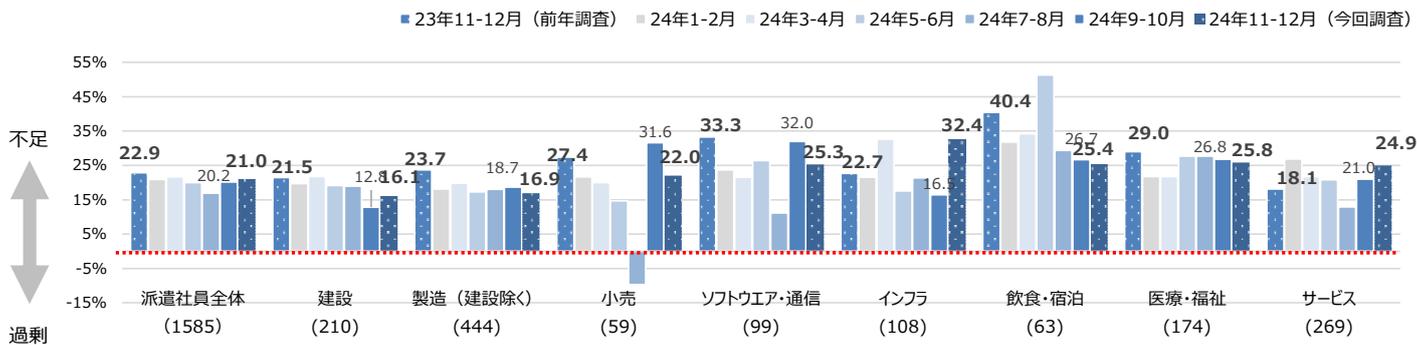
・過不足感について「不足」と回答した割合から「過剰」と回答した割合を差し引いた数値の推移をみてもみる。  
 ・アルバイトでは〔飲食・宿泊〕で50.4%（24年9-10月比:6.3pt増、23年11-12月比:0.4pt増）で最も高く、次いで〔医療・福祉〕で38.2%（24年9-10月比:2.8pt減、23年11-12月比:3.9pt減）、〔サービス〕で35.9%（24年9-10月比:6.2pt増、23年11-12月比:5.2pt増）となった。  
 ・派遣社員では〔インフラ〕で32.4%（24年9-10月比:15.9pt増、23年11-12月比:9.7pt増）で最も高く、次いで〔医療・福祉〕で25.8%（24年9-10月比:1.0pt減、23年11-12月比:3.2pt減）、〔飲食・宿泊〕で25.4%（24年9-10月比:1.3pt減、23年11-12月比:15.0pt減）となった。

#### 【業種別「不足」-「過剰」の推移】※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,473	305	629	108	98	153	123	314	496	110	46	54
24年11-12月	29.4	13.1	23.4	33.4	29.6	34.7	50.4	38.2	35.9	28.2	21.7	18.5
24年9-10月	27.0	13.6	21.5	35.9	29.4	24.1	44.1	41.0	29.7	22.2	27.7	23.2
24年7-8月	28.9	25.6	24.4	34.8	26.0	23.9	42.8	36.2	29.4	21.5	36.4	13.3
24年5-6月	28.2	19.3	21.8	45.0	25.5	22.3	54.5	37.9	33.9	14.1	2.0	13.8
24年3-4月	30.8	16.9	24.6	37.8	19.8	30.5	54.7	39.4	37.8	27.9	25.4	20.8
24年1-2月	29.7	17.9	24.0	47.6	30.1	27.2	45.3	32.2	37.2	24.6	17.6	31.8
23年11-12月	30.2	21.0	27.8	48.3	27.9	29.9	50.0	42.1	30.7	10.5	18.3	16.7
派遣社員 回答数:	1,585	210	444	59	99	108	63	174	269	62	45	27
24年11-12月	21.0	16.1	16.9	22.0	25.3	32.4	25.4	25.8	24.9	8.0	24.4	7.4
24年9-10月	20.2	12.8	18.7	31.6	32.0	16.5	26.7	26.8	21.0	20.0	10.8	18.5
24年7-8月	16.9	19.0	18.0	-9.6	11.2	21.4	29.4	27.7	12.9	12.5	23.3	9.1
24年5-6月	20.0	19.2	17.3	14.7	26.4	17.6	51.3	27.7	20.8	15.0	-2.6	0.0
24年3-4月	21.7	21.8	19.8	20.0	21.6	32.6	34.2	21.8	21.8	20.0	23.0	5.3
24年1-2月	20.9	19.7	18.1	21.7	23.7	21.6	31.8	21.8	26.9	13.5	12.7	21.9
23年11-12月	22.9	21.5	23.7	27.4	33.3	22.7	40.4	29.0	18.1	3.7	18.5	20.7
契約社員 回答数:	1,644	227	428	59	118	116	62	168	302	65	44	29
24年11-12月	26.4	31.2	19.4	22.0	24.6	37.0	30.6	30.3	30.8	12.3	27.2	24.1
24年9-10月	25.4	24.8	18.3	23.9	37.3	22.0	39.6	31.8	29.0	24.5	15.8	11.1
24年7-8月	23.3	26.4	21.2	8.6	25.5	37.8	38.1	29.6	21.3	2.9	18.1	23.5
24年5-6月	24.4	29.7	18.8	18.4	31.9	19.8	45.5	33.0	24.0	10.0	14.2	19.6
24年3-4月	26.7	30.6	21.9	20.4	34.5	36.5	36.6	32.1	25.3	16.9	13.8	11.1
24年1-2月	26.7	28.2	19.4	30.9	28.0	31.7	32.6	30.8	32.6	18.2	12.8	12.9
23年11-12月	27.6	28.6	28.0	33.9	42.2	30.0	37.3	36.2	21.7	0.0	18.6	11.1
嘱託 回答数:	1,631	226	439	51	92	126	53	160	295	71	48	47
24年11-12月	18.7	27.4	14.8	17.7	15.2	29.3	28.3	23.1	17.9	11.3	0.0	4.3
24年9-10月	19.3	24.8	12.5	13.9	21.9	25.7	36.1	27.8	18.5	13.5	2.5	13.5
24年7-8月	18.7	21.4	19.7	6.2	18.4	23.8	41.4	31.0	14.6	0.0	2.7	20.0
24年5-6月	16.9	22.3	13.1	10.8	23.9	13.2	41.2	29.3	15.8	2.9	9.8	3.6
24年3-4月	18.6	18.0	13.4	23.9	20.0	30.0	25.0	27.2	21.2	11.5	3.4	0.0
24年1-2月	18.3	21.9	16.4	8.3	17.0	6.3	21.0	17.8	20.2	15.0	20.5	14.7
23年11-12月	18.5	22.7	16.6	17.4	23.6	28.4	28.3	30.1	13.3	4.1	10.1	5.2

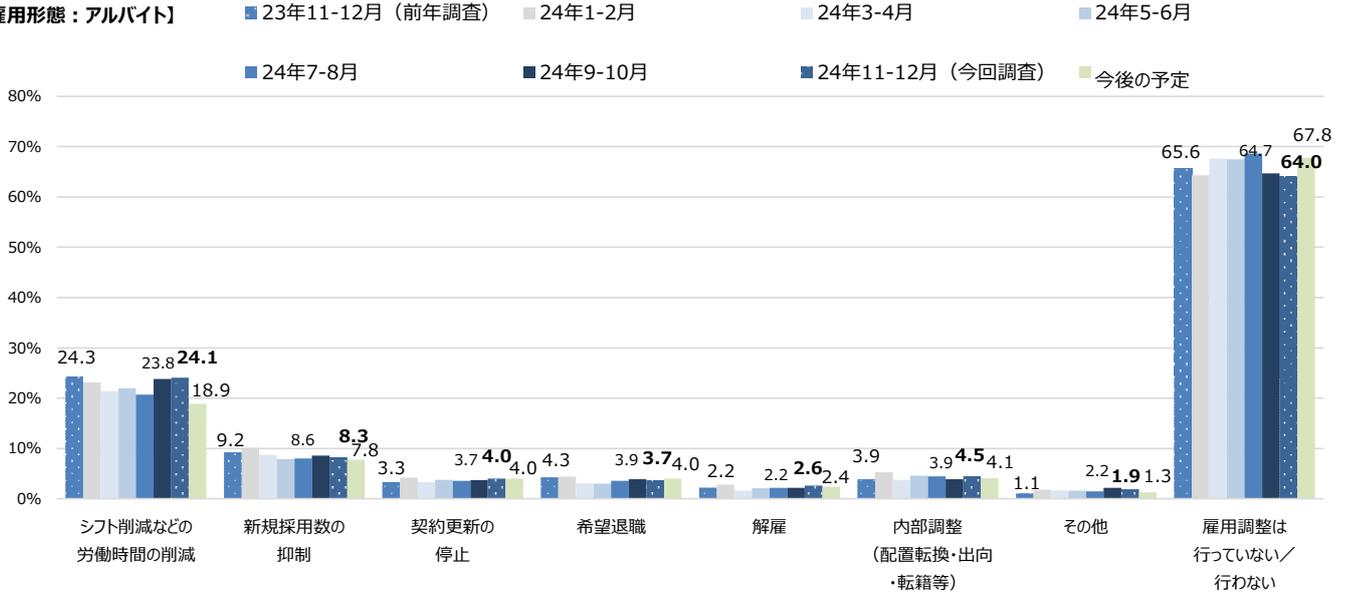
※回答数は最新の調査のものを記載

(4) 雇用調整状況

■雇用調整状況と今後の予定（複数回答）

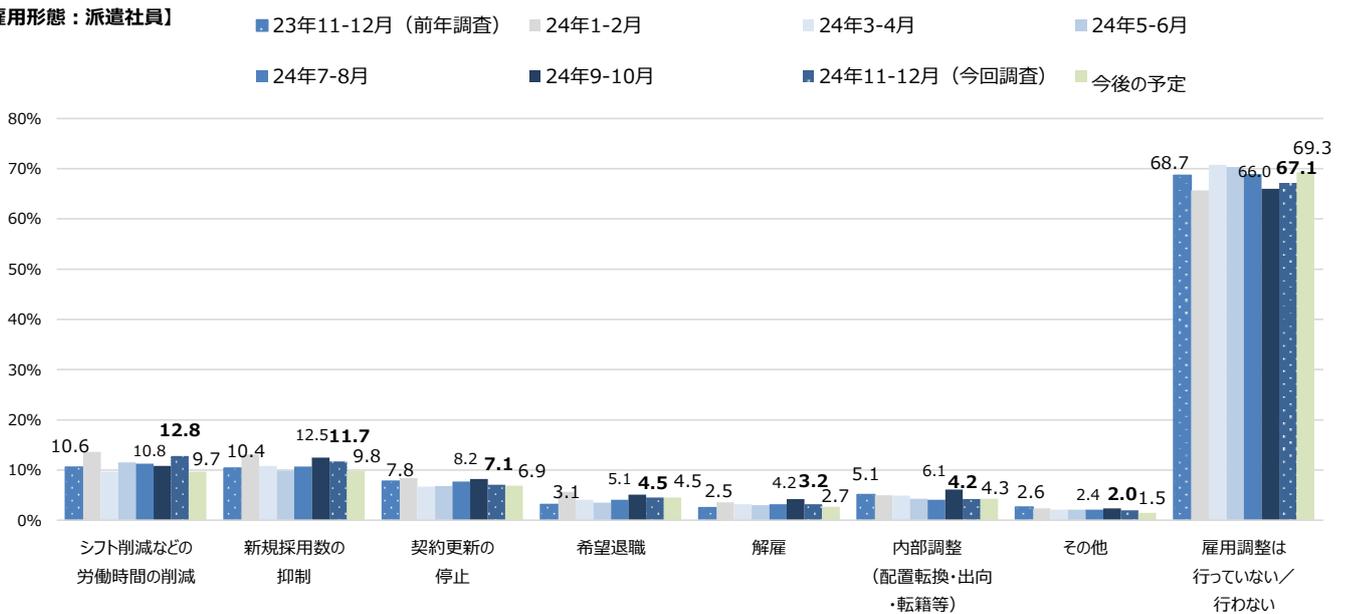
・2024年11-12月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高く、アルバイトでは64.0%（24年9-10月比:0.7pt減、23年11-12月比:1.6pt減）、派遣社員では67.1%（24年9-10月比:1.1pt増、23年11-12月比:1.6pt減）、契約社員では68.4%（24年9-10月比:0.6pt増、23年11-12月比:1.6pt減）、嘱託では71.9%（24年9-10月比:0.8pt増、23年11-12月比:1.1pt減）となった。  
 ・今後の予定をみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定の割合が24年11-12月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。  
 ・アルバイトの2024年11-12月の雇用調整状況を業種別にみると、[飲食・宿泊]で「雇用調整を行っていない」が43.9%と最も低く、行っている雇用調整としては「シフト削減などの労働時間の削減」が50.4%と最も高い。

【雇用形態：アルバイト】



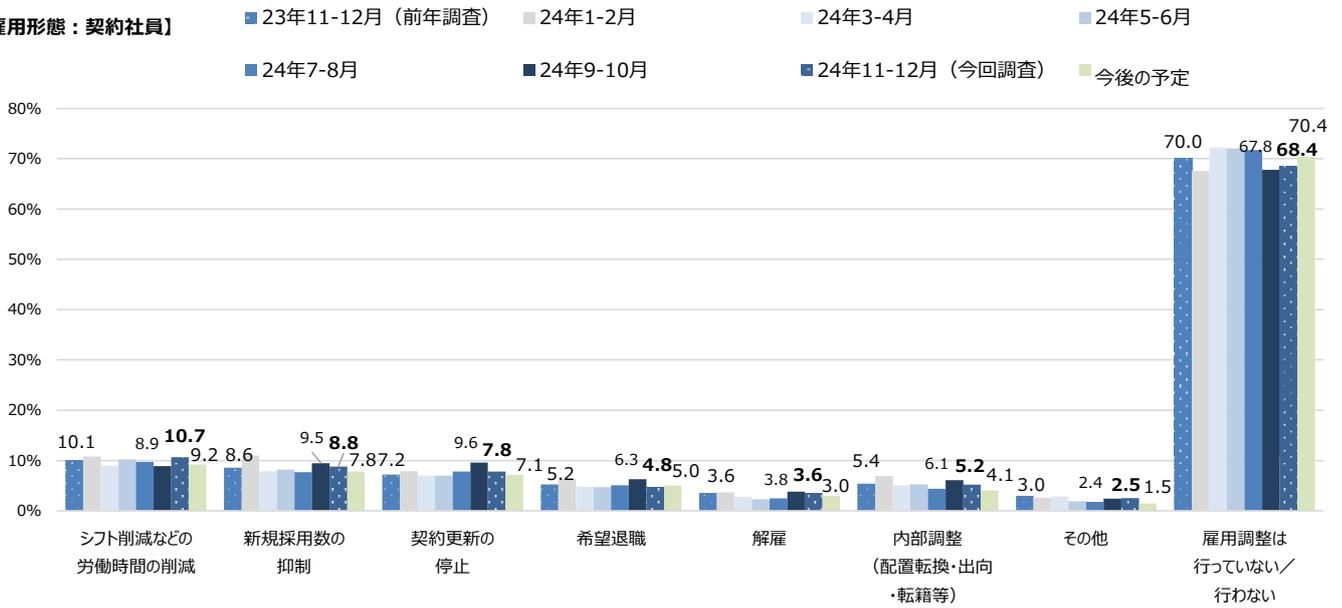
※回答数（最新の調査）:n=2,473

【雇用形態：派遣社員】



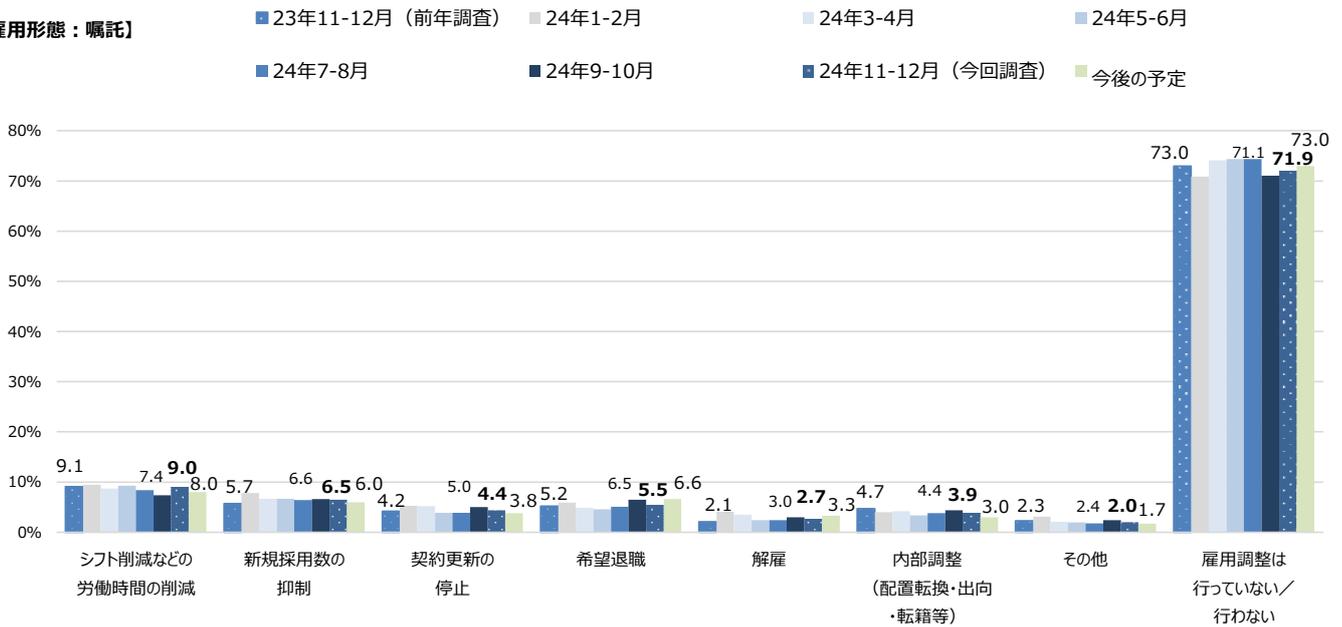
※回答数（最新の調査）:n=1,585

【雇用形態：契約社員】



※回答数（最新の調査）：n=1644

【雇用形態：嘱託】



※回答数（最新の調査）：n=1631

【業種別 24年11-12月の雇用調整状況】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,473	305	629	108	98	153	123	314	496	110	46	54
シフト削減などの労働時間の削減	24.1	23.9	23.1	29.6	18.4	18.3	50.4	25.8	24.0	18.2	13.0	13.0
新規採用数の抑制	8.3	8.9	9.4	9.3	9.2	3.3	13.0	9.2	7.3	3.6	13.0	7.4
契約更新の停止	4.0	4.9	4.5	1.9	7.1	3.3	4.1	3.5	3.6	1.8	4.3	3.7
希望退職	3.7	2.3	4.1	3.7	1.0	4.6	4.9	5.4	4.2	0.9	2.2	0.0
解雇	2.6	3.0	3.7	0.9	3.1	2.0	4.1	0.3	2.4	2.7	4.3	0.0
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.5	4.6	5.1	4.6	6.1	5.2	6.5	5.7	3.2	0.0	0.0	7.4
その他	1.9	2.3	1.0	0.0	0.0	3.9	2.4	1.9	2.6	0.9	2.2	1.9
雇用調整は行っていない	64.0	64.6	62.5	60.2	67.3	69.3	43.9	61.5	65.3	75.5	78.3	72.2
派遣社員 回答数:	1,585	210	444	59	99	108	63	174	269	62	45	27
シフト削減などの労働時間の削減	12.8	12.9	12.2	16.9	18.2	17.6	25.4	12.6	10.4	3.2	6.7	3.7
新規採用数の抑制	11.7	15.7	14.9	10.2	9.1	8.3	17.5	6.9	11.5	1.6	6.7	7.4
契約更新の停止	7.1	6.7	8.8	3.4	11.1	4.6	9.5	6.3	5.6	6.5	6.7	3.7
希望退職	4.5	4.8	5.2	6.8	4.0	5.6	6.3	5.7	2.6	1.6	2.2	0.0
解雇	3.2	3.8	4.5	0.0	2.0	4.6	1.6	1.7	2.6	3.2	0.0	3.7
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2	6.2	5.2	0.0	6.1	7.4	4.8	4.0	1.9	1.6	2.2	0.0
その他	2.0	1.9	1.4	0.0	0.0	1.9	4.8	3.4	3.3	0.0	2.2	0.0
雇用調整は行っていない	67.1	62.4	62.4	67.8	66.7	68.5	49.2	72.4	70.3	90.3	77.8	81.5
契約社員 回答数:	1,644	227	428	59	118	116	62	168	302	65	44	29
シフト削減などの労働時間の削減	10.7	14.1	9.3	15.3	11.0	11.2	17.7	11.9	9.6	3.1	9.1	3.4
新規採用数の抑制	8.8	8.4	12.9	10.2	10.2	6.0	12.9	6.5	6.6	3.1	6.8	3.4
契約更新の停止	7.8	9.7	8.9	5.1	10.2	6.0	16.1	5.4	7.0	1.5	6.8	3.4
希望退職	4.8	5.3	4.0	10.2	2.5	4.3	6.5	6.5	6.6	1.5	0.0	0.0
解雇	3.6	4.8	3.5	3.4	3.4	5.2	4.8	3.0	3.0	1.5	2.3	0.0
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.2	7.0	5.1	3.4	5.1	6.0	6.5	4.2	4.3	4.6	6.8	0.0
その他	2.5	3.5	2.6	0.0	0.0	2.6	6.5	2.4	3.0	0.0	0.0	0.0
雇用調整は行っていない	68.4	62.6	61.9	66.1	72.0	69.8	51.6	73.2	73.5	90.8	77.3	89.7
嘱託 回答数:	1,631	226	439	51	92	126	53	160	295	71	48	47
シフト削減などの労働時間の削減	9.0	10.2	9.1	7.8	12.0	9.5	9.4	9.4	9.5	-	10.4	6.4
新規採用数の抑制	6.5	6.2	8.4	9.8	9.8	3.2	13.2	3.8	5.4	5.6	4.2	4.3
契約更新の停止	4.4	5.8	5.2	3.9	9.8	2.4	7.5	2.5	3.1	-	2.1	4.3
希望退職	5.5	5.8	6.8	7.8	5.4	4.8	5.7	5.6	5.1	1.4	2.1	4.3
解雇	2.7	4.9	1.8	-	4.3	4.8	3.8	2.5	2.0	1.4	-	2.1
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.9	6.2	4.6	5.9	3.3	5.6	5.7	2.5	2.0	2.8	2.1	-
その他	2.0	2.7	1.4	-	-	2.4	1.9	2.5	3.7	-	2.1	-
雇用調整は行っていない	71.9	67.7	67.0	68.6	72.8	71.4	58.5	77.5	75.3	88.7	77.1	83.0

※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 雇用調整・今後の予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,473	305	629	108	98	153	123	314	496	110	46	54
シフト削減などの労働時間の削減	18.9	19.7	17.6	22.2	12.2	17.0	41.5	21.7	18.1	12.7	8.7	9.3
新規採用数の抑制	7.8	5.9	8.9	9.3	9.2	5.9	11.4	6.7	8.9	2.7	6.5	7.4
契約更新の停止	4.0	5.2	5.1	2.8	7.1	2.6	6.5	2.5	3.4	0.0	0.0	1.9
希望退職	4.0	3.9	5.2	2.8	3.1	2.6	2.4	4.8	3.8	3.6	0.0	7.4
解雇	2.4	3.0	3.3	0.9	1.0	2.0	2.4	1.6	2.2	2.7	2.2	1.9
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1	5.2	3.8	5.6	5.1	4.6	5.7	4.5	3.6	1.8	0.0	3.7
その他	1.3	3.0	1.1	0.0	1.0	2.0	1.6	1.0	1.0	0.9	2.2	0.0
雇用調整は行わない	67.8	65.6	65.3	64.8	69.4	73.9	49.6	68.2	69.8	78.2	82.6	74.1
派遣社員 回答数:	1,585	210	444	59	99	108	63	174	269	62	45	27
シフト削減などの労働時間の削減	9.7	11.4	7.7	16.9	10.1	13.0	23.8	9.2	9.3	0.0	4.4	3.7
新規採用数の抑制	9.8	12.4	13.1	8.5	12.1	7.4	14.3	5.7	7.4	1.6	6.7	7.4
契約更新の停止	6.9	7.6	8.6	5.1	10.1	4.6	9.5	3.4	5.6	4.8	6.7	7.4
希望退職	4.5	7.1	6.8	3.4	4.0	1.9	1.6	5.2	2.6	1.6	2.2	0.0
解雇	2.7	3.8	3.6	3.4	3.0	2.8	0.0	1.1	1.5	3.2	4.4	0.0
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.3	7.1	4.7	1.7	6.1	6.5	6.3	2.3	1.5	3.2	4.4	0.0
その他	1.5	3.8	1.4	0.0	0.0	2.8	3.2	1.7	0.4	0.0	2.2	0.0
雇用調整は行わない	69.3	61.0	63.7	67.8	65.7	72.2	55.6	77.6	76.2	88.7	75.6	88.9
契約社員 回答数:	1,644	227	428	59	118	116	62	168	302	65	44	27
シフト削減などの労働時間の削減	9.2	10.6	7.9	13.6	8.5	14.7	19.4	9.5	8.6	1.5	4.5	3.7
新規採用数の抑制	7.8	7.9	10.0	6.8	12.7	6.0	9.7	4.8	6.6	1.5	6.8	7.4
契約更新の停止	7.1	8.8	7.9	5.1	7.6	5.2	11.3	4.2	7.6	3.1	9.1	3.7
希望退職	5.0	4.8	7.0	5.1	5.9	1.7	9.7	4.2	4.6	3.1	2.3	0.0
解雇	3.0	3.5	3.5	1.7	2.5	5.2	6.5	1.8	2.0	1.5	2.3	0.0
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1	8.4	3.3	1.7	5.1	4.3	1.6	1.8	4.3	6.2	2.3	0.0
その他	1.5	2.2	1.2	0.0	0.8	4.3	1.6	1.8	1.0	0.0	2.3	0.0
雇用調整は行わない	70.4	62.6	65.0	69.5	70.3	68.1	58.1	77.4	76.8	87.7	77.3	85.2
嘱託 回答数:	1,631	226	439	51	92	126	53	160	295	71	48	37
シフト削減などの労働時間の削減	8.0	9.7	6.8	7.8	9.8	11.9	9.4	8.8	8.5	-	4.2	2.7
新規採用数の抑制	6.0	7.5	8.2	7.8	9.8	3.2	5.7	1.3	5.8	1.4	4.2	2.7
契約更新の停止	3.8	2.7	4.8	5.9	7.6	4.0	3.8	0.6	3.4	1.4	6.3	5.4
希望退職	6.6	8.4	10.0	5.9	6.5	3.2	13.2	3.8	3.7	4.2	2.1	0.0
解雇	3.3	3.5	4.3	2.0	4.3	3.2	3.8	2.5	2.7	1.4	2.1	2.7
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.0	5.3	3.4	2.0	4.3	4.0	3.8	2.5	0.7	1.4	2.1	0.0
その他	1.7	3.1	1.6	-	-	2.4	1.9	1.9	1.0	2.8	2.1	0.0
雇用調整は行わない	73.0	65.5	67.0	70.6	71.7	73.0	69.8	81.9	78.6	88.7	77.1	86.5

※回答数は最新の調査のものを記載

(5) 2024-25年の年末年始の営業状況 <年末>

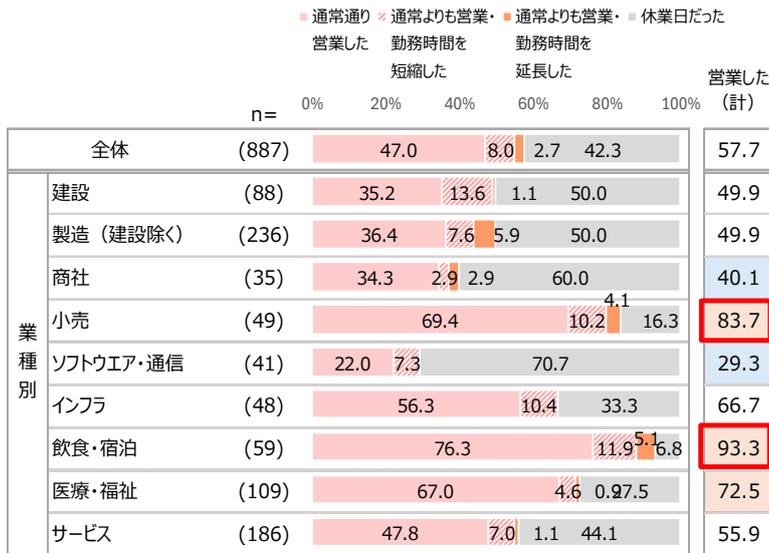
[飲食・宿泊][小売]においても31日の大晦日は過半数が「時間短縮営業」または「休業」と回答

- 2024年の28～31日の稼働率（営業した計）はいずれも[飲食・宿泊]で高く（28日:93.3%、29日:93.3%、30日:84.7%、31日:72.9%）、[小売]が続く（28日:83.7%、29日:69.3%、30日:69.3%、31日:67.3%）
- 一方でいずれも大晦日に近づくにつれて「通常よりも営業・勤務時間を短縮した」や「休業日だった」の比率が上昇し、31日は[飲食・宿泊]で52.5%、[小売]で57.2%が営業時間短縮または休業と回答した。

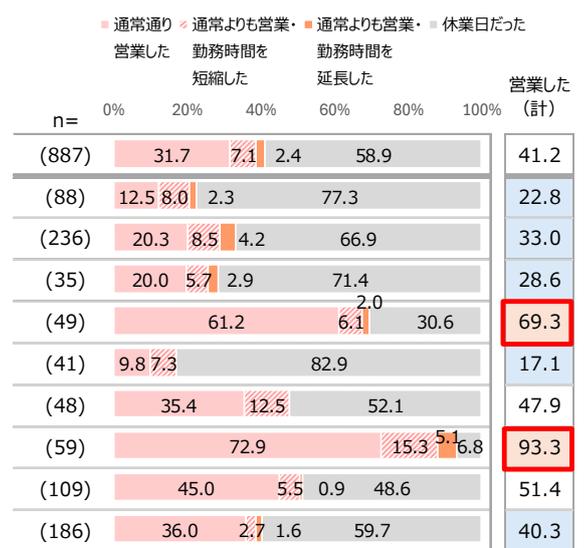
■2024年の年末年始に勤務先の会社は営業したか（単一回答）

※ベース：本調査回答者全員  
※n=30以上の業種のみ掲載

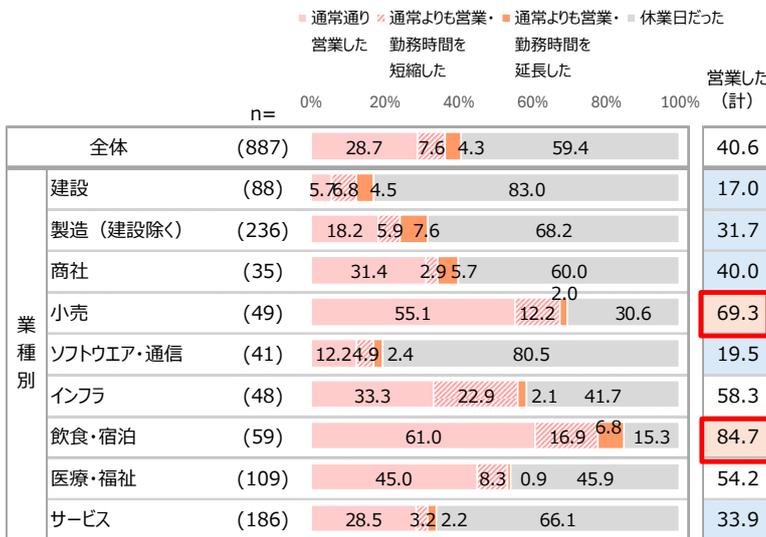
2024年12月28日（土）



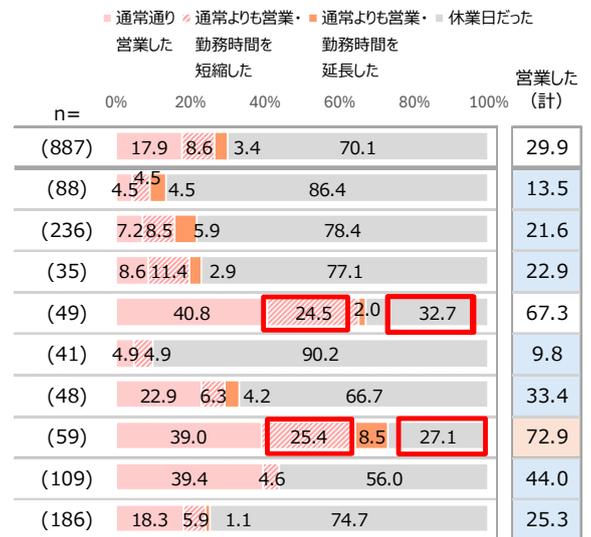
2024年12月29日（日）



2024年12月30日（月）



2024年12月31日（火）



■：全体より10pt以上高い、■：全体より10pt以上低い

(5) 2024-25年の年末年始の営業状況 <年始>

年始の営業は多くの業種で「休業日だった」が大半を占める  
最も稼働率が高い[飲食・宿泊]は2日から営業が増えるも、2割前後は時間短縮で営業

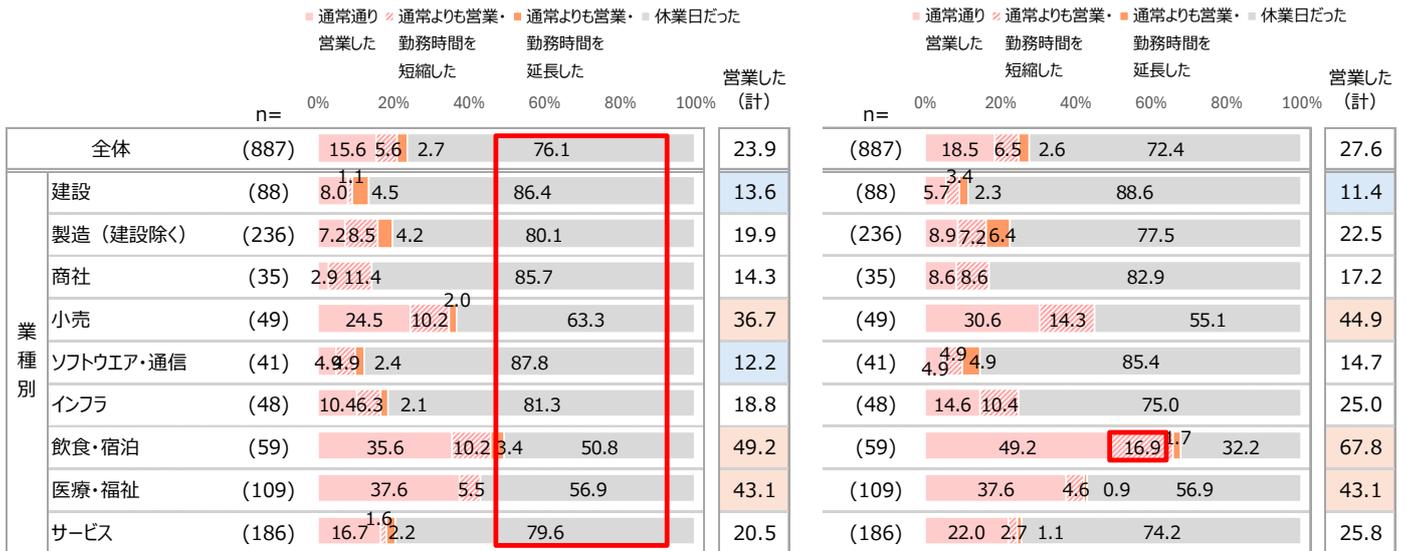
- 2025年1月1日の稼働率（営業した計）は最も高い[飲食・宿泊]でも49.2%となり、すべての業種で「休業日だった」が過半数となった。
- [飲食・宿泊]では1月2日～3日になるにつれて通常営業が半数近くになるも、2割前後は「営業時間を短縮した」と回答。

■ 2024年の年末年始に勤務先の会社は営業したか（単一回答）

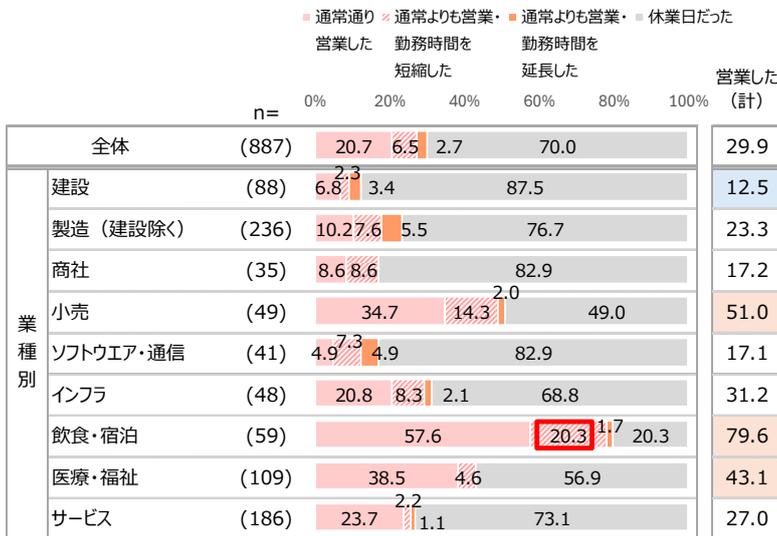
※ベース：本調査回答者全員  
※n=30以上の業種のみ掲載

2025年1月1日（水）

2025年1月2日（木）



2025年1月3日（金）



■ : 全体より10pt以上高い、 ■ : 全体より10pt以上低い

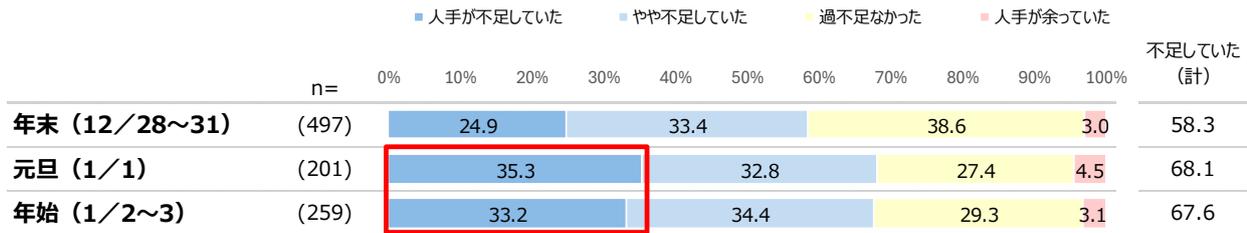
**(6) 年末年始のアルバイト人材の過不足感とその理由**

**どちらかという年末よりも元旦～年始期間にアルバイト人材が不足  
特に[医療・福祉]で不足感が高い**

・年末年始のアルバイト人材の過不足を聞いたところ、「人手が不足していた」回答は「元旦」が35.3%、「年始」が33.2%となり、「年末（24.9%）」より5pt以上高い。特に元旦から年始にかけて人手不足であったことがわかる。  
 ・「人手が不足していた」回答率を業種別にみると、年末・元旦・年始いずれも[医療・福祉]が最も高かった。  
 ・人手が不足していた要因について自由に回答いただいたところ、「休み・有給休暇希望者が多い」「繁忙期／業務が多かったため」関連のコメントが多く、帰省や家族と過ごすなどライフ重視で休みたい人が多いことに加えて、業種によっては繁忙期で人手不足に拍車がかかる様子がうかがえる。そのほか、「インフルエンザなどの体調不良による休みの増加」関連も18件あった。

**■ 年末年始のパート・アルバイト人材の過不足感（単一回答）**

※ベース：パート・アルバイト雇用かつ、当該時期に営業をしていた人



不足感が高い業種

※n=30以上の業種のみでランキング

【年末】	n=	人手が不足していた	【元旦】	n=	人手が不足していた	【年始】	n=	人手が不足していた
1位 医療・福祉	(79)	39.2 %	医療・福祉	(44)	59.1 %	医療・福祉	(45)	60.0 %
2位 飲食・宿泊	(53)	28.3 %	サービス	(36)	25.0 %	サービス	(50)	32.0 %
3位 小売	(40)	25.0 %	製造（建設除く）	(46)	23.9 %	飲食・宿泊	(45)	24.4 %

**■ 年末年始に人手が不足していた要因（自由回答より一部抜粋）**

※回答対象：年末年始に営業し、パート・アルバイトの人手不足を感じていた人 304名

**休み・有休希望者が多いため 71件**

- ・ 年末年始休み希望が多数の為(サービス)
- ・ 希望休が多すぎて出勤交渉したが、断わる方が多かった(医療・福祉)
- ・ 皆様同じ日に休みを希望します(小売)
- ・ シニア層が多く、年末年始休暇を取られる人が多かった(サービス)
- ・ アルバイト、パートがほぼ休み(小売)

**繁忙期／業務が多かったため 37件**

- ・ 年末年始はたくさんのお客様が来店するので普段とはイレギュラーなことも起きて大変でした。(サービス)
- ・ 荷物量が多く、作業に手間がかかりすぎた。(小売)
- ・ かき入れ時なので、無理してでも予約をとったため(飲食・宿泊)
- ・ 決算月で忙しくなるから(金融)

**慢性的に人手不足だから 34件**

- ・ 常に人手不足だから(飲食・宿泊)
- ・ 年末年始に限らず、常に人手が不足している(医療・福祉)
- ・ 職員不足の為(医療・福祉)
- ・ 元々のマンパワーが足りない(医療・福祉)

**帰省・家族優先のため 24件**

- ・ やはり大学生のアルバイト等が主流で、相当数が帰省や旅行をした為。(飲食・宿泊)
- ・ 学生などの帰省、家事などで確保できなかった(小売)
- ・ 帰省する予定の人のシフトがごっそり減ったから。(製造（建設除く）)

**インフルエンザなど体調不良による休みの増加 18件**

- ・ インフルエンザで休む職員が数名出たため(製造（建設除く）)
- ・ 年末頃に職員の中で体調不良者が複数出てしまったため。(医療・福祉)
- ・ インフルエンザ等急な欠勤があったから(サービス)

**募集したが人が集まらなかったから 15件**

- ・ 人が集まらない(飲食・宿泊)
- ・ 年末は様々な職種で時給の高いアルバイト募集があるので、そちらの方に応募の人員が流れて行く。(製造（建設除く）)

**その他**

- ・ 従業員の休みを回すため調整しきれない部分もあったから。(製造（建設除く）)
- ・ 代休消化のため(サービス)

### (7) 年末年始の人手確保のために行った施策

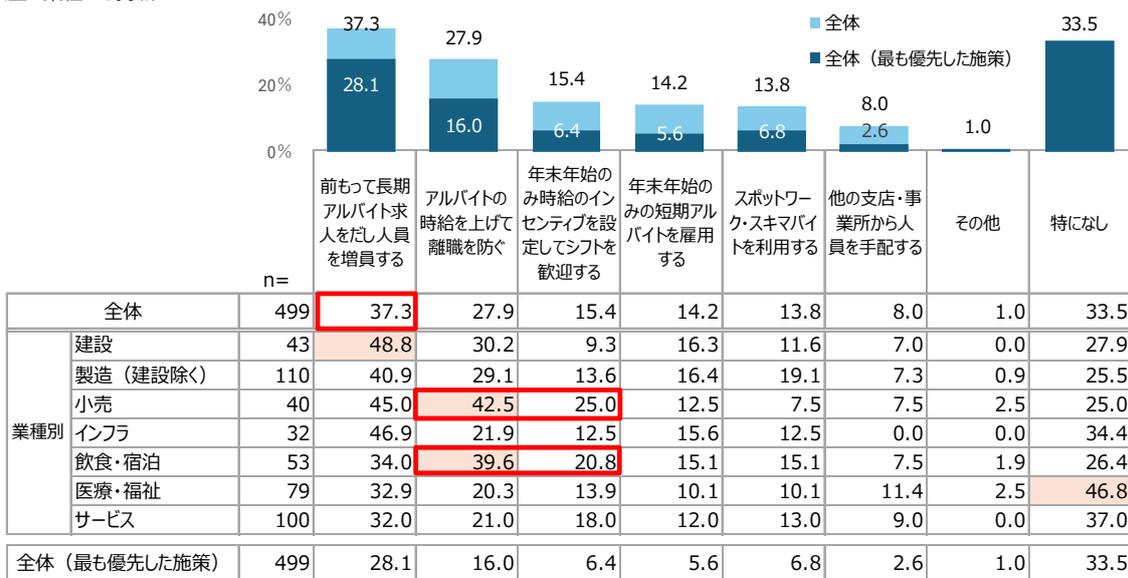
年末年始の人手確保のために行った施策は「前もって長期アルバイト求人を出し人員を増員する」が最多  
 [飲食・宿泊][小売]を中心に時給を上げて離職防止やシフトを歓迎する施策も行われた

- 年末年始の人手を確保するために行った施策は「前もって長期アルバイト求人を出し人員を増員する」が37.3%で最多。
- [飲食・宿泊]では「アルバイトの時給を上げて離職を防ぐ」が39.6%で上記項目を上回り1位となる。[小売]でも「アルバイトの時給を上げて離職を防ぐ」が42.5%で全体より10pt以上高い。
- [飲食・宿泊][小売]は「年末年始のみ時給のインセンティブを設定してシフトを歓迎する」も2割以上が回答し、全体より5pt以上高い。

#### ■ 年末年始の人手確保のために行った施策・対策（複数回答／単一回答）

※ベース：パート・アルバイト雇用かつ、年末年始に営業をしていた人

※n=30以上の業種のみ掲載



■ : 全体より10pt以上高い、 ■ : 全体より10pt以上低い

### (8) アルバイトの当日欠勤があった場合の対処

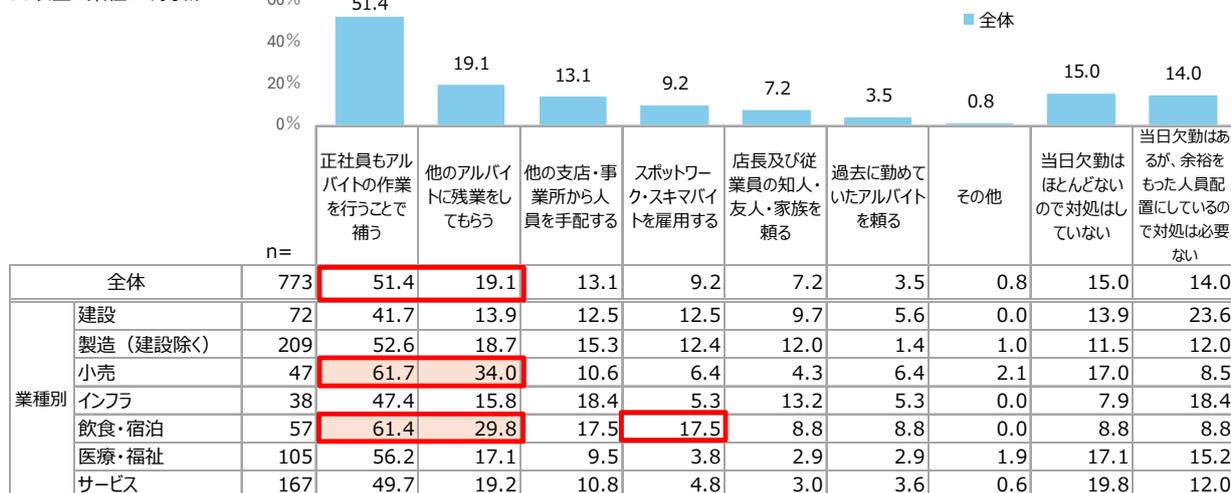
アルバイトの当日欠勤への対処は「正社員もアルバイトの作業を行うことで補う」が約半数

- 年末年始に限らず、アルバイトの急な当日欠勤があった場合どのように対処しているか聞いたところ、「正社員もアルバイトの作業を行うことで補う」が51.4%で突出し、次いで「他のアルバイトに残業をしてもらう」が19.1%となった。いずれも[小売][飲食・宿泊]の回答率が全体より10pt以上高い。
- 「スポットワーク・スキマバイトを雇用する」は9.2%回答され、業種別では[飲食・宿泊]が17.5%で最も高かった。

#### ■ アルバイトが当日欠勤となった場合の対処※年末年始問わず（複数回答）

※ベース：パート・アルバイト雇用者

※n=30以上の業種のみ掲載



■ : 全体より10pt以上高い、 ■ : 全体より10pt以上低い

(9) エリア別・企業規模別集計

■採用活動実施率

単位：%	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,399	414	133	1,053	217	395	609	272	306	2,777	527	95
24年11-12月	19.3	18.6	15.8	20.2	14.7	19.5	18.9	16.9	24.5	15.5	34.9	44.2
24年9-10月	20.0	16.4	20.9	19.0	19.0	20.7	20.4	19.5	28.2	15.6	40.4	37.5
24年7-8月	21.8	25.2	25.2	21.7	15.8	19.8	20.7	21.9	26.6	18.8	38.1	37.5
24年5-6月	19.9	18.5	22.3	17.7	20.6	21.7	22.1	16.7	24.3	16.2	37.1	50.0
24年3-4月	19.6	19.5	19.9	18.6	20.8	16.8	21.3	16.8	25.1	15.1	40.9	45.3
24年1-2月	20.0	19.2	18.0	20.8	16.2	18.4	21.2	18.8	22.8	16.0	37.4	52.8
23年11-12月	17.8	16.0	22.0	18.2	14.5	17.4	16.9	16.5	23.2	14.9	31.3	38.2
派遣社員 回答数:	3,307	395	131	1,026	214	385	591	268	297	2,707	508	92
24年11-12月	8.4	4.8	10.7	8.6	7.5	10.1	8.8	7.1	10.8	5.4	21.7	26.1
24年9-10月	8.3	5.2	10.9	8.4	7.3	6.9	9.2	7.9	12.2	5.2	21.5	27.4
24年7-8月	8.5	8.8	12.5	9.2	3.9	7.9	8.0	8.4	9.5	6.4	17.8	32.8
24年5-6月	8.3	6.3	10.9	9.2	5.9	7.0	8.9	6.0	11.2	6.0	20.4	21.4
24年3-4月	8.1	7.8	6.4	9.7	8.7	8.7	6.9	4.9	8.4	5.5	20.3	27.3
24年1-2月	7.5	7.3	9.6	8.0	4.0	7.5	8.4	4.0	9.7	4.8	19.9	27.9
23年11-12月	7.6	6.2	4.1	9.5	7.1	7.7	6.8	5.7	8.4	5.5	16.4	32.9
契約社員 回答数:	3,313	399	132	1,024	211	389	586	269	303	2,718	504	91
24年11-12月	7.9	7.3	7.6	8.4	5.7	7.2	8.7	7.1	9.2	5.5	16.9	30.8
24年9-10月	7.8	6.8	11.7	8.1	6.3	6.6	7.3	6.2	11.8	5.0	19.3	30.5
24年7-8月	8.0	12.1	7.9	10.0	4.5	6.3	5.7	5.1	9.5	5.9	17.9	30.5
24年5-6月	6.9	6.5	5.5	8.6	3.9	4.1	5.9	6.9	10.9	4.8	16.6	28.2
24年3-4月	7.7	8.8	7.9	9.2	9.1	5.8	5.8	5.6	7.5	4.8	19.9	34.4
24年1-2月	8.2	9.8	7.8	8.8	4.9	6.6	8.4	5.8	10.9	5.1	21.7	37.2
23年11-12月	7.2	6.7	3.4	8.9	6.9	4.9	6.2	7.1	8.8	5.2	16.0	26.8
嘱託 回答数:	3,261	386	131	1,011	207	382	580	267	297	2,678	495	88
24年11-12月	5.2	4.4	6.1	5.2	4.3	5.5	5.2	6.0	5.4	3.3	13.7	15.9
24年9-10月	5.6	5.0	8.3	6.0	2.3	3.5	7.3	2.8	9.0	3.8	12.0	25.9
24年7-8月	4.4	7.4	4.0	5.0	3.4	3.2	3.6	2.7	5.2	3.5	9.4	12.3
24年5-6月	4.9	4.9	2.8	5.2	3.5	4.6	4.5	3.0	9.5	3.6	11.2	13.8
24年3-4月	5.6	7.0	5.7	6.5	6.6	4.1	4.4	4.0	5.5	3.8	13.6	20.5
24年1-2月	5.7	7.6	6.4	5.1	4.0	5.4	5.6	4.6	8.7	3.9	13.6	23.8
23年11-12月	4.6	3.4	4.1	3.9	5.2	4.1	5.3	6.0	6.1	3.5	9.5	15.9

※回答数は最新の調査のものを記載

※0.0:各年の1位のエリア 0.0:各年のエリア内2位のエリア

■今後の採用予定

単位：%	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,399	414	133	1,053	217	395	609	272	306	2,777	527	95
行う	23.9	21.0	27.1	23.2	20.3	22.3	25.1	25.0	30.7	20.2	38.7	52.6
行わない	48.8	49.3	49.6	50.9	48.8	53.4	45.3	49.6	41.2	51.8	37.6	24.2
未定	27.2	29.7	23.3	25.9	30.9	24.3	29.6	25.4	28.1	28.0	23.7	23.2
派遣社員 回答数:	3,307	395	131	1,026	214	385	591	268	297	2,707	508	92
行う	9.6	6.6	13.0	10.0	7.9	8.6	9.6	10.8	12.1	5.8	24.0	41.3
行わない	65.4	64.1	67.2	65.0	68.2	70.1	66.2	64.9	58.9	69.6	48.6	34.8
未定	24.9	29.4	19.8	25.0	23.8	21.3	24.2	24.3	29.0	24.5	27.4	23.9
契約社員 回答数:	3,313	399	132	1,024	211	389	586	269	303	2,718	504	91
行う	10.5	11.3	10.6	10.5	8.1	7.2	11.1	11.2	13.9	7.8	20.2	38.5
行わない	63.8	60.9	63.6	63.8	68.2	68.9	63.7	64.3	58.1	67.5	49.6	31.9
未定	25.7	27.8	25.8	25.7	23.7	23.9	25.3	24.5	28.1	24.7	30.2	29.7
嘱託 回答数:	3,261	386	131	1,011	207	382	580	267	297	2,678	495	88
行う	7.0	7.8	6.1	6.6	6.3	5.8	8.4	6.4	7.4	4.7	15.6	27.3
行わない	66.9	62.4	67.2	67.8	69.1	70.2	67.1	68.2	62.6	70.3	53.1	42.0
未定	26.1	29.8	26.7	25.6	24.6	24.1	24.5	25.5	30.0	25.0	31.3	30.7

※回答数は最新の調査のものを記載

■新規採用率

単位：%	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,425	406	137	1,057	222	400	614	279	310	2,817	515	93
24年11-12月	13.8	12.8	11.7	13.6	11.7	12.8	15.5	11.5	18.4	10.3	28.2	39.8
24年9-10月	14.4	10.9	18.9	13.4	13.8	13.0	15.7	13.3	21.8	10.8	29.7	36.8
24年7-8月	15.7	19.5	17.5	15.7	13.5	14.7	13.9	15.2	17.8	12.5	32.0	39.7
24年5-6月	14.7	11.9	17.4	14.2	12.4	15.9	18.2	11.2	15.1	11.2	32.2	41.4
24年3-4月	15.1	15.0	17.8	15.0	14.3	13.6	16.2	11.9	17.5	11.1	33.7	45.1
24年1-2月	14.7	12.5	16.9	15.8	12.9	14.3	14.7	13.3	15.5	10.4	33.7	52.9
23年11-12月	13.6	10.5	15.9	15.3	9.3	13.1	12.8	13.5	15.7	10.9	26.2	36.5
派遣社員 回答数:	3,377	403	133	1,047	219	396	599	276	304	2,781	507	89
24年11-12月	5.7	4.7	4.5	5.9	5.0	5.6	5.7	5.4	7.2	3.2	15.6	24.7
24年9-10月	6.2	3.8	8.5	5.4	5.4	5.9	7.8	6.1	10.0	3.3	18.1	28.9
24年7-8月	6.3	7.3	6.3	6.5	5.5	6.0	4.2	7.8	7.7	4.1	16.0	30.5
24年5-6月	5.4	2.7	10.5	5.9	4.2	4.5	6.1	4.6	6.8	3.6	15.2	18.6
24年3-4月	5.7	5.6	5.6	6.6	5.5	5.2	5.7	4.2	5.1	3.7	14.0	27.6
24年1-2月	5.5	4.9	8.8	5.7	2.6	6.7	5.5	3.8	6.2	3.5	15.5	19.0
23年11-12月	5.3	4.9	4.0	7.0	4.5	4.2	4.3	5.2	4.5	3.7	12.4	23.2
契約社員 回答数:	3,363	398	134	1,041	216	396	599	276	303	2,770	505	88
24年11-12月	5.6	5.3	3.7	6.1	2.3	5.8	6.5	3.3	7.3	3.3	13.9	28.4
24年9-10月	5.1	3.0	7.6	5.4	3.2	4.2	6.1	4.1	7.9	2.8	14.0	26.3
24年7-8月	5.7	8.2	4.5	6.5	6.0	4.5	4.5	4.9	5.5	3.9	14.4	24.6
24年5-6月	4.5	3.2	4.2	5.0	4.7	4.5	4.9	3.2	4.4	2.8	11.9	23.9
24年3-4月	5.6	5.3	7.7	6.6	6.4	4.3	5.4	4.8	3.4	3.1	15.9	32.2
24年1-2月	5.4	5.9	3.8	5.4	3.9	4.7	5.7	5.0	7.3	2.9	15.9	29.3
23年11-12月	4.6	4.5	1.4	5.8	4.6	2.3	3.6	4.8	6.1	3.0	11.7	21.7
嘱託 回答数:	3,331	394	133	1,028	215	394	592	276	299	2,747	498	86
24年11-12月	3.4	3.8	3.0	2.9	2.8	3.8	3.5	2.9	4.7	2.0	9.6	10.5
24年9-10月	3.7	2.8	5.8	3.3	2.7	2.3	5.7	2.8	5.8	2.1	10.0	20.0
24年7-8月	3.4	5.6	3.7	2.9	5.0	3.3	2.5	3.0	3.2	2.4	9.1	8.5
24年5-6月	3.2	1.9	5.0	2.8	4.7	2.9	3.2	2.1	5.7	2.3	7.6	11.9
24年3-4月	4.1	4.5	4.2	4.9	3.5	2.9	3.7	3.6	3.5	2.4	11.0	20.5
24年1-2月	3.7	4.9	3.8	3.7	2.7	3.9	2.5	3.8	4.9	2.1	10.5	19.5
23年11-12月	2.8	1.4	2.0	2.6	3.4	2.7	3.4	3.4	3.6	2.0	6.2	10.3

※回答数は最新の調査のものを記載

※0.0:各年の1位のエリア 0.0:各年のエリア内2位のエリア

■過不足状況 2024年11-12月

単位：%	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,473	286	114	709	159	291	479	200	235	1,903	463	107
過剰	9.6	7.7	6.1	9.0	10.1	10.7	11.1	10.0	10.6	9.4	10.2	11.2
過不足なし	51.4	49.0	52.6	52.2	53.5	52.6	53.0	51.0	45.5	53.0	48.8	34.6
不足	39.0	43.4	41.2	38.8	36.5	36.8	35.9	39.0	43.8	37.6	41.0	54.2
「不足」-「過剰」	29.4	35.7	35.1	29.8	26.4	26.1	24.8	29.0	33.2	28.2	30.8	43.0
派遣社員 回答数:	1,585	182	75	481	99	165	305	129	149	1,108	383	94
過剰	9.5	7.1	9.3	10.0	8.1	9.1	11.8	8.5	8.7	9.4	9.4	11.7
過不足なし	60.0	65.9	61.3	62.2	59.6	55.2	56.1	62.0	57.0	62.5	56.7	44.7
不足	30.5	26.9	29.3	27.9	32.3	35.8	32.1	29.5	34.2	28.2	33.9	43.6
「不足」-「過剰」	21.0	19.8	20.0	17.9	24.2	26.7	20.3	21.0	25.5	18.8	24.5	31.9
契約社員 回答数:	1,644	208	67	513	99	153	311	138	155	1,191	359	94
過剰	7.5	5.3	6.0	8.0	4.0	10.5	10.3	5.8	4.5	7.6	6.7	8.5
過不足なし	58.6	53.8	61.2	62.6	65.7	52.9	54.3	62.3	56.8	60.8	56.0	40.4
不足	33.9	40.9	32.8	29.4	30.3	36.6	35.4	31.9	38.7	31.6	37.3	51.1
「不足」-「過剰」	26.4	35.6	26.8	21.4	26.3	26.1	25.1	26.1	34.2	24.0	30.6	42.6
嘱託 回答数:	1,631	209	66	493	86	170	321	139	147	1,176	369	86
過剰	8.7	6.2	6.1	11.4	3.5	7.1	10.9	5.8	7.5	8.1	10.0	11.6
過不足なし	63.9	62.7	74.2	65.1	74.4	61.2	58.6	71.2	58.5	65.8	61.0	50.0
不足	27.4	31.1	19.7	23.5	22.1	31.8	30.5	23.0	34.0	26.1	29.0	38.4
「不足」-「過剰」	18.7	24.9	13.6	12.1	18.6	24.7	19.6	17.2	26.5	18.0	19.0	26.8

※回答数は最新の調査のものを記載

■雇用調整状況 2024年11-12月（複数回答）

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,473	286	114	709	159	291	479	200	235	1,903	463	107
シフト削減などの労働時間の削減	24.1	25.2	34.2	21.3	25.2	23.7	22.8	26.0	27.7	22.6	28.3	33.6
新規採用数の抑制	8.3	5.9	7.9	9.2	6.9	11.0	6.9	8.5	9.4	7.3	11.7	13.1
契約更新の停止	4.0	1.7	4.4	3.5	6.3	4.8	4.2	2.0	6.4	3.3	6.0	7.5
希望退職	3.7	3.5	0.9	3.4	4.4	5.2	3.8	4.0	3.4	2.9	5.4	9.3
解雇	2.6	1.7	2.6	3.8	3.8	1.7	2.3	1.0	2.1	2.0	4.3	4.7
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.5	4.2	3.5	4.7	3.1	2.4	4.8	6.5	6.4	3.6	7.6	7.5
その他	1.9	3.1	1.8	2.0	0.6	2.4	1.3	3.0	0.4	2.2	0.9	0.9
雇用調整は行っていない	64.0	62.9	58.8	66.6	67.9	62.2	64.5	62.5	59.6	67.1	55.5	44.9
派遣社員 回答数:	1,585	182	75	481	99	165	305	129	149	1,108	383	94
シフト削減などの労働時間の削減	12.8	17.0	18.7	10.4	13.1	16.4	11.8	9.3	13.4	10.8	14.9	27.7
新規採用数の抑制	11.7	8.8	10.7	12.7	11.1	15.8	11.5	8.5	12.1	10.1	15.4	16.0
契約更新の停止	7.1	5.5	2.7	8.3	8.1	6.7	6.9	5.4	9.4	6.0	9.4	11.7
希望退職	4.5	3.3	0.0	3.1	4.0	5.5	6.2	6.2	6.7	3.3	6.3	10.6
解雇	3.2	3.3	1.3	3.5	4.0	2.4	2.3	2.3	5.4	2.6	4.2	5.3
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2	2.7	1.3	4.4	6.1	2.4	4.3	7.0	5.4	3.1	5.2	13.8
その他	2.0	1.6	1.3	2.1	2.0	4.2	1.6	1.6	1.3	2.1	2.1	1.1
雇用調整は行っていない	67.1	64.8	69.3	68.0	68.7	64.2	66.2	72.1	65.8	71.8	59.8	42.6
契約社員 回答数:	1,644	208	67	513	99	153	311	138	155	1,191	359	94
シフト削減などの労働時間の削減	10.7	12.5	17.9	9.2	10.1	11.8	11.3	9.4	9.7	9.1	13.4	21.3
新規採用数の抑制	8.8	5.8	11.9	8.4	8.1	13.1	10.9	5.1	8.4	7.1	12.3	18.1
契約更新の停止	7.8	6.7	6.0	7.6	12.1	7.8	6.4	10.1	8.4	6.3	11.1	13.8
希望退職	4.8	5.8	6.0	3.7	4.0	5.9	5.1	4.3	5.8	4.1	5.8	9.6
解雇	3.6	2.9	4.5	3.3	6.1	3.3	3.2	3.6	4.5	3.1	4.5	6.4
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.2	2.9	0.0	5.3	5.1	5.2	6.4	5.8	7.1	3.7	7.8	13.8
その他	2.5	1.9	3.0	1.6	4.0	5.9	2.6	2.9	1.3	2.4	2.2	4.3
雇用調整は行っていない	68.4	69.2	64.2	70.6	69.7	65.4	64.3	73.2	68.4	73.7	57.7	42.6
嘱託 回答数:	1,631	209	66	493	86	170	321	139	147	1,176	369	86
シフト削減などの労働時間の削減	9.0	12.0	15.2	8.1	5.8	7.6	9.0	6.5	10.2	7.7	11.7	15.1
新規採用数の抑制	6.5	5.7	4.5	6.9	3.5	9.4	7.8	2.2	6.8	5.1	9.5	12.8
契約更新の停止	4.4	2.9	3.0	4.7	5.8	4.7	5.0	2.9	5.4	3.9	6.0	4.7
希望退職	5.5	4.8	3.0	4.3	3.5	6.5	5.9	7.2	8.8	5.1	5.7	9.3
解雇	2.7	2.9	4.5	3.4	4.7	-	2.2	2.2	2.7	2.5	4.1	-
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.9	4.3	-	3.7	4.7	2.9	4.4	3.6	6.1	2.6	6.5	10.5
その他	2.0	3.3	1.5	1.0	1.2	3.5	2.8	2.2	0.7	2.1	1.6	2.3
雇用調整は行っていない	71.9	70.3	71.2	72.8	76.7	71.2	69.8	77.7	68.7	76.4	62.3	51.2

※回答数は最新の調査のものを記載  
0.0…各列1位 0.0…各列2位

■雇用調整状況・今後の予定 2024年11-12月（複数回答）

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,473	286	114	709	159	291	479	200	235	1,903	463	107
シフト削減などの労働時間の削減	18.9	20.6	20.2	17.3	18.9	16.8	17.7	23.0	22.6	17.6	22.2	28.0
新規採用数の抑制	7.8	7.0	4.4	7.8	5.7	11.3	7.7	8.0	7.2	6.8	11.4	9.3
契約更新の停止	4.0	4.2	1.8	3.5	4.4	4.8	4.0	3.0	5.5	3.2	6.9	4.7
希望退職	4.0	3.8	1.8	3.4	3.8	5.5	4.8	4.0	4.3	3.2	6.5	8.4
解雇	2.4	1.7	0.9	3.4	1.3	1.7	2.7	1.5	3.0	1.8	4.3	5.6
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1	3.1	3.5	4.7	1.9	3.8	4.2	4.5	5.5	3.3	7.1	6.5
その他	1.3	1.4	0.9	1.6	1.3	0.7	1.0	3.0	0.9	1.5	0.9	0.9
雇用調整は行わない	67.8	68.2	70.2	69.5	73.0	68.7	65.3	65.5	63.4	71.3	57.2	51.4
派遣社員 回答数:	1,585	182	75	481	99	165	305	129	149	1,108	383	94
シフト削減などの労働時間の削減	9.7	11.0	10.7	8.7	10.1	11.5	10.2	5.4	10.7	8.4	11.0	19.1
新規採用数の抑制	9.8	10.4	4.0	11.2	11.1	10.9	8.2	7.0	11.4	8.8	12.3	12.8
契約更新の停止	6.9	5.5	2.7	9.1	6.1	4.8	6.2	7.8	6.7	5.6	9.4	11.7
希望退職	4.5	4.4	5.3	2.5	4.0	6.7	6.9	2.3	6.0	3.3	6.5	10.6
解雇	2.7	1.6	2.7	3.1	3.0	0.6	2.6	2.3	5.4	1.6	5.2	5.3
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.3	2.2	2.7	5.0	3.0	2.4	3.3	7.8	7.4	2.4	8.4	9.6
その他	1.5	1.1	1.3	1.7	3.0	0.0	1.0	3.1	2.0	1.6	1.6	0.0
雇用調整は行わない	69.3	67.6	74.7	68.4	71.7	69.1	68.5	74.4	67.1	74.1	60.3	48.9
契約社員 回答数:	1,644	208	67	513	99	153	311	138	155	1,191	359	94
シフト削減などの労働時間の削減	9.2	12.5	11.9	8.2	7.1	6.5	10.3	6.5	11.0	7.2	11.7	24.5
新規採用数の抑制	7.8	8.7	4.5	7.2	7.1	12.4	8.7	2.9	9.0	7.1	9.2	11.7
契約更新の停止	7.1	6.7	9.0	7.2	12.1	4.6	6.8	5.8	7.7	5.5	10.6	13.8
希望退職	5.0	7.2	1.5	4.1	5.1	3.9	6.8	3.6	5.8	4.1	6.4	11.7
解雇	3.0	1.0	6.0	3.7	2.0	1.3	3.5	1.4	4.5	1.8	6.4	5.3
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1	1.9	3.0	4.5	4.0	2.6	4.5	6.5	5.2	2.9	6.4	11.7
その他	1.5	1.9	0.0	1.4	4.0	0.0	1.3	2.9	1.3	1.8	0.8	1.1
雇用調整は行わない	70.4	68.8	70.1	71.0	72.7	73.2	66.6	76.8	69.0	75.6	59.6	46.8
嘱託 回答数:	1,631	209	66	493	86	170	321	139	147	1,176	369	86
シフト削減などの労働時間の削減	8.0	10.5	7.6	7.5	3.5	5.9	9.0	6.5	10.2	6.6	10.6	15.1
新規採用数の抑制	6.0	4.8	6.1	5.9	4.7	5.3	7.5	3.6	8.8	5.0	8.7	8.1
契約更新の停止	3.8	3.8	3.0	4.7	3.5	4.1	3.4	2.2	3.4	2.9	6.2	5.8
希望退職	6.6	4.8	4.5	7.5	8.1	5.9	6.9	5.0	7.5	5.2	8.9	15.1
解雇	3.3	3.8	6.1	3.4	3.5	1.2	3.7	2.2	3.4	2.3	6.2	4.7
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.0	2.4	-	3.2	2.3	1.8	4.0	2.2	4.8	2.5	3.8	7.0
その他	1.7	1.0	-	2.4	2.3	1.2	1.2	2.9	0.7	1.8	1.6	-
雇用調整は行わない	73.0	71.8	74.2	71.2	76.7	78.8	70.7	79.1	70.7	77.5	62.9	55.8

※回答数は最新の調査のものを記載  
0.0…各列1位 0.0…各列2位

## (10) 業種・職種区分

### <業種区分>

建設
建設・設備工事・建築設計 住宅・建材・インテリア・ディスプレイ
製造（建設除く）
食品・農林・水産 アパレル・服飾関連 繊維・化学・紙パルプ・ゴム・ガラス・セラミック 薬品・化粧品 鉄鋼・金属・金属製品・鋳業 機械・プラント・環境・リサイクル 電子・電気機器 自動車・輸送用機器 精密・医療機器 印刷・事務機器・日用品 スポーツ・玩具・ゲーム製品 その他メーカー
小売
百貨店・スーパー・コンビニ 専門店
ソフトウェア・通信
ソフトウェア・情報処理・ネット関連 ゲームソフト 通信
インフラ
鉄道・航空 陸運・海運・物流 電力・ガス・エネルギー
飲食・宿泊
給食・飲食・フードサービス ホテル・旅行
医療・福祉
医療・調剤薬局 介護・福祉サービス
サービス
不動産 アミューズメント・レジャー コンサルティング・調査 人材サービス（派遣・紹介） 教育 エステ・理美容・フィットネス 冠婚葬祭 その他サービス
商社
総合商社 専門商社
金融
銀行・証券 クレジット・信販・リース・その他金融 生保・損保
マスコミ
放送・新聞・出版 広告・芸能
官公庁・公社・団体

### <職種区分>

飲食・フード
ホール・ウェイター・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
販売・接客・サービス
コンビニエンスストア・スーパーマーケット ドラッグストア 旅館・ホテル・結婚式場スタッフ アパレル・雑貨販売 家電量販店 食品販売 ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
レジャー・アミューズメント
スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター 映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ その他レジャー・アミューズメント
イベント・キャンペーン
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
営業
営業
オフィスワーク
事務・データ入力 コールセンター テレフォンポインター・テレマ その他オフィスワーク
医療・介護・保育
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 医療専門職 その他医療・介護・福祉
教育
家庭教師・塾講師 その他教育

配送・引越・ドライバー
配送・ドライバー 引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
軽作業
梱包・検品・仕分け・商品管理 その他軽作業
工場・倉庫・建築・土木
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
警備・清掃・ビル管理
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
エンジニア・サポート・保守
SE・プログラマ テクニカルサポート・保守・テスター その他エンジニア・サポート・保守
クリエイティブ・編集
クリエイティブ・編集 WEB/グラフィックデザイン・POP制作 DTP/CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
エステ・理美容
エステ・理美容
その他