

# 非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査(2024年)

2024年6月 株式会社マイナビ 社長室 キャリアリサーチ統括部

<調査目的> 非正規雇用の採用に関する企業側の実態を明らかにする。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<対象者> 直近半年(2023年12月~2024年5月を想定)以内に非正規雇用の採用業務に携わった20~69歳の男女

<回答数> 1,496サンプル

<実施期間> 本調査:2024年5月17日(金)~2024年5月28日(火)

<実施機関> 外部パネルによるWEBアンケート調査

※レポート内に記載している「シニア」は「65歳以上」を想定している。

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計や差の数値がグラフ上の数値と異なる場合があります。

■本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 キャリアリサーチ統括部

E-mail:myrm@mynavi.jp

|  |        |
|--|--------|
| ◆調査概要  | P2-3   |
| ◆TOPICS  | P4-12  |
| ◆データ編  |        |
| 1.回答者プロフィール<br>(担当業務／従業員数／企業区分／業種／エリア)   | P14-16 |
| 2.外国人採用<br>(外国人採用状況／外国人平均採用人数／外国人を採用して感じた課題／今後の外国人採用意向／外国人を採用したい理由／<br>外国人採用方針／外国人を採用したくない理由／人材定着への不安感／外国人受入のための取組み／外国人の正社員登用制度／<br>外国人の正社員登用実績／直近半年間の非正規雇用の外国人の採用数の変化／今後半年間の非正規雇用の外国人の採用予定／<br>非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取組み実施率、非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容<br>のための施策／非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取組み(必要性)／<br>正社員の外国人と非正規雇用の外国人の差) | P17-44 |
| 3.シニア採用<br>(シニア採用状況／シニア層の平均採用人数／シニアを採用して感じた課題／今後のシニア採用意向／何歳まで採用したいか／<br>シニアを採用したい理由／シニアを採用したくない理由／シニア受入のための取組み／シニアの採用を行う上で期待す<br>る役割・能力／直近半年間の非正規雇用のシニア層の採用数の変化／今後半年間の非正規雇用のシニア層の採用予定／<br>非正規雇用のシニア層の健康経営について／健康経営に向けた施策／非正規雇用の64歳以下と非正規雇用の65歳以上の差)  | P45-64 |

# 調査概要

# 調査概要

|                      |   |      |        |             |            |
|----------------------|---|------|--------|-------------|------------|
| 調査手法                 | インターネット調査   |      |        |             |            |
| 対象者条件                | <ul style="list-style-type: none"> <li>対象:直近半年(2023年12月~2024年5月を想定)以内に非正規雇用の採用業務に携わった男女</li> <li>年齢:20~69歳</li> </ul> |      |        |             |            |
| エリア                  | 全国  |      |        |             |            |
| 回答数                  | 1,496サンプル   |      |        |             |            |
|                      |   | 東名阪  | 東名阪以外  | 計           |            |
|                      | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)  | 53s  | 53s    | 106s        |            |
|                      | 接客(ホテル・旅館)  | 51s  | 54s    | 105s        |            |
|                      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)  | 54s  | 51s    | 105s        |            |
|                      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)   | 22s  | 39s    | 61s         |            |
|                      | 販売・接客(その他小売・サービス)   | 54s  | 58s    | 112s        |            |
|                      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)  | 23s  | 48s    | 71s         |            |
|                      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)   | 55s  | 53s    | 108s        |            |
|                      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 55s  | 53s    | 108s        |            |
|                      | 介護  | 51s  | 57s    | 108s        |            |
|                      | 保育  | 27s  | 44s    | 71s         |            |
|                      | 事務・データ入力・受付・コールセンター   | 59s  | 57s    | 116s        |            |
|                      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)  | 53s  | 53s    | 106s        |            |
|                      | 軽作業(倉庫・物流)  | 51s  | 57s    | 108s        |            |
|                      | 製造ライン・加工(メーカー)  | 52s  | 54s    | 106s        | <ブーストサンプル> |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事) | 51s   | 54s  | 105s   | 正社員人数300人以上 |            |
| 計                    | 711s  | 785s | 1,496s | 429S        |            |
| 設問ボリューム              | 本調査:36問   |      |        |             |            |

TOPICS

# 外国人採用の現状

- ◆ 現在、非正規雇用の外国人採用をしている割合は42.2%で前年より5.0pt減少した。(平均採用人数は、29.1名)
- ◆ 業種別で「採用している」をみると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で63.8%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で57.5%、[製造ライン・加工(メーカー)]で56.6%となった。

## ● 非正規雇用の外国人採用をしている割合

| 業種別              | 2019年 |      | 2020年 |      | 2021年 |      | 2022年 |      | 2023年 |      | 2024年 |      | 前年比<br>(24年-23年) | 平均採用人数<br>n= |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------------------|--------------|
|                  | 回答数   | %    |                  |              |
| 全体               | 1,519 | 34.7 | 1,550 | 39.0 | 1,550 | 36.6 | 1,545 | 47.4 | 1,559 | 47.2 | 1,496 | 42.2 | -5.0             | 29.1         |
| 飲食・フード           | 102   | 44.1 | 105   | 54.3 | 117   | 41.9 | 109   | 59.6 | 108   | 63.9 | 106   | 57.5 | -6.4             | 24.0         |
| ホテル・旅館           | 100   | 60.0 | 100   | 57.0 | 100   | 50.0 | 104   | 62.5 | 108   | 64.8 | 105   | 54.3 | -10.5            | 18.6         |
| コンビニ・スーパー        | 101   | 61.4 | 101   | 55.4 | 101   | 58.4 | 108   | 68.5 | 108   | 72.2 | 105   | 63.8 | -8.4             | 26.6         |
| パチンコ・カラオケ・ネットカフェ | 100   | 29.0 | 96    | 31.3 | 91    | 39.6 | 62    | 45.2 | 73    | 53.4 | 61    | 47.5 | -5.9             | 45.6         |
| その他小売・サービス       | 121   | 34.7 | 145   | 40.7 | 146   | 39.7 | 113   | 47.8 | 110   | 45.5 | 112   | 40.2 | -5.3             | 31.7         |
| 警備               | 83    | 22.9 | 73    | 38.4 | 67    | 38.8 | 93    | 38.7 | 85    | 42.4 | 71    | 36.6 | -5.8             | 10.0         |
| 清掃               | 100   | 33.0 | 100   | 32.0 | 100   | 38.0 | 104   | 41.3 | 110   | 40.0 | 108   | 42.6 | +2.6             | 50.6         |
| 家庭教師・講師・試験監督     | 100   | 24.0 | 103   | 27.2 | 100   | 23.0 | 115   | 43.5 | 113   | 32.7 | 108   | 29.6 | -3.1             | 20.2         |
| 介護               | 116   | 31.9 | 108   | 37.0 | 109   | 31.2 | 109   | 46.8 | 108   | 44.4 | 108   | 41.7 | -2.7             | 13.2         |
| 保育               | 86    | 25.6 | 79    | 16.5 | 71    | 23.9 | 63    | 36.5 | 86    | 34.9 | 71    | 19.7 | -15.2            | 8.1          |
| 事務・オフィスワーク       | 110   | 31.8 | 136   | 39.7 | 148   | 35.1 | 119   | 46.2 | 114   | 48.2 | 116   | 44.0 | -4.2             | 41.7         |
| ドライバー            | 100   | 28.0 | 101   | 39.6 | 100   | 24.0 | 113   | 43.4 | 112   | 36.6 | 106   | 35.8 | -0.8             | 32.5         |
| 軽作業              | 100   | 28.0 | 102   | 39.2 | 100   | 32.0 | 108   | 43.5 | 108   | 42.6 | 108   | 30.6 | -12.0            | 23.8         |
| 製造               | 100   | 49.0 | 101   | 53.5 | 100   | 53.0 | 111   | 59.5 | 107   | 54.2 | 106   | 56.6 | +2.4             | 43.8         |
| 建築・土木            | 100   | 14.0 | 100   | 16.0 | 100   | 16.0 | 114   | 23.7 | 109   | 32.1 | 105   | 25.7 | -6.4             | 20.6         |

※ベース：全員

# 外国人採用の意向

- ◆ 今後、非正規雇用の外国人採用意向がある割合は52.2%で前年より4.7pt減少した。
- ◆ 業種別では、「採用したい(計)」は[接客(ホテル・旅館)]で67.6%と最も高く、次いで[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で65.7%、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で65.5%となった。
- ◆ 前年と比べると、「採用したい(計)」は[事務・データ入力・受付・コールセンター]で5.9pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]で3.2pt増となった。

## ● 今後の非正規雇用の外国人採用意向【積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい】

|                  | 2019年 |      | 2020年 |      | 2021年 |      | 2022年 |      | 2023年 |      | 2024年 |      | 前年比<br>(23年-22年) |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------------------|
|                  | 回答数   | %    |                  |
| 全体               | 1,519 | 51.0 | 1,550 | 49.5 | 1,550 | 46.8 | 1,545 | 56.6 | 1,559 | 56.9 | 1,496 | 52.2 | -4.7             |
| 業種別              |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |                  |
| 飲食・フード           | 102   | 53.9 | 105   | 56.2 | 117   | 51.3 | 109   | 64.2 | 108   | 60.2 | 106   | 51.9 | -8.3             |
| ホテル・旅館           | 100   | 81.0 | 100   | 66.0 | 100   | 55.0 | 104   | 67.3 | 108   | 73.2 | 105   | 67.6 | -5.6             |
| コンビニ・スーパー        | 101   | 62.4 | 101   | 54.5 | 101   | 51.5 | 108   | 67.6 | 108   | 69.4 | 105   | 65.7 | -3.7             |
| パチンコ・カラオケ・ネットカフェ | 100   | 44.0 | 96    | 40.6 | 91    | 44.0 | 62    | 51.6 | 73    | 49.3 | 61    | 52.5 | +3.2             |
| その他小売・サービス       | 121   | 48.8 | 145   | 52.4 | 146   | 44.5 | 113   | 57.5 | 110   | 55.4 | 112   | 44.6 | -10.8            |
| 警備               | 83    | 36.1 | 73    | 35.6 | 67    | 52.3 | 93    | 55.9 | 85    | 53.0 | 71    | 53.5 | +0.5             |
| 清掃               | 100   | 46.0 | 100   | 56.0 | 100   | 49.0 | 104   | 48.1 | 110   | 56.3 | 108   | 50.9 | -5.4             |
| 家庭教師・講師・試験監督     | 100   | 47.0 | 103   | 52.4 | 100   | 36.0 | 115   | 57.4 | 113   | 44.2 | 108   | 42.6 | -1.6             |
| 介護               | 116   | 56.0 | 108   | 51.9 | 109   | 49.6 | 109   | 57.8 | 108   | 59.3 | 108   | 55.6 | -3.7             |
| 保育               | 86    | 44.2 | 79    | 39.2 | 71    | 47.9 | 63    | 60.3 | 86    | 56.9 | 71    | 45.1 | -11.8            |
| 事務・オフィスワーク       | 110   | 50.9 | 136   | 52.2 | 148   | 54.7 | 119   | 57.1 | 114   | 59.6 | 116   | 65.5 | +5.9             |
| ドライバー            | 100   | 41.0 | 101   | 41.6 | 100   | 35.0 | 113   | 54.9 | 112   | 50.0 | 106   | 46.2 | -3.8             |
| 軽作業              | 100   | 52.0 | 102   | 43.1 | 100   | 39.0 | 108   | 47.2 | 108   | 57.4 | 108   | 36.1 | -21.3            |
| 製造               | 100   | 60.0 | 101   | 56.4 | 100   | 54.0 | 111   | 61.3 | 107   | 62.6 | 106   | 61.3 | -1.3             |
| 建築・土木            | 100   | 37.0 | 100   | 35.0 | 100   | 36.0 | 114   | 40.4 | 109   | 43.1 | 105   | 41.9 | -1.2             |

# 外国人の採用意向理由

- ◆ 今後外国人を採用したい理由は、「人手不足の解消・改善につながるから」で45.3%と最も高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」、「非正規の日本人採用が難しいから」となった。
- ◆ 今後外国人を採用したくない理由は、「日本語能力に不安があるから」で約5割と最も高く、次いで「文化や価値観の違いに不安があるから」、「外国人採用の実績がないから」となった。

## ● 採用したい理由【ベース：外国人採用意向あり】

※2024年で降順

|         | 2019年<br>(n=774)          | 順位   | 2020年<br>(n=767) | 順位   | 2021年<br>(n=725) | 順位   | 2022年<br>(n=874) | 順位   | 2023年<br>(n=886) | 順位   | 2024年<br>(n=781) | 順位   | 前年比<br>(23年-22年) |       |
|---------|---------------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|-------|
| 採用したい理由 | 人手不足の解消・改善につながるから         | 59.2 | 1位               | 58.7 | 1位               | 58.1 | 1位               | 52.6 | 1位               | 56.0 | 1位               | 45.3 | 1位               | -10.7 |
|         | まじめに働いてくれるイメージがあるから       | 32.0 | 2位               | 32.3 | 2位               | 32.8 | 2位               | 36.6 | 2位               | 30.8 | 2位               | 30.3 | 2位               | -0.5  |
|         | 非正規の日本人採用が難しいから           | -    | -                | -    | -                | -    | -                | -    | -                | -    | -                | 28.3 | 3位               | -     |
|         | 在職中の社員の負担軽減のため            | 27.8 | 3位               | 24.9 | 5位               | 26.6 | 4位               | 27.0 | 4位               | 25.1 | 5位               | 23.4 | 4位               | -1.7  |
|         | 外国語が必要な業務があるから            | 25.1 | 4位               | 26.6 | 3位               | 24.8 | 5位               | 24.6 | 7位               | 22.6 | 7位               | 22.9 | 5位               | +0.3  |
|         | これまでに採用した外国人が優秀だったから      | 14.5 | 8位               | 14.5 | 7位               | 16.7 | 7位               | 25.9 | 5位               | 22.6 | 6位               | 22.4 | 6位               | -0.2  |
|         | ダイバーシティ(多様性)に関する経営方針があるから | -    | -                | -    | -                | -    | -                | -    | -                | -    | -                | 21.1 | 7位               | -     |
|         | 日本人社員への刺激・社内活性化につながるから    | 22.2 | 6位               | 25.7 | 4位               | 27.0 | 3位               | 27.8 | 3位               | 26.6 | 3位               | 21.0 | 8位               | -5.6  |
|         | 事業のグローバル化・海外進出を見据えて       | 22.7 | 5位               | 20.9 | 6位               | 22.1 | 6位               | 25.2 | 6位               | 25.4 | 4位               | 17.0 | 9位               | -8.4  |
|         | 賃金を安く抑えられるから              | 19.0 | 7位               | 13.8 | 8位               | 15.0 | 8位               | 14.8 | 8位               | 15.1 | 8位               | 16.1 | 10位              | +1.0  |
|         | その他                       | 0.9  | 9位               | 0.9  | 9位               | 0.7  | 9位               | 0.9  | 9位               | 0.9  | 9位               | 0.5  | 11位              | -0.4  |

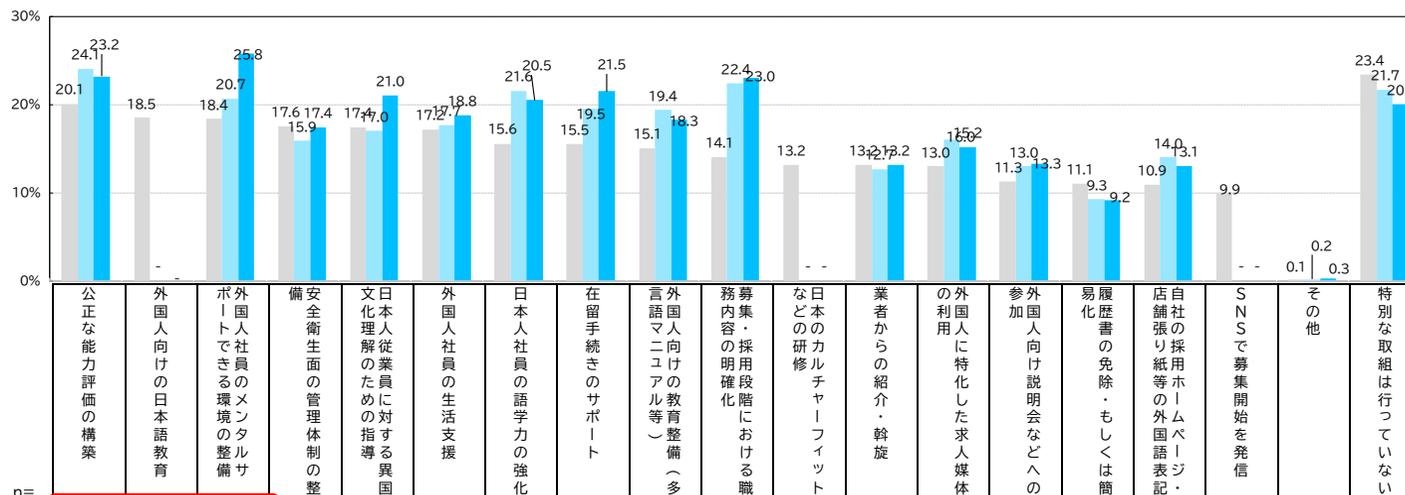
## ● 採用したくない理由【ベース：外国人採用意向なし】

|           | 2019年<br>(n=745)         | 順位   | 2020年<br>(n=783) | 順位   | 2021年<br>(n=825) | 順位   | 2022年<br>(n=671) | 順位   | 2023年<br>(n=673) | 順位   | 2024年<br>(n=715) | 順位   | 前年比<br>(24年-23年) |      |
|-----------|--------------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|
| 採用したくない理由 | 日本語能力に不安があるから            | 52.6 | 1位               | 52.2 | 1位               | 51.5 | 1位               | 45.0 | 1位               | 45.8 | 1位               | 49.7 | 1位               | +3.9 |
|           | 文化や価値観の違いに不安があるから        | 34.2 | 2位               | 34.2 | 2位               | 31.2 | 2位               | 33.1 | 2位               | 27.3 | 4位               | 29.4 | 2位               | +2.1 |
|           | 外国人採用の実績がないから            | 26.4 | 5位               | 23.6 | 6位               | 26.1 | 5位               | 27.1 | 3位               | 27.5 | 3位               | 28.7 | 3位               | +1.2 |
|           | 特に必要性を感じないから             | 25.2 | 7位               | 27.2 | 4位               | 28.2 | 3位               | 26.2 | 4位               | 27.8 | 2位               | 24.1 | 4位               | -3.7 |
|           | 任せられる業務が少ないから            | 28.6 | 3位               | 27.7 | 3位               | 27.5 | 4位               | 22.8 | 5位               | 22.6 | 5位               | 22.7 | 5位               | +0.1 |
|           | 社内の受入体制が整っていないから         | 27.2 | 4位               | 21.8 | 7位               | 23.0 | 7位               | 18.6 | 7位               | 21.5 | 6位               | 21.8 | 6位               | +0.3 |
|           | 仕事に対する姿勢や価値観が違うから        | 26.2 | 6位               | 26.2 | 5位               | 23.5 | 6位               | 19.5 | 6位               | 19.3 | 7位               | 18.5 | 7位               | -0.8 |
|           | 手続きが面倒だから                | 18.1 | 8位               | 17.5 | 8位               | 22.3 | 8位               | 14.0 | 8位               | 17.2 | 8位               | 17.1 | 8位               | -0.1 |
|           | その他の社員への負担が大きいため         | -    | -                | -    | -                | -    | -                | -    | -                | -    | -                | 13.3 | 9位               | -    |
|           | 顧客・取引先からの了承が得られないから      | 13.0 | 10位              | 11.6 | 10位              | 13.3 | 10位              | 8.6  | 11位              | 9.1  | 11位              | 11.5 | 10位              | +2.4 |
|           | 離職率が高そうだから               | 13.3 | 9位               | 14.8 | 9位               | 14.9 | 9位               | 12.1 | 9位               | 11.7 | 9位               | 11.2 | 11位              | -0.5 |
|           | 一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決には | 12.9 | 11位              | 10.7 | 11位              | 10.8 | 11位              | 10.7 | 10位              | 11.1 | 10位              | 9.4  | 12位              | -1.7 |
|           | シフト等の労務管理の負担が大きいため       | 7.2  | 13位              | 6.3  | 13位              | 8.0  | 12位              | 6.0  | 13位              | 6.1  | 12位              | 5.7  | 13位              | -0.4 |
|           | 週あたりの労働時間に制限があるから        | 7.5  | 12位              | 8.0  | 12位              | 6.3  | 13位              | 6.1  | 12位              | 5.9  | 13位              | 5.5  | 14位              | -0.4 |
|           | その他                      | 2.8  | 14位              | 2.9  | 14位              | 3.5  | 14位              | 2.4  | 14位              | 2.7  | 14位              | 2.2  | 15位              | -0.5 |

# 外国人受入のための取組み

- ◆ 2024年全体では、「公正な能力評価の構築」で20.1%と最も高く、次いで「外国人向けの日本語教育」で18.5%、「外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備」で18.4%となった。
- ◆ 「人材の定着」に「不安がない」企業では、「外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備」「自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記」「外国人に特化した求人媒体の利用」「日本のカルチャーフィットなどの研修」などの実施率が「不安がある」企業よりも高かった。

※「2024年全体」で降順ソート



| 業種 |                         | n=  | 2024年全体 | 2023年全体 | 2022年全体 |      |     |     |      |
|----|-------------------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|-----|-----|------|
|    |                         | 892 | 20.1    | 24.1    | 23.2    | 18.5    | *       | 20.7    | 17.6    | 17.4    | 17.2    | 15.6    | 19.5    | 15.1    | 14.1    | 13.2    | 13.2    | 13.0    | 11.3    | 11.1    | 10.9 | 9.9 | 0.1 | 23.4 |
|    |                         | 998 | 24.1    | *       | 20.7    | 15.9    | 17.0    | 17.7    | 21.6    | 19.5    | 19.4    | 22.4    | *       | 12.7    | 16.0    | 13.0    | 9.3     | 14.0    | *       | 0.2     | 21.7 |     |     |      |
|    |                         | 986 | 23.2    | *       | 25.8    | 17.4    | 21.0    | 18.8    | 20.5    | 21.5    | 18.3    | 23.0    | *       | 13.2    | 15.2    | 13.3    | 9.2     | 13.1    | *       | 0.3     | 20.0 |     |     |      |
| 業種 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 73  | 21.9    | 16.4    | 19.2    | 21.9    | 13.7    | 13.7    | 11.0    | 17.8    | 19.2    | 20.5    | 12.3    | 13.7    | 12.3    | 15.1    | 15.1    | 13.7    | 6.8     | -       | 24.7 |     |     |      |
|    | 接客(ホテル・旅館)              | 74  | 21.6    | 23.0    | 18.9    | 18.9    | 13.5    | 16.2    | 20.3    | 14.9    | 10.8    | 12.2    | 14.9    | 9.5     | 13.5    | 12.2    | 14.9    | 14.9    | 16.2    | -       | 13.5 |     |     |      |
|    | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 81  | 19.8    | 9.9     | 18.5    | 12.3    | 21.0    | 13.6    | 9.9     | 16.0    | 17.3    | 16.0    | 4.9     | 3.7     | 8.6     | 6.2     | 11.1    | 3.7     | 11.1    | -       | 30.9 |     |     |      |
|    | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 38  | 10.5    | 15.8    | 23.7    | 15.8    | 18.4    | 13.2    | 5.3     | 2.6     | 15.8    | 7.9     | 13.2    | 2.6     | 5.3     | 5.3     | 10.5    | 5.3     | 10.5    | -       | 18.4 |     |     |      |
|    | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 60  | 11.7    | 15.0    | 13.3    | 16.7    | 16.7    | 16.7    | 18.3    | 15.0    | 13.3    | 10.0    | 11.7    | 16.7    | 11.7    | 18.3    | 11.7    | 20.0    | 10.0    | -       | 26.7 |     |     |      |
|    | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 41  | 26.8    | 24.4    | 12.2    | 24.4    | 19.5    | 17.1    | 29.3    | 22.0    | 9.8     | 19.5    | 9.8     | 19.5    | 9.8     | 9.8     | 9.8     | 14.6    | 14.6    | 2.4     | 12.2 |     |     |      |
|    | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 68  | 14.7    | 14.7    | 16.2    | 11.8    | 13.2    | 16.2    | 11.8    | 19.1    | 17.6    | 13.2    | 8.8     | 14.7    | 10.3    | 2.9     | 8.8     | 7.4     | 8.8     | -       | 32.4 |     |     |      |
|    | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 51  | 13.7    | 13.7    | 15.7    | 7.8     | 11.8    | 17.6    | 13.7    | 11.8    | 9.8     | 13.7    | 7.8     | 7.8     | 9.8     | 5.9     | 7.8     | 13.7    | 3.9     | -       | 37.3 |     |     |      |
|    | 介護                      | 66  | 16.7    | 30.3    | 28.8    | 18.2    | 12.1    | 27.3    | 16.7    | 21.2    | 16.7    | 10.6    | 18.2    | 18.2    | 16.7    | 6.1     | 12.1    | 9.1     | 9.1     | -       | 21.2 |     |     |      |
|    | 保育                      | 33  | 27.3    | 15.2    | 12.1    | 24.2    | 21.2    | 9.1     | 18.2    | 9.1     | 12.1    | 12.1    | 18.2    | 9.1     | 18.2    | 18.2    | 12.1    | 12.1    | 9.1     | -       | 21.2 |     |     |      |
|    | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 77  | 19.5    | 19.5    | 10.4    | 16.9    | 14.3    | 10.4    | 11.7    | 14.3    | 9.1     | 16.9    | 19.5    | 15.6    | 10.4    | 16.9    | 3.9     | 6.5     | 11.7    | -       | 16.9 |     |     |      |
|    | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 55  | 21.8    | 20.0    | 12.7    | 5.5     | 20.0    | 16.4    | 20.0    | 9.1     | 12.7    | 12.7    | 10.9    | 9.1     | 14.5    | 5.5     | 7.3     | 9.1     | 3.6     | -       | 25.5 |     |     |      |
|    | 軽作業(倉庫・物流)              | 49  | 24.5    | 12.2    | 22.4    | 26.5    | 12.2    | 16.3    | 12.2    | 12.2    | 16.3    | 14.3    | 10.2    | 8.2     | 12.2    | 12.2    | 10.2    | 4.1     | 8.2     | -       | 28.6 |     |     |      |
|    | 製造ライン・加工(メーカー)          | 74  | 28.4    | 25.7    | 29.7    | 29.7    | 31.1    | 28.4    | 24.3    | 21.6    | 24.3    | 17.6    | 21.6    | 24.3    | 25.7    | 23.0    | 16.2    | 14.9    | 9.5     | -       | 16.2 |     |     |      |
|    | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 52  | 23.1    | 19.2    | 17.3    | 15.4    | 23.1    | 21.2    | 13.5    | 15.4    | 17.3    | 9.6     | 15.4    | 21.2    | 13.5    | 9.6     | 13.5    | 15.4    | 13.5    | -       | 25.0 |     |     |      |
| 定着 | 不安に思う・計                 | 316 | 23.1    | 25.3    | 23.7    | 24.1    | 23.7    | 23.7    | 18.4    | 23.4    | 21.2    | 20.6    | 17.1    | 16.5    | 15.5    | 16.1    | 13.6    | 12.7    | 12.0    | -       | 13.6 |     |     |      |
|    | 不安はない・計                 | 80  | 23.8    | 22.5    | 32.5    | 23.8    | 21.3    | 22.5    | 21.3    | 20.0    | 20.0    | 21.3    | 21.3    | 20.0    | 20.0    | 18.8    | 16.3    | 20.0    | 15.0    | -       | 25.0 |     |     |      |

(%)

# シニア採用の現状

- ◆ 現在、非正規雇用のシニア(65歳以上)採用をしている割合は62.8%で前年より3.6pt減少した。
- ◆ 業種別では、[警備]で91.5%と最も高く、次いで[清掃]で78.7%、[コンビニ・スーパー]で74.3%とった。[警備]は、6年連続業種で最も高い。
- ◆ 前年と比べると、[コンビ・スーパー]で5.8pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[その他小売・サービス]で4.5pt増となった。

## ● 非正規雇用のシニア採用をしている割合

|                      | 2019年 |      | 2020年 |      | 2021年 |      | 2022年 |      | 2023年 |      | 2024年 |      | 前年比<br>(23年-22年) |
|----------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------------------|
|                      | 回答数   | %    |                  |
|                      | 1,519 | 63.0 | 1,550 | 63.3 | 1,550 | 65.0 | 1,545 | 67.4 | 1,559 | 66.4 | 1,496 | 62.8 | -3.6             |
| 飲食・フード               | 102   | 49.0 | 105   | 52.4 | 117   | 52.1 | 109   | 56.9 | 108   | 65.7 | 106   | 58.5 | -7.2             |
| ホテル・旅館               | 100   | 67.0 | 100   | 57.0 | 100   | 65.0 | 104   | 71.2 | 108   | 70.4 | 105   | 63.8 | -6.6             |
| コンビニ・スーパー            | 101   | 74.3 | 101   | 64.4 | 101   | 72.3 | 108   | 76.9 | 108   | 68.5 | 105   | 74.3 | +5.8             |
| パチンコ・カラオケ・ネット<br>カフェ | 100   | 48.0 | 96    | 56.3 | 91    | 58.2 | 62    | 59.7 | 73    | 46.6 | 61    | 49.2 | +2.6             |
| その他小売・サービス           | 121   | 50.4 | 145   | 55.2 | 146   | 61.0 | 113   | 48.7 | 110   | 50.0 | 112   | 54.5 | +4.5             |
| 警備                   | 83    | 85.5 | 73    | 91.8 | 67    | 88.1 | 93    | 88.2 | 85    | 89.4 | 71    | 91.5 | +2.1             |
| 清掃                   | 100   | 73.0 | 100   | 78.0 | 100   | 81.0 | 104   | 83.7 | 110   | 77.3 | 108   | 78.7 | +1.4             |
| 家庭教師・講師・試験監督         | 100   | 46.0 | 103   | 47.6 | 100   | 41.0 | 115   | 52.2 | 113   | 43.4 | 108   | 43.5 | +0.1             |
| 介護                   | 116   | 84.5 | 108   | 81.5 | 109   | 80.7 | 109   | 77.1 | 108   | 79.6 | 108   | 71.3 | -8.3             |
| 保育                   | 86    | 66.3 | 79    | 58.2 | 71    | 70.4 | 63    | 68.3 | 86    | 60.5 | 71    | 60.6 | +0.1             |
| 事務・オフィスワーク           | 110   | 70.0 | 136   | 61.0 | 148   | 64.2 | 119   | 61.3 | 114   | 65.8 | 116   | 58.6 | -7.2             |
| ドライバー                | 100   | 65.0 | 101   | 64.4 | 100   | 66.0 | 113   | 71.7 | 112   | 78.6 | 106   | 66.0 | -12.6            |
| 軽作業                  | 100   | 52.0 | 102   | 59.8 | 100   | 57.0 | 108   | 66.7 | 108   | 62.0 | 108   | 55.6 | -6.4             |
| 製造                   | 100   | 68.0 | 101   | 73.3 | 100   | 73.0 | 111   | 77.5 | 107   | 72.0 | 106   | 66.0 | -6.0             |
| 建築・土木                | 100   | 49.0 | 100   | 59.0 | 100   | 56.0 | 114   | 54.4 | 109   | 64.2 | 105   | 54.3 | -9.9             |

※ベース：全員

# シニア採用の意向

- ◆ 今後、非正規雇用のシニア(65歳以上)採用意向がある割合は58.4%で前年より7.4pt減少した。
- ◆ 業種別では、[警備]で78.6%と最も高く、次いで[製造]で67.0%、[コンビニ・スーパー]で66.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、[パチンコ・カラオケ・ネットカフェ]で3.0pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[家庭教師・講師・試験監督]で2.7pt増となった。

## ● 今後の非正規雇用のシニア採用意向【積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい】

|                      | 2019年 |      | 2020年 |      | 2021年 |      | 2022年 |      | 2023年 |      | 2024年 |      | 前年比<br>(23年-22年) |
|----------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------------------|
|                      | 回答数   | %    |                  |
| 全体                   | 1,519 | 62.1 | 1,550 | 59.2 | 1,550 | 61.3 | 1,545 | 63.2 | 1,559 | 65.8 | 1,482 | 58.4 | -7.4             |
| 業種別                  |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |                  |
| 飲食・フード               | 102   | 61.8 | 105   | 48.6 | 117   | 53.0 | 109   | 56.9 | 108   | 57.4 | 104   | 49.0 | -8.4             |
| ホテル・旅館               | 100   | 64.0 | 100   | 57.0 | 100   | 64.0 | 104   | 56.7 | 108   | 71.3 | 104   | 52.9 | -18.4            |
| コンビニ・スーパー            | 101   | 72.3 | 101   | 65.3 | 101   | 58.4 | 108   | 71.3 | 108   | 67.6 | 103   | 66.0 | -1.6             |
| パチンコ・カラオケ・ネット<br>カフェ | 100   | 48.0 | 96    | 51.0 | 91    | 46.2 | 62    | 51.6 | 73    | 52.0 | 60    | 55.0 | +3.0             |
| その他小売・サービス           | 121   | 46.3 | 145   | 48.3 | 146   | 58.2 | 113   | 53.1 | 110   | 59.1 | 110   | 51.8 | -7.3             |
| 警備                   | 83    | 78.3 | 73    | 75.3 | 67    | 79.1 | 93    | 84.9 | 85    | 78.9 | 70    | 78.6 | -0.3             |
| 清掃                   | 100   | 69.0 | 100   | 74.0 | 100   | 84.0 | 104   | 75.0 | 110   | 77.3 | 107   | 62.6 | -14.7            |
| 家庭教師・講師・試験監督         | 100   | 51.0 | 103   | 47.6 | 100   | 43.0 | 115   | 52.2 | 113   | 47.8 | 107   | 50.5 | +2.7             |
| 介護                   | 116   | 76.7 | 108   | 74.1 | 109   | 66.0 | 109   | 73.4 | 108   | 70.4 | 108   | 58.3 | -12.1            |
| 保育                   | 86    | 67.4 | 79    | 63.3 | 71    | 69.0 | 63    | 55.6 | 86    | 69.8 | 71    | 60.6 | -9.2             |
| 事務・オフィスワーク           | 110   | 66.4 | 136   | 64.7 | 148   | 62.8 | 119   | 64.7 | 114   | 67.6 | 114   | 59.6 | -8.0             |
| ドライバー                | 100   | 62.0 | 101   | 63.4 | 100   | 64.0 | 113   | 68.1 | 112   | 72.4 | 106   | 62.3 | -10.1            |
| 軽作業                  | 100   | 54.0 | 102   | 44.1 | 100   | 54.0 | 108   | 61.1 | 108   | 60.1 | 108   | 51.9 | -8.2             |
| 製造                   | 100   | 63.0 | 101   | 61.4 | 100   | 70.0 | 111   | 69.4 | 107   | 68.2 | 106   | 67.0 | -1.2             |
| 建築・土木                | 100   | 56.0 | 100   | 57.0 | 100   | 55.0 | 114   | 50.9 | 109   | 67.0 | 104   | 56.7 | -10.3            |

# シニアの採用意向理由

- ◆ 今後シニアを採用したい理由は、「人手不足の解消・改善につながるから」で約5割と最も高く、次いで「専門性が高い・経験が豊富」、「採用基準に年齢は関係ないから」となった。前年と比べて、「採用基準に年齢は関係ないから」「人脈があるから」等が微増した。
- ◆ 今後シニアを採用したくない理由は、「体力面・健康面が不安なため」で約5割と最も高く、次いで「能力・スキルが不安なため」「労災のリスクを高める不安があるため」となった。前年と比べて、「若い上司とうまくやっていけるか不安なため」等が微増した。

## ● 採用したい理由【ベース:シニア採用意向あり】

※2024年で降順

| 採用したい理由              | 2019年   | 順位  | 2020年   | 順位  | 2021年   | 順位  | 2022年   | 順位  | 2023年     | 順位  | 2024年   | 順位  | 前年比       |
|----------------------|---------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|-----|-----------|-----|---------|-----|-----------|
|                      | (n=944) |     | (n=917) |     | (n=949) |     | (n=977) |     | (n=1,026) |     | (n=866) |     | (24年-23年) |
| 人手不足の解消・改善に繋がるから     | 56.1    | 1位  | 58.1    | 1位  | 53.4    | 1位  | 50.3    | 1位  | 51.2      | 1位  | 49.3    | 1位  | -1.9      |
| 専門性が高い・経験が豊富         | 37.7    | 2位  | 41.7    | 2位  | 39.9    | 2位  | 39.7    | 2位  | 37.1      | 2位  | 36.6    | 2位  | -0.5      |
| 採用基準に年齢は関係ないから       | 29.4    | 3位  | 26.5    | 4位  | 29.0    | 3位  | 28.1    | 3位  | 24.1      | 4位  | 29.0    | 3位  | +4.9      |
| これまでに採用したシニアが優秀だったから | 23.0    | 5位  | 20.6    | 6位  | 21.2    | 5位  | 26.1    | 5位  | 25.4      | 3位  | 25.2    | 5位  | -0.2      |
| 定着に期待できるから           | 26.2    | 4位  | 28.8    | 3位  | 23.7    | 4位  | 27.6    | 4位  | 23.4      | 5位  | 24.6    | 4位  | +1.2      |
| 若年層が採用出来ないから         | 22.4    | 6位  | 18.9    | 8位  | 18.0    | 8位  | 17.0    | 9位  | 19.6      | 7位  | 22.4    | 9位  | +2.8      |
| 賃金を安く抑えられるから         | 18.5    | 7位  | 21.3    | 5位  | 19.8    | 7位  | 20.2    | 7位  | 21.2      | 6位  | 20.4    | 7位  | -0.8      |
| 若年層の指導に期待しているため      | 18.2    | 8位  | 19.7    | 7位  | 20.0    | 6位  | 21.7    | 6位  | 19.4      | 8位  | 19.7    | 6位  | +0.3      |
| 人脈があるから              | 13.9    | 9位  | 15.5    | 9位  | 16.1    | 9位  | 17.6    | 8位  | 14.7      | 9位  | 17.9    | 8位  | +3.2      |
| その他                  | 0.5     | 10位 | 0.8     | 10位 | 1.3     | 10位 | 0.1     | 10位 | 0.4       | 10位 | 0.6     | 10位 | +0.2      |

## ● 採用したくない理由【ベース:シニア採用意向なし】

※2024年で降順

| 採用したくない理由            | 2019年   | 順位 | 2020年   | 順位 | 2021年   | 順位 | 2022年   | 順位 | 2023年   | 順位 | 2024年   | 順位  | 前年比       |
|----------------------|---------|----|---------|----|---------|----|---------|----|---------|----|---------|-----|-----------|
|                      | (n=575) |    | (n=633) |    | (n=601) |    | (n=568) |    | (n=533) |    | (n=630) |     | (24年-23年) |
| 体力面・健康面が不安なため        | 57.7    | 1位 | 58.9    | 1位 | 58.2    | 1位 | 53.5    | 1位 | 53.7    | 1位 | 53.7    | 1位  | ±0        |
| 能力・スキルが不安なため         | 37.0    | 2位 | 34.4    | 2位 | 35.3    | 2位 | 32.2    | 2位 | 31.5    | 3位 | 32.1    | 2位  | +0.6      |
| 労災のリスクを高める不安があるため    | 22.8    | 4位 | 19.0    | 4位 | 19.0    | 4位 | 20.8    | 4位 | 23.8    | 4位 | 23.0    | 3位  | -0.8      |
| 特に必要性を感じないため         | 28.3    | 3位 | 32.1    | 3位 | 32.4    | 3位 | 27.8    | 3位 | 31.7    | 2位 | 22.4    | 4位  | -9.3      |
| 若い上司とうまくやっていけるか不安なため | 20.2    | 5位 | 17.9    | 5位 | 15.5    | 5位 | 17.6    | 5位 | 14.4    | 7位 | 16.8    | 5位  | +2.4      |
| 短期間で退職してしまう心配があるため   | -       | -  | -       | -  | -       | -  | -       | -  | -       | -  | 16.0    | 6位  | -         |
| これまでにシニア採用の実績がないため   | 15.0    | 7位 | 13.6    | 8位 | 15.3    | 6位 | 16.4    | 6位 | 15.6    | 5位 | 14.6    | 7位  | -1.0      |
| 若い既存社員に馴染めるか不安なため    | 16.7    | 6位 | 16.3    | 6位 | 13.6    | 7位 | 15.8    | 7位 | 15.4    | 6位 | 12.2    | 8位  | -3.2      |
| 組織の不活性化に繋がる恐れがあるため   | 15.0    | 8位 | 15.6    | 7位 | 13.5    | 8位 | 12.0    | 8位 | 11.8    | 8位 | 10.8    | 9位  | -1.0      |
| その他                  | 2.3     | 9位 | 2.7     | 9位 | 2.5     | 9位 | 1.1     | 9位 | 2.3     | 9位 | 1.4     | 10位 | -0.9      |

※-は未聴取

# シニアの受入のための取組み

- ◆ シニア受入のための取組みでは、「65歳以上の再雇用」で37.9%と最も高く、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」で29.5%、「ハローワークへの登録」「体力などに配慮した勤務時間」で25.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、「体調への気遣いや健康維持のための取組」「シルバー人材センターへの登録」等が微増した。

## ● シニア受入のための取組み【ベース:シニア採用実績あり+シニア採用意向あり】

※2024年で降順

|                    | 2019年<br>(n=1,15) | 順位  | 2020年<br>(n=1,16) | 順位  | 2021年<br>(n=1,18) | 順位  | 2022年<br>(n=1,17) | 順位  | 2023年<br>(n=1,19) | 順位  | 2024年<br>(n=1,09) | 順位  | 前年比<br>(23年-22年) |
|--------------------|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|------------------|
| 65歳以上の再雇用          | 40.5              | 1位  | 39.1              | 1位  | 40.3              | 1位  | 41.4              | 1位  | 42.3              | 1位  | 37.9              | 1位  | -4.4             |
| 体力に応じた仕事内容・仕事量     | 31.8              | 2位  | 34.5              | 2位  | 33.4              | 2位  | 30.1              | 2位  | 29.4              | 2位  | 29.5              | 2位  | +0.1             |
| ハローワークへの登録         | 24.8              | 5位  | 25.6              | 5位  | 21.8              | 5位  | 27.3              | 3位  | 24.2              | 5位  | 25.6              | 3位  | +1.4             |
| 体力等に配慮した勤務時間       | 25.2              | 4位  | 27.7              | 4位  | 25.1              | 4位  | 26.2              | 4位  | 24.9              | 4位  | 25.6              | 3位  | +0.7             |
| 短時間労働の導入           | 25.4              | 3位  | 28.2              | 3位  | 25.9              | 3位  | 25.0              | 5位  | 27.0              | 3位  | 24.5              | 4位  | -2.5             |
| 体調への気遣いや健康維持のための取組 | 19.0              | 7位  | 21.3              | 7位  | 19.7              | 7位  | 20.8              | 6位  | 19.5              | 7位  | 22.1              | 5位  | +2.6             |
| 残業なし               | 19.7              | 6位  | 24.7              | 6位  | 20.2              | 6位  | 19.3              | 7位  | 20.6              | 6位  | 18.7              | 6位  | -1.9             |
| 自宅からの距離を考慮した配属     | 12.9              | 8位  | 14.9              | 8位  | 16.9              | 8位  | 16.8              | 9位  | 17.8              | 8位  | 17.4              | 7位  | -0.4             |
| シルバー人材センターへの登録     | 14.9              | 9位  | 14.3              | 10位 | 13.9              | 9位  | 17.1              | 8位  | 14.9              | 10位 | 16.8              | 8位  | +1.9             |
| こまめな休憩時間の取り入れ      | 13.6              | 10位 | 14.8              | 9位  | 12.4              | 10位 | 15.2              | 10位 | 15.8              | 9位  | 15.8              | 9位  | 0.0              |
| シニアに特化した求人媒体の利用    | 8.9               | 12位 | 9.7               | 11位 | 9.1               | 12位 | 12.5              | 11位 | 11.7              | 11位 | 11.5              | 10位 | -0.2             |
| シニア向け説明会等への参加      | 8.5               | 13位 | 8.1               | 13位 | 7.6               | 13位 | 11.6              | 12位 | 10.7              | 13位 | 11.0              | 11位 | +0.3             |
| 紹介制度の導入            | 11.0              | 11位 | 9.7               | 11位 | 10.0              | 11位 | 11.3              | 13位 | 11.1              | 12位 | 10.4              | 12位 | -0.7             |
| バリアフリー等の設備改善・充実    | 6.4               | 14位 | 5.5               | 14位 | 4.9               | 14位 | 7.3               | 14位 | 7.9               | 14位 | 8.2               | 13位 | +0.3             |
| その他                | 0.4               | 15位 | 0.0               | 15位 | 0.3               | 15位 | 0.2               | 15位 | 0.1               | 15位 | 0.0               | 14位 | -0.1             |
| 特に取り組んでいることはない     | 15.8              |     | 14.7              |     | 16.3              |     | 10.2              |     | 10.9              |     | 12.8              |     | +1.9             |

(%)

(%)

(%)

(%)

(%)

(%)

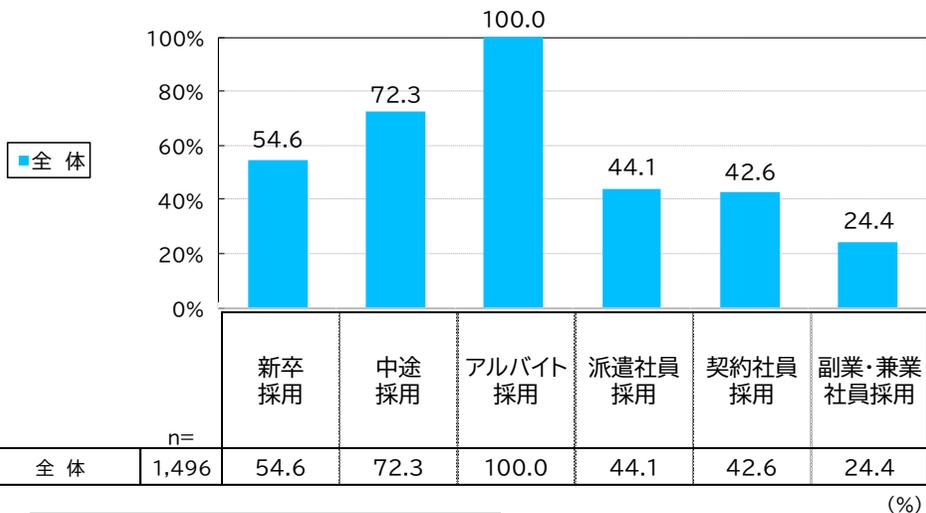
データ編

[データ編] 1

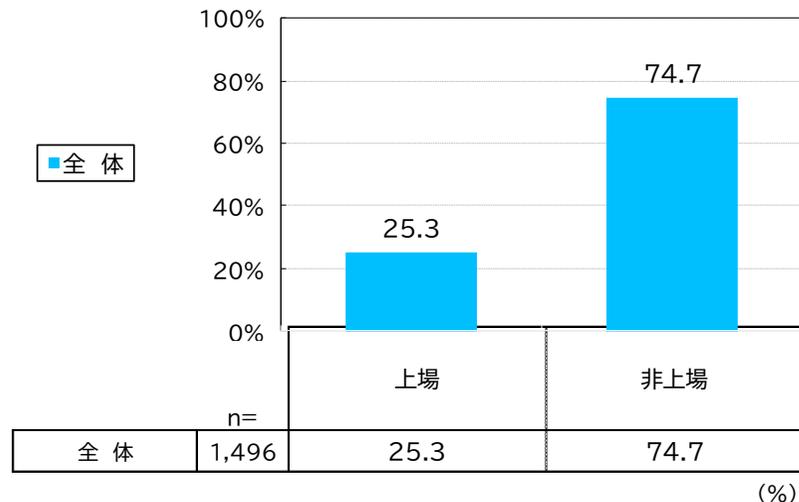
回答者プロフィール

# 回答者プロフィール(担当業務・従業員数・企業区分)

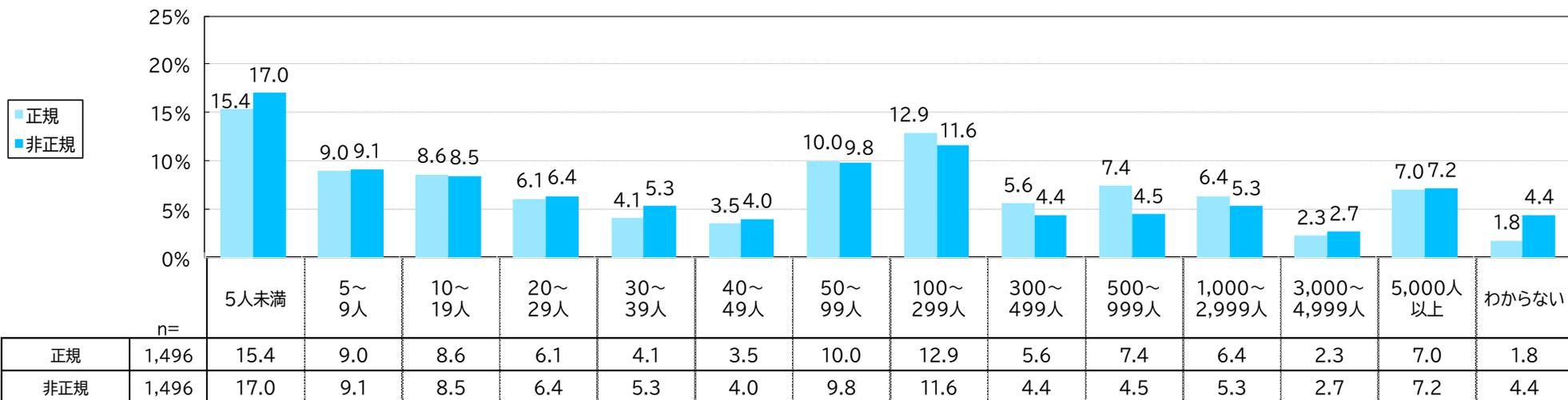
## 担当経験のある採用業務



## 企業区分



## 従業員数



## 業種・エリア

|                         | 東名阪  | 東名阪以外 | 計      |
|-------------------------|------|-------|--------|
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 53s  | 53s   | 106s   |
| 接客(ホテル・旅館)              | 51s  | 54s   | 105s   |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 54s  | 51s   | 105s   |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 22s  | 39s   | 61s    |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 54s  | 58s   | 112s   |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 23s  | 48s   | 71s    |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 55s  | 53s   | 108s   |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 55s  | 53s   | 108s   |
| 介護                      | 51s  | 57s   | 108s   |
| 保育                      | 27s  | 44s   | 71s    |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 59s  | 57s   | 116s   |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 53s  | 53s   | 106s   |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 51s  | 57s   | 108s   |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 52s  | 54s   | 106s   |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 51s  | 54s   | 105s   |
| 計                       | 711s | 785s  | 1,496s |

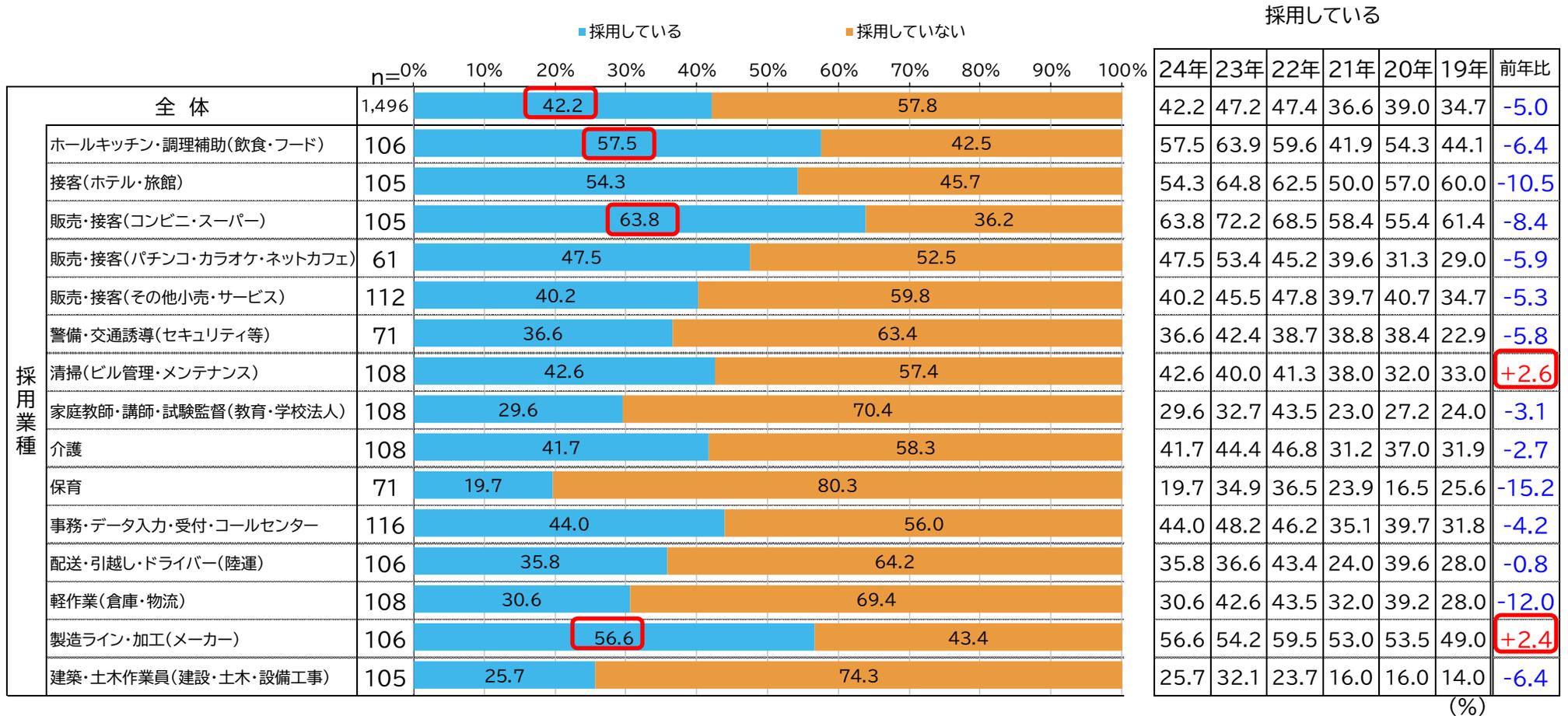
[データ編] 2

外国人の採用について

# 外国人採用状況

- ◆ 外国人を採用している割合は全体で42.2%となっており、前年と比べて5.0ptの減少となった。
- ◆ 業種別で「採用している」をみると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で63.8%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で57.5%、[製造ライン・加工(メーカー)]で56.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で2.6pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で2.4pt増となった。

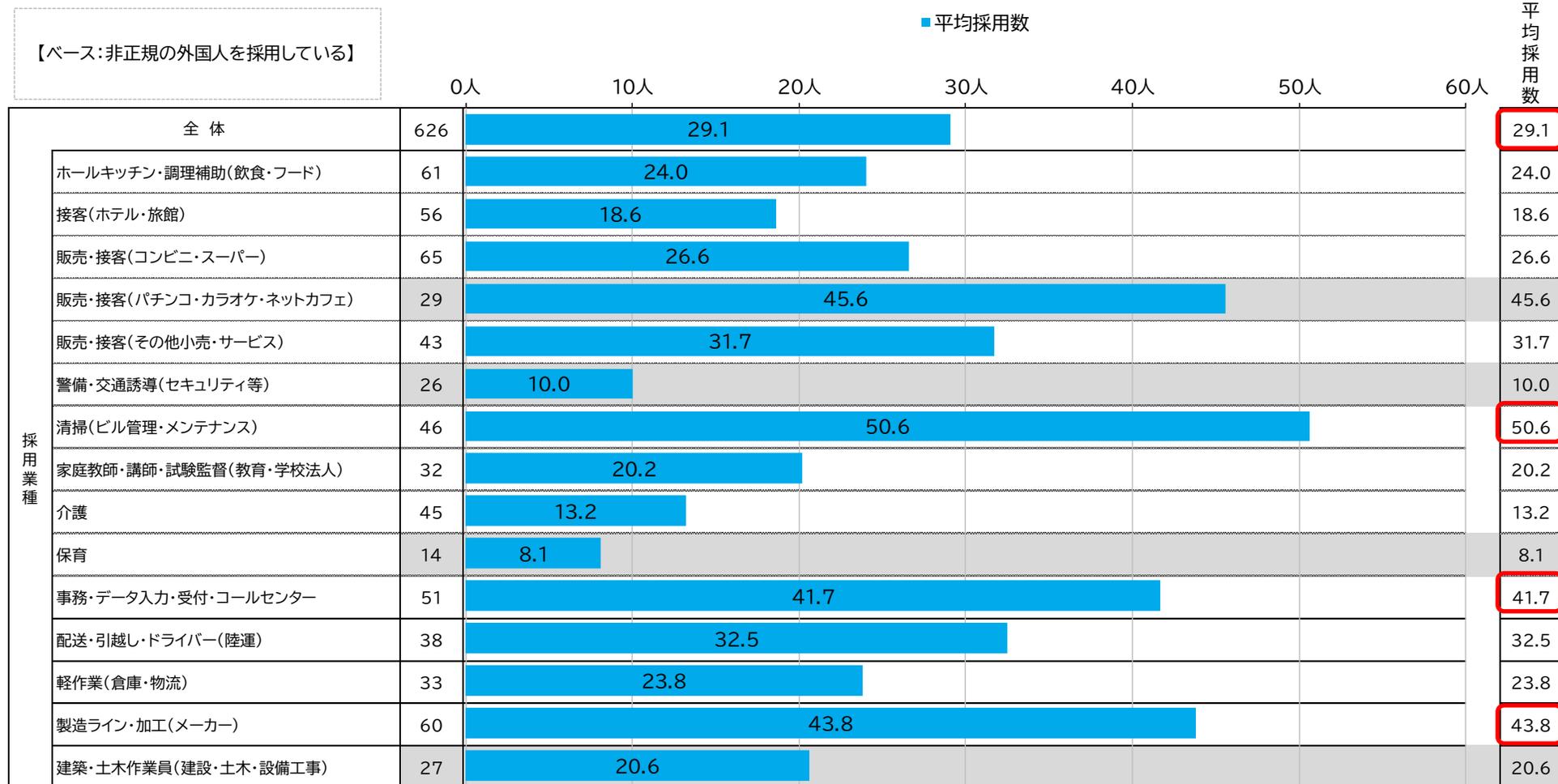
現在あなたのお勤め先では「非正規雇用」で外国人を採用していますか。(単一回答)



# 外国人平均採用人数

- ◆ 外国人を採用している平均人数は全体で29.1人となった。
- ◆ 業種別でみると、[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で50.6人と最も多く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で43.8人、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で41.7人だった。

現在あなたの勤め先では非正規雇用で外国人を何人採用していますか。(単一回答)



n=30以下はグレーアウトで参考値  
外れ値検定済み

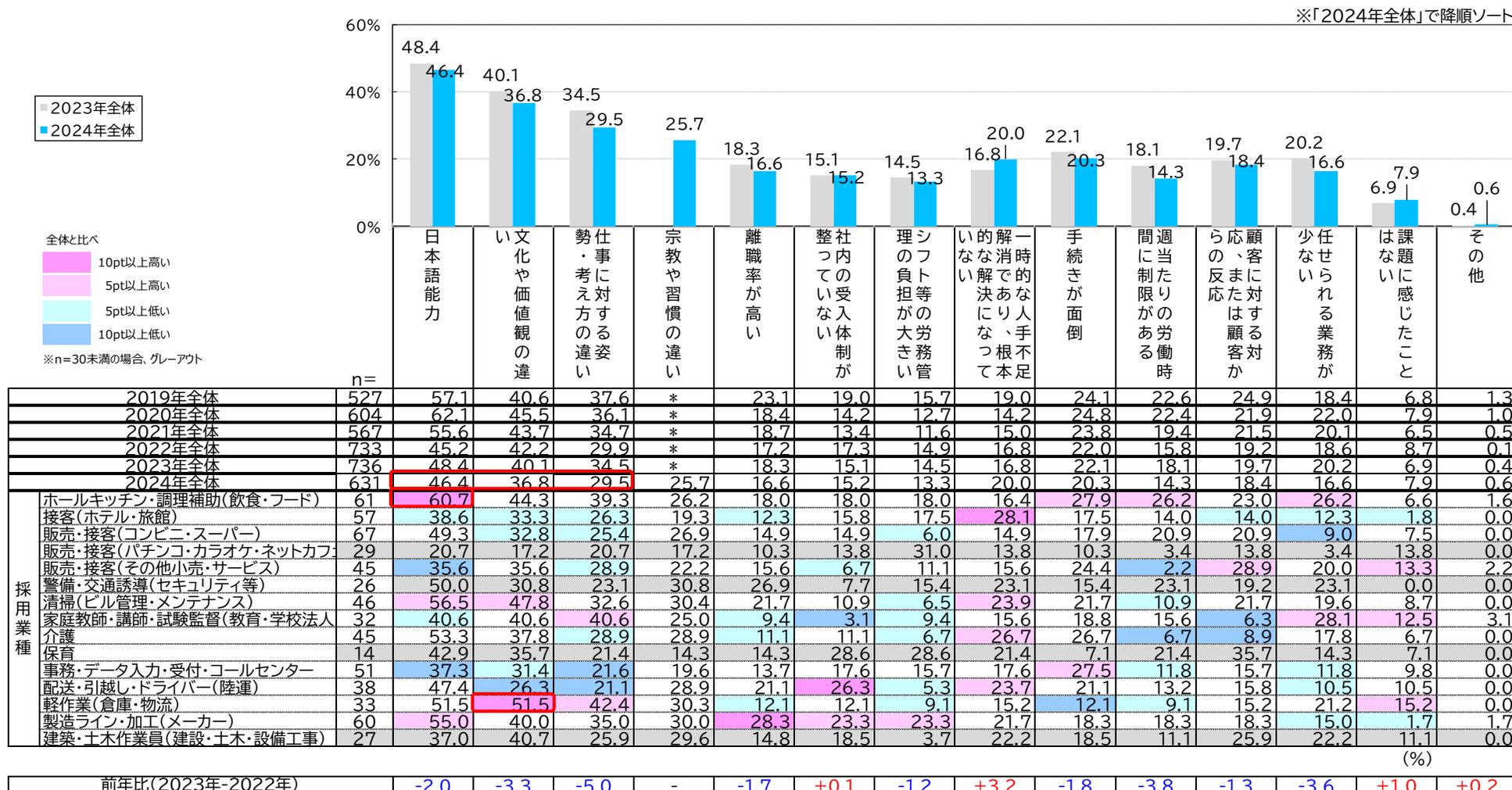
(人)

# 外国人を採用して感じた課題

- ◆ 2024年全体では、「日本語能力」で46.4%と最も高く、次いで「文化や価値観の違い」で36.8%、「仕事に対する姿勢・考え方の違い」で29.5%となり、前年同様の傾向。
- ◆ 業種別では、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]の「日本語能力」、[軽作業(倉庫・物流)]の「文化や価値観の違い」で2024年全体より10pt以上高くなった。

外国人を採用して感じた課題として当てはまるものをお選びください。(複数回答)

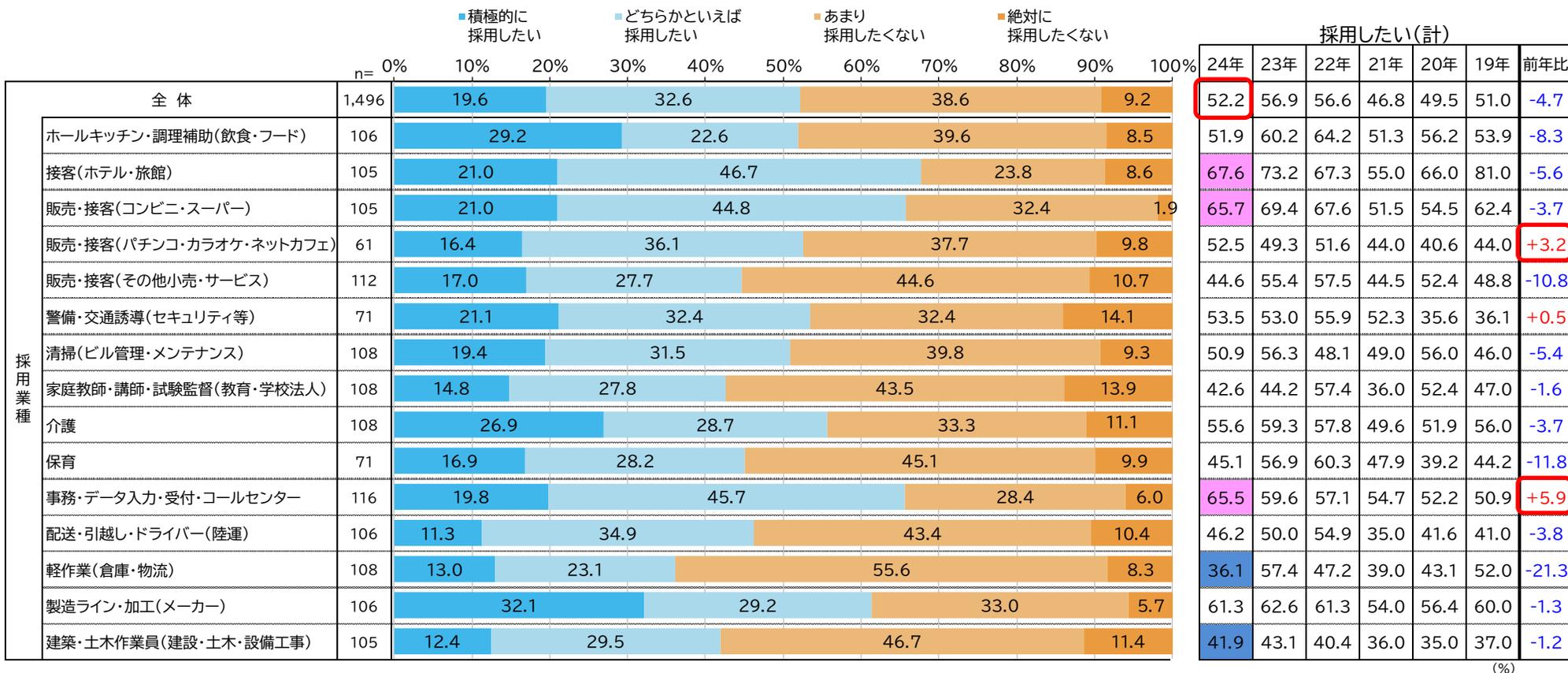
※ベース:外国人を「採用している」と回答した人



# 今後の外国人採用意向

- ◆ 全体では、「採用したい(計)」が52.2%と前年と比べて4.7pt減少となった。
- ◆ 業種別では、「採用したい(計)」は[接客(ホテル・旅館)]で67.6%と最も高く、次いで[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で65.7%、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で65.5%となった。
- ◆ 前年と比べると、「採用したい(計)」は[事務・データ入力・受付・コールセンター]で5.9pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]で3.2pt増となった。

今後(も)外国人を採用していきたいと思いますか。(単一回答)



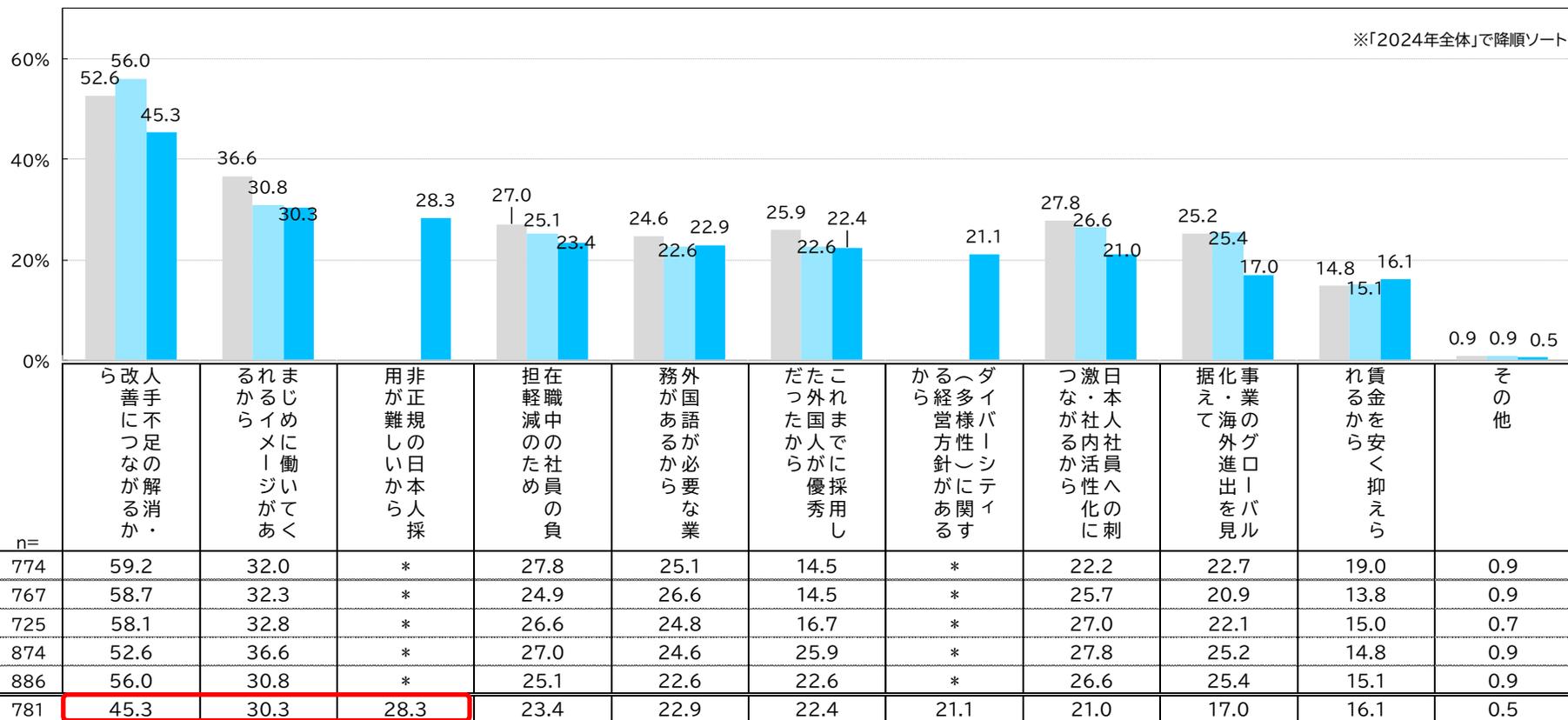
(%)

# 外国人を採用したい理由

◆ 2024年全体では、「人手不足の解消・改善につながるから」で45.3%と最も高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」で30.3%、「非正規の日本人採用が難しいから」で23.4%となった。

今後外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



| 年       | n   | 理由1  | 理由2  | 理由3  | 理由4  | 理由5  | 理由6  | 理由7  | 理由8  | 理由9  | 理由10 | 理由11 |
|---------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2019年全体 | 774 | 59.2 | 32.0 | *    | 27.8 | 25.1 | 14.5 | *    | 22.2 | 22.7 | 19.0 | 0.9  |
| 2020年全体 | 767 | 58.7 | 32.3 | *    | 24.9 | 26.6 | 14.5 | *    | 25.7 | 20.9 | 13.8 | 0.9  |
| 2021年全体 | 725 | 58.1 | 32.8 | *    | 26.6 | 24.8 | 16.7 | *    | 27.0 | 22.1 | 15.0 | 0.7  |
| 2022年全体 | 874 | 52.6 | 36.6 | *    | 27.0 | 24.6 | 25.9 | *    | 27.8 | 25.2 | 14.8 | 0.9  |
| 2023年全体 | 886 | 56.0 | 30.8 | *    | 25.1 | 22.6 | 22.6 | *    | 26.6 | 25.4 | 15.1 | 0.9  |
| 2024年全体 | 781 | 45.3 | 30.3 | 28.3 | 23.4 | 22.9 | 22.4 | 21.1 | 21.0 | 17.0 | 16.1 | 0.5  |

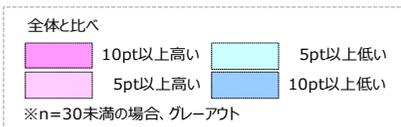
# 外国人を採用したい理由／業種別

- ◆ 2024年の業種別では、[軽作業(倉庫・物流)][配送・引越し・ドライバー(陸運)]の「人手不足の解消・改善につながるから」がそれぞれ6割超となった。
- ◆ 2024年全体と比べると、[軽作業(倉庫・物流)][配送・引越し・ドライバー(陸運)][介護]の「人手不足の解消・改善につながるから」、[介護][軽作業(倉庫・物流)]の「まじめに働いてくれるイメージがあるから」、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)][清掃(ビル管理・メンテナンス)][製造ライン・加工(メーカー)]の「非正規の日本人の採用が難しいから」等が2024年全体より10pt以上高くなった。

今後外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

## 2023年業種別



| 採用業種                    | n   | ※「2024年全体」で降順ソート  |                     |                 |                |                |                      |                           |                        |                     |              |
|-------------------------|-----|-------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------------|---------------------------|------------------------|---------------------|--------------|
|                         |     | 人手不足の解消・改善につながるから | まじめに働いてくれるイメージがあるから | 非正規の日本人採用が難しいから | 在職中の社員の負担軽減のため | 外国語が必要な業務があるから | これまでに採用した外国人が優秀だったから | ダイバーシティ(多様性)に関する経営方針があるから | 日本人社員への刺激・社内活性化につながるから | 事業のグローバル化・海外進出を見据えて | 賃金を安く抑えられるから |
| 2023年全体                 | 886 | 56.0              | 30.8                | -               | 25.1           | 22.6           | 22.6                 | -                         | 26.6                   | 25.4                | 15.1         |
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 65  | 53.8              | 23.1                | -               | 27.7           | 33.8           | 27.7                 | -                         | 27.7                   | 32.3                | 21.5         |
| 接客(ホテル・旅館)              | 79  | 54.4              | 31.6                | -               | 26.6           | 41.8           | 16.5                 | -                         | 30.4                   | 21.5                | 8.9          |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 75  | 64.0              | 34.7                | -               | 22.7           | 14.7           | 22.7                 | -                         | 26.7                   | 17.3                | 12.0         |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 36  | 44.4              | 33.3                | -               | 41.7           | 16.7           | 8.3                  | -                         | 13.9                   | 30.6                | 19.4         |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 61  | 41.0              | 27.9                | -               | 21.3           | 26.2           | 23.0                 | -                         | 27.9                   | 36.1                | 21.3         |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 45  | 68.9              | 22.2                | -               | 26.7           | 4.4            | 20.0                 | -                         | 26.7                   | 15.6                | 17.8         |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 62  | 80.6              | 32.3                | -               | 32.3           | 14.5           | 33.9                 | -                         | 27.4                   | 21.0                | 9.7          |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 50  | 28.0              | 24.0                | -               | 8.0            | 62.0           | 20.0                 | -                         | 26.0                   | 24.0                | 6.0          |
| 介護                      | 64  | 73.4              | 31.3                | -               | 28.1           | 3.1            | 18.8                 | -                         | 29.7                   | 9.4                 | 15.6         |
| 保育                      | 49  | 51.0              | 32.7                | -               | 28.6           | 20.4           | 10.2                 | -                         | 18.4                   | 24.5                | 2.0          |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 68  | 39.7              | 38.2                | -               | 19.1           | 32.4           | 29.4                 | -                         | 32.4                   | 36.8                | 19.1         |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 56  | 62.5              | 33.9                | -               | 26.8           | 17.9           | 19.6                 | -                         | 26.8                   | 33.2                | 8.9          |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 62  | 67.7              | 29.0                | -               | 17.7           | 11.3           | 19.4                 | -                         | 22.6                   | 29.0                | 21.0         |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 67  | 46.3              | 28.4                | -               | 32.8           | 16.4           | 31.3                 | -                         | 31.3                   | 32.8                | 17.9         |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 47  | 57.4              | 38.3                | -               | 19.1           | 17.0           | 29.8                 | -                         | 21.3                   | 27.7                | 27.7         |

## 2024年業種別

|                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2024年全体                 | 781 | 45.3 | 30.3 | 28.3 | 23.4 | 22.9 | 22.4 | 21.1 | 21.0 | 17.0 | 16.1 |
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 55  | 49.1 | 27.3 | 41.8 | 20.0 | 27.3 | 32.7 | 23.6 | 23.6 | 20.0 | 14.5 |
| 接客(ホテル・旅館)              | 71  | 43.7 | 26.8 | 26.8 | 23.9 | 32.4 | 22.5 | 19.7 | 25.4 | 15.5 | 7.0  |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 69  | 47.8 | 31.9 | 37.7 | 23.2 | 13.0 | 23.2 | 23.2 | 15.9 | 10.1 | 15.9 |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 32  | 43.8 | 15.6 | 18.8 | 9.4  | 18.8 | 6.3  | 21.9 | 15.6 | 9.4  | 31.3 |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 50  | 44.0 | 28.0 | 20.0 | 18.0 | 32.0 | 28.0 | 26.0 | 28.0 | 18.0 | 14.0 |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 38  | 47.4 | 34.2 | 36.8 | 31.6 | 23.7 | 21.1 | 21.1 | 23.7 | 15.8 | 26.3 |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 55  | 47.3 | 27.3 | 41.8 | 20.0 | 14.5 | 20.0 | 9.1  | 12.7 | 10.9 | 12.7 |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 46  | 23.9 | 13.0 | 8.7  | 13.0 | 45.7 | 6.5  | 32.6 | 26.1 | 23.9 | 6.5  |
| 介護                      | 60  | 56.7 | 55.0 | 28.3 | 36.7 | 11.7 | 21.7 | 13.3 | 30.0 | 10.0 | 13.3 |
| 保育                      | 32  | 40.6 | 21.9 | 18.8 | 15.6 | 28.1 | 15.6 | 34.4 | 12.5 | 25.0 | 12.5 |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 76  | 31.6 | 35.5 | 19.7 | 21.1 | 25.0 | 27.6 | 26.3 | 18.4 | 25.0 | 14.5 |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 49  | 61.2 | 20.4 | 26.5 | 22.4 | 14.3 | 16.3 | 6.1  | 8.2  | 12.2 | 16.3 |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 39  | 64.1 | 41.0 | 25.6 | 38.5 | 12.8 | 23.1 | 12.8 | 17.9 | 15.4 | 10.3 |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 65  | 40.0 | 35.4 | 40.0 | 29.2 | 27.7 | 29.2 | 27.7 | 32.3 | 24.6 | 26.2 |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 44  | 45.5 | 27.3 | 20.5 | 22.7 | 15.9 | 27.3 | 20.5 | 15.9 | 18.2 | 29.5 |

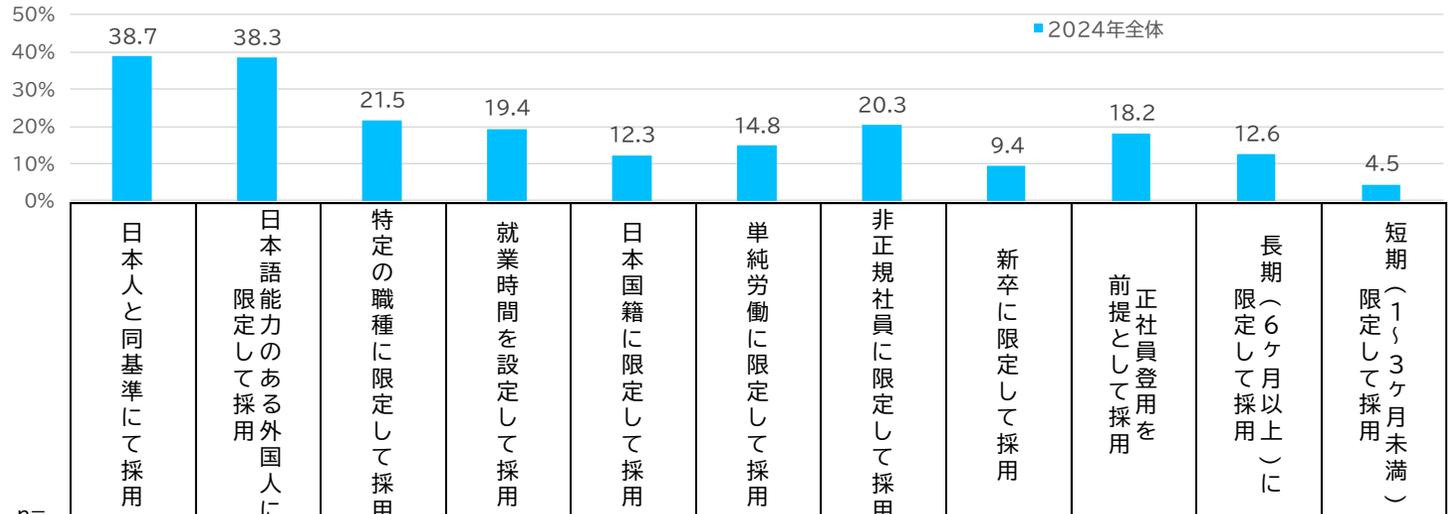
※-は未聴取

# 外国人採用方針

- ◆ 2024年全体では、「日本人と同基準にて採用」で38.7%と最も高く、次いで「日本語能力のある外国人に限定して採用」で38.3%となった。
- ◆ 業種別で「日本人と同基準にて採用」をみると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で53.1%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で50.7%となった。
- ◆ 「日本語能力のある外国人に限定して採用」は[軽作業(倉庫・物流)]で44.9%と最も高く、次いで[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で44.4%となった。

外国人の採用の方針として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



全体と比べ  
10pt以上高い 5pt以上低い  
5pt以上高い 10pt以上低い  
 ※n=30未満の場合、グレーアウト

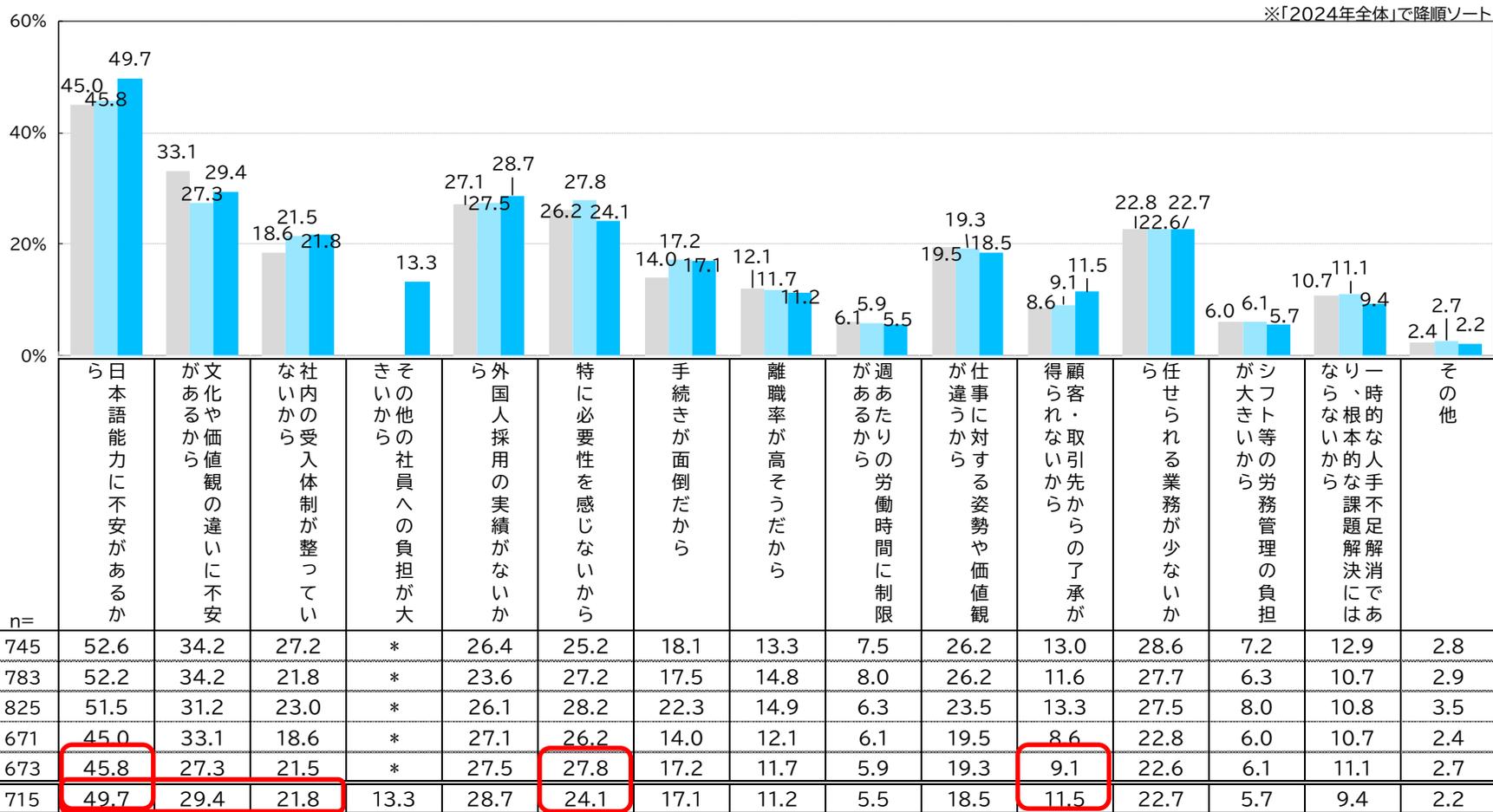
| 2024年全体 |                         | n=892 | 38.7 | 38.3 | 21.5 | 19.4 | 12.3 | 14.8 | 20.3 | 9.4  | 18.2 | 12.6 | 4.5  |
|---------|-------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 採用業種    | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 73    | 50.7 | 43.8 | 20.5 | 17.8 | 9.6  | 13.7 | 31.5 | 12.3 | 24.7 | 20.5 | 5.5  |
|         | 接客(ホテル・旅館)              | 74    | 47.3 | 41.9 | 18.9 | 27.0 | 16.2 | 12.2 | 21.6 | 12.2 | 21.6 | 10.8 | 2.7  |
|         | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 81    | 53.1 | 44.4 | 12.3 | 16.0 | 7.4  | 12.3 | 17.3 | 7.4  | 14.8 | 16.0 | 2.5  |
|         | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 38    | 36.8 | 36.8 | 10.5 | 31.6 | 13.2 | 7.9  | 23.7 | 13.2 | 10.5 | 7.9  | -    |
|         | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 60    | 38.3 | 30.0 | 18.3 | 18.3 | 10.0 | 15.0 | 15.0 | 8.3  | 20.0 | 8.3  | -    |
|         | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 41    | 43.9 | 31.7 | 26.8 | 19.5 | 22.0 | 22.0 | 22.0 | 7.3  | 12.2 | 9.8  | 2.4  |
|         | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 68    | 33.8 | 42.6 | 16.2 | 17.6 | 10.3 | 19.1 | 23.5 | 2.9  | 7.4  | 11.8 | 5.9  |
|         | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 51    | 31.4 | 29.4 | 27.5 | 11.8 | 9.8  | 3.9  | 13.7 | 2.0  | 15.7 | 3.9  | 3.9  |
|         | 介護                      | 66    | 34.8 | 43.9 | 24.2 | 16.7 | 12.1 | 12.1 | 18.2 | 7.6  | 25.8 | 12.1 | 6.1  |
|         | 保育                      | 33    | 27.3 | 39.4 | 21.2 | 21.2 | 9.1  | 9.1  | 21.2 | 18.2 | 30.3 | 21.2 | 6.1  |
|         | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 77    | 29.9 | 35.1 | 23.4 | 18.2 | 11.7 | 15.6 | 19.5 | 11.7 | 20.8 | 9.1  | 3.9  |
|         | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 55    | 27.3 | 34.5 | 18.2 | 10.9 | 10.9 | 18.2 | 20.0 | 9.1  | 12.7 | 9.1  | 3.6  |
|         | 軽作業(倉庫・物流)              | 49    | 40.8 | 44.9 | 30.6 | 24.5 | 12.2 | 24.5 | 22.4 | 8.2  | 10.2 | 20.4 | 6.1  |
|         | 製造ライン・加工(メーカー)          | 74    | 33.8 | 36.5 | 31.1 | 27.0 | 20.3 | 23.0 | 20.3 | 13.5 | 20.3 | 17.6 | 12.2 |
|         | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 52    | 40.4 | 32.7 | 25.0 | 15.4 | 11.5 | 9.6  | 13.5 | 9.6  | 23.1 | 7.7  | 3.8  |

# 外国人を採用したくない理由

- ◆ 2024年全体では、「日本語能力に不安があるから」で49.7%と最も高く、次いで「文化や価値観の違いに不安があるから」で29.4%、「社内の受入体制が整っていないから」で21.8%となった。
- ◆ 前年と比べると、「日本語能力に不安があるから」で3.9pt増と最も上げ幅が大きくなった、次いで「顧客・取引先からの了承が得られないから」が2.4pt増だった。一方で、「特に必要性を感じないから」で3.7pt減と最も下げ幅が大きくなった。

今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人



(%)

# 外国人を採用したくない理由／業種別

◆ 2024年の業種別では、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]の「日本語能力に不安があるから」、[介護][保育]の「文化や価値観の違いに不安があるから」、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]の「外国人採用の実績がないから」、[家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)][保育][製造ライン・加工(メーカー)]の「特に必要性を感じないから」等が2024年全体より10pt以上高くなった。

今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

## 2023年業種別

全体と比べ  
 10pt以上高い (赤)  
 5pt以上低い (青)  
 5pt以上高い (黄)  
 10pt以上低い (緑)  
 ※n=30未満の場合、グレーアウト

※「2024年全体」で降順ソート

|                         | n   | 日本語能力に不安があるから | 文化や価値観の違いに不安があるから | 外国人採用の実績がないから | 特に必要性を感じないから | 任せられる業務が少ないから | 社内の受入体制が整っていないから | 仕事に対する姿勢や価値観が違うから | 手続きが面倒だから | その他の社員への負担が大きいから | 顧客・取引先からの了承が得られないから | 離職率が高そうだから | 一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決にはならないから | シフト等の労働管理の負担が大きいから | 週あたりの労働時間に制限があるから | その他 |
|-------------------------|-----|---------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------------|-------------------|-----------|------------------|---------------------|------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|-----|
| 2023年全体                 | 673 | 45.8          | 27.3              | 27.5          | 27.8         | 22.6          | 21.5             | 19.3              | 17.2      | 9.1              | 11.7                | 11.1       | 6.1                            | 5.9                | 2.7               |     |
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 43  | 39.5          | 27.9              | 14.0          | 23.3         | 23.3          | 16.3             | 20.9              | 25.6      | 16.3             | 11.6                | 9.3        | 11.6                           | 4.7                | 0.0               |     |
| 接客(ホテル・旅館)              | 29  | 44.8          | 31.0              | 20.7          | 13.8         | 10.3          | 20.7             | 10.3              | 10.3      | 6.9              | 10.3                | 13.8       | 3.4                            | 3.4                | 0.0               |     |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 33  | 60.6          | 39.4              | 21.2          | 21.2         | 33.3          | 18.2             | 21.2              | 24.2      | 6.1              | 21.2                | 21.2       | 15.2                           | 27.3               | 0.0               |     |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 37  | 40.5          | 21.6              | 29.7          | 13.5         | 5.4           | 13.5             | 10.8              | 13.5      | 8.1              | 8.1                 | 5.4        | 2.7                            | 10.8               | 18.9              |     |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 49  | 49.0          | 26.5              | 26.5          | 26.5         | 22.4          | 18.4             | 20.4              | 20.4      | 2.0              | 14.3                | 12.2       | 2.0                            | 4.1                | 2.0               |     |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 40  | 50.0          | 27.5              | 22.5          | 32.5         | 20.0          | 30.0             | 25.0              | 20.0      | 17.5             | 12.5                | 12.5       | 12.5                           | 7.5                | 7.5               |     |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 48  | 35.4          | 25.0              | 27.1          | 27.1         | 25.0          | 25.0             | 20.8              | 14.6      | 14.6             | 10.4                | 8.3        | 4.2                            | 6.3                | 0.0               |     |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 63  | 49.2          | 28.6              | 19.0          | 31.7         | 42.9          | 14.3             | 11.1              | 14.3      | 7.9              | 6.3                 | 7.9        | 3.2                            | 0.0                | 3.2               |     |
| 介護                      | 44  | 47.7          | 34.1              | 25.0          | 11.4         | 13.6          | 22.7             | 15.9              | 13.6      | 4.5              | 9.1                 | 9.1        | 9.1                            | 2.3                | 3.2               |     |
| 保育                      | 37  | 37.8          | 24.3              | 32.4          | 29.7         | 13.5          | 18.9             | 8.1               | 10.8      | 5.4              | 10.8                | 2.7        | 8.1                            | 5.4                | 0.0               |     |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 46  | 43.5          | 21.7              | 45.7          | 43.5         | 21.7          | 26.1             | 28.3              | 15.2      | 6.5              | 19.6                | 10.9       | 2.2                            | 8.7                | 0.0               |     |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 56  | 50.0          | 30.4              | 39.3          | 28.6         | 35.7          | 30.4             | 30.4              | 19.6      | 12.5             | 12.5                | 23.2       | 3.6                            | 7.1                | 0.0               |     |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 46  | 54.3          | 28.3              | 28.3          | 32.6         | 15.2          | 19.6             | 26.1              | 15.2      | 0.0              | 6.5                 | 6.5        | 8.7                            | 4.3                | 4.3               |     |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 40  | 45.0          | 25.0              | 27.5          | 45.0         | 27.5          | 32.5             | 22.5              | 25.0      | 5.0              | 10.0                | 12.5       | 7.5                            | 2.5                | 0.0               |     |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 62  | 40.3          | 22.6              | 29.0          | 27.4         | 14.5          | 17.7             | 14.5              | 16.1      | 17.7             | 14.5                | 11.3       | 3.2                            | 3.2                | 3.2               |     |

## 2024年業種別

|                         | n   | 日本語能力に不安があるから | 文化や価値観の違いに不安があるから | 外国人採用の実績がないから | 特に必要性を感じないから | 任せられる業務が少ないから | 社内の受入体制が整っていないから | 仕事に対する姿勢や価値観が違うから | 手続きが面倒だから | その他の社員への負担が大きいから | 顧客・取引先からの了承が得られないから | 離職率が高そうだから | 一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決にはならないから | シフト等の労働管理の負担が大きいから | 週あたりの労働時間に制限があるから | その他  |
|-------------------------|-----|---------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------------|-------------------|-----------|------------------|---------------------|------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|------|
| 2024年全体                 | 715 | 49.7          | 29.4              | 28.7          | 24.1         | 22.7          | 21.8             | 18.5              | 17.1      | 13.3             | 11.5                | 11.2       | 9.4                            | 5.7                | 5.5               | 2.2  |
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 51  | 58.8          | 35.3              | 15.7          | 23.5         | 13.7          | 11.8             | 19.6              | 15.7      | 7.8              | 7.8                 | 11.8       | 3.9                            | 7.8                | 11.8              | 2.0  |
| 接客(ホテル・旅館)              | 34  | 29.4          | 20.6              | 17.6          | 20.6         | 17.6          | 17.6             | 8.8               | 8.8       | 8.8              | 8.8                 | 8.8        | 5.9                            | 2.9                | 2.9               | 0.0  |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 36  | 69.4          | 27.8              | 19.4          | 8.3          | 16.7          | 11.1             | 8.3               | 16.7      | 13.9             | 8.3                 | 8.3        | 5.6                            | 2.8                | 13.9              | 0.0  |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 29  | 48.3          | 27.6              | 24.1          | 34.5         | 20.7          | 6.9              | 27.6              | 17.2      | 10.3             | 10.3                | 3.4        | 13.8                           | 6.9                | 10.3              | 3.4  |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 62  | 45.2          | 24.2              | 27.4          | 25.8         | 30.6          | 21.0             | 12.9              | 12.9      | 8.1              | 11.3                | 6.5        | 6.5                            | 4.8                | 8.1               | 3.2  |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 33  | 42.4          | 33.3              | 39.4          | 12.1         | 21.2          | 24.2             | 18.2              | 12.1      | 18.2             | 21.2                | 6.1        | 9.1                            | 3.0                | 3.0               | 18.2 |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 53  | 50.9          | 35.8              | 35.8          | 15.1         | 26.4          | 28.3             | 32.1              | 26.4      | 30.2             | 13.2                | 28.3       | 17.0                           | 9.4                | 9.4               | 3.8  |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 62  | 46.8          | 19.4              | 32.3          | 38.7         | 27.4          | 9.7              | 11.3              | 8.1       | 4.8              | 9.7                 | 3.2        | 3.2                            | 8.1                | 0.0               | 1.6  |
| 介護                      | 48  | 58.3          | 41.7              | 33.3          | 20.8         | 18.8          | 25.0             | 22.9              | 18.8      | 16.7             | 18.8                | 14.6       | 14.6                           | 8.3                | 2.1               | 2.1  |
| 保育                      | 39  | 48.7          | 41.0              | 35.9          | 35.9         | 15.4          | 28.2             | 17.9              | 10.3      | 12.8             | 17.9                | 12.8       | 2.6                            | 0.0                | 0.0               | 2.6  |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 40  | 45.0          | 32.5              | 30.0          | 25.0         | 27.5          | 12.5             | 25.0              | 12.5      | 7.5              | 7.5                 | 10.0       | 7.5                            | 2.5                | 2.5               | 2.5  |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 57  | 50.9          | 26.3              | 24.6          | 14.0         | 26.3          | 28.1             | 19.3              | 14.0      | 8.8              | 15.8                | 14.0       | 10.5                           | 0.0                | 3.5               | 0.0  |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 69  | 49.3          | 33.3              | 34.8          | 30.4         | 23.2          | 40.6             | 20.3              | 23.2      | 15.9             | 10.1                | 8.7        | 11.6                           | 11.6               | 5.8               | 0.0  |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 41  | 58.5          | 22.0              | 26.8          | 34.1         | 29.3          | 22.0             | 12.2              | 22.0      | 17.1             | 2.4                 | 19.5       | 9.8                            | 4.9                | 7.3               | 0.0  |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 61  | 42.6          | 23.0              | 27.9          | 18.0         | 18.0          | 24.6             | 19.7              | 22.0      | 18.0             | 9.8                 | 9.8        | 16.4                           | 6.6                | 3.3               | 0.0  |

※2023年「接客(ホテル・旅館)」はn=30未満のため参考値

※2024年「接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)」はn=30未満のため参考値

# 「人材の定着」への不安感

- ◆ 外国人を採用している企業のうち、「人材の定着」に対して「不安に思う」企業は50.1%だった。
- ◆ 業種別にみると、[製造ライン・加工(メーカー)]が60.0%で最も不安具合が高く、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で53.7%、[介護]で53.3%となった。

非正規雇用に関する不安具合を教えてください。(単一回答)

※ベース:外国人を採用している企業

■ 不安に思う ■ どちらかといえば不安に思う ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不安はない ■ 不安はない

|          |                         | n=  | 0% | 10%  | 20%  | 30%  | 40% | 50% | 60%  | 70%  | 80%  | 90%  | 100% | 不安に<br>思う・計 |      |
|----------|-------------------------|-----|----|------|------|------|-----|-----|------|------|------|------|------|-------------|------|
| 2024年全体  |                         | 631 |    | 18.1 |      | 32.0 |     |     |      | 37.2 |      | 7.6  | 5.1  | 50.1        |      |
| 採用<br>業種 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 61  |    | 18.0 |      | 32.8 |     |     |      | 39.3 |      | 4.9  | 4.9  | 50.8        |      |
|          | 接客(ホテル・旅館)              | 57  |    | 17.5 |      | 33.3 |     |     |      | 45.6 |      |      | 3.5  | 50.9        |      |
|          | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 67  |    | 19.4 |      | 34.3 |     |     |      | 28.4 |      | 7.5  | 10.4 | 53.7        |      |
|          | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 29  |    | 10.3 | 17.2 |      |     |     | 48.3 |      |      | 20.7 | 3.4  | 27.6        |      |
|          | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 45  |    | 13.3 |      | 24.4 |     |     | 46.7 |      |      | 11.1 | 4.4  | 37.8        |      |
|          | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 26  |    | 11.5 |      | 50.0 |     |     |      | 23.1 |      | 3.8  | 11.5 | 61.5        |      |
|          | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 46  |    | 17.4 |      | 32.6 |     |     |      | 45.7 |      |      | 2.2  | 2.2         | 50.0 |
|          | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 32  |    | 18.8 |      | 25.0 |     |     | 34.4 |      |      | 12.5 | 9.4  | 43.8        |      |
|          | 介護                      | 45  |    | 13.3 |      | 40.0 |     |     |      | 28.9 |      | 11.1 | 6.7  | 53.3        |      |
|          | 保育                      | 14  |    |      | 50.0 |      |     |     | 21.4 |      | 21.4 |      | 7.1  | 71.4        |      |
|          | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 51  |    | 13.7 |      | 37.3 |     |     |      | 37.3 |      | 7.8  | 3.9  | 51.0        |      |
|          | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 38  |    | 10.5 |      | 34.2 |     |     |      | 42.1 |      | 10.5 | 2.6  | 44.7        |      |
|          | 軽作業(倉庫・物流)              | 33  |    | 27.3 |      | 18.2 |     |     | 27.3 |      |      | 15.2 | 12.1 | 45.5        |      |
|          | 製造ライン・加工(メーカー)          | 60  |    | 23.3 |      | 36.7 |     |     |      | 33.3 |      | 3.3  | 3.3  | 60.0        |      |
|          | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 27  |    | 25.9 |      | 25.9 |     |     |      | 48.1 |      |      |      | 51.9        |      |

※n=30未満はグレーアウトで参考値

(%)

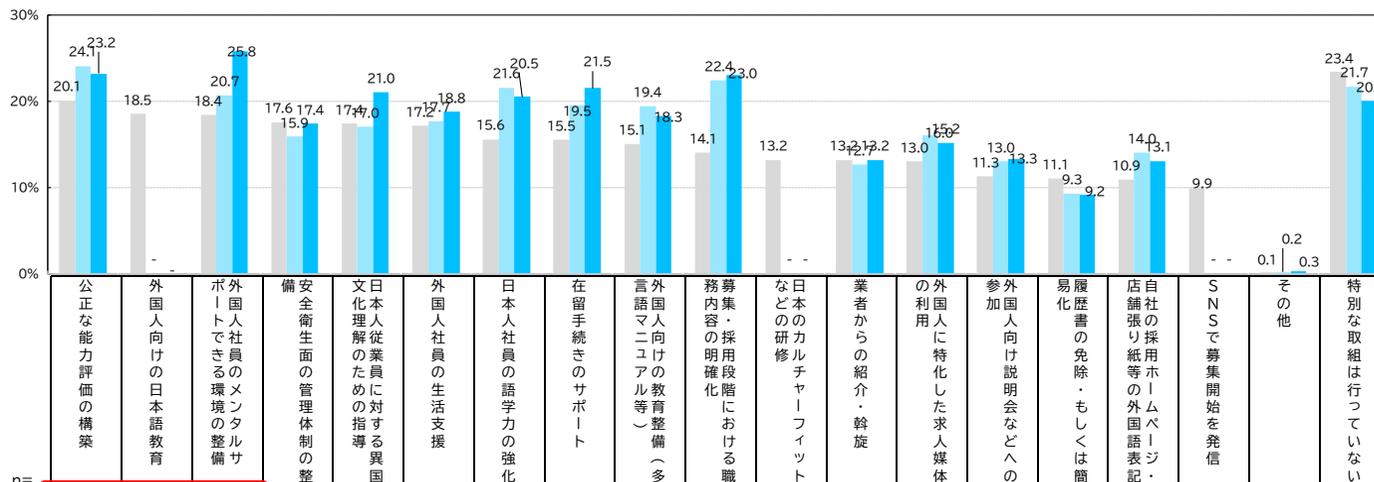
# 外国人受入のための取組み

- ◆ 2024年全体では、「公正な能力評価の構築」で20.1%と最も高く、次いで「外国人向けの日本語教育」で18.5%、「外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備」で18.4%となった。
- ◆ 前年と比較すると、「履歴書の免除・もしくは簡易化」が1.8pt増加した、一方で、「日本人社員の語学力の強化」は6pt減少した。
- ◆ 「人材の定着」に不安がない企業では、「外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備」「自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記」「外国人に特化した求人媒体の利用」「日本のカルチャーフィットなどの研修」などで不安がある企業と比較し、実施率に差があった。

外国人受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

※「2024年全体」で降順ソート



| 業種                   |                         | n    | 2024年全体 | 2023年全体 | 2022年全体 | 公正な能力評価の構築 | 外国人向けの日本語教育 | 外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備 | 安全衛生面の管理体制の整備 | 日本従業員に対する異文化理解のための指導 | 外国人社員の生活支援 | 日本人社員の語学力の強化 | 在留手続きのサポート | 外国人向けの教育整備(多言語マニュアル等) | 募集・採用段階における職務内容の明確化 | 日本のカルチャーフィットなどの研修 | 業者からの紹介・斡旋 | 外国人に特化した求人媒体の利用 | 外国人向け説明会などへの参加 | 履歴書の免除・もしくは簡易化 | 自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記 | SNSで募集開始を発信 | その他  | 特別な取組は行っていない |      |
|----------------------|-------------------------|------|---------|---------|---------|------------|-------------|------------------------|---------------|----------------------|------------|--------------|------------|-----------------------|---------------------|-------------------|------------|-----------------|----------------|----------------|--------------------------|-------------|------|--------------|------|
|                      |                         | 892  | 20.1    | 24.1    | 23.2    | 20.1       | 18.5        | 18.4                   | 17.6          | 17.4                 | 17.2       | 15.6         | 15.5       | 15.1                  | 14.1                | 13.2              | 13.2       | 13.0            | 11.3           | 11.1           | 10.9                     | 9.9         | 0.1  | 23.4         |      |
|                      |                         | 998  | 24.1    | *       | 20.7    | 24.1       | *           | 20.7                   | 15.9          | 17.0                 | 17.7       | 21.6         | 19.5       | 19.4                  | 22.4                | *                 | 12.7       | 16.0            | 13.0           | 9.3            | 14.0                     | *           | 0.2  | 21.7         |      |
|                      |                         | 986  | 23.2    | *       | 25.8    | 23.2       | *           | 25.8                   | 17.4          | 21.0                 | 18.8       | 20.5         | 21.5       | 18.3                  | 23.0                | *                 | 13.2       | 15.2            | 13.3           | 9.2            | 13.1                     | *           | 0.3  | 20.0         |      |
| 業種                   | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 73   | 21.9    | 16.4    | 19.2    | 21.9       | 16.4        | 19.2                   | 21.9          | 13.7                 | 13.7       | 11.0         | 17.8       | 19.2                  | 20.5                | 12.3              | 13.7       | 12.3            | 15.1           | 15.1           | 13.7                     | 6.8         | -    | 24.7         |      |
|                      | 接客(ホテル・旅館)              | 74   | 21.6    | 23.0    | 18.9    | 18.9       | 23.0        | 18.9                   | 18.9          | 13.5                 | 16.2       | 20.3         | 14.9       | 10.8                  | 12.2                | 14.9              | 9.5        | 13.5            | 12.2           | 14.9           | 14.9                     | 16.2        | -    | 13.5         |      |
|                      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 81   | 19.8    | 9.9     | 18.5    | 12.3       | 9.9         | 18.5                   | 12.3          | 21.0                 | 13.6       | 9.9          | 16.0       | 17.3                  | 16.0                | 4.9               | 3.7        | 8.6             | 6.2            | 11.1           | 3.7                      | 11.1        | -    | 30.9         |      |
|                      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 38   | 10.5    | 15.8    | 23.7    | 15.8       | 15.8        | 23.7                   | 15.8          | 18.4                 | 13.2       | 5.3          | 2.6        | 15.8                  | 7.9                 | 13.2              | 2.6        | 5.3             | 5.3            | 10.5           | 5.3                      | 10.5        | -    | 18.4         |      |
|                      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 60   | 11.7    | 15.0    | 13.3    | 16.7       | 15.0        | 13.3                   | 16.7          | 16.7                 | 16.7       | 18.3         | 15.0       | 13.3                  | 10.0                | 11.7              | 16.7       | 11.7            | 18.3           | 11.7           | 20.0                     | 10.0        | -    | 26.7         |      |
|                      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 41   | 26.8    | 24.4    | 12.2    | 24.4       | 24.4        | 12.2                   | 24.4          | 19.5                 | 17.1       | 29.3         | 22.0       | 9.8                   | 19.5                | 9.8               | 19.5       | 9.8             | 9.8            | 9.8            | 9.8                      | 14.6        | 14.6 | 2.4          | 12.2 |
|                      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 68   | 14.7    | 14.7    | 16.2    | 11.8       | 14.7        | 16.2                   | 11.8          | 13.2                 | 16.2       | 11.8         | 19.1       | 17.6                  | 13.2                | 8.8               | 14.7       | 10.3            | 2.9            | 8.8            | 7.4                      | 8.8         | -    | 32.4         |      |
|                      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 51   | 13.7    | 13.7    | 15.7    | 7.8        | 13.7        | 15.7                   | 7.8           | 11.8                 | 17.6       | 13.7         | 13.7       | 11.8                  | 9.8                 | 13.7              | 7.8        | 7.8             | 9.8            | 5.9            | 7.8                      | 13.7        | 3.9  | -            | 37.3 |
|                      | 介護                      | 66   | 16.7    | 30.3    | 28.8    | 18.2       | 30.3        | 28.8                   | 18.2          | 12.1                 | 27.3       | 16.7         | 21.2       | 16.7                  | 10.6                | 18.2              | 18.2       | 16.7            | 6.1            | 12.1           | 9.1                      | 9.1         | -    | 21.2         |      |
|                      | 保育                      | 33   | 27.3    | 15.2    | 12.1    | 24.2       | 15.2        | 12.1                   | 24.2          | 21.2                 | 9.1        | 18.2         | 9.1        | 12.1                  | 12.1                | 18.2              | 9.1        | 18.2            | 18.2           | 12.1           | 12.1                     | 9.1         | -    | 21.2         |      |
|                      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 77   | 19.5    | 19.5    | 10.4    | 16.9       | 19.5        | 10.4                   | 16.9          | 14.3                 | 10.4       | 11.7         | 14.3       | 9.1                   | 16.9                | 19.5              | 15.6       | 10.4            | 16.9           | 3.9            | 6.5                      | 11.7        | -    | 16.9         |      |
|                      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 55   | 21.8    | 20.0    | 12.7    | 5.5        | 20.0        | 12.7                   | 5.5           | 20.0                 | 16.4       | 20.0         | 9.1        | 12.7                  | 12.7                | 10.9              | 9.1        | 14.5            | 5.5            | 7.3            | 9.1                      | 3.6         | -    | 25.5         |      |
|                      | 軽作業(倉庫・物流)              | 49   | 24.5    | 12.2    | 22.4    | 26.5       | 12.2        | 22.4                   | 26.5          | 12.2                 | 16.3       | 12.2         | 12.2       | 16.3                  | 14.3                | 10.2              | 8.2        | 12.2            | 12.2           | 10.2           | 4.1                      | 8.2         | -    | 28.6         |      |
| 製造ライン・加工(メーカー)       | 74                      | 28.4 | 25.7    | 29.7    | 29.7    | 25.7       | 29.7        | 29.7                   | 31.1          | 28.4                 | 24.3       | 21.6         | 24.3       | 17.6                  | 21.6                | 24.3              | 25.7       | 23.0            | 16.2           | 14.9           | 9.5                      | -           | 16.2 |              |      |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事) | 52                      | 23.1 | 19.2    | 17.3    | 15.4    | 19.2       | 17.3        | 15.4                   | 23.1          | 21.2                 | 13.5       | 15.4         | 17.3       | 9.6                   | 15.4                | 21.2              | 13.5       | 9.6             | 13.5           | 15.4           | 13.5                     | -           | 25.0 |              |      |
| 定着                   | 不安に思う・計                 | 316  | 23.1    | 25.3    | 23.7    | 23.1       | 25.3        | 23.7                   | 23.7          | 18.4                 | 23.4       | 21.2         | 20.6       | 17.1                  | 16.5                | 15.5              | 15.5       | 16.1            | 13.6           | 12.7           | 12.0                     | -           | -    | 13.6         |      |
|                      | 不安はない・計                 | 80   | 23.8    | 22.5    | 32.5    | 23.8       | 22.5        | 32.5                   | 23.8          | 21.3                 | 22.5       | 21.3         | 20.0       | 20.0                  | 21.3                | 21.3              | 20.0       | 20.0            | 18.8           | 16.3           | 20.0                     | 15.0        | -    | 25.0         |      |

(%)

# 外国人受入のための取組み／業種別



- ◆ 2024年の業種別では、[介護]の「外国人向けの日本語教育」、[製造ライン・加工(メーカー)] [介護]の「外国人のメンタルサポートできる環境の整備」、[製造ライン・加工(メーカー)]の「安全衛生面の管理体制の整備」が2024年全体より10pt以上高くなった。
- ◆ 「特別な取組みは行っていない」は、[家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)]で37.3%と最も低くなった。

外国人受入れのために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)  
 ※ベース:外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

## ● 2023年業種別

※「2024年全体」で降順ソート

| 全体と比べ             |                         | 10pt以上高い   |             | 5pt以上低い                |               | 5pt以上高い                |            | 10pt以上低い     |            |                       |                     |                   |            |                 |                |               |                          |             |     |               |      |  |  |
|-------------------|-------------------------|------------|-------------|------------------------|---------------|------------------------|------------|--------------|------------|-----------------------|---------------------|-------------------|------------|-----------------|----------------|---------------|--------------------------|-------------|-----|---------------|------|--|--|
| ※n=30未満の場合、グレーアウト |                         |            |             |                        |               |                        |            |              |            |                       |                     |                   |            |                 |                |               |                          |             |     |               |      |  |  |
| 2023年全体           |                         | 公正な能力評価の構築 | 外国人向けの日本語教育 | 外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備 | 安全衛生面の管理体制の整備 | 日本人従業員に対する異国文化理解のための指導 | 外国人社員の生活支援 | 日本人社員の語学力の強化 | 在留手続きのサポート | 外国人向けの教育整備(多言語マニュアル等) | 募集・採用段階における職務内容の明確化 | 日本のカルチャーフィットなどの研修 | 業者からの紹介・斡旋 | 外国人に特化した求人媒体の利用 | 外国人向け説明会などへの参加 | 履歴書の免除もしくは簡易化 | 自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記 | SNSで募集開始を発信 | その他 | 特別な取組みは行っていない |      |  |  |
|                   | 998                     | 24.1       | -           | 20.7                   | 15.9          | 17.0                   | 17.7       | 21.6         | 19.5       | 19.4                  | 22.4                | -                 | 12.7       | 16.0            | 13.0           | 9.3           | 14.0                     | -           | 0.2 | 21.7          |      |  |  |
| 採用業種              | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 82         | 22.0        | -                      | 19.5          | 18.3                   | 13.4       | 20.7         | 22.0       | 17.1                  | 30.5                | -                 | 13.4       | 18.3            | 11.0           | 11.0          | 18.3                     | -           | -   | 25.6          |      |  |  |
|                   | 接客(ホテル・旅館)              | 87         | 27.6        | -                      | 23.0          | 17.2                   | 19.5       | 14.9         | 26.4       | 14.9                  | 24.1                | -                 | 11.5       | 16.1            | 11.5           | 4.6           | 19.5                     | -           | -   | 19.5          |      |  |  |
|                   | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 86         | 24.4        | -                      | 23.3          | 9.3                    | 15.1       | 11.6         | 12.8       | 16.3                  | 22.1                | -                 | 9.3        | 15.1            | 9.3            | 7.0           | 10.5                     | -           | -   | 20.9          |      |  |  |
|                   | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 45         | 20.0        | -                      | 17.8          | 20.0                   | 17.8       | 11.1         | 31.1       | 15.6                  | 8.9                 | 17.8              | -          | 8.9             | 11.1           | 17.8          | 11.1                     | 13.3        | -   | -             | 31.1 |  |  |
|                   | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 68         | 26.5        | -                      | 17.6          | 14.7                   | 19.1       | 16.2         | 27.9       | 20.6                  | 14.7                | 17.6              | -          | 10.3            | 16.2           | 16.2          | 13.2                     | 14.7        | -   | 1.5           | 22.1 |  |  |
|                   | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 51         | 29.4        | -                      | 19.6          | 15.7                   | 15.7       | 13.7         | 19.6       | 25.5                  | 15.7                | 27.5              | -          | 7.8             | 15.7           | 11.8          | 11.8                     | 15.7        | -   | 2.0           | 21.6 |  |  |
|                   | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 67         | 25.4        | -                      | 23.9          | 13.4                   | 17.9       | 19.4         | 14.9       | 25.4                  | 22.4                | 22.4              | -          | 17.9            | 19.4           | 7.5           | 7.5                      | 10.4        | -   | -             | 29.9 |  |  |
|                   | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 56         | 16.1        | -                      | 23.2          | 8.9                    | 8.9        | 19.6         | 21.4       | 17.9                  | 23.2                | 23.2              | -          | 7.1             | 16.1           | 8.9           | 12.5                     | 8.9         | -   | -             | 23.2 |  |  |
|                   | 介護                      | 75         | 36.0        | -                      | 25.3          | 9.3                    | 12.0       | 22.7         | 16.0       | 21.3                  | 22.7                | 20.0              | -          | 14.7            | 17.3           | 17.3          | 9.3                      | 14.7        | -   | -             | 20.0 |  |  |
|                   | 保育                      | 55         | 18.2        | -                      | 14.5          | 9.1                    | 21.8       | 9.1          | 10.9       | 12.7                  | 14.5                | 14.5              | -          | 9.1             | 14.5           | 9.1           | 1.8                      | 14.5        | -   | -             | 32.7 |  |  |
|                   | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 72         | 29.2        | -                      | 29.2          | 18.1                   | 22.2       | 13.9         | 30.6       | 11.1                  | 29.2                | 25.0              | -          | 11.1            | 20.8           | 18.1          | 12.5                     | 22.2        | -   | -             | 15.3 |  |  |
|                   | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 61         | 16.4        | -                      | 16.4          | 14.8                   | 16.4       | 26.2         | 23.0       | 16.4                  | 23.0                | 29.5              | -          | 9.8             | 13.1           | 9.8           | 6.6                      | 9.8         | -   | -             | 26.2 |  |  |
|                   | 軽作業(倉庫・物流)              | 69         | 17.4        | -                      | 13.0          | 18.8                   | 13.0       | 14.5         | 21.7       | 20.3                  | 15.9                | 20.3              | -          | 17.4            | 10.1           | 15.9          | 7.2                      | 7.2         | -   | -             | 20.3 |  |  |
|                   | 製造ライン・加工(メーカー)          | 73         | 24.7        | -                      | 21.9          | 20.5                   | 23.3       | 23.3         | 28.8       | 28.8                  | 23.3                | 20.5              | -          | 19.2            | 13.7           | 13.7          | 12.3                     | 13.7        | -   | -             | 8.2  |  |  |
|                   | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 51         | 23.5        | -                      | 17.6          | 35.3                   | 19.6       | 29.4         | 19.6       | 25.5                  | 19.6                | 21.6              | -          | 21.6            | 21.6           | 13.7          | 13.7                     | -           | -   | -             | 15.7 |  |  |

(%)

## ● 2024年業種別

| 2024年全体 |                         | 公正な能力評価の構築 | 外国人向けの日本語教育 | 外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備 | 安全衛生面の管理体制の整備 | 日本人従業員に対する異国文化理解のための指導 | 外国人社員の生活支援 | 日本人社員の語学力の強化 | 在留手続きのサポート | 外国人向けの教育整備(多言語マニュアル等) | 募集・採用段階における職務内容の明確化 | 日本のカルチャーフィットなどの研修 | 業者からの紹介・斡旋 | 外国人に特化した求人媒体の利用 | 外国人向け説明会などへの参加 | 履歴書の免除もしくは簡易化 | 自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記 | SNSで募集開始を発信 | その他  | 特別な取組みは行っていない |      |
|---------|-------------------------|------------|-------------|------------------------|---------------|------------------------|------------|--------------|------------|-----------------------|---------------------|-------------------|------------|-----------------|----------------|---------------|--------------------------|-------------|------|---------------|------|
|         | 892                     | 20.1       | 18.5        | 18.4                   | 17.6          | 17.4                   | 17.2       | 15.6         | 15.5       | 15.1                  | 14.1                | 13.2              | 13.2       | 13.0            | 11.3           | 11.1          | 10.9                     | 9.9         | 0.1  | 23.4          |      |
| 採用業種    | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 73         | 21.9        | 16.4                   | 19.2          | 21.9                   | 13.7       | 13.7         | 11.0       | 17.8                  | 19.2                | 20.5              | 12.3       | 13.7            | 12.3           | 15.1          | 15.1                     | 13.7        | 6.8  | -             | 24.7 |
|         | 接客(ホテル・旅館)              | 74         | 21.6        | 23.0                   | 18.9          | 18.9                   | 13.5       | 16.2         | 20.3       | 14.9                  | 10.8                | 12.2              | 14.9       | 9.5             | 13.5           | 12.2          | 14.9                     | 14.9        | 16.2 | -             | 13.5 |
|         | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 81         | 19.8        | 9.9                    | 18.5          | 12.3                   | 21.0       | 13.6         | 9.9        | 16.0                  | 17.3                | 16.0              | 4.9        | 3.7             | 8.6            | 6.2           | 11.1                     | 3.7         | 11.1 | -             | 30.9 |
|         | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 38         | 10.5        | 15.8                   | 23.7          | 15.8                   | 18.4       | 13.2         | 5.3        | 2.6                   | 15.8                | 7.9               | 13.2       | 2.6             | 5.3            | 5.3           | 10.5                     | 5.3         | 10.5 | -             | 18.4 |
|         | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 60         | 11.7        | 15.0                   | 13.3          | 16.7                   | 16.7       | 16.7         | 18.3       | 15.0                  | 13.3                | 10.0              | 11.7       | 16.7            | 11.7           | 18.3          | 11.7                     | 20.0        | 10.0 | -             | 26.7 |
|         | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 41         | 26.8        | 24.4                   | 12.2          | 24.4                   | 19.5       | 17.1         | 29.3       | 22.0                  | 9.8                 | 19.5              | 9.8        | 19.5            | 9.8            | 9.8           | 14.6                     | 14.6        | 2.4  | -             | 12.2 |
|         | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 68         | 14.7        | 14.7                   | 16.2          | 11.8                   | 13.2       | 16.2         | 11.8       | 19.1                  | 17.6                | 13.2              | 8.8        | 14.7            | 10.3           | 2.9           | 8.8                      | 7.4         | 8.8  | -             | 32.4 |
|         | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 51         | 13.7        | 13.7                   | 15.7          | 7.8                    | 11.8       | 17.6         | 13.7       | 11.8                  | 9.8                 | 13.7              | 7.8        | 7.8             | 9.8            | 5.9           | 7.8                      | 13.7        | 3.9  | -             | 37.3 |
|         | 介護                      | 66         | 16.7        | 30.3                   | 28.8          | 18.2                   | 12.1       | 17.3         | 16.7       | 21.2                  | 16.7                | 10.6              | 18.2       | 18.2            | 16.7           | 6.1           | 12.1                     | 9.1         | 9.1  | -             | 21.2 |
|         | 保育                      | 33         | 27.3        | 15.2                   | 12.1          | 24.2                   | 21.2       | 9.1          | 18.2       | 9.1                   | 12.1                | 12.1              | 18.2       | 9.1             | 18.2           | 18.2          | 12.1                     | 12.1        | 9.1  | -             | 21.2 |
|         | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 77         | 19.5        | 19.5                   | 10.4          | 16.9                   | 14.3       | 10.4         | 11.7       | 14.3                  | 9.1                 | 16.9              | 19.5       | 15.6            | 10.4           | 16.9          | 3.9                      | 6.5         | 11.7 | -             | 16.9 |
|         | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 55         | 21.8        | 20.0                   | 12.7          | 5.5                    | 20.0       | 16.4         | 20.0       | 9.1                   | 12.7                | 10.9              | 9.1        | 14.5            | 5.5            | 7.3           | 9.1                      | 3.6         | -    | -             | 25.5 |
|         | 軽作業(倉庫・物流)              | 49         | 24.5        | 12.2                   | 23.4          | 24.5                   | 12.2       | 16.3         | 12.2       | 12.2                  | 16.3                | 14.3              | 10.2       | 8.2             | 12.2           | 12.2          | 10.2                     | 4.1         | 8.2  | -             | 28.6 |
|         | 製造ライン・加工(メーカー)          | 74         | 28.4        | 25.7                   | 29.7          | 31.1                   | 28.4       | 24.3         | 21.6       | 24.3                  | 17.6                | 21.6              | 24.3       | 24.3            | 25.7           | 23.0          | 16.2                     | 14.9        | 9.5  | -             | 16.2 |
|         | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 52         | 23.1        | 19.2                   | 17.3          | 15.4                   | 23.1       | 21.2         | 13.5       | 15.4                  | 17.3                | 9.6               | 15.4       | 21.2            | 13.5           | 9.6           | 13.5                     | 15.4        | 13.5 | -             | 25.0 |

(%)

※は未聴取

# 外国人の正社員登用制度

- ◆ 2024年全体では、「登用制度がある」は55.4%、「登用制度はない」が44.6%となった。
- ◆ 業種別で「登用制度がある」をみると、[介護]で68.9%と最も高く、次いで[事務・データ入力・受付・コールセンター]で68.6%、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で65.6%となった。
- ◆ 企業規模別で「登用制度がある」をみると、大企業では63.9%、中小企業では54.3%となった

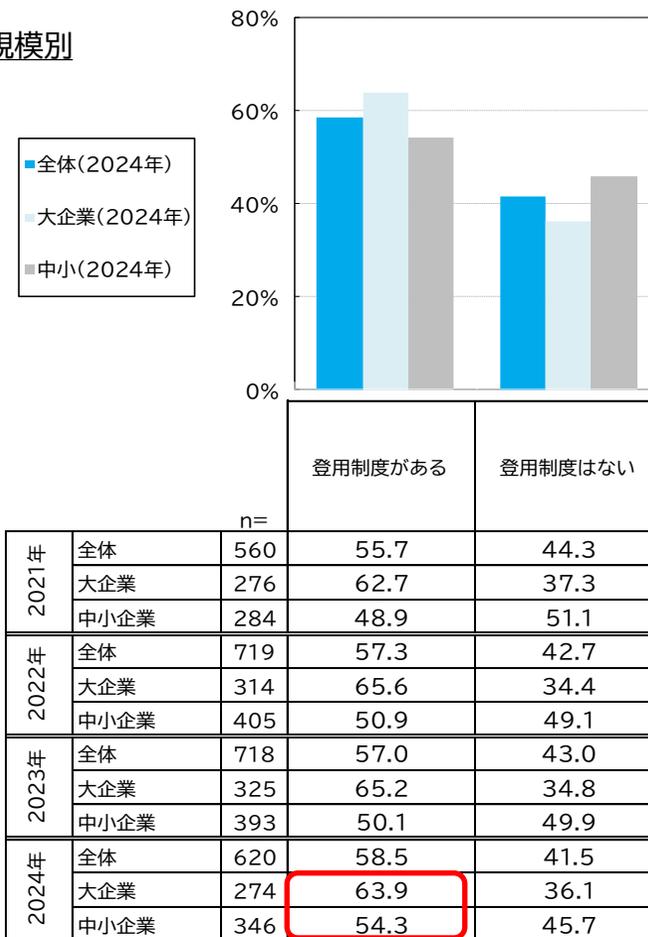
外国人の正社員登用制度有無について教えてください。(単一回答)

※ベース:外国人を「採用している」と回答した人

## ● 業種別

| 全体と比べ                |                         | 10pt以上高い |         | 5pt以上低い |  | 5pt以上高い |  | 10pt以上低い |  |
|----------------------|-------------------------|----------|---------|---------|--|---------|--|----------|--|
| ※n=30未満の場合、グレーアウト    |                         |          |         |         |  |         |  |          |  |
|                      |                         | n=       | 登用制度がある | 登用制度はない |  |         |  |          |  |
| 2021年全体              |                         | 567      | 55.4    | 44.6    |  |         |  |          |  |
| 2022年全体              |                         | 733      | 57.6    | 42.4    |  |         |  |          |  |
| 2023年全体              |                         | 736      | 56.9    | 43.1    |  |         |  |          |  |
| 2024年全体              |                         | 631      | 58.3    | 41.7    |  |         |  |          |  |
| 採用業種                 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 61       | 65.6    | 34.4    |  |         |  |          |  |
|                      | 接客(ホテル・旅館)              | 57       | 61.4    | 38.6    |  |         |  |          |  |
|                      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 67       | 55.2    | 44.8    |  |         |  |          |  |
|                      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 29       | 58.6    | 41.4    |  |         |  |          |  |
|                      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 45       | 57.8    | 42.2    |  |         |  |          |  |
|                      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 26       | 53.8    | 46.2    |  |         |  |          |  |
|                      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 46       | 45.7    | 54.3    |  |         |  |          |  |
|                      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 32       | 56.3    | 43.8    |  |         |  |          |  |
|                      | 介護                      | 45       | 68.9    | 31.1    |  |         |  |          |  |
|                      | 保育                      | 14       | 64.3    | 35.7    |  |         |  |          |  |
|                      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 51       | 68.6    | 31.4    |  |         |  |          |  |
|                      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 38       | 50.0    | 50.0    |  |         |  |          |  |
|                      | 軽作業(倉庫・物流)              | 33       | 51.5    | 48.5    |  |         |  |          |  |
|                      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 60       | 55.0    | 45.0    |  |         |  |          |  |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事) | 27                      | 59.3     | 40.7    |         |  |         |  |          |  |

## ● 企業規模別



※「大企業」=正社員数300名以上、「中小企業」=正社員数300名未満

# 外国人の正社員登用実績

- ◆ 2024年全体では、「正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある」は71.5%、「正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない」は16.8%、「正社員登用の実績はない」は11.7%となった。
- ◆ 大企業では、「正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある」は82.9%、「正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない」は10.3%、「正社員登用の実績はない」は6.9%となった。
- ◆ 中小企業では、「正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある」は61.7%、「正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない」は21.8%、「正社員登用の実績はない」は16.5%となった。

外国人の正社員登用実績有無について教えてください。(単一回答)

※ベース:「外国人の正社員登用制度がある」と回答した人

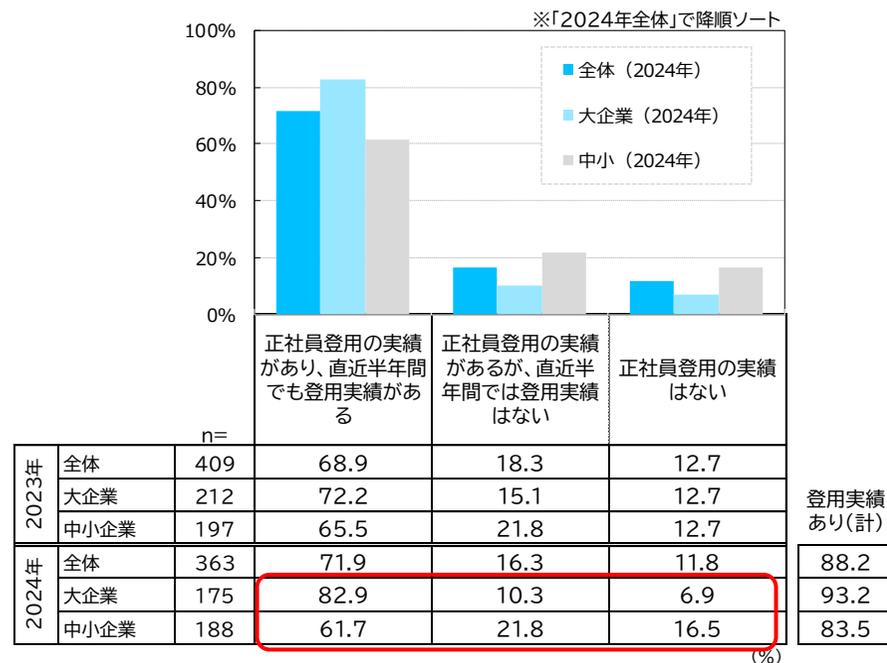
## ● 業種別

| 全体と比べ             |          | ※「2024年全体」で降順ソート           |                             |             |      |      |
|-------------------|----------|----------------------------|-----------------------------|-------------|------|------|
| 10pt以上高い          | 5pt以上低い  | 正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある | 正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない | 正社員登用の実績はない |      |      |
| 5pt以上高い           | 10pt以上低い |                            |                             |             |      |      |
| ※n=30未満の場合、グレーアウト |          | n=                         |                             |             |      |      |
|                   |          | 2023年全体                    | 419                         | 68.7        | 18.4 | 12.9 |
|                   |          | 2024年全体                    | 368                         | 71.5        | 16.8 | 11.7 |
| 採用業種              |          | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)       | 40                          | 67.5        | 25.0 | 7.5  |
|                   |          | 接客(ホテル・旅館)                 | 35                          | 85.7        | 8.6  | 5.7  |
|                   |          | 販売・接客(コンビニ・スーパー)           | 37                          | 64.9        | 21.6 | 13.5 |
|                   |          | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)    | 17                          | 64.7        | 11.8 | 23.5 |
|                   |          | 販売・接客(その他小売・サービス)          | 26                          | 65.4        | 23.1 | 11.5 |
|                   |          | 警備・交通誘導(セキュリティ等)           | 14                          | 78.6        | 7.1  | 14.3 |
|                   |          | 清掃(ビル管理・メンテナンス)            | 21                          | 47.6        | 42.9 | 9.5  |
|                   |          | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)      | 18                          | 50.0        | 22.2 | 27.8 |
|                   |          | 介護                         | 31                          | 71.0        | 12.9 | 16.1 |
|                   |          | 保育                         | 9                           | 66.7        | 22.2 | 11.1 |
|                   |          | 事務・データ入力・受付・コールセンター        | 35                          | 88.6        | 8.6  | 2.9  |
|                   |          | 配送・引越し・ドライバー(陸運)           | 19                          | 73.7        | 0.0  | 26.3 |
|                   |          | 軽作業(倉庫・物流)                 | 17                          | 58.8        | 23.5 | 17.6 |
|                   |          | 製造ライン・加工(メーカー)             | 33                          | 87.9        | 6.1  | 6.1  |
|                   |          | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)       | 16                          | 75.0        | 25.0 | 0.0  |
|                   |          |                            |                             |             |      | (%)  |

登用実績あり(計)

|       |
|-------|
| 87.1  |
| 88.3  |
| 92.5  |
| 94.3  |
| 86.5  |
| 76.5  |
| 88.5  |
| 85.7  |
| 90.5  |
| 72.2  |
| 83.9  |
| 88.9  |
| 97.1  |
| 73.7  |
| 82.4  |
| 93.9  |
| 100.0 |

## ● 企業規模別

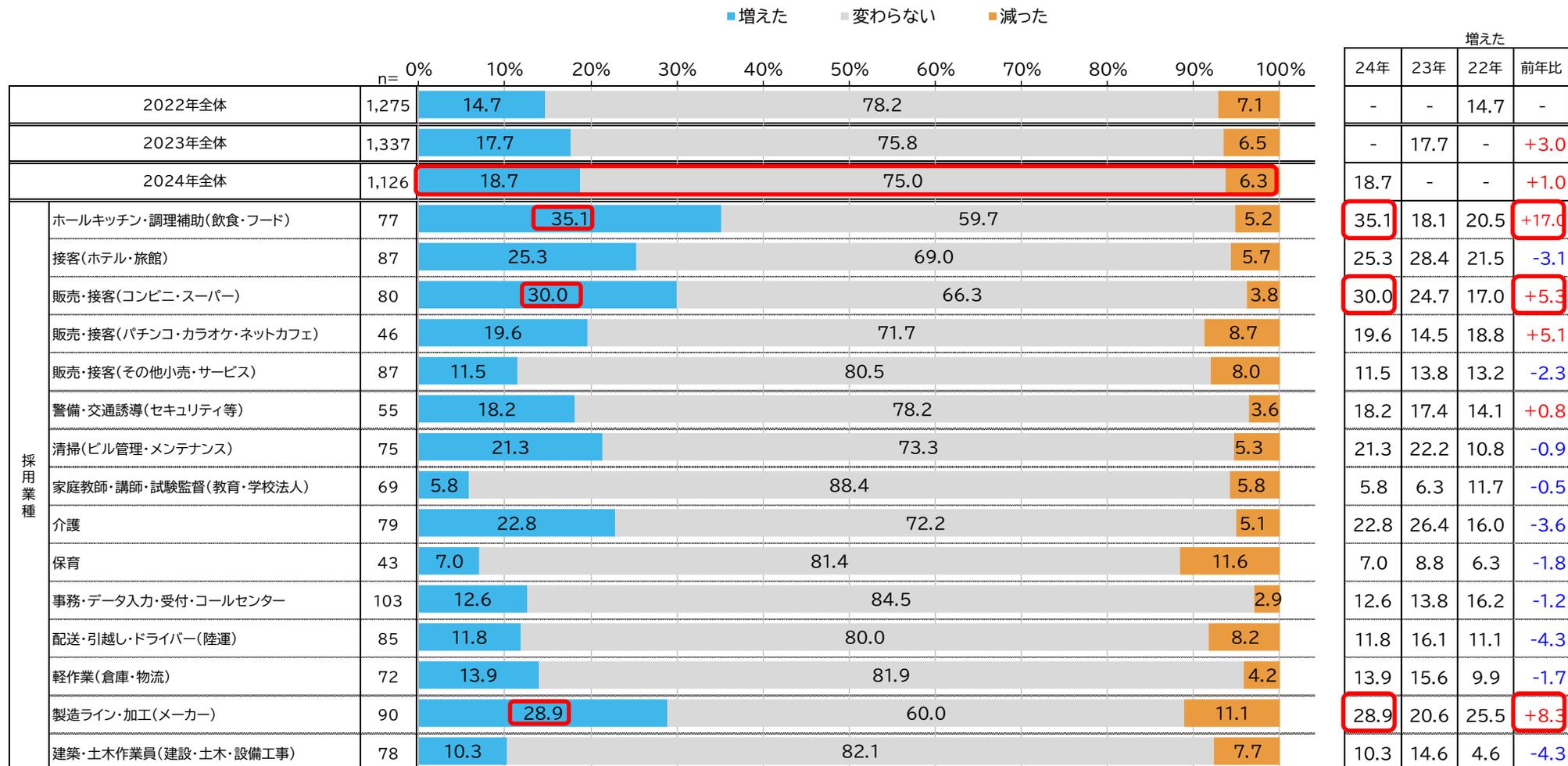


※「大企業」=正社員数300名以上、「中小企業」=正社員数300名未満

# 直近半年間の非正規雇用の外国人の採用数の変化

- ◆ 2024年全体では、直近半年間の非正規雇用の外国人の採用数は「変わらない」で75.0%と最も高く、次いで「増えた」で18.7%、「減った」で6.3%となった。
- ◆ 業種別で「増えた」をみると、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で35.1%と最も高く、次いで[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で30.0%、[製造ライン・加工(メーカー)]で28.9%となった。
- ◆ 前年と比べると、「増えた」は全体で1.0pt増加した。業種別では[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で17.0pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で8.3pt増、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で5.3pt増となった。

直近半年間で、非正規雇用の外国人の採用数は変化しましたか。(単一回答)



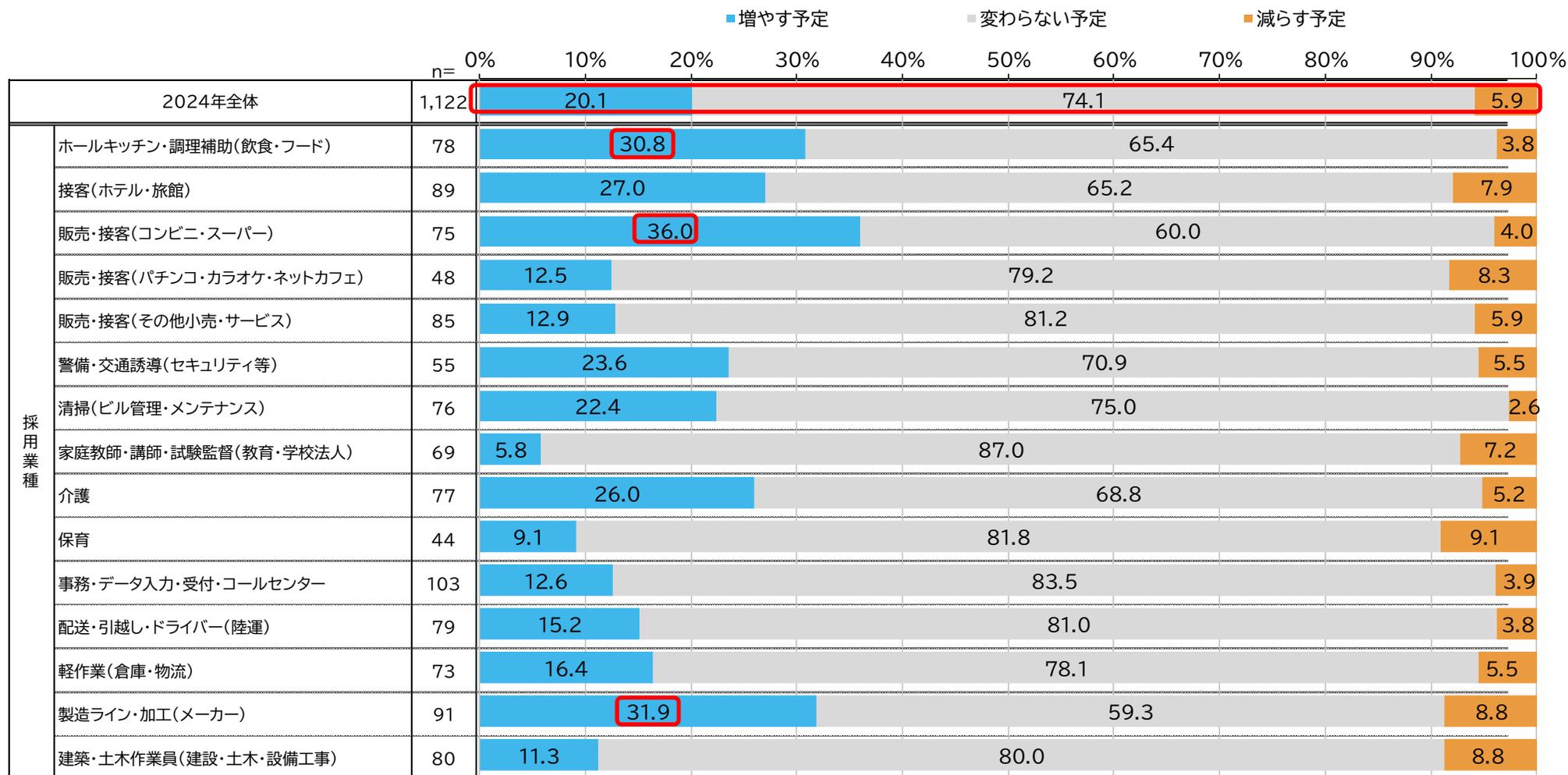
※「わからない」を除いて集計

(%)

# 今後半年間の非正規雇用の外国人の採用予定

- ◆ 2024年全体では、今後半年間の非正規雇用の外国人の採用数は「増やす予定」は20.1%、「変わらない予定」は74.1%、「減らす予定」は5.9%となった。
- ◆ 業種別で「増やす予定」をみると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で36.0%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で31.9%、[介護]で21.3%、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で30.8%となった。

外国人の採用数を変更する予定はありますか。(単一回答)



※「わからない」を除いて集計

- ◆ 全体では、非正規の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを「行っている」は68.0%だった。
- ◆ 企業規模別では、正社員の従業員300名以上の大企業では、「行っている」72.6%、中小企業では「65.3%」だった。

非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを行っていますか、また今後行う予定の取り組み、必要性を感じる取り組みについても教えてください。(複数回答)

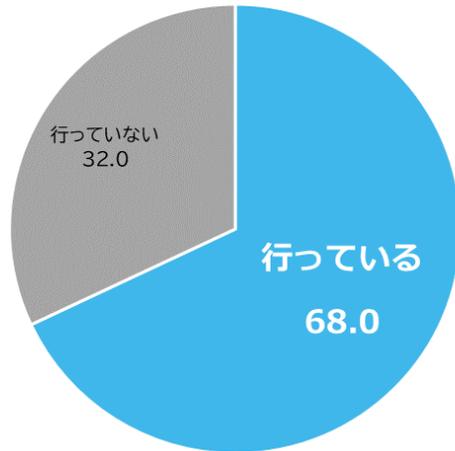
※ベース:非正規の外国人を採用していると回答した企業  
従業員数「わからない」除く

## ● 全体

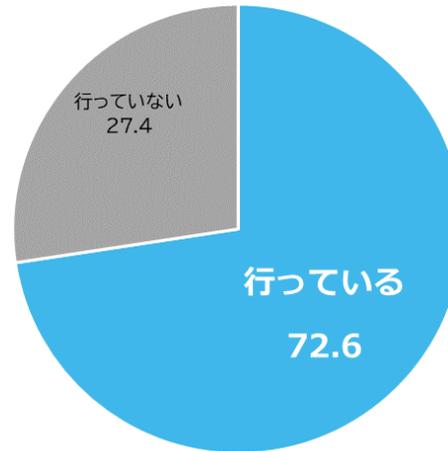
## ● 企業規模別

大企業=正社員従業員が300名以上  
中小企業=正社員従業員が299名以下  
従業員数「わからない」を除く

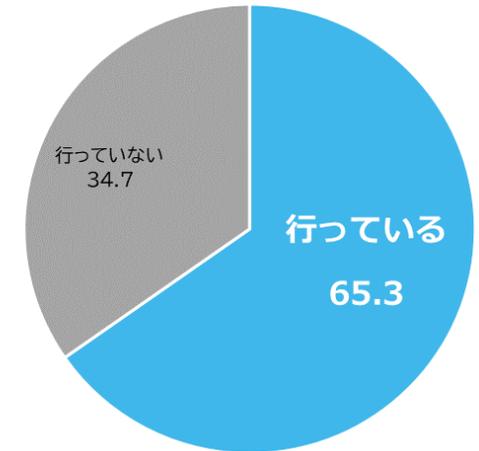
全体(n=631)



大企業(n=274)



中小(n=346)



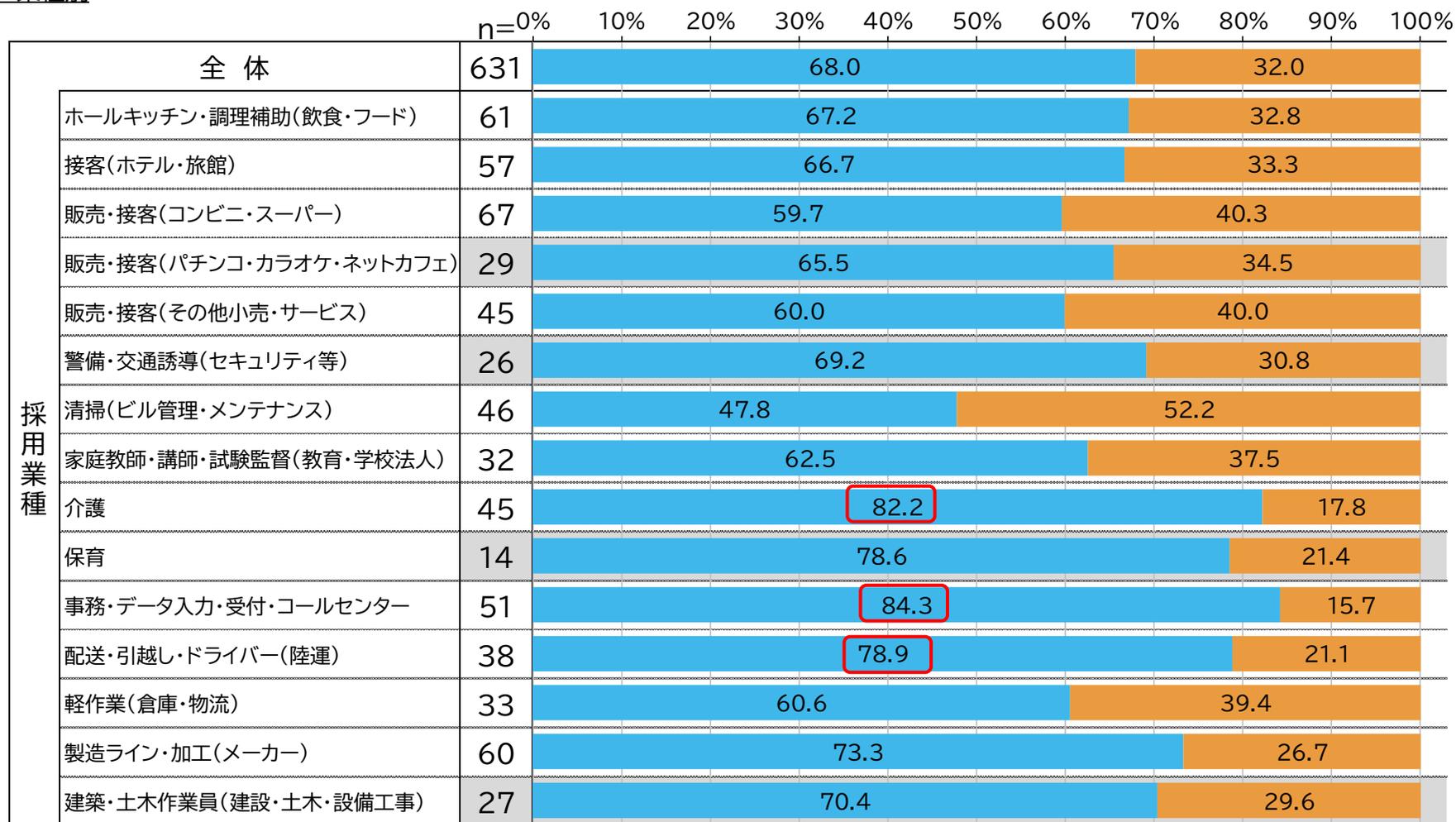
# 外国人の宗教への理解・許容のための取り組み実施率/業種別

◆ 業種別で、「事務・データ入力・受付・コールセンター」で84.3%と最も高く、次いで[介護]で82.2%、[配送・引越し・ドライバー(陸運)]で78.9%となった。

非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを行っていますか、また今後行う予定の取り組み、必要性を感じる取り組みについても教えてください。(複数回答)  
※ベース:非正規の外国人を採用していると回答した企業

■ 行っている      ■ 行っていない

## ● 業種別



n=30以下はグレーアウトで、参考値

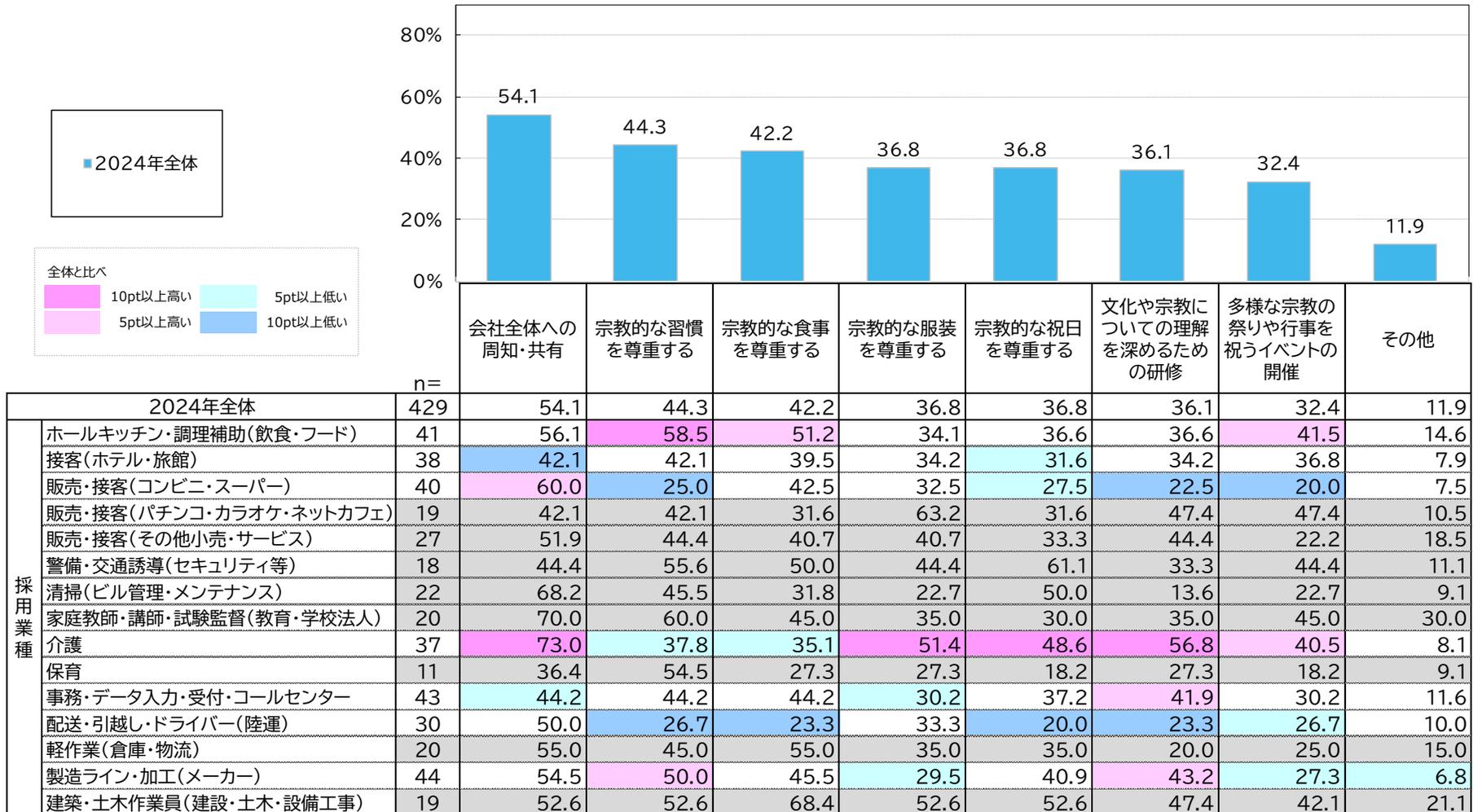
# 非正規の外国人の宗教への理解・許容のために行っている施策

- ◆ 2024年全体では、「会社全体への周知・共有」が36.8%で最も高く、次いで「宗教的な習慣を尊重する」30.1%、「宗教的な食事を尊重する」28.7%となった。
- ◆ 業種別で、[介護]で「会社全体への周知・共有」「文化や宗教についての理解を深めるための研修」「宗教的な服装を尊重する」「宗教的な祝日を尊重する」、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で「宗教的な習慣を尊重する」が、2024年全体より10pt以上高くなった。

雇用している非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを行っていますか(複数回答)

※ベース:非正規の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを実施している企業

2024年全体で降順



※n=30未満の場合、グレーアウト

# 宗教への理解・許容のための取り組み(必要性)

- ◆ 全体では、非正規の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みに 必要性を「感じている」は63.7%だった。
- ◆ 企業規模別では、正社員の従業員300名以上の大企業では、必要性を「感じている」69.3%、中小企業では「60.1%」だった。

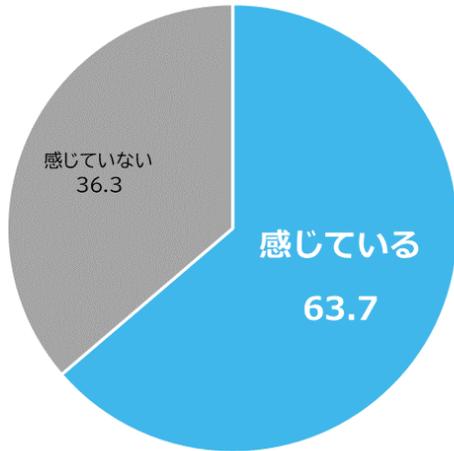
非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを行っていますか、また今後行う予定の取り組み、必要性を感じる取り組みについても教えてください。(複数回答)  
※ベース:非正規の外国人を採用していると回答した企業  
従業員数「わからない」除く

## ● 全体

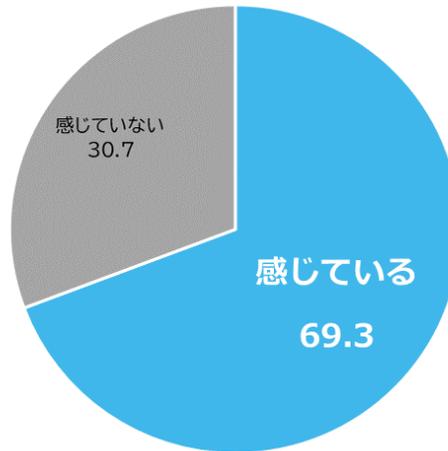
## ● 企業規模別

大企業=正社員従業員が300名以上  
中小企業=正社員従業員が299名以下  
従業員数「わからない」を除く

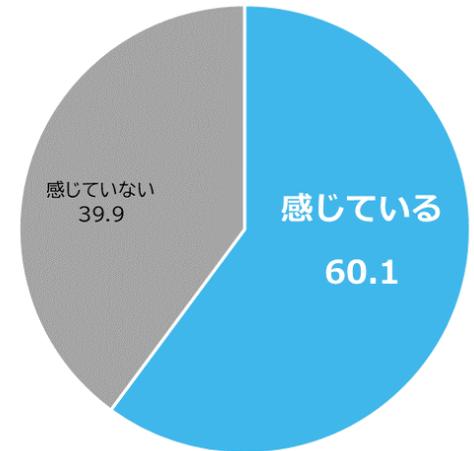
全体(n=631)



大企業(n=274)



中小(n=346)

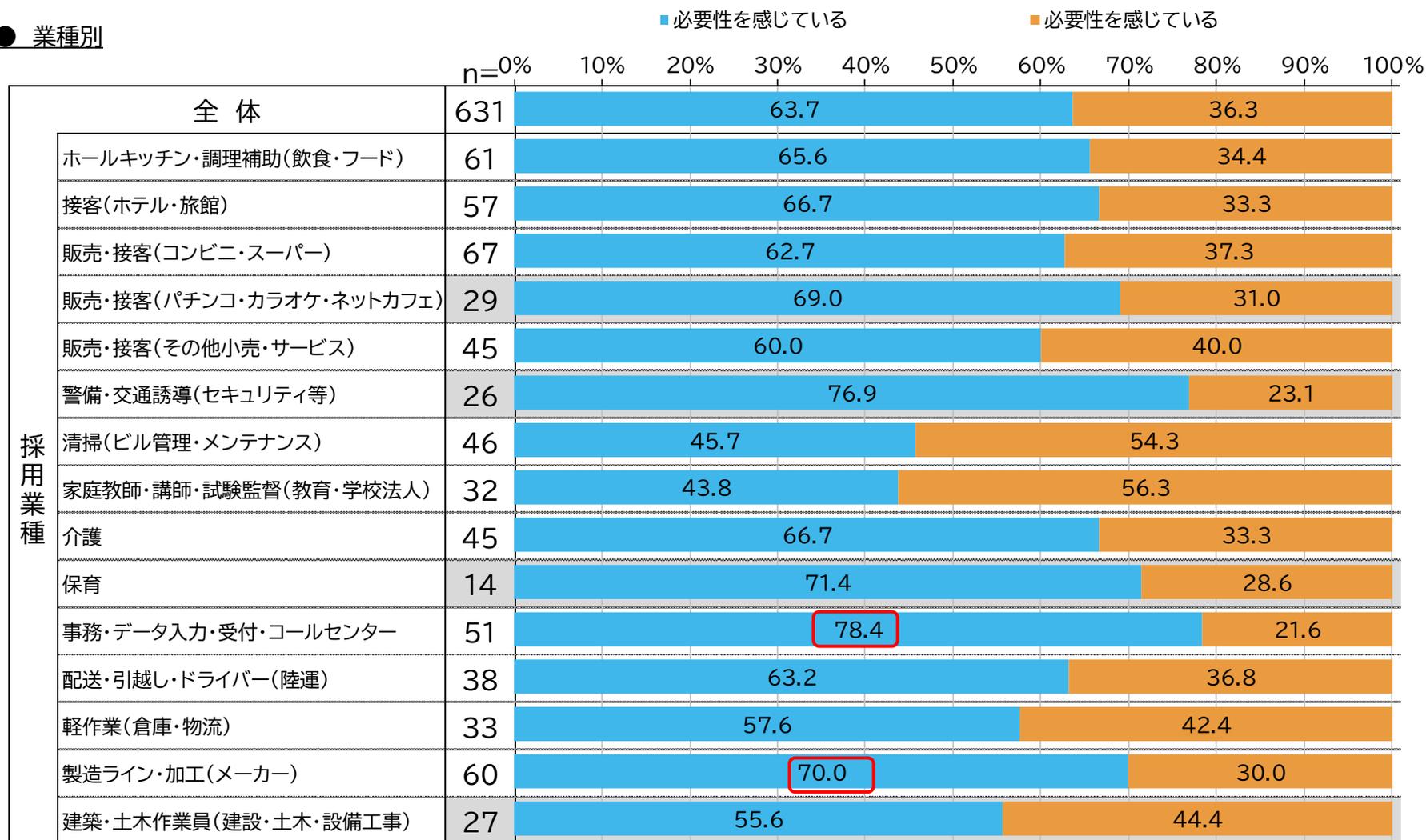


# 宗教への理解・許容のための取り組み(必要性)／業種別

◆ 業種別で、「事務・データ入力・受付・コールセンター」で78.4%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で70.0%となった。

非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを行っていますか、また今後行う予定の取り組み、必要性を感じる取り組みについても教えてください。(複数回答)  
※ベース:

## ● 業種別

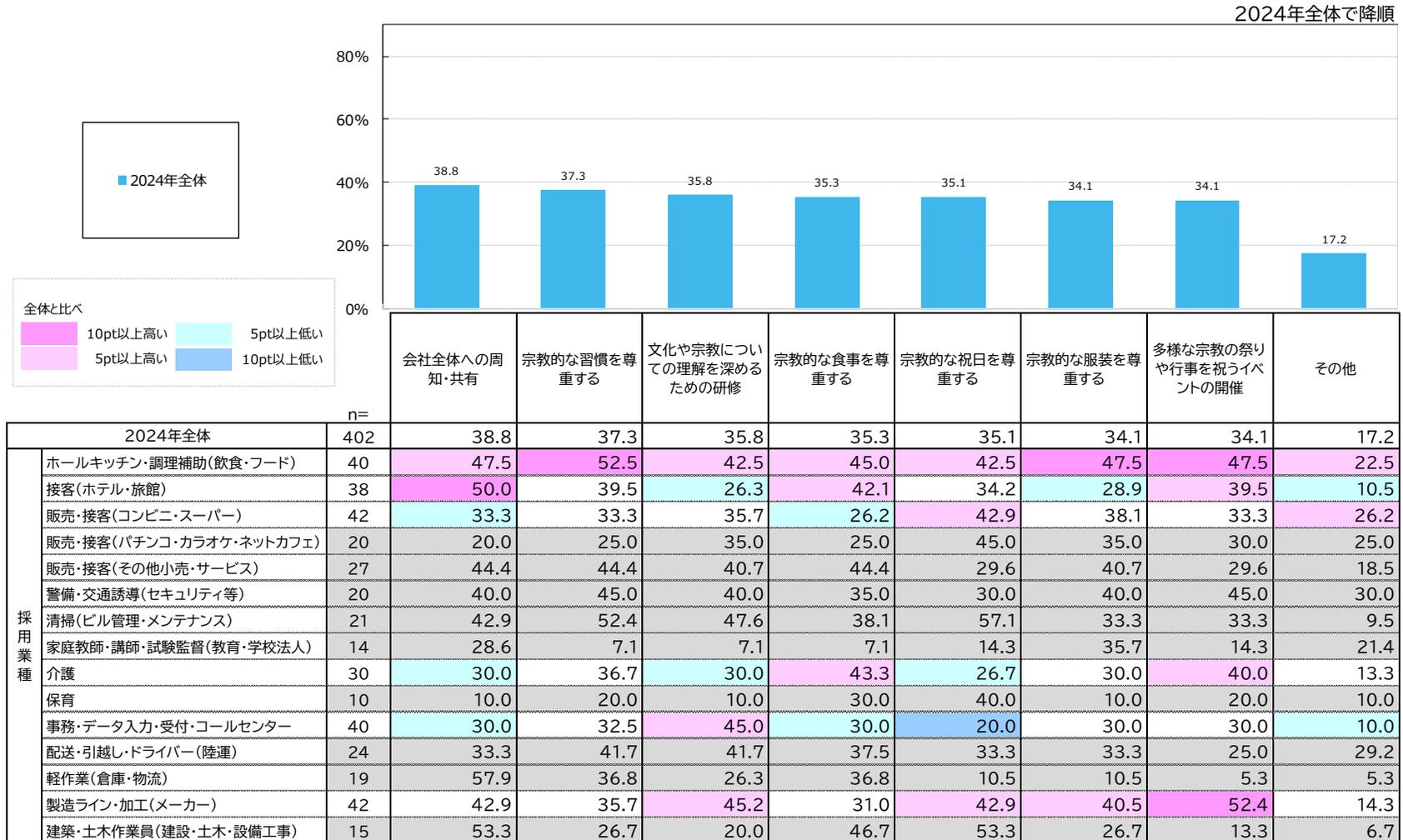


n=30以下はグレーアウトで、参考値

# 非正規の外国人の宗教への理解・許容のために必要性を感じる施策

- ◆ 2024年全体では、「会社全体への周知・共有」が38.8%で最も高く、次いで「宗教的な習慣を尊重する」37.3%、「文化や宗教についての理解を深めるための研修」35.8%となった。
- ◆ 業種別で、[接客(ホテル・旅館)]で「会社全体への周知・共有」、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で「宗教的な習慣を尊重する」などで2024年全体より10pt以上高くなった。

雇用している非正規雇用の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みを行っていますか、また今後行う予定の取り組み、必要性を感じる取り組みについても教えてください。(複数回答)  
 ※ベース:非正規の外国人の宗教への理解・許容のための取り組みに必要性を感じている企業



※n=30未満の場合、グラフ上

# 正規の外国人・非正規の外国人の差(昇給の機会)

- ◆ 2024年全体では、正規の外国人と非正規の外国人の昇給の機会の差は「差はない」で63.0%と最も高く、次いで「正社員の外国人の方が多い・計」で33.0%、「非正規雇用の外国人の方が多い・計」で4.1%となった。
- ◆ 業種別で「正社員の外国人の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で47.1%と最も高く、次いで[接客(ホテル・旅館)]で46.4%、[介護]で38.7%となった。

あなたの会社では、正社員の外国人と非正規雇用の外国人を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)

回答ベース:非正規の外国人を採用している企業

- 正社員の外国人の方が多い
- 正社員の外国人の方がどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 非正規雇用の外国人の方がどちらかといえば多い
- 非正規雇用の外国人の方が多い

正社員の外国人の方が多い・計  
非正規雇用の外国人の方が多い・計

|                      |                         | n=  | 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% | 正社員の外国人の方が多い・計 | 非正規雇用の外国人の方が多い・計 |
|----------------------|-------------------------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----------------|------------------|
| 全体                   |                         | 619 |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 33.0           | 4.1              |
| 採用業種                 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 59  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 27.2           | 3.4              |
|                      | 接客(ホテル・旅館)              | 56  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 46.4           | 7.2              |
|                      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 64  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 35.9           | 1.6              |
|                      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 27  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 33.3           | 7.4              |
|                      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 45  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 22.2           | 8.9              |
|                      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 25  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 32.0           | 8.0              |
|                      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 46  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 13.0           | 2.2              |
|                      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 30  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 23.3           | -                |
|                      | 介護                      | 44  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 38.7           | 4.6              |
|                      | 保育                      | 14  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 42.8           | -                |
|                      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 51  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 47.1           | -                |
|                      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 38  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 36.9           | 5.3              |
|                      | 軽作業(倉庫・物流)              | 33  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 27.3           | -                |
|                      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 60  |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 35.0           | 5.0              |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事) | 27                      |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 29.6 | 7.4            |                  |

※「正社員の外国人がいないため、わからない」を除いて集計

※n<30以下はグレーアウトで参考値

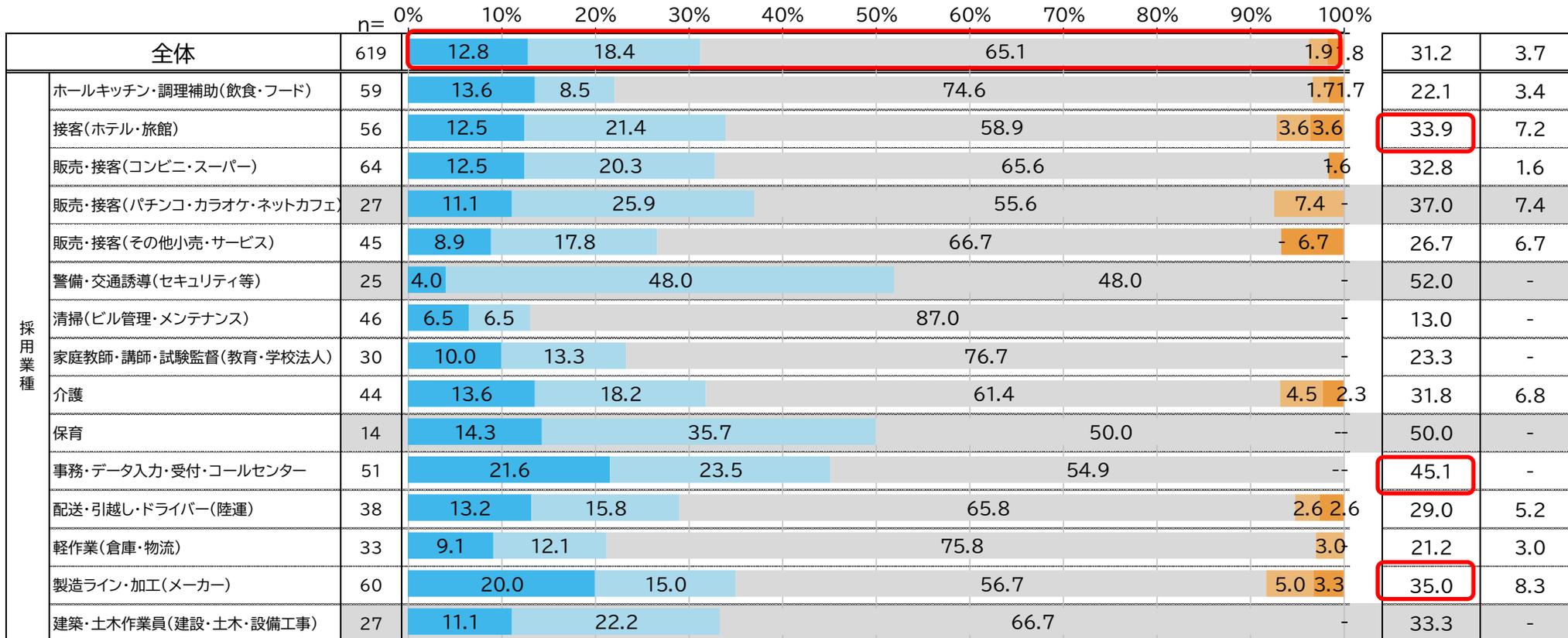
# 正規の外国人・非正規の外国人の差(昇給した人の割合)

- ◆ 2024年全体では、正規の外国人と非正規の外国人の昇給した人の割合の差は「差はない」で65.1%と最も高く、次いで「正社員の外国人の方が多い・計」で31.2%、「非正規雇用の外国人の方が多い・計」で3.7%となった。
- ◆ 業種別で「正社員の外国人の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で45.1%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で35.0%、[接客(ホテル・旅館)]で33.9%となった。

あなたの会社では、正社員の外国人と非正規雇用の外国人を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規の外国人を採用している企業

- 正社員の外国人の方が多い
- 正社員の外国人の方がどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 非正規雇用の外国人の方がどちらかといえば多い
- 非正規雇用の外国人の方が多い

正社員の外国人の方が多い:計  
非正規雇用の外国人の方が多い:計



※「正社員の外国人がいないため、わからない」を除いて集計  
※n<30以下はグレーアウトで参考値

# 正規の外国人・非正規の外国人の差(昇給のスピード)

- ◆ 2024年全体では、正規の外国人と非正規の外国人の昇給のスピードの差は「差はない」で65.1%と最も高く、次いで「正社員の外国人の方が多い・計」で30.3%、「非正規雇用の外国人の方が多い・計」で4.6%となった。
- ◆ 業種別で「正社員の外国人の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で49.1%と最も高く、次いで[介護]で36.4%、[製造ライン・加工(メーカー)]で35.0%となった。

あなたの会社では、正社員の外国人と非正規雇用の外国人を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規の外国人を採用している企業

- 正社員の外国人の方が多い
- 正社員の外国人の方がどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 非正規雇用の外国人の方がどちらかといえば多い
- 非正規雇用の外国人の方が多い

正社員の外国人の方が多い:計  
非正規雇用の外国人の方が多い:計

|      |                         | n=  | 0%   | 10%  | 20% | 30% | 40% | 50% | 60%  | 70% | 80% | 90% | 100% | 正社員の外国人の方が多い:計 | 非正規雇用の外国人の方が多い:計 |      |
|------|-------------------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|----------------|------------------|------|
| 全体   |                         | 619 | 14.1 | 16.2 |     |     |     |     | 65.1 |     |     | 2.7 | 1.9  | 30.3           | 4.6              |      |
| 採用業種 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 59  | 10.2 | 11.9 |     |     |     |     | 72.9 |     |     |     | 3.4  | 1.7            | 22.1             | 5.1  |
|      | 接客(ホテル・旅館)              | 56  | 10.7 | 14.3 |     |     |     |     | 66.1 |     |     |     | 5.4  | 3.6            | 25.0             | 9.0  |
|      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 64  | 14.1 | 15.6 |     |     |     |     | 64.1 |     |     |     | 4.7  | 1.6            | 29.7             | 6.3  |
|      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 27  | 11.1 | 14.8 |     |     |     |     | 63.0 |     |     |     | 7.4  | 3.7            | 25.9             | 11.1 |
|      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 45  | 8.9  | 20.0 |     |     |     |     | 64.4 |     |     |     | -    | 6.7            | 28.9             | 6.7  |
|      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 25  | 20.0 | 20.0 |     |     |     |     | 56.0 |     |     |     | 4.0  | -              | 40.0             | 4.0  |
|      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 46  | 6.5  | 6.5  |     |     |     |     | 87.0 |     |     |     |      |                | 13.0             | -    |
|      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 30  | 10.0 | 16.7 |     |     |     |     | 73.3 |     |     |     |      |                | 26.7             | -    |
|      | 介護                      | 44  | 15.9 | 20.5 |     |     |     |     | 59.1 |     |     |     | 2.3  | 2.3            | 36.4             | 4.6  |
|      | 保育                      | 14  | 28.6 | 14.3 |     |     |     |     | 57.1 |     |     |     |      |                | 42.9             | -    |
|      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 51  | 21.6 | 27.5 |     |     |     |     | 51.0 |     |     |     |      |                | 49.1             | -    |
|      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 38  | 13.2 | 13.2 |     |     |     |     | 68.4 |     |     |     |      | 5.3            | 26.4             | 5.3  |
|      | 軽作業(倉庫・物流)              | 33  | 12.1 | 15.2 |     |     |     |     | 72.7 |     |     |     |      |                | 27.3             | -    |
|      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 60  | 21.7 | 13.3 |     |     |     |     | 56.7 |     |     |     | 6.7  | 1.7            | 35.0             | 8.4  |
|      | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 27  | 14.8 | 22.2 |     |     |     |     | 59.3 |     |     |     |      | 3.7            | 37.0             | 3.7  |

※「正社員の外国人がいないため、わからない」を除いて集計  
※n<30以下はグレーアウトで参考値

# 正規の外国人・非正規の外国人の差(教育研修の機会)

- ◆ 2024年全体では、正規の外国人と非正規の外国人の教育研修の機会の差は「差はない」で66.7%と最も高く、次いで「正社員の外国人の方が多い・計」で26.8%、「非正規雇用の外国人の方が多い・計」で6.5%となった。
- ◆ 業種別で「正社員の外国人の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で45.1%と最も高く、次いで[接客(旅館・ホテル)]で32.2%、[介護]で31.8%となった。

あなたの会社では、正社員の外国人と非正規雇用の外国人を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規の外国人を採用している企業

- 正社員の外国人の方が多い
- 正社員の外国人の方がどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 非正規雇用の外国人の方がどちらかといえば多い
- 非正規雇用の外国人の方が多い

正社員の外国人の方が多い:計  
非正規雇用の外国人の方が多い:計

|      |                         | n=  | 0%   | 10%  | 20% | 30% | 40% | 50% | 60%  | 70% | 80% | 90% | 100% | 正社員の外国人の方が多い:計 | 非正規雇用の外国人の方が多い:計 |
|------|-------------------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|----------------|------------------|
| 全体   |                         | 619 | 12.1 | 14.7 |     |     |     |     | 66.7 |     |     |     | 4.7  | 26.8           | 6.5              |
| 採用業種 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 59  | 13.6 | 3.4  |     |     |     |     | 74.6 |     |     |     | 6.8  | 17.0           | 8.5              |
|      | 接客(ホテル・旅館)              | 56  | 14.3 | 17.9 |     |     |     |     | 60.7 |     |     |     | 3.6  | 32.2           | 7.2              |
|      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 64  | 12.5 | 14.1 |     |     |     |     | 70.3 |     |     |     | 1.6  | 26.6           | 3.2              |
|      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 27  | 7.4  | 18.5 |     |     |     |     | 63.0 |     |     |     | 11.1 | 25.9           | 11.1             |
|      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 45  | 11.1 | 11.1 |     |     |     |     | 66.7 |     |     |     | 6.7  | 22.2           | 11.1             |
|      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 25  | 12.0 | 12.0 |     |     |     |     | 76.0 |     |     |     | -    | 24.0           | -                |
|      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 46  | 2.2  | 13.0 |     |     |     |     | 82.6 |     |     |     | 2.2  | 15.2           | 2.2              |
|      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 30  | 10.0 | 13.3 |     |     |     |     | 76.7 |     |     |     | -    | 23.3           | -                |
|      | 介護                      | 44  | 6.8  | 25.0 |     |     |     |     | 63.6 |     |     |     | 2.3  | 31.8           | 4.6              |
|      | 保育                      | 14  | 14.3 | 14.3 |     |     |     |     | 64.3 |     |     |     | 7.1  | 28.6           | 7.1              |
|      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 51  | 19.6 | 25.5 |     |     |     |     | 51.0 |     |     |     | 3.9  | 45.1           | 3.9              |
|      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 38  | 10.5 | 10.5 |     |     |     |     | 65.8 |     |     |     | 7.9  | 21.0           | 13.2             |
|      | 軽作業(倉庫・物流)              | 33  | 15.2 | 12.1 |     |     |     |     | 72.7 |     |     |     | -    | 27.3           | -                |
|      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 60  | 13.3 | 18.3 |     |     |     |     | 60.0 |     |     |     | 5.0  | 31.6           | 8.3              |
|      | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 27  | 18.5 | 7.4  |     |     |     |     | 55.6 |     |     |     | 18.5 | 25.9           | 18.5             |

※「正社員の外国人がいないため、わからない」を除いて集計  
※n<30以下はグレーアウトで参考値

# 正規の外国人・非正規の外国人の差(業務量)

- ◆ 2024年全体では、正規の外国人と非正規の外国人の業務量の差は「差はない」で63.7%と最も高く、次いで「正社員の外国人の方が多い・計」で29.9%、「非正規雇用の外国人の方が多い・計」で6.5%となった。
- ◆ 業種別で「正社員の外国人の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で45.1%と最も高く、次いで[接客(コンビニ・スーパー)]で34.4%、[介護]で34.1%となった。

あなたの会社では、正社員の外国人と非正規雇用の外国人を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規の外国人を採用している企業

- 正社員の外国人の方が多い
- 正社員の外国人の方がどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 非正規雇用の外国人の方がどちらかといえば多い
- 非正規雇用の外国人の方が多い

正社員の外国人の方が多い:計  
非正規雇用の外国人の方が多い:計

|      |                         | n=  | 0%   | 10%  | 20% | 30% | 40% | 50% | 60%  | 70% | 80% | 90% | 100% | 正社員の外国人の方が多い:計 | 非正規雇用の外国人の方が多い:計 |      |
|------|-------------------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|----------------|------------------|------|
| 全体   |                         | 619 | 13.4 | 16.5 |     |     |     |     | 63.7 |     |     |     | 3.9  | 29.9           | 6.5              |      |
| 採用業種 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 59  | 13.6 | 13.6 |     |     |     |     | 66.1 |     |     |     | 3.4  | 27.2           | 6.8              |      |
|      | 接客(ホテル・旅館)              | 56  | 14.3 | 14.3 |     |     |     |     | 58.9 |     |     | 7.1 | 5.4  | 28.6           | 12.5             |      |
|      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 64  | 17.2 | 17.2 |     |     |     |     | 62.5 |     |     |     | 3.1  | 34.4           | 3.1              |      |
|      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 27  | 3.7  | 18.5 |     |     |     |     | 70.4 |     |     |     | 3.7  | 22.2           | 7.4              |      |
|      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 45  | 2.2  | 22.2 |     |     |     |     | 64.4 |     |     | 4.4 | 6.7  | 24.4           | 11.1             |      |
|      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 25  | 12.0 | 16.0 |     |     |     |     | 60.0 |     |     |     | 8.0  | 4.0            | 28.0             | 12.0 |
|      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 46  | 4.3  | 10.9 |     |     |     |     | 84.8 |     |     |     |      | -              | 15.2             | -    |
|      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 30  | 20.0 | 10.0 |     |     |     |     | 66.7 |     |     |     | 3.3  | 30.0           | 3.3              |      |
|      | 介護                      | 44  | 11.4 | 22.7 |     |     |     |     | 63.6 |     |     |     | 2.3  | 34.1           | 2.3              |      |
|      | 保育                      | 14  | 28.6 | 7.1  |     |     |     |     | 50.0 |     |     |     | 14.3 | 35.7           | 14.3             |      |
|      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 51  | 19.6 | 25.5 |     |     |     |     | 54.9 |     |     |     | -    | 45.1           | -                |      |
|      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 38  | 10.5 | 15.8 |     |     |     |     | 63.2 |     |     |     | 5.3  | 5.3            | 26.3             | 10.6 |
|      | 軽作業(倉庫・物流)              | 33  | 15.2 | 15.2 |     |     |     |     | 63.6 |     |     |     | 6.1  | -              | 30.4             | 6.1  |
|      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 60  | 16.7 | 15.0 |     |     |     |     | 60.0 |     |     |     | 6.7  | 1.7            | 31.7             | 8.4  |
|      | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 27  | 18.5 | 14.8 |     |     |     |     | 59.3 |     |     |     | 7.4  | -              | 33.3             | 7.4  |

※「正社員の外国人がいないため、わからない」を除いて集計  
※n<30以下はグレーアウトで参考値

# 正規の外国人・非正規の外国人の差(利用できる福利厚生)

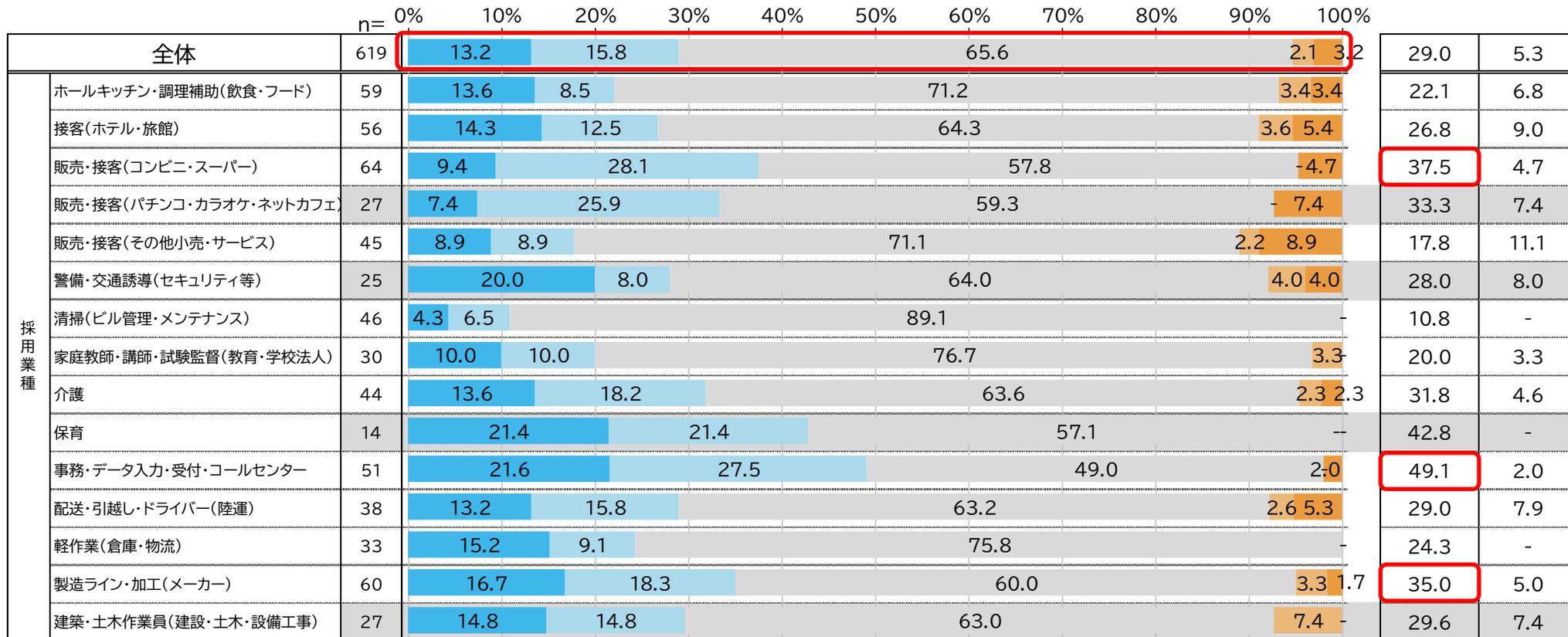
- ◆ 2024年全体では、正規の外国人と非正規の外国人の利用できる福利厚生の差は「差はない」で65.6%と最も高く、次いで「正社員の外国人の方が多い・計」で29.0%、「非正規雇用の外国人の方が多い・計」で5.3%となった。
- ◆ 業種別で「正社員の外国人の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で49.1%と最も高く、次いで[接客(コンビニ・スーパー)]で37.5%、[製造ライン・加工(メーカー)]で35.0%となった。

あなたの会社では、正社員の外国人と非正規雇用の外国人を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)

回答ベース:非正規の外国人を採用している企業

- 正社員の外国人の方が多い
- 正社員の外国人の方がどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 非正規雇用の外国人の方がどちらかといえば多い
- 非正規雇用の外国人の方が多い

正社員の外国人の方が多い:計  
非正規雇用の外国人の方が多い:計



※「正社員の外国人がいないため、わからない」を除いて集計  
※n<30以下はグレーアウトで参考値

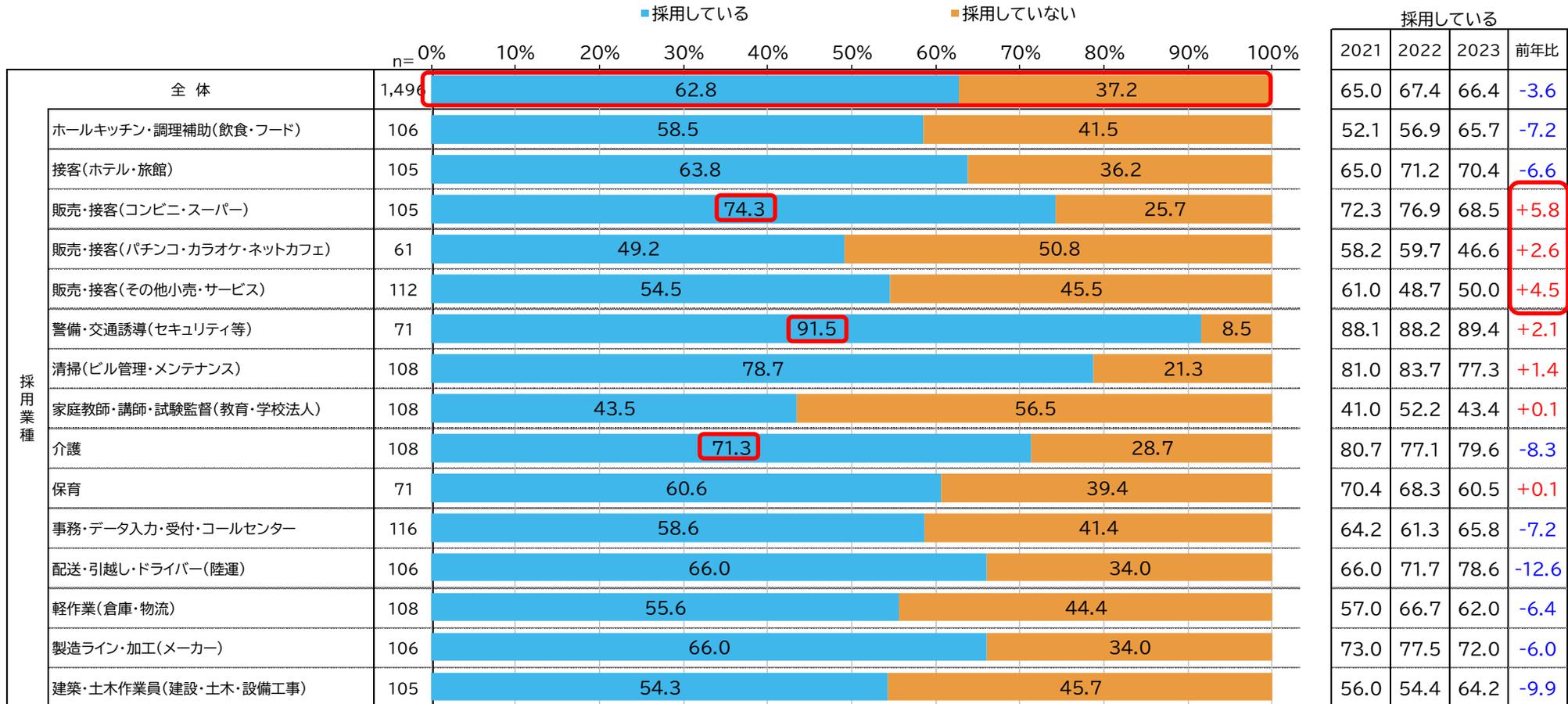
[データ編] 3

シニア採用について

# シニア採用状況

- ◆ シニア(65歳以上)を採用している割合は全体で62.8%となっており、前年と比べて3.6ptの減少となった。
- ◆ 業種別で「採用している」をみると、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で91.5%と最も高く、次いで[介護]で71.3%、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で74.3%となった。
- ◆ 前年と比べると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で5.8pt増、[販売・接客(その他小売・サービス)]で4.5pt増、[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]で2.6pt増となった。

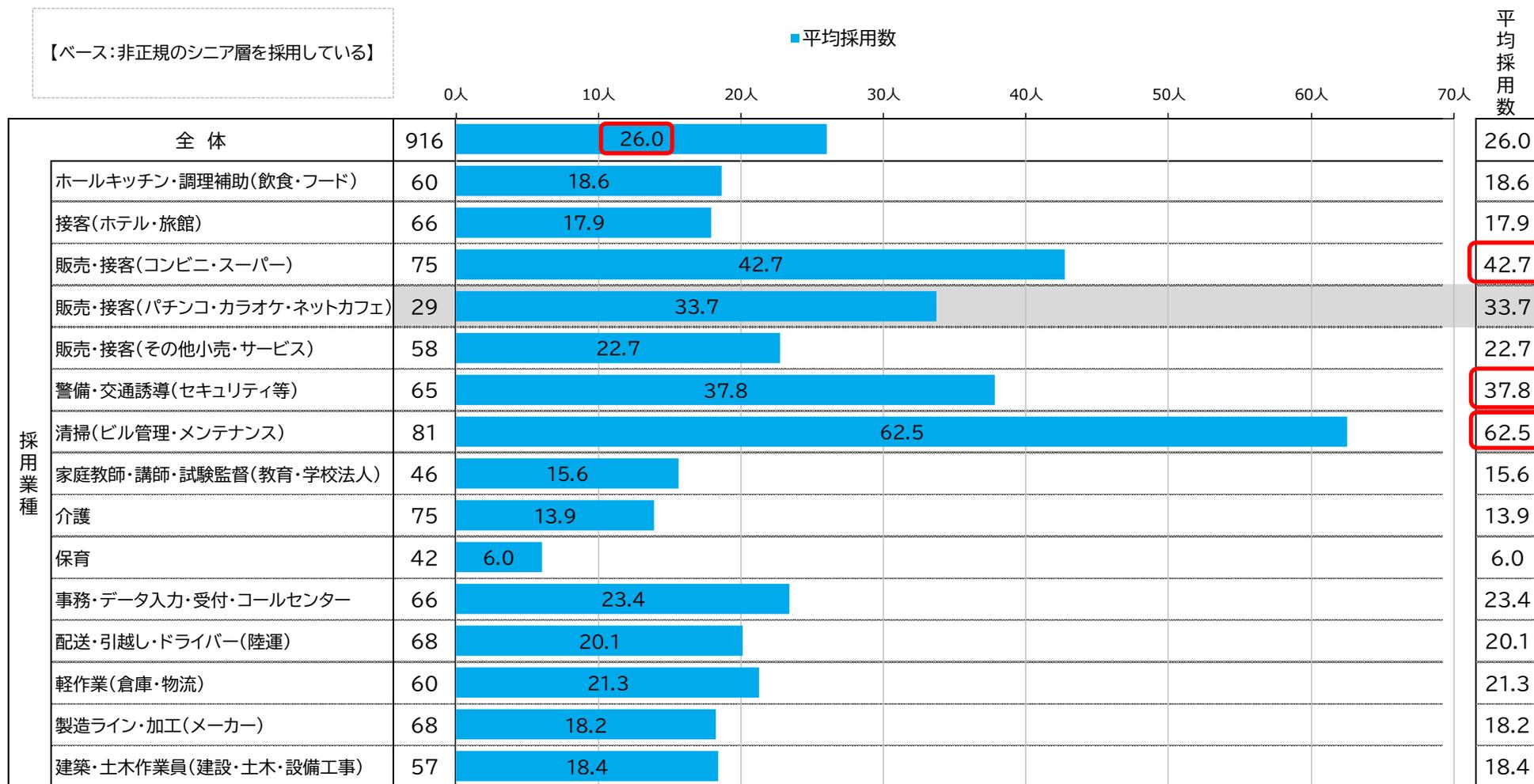
現在あなたの勤め先では非正規雇用でシニア層(ここでは65歳以上を「シニア」とする)を採用していますか。(単一回答)



# シニア層の平均採用人数

- ◆ 外国人を採用している平均人数は全体で26.0人となった。
- ◆ 業種別でみると、[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で62.5人と最も多く、次いで[接客(コンビニ・スーパー)]で42.7人、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で37.8人だった。

現在あなたの勤め先では非正規雇用でシニア層を何人採用していますか。(単一回答)



n=30以下はグレーアウトで参考値  
外れ値検定済み

(人)

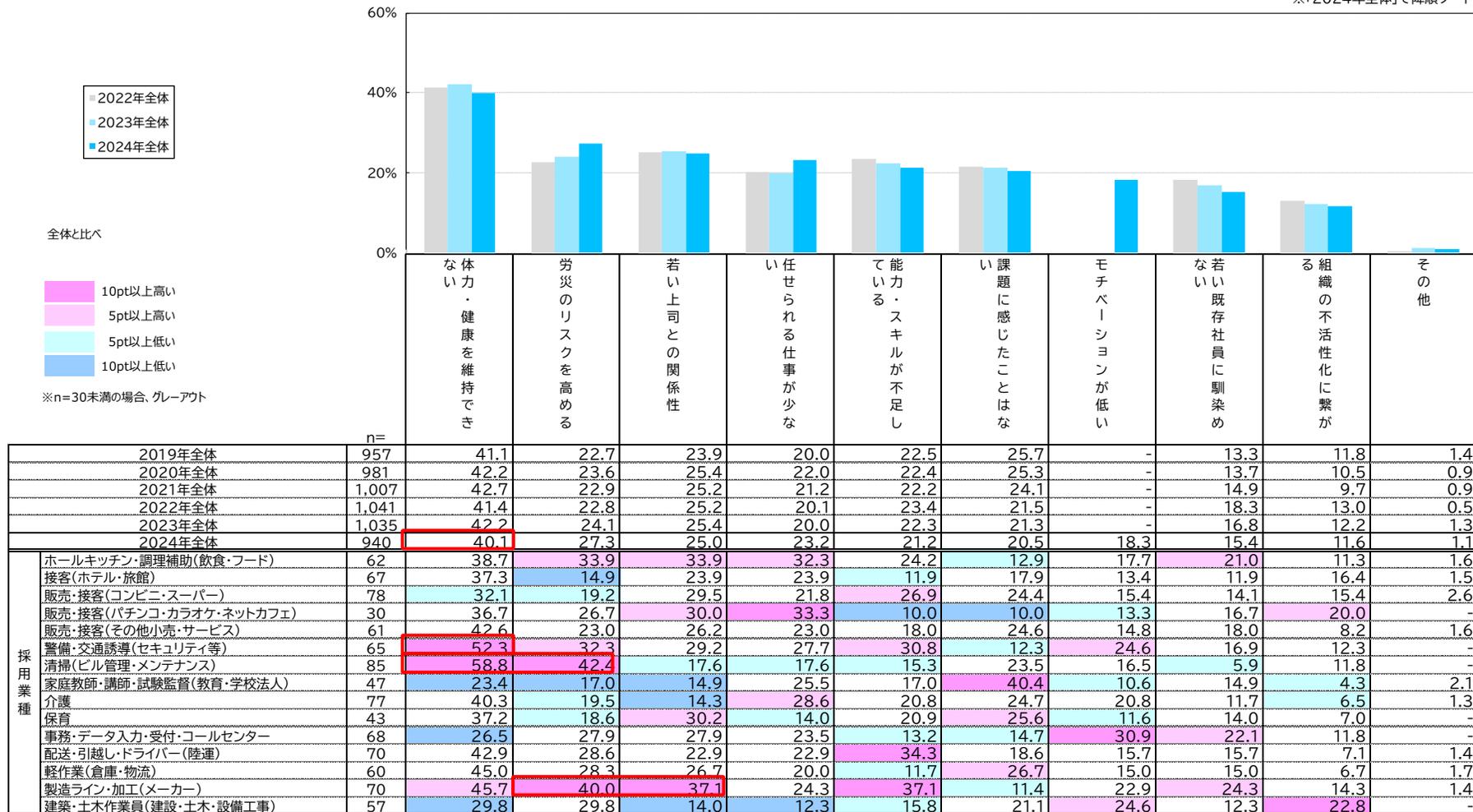
# シニアを採用して感じた課題

- ◆ 2024年全体では、「体力・健康を維持できない」で40.1%と最も高く、次いで「労災のリスクを高める」で27.3%、「若い上司との関係性」で25.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「労災のリスクを高める」「任せられる仕事が少ない」が3.2pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ◆ 業種別では、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]「清掃(ビル管理・メンテナンス)」の「体力・健康を維持できない」、「清掃(ビル管理・メンテナンス)」[製造ライン・加工(メーカー)]の「労災のリスクを高める」、[製造ライン・加工(メーカー)]の「任せられる仕事が少ない」等が2024年全体より10pt以上高くなった。

シニア層を採用して感じた課題として当てはまるものをお選びください。(複数回答)

※ベース:シニアを「採用している」と回答した人

※「2024年全体」で降順ソート



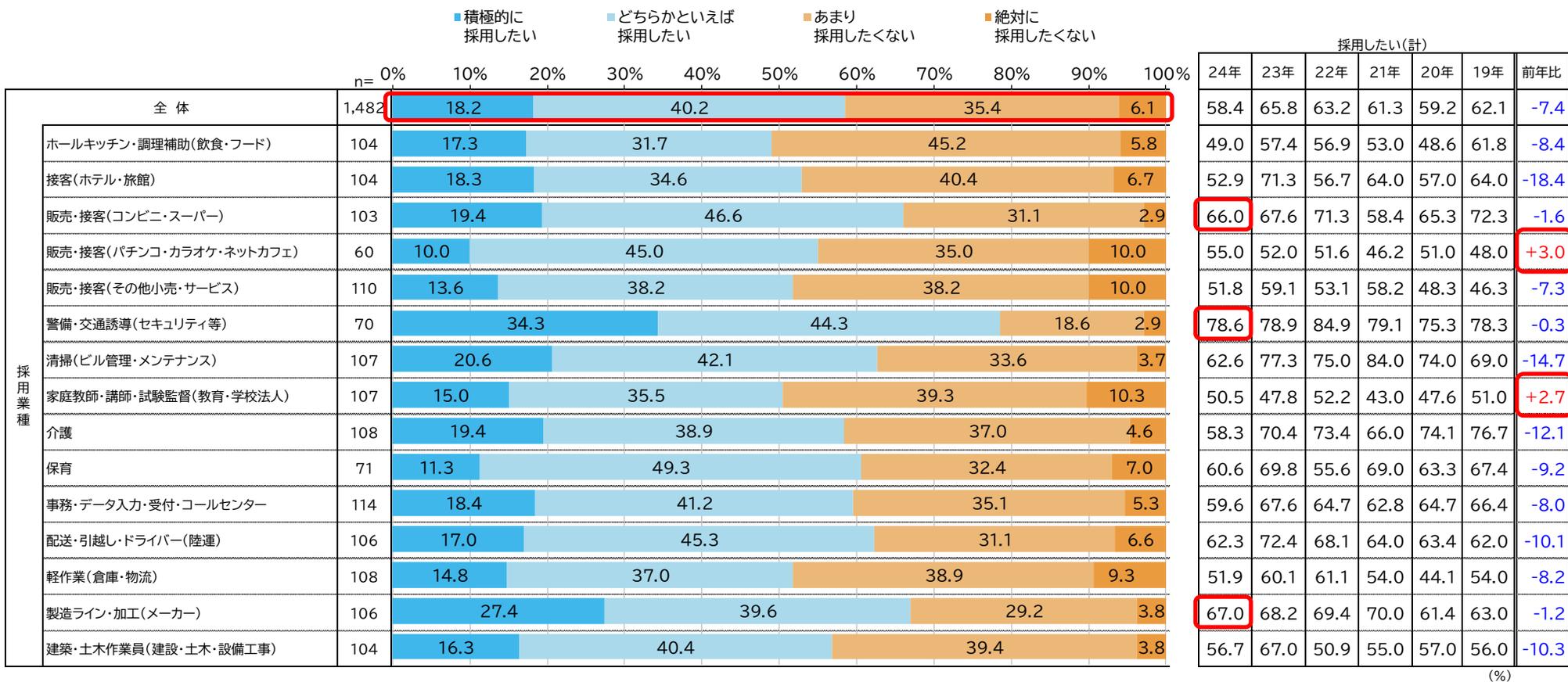
—は未聴取

(%) 「課題に感じたことはない」除く

# 今後のシニア採用意向

- ◆ 全体では、「採用したい(計)」が58.4%となっており、前年と比べると7.4pt減少となった。
- ◆ 業種別で「採用したい(計)」をみると、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で78.6%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で67.0%、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で66.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「採用したい(計)」は[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]で3.0pt増と最も上げ幅が大きく、次いで「家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)」で2.7pt増となった。

今後(も)シニアを採用していきたいと思いますか。(単一回答)



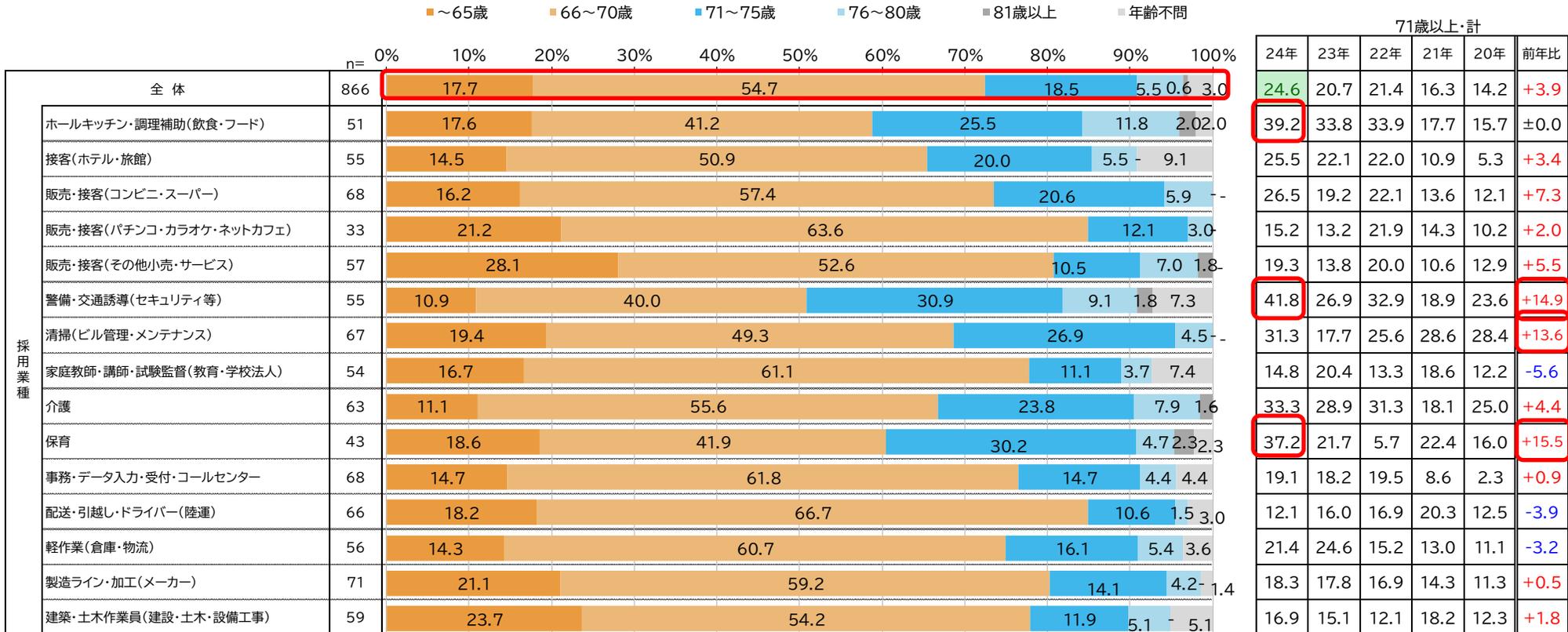
(%)

# 何歳まで採用したいか

- ◆ 全体では、「66~70歳」で54.7%と最も高く、次いで「~65歳」で18.0%、「71~75歳」で18.5%となり、「年齢不問」は3.0%となった。
- ◆ 業種別で「71歳以上(計)」をみると、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で41.8%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で39.2%、[保育]で37.2%となった。
- ◆ 前年と比べると、「71歳以上(計)」は[保育]で15.5pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で14.9pt増、[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で13.6pt増となった。

何歳まで採用したいですか。(単一回答)

※ベース:シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



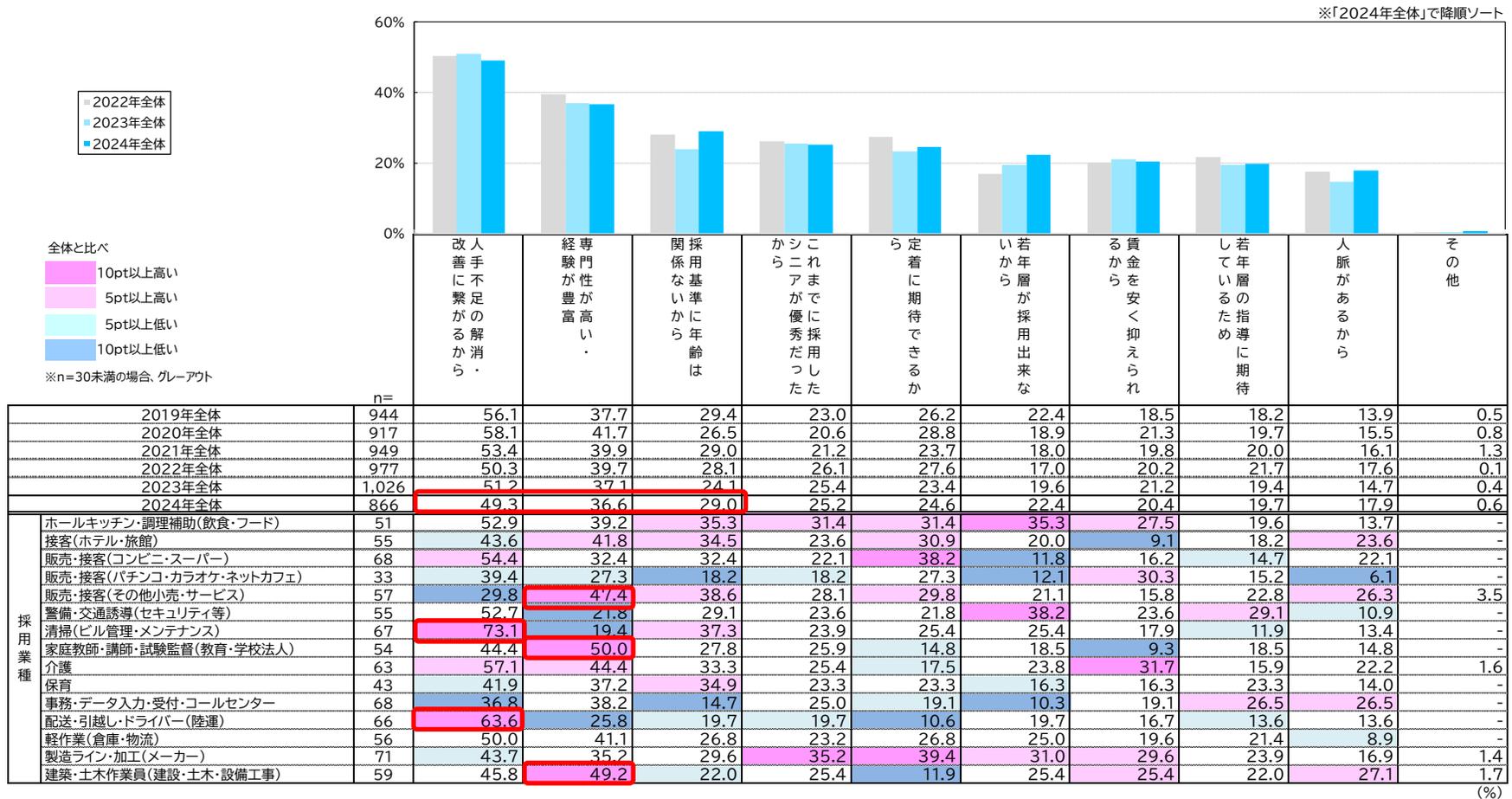
(%)

# シニアを採用したい理由

- ◆ 2024年全体では、「人手不足の解消・改善に繋がるから」で49.3%と最も高く、次いで「専門性が高い・経験が豊富」で36.6%、「採用基準に年齢は関係ないから」で29.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「採用基準に年齢は関係ないから」で4.9pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ◆ 業種別では、[清掃(ビル管理・メンテナンス)][配送・引越し・ドライバー(陸運)]の「人手不足の解消・改善に繋がるから」、[家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)][建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)][販売・接客(その他小売・サービス)]の「専門性が高い・経験が豊富」等が2024年全体より10pt以上高くなった。

今後シニアを採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

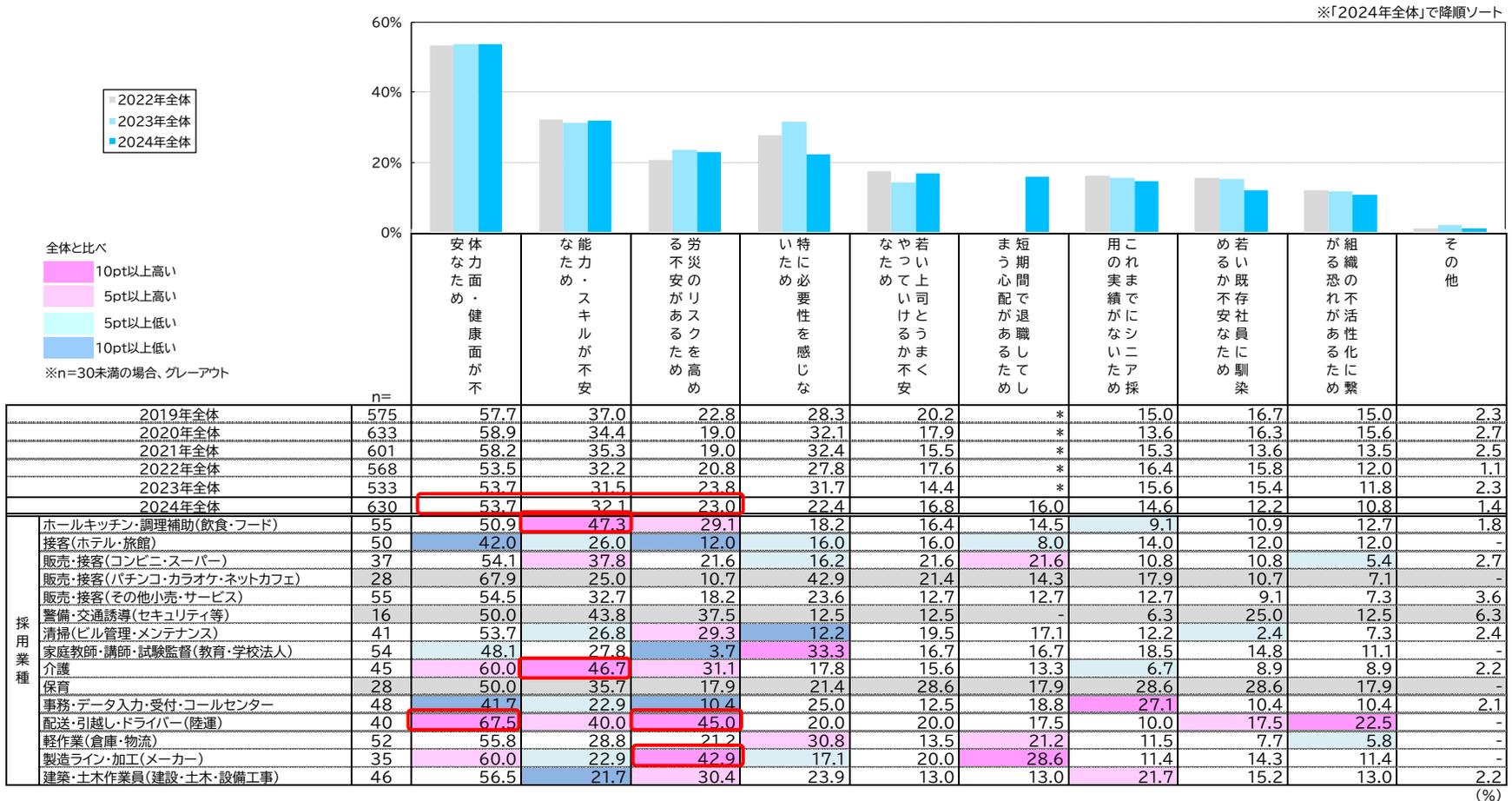


# シニアを採用したくない理由

- ◆ 2024年全体では、「体力面・健康面が不安なため」で53.7%と最も高く、次いで「能力・スキルが不安なため」で32.1%、「労災のリスクを高める不安があるため」で23.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「若い上司とうまくやっけていけるか不安なため」で2.4pt増と最も上げ幅が大きく、次いで「能力・スキルが不安なため」で0.6pt増加となった。
- ◆ 業種別では、「配送・引越し・ドライバー(陸運)」の「体力面・健康面が不安なため」、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)][介護]の「能力・スキルが不安なため」、[配送・引越し・ドライバー(陸運)][製造ライン・加工(メーカー)]の「労災のリスクを高める不安があるため」等が2024年全体より10pt以上高くなった。

今後シニアを採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

ベース:シニアを「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

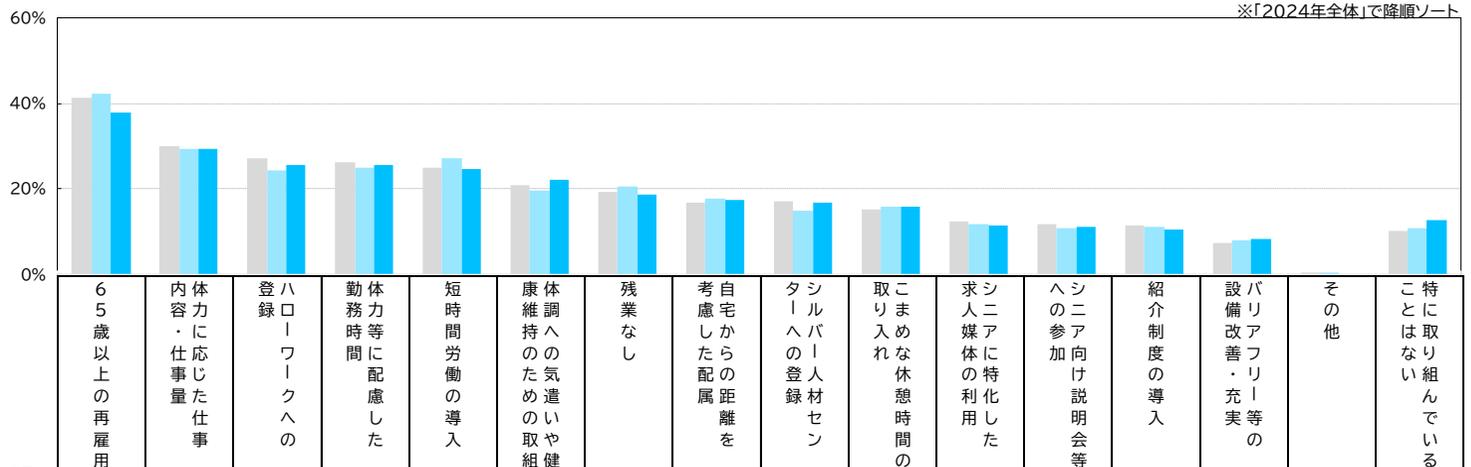


# シニア受入のための取組み

- ◆ 2024年全体では、「65歳以上の再雇用」で37.9%と最も高く、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」で29.5%、「ハローワークへの登録」で25.6%となった。
- ◆ 業種別では、[軽作業(倉庫・物流)]の「65歳以上の再雇用」「体力に応じた仕事内容・仕事量」、[清掃(ビル管理・メンテナンス)]の「ハローワークへの登録」、[軽作業(倉庫・物流)] [製造ライン・加工(メーカー)]の「体調への気遣いや健康維持のための取組」等が2024年全体より10pt以上高くなった。
- ◆ 「特に取り組んでいることはない」は、[販売・接客(その他小売・サービス)]で3.8%と最も低くなった。

シニア受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

※ベース:シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



| n=      |                         | 65歳以上の再雇用 | 体力に応じた仕事内容・仕事量 | ハローワークへの登録 | 勤務時間等に配慮した | 短時間労働の導入 | 体調維持への気遣いや健康 | 残業なし | 自宅からの距離を考慮した配属 | スキルパーソン材セン | 取りまめな休憩時間の | 求人媒体の特化した | シニア向け説明会等 | 紹介制度の導入 | 設備改善・充実等の | その他  | 特に取り組んでいる |      |
|---------|-------------------------|-----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|------|----------------|------------|------------|-----------|-----------|---------|-----------|------|-----------|------|
| 2019年全体 | 1,151                   | 40.5      | 31.8           | 24.8       | 25.2       | 25.4     | 19.0         | 19.7 | 12.9           | 14.9       | 13.6       | 8.9       | 8.5       | 11.0    | 6.4       | 0.4  | 15.8      |      |
| 2020年全体 | 1,164                   | 39.1      | 34.5           | 25.6       | 27.7       | 28.2     | 21.3         | 24.7 | 14.9           | 14.3       | 14.8       | 9.7       | 8.1       | 9.7     | 5.5       | -    | 14.7      |      |
| 2021年全体 | 1,181                   | 40.3      | 33.4           | 21.8       | 25.1       | 25.9     | 19.7         | 20.2 | 16.9           | 13.9       | 12.4       | 9.1       | 7.6       | 10.0    | 4.9       | 0.3  | 16.3      |      |
| 2022年全体 | 1,174                   | 41.4      | 30.1           | 27.3       | 26.2       | 25.0     | 20.8         | 19.3 | 16.8           | 17.1       | 15.2       | 12.5      | 11.6      | 11.3    | 7.3       | 0.2  | 10.2      |      |
| 2023年全体 | 1,192                   | 42.3      | 29.4           | 24.2       | 24.9       | 27.0     | 19.5         | 20.6 | 17.8           | 14.9       | 15.8       | 11.7      | 10.7      | 11.1    | 7.9       | 0.1  | 10.9      |      |
| 2024年全体 | 1,094                   | 37.9      | 29.5           | 25.6       | 25.6       | 24.5     | 22.1         | 18.7 | 17.4           | 16.8       | 15.8       | 11.5      | 11.0      | 10.4    | 8.2       | -    | 12.8      |      |
| 採用業種    | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 70        | 30.0           | 32.9       | 25.7       | 22.9     | 28.6         | 14.3 | 15.7           | 14.3       | 18.6       | 10.0      | 17.1      | 17.1    | 11.4      | -    | 14.3      |      |
|         | 接客(ホテル・旅館)              | 77        | 31.2           | 29.9       | 16.9       | 23.4     | 18.2         | 23.4 | 16.9           | 13.0       | 14.3       | 11.7      | 15.6      | 14.3    | 13.0      | -    | 15.6      |      |
|         | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 84        | 40.5           | 26.2       | 13.1       | 21.4     | 21.4         | 25.0 | 17.9           | 14.3       | 19.0       | 14.3      | 13.1      | 11.9    | 6.0       | 6.0  | -         | 16.7 |
|         | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 38        | 28.9           | 15.8       | 23.7       | 13.2     | 18.4         | 10.5 | 18.4           | 15.8       | 21.1       | 13.2      | 18.4      | 2.6     | 13.2      | -    | -         | 7.9  |
|         | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 70        | 34.3           | 27.1       | 20.0       | 24.3     | 31.4         | 25.7 | 20.0           | 27.1       | 14.3       | 27.1      | 11.4      | 11.4    | 5.7       | 7.1  | -         | 20.0 |
|         | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 69        | 44.9           | 37.7       | 33.3       | 24.6     | 13.0         | 20.3 | 13.0           | 27.5       | 20.3       | 18.8      | 10.1      | 10.1    | 15.9      | 7.2  | -         | 5.8  |
|         | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 91        | 47.3           | 37.4       | 40.7       | 28.6     | 22.0         | 22.0 | 15.4           | 18.7       | 13.2       | 17.6      | 6.6       | 2.2     | 13.2      | 6.6  | -         | 17.6 |
|         | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 67        | 25.4           | 26.9       | 13.4       | 23.9     | 19.4         | 10.4 | 14.9           | 14.9       | 10.4       | 17.9      | 6.0       | 7.5     | 4.5       | 4.5  | -         | 16.4 |
|         | 介護                      | 85        | 45.9           | 29.4       | 32.9       | 30.6     | 30.6         | 15.3 | 16.5           | 16.5       | 12.9       | 10.6      | 14.1      | 9.4     | 15.3      | 7.1  | -         | 14.1 |
|         | 保育                      | 54        | 33.3           | 22.2       | 29.6       | 25.9     | 33.3         | 14.8 | 18.5           | 18.5       | 11.1       | 9.3       | 11.1      | 9.3     | 9.3       | 7.4  | -         | 7.4  |
|         | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 80        | 41.3           | 18.8       | 17.5       | 25.0     | 25.0         | 21.3 | 20.0           | 15.0       | 26.3       | 8.8       | 12.5      | 12.5    | 11.3      | 7.5  | -         | 3.8  |
|         | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 83        | 37.3           | 26.5       | 27.7       | 24.1     | 20.5         | 18.1 | 15.7           | 13.3       | 12.0       | 12.0      | 9.6       | 8.4     | 8.4       | 6.0  | -         | 10.8 |
|         | 軽作業(倉庫・物流)              | 71        | 53.5           | 43.7       | 29.6       | 33.8     | 36.6         | 31.0 | 29.6           | 18.3       | 18.3       | 14.1      | 5.6       | 5.6     | 1.4       | 4.2  | -         | 15.5 |
|         | 製造ライン・加工(メーカー)          | 82        | 35.4           | 29.3       | 30.5       | 29.3     | 24.4         | 30.5 | 24.4           | 18.3       | 26.8       | 22.0      | 22.0      | 23.2    | 7.3       | 22.0 | -         | 4.9  |
|         | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 73        | 30.1           | 31.5       | 26.0       | 26.0     | 24.7         | 27.4 | 26.0           | 15.1       | 17.8       | 19.2      | 12.3      | 13.7    | 13.7      | 8.2  | -         | 17.8 |

(%) ※「特に取り組んでいることはない」除く

# シニアの採用を行う上で期待する役割・能力

- ◆ 2024年全体では、「職場に特有の専門知識・専門スキル」で38.5%と最も高く、次いで「若手・中堅社員への指導やサポート」で30.6%、「第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル」で30.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、「体調への気遣いや健康維持のための取組」で2.6pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ◆ 業種別では、[家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)][軽作業(倉庫・物流)]の「職場に特有の専門知識・専門スキル」、[事務・データ入力・受付・コールセンター][ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]の「若手のモチベーションへの刺激」で2024年全体より10pt以上高くなった。

シニアの採用を行う上で期待する役割・能力として当てはまるものをお選びください。(複数回答)

※ベース:シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

## 2023年業種別



※n=30未満の場合、グレーアウト

| 採用業種                    | n     | ※「2024年全体」で降順ソート |                  |                          |                   |                |           |      |      |
|-------------------------|-------|------------------|------------------|--------------------------|-------------------|----------------|-----------|------|------|
|                         |       | 職場に特有の専門知識・専門スキル | 若手・中堅社員への指導やサポート | 第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル | 若手・中堅社員のロールモデルとなる | 若手のモチベーションへの刺激 | マネジメントスキル | 経営知識 | その他  |
| 2023年全体                 | 1,192 | 41.6             | 35.0             | 34.1                     | 29.9              | -              | 19.5      | 17.7 | 4.4  |
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 80    | 30.0             | 42.5             | 33.8                     | 30.0              | -              | 25.0      | 23.8 | 5.0  |
| 接客(ホテル・旅館)              | 85    | 36.5             | 34.1             | 38.8                     | 30.6              | -              | 18.8      | 17.6 | 4.7  |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 84    | 39.3             | 33.3             | 34.5                     | 31.0              | -              | 23.8      | 16.7 | 3.6  |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 46    | 30.4             | 30.4             | 28.3                     | 17.4              | -              | 23.9      | 21.7 | 10.9 |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 71    | 47.9             | 43.7             | 39.4                     | 33.8              | -              | 22.5      | 23.9 | 1.4  |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 79    | 25.3             | 30.4             | 38.0                     | 25.3              | -              | 13.9      | 13.9 | 6.3  |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 95    | 40.0             | 21.1             | 37.9                     | 27.4              | -              | 14.7      | 8.4  | 6.3  |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 63    | 54.0             | 46.0             | 27.0                     | 36.5              | -              | 22.2      | 20.6 | 6.3  |
| 介護                      | 93    | 50.5             | 30.1             | 29.0                     | 33.3              | -              | 12.9      | 16.1 | 5.4  |
| 保育                      | 69    | 50.7             | 30.4             | 20.3                     | 24.6              | -              | 8.7       | 13.0 | 4.3  |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 90    | 47.8             | 35.6             | 35.6                     | 43.3              | -              | 24.4      | 20.0 | -    |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 94    | 43.6             | 43.6             | 35.1                     | 25.5              | -              | 14.9      | 13.8 | 5.3  |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 78    | 38.5             | 34.6             | 33.3                     | 23.1              | -              | 21.8      | 12.8 | 5.1  |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 85    | 41.2             | 32.9             | 35.3                     | 38.8              | -              | 24.7      | 17.6 | 3.5  |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 80    | 46.3             | 38.8             | 38.8                     | 22.5              | -              | 23.8      | 30.0 | 1.3  |

(%)

## 2024年業種別

|                         |       |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2024年全体                 | 1,094 | 38.5 | 30.6 | 30.6 | 27.1 | 25.6 | 17.6 | 15.3 | 3.6  |
| ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 70    | 32.9 | 27.1 | 30.0 | 30.0 | 37.1 | 20.0 | 17.1 | 10.0 |
| 接客(ホテル・旅館)              | 77    | 31.2 | 32.5 | 19.5 | 33.8 | 28.6 | 19.5 | 15.6 | 3.9  |
| 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 84    | 31.0 | 39.3 | 26.2 | 28.6 | 27.4 | 26.2 | 13.1 | 3.6  |
| 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 38    | 31.6 | 23.7 | 26.3 | 15.8 | 15.8 | 18.4 | 18.4 | -    |
| 販売・接客(その他小売・サービス)       | 70    | 37.1 | 30.0 | 37.1 | 28.6 | 30.0 | 17.1 | 15.7 | -    |
| 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 69    | 30.4 | 31.9 | 37.7 | 31.9 | 26.1 | 13.0 | 13.0 | 4.3  |
| 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 91    | 39.6 | 25.3 | 27.5 | 16.5 | 16.5 | 6.6  | 5.5  | 7.7  |
| 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 67    | 50.7 | 28.4 | 22.4 | 22.4 | 25.4 | 11.9 | 19.4 | 1.5  |
| 介護                      | 85    | 41.2 | 28.2 | 25.9 | 28.2 | 21.2 | 18.8 | 16.5 | 3.5  |
| 保育                      | 54    | 42.6 | 25.9 | 29.6 | 35.2 | 24.1 | 9.3  | 13.0 | 1.9  |
| 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 80    | 45.0 | 26.3 | 30.0 | 27.5 | 37.5 | 27.5 | 23.8 | -    |
| 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 83    | 32.5 | 30.1 | 34.9 | 24.1 | 14.5 | 16.9 | 12.0 | 7.2  |
| 軽作業(倉庫・物流)              | 71    | 50.7 | 32.4 | 36.6 | 23.9 | 18.3 | 16.9 | 8.5  | 1.4  |
| 製造ライン・加工(メーカー)          | 82    | 34.1 | 34.1 | 39.0 | 36.6 | 30.5 | 24.4 | 22.0 | 2.4  |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 73    | 46.6 | 39.7 | 35.6 | 20.5 | 28.8 | 13.7 | 17.8 | 2.7  |

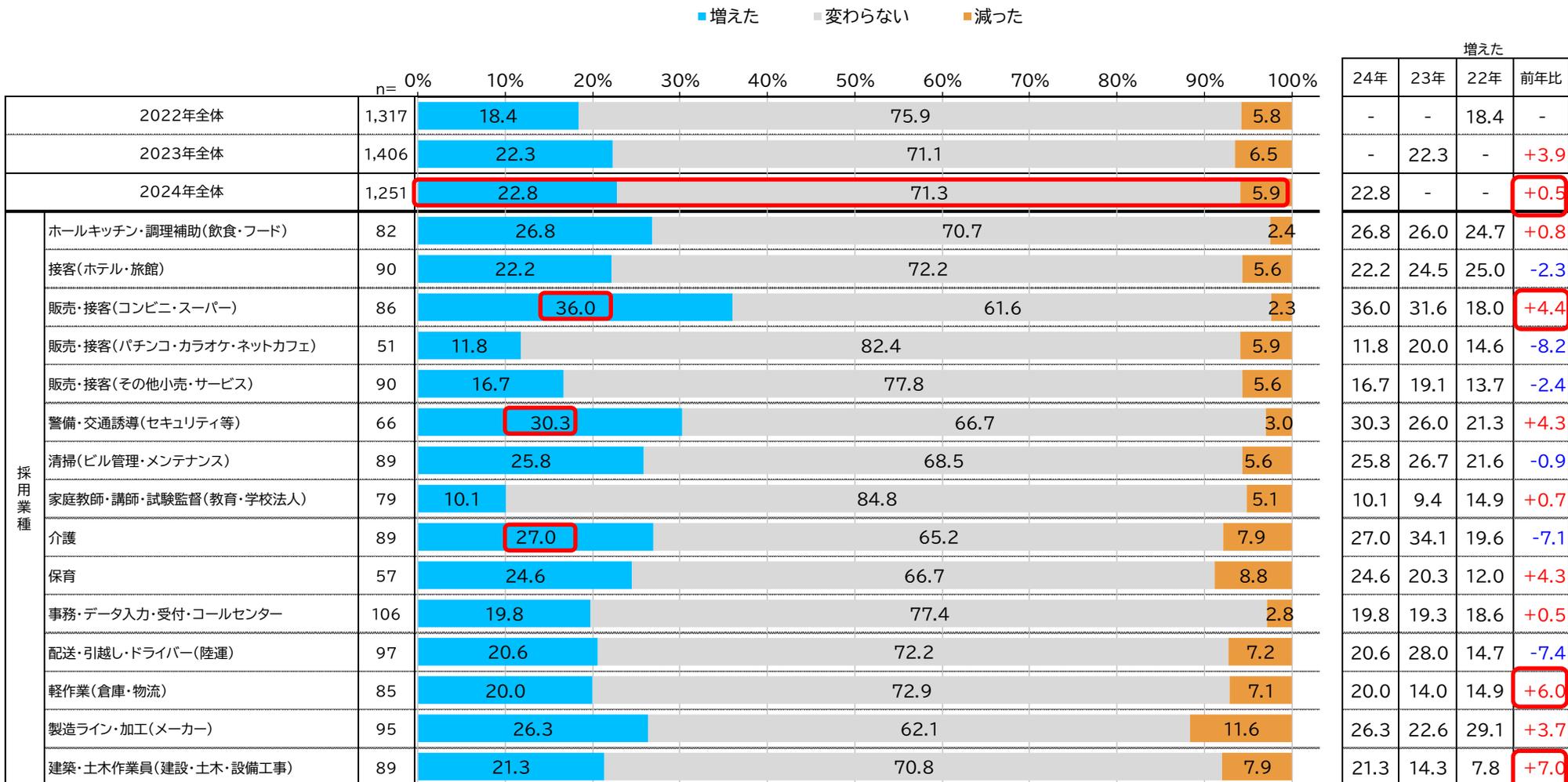
—は未聴取

(%)

# 直近半年間の非正規雇用のシニア層の採用数の変化

- ◆ 2024年全体では、直近半年間の非正規社員全体の採用数は「変わらない」で75.9%と最も高く、次いで「増えた」で18.3%、「減った」で5.8%となった。
- ◆ 業種別で「増えた」をみると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で36.0%と最も高く、次いで[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で30.3%、[介護]で27.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「増えた」は全体で0.5pt増加した。業種別では[建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)]で7.0pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[軽作業(倉庫・物流)]で6.0pt増、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で4.4pt増となった。

直近半年間で、非正規雇用のシニア層の採用数は変化しましたか。(単一回答)



※「わからない」を除いて集計

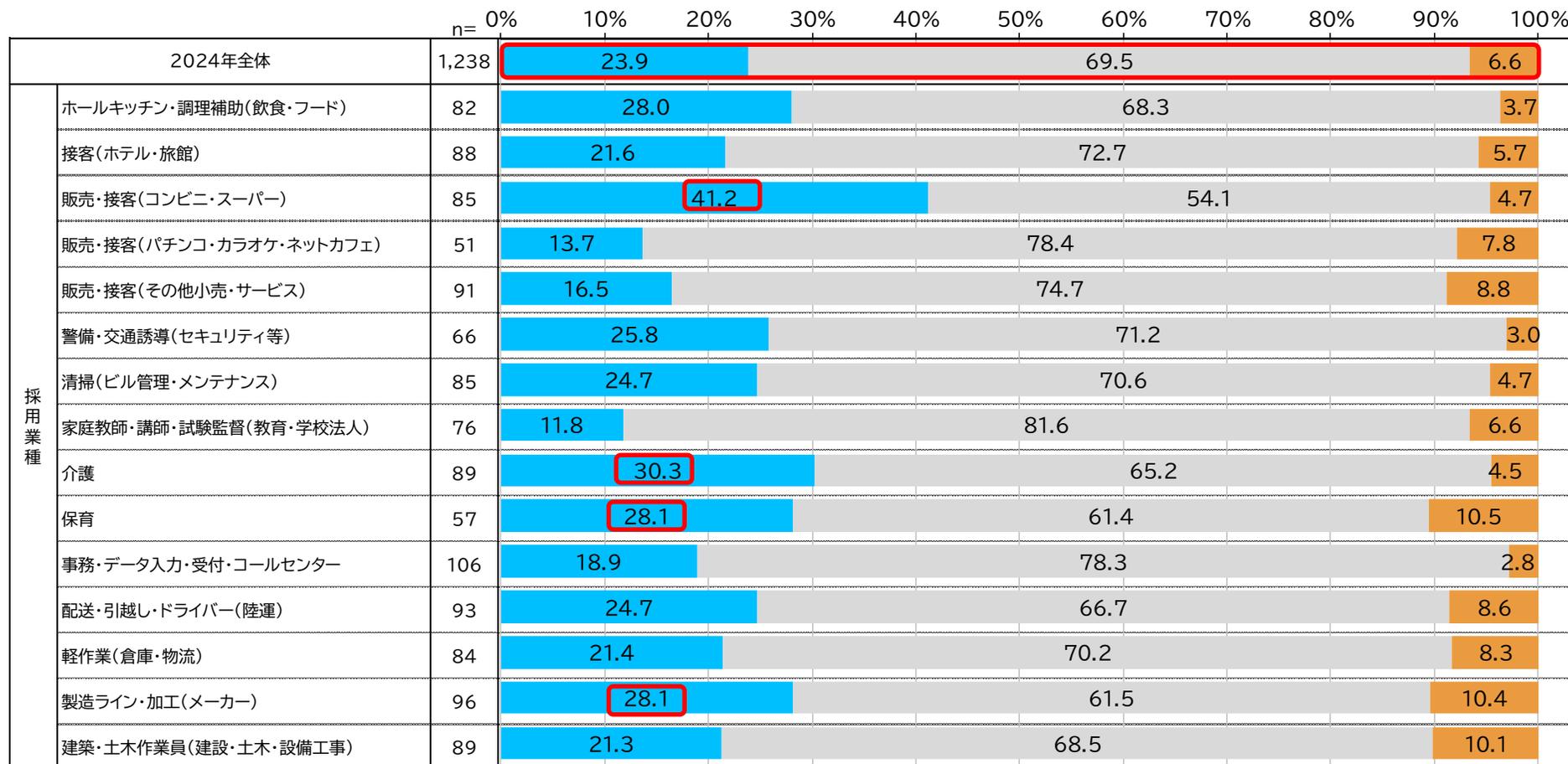
(%)

# 今後半年間の非正規雇用のシニア層の採用予定

- ◆ 2024年全体では、今後半年間の非正規社員全体の採用数は「増やす予定」は23.9%、「変わらない予定」は69.5%、「減らす予定」は6.6%となった。
- ◆ 業種別で「増やす予定」をみると、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で41.2%と最も高く、次いで[介護]で30.3%、[保育][製造ライン・加工(メーカー)]で28.1%となった。

この先、非正規雇用のシニア層の採用数を変更する予定はありますか。(単一回答)

■ 増やす予定      ■ 変わらない予定      ■ 減らす予定



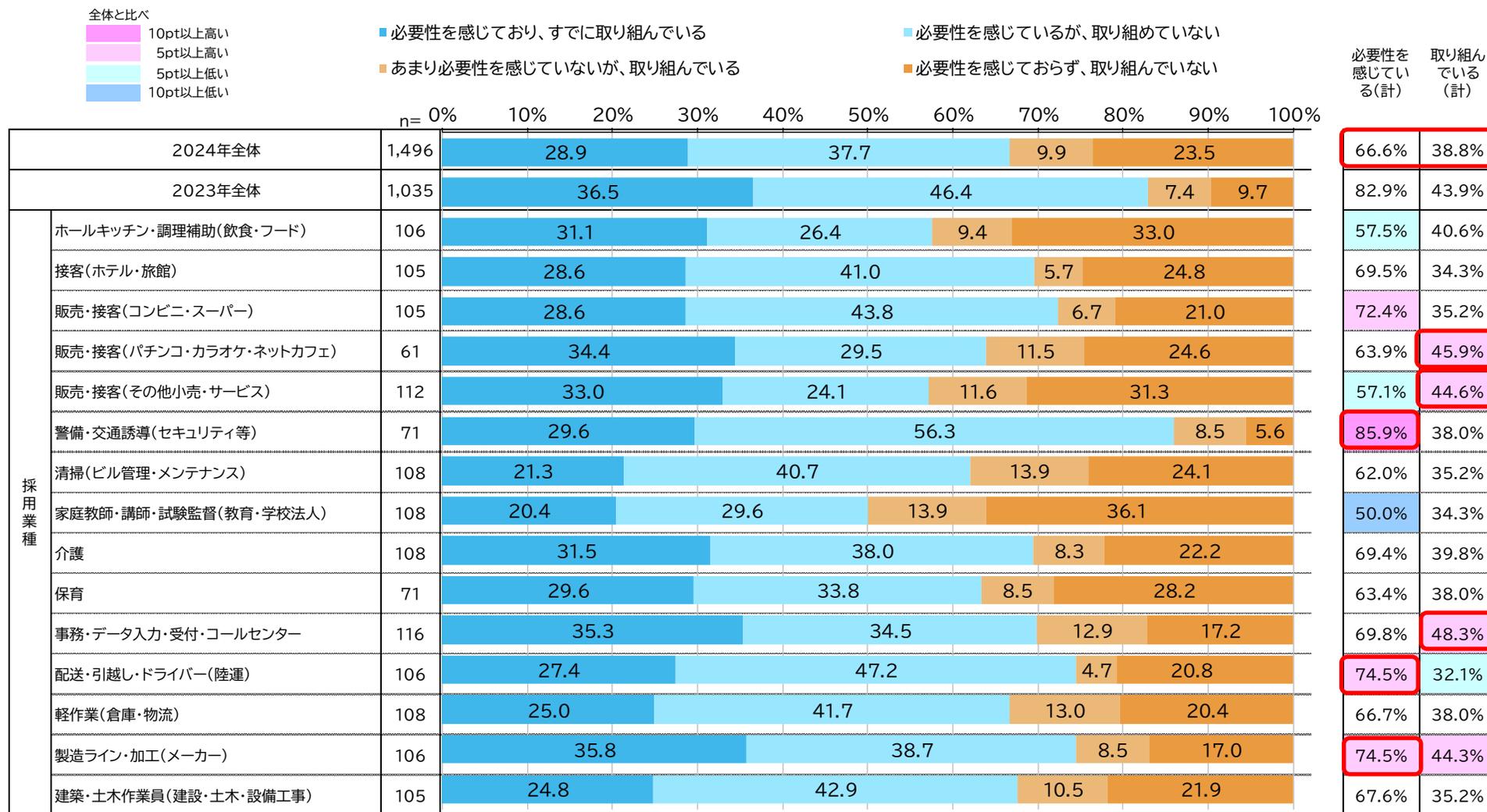
※「わからない」を除いて集計

# 非正規雇用のシニア層の健康経営について

- ◆ 全体では、「必要性を感じている(計)」は66.6%、「取り組んでいる(計)」は38.8%となった。
- ◆ 業種別で「取り組んでいる(計)」をみると、[警備・交通誘導(セキュリティ等)]で85.9%と最も高く、次いで[配送・引越し・ドライバー(陸運)][製造ライン・加工(メーカー)]で74.5%となった。

あなたの会社では非正規雇用のシニア層の「健康経営」に取り組む必要性を感じていますか。また取り組み状況について教えてください。(単一回答)

※ベース:シニアを「採用している」と回答した人

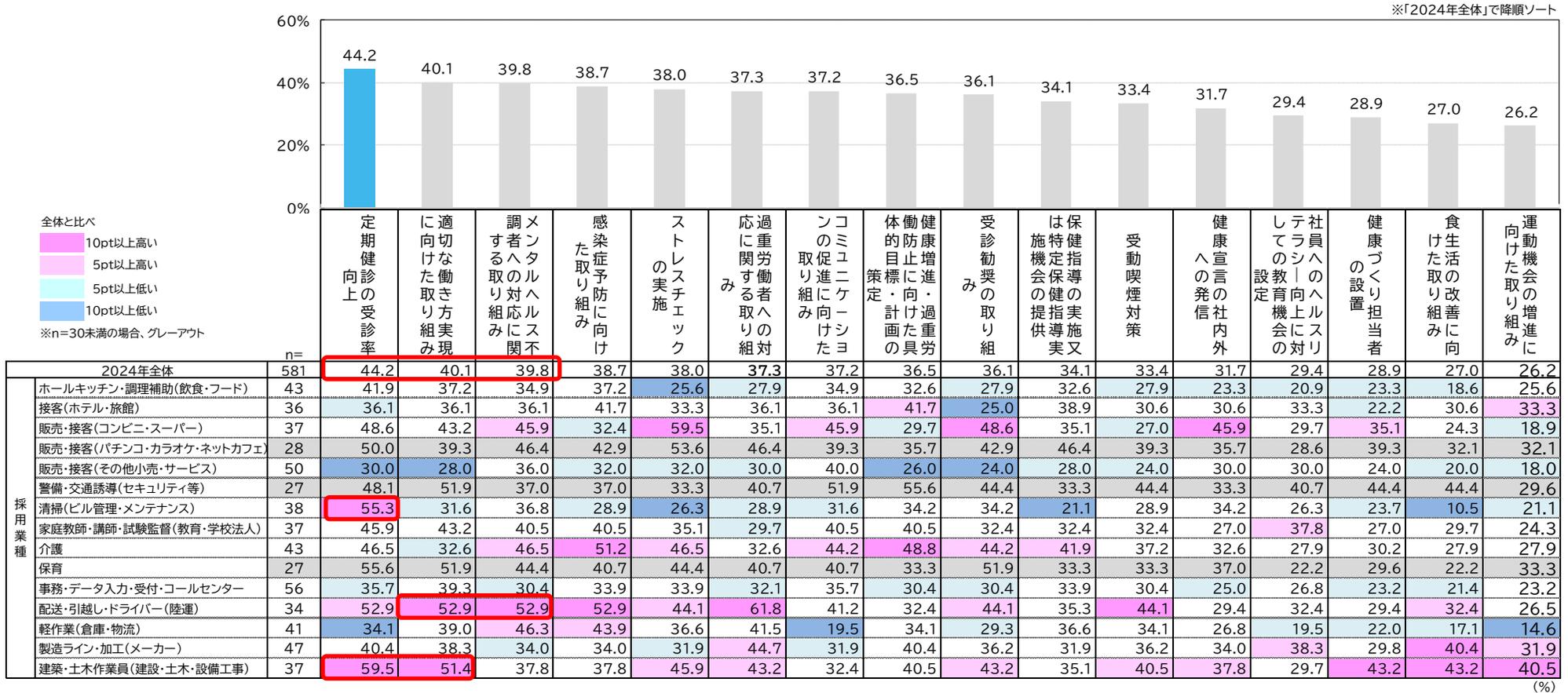


# 非正規雇用のシニア層の健康経営に向けた施策

- ◆ シニア層の健康経営に向けての施策としては「定期健診の受診率向上」が44.2%が最も高く、「適切な働き方実現に向けた取り組み」が40.1%、「メンタルヘルス不調者への対応に関する取り組み」が39.8%となった。
- ◆ 業種別で[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で「定期健診の受診率向上」,[建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)]で「定期健診の受診率向上」「適切な働き方実現に向けた取り組み」,[配送・引越し・ドライバー(陸運)]で「適切な働き方実現に向けた取り組み」「メンタルヘルス不調者への対応に関する取り組み」で2024年全体より10pt以上高くなった。

あなたの会社では非正規雇用のシニア層の「健康経営」に取り組む必要性を感じていますか。また取り組み状況について教えてください。(単一回答)

※ベース:シニアを「採用している」と回答した人



# 非正規雇用の65歳以上と64歳以下の差(昇給の機会)

- ◆ 2024年全体では、非正規雇用の65歳以上の方と64歳以下の方で昇給機会の差は「差はない」で61.2%と最も高く、次いで「64歳以下の非正規の方の方が多く・計」で35.3%、「65歳以上の非正規の方の方が多く・計」で3.5%となった。
- ◆ 業種別で「64歳以下の非正規の方の方が多く・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で47.0%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で45.7%、[接客(ホテル・旅館)]で35.3%となった。

あなたの会社では、(同一就業条件で)64歳以下の非正規雇用の方と(65歳以上の非正規雇用の)シニアの方を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規雇用のシニア層を採用している企業

- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうが多い
- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうがどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうが多い

64歳以下の非正規の方が多い:計  
65歳以上の非正規の方が多い:計

|                      |                         | n=   | 0%   | 10%  | 20% | 30% | 40% | 50%  | 60%  | 70% | 80% | 90% | 100% |      |      |
|----------------------|-------------------------|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|
| 全体                   |                         | 922  | 19.7 | 15.6 |     |     |     |      | 61.2 |     |     | 2.6 | 0.9  | 35.3 | 3.5  |
| 採用業種                 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 61   | 19.7 | 13.1 |     |     |     |      | 62.3 |     |     | 4.9 | -    | 32.8 | 4.9  |
|                      | 接客(ホテル・旅館)              | 64   | 20.3 | 25.0 |     |     |     |      | 53.1 |     |     | 1.6 | -    | 45.3 | 1.6  |
|                      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 78   | 16.7 | 16.7 |     |     |     |      | 64.1 |     |     | 2.6 | -    | 33.4 | 2.6  |
|                      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 28   | 35.7 | 14.3 |     |     |     |      | 50.0 |     |     | -   | -    | 50.0 | -    |
|                      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 59   | 10.2 | 15.3 |     |     |     |      | 66.1 |     |     | 3.4 | 5.1  | 25.5 | 8.5  |
|                      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 64   | 26.6 | 7.8  |     |     |     |      | 54.7 |     |     | 9.4 | 1.6  | 34.4 | 11.0 |
|                      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 82   | 12.2 | 11.0 |     |     |     |      | 73.2 |     |     | 3.7 | -    | 23.2 | 3.7  |
|                      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 46   | 21.7 | 10.9 |     |     |     |      | 63.0 |     |     | 4.3 | -    | 32.6 | 4.3  |
|                      | 介護                      | 75   | 18.7 | 21.3 |     |     |     |      | 54.7 |     |     | 2.7 | 2.7  | 40.0 | 5.4  |
|                      | 保育                      | 43   | 14.0 | 16.3 |     |     |     |      | 69.8 |     |     | -   | -    | 30.3 | -    |
|                      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 68   | 23.5 | 23.5 |     |     |     |      | 52.9 |     |     | -   | -    | 47.0 | -    |
|                      | 配送・引越・ドライバー(陸運)         | 69   | 23.2 | 10.1 |     |     |     |      | 62.3 |     |     | 1.4 | 2.9  | 33.3 | 4.3  |
|                      | 軽作業(倉庫・物流)              | 60   | 13.3 | 13.3 |     |     |     |      | 73.3 |     |     | -   | -    | 26.6 | -    |
|                      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 70   | 34.3 | 11.4 |     |     |     |      | 52.9 |     |     | 1.4 | -    | 45.7 | 1.4  |
| 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事) | 55                      | 12.7 | 23.6 |      |     |     |     | 61.8 |      |     | 1.8 | -   | 36.3 | 1.8  |      |

※n=30以下はグレーアウトで参考値  
※「64歳以下の非正規雇用の方がいないため分からない」を除く

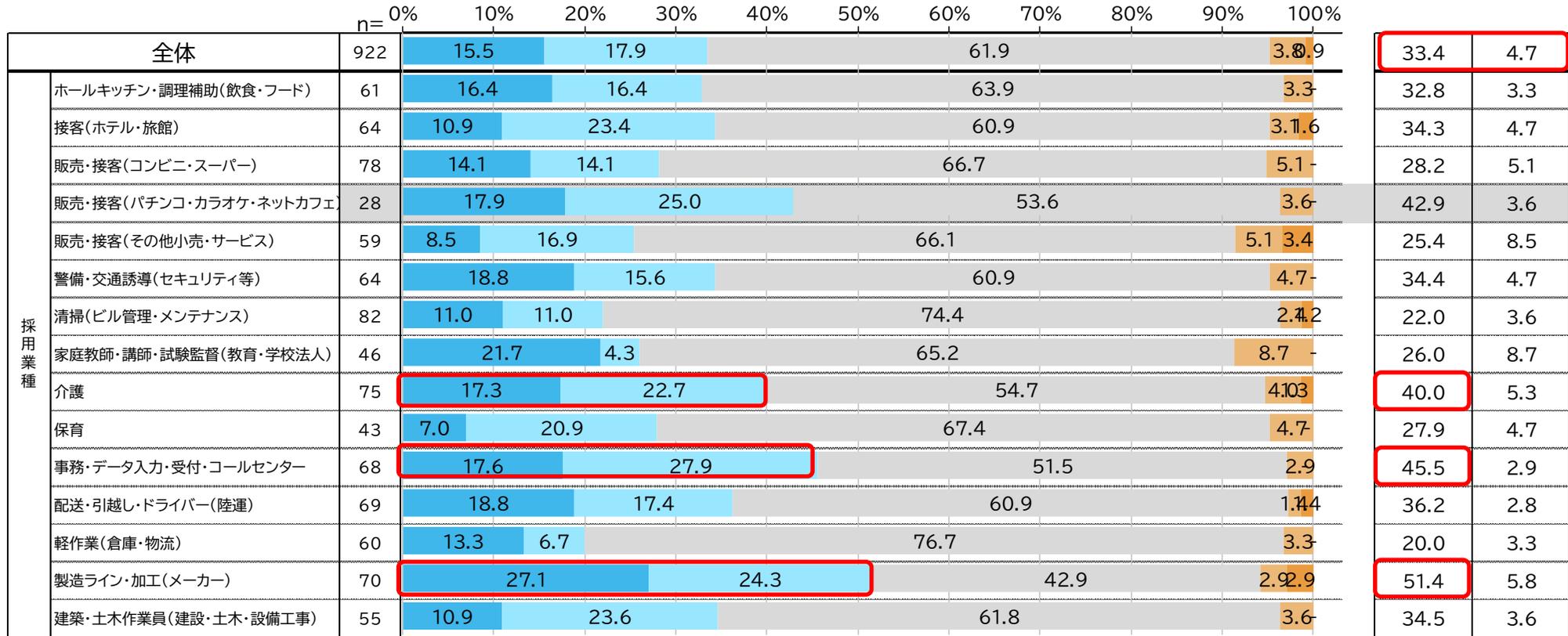
# 非正規雇用の65歳以上と64歳以下の差(昇給した人の割合)

- ◆ 2024年全体では、非正規雇用の65歳以上の方と64歳以下の方で昇給した人の割合の差は「差はない」で61.9%と最も高く、次いで「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」で33.4%、「65歳以上の非正規の方の方が多い・計」で4.7%となった。
- ◆ 業種別で「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」をみると、[製造ライン・加工(メーカー)]で51.4%と最も高く、次いで[事務・データ入力・受付・コールセンター]で45.5%、[介護]で40.0%となった。

あなたの会社では、(同一就業条件で)64歳以下の非正規雇用の方と(65歳以上の非正規雇用の)シニアの方を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規雇用のシニア層を採用している企業

- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうが多い
- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうが多い
- どちらともいえない(差はない)

64歳以下の非正規の方が多い:計  
65歳以上の非正規の方が多い:計



※n<30以下はグレーアウトで参考値

※「64歳以下の非正規雇用の方がいないため分からない」を除く

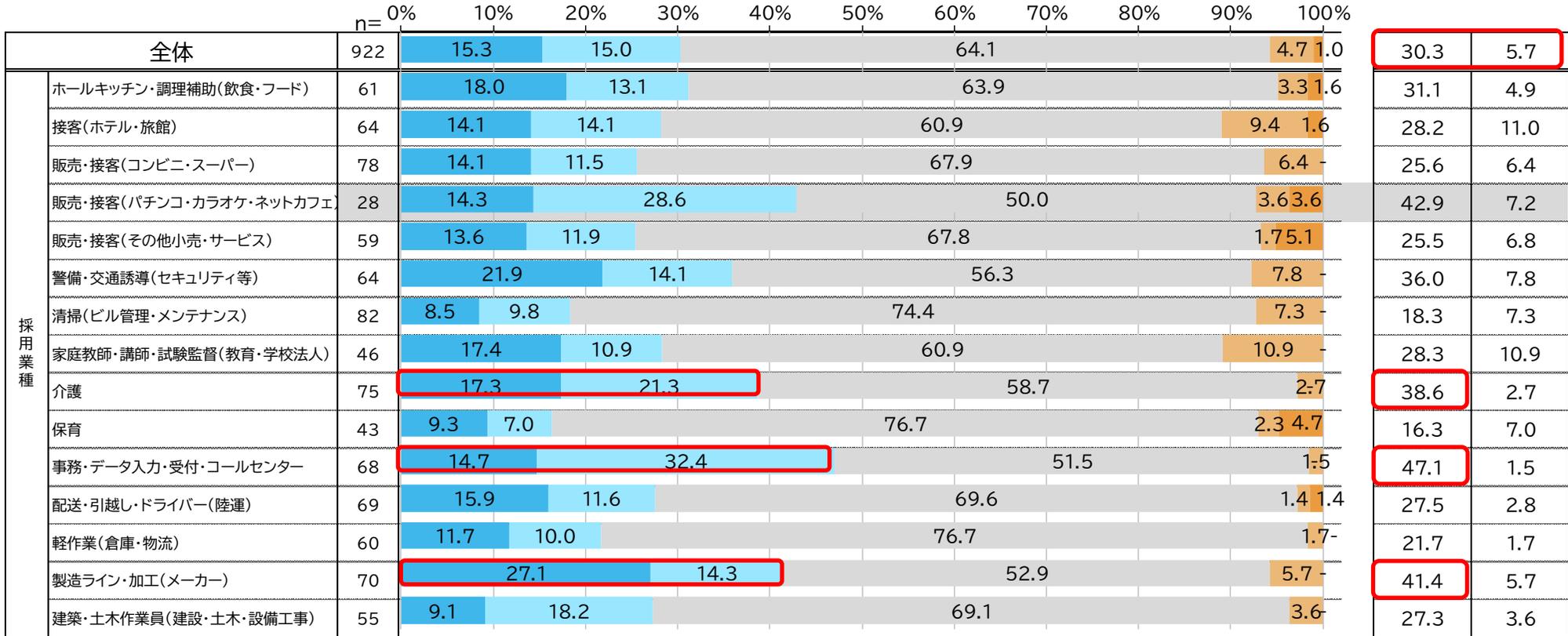
# 非正規雇用の65歳以上と64歳以下の差(昇給のスピード)

- ◆ 2024年全体では、非正規雇用の65歳以上の方と64歳以下の方で昇給のスピードの差は「差はない」で65.1%と最も高く、次いで「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」で30.3%、「65歳以上の非正規の方の方が多い・計」で5.7%となった。
- ◆ 業種別で「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で47.1%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で41.4%、[介護]で38.6%となった。

あなたの会社では、(同一就業条件で)64歳以下の非正規雇用の方と(65歳以上の非正規雇用の)シニアの方を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規雇用のシニア層を採用している企業

- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうが多い
- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうが多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうがどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)

64歳以下の非正規の方が多い:計  
65歳以上の非正規の方が多い:計



※n<30以下はグレーアウトで参考値

※「64歳以下の非正規雇用の方がいないため分からない」を除く

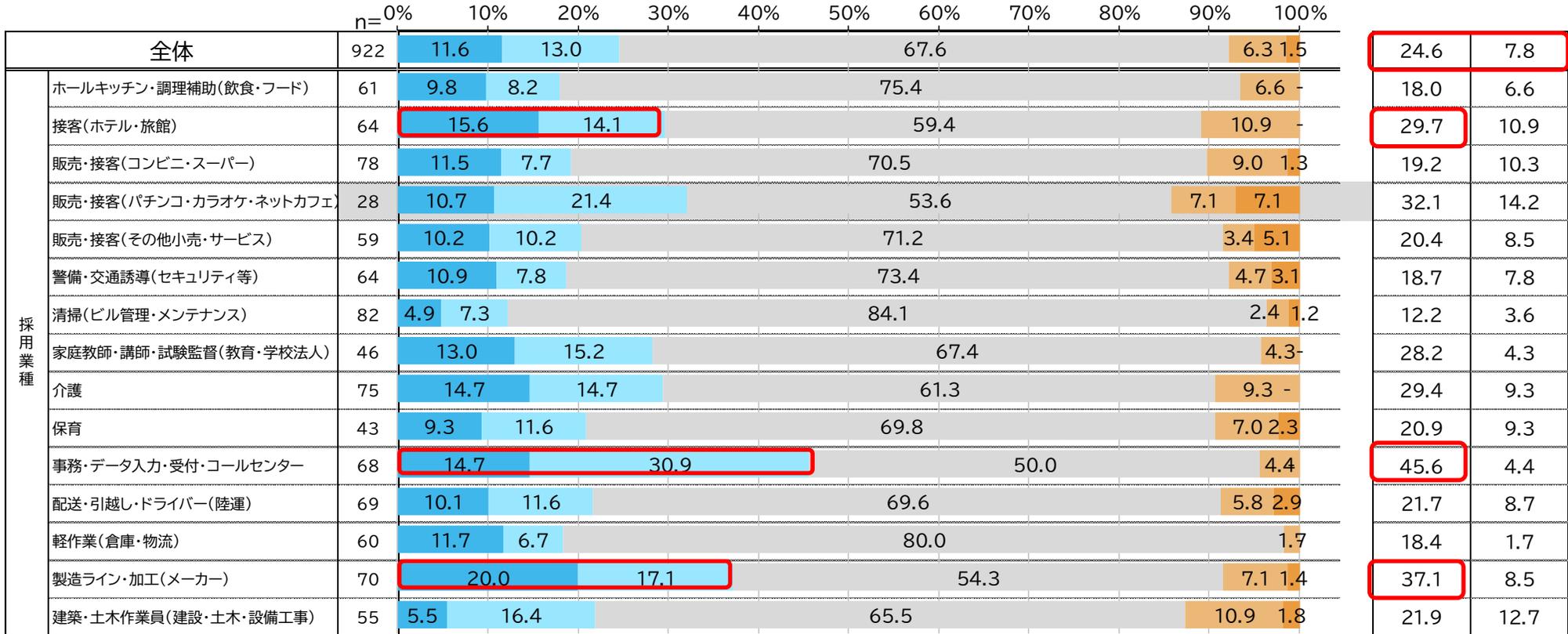
# 非正規雇用の65歳以上と64歳以下の差(教育研修の機会)

- ◆ 2024年全体では、非正規雇用の65歳以上の方と64歳以下の方で教育研修の機会の差は「差はない」で67.6%と最も高く、次いで「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」で24.6%、「65歳以上の非正規の方の方が多い・計」で7.8%となった。
- ◆ 業種別で「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で45.6%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で37.1%、[接客(ホテル・旅館)]で29.7%となった。

あなたの会社では、(同一就業条件で)64歳以下の非正規雇用の方と(65歳以上の非正規雇用の)シニアの方を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
 回答ベース:非正規雇用のシニア層を採用している企業

- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうが多い
- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうが多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうがどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)

64歳以下の非正規の方が多い:計  
 65歳以上の非正規の方が多い:計



※n<30以下はグレーアウトで参考値

※「64歳以下の非正規雇用の方がいないため分からない」を除く

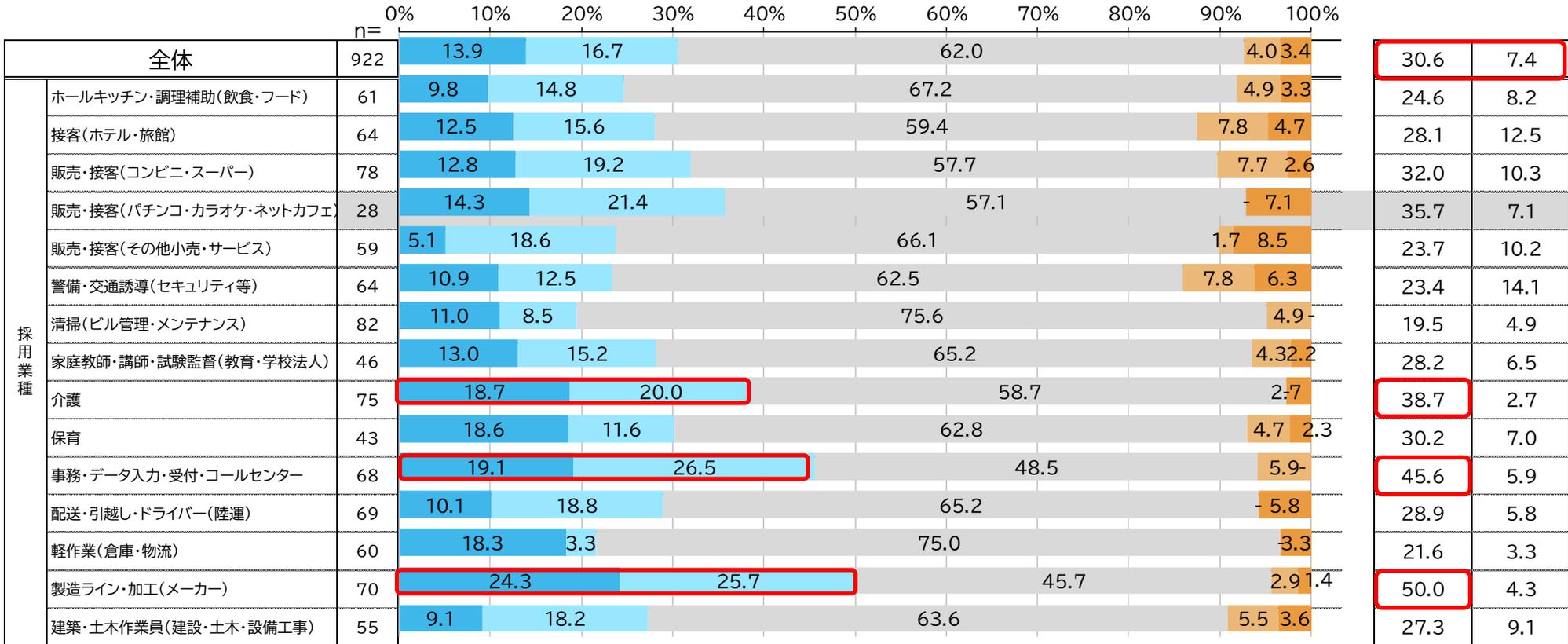
# 非正規雇用の65歳以上と64歳以下の差(業務量)

- ◆ 2024年全体では、非正規雇用の65歳以上の方と64歳以下の方で業務量の差は「差はない」で62.0%と最も高く、次いで「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」で30.6%、「65歳以上の非正規の方の方が多い・計」で7.4%となった。
- ◆ 業種別で「64歳以下の非正規の方の方が多い・計」をみると、[製造ライン・加工(メーカー)]で50.0%と最も高く、次いで[事務・データ入力・受付・コールセンター]で45.6%、[介護]で38.7%となった。

あなたの会社では、(同一就業条件で)64歳以下の非正規雇用の方と(65歳以上の非正規雇用の)シニアの方を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規雇用のシニア層を採用している企業

- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうが多い
- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうがどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうが多い

64歳以下の非正規の方が  
多い:計  
65歳以上の非正規の方が  
多い:計



※n<30以下はグレーアウトで参考値

※「64歳以下の非正規雇用の方がいないため分からない」を除く

# 非正規雇用の65歳以上と64歳以下の差(利用できる福利厚生)

- ◆ 2024年全体では、非正規雇用の65歳以上の方と64歳以下の方で利用できる福利厚生の差は「差はない」で71.4%と最も高く、次いで「64歳以下の非正規の方が多い・計」で20.1%、「65歳以上の非正規の方が多い・計」で8.4%となった。
- ◆ 業種別で「64歳以下の非正規の方が多い・計」をみると、[製造ライン・加工(メーカー)]で38.5%と最も高く、次いで[事務・データ入力・受付・コールセンター]で29.4%、[介護]で25.3%となった。

あなたの会社では、(同一就業条件で)64歳以下の非正規雇用の方と(65歳以上の非正規雇用の)シニアの方を比較して、以下項目ごとに差はありますか。(単一回答)  
回答ベース:非正規雇用のシニア層を採用している企業

- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうが多い
- 「64歳以下の非正規雇用の方」のほうがどちらかといえば多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうが多い
- 「65歳以上の非正規雇用のシニアの方」のほうがどちらかといえば多い
- どちらともいえない(差はない)

64歳以下の非正規の方が多い:計  
65歳以上の非正規の方が多い:計

|      |                         | n=  | 0%   | 10%  | 20%  | 30% | 40% | 50%  | 60% | 70% | 80% | 90%  | 100% |      |      |      |
|------|-------------------------|-----|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 全体   |                         | 922 | 9.4  | 10.7 |      |     |     | 71.4 |     |     |     | 5.5  | 2.9  | 20.1 | 8.4  |      |
| 採用業種 | ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)    | 61  | 9.8  | 9.8  |      |     |     | 72.1 |     |     |     | 4.9  | 3.3  | 19.6 | 8.2  |      |
|      | 接客(ホテル・旅館)              | 64  | 10.9 | 10.9 |      |     |     | 64.1 |     |     |     | 12.5 | 1.6  | 21.8 | 14.1 |      |
|      | 販売・接客(コンビニ・スーパー)        | 78  | 7.7  | 10.3 |      |     |     | 70.5 |     |     |     | 9.0  | 2.6  | 18.0 | 11.6 |      |
|      | 販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) | 28  | 10.7 |      | 25.0 |     |     | 53.6 |     |     |     | 3.6  | 7.1  | 35.7 | 10.7 |      |
|      | 販売・接客(その他小売・サービス)       | 59  | 3.4  | 13.6 |      |     |     | 72.9 |     |     |     | 1.7  | 8.5  | 17.0 | 10.2 |      |
|      | 警備・交通誘導(セキュリティ等)        | 64  | 10.9 | 3.1  |      |     |     | 73.4 |     |     |     | 7.8  | 4.7  | 14.0 | 12.5 |      |
|      | 清掃(ビル管理・メンテナンス)         | 82  | 3.7  | 3.7  |      |     |     | 87.8 |     |     |     |      | 3.7  | 1.2  | 7.4  | 4.9  |
|      | 家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)   | 46  | 10.9 | 8.7  |      |     |     | 73.9 |     |     |     |      | 4.3  | 2.2  | 19.6 | 6.5  |
|      | 介護                      | 75  | 9.3  | 16.0 |      |     |     | 68.0 |     |     |     |      | 5.3  | 1.3  | 25.3 | 6.6  |
|      | 保育                      | 43  | 9.3  | 11.6 |      |     |     | 74.4 |     |     |     |      | 2.3  | 2.3  | 20.9 | 4.6  |
|      | 事務・データ入力・受付・コールセンター     | 68  | 14.7 | 14.7 |      |     |     | 67.6 |     |     |     |      | 1.5  | 1.5  | 29.4 | 3.0  |
|      | 配送・引越し・ドライバー(陸運)        | 69  | 7.2  | 10.1 |      |     |     | 73.9 |     |     |     |      | 4.3  | 4.3  | 17.3 | 8.6  |
|      | 軽作業(倉庫・物流)              | 60  | 6.7  | 3.3  |      |     |     | 86.7 |     |     |     |      |      | 3.3  | 10.0 | 3.3  |
|      | 製造ライン・加工(メーカー)          | 70  |      | 21.4 | 17.1 |     |     | 50.0 |     |     |     |      | 8.6  | 2.9  | 38.5 | 11.5 |
|      | 建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)    | 55  | 5.5  | 10.9 |      |     |     | 72.7 |     |     |     |      | 7.3  | 3.6  | 16.4 | 10.9 |

※n<30以下はグレーアウトで参考値

※「64歳以下の非正規雇用の方がいないため分からない」を除く