

# 非正規雇用に関する企業の採用状況調査（2023年11-12月）



## ■ 調査概要

### 調査対象

スクリーニング調査: 従業員数10名以上の企業に所属している全国の経営者・役員または会社員で、自社の採用方針を把握している人

本調査: 上記のうち、自社の非正規雇用労働者の採用方針について把握しており、直近2カ月以内に採用活動を行った又は新規採用を行った人

※本調査での非正規雇用とは「アルバイト」「派遣社員」「契約社員」「嘱託」の4つの雇用形態の総称とする

### 調査期間

2024年1月5日（金）-1月7日（日）

### 調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

### 有効回答数

スクリーニング調査: 17,000名 本調査: 928名

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部 E-mail:myrm@mynavi.jp

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

## ■ INDEX

(1) 採用活動の実施状況	6P~11P
雇用形態別 採用活動実施率の推移と次月以降の予定	..6P~7P
企業における非正規雇用者の「求人ニーズ」の推移	.....7P
採用活動を実施した際のターゲット属性	.....8P
採用活動実施時の目標人数平均	.....8P
採用活動を実施した職種	.....9P
次月以降採用活動を行う職種	.....10P
採用活動を実施した理由	.....11P
(2) 新規採用の状況	12P~16P
雇用形態別 新規採用率の推移	12P~13P
企業における非正規雇用者の「新規採用率」の推移	.....13P
新規採用した人の属性	.....14P
新規採用した職種	.....15P
必要な人数を確保できた割合	.....16P
必要な人数を確保できなかった理由	.....16P
新規採用人数平均	.....16P
選考基準	.....16P
(3) 過不足感	17P~19P
過不足感の推移	17P~18P
業種別 「不足」-「過剰」の推移	.....19P
(4) 雇用調整状況	20P~22P
雇用調整状況と今後の予定	20P~22P
(5) 現在の仕事将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思うか	23P~24P
(6) システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替した場合に、施策として想定されるもの	.....25P
(7) 現在のリスキリング実施状況	.....26P
(8) 今後のリスキリング実施予定	.....27P
(9) 現在正社員・非正規社員に行っているリスキリングの内容	.....28P
(10) 今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、必要になるスキルがあるか	.....29P
(11) 今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、正社員・非正規社員に必要なスキル	.....30P
(12) エリア別・企業規模別集計	31P~33P
(13) 業種・職種区分	.....34P

## ■ TOPICS

■ 2023年11-12月のアルバイトの採用活動実施率は23年9-10月比・22年11-12月比で微減。

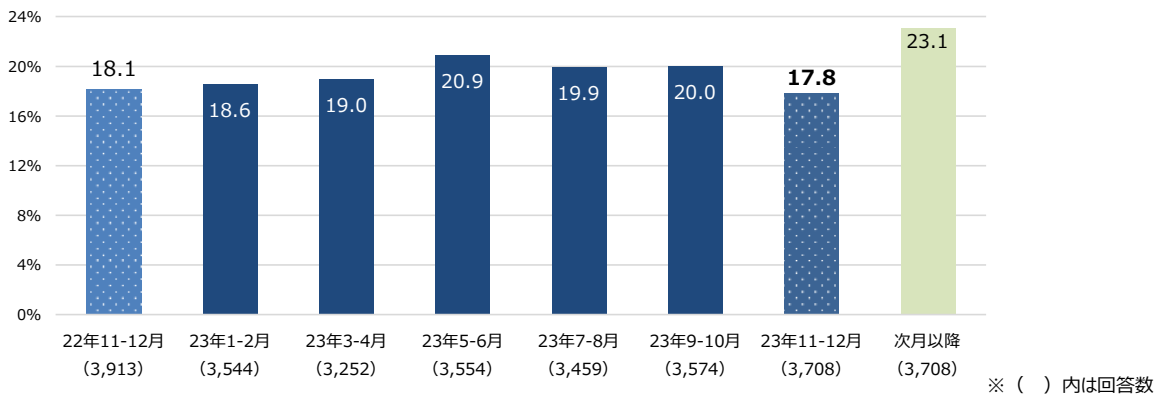
業種別採用活動実施率は「飲食・宿泊」が最も高く、次月以降の採用活動予定も「飲食・宿泊」が最も高くなった。

アルバイト採用活動のターゲットは「フリーター（20-30代）」が最も高く、次いで「フリーター（40代-）」。

アルバイト採用活動を実施した理由は「正規社員の採用ができないため」がトップ。

- ・アルバイトの23年11-12月の採用活動実施率は17.8%（23年9-10月比:2.2pt減、22年11-12月比:0.3pt減）、次月以降の採用活動予定率は23.1%となった。【図1】
- ・アルバイトの23年11-12月の採用活動実施率を業種別にみると、最も高かったのは「飲食・宿泊」で37.1%、次いで「小売」で32.8%となった。次月以降の採用活動予定率が最も高かったのも「飲食・宿泊」で55.2%、次いで「小売」で39.7%となった。【図2】飲食・宿泊では前年より採用活動実施率が9.1pt減と大きく減少した。
- ・アルバイトの23年11-12月の採用活動実施ターゲットは「フリーター（20-30代）」で50.5%と最も高く、次いで「フリーター（40代-）」で44.4%となった。また、23年9-10月比で最も増加したのは「属性は関係ない」で4.0pt増となった。【図3】
- ・23年11-12月にアルバイトの採用活動を実施した理由で最も多かったのは、「正規社員の採用ができないため」で30.2%、次いで「人件費の節約のため」で24.7%となった。また、23年9-10月比で最も増加したのは、「正規社員に重要業務に専念させるため」で2.7pt増となった。【図4】

【図1】アルバイト 採用活動実施率と次月以降の予定:P6



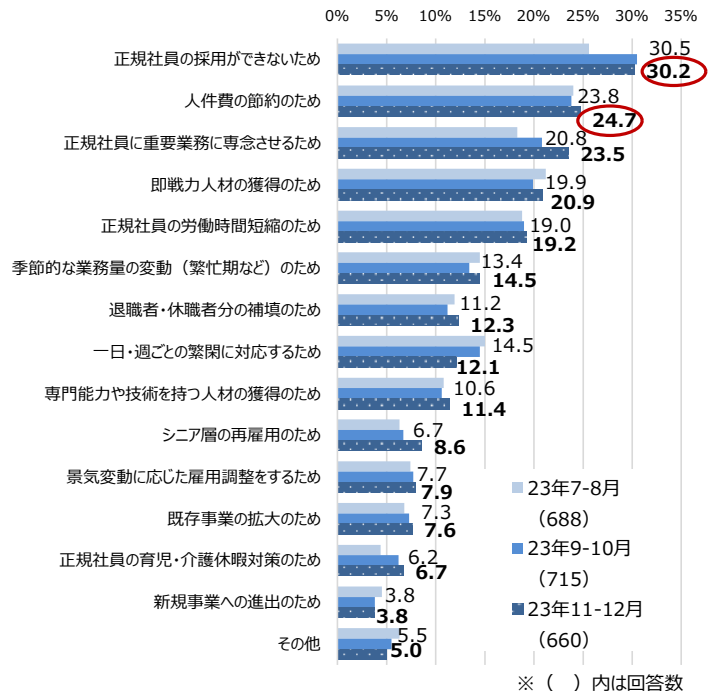
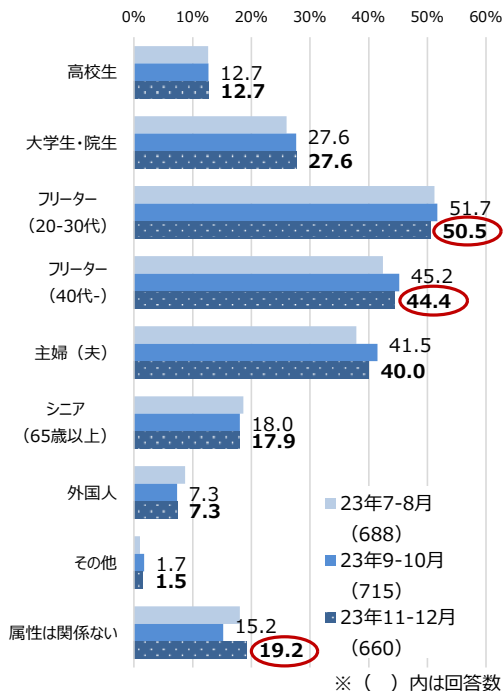
【図2-1】業種別 アルバイト 2023年11-12月採用活動実施率上位:P6-7

業種	23年11-12月 実施率	23年 9-10月比	22年 11-12月比
飲食・宿泊	37.1%	-9.7pt	-9.1pt
小売	32.8%	+1.0pt	-1.0pt
医療・福祉	32.2%	+2.2pt	-0.9pt
サービス	20.6%	-2.4pt	+1.1pt
製造（建設除く）	18.6%	-2.7pt	+2.8pt

【図2-2】業種別 アルバイト次月以降の実施予定率上位:P6-7

業種	実施予定率	23年 9-10月比
飲食・宿泊	55.2%	+2.8pt
小売	39.7%	+5.2pt
医療・福祉	38.1%	+1.4pt
サービス	25.8%	-1.3pt
製造（建設除く）	21.7%	-1.7pt

【図3】アルバイト 2023年11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）:P8 【図4】アルバイト 採用活動を実施した理由（複数回答）:P11



## ■ TOPICS

■ 2023年11-12月のアルバイトの過不足感は「過不足なし」「不足」が23年9-10月比で微増、「過剰」が23年9-10月比で微減。

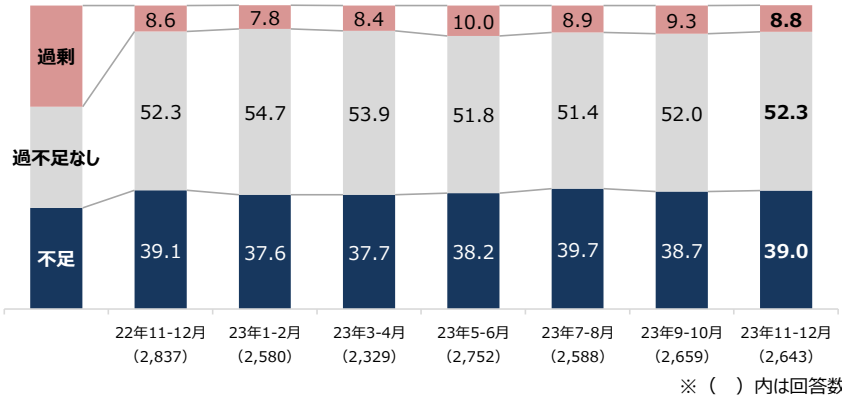
業種別で「不足」が最も高かったのは【飲食・宿泊】、次いで【小売】となった。

・23年11-12月のアルバイトの過不足感は「過剰」が8.8%、「不足」が39.0%と不足が過剰を30.2pt上回った。【図5】

・23年11-12月のアルバイトの過不足感を業種別にみると、「不足」は【飲食・宿泊】で56.7%と最も高くなり、次いで【小売】で55.9%となった。【図6】

・【飲食・宿泊】においては不足-過剰の数値が最も高く50.0ptとなっており、人手不足感が強いことがうかがえる。【図6】

【図5】アルバイト 過不足感推移 (単一回答) :P17



【図6】アルバイト 業種別 過不足上位:P17

「不足」上位の業種	不足-過剰の数値
1.飲食・宿泊:56.7%	50.0pt
2.小売:55.9%	48.3pt
3.医療・福祉:49.3%	42.1pt
4.サービス:38.3%	30.7pt
5.製造 (建設除く) :37.6%	27.8pt
「過剰」上位の業種	不足-過剰の数値
1.金融:11.7%	18.3pt
2.商社:11.3%	18.3pt
3.建設:11.2%	21.0pt
4.製造 (建設除く) :9.8%	27.8pt
5.官公庁・公社・団体:9.1%	16.7pt

### <飲食・宿泊の近況>

■ 2023年11-12月のアルバイト不足感は【飲食・宿泊】が56.7%となり、業種別で最も高い。

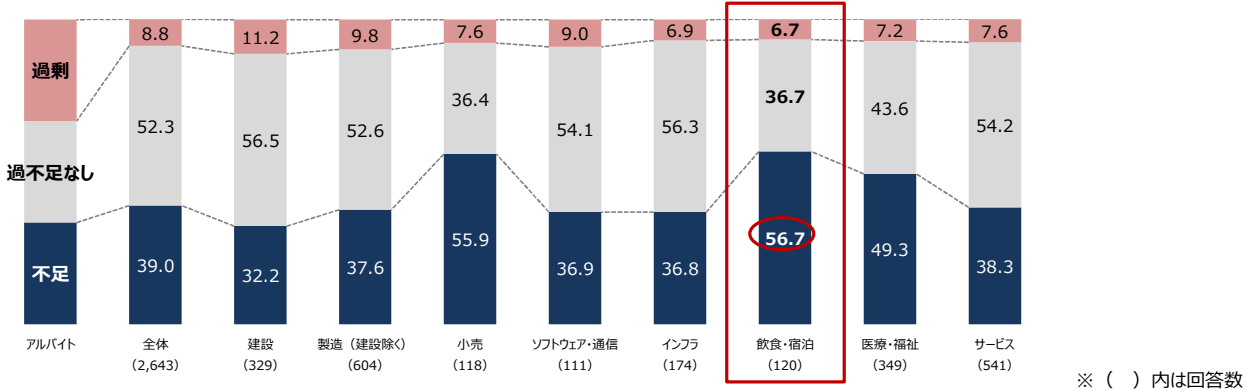
2023年11-12月のアルバイト不足感は23年9-10月比・22年9-10月比で減少。

・23年11-12月のアルバイトの過不足状況を業種別にみると、「不足」の割合は【飲食・宿泊】で56.7%と最も高くなった。【図7】

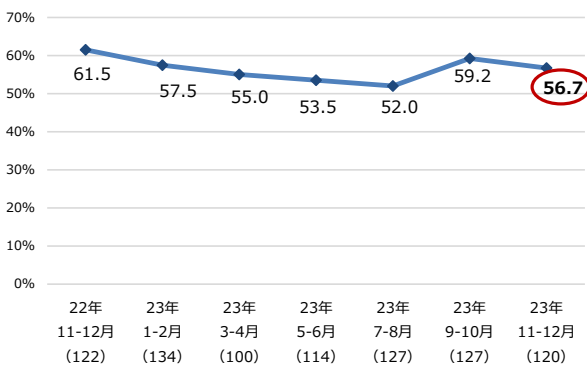
・【飲食・宿泊】の23年11-12月のアルバイトの不足感は、22年11-12月より4.8pt減少しており、前年より人手不足感は緩和された様子が見られる。【図8】

・【飲食・宿泊】の23年11-12月の採用活動実施率は37.1%と、23年9-10月より9.7pt減少、前年同期の22年11-12月より9.1pt減少した。【図9】

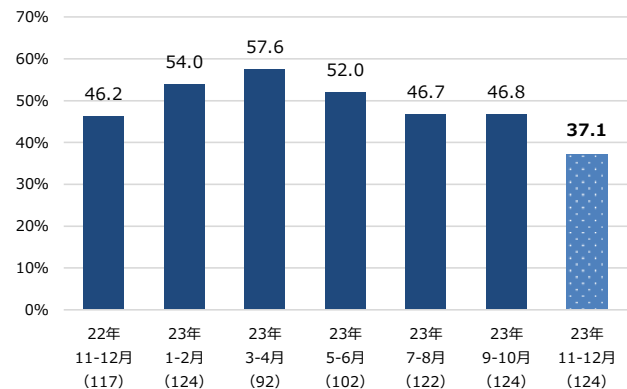
【図7】業種別 アルバイト 過不足感 ※グラフの業種は一部抜粋 :P17



【図8】【飲食・宿泊】アルバイト 不足の数値:P18



【図9】【飲食・宿泊】アルバイト 採用活動実施率:P6-7



## TOPICS

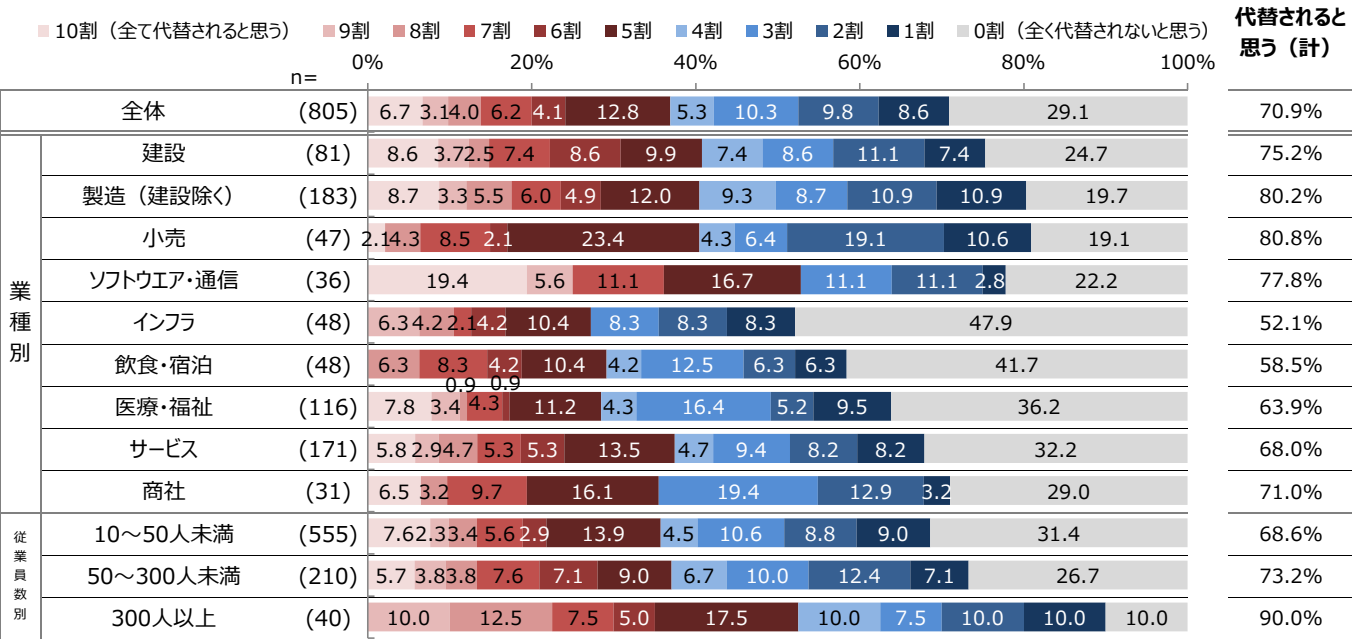
■ 現在アルバイトが担っている仕事が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思う割合は7割を超え、業種別では【小売】が最多

現在の仕事をシステムやAI、ロボットなどのテクノロジーに代替した場合に想定される施策は、「非正規社員の削減」が3割でトップ

- ・現在のアルバイトが担っている仕事が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思う割合は70.9%となった。業種別では【小売】で80.8%と最も高く、次いで【製造（建設除く）】で80.2%となった。セルフレジの導入など省人化が進んでいるコンビニ・スーパーといった小売業が高い様子が見られる。【図10】
- ・現在のアルバイトが担っている仕事が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思う割合が「10割（全て代替されると思う）」は6.7%となり、業種別では、【ソフトウェア・通信】で19.4%と最も高く、次いで【製造（建設除く）】で8.7%、【建設】で8.6%となった。【図11】
- ・現在の仕事をシステムやAI、ロボットなどのテクノロジーに代替した場合に、施策として想定されるものを聞いたところ、「非正規社員の削減」で29.4%と最も高く、次いで「正社員の労働時間の短縮」で27.2%、「正社員の削減」で26.6%となった。人員計画や労務管理の見直しを行う想定企業が多い様子が見られた。【図11】
- ・業種別でみると、【飲食・宿泊】の「正社員の削減」「非正規社員の労働時間の短縮」、【小売】の「非正規社員の労働時間の短縮」で全体より10pt以上高くなった。これらの業種では、非正規社員の労働時間が削減され、就業機会が減少する可能性が考えられる。【図11】
- ・従業員数別でみると、【300人以上】で「非正規社員の削減」「非正規社員の労働時間の短縮」「正社員のリスク強化」「非正規社員のリスク強化」が全体より10pt以上高くなった。従業員数300人以上の大企業では、中小企業と比べて施策として想定される項目が多い様子が見られた。【図11】

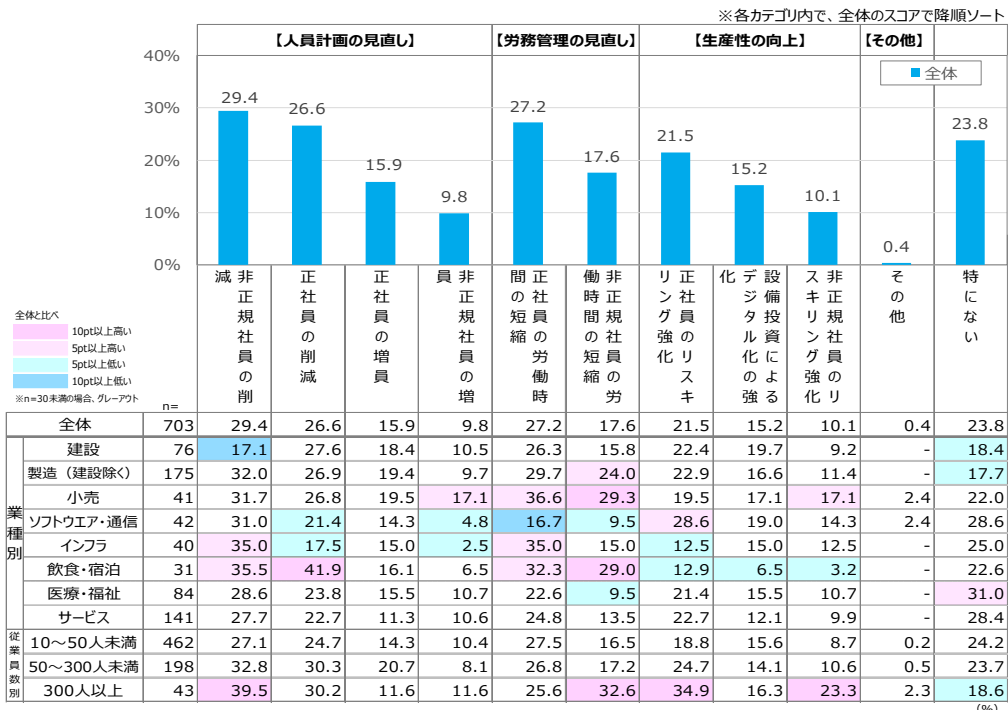
【図10】現在アルバイトが担っている仕事の何割が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思うか（単一回答）：P24

※ベース：「アルバイトを雇っている」と答えた企業



【図11】現在の仕事をシステムやAI、ロボットなどのテクノロジーに代替した場合に、施策として想定されるもの（複数回答）：P25

※ベース：現在の仕事で将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替される仕事があると思うと答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



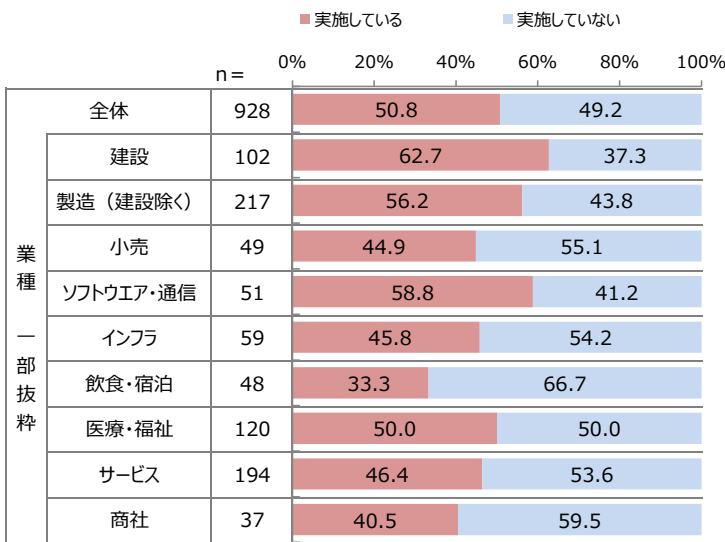
## TOPICS

### ■ 現在リスキングを実施している企業は5割で、そのうち56.7%が「正社員のみを実施している」と回答した

#### システムやテクノロジーに仕事を代替された場合に必要になるスキルは、正社員・非正規社員ともに「新しいデジタルツールの活用スキル」が最多

- ・デジタル時代において価値創出し続ける仕事ができるように、現在従業員に何かしらのリスキングを実施しているか聞いたところ、「実施している」は50.8%、「実施していない」は49.2%となり、実施している企業が多かった。【図12】
- ・「実施している」を業種別でみると、【建設】で62.7%と最も高く、次いで【ソフトウェア・通信】で58.8%となった。【図12】
- ・現在リスキングを実施している対象は、「正社員のみを実施している」で56.7%と最も高く、次いで「雇用形態に関わらず全従業員に実施している」で30.4%となった。【図13】
- ・「雇用形態に関わらず全従業員に実施している」を業種別でみると、【ソフトウェア・通信】で50.0%と最も高く、次いで【医療・福祉】で40.0%となった。【図13】
- ・リスキングを実施している企業の5割以上が正社員のみを実施していることから、実施率には雇用形態によるギャップがある様子がうかがえた。
- ・今後システムやAI、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、正社員に必要なスキルを聞いたところ、「新しいデジタルツールの活用スキル」で46.6%と最も高く、次いで「AIを用いたデータ分析スキル」で29.4%、「ビジネス課題を設定・解決するスキル」で28.5%となった。【図14】
- ・非正規社員に必要なスキルを聞いたところ、「新しいデジタルツールの活用スキル」で42.3%と最も高く、次いで「AIを用いたデータ分析スキル」で20.0%、「ビジネス課題を設定・解決するスキル」で17.4%となった。【図15】非正規社員にも正社員と同様の能力が必要になると考える企業が多いことがわかった。

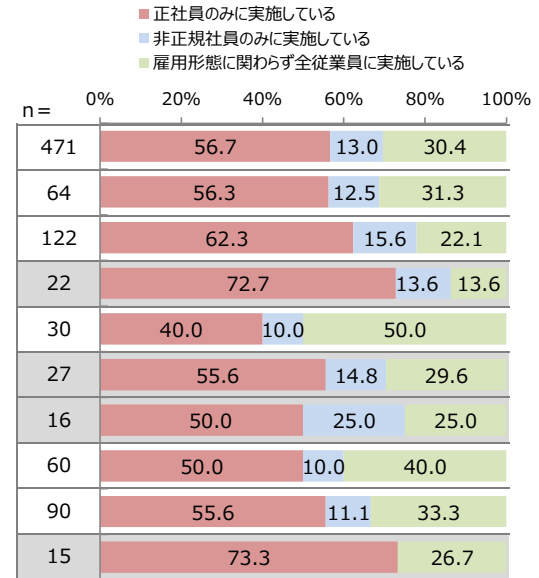
【図12】業種別 現在のリスキング実施状況（単一回答）：P26



【図13】業種別 現在のリスキング実施対象（単一回答）：P27

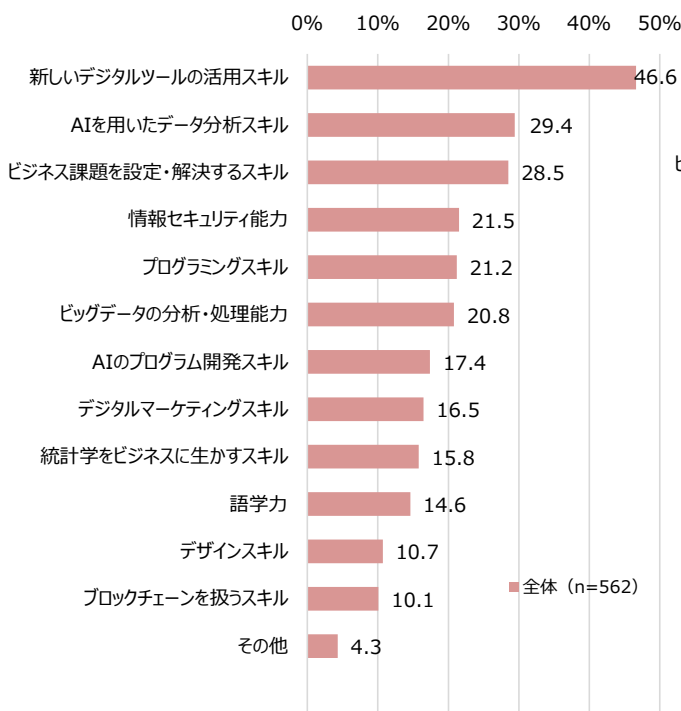
※ベース：「現在リスキングを実施している」と答えた企業

※回答数30未満の業種は参考値とする



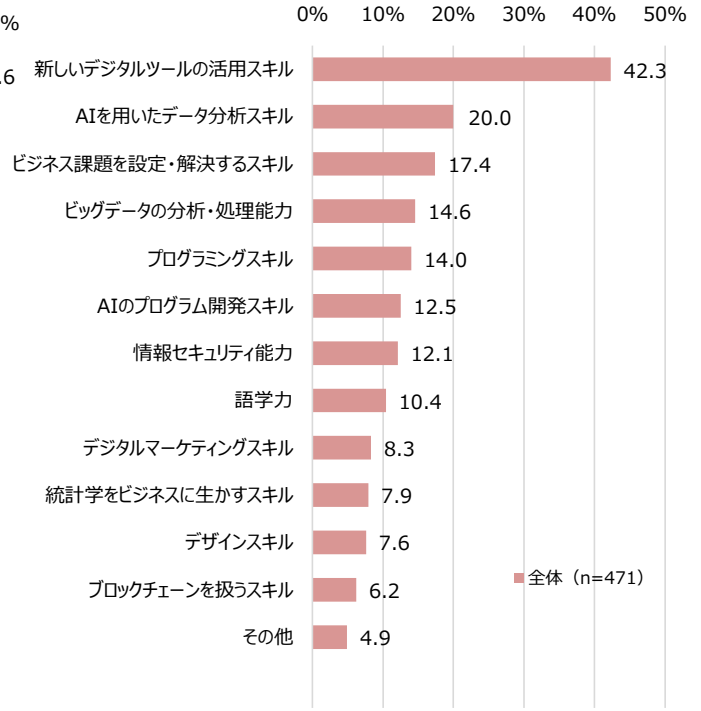
【図14】今後システムやAI、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、正社員に必要なスキル（複数回答）：P30

※ベース：「正社員に必要なスキルがある」と答えた企業



【図15】今後システムやAI、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、非正規社員に必要なスキル（複数回答）：P30

※ベース：「非正規社員に必要なスキルがある」と答えた企業



(1) 採用活動の実施状況

■雇用形態別 採用活動実施率の推移と次月以降の予定

・2023年11-12月に採用活動を実施したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで17.8%（23年9-10月比:2.2pt減、22年11-12月比:0.3pt減）、派遣社員で7.6%（23年9-10月比:0.4pt減、22年11-12月比:1.0pt増）、契約社員で7.2%（23年9-10月比:0.1pt減、22年11-12月比:0.6pt増）、嘱託で4.6%（23年9-10月比:0.2pt減、22年11-12月比:1.1pt増）となった。

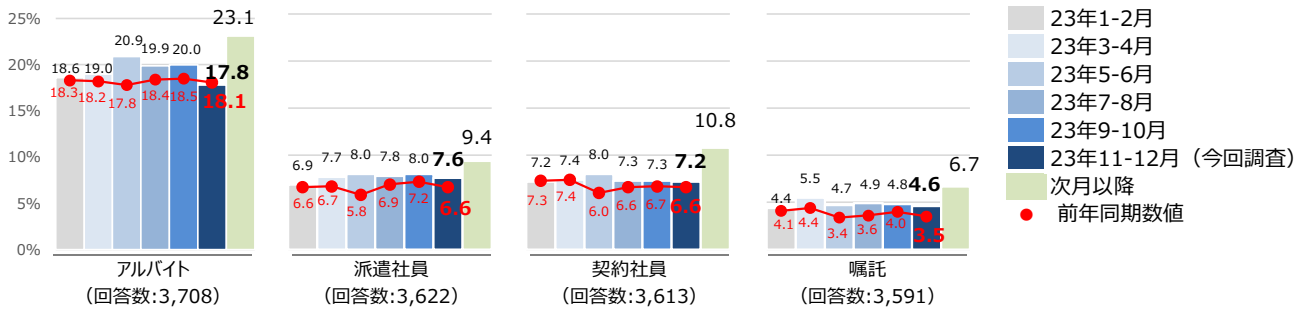
・雇用形態ごとの2023年11-12月の採用活動実施率を業種別にみると、アルバイトで最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で37.1%、次いで〔小売〕で32.8%、〔医療・福祉〕で32.2%となった。

・派遣社員で2023年11-12月の採用実施率が最も高かったのは〔製造（建設除く）〕で11.0%、次いで〔飲食・宿泊〕で10.9%となった。

・契約社員で2023年11-12月の採用実施率が最も高かったのは〔ソフトウェア・通信〕で9.7%、次いで〔医療・福祉〕で8.9%となった。

・嘱託で2023年11-12月の採用実施率が最も高かったのは〔医療・福祉〕で7.0%、次いで〔金融〕で6.9%となった。

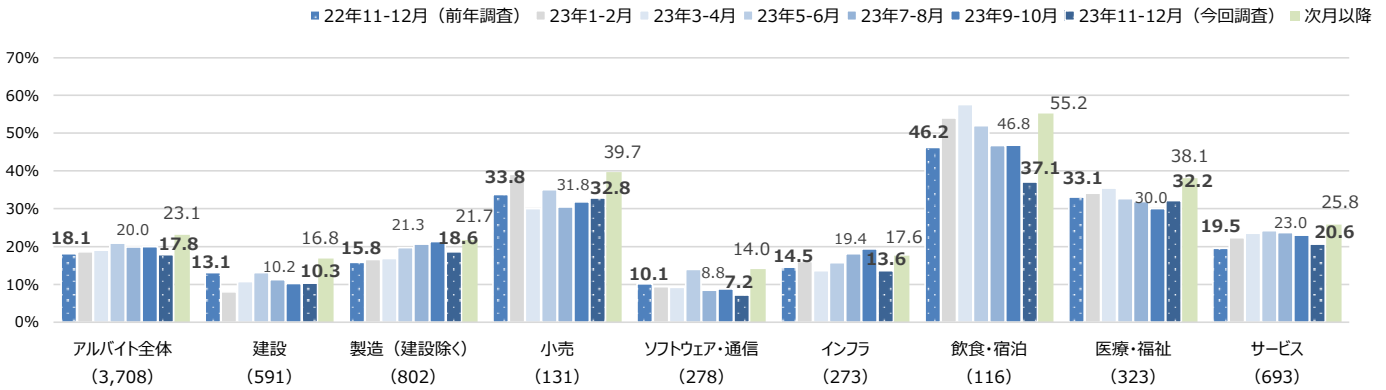
【雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定】



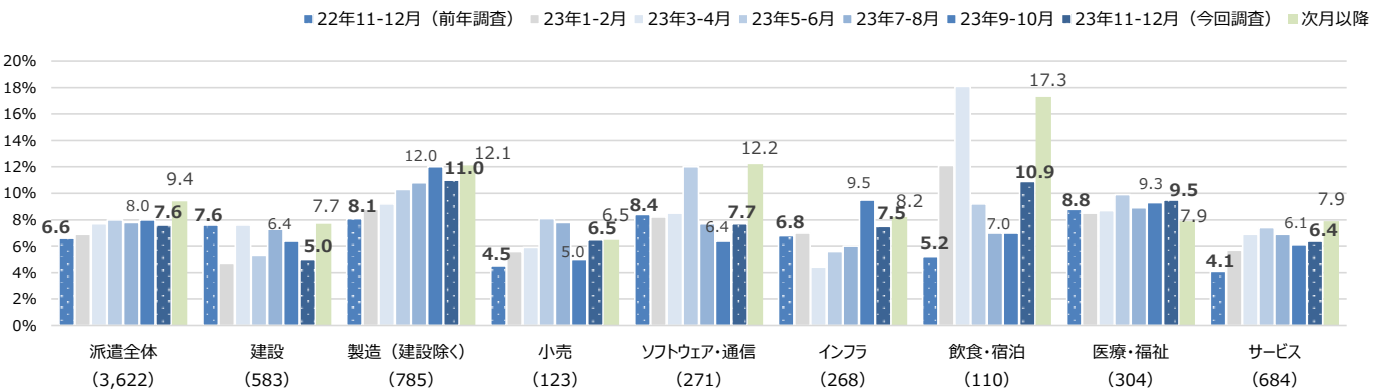
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 採用活動実施率と次月以降の予定】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載





【業種別 採用活動実施率】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,708	591	802	131	278	273	116	323	693	226	119	61	95
23年11-12月	17.8%	10.3%	18.6%	32.8%	7.2%	13.6%	37.1%	32.2%	20.6%	12.8%	9.2%	9.8%	14.7%
23年9-10月	20.0%	10.2%	21.3%	31.8%	8.8%	19.4%	46.8%	30.0%	23.0%	9.7%	11.9%	24.6%	13.3%
23年7-8月	19.9%	11.2%	20.6%	30.5%	8.4%	18.1%	46.7%	31.9%	23.7%	9.2%	7.9%	10.4%	13.9%
23年5-6月	20.9%	13.1%	19.7%	35.0%	13.9%	15.7%	52.0%	32.7%	24.2%	10.4%	8.5%	10.7%	14.3%
23年3-4月	19.0%	10.7%	16.8%	30.0%	9.2%	13.6%	57.6%	35.5%	23.5%	13.8%	8.8%	6.4%	12.1%
23年1-2月	18.6%	8.0%	16.6%	39.1%	9.4%	16.1%	54.0%	34.1%	22.3%	8.7%	8.8%	9.6%	13.0%
22年11-12月	18.1%	13.1%	15.8%	33.8%	10.1%	14.5%	46.2%	33.1%	19.5%	9.5%	9.8%	14.7%	9.9%
派遣社員 回答数:	3,622	583	785	123	271	268	110	304	684	226	114	60	94
23年11-12月	7.6%	5.0%	11.0%	6.5%	7.7%	7.5%	10.9%	9.5%	6.4%	4.4%	6.1%	3.3%	8.5%
23年9-10月	8.0%	6.4%	12.0%	5.0%	6.4%	9.5%	7.0%	9.3%	6.1%	3.4%	11.1%	9.1%	9.6%
23年7-8月	7.8%	7.3%	10.8%	7.8%	7.7%	6.0%	7.0%	8.9%	6.9%	4.5%	7.9%	4.3%	6.3%
23年5-6月	8.0%	5.3%	10.3%	8.1%	12.0%	5.6%	9.2%	9.9%	7.4%	3.9%	7.4%	5.3%	4.3%
23年3-4月	7.7%	7.6%	9.2%	5.9%	8.5%	4.4%	18.1%	8.7%	6.9%	4.7%	11.9%	2.2%	1.6%
23年1-2月	6.9%	4.7%	8.8%	5.6%	8.2%	7.0%	12.1%	8.5%	5.7%	4.8%	10.1%	1.9%	4.3%
22年11-12月	6.6%	7.6%	8.1%	4.5%	8.4%	6.8%	5.2%	8.8%	4.1%	3.1%	9.2%	0.0%	8.6%
契約社員 回答数:	3,613	577	785	124	269	268	109	302	686	224	116	60	93
23年9-10月	7.2%	6.8%	8.5%	6.5%	9.7%	4.5%	8.3%	8.9%	7.3%	5.4%	3.4%	1.7%	5.4%
23年9-10月	7.3%	6.8%	9.1%	4.3%	6.8%	8.7%	7.8%	6.9%	7.3%	3.5%	8.0%	8.8%	5.5%
23年7-8月	7.3%	7.2%	8.6%	7.8%	9.5%	5.4%	5.2%	7.4%	7.8%	4.0%	5.7%	6.4%	6.3%
23年5-6月	8.0%	6.8%	7.7%	5.3%	15.2%	7.3%	8.0%	9.5%	8.1%	3.9%	6.4%	1.8%	10.0%
23年3-4月	7.4%	6.5%	7.6%	8.6%	8.5%	4.3%	15.7%	8.4%	7.6%	5.2%	10.7%	6.5%	1.6%
23年1-2月	7.2%	5.4%	7.5%	5.6%	11.3%	5.2%	10.5%	8.5%	8.0%	6.6%	3.8%	5.7%	1.4%
22年11-12月	6.6%	6.4%	5.8%	3.7%	13.3%	7.5%	6.9%	6.6%	7.0%	1.7%	6.9%	6.1%	5.0%
嘱託 回答数:	3,591	572	774	123	269	265	108	301	687	223	116	59	94
23年11-12月	4.6%	4.7%	4.9%	5.7%	3.3%	3.0%	4.6%	7.0%	4.1%	3.6%	6.9%	0.0%	5.3%
23年9-10月	4.8%	5.0%	6.1%	3.0%	4.2%	7.5%	0.9%	3.8%	4.6%	2.0%	7.1%	3.6%	4.2%
23年7-8月	4.9%	5.3%	6.7%	3.9%	3.9%	5.0%	2.7%	5.0%	5.6%	2.7%	0.0%	2.2%	2.5%
23年5-6月	4.7%	3.5%	4.8%	3.0%	6.8%	5.2%	3.1%	5.0%	5.9%	1.1%	4.3%	1.8%	5.9%
23年3-4月	5.5%	5.3%	5.2%	5.1%	4.5%	5.3%	10.0%	4.8%	5.7%	5.7%	9.9%	0.0%	6.2%
23年1-2月	4.4%	5.0%	4.6%	4.9%	3.1%	6.7%	7.0%	3.3%	4.3%	2.7%	3.9%	3.8%	1.4%
22年11-12月	3.5%	4.6%	2.8%	2.3%	5.7%	3.3%	2.7%	4.2%	3.3%	1.3%	2.3%	1.5%	6.2%

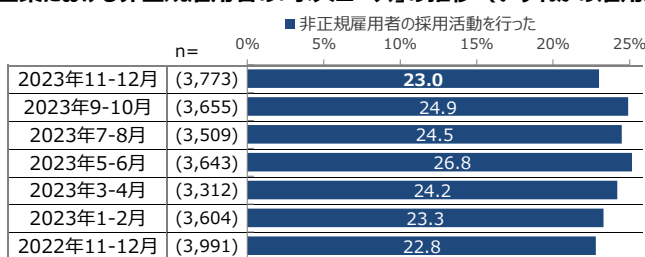
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 次月以降の採用活動実施予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,708	591	802	131	278	273	116	323	693	226	119	61	95
行う	23.1%	16.8%	21.7%	39.7%	14.0%	17.6%	55.2%	38.1%	25.8%	15.9%	12.6%	19.7%	15.8%
行わない	49.6%	56.9%	49.3%	31.3%	64.4%	52.0%	22.4%	31.6%	46.9%	61.1%	58.8%	47.5%	61.1%
未定	27.3%	26.4%	29.1%	29.0%	21.6%	30.4%	22.4%	30.3%	27.3%	23.0%	28.6%	32.8%	23.2%
派遣社員 回答数:	3,622	583	785	123	271	268	110	304	684	226	114	60	94
行う	9.4%	7.7%	12.1%	6.5%	12.2%	8.2%	17.3%	7.9%	7.9%	5.8%	8.8%	8.3%	11.7%
行わない	64.2%	66.0%	60.1%	68.3%	65.7%	62.7%	60.0%	66.4%	64.0%	70.8%	64.9%	60.0%	68.1%
未定	26.4%	26.2%	27.8%	25.2%	22.1%	29.1%	22.7%	25.7%	28.1%	23.5%	26.3%	31.7%	20.2%
契約社員 回答数:	3,613	577	785	124	269	268	109	302	686	224	116	60	93
行う	10.8%	9.7%	10.6%	10.5%	17.8%	8.6%	17.4%	11.6%	10.9%	6.3%	9.5%	6.7%	9.7%
行わない	62.4%	63.4%	61.8%	62.9%	57.6%	62.7%	54.1%	62.3%	61.8%	69.6%	67.2%	60.0%	66.7%
未定	26.8%	26.9%	27.6%	26.6%	24.5%	28.7%	28.4%	26.2%	27.3%	24.1%	23.3%	33.3%	23.7%
嘱託 回答数:	3,591	572	774	123	269	265	108	301	687	223	116	59	94
行う	6.7%	8.0%	6.1%	3.3%	5.9%	7.9%	9.3%	6.3%	4.9%	8.1%	8.6%	3.4%	12.8%
行わない	65.0%	63.8%	64.3%	69.1%	68.8%	60.0%	66.7%	67.4%	66.1%	66.8%	61.2%	64.4%	59.6%
未定	28.3%	28.1%	29.6%	27.6%	25.3%	32.1%	24.1%	26.2%	29.0%	25.1%	30.2%	32.2%	27.7%

※回答数は最新の調査のものを記載

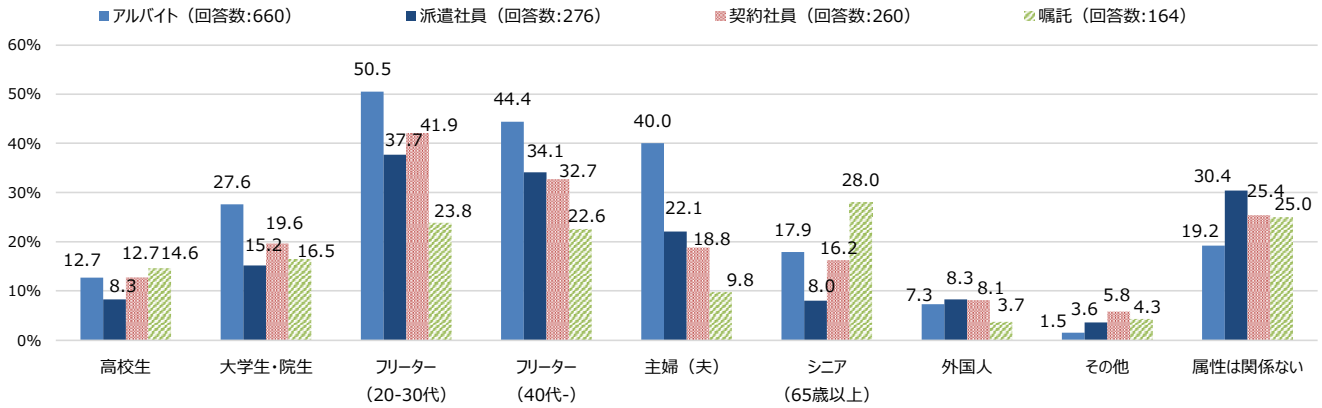
■企業における非正規雇用者の「求人ニーズ」の推移（いずれかの雇用形態で採用活動を実施した）



※回答ベース:非正規雇用者の採用活動状況を把握している経営者・役員または会社員

■ 2023年11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）

・2023年11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性を雇用形態ごとにもと、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で50.5%（23年9-10月比:1.2pt減、22年11-12月比:2.1pt減）、次いで「フリーター（40代-）」で44.4%（23年9-10月比:0.8pt減、22年11-12月比:1.7pt減）となった。  
 ・アルバイトで23年9-10月比で最も増加したのは「属性は関係ない」で4.0pt増となった。



		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	23年11-12月 (n=660)	12.7%	27.6%	50.5%	44.4%	40.0%	17.9%	7.3%	1.5%	19.2%
	23年9-10月 (n=715)	12.7%	27.6%	51.7%	45.2%	41.5%	18.0%	7.3%	1.7%	15.2%
	23年7-8月 (n=742)	12.6%	26.0%	51.2%	42.4%	37.9%	18.6%	8.7%	1.0%	18.0%
	23年5-6月 (n=742)	14.0%	27.8%	49.7%	42.7%	39.2%	15.5%	7.4%	2.0%	18.3%
	23年3-4月 (n=617)	11.7%	27.1%	47.3%	43.8%	42.6%	19.9%	8.6%	2.4%	18.5%
	23年1-2月 (n=659)	17.0%	31.7%	53.7%	41.3%	42.0%	17.5%	7.7%	1.5%	15.8%
前年調査時	22年11-12月 (n=707)	12.2%	26.2%	52.6%	46.1%	42.6%	19.8%	5.8%	1.6%	17.8%

■ 採用活動実施時の目標人数平均（数値回答）

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数:	427	146	145
23年11-12月	3.15人	2.58人	2.83人
23年9-10月	3.24人	3.40人	2.97人
23年7-8月	2.88人	3.71人	2.48人
23年5-6月	2.99人	2.76人	3.03人
23年3-4月	4.43人	3.79人	3.65人
23年1-2月	3.31人	2.76人	2.85人
22年11-12月	3.10人	2.39人	2.85人

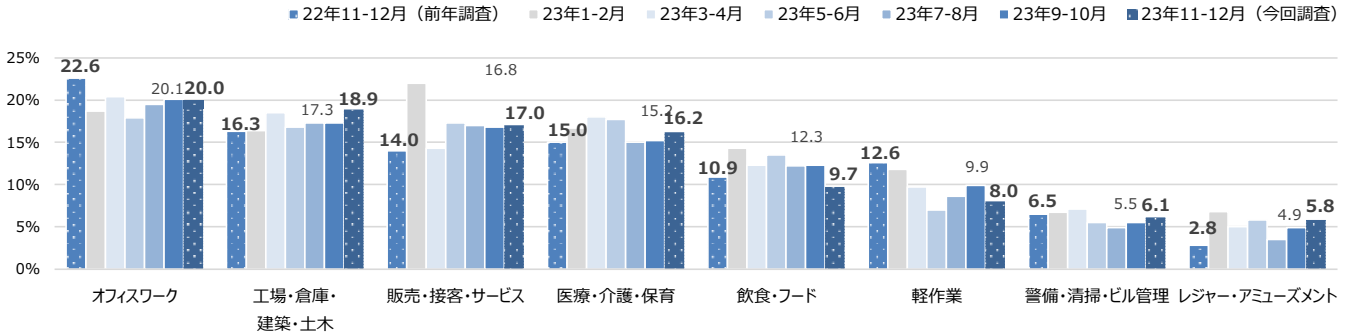
※回答数は最新の調査のものを記載  
 ※嘱託は回答数が少ないため割愛



■ 2023年11-12月に採用活動を実施した職種（複数回答）

・2023年11-12月に採用活動を実施した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で20.0%（23年9-10月比:0.1pt減、22年11-12月比:2.6pt減）、次いで「工場・倉庫・建築・土木」で18.9%（23年9-10月比:1.6pt増、22年11-12月比:2.6pt増）となった。  
 ・派遣社員で2023年11-12月に採用活動実施率の最も高かった職種は「オフィスワーク」で32.6%（23年9-10月比:9.8pt増、22年11-12月比:7.2pt増）。

【採用活動を実施したアルバイトの職種】※グラフの業種は23年11-12月上位抜粋



【雇用形態別 採用活動を実施した職種】

	アルバイト						前年同期 22年 11-12 (707)
	23年 11-12 (660)	23年 9-10月 (715)	23年 7-8月 (688)	23年 5-6月 (742)	23年 3-4月 (617)	23年 1-2月 (659)	
回答数	(660)	(715)	(688)	(742)	(617)	(659)	(707)
飲食・フード	9.7	12.3	12.2	13.5	12.3	14.3	10.9
販売・接客・サービス	17.0	16.8	17.0	17.3	14.3	22.0	14.0
レジャー・アミューズメント	5.8	4.9	3.5	5.8	5.0	6.8	2.8
イベント・キャンペーン	2.3	2.2	1.9	2.3	2.4	3.5	1.7
営業	4.5	4.5	4.5	4.2	7.5	5.3	5.8
オフィスワーク	20.0	20.1	19.5	17.9	20.4	18.7	22.6
医療・介護・保育	16.2	15.2	15.0	17.7	18.0	16.7	15.0
教育	3.0	3.6	2.6	4.0	3.7	2.7	2.7
配送・引越・ドライバー	4.7	5.5	6.1	4.3	4.1	4.2	4.4
軽作業	8.0	9.9	8.6	7.0	9.7	11.8	12.6
工場・倉庫・建築・土木	18.9	17.3	17.3	16.8	18.5	16.4	16.3
警備・清掃・ビル管理	6.1	5.5	4.9	5.5	7.1	6.7	6.5
エンジニア・サポート・保守	2.7	2.7	2.8	3.4	4.4	3.0	3.0
クリエイティブ・編集	2.7	2.9	2.5	2.3	3.6	2.9	3.7
エステ・理美容	1.7	1.7	0.9	1.2	1.9	1.7	0.8
その他	5.5	7.3	6.7	8.5	8.6	6.8	7.9

	派遣社員						前年同期 22年 11-12 (252)
	23年 11-12 (276)	23年 9-10月 (281)	23年 7-8月 (262)	23年 5-6月 (277)	23年 3-4月 (244)	23年 1-2月 (238)	
回答数	(276)	(281)	(262)	(277)	(244)	(238)	(252)
飲食・フード	8.7	10.0	9.5	7.2	7.4	9.7	7.5
販売・接客・サービス	13.8	16.0	18.7	13.7	12.7	15.1	11.1
レジャー・アミューズメント	5.4	3.2	4.2	7.6	5.3	5.9	2.0
イベント・キャンペーン	2.5	3.2	3.8	4.7	2.9	3.8	3.2
営業	6.5	9.6	3.8	7.9	8.6	11.8	7.5
オフィスワーク	32.6	22.8	27.9	23.5	24.6	25.6	25.4
医療・介護・保育	11.2	12.5	12.6	17.3	13.1	13.9	10.7
教育	2.2	1.8	1.5	3.2	3.3	2.1	0.8
配送・引越・ドライバー	4.7	5.3	3.4	4.3	4.1	8.0	7.5
軽作業	5.8	8.9	9.5	11.6	12.3	14.7	12.3
工場・倉庫・建築・土木	23.2	24.9	22.9	26.7	25.8	26.5	30.6
警備・清掃・ビル管理	5.1	3.2	4.2	5.4	3.7	7.1	3.2
エンジニア・サポート・保守	9.1	7.1	5.0	11.2	9.4	10.9	8.7
クリエイティブ・編集	5.4	3.6	4.2	6.9	7.4	6.7	4.4
エステ・理美容	1.4	1.1	0.8	1.8	2.9	2.9	2.0
その他	6.2	7.5	9.9	10.8	11.1	7.6	8.3

	契約社員						前年同期 22年 11-12 (255)
	23年 11-12 (260)	23年 9-10月 (255)	23年 7-8月 (248)	23年 5-6月 (277)	23年 3-4月 (234)	23年 1-2月 (249)	
回答数	(260)	(255)	(248)	(277)	(234)	(249)	(255)
飲食・フード	5.4	9.8	7.3	9.4	7.7	8.4	5.5
販売・接客・サービス	15.4	22.7	16.1	15.9	18.4	15.7	13.7
レジャー・アミューズメント	4.6	3.9	5.6	7.9	9.8	7.2	5.5
イベント・キャンペーン	3.5	3.9	4.4	5.4	4.7	4.4	3.5
営業	8.5	13.3	9.7	12.3	15.0	14.1	11.4
オフィスワーク	21.2	18.8	25.4	23.8	23.5	23.7	20.0
医療・介護・保育	11.2	12.5	11.3	17.7	14.5	13.7	10.2
教育	1.5	2.0	2.0	4.3	2.6	4.4	5.1
配送・引越・ドライバー	5.8	5.9	6.9	8.3	6.0	8.0	7.8
軽作業	3.8	7.8	5.6	8.7	9.4	11.2	7.5
工場・倉庫・建築・土木	23.8	18.0	19.8	23.8	20.5	22.1	20.8
警備・清掃・ビル管理	5.0	4.7	5.6	5.8	6.8	4.4	7.1
エンジニア・サポート・保守	9.2	8.2	9.7	17.7	14.5	18.5	16.5
クリエイティブ・編集	6.2	5.5	5.2	9.7	9.4	10.8	9.4
エステ・理美容	2.3	1.6	2.4	3.6	3.8	4.8	2.7
その他	6.5	10.2	11.3	7.9	15.4	9.6	12.9

	嘱託						前年同期 22年 11-12 (133)
	23年 11-12 (164)	23年 9-10月 (166)	23年 7-8月 (165)	23年 5-6月 (160)	23年 3-4月 (172)	23年 1-2月 (150)	
回答数	(164)	(166)	(165)	(160)	(172)	(150)	(133)
飲食・フード	7.9	9.0	10.3	8.1	6.4	12.7	8.3
販売・接客・サービス	18.3	24.7	20.6	18.8	12.2	14.0	16.5
レジャー・アミューズメント	4.3	8.4	5.5	8.1	6.4	4.7	4.5
イベント・キャンペーン	0.0	4.8	3.6	3.8	2.9	4.7	3.8
営業	7.3	10.8	9.1	9.4	11.0	8.0	7.5
オフィスワーク	14.0	20.5	15.8	17.5	18.0	13.3	17.3
医療・介護・保育	10.4	12.0	7.9	17.5	11.6	6.7	9.8
教育	1.8	5.4	2.4	4.4	2.3	5.3	5.3
配送・引越・ドライバー	4.3	9.0	6.1	6.9	4.1	8.0	5.3
軽作業	2.4	7.8	7.3	10.0	7.0	10.0	8.3
工場・倉庫・建築・土木	22.0	18.1	18.2	17.5	21.5	23.3	22.6
警備・清掃・ビル管理	6.7	5.4	2.4	6.9	4.1	8.7	5.3
エンジニア・サポート・保守	6.1	10.2	4.8	8.8	8.1	9.3	9.0
クリエイティブ・編集	2.4	6.0	4.8	9.4	7.6	6.0	7.5
エステ・理美容	0.6	3.0	2.4	1.9	1.7	2.0	3.0
その他	6.7	8.4	10.9	10.0	18.0	11.3	13.5

## ■ 次月以降、採用活動を行う予定の職種（複数回答）

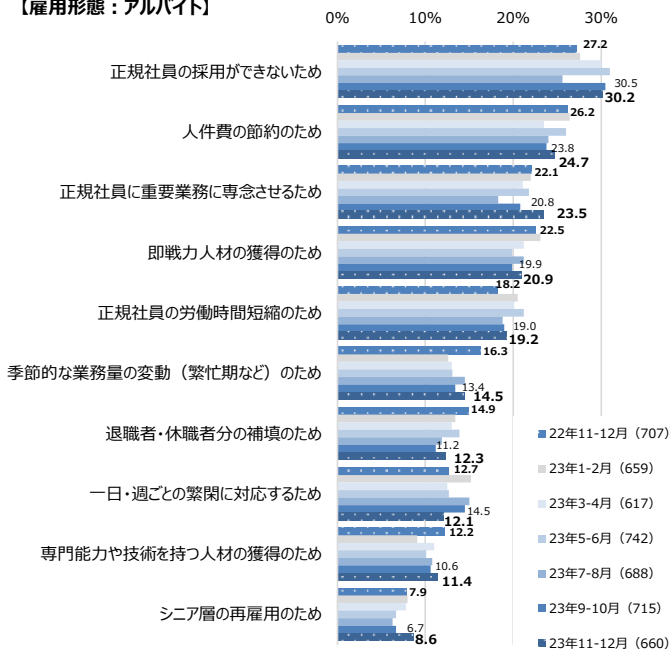
・次月以降、採用活動を行う予定の職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは【オフィスワーク】 【工場・倉庫・建築・土木】で20.9%、次いで【販売・接客・サービス】で17.2%となった。  
 ・派遣社員で次月以降、採用活動を行う予定の職種で最も高かったのは【オフィスワーク】で32.2%、次いで【工場・倉庫・建築・土木】で29.8%となった。

アルバイト（回答数：856）		派遣社員（回答数：339）		契約社員（回答数：390）		嘱託（回答数：239）	
オフィスワーク	20.9%	オフィスワーク	32.2%	工場・倉庫・建築・土木	26.7%	工場・倉庫・建築・土木	25.9%
工場・倉庫・建築・土木	20.9%	工場・倉庫・建築・土木	29.8%	オフィスワーク	21.8%	オフィスワーク	19.7%
販売・接客・サービス	17.2%	販売・接客・サービス	14.7%	営業	14.9%	営業	13.8%
医療・介護・保育	16.8%	エンジニア・サポート・保守	10.9%	販売・接客・サービス	14.6%	販売・接客・サービス	13.4%
飲食・フード	12.0%	営業	10.6%	エンジニア・サポート・保守	13.6%	配送・引越・ドライバー	11.3%
軽作業	10.0%	医療・介護・保育	10.3%	医療・介護・保育	12.6%	医療・介護・保育	10.5%
営業	8.3%	軽作業	9.1%	配送・引越・ドライバー	7.9%	飲食・フード	7.1%
配送・引越・ドライバー	7.4%	飲食・フード	8.0%	飲食・フード	7.7%	エンジニア・サポート・保守	6.7%
警備・清掃・ビル管理	6.4%	配送・引越・ドライバー	6.8%	クリエイティブ・編集	7.7%	軽作業	6.3%
レジャー・アミューズメント	5.3%	クリエイティブ・編集	6.8%	警備・清掃・ビル管理	5.4%	クリエイティブ・編集	5.4%
エンジニア・サポート・保守	3.7%	レジャー・アミューズメント	4.7%	レジャー・アミューズメント	4.9%	レジャー・アミューズメント	5.0%
教育	3.5%	警備・清掃・ビル管理	4.7%	軽作業	4.9%	警備・清掃・ビル管理	4.6%
クリエイティブ・編集	3.5%	イベント・キャンペーン	3.8%	エステ・理美容	4.1%	イベント・キャンペーン	2.1%
イベント・キャンペーン	3.0%	エステ・理美容	2.7%	イベント・キャンペーン	3.1%	教育	2.1%
エステ・理美容	2.2%	教育	2.1%	教育	2.3%	エステ・理美容	1.3%
その他	5.6%	その他	4.7%	その他	9.0%	その他	8.8%

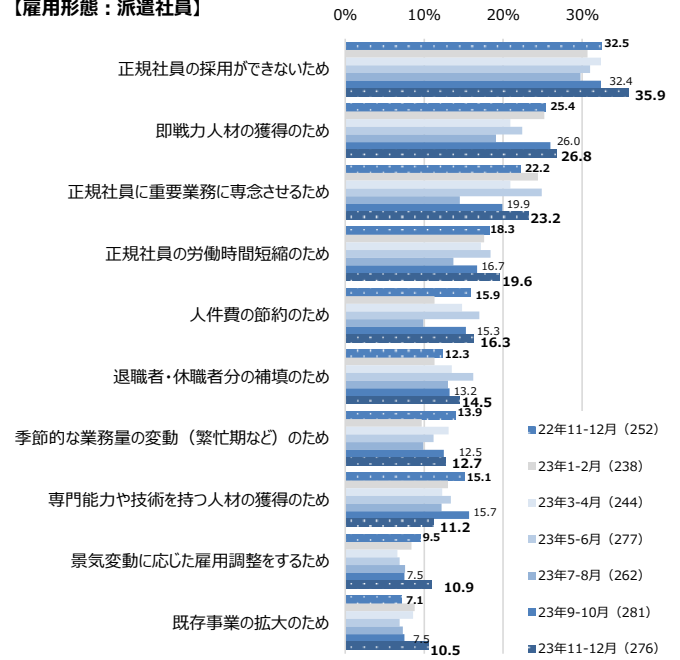
■採用活動を実施した理由（複数回答）上位

・2023年11-12月に採用活動を実施した理由を聞いたところ、いずれの雇用形態においても「正規社員の採用ができないため」が最も高く、アルバイトでは30.2%、派遣社員では35.9%、契約社員では30.8%、嘱託では28.0%となった。  
 ・23年9-10月と比べると、アルバイトでは「正規社員に重要業務に専念させるため」で2.7pt増と最も大きく伸びた。

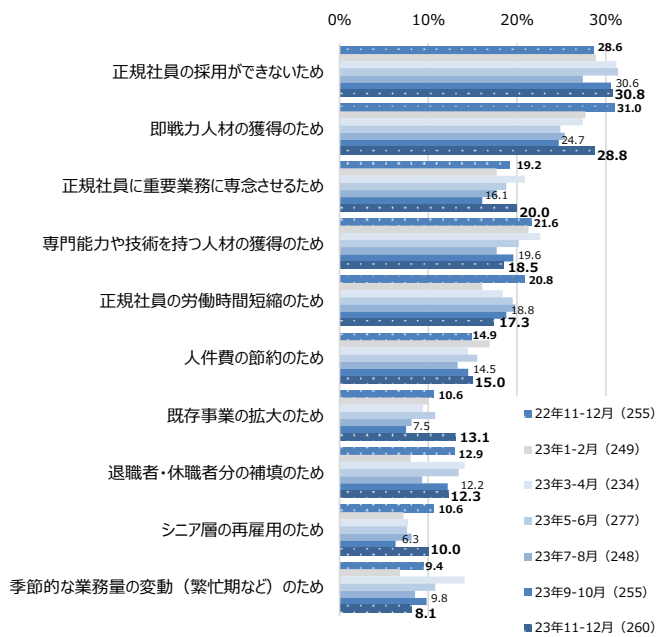
【雇用形態：アルバイト】



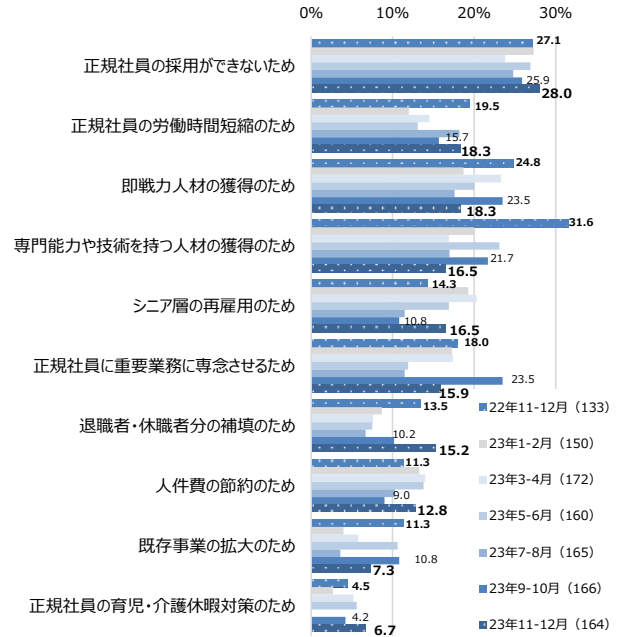
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



※（ ）内は回答数

## (2) 新規採用の状況

### ■雇用形態別 新規採用率の推移（期間中に一人でも採用したか）

・2023年11-12月に新規採用したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトが13.6%（23年9-10月比:1.4pt減、22年11-12月比:1.4pt増）、派遣社員が5.3%（23年9-10月比:0.8pt減、22年11-12月比:0.9pt増）、契約社員が4.6%（23年9-10月比:0.6pt減、22年11-12月比:1.1pt増）、嘱託が2.8%（23年9-10月比:0.6pt減、22年11-12月比:0.8pt増）。

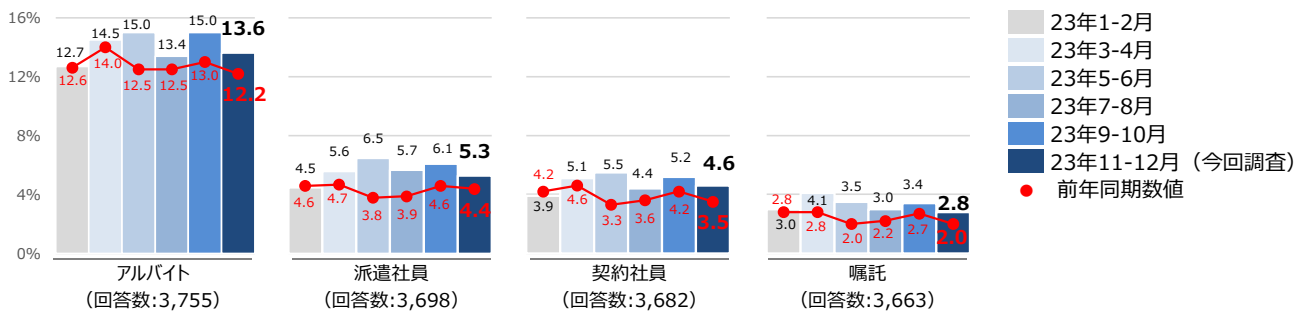
・雇用形態ごとの2023年11-12月の新規採用率を業種別にみると、アルバイトで最も高かったのは【飲食・宿泊】で30.1%、次いで【小売】で24.8%、【医療・福祉】で24.7%となった。

・派遣社員で2023年11-12月の新規採用率が最も高かったのは【製造（建設除く）】で8.5%、次いで【医療・福祉】で7.5%となった。

・契約社員で2023年11-12月の新規採用率が最も高かったのは【官公庁・公社・団体】で6.3%、次いで【ソフトウェア・通信】で6.2%となった。

・嘱託で2023年11-12月の新規採用率が最も高かったのは【医療・福祉】【金融】で4.3%、次いで【製造（建設除く）】で3.5%となった。

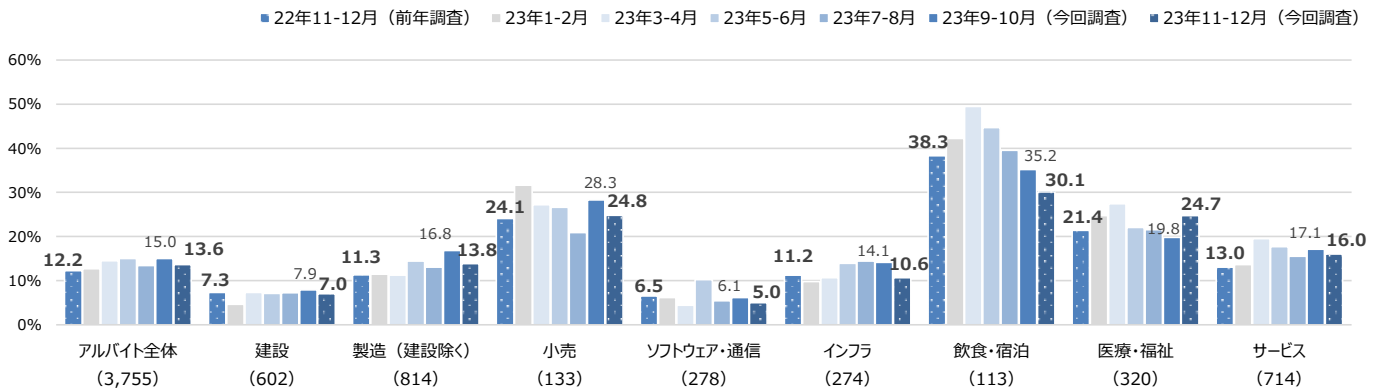
#### 【雇用形態別 新規採用率】



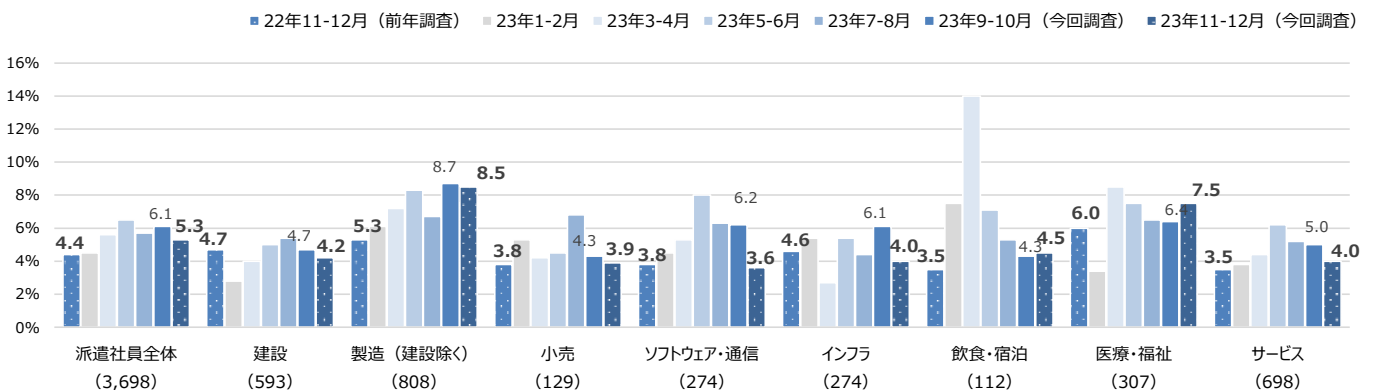
※回答数は最新の調査のものを記載

#### 【業種別 新規採用率】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



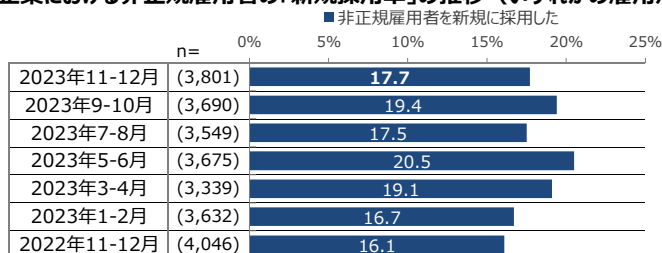
#### 雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,755	602	814	133	278	274	113	320	714	231	118	61	97
23年11-12月	13.6%	7.0%	13.8%	24.8%	5.0%	10.6%	30.1%	24.7%	16.0%	10.4%	8.5%	6.6%	15.5%
23年9-10月	15.0%	7.9%	16.8%	28.3%	6.1%	14.1%	35.2%	19.8%	17.1%	7.4%	9.8%	17.9%	10.1%
23年7-8月	13.4%	7.2%	13.0%	20.9%	5.4%	14.4%	39.5%	21.5%	15.5%	5.7%	4.4%	12.2%	6.4%
23年5-6月	15.0%	7.1%	14.4%	26.6%	10.2%	13.9%	44.7%	22.0%	17.7%	7.8%	4.0%	7.3%	11.0%
23年3-4月	14.5%	7.3%	11.2%	27.2%	4.4%	10.6%	49.5%	27.4%	19.5%	11.0%	7.8%	4.2%	8.8%
23年1-2月	12.7%	4.6%	11.4%	31.6%	6.1%	9.8%	42.2%	24.7%	13.6%	6.8%	10.0%	5.1%	7.0%
22年11-12月	12.2%	7.3%	11.3%	24.1%	6.5%	11.2%	38.3%	21.4%	13.0%	6.8%	4.3%	12.5%	5.9%
派遣社員 回答数:	3,698	593	808	129	274	274	112	307	698	229	117	62	95
23年11-12月	5.3%	4.2%	8.5%	3.9%	3.6%	4.0%	4.5%	7.5%	4.0%	2.6%	6.0%	1.6%	7.4%
23年9-10月	6.1%	4.7%	8.7%	4.3%	6.2%	6.1%	4.3%	6.4%	5.0%	4.7%	8.1%	5.5%	7.7%
23年7-8月	5.7%	5.4%	6.7%	6.8%	6.3%	4.4%	5.3%	6.5%	5.2%	4.3%	8.8%	2.1%	3.8%
23年5-6月	6.5%	5.0%	8.3%	4.5%	8.0%	5.4%	7.1%	7.5%	6.2%	4.2%	5.0%	3.6%	5.6%
23年3-4月	5.6%	4.0%	7.2%	4.2%	5.3%	2.7%	14.0%	8.5%	4.4%	5.5%	7.9%	0.0%	3.0%
23年1-2月	4.5%	2.8%	6.1%	5.3%	4.5%	5.4%	7.5%	3.4%	3.8%	4.3%	8.9%	0.0%	2.8%
22年11-12月	4.4%	4.7%	5.3%	3.8%	3.8%	4.6%	3.5%	6.0%	3.5%	3.0%	5.4%	0.0%	4.8%
契約社員 回答数:	3,682	589	800	130	275	269	111	307	697	229	117	62	96
23年11-12月	4.6%	4.8%	5.5%	3.8%	6.2%	1.5%	3.6%	5.5%	4.3%	3.1%	4.3%	1.6%	6.3%
23年9-10月	5.2%	5.3%	7.3%	2.9%	3.7%	5.7%	4.2%	4.9%	4.7%	4.2%	6.1%	5.6%	2.6%
23年7-8月	4.4%	4.5%	5.3%	6.9%	3.8%	4.0%	2.7%	4.0%	4.6%	3.0%	5.5%	0.0%	1.3%
23年5-6月	5.5%	4.1%	6.2%	3.7%	8.4%	6.3%	6.1%	5.5%	5.6%	3.7%	4.0%	1.8%	6.9%
23年3-4月	5.1%	4.7%	5.8%	5.9%	5.3%	1.8%	10.7%	6.5%	4.8%	2.8%	9.8%	6.4%	1.5%
23年1-2月	3.9%	2.8%	4.8%	3.8%	6.1%	2.9%	5.2%	4.1%	3.2%	4.3%	6.4%	1.7%	2.8%
22年11-12月	3.5%	3.1%	3.7%	3.8%	6.2%	3.5%	5.2%	3.2%	3.7%	0.9%	3.3%	4.3%	0.0%
嘱託 回答数:	3,663	589	796	128	272	266	109	305	696	228	117	61	96
23年11-12月	2.8%	3.1%	3.5%	2.3%	1.5%	1.9%	0.0%	4.3%	2.4%	2.6%	4.3%	0.0%	3.1%
23年9-10月	3.4%	3.6%	4.1%	2.2%	2.1%	3.7%	1.7%	3.1%	3.1%	2.8%	6.1%	1.8%	5.1%
23年7-8月	3.0%	2.7%	4.2%	3.1%	3.0%	4.0%	2.7%	1.9%	3.5%	2.2%	1.1%	0.0%	0.0%
23年5-6月	3.5%	2.7%	4.1%	0.8%	4.1%	4.6%	2.0%	4.1%	3.5%	1.6%	5.0%	1.8%	4.3%
23年3-4月	4.1%	3.9%	3.9%	3.4%	3.1%	2.8%	8.3%	4.7%	4.2%	4.2%	9.8%	0.0%	4.5%
23年1-2月	3.0%	3.1%	3.3%	3.8%	3.1%	5.1%	3.5%	1.7%	2.5%	1.3%	5.1%	1.7%	1.4%
22年11-12月	2.0%	2.6%	1.8%	3.1%	3.5%	2.1%	1.8%	1.7%	1.6%	0.9%	2.2%	0.0%	0.0%

※回答数は最新の調査のものを記載

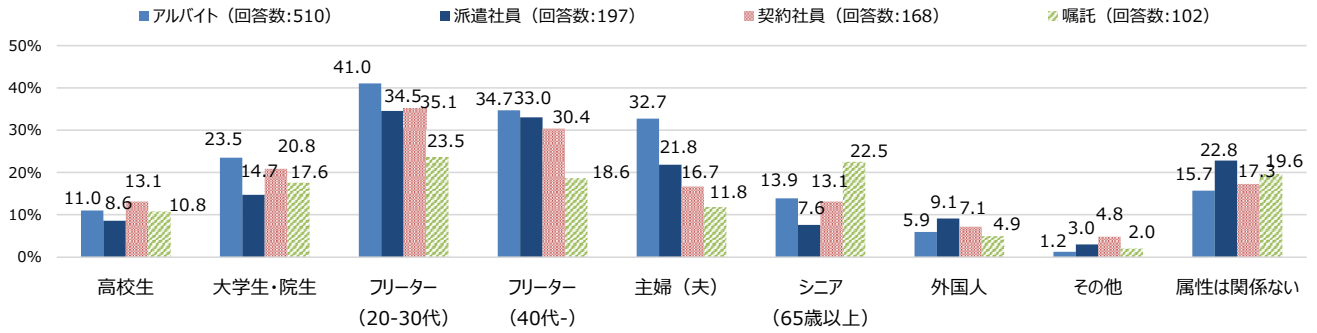
■ 企業における非正規雇用者の「新規採用率」の推移（いずれかの雇用形態で新規に採用した）



※回答ベース:非正規雇用者の採用活動状況を把握している経営者・役員または会社員

■ 2023年11-12月に新規採用した人の属性（複数回答）

・2023年11-12月に新規採用した人の属性を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で41.0%（23年9-10月比:0.2pt増、22年11-12月比:0.8pt増）、次いで「フリーター（40代-）」で34.7%（23年9-10月比:0.9pt増、22年11-12月比:0.1pt減）となった。  
 ・アルバイトの23年9-10月と比べると、最も増加したのは「属性は関係ない」で2.0pt増となった。



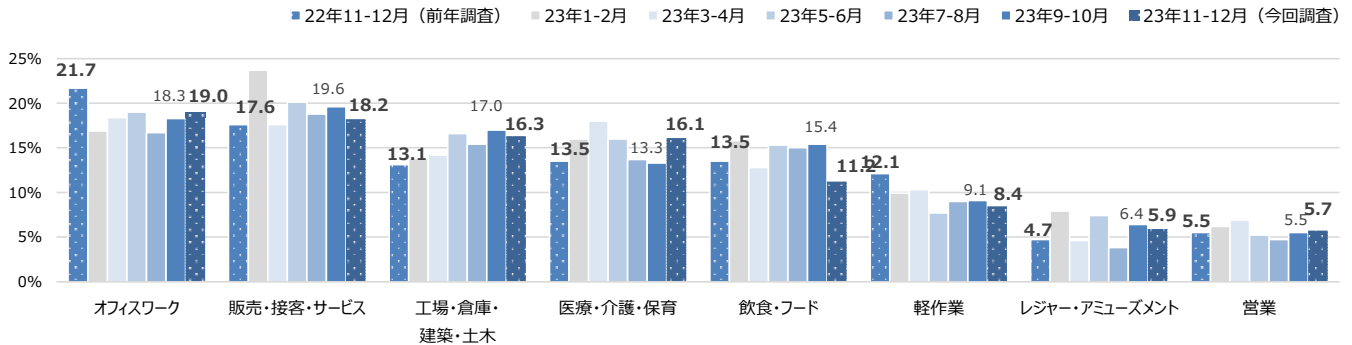
		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	23年11-12月 (n=510)	11.0%	23.5%	41.0%	34.7%	32.7%	13.9%	5.9%	1.2%	15.7%
	23年9-10月 (n=547)	13.7%	26.3%	40.8%	33.8%	31.1%	13.0%	5.1%	1.1%	13.7%
	23年7-8月 (n=468)	11.1%	24.6%	40.0%	34.0%	31.4%	12.2%	5.1%	1.9%	12.8%
	23年5-6月 (n=543)	13.6%	26.0%	43.3%	33.0%	32.2%	12.0%	5.0%	2.0%	12.7%
	23年3-4月 (n=478)	10.3%	23.4%	39.3%	34.3%	34.5%	16.5%	6.3%	2.7%	16.9%
	23年1-2月 (n=455)	15.8%	29.2%	43.1%	30.5%	36.3%	13.4%	5.9%	2.9%	9.0%
前年調査時	22年11-12月 (n=488)	11.7%	22.3%	40.2%	34.8%	33.4%	13.5%	4.3%	1.0%	16.8%



■ 2023年11-12月に新規採用した職種（複数回答）

・2023年11-12月に新規採用した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で19.0%（23年9-10月比:0.7pt増、22年11-12月比:2.7pt減）、次いで「販売・接客・サービス」で18.2%（23年9-10月比:1.4pt減、22年11-12月比:0.6pt増）となった。  
 ・アルバイトで新規採用した職種を前年同期の22年11-12月と比べると、「工場・倉庫・建築・土木」で3.2pt増と最も上げ幅が大きくなった。  
 ・派遣社員で最も高かったのは「オフィスワーク」で32.5%（23年9-10月比:5.9pt増、22年11-12月比:7.2pt増）となった。  
 ・派遣社員で新規採用した職種を前年同期の22年11-12月と比べると、「オフィスワーク」で7.2pt増と最も上げ幅が大きくなった。

【新規採用したアルバイトの職種】※グラフの業種は23年11-12月上位抜粋



【雇用形態別 新規採用した職種】

	アルバイト						前年同期
	23年11-12	23年9-10月	23年7-8月	23年5-6月	23年3-4月	23年1-2月	
回答数	(510)	(547)	(468)	(543)	(478)	(455)	(488)
飲食・フード	11.2	15.4	15.0	15.3	12.8	15.8	13.5
販売・接客・サービス	18.2	19.6	18.8	20.1	17.6	23.7	17.6
レジャー・アミューズメント	5.9	6.4	3.8	7.4	4.6	7.9	4.7
イベント・キャンペーン	2.7	3.5	2.1	2.9	2.1	3.3	2.0
営業	5.7	5.5	4.7	5.2	6.9	6.2	5.5
オフィスワーク	19.0	18.3	16.7	19.0	18.4	16.9	21.7
医療・介護・保育	16.1	13.3	13.7	16.0	18.0	16.0	13.5
教育	3.3	4.2	2.8	4.1	4.0	3.7	2.0
配送・引越・ドライバー	5.1	4.4	6.4	5.0	4.0	3.5	5.1
軽作業	8.4	9.1	9.0	7.7	10.3	9.9	12.1
工場・倉庫・建築・土木	16.3	17.0	15.4	16.6	14.2	13.8	13.1
警備・清掃・ビル管理	5.5	6.0	4.7	6.6	6.5	5.9	6.6
エンジニア・サポート・保守	2.5	3.3	3.2	4.4	3.1	3.7	1.8
クリエイティブ・編集	3.1	3.1	2.6	2.6	3.1	3.3	2.3
エステ・理美容	1.4	0.7	0.6	0.9	1.9	2.0	0.4
その他	7.3	4.6	4.5	6.1	6.9	5.3	6.1

	派遣社員						前年同期
	23年11-12	23年9-10月	23年7-8月	23年5-6月	23年3-4月	23年1-2月	
回答数	(197)	(218)	(198)	(230)	(180)	(159)	(174)
飲食・フード	8.1	11.9	9.6	6.1	8.9	9.4	6.3
販売・接客・サービス	16.8	17.0	20.7	16.5	18.3	20.8	21.8
レジャー・アミューズメント	5.6	7.3	5.6	5.7	5.0	8.2	8.6
イベント・キャンペーン	4.6	3.2	5.6	3.9	2.8	6.3	4.6
営業	7.1	8.3	5.6	7.4	10.0	10.1	11.5
オフィスワーク	32.5	26.6	28.8	23.5	27.2	24.5	25.3
医療・介護・保育	12.7	13.3	12.1	16.5	16.7	11.3	14.9
教育	1.5	2.3	2.0	2.6	3.3	1.3	1.1
配送・引越・ドライバー	3.6	5.0	5.6	5.7	3.9	8.8	6.9
軽作業	6.6	11.0	10.6	11.3	13.9	17.0	15.5
工場・倉庫・建築・土木	26.4	23.9	23.2	24.8	23.3	25.8	22.4
警備・清掃・ビル管理	5.6	6.4	3.5	4.8	3.9	5.7	4.0
エンジニア・サポート・保守	6.6	8.7	5.6	8.7	7.2	11.3	6.3
クリエイティブ・編集	3.6	3.2	5.1	5.2	6.1	6.9	6.3
エステ・理美容	2.5	1.8	2.5	1.3	2.8	3.1	1.1
その他	5.6	6.9	5.1	5.7	9.4	1.9	5.2

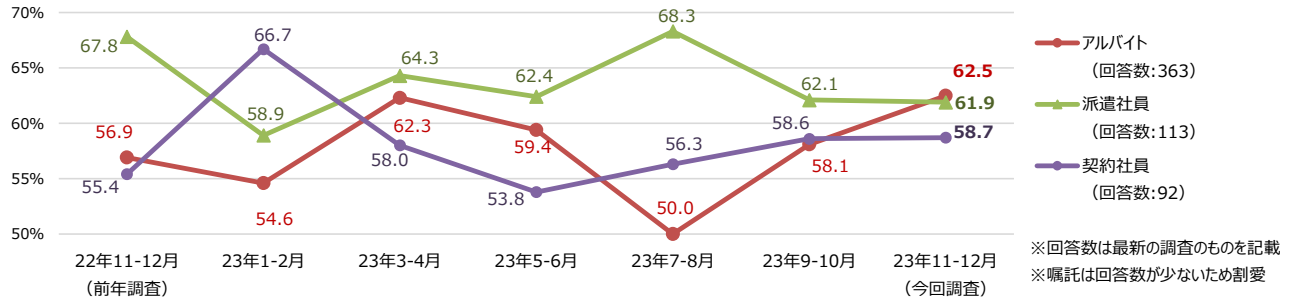
	契約社員						前年同期
	23年11-12	23年9-10月	23年7-8月	23年5-6月	23年3-4月	23年1-2月	
回答数	(168)	(187)	(151)	(195)	(166)	(139)	(139)
飲食・フード	6.5	10.2	10.6	8.7	10.8	12.2	7.2
販売・接客・サービス	19.0	23.5	21.9	25.1	26.5	26.6	20.1
レジャー・アミューズメント	6.0	8.6	7.3	10.3	12.7	10.1	5.8
イベント・キャンペーン	2.4	5.3	4.0	6.7	9.0	5.8	1.4
営業	7.7	10.7	9.9	10.8	15.1	18.7	18.7
オフィスワーク	19.0	20.3	19.2	25.6	21.1	24.5	18.0
医療・介護・保育	11.3	11.2	12.6	18.5	18.1	11.5	11.5
教育	1.2	3.2	4.0	5.6	2.4	5.0	4.3
配送・引越・ドライバー	4.8	7.5	7.3	8.7	7.2	7.9	9.4
軽作業	4.2	6.4	8.6	11.3	13.3	12.9	6.5
工場・倉庫・建築・土木	25.6	16.6	21.2	24.1	22.9	17.3	18.7
警備・清掃・ビル管理	6.5	4.3	2.6	9.2	9.0	5.0	3.6
エンジニア・サポート・保守	8.3	5.3	9.3	12.8	12.7	15.8	12.2
クリエイティブ・編集	6.5	7.0	4.6	6.7	9.0	12.2	8.6
エステ・理美容	3.6	1.1	2.0	3.6	3.0	1.4	2.9
その他	7.1	9.6	7.3	6.7	8.4	6.5	7.9

	嘱託						前年同期
	23年11-12	23年9-10月	23年7-8月	23年5-6月	23年3-4月	23年1-2月	
回答数	(102)	(119)	(104)	(122)	(133)	(104)	(77)
飲食・フード	6.9	13.4	12.5	8.2	6.0	8.7	9.1
販売・接客・サービス	23.5	21.8	25.0	21.3	21.1	22.1	27.3
レジャー・アミューズメント	3.9	12.6	7.7	12.3	9.8	3.8	10.4
イベント・キャンペーン	1.0	5.9	2.9	4.9	4.5	2.9	5.2
営業	2.9	7.6	9.6	9.8	14.3	9.6	10.4
オフィスワーク	16.7	23.5	13.5	20.5	19.5	14.4	16.9
医療・介護・保育	9.8	15.1	11.5	16.4	11.3	6.7	9.1
教育	2.0	5.9	4.8	4.1	4.5	1.9	0.0
配送・引越・ドライバー	6.9	4.2	6.7	8.2	6.0	10.6	6.5
軽作業	6.9	5.0	7.7	8.2	9.0	3.8	6.5
工場・倉庫・建築・土木	21.6	11.8	14.4	18.0	21.1	15.4	11.7
警備・清掃・ビル管理	3.9	6.7	3.8	2.5	6.8	3.8	6.5
エンジニア・サポート・保守	6.9	5.9	4.8	9.0	6.0	7.7	9.1
クリエイティブ・編集	3.9	7.6	6.7	7.4	6.8	5.8	6.5
エステ・理美容	2.9	2.5	2.9	1.6	1.5	1.0	1.3
その他	4.9	7.6	5.8	8.2	14.3	8.7	6.5

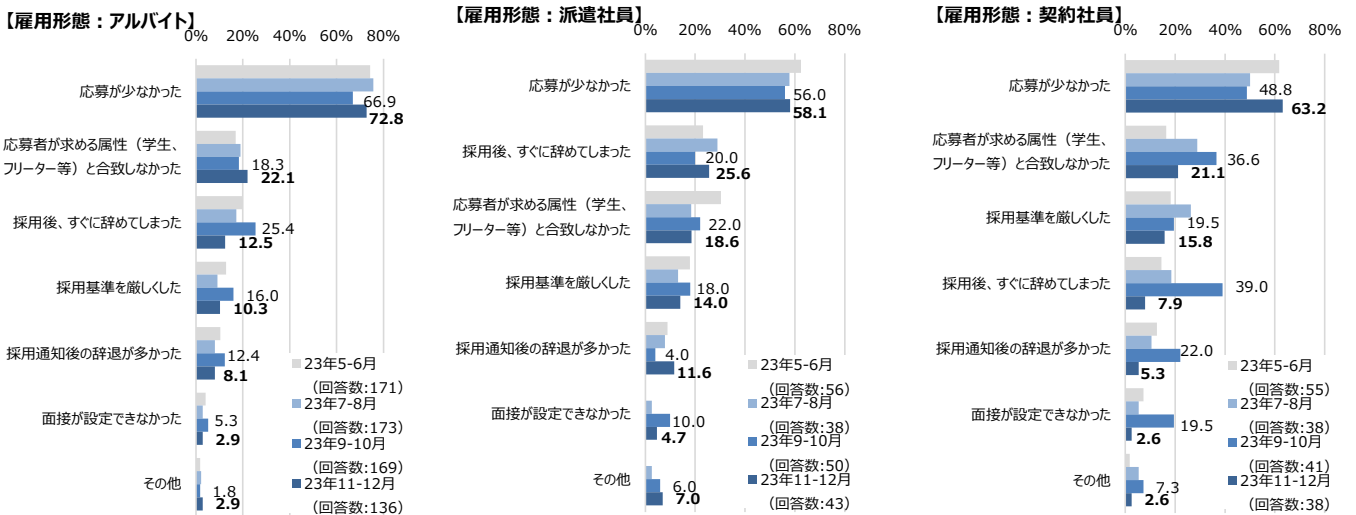
■ **必要な人数は確保できたか** ※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた企業が対象

- ・2023年11-12月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに必要な人数を確保できたかを聞いたところ、アルバイトでは62.5%（23年9-10月比:4.4pt増、22年11-12月比:5.6pt増）、派遣社員では61.9%（23年9-10月比:0.2pt減、22年11-12月比:5.9pt減）、契約社員では58.7%（23年9-10月比:0.1pt増、22年11-12月比:3.3pt増）が「確保できた」となった。
- ・アルバイトで2023年11-12月に必要な人数を確保できなかった理由をみると、「応募が少なかった」が72.8%で最も高くなった。
- ・アルバイトで2023年11-12月に必要な人数を確保できなかった理由を23年9-10月と比べると、「応募が少なかった」が5.9pt増と最も上げ幅が大きく、次いで「応募者が求める属性（学生、フリーター等）と合致しなかった」が3.8pt増となった。
- ・2023年11-12月のアルバイトの選考基準は、「前月より甘くした」は14.7%、「前月と変えていない」は73.9%、「前月より厳しくした」は11.4%となった。

【必要な人数を確保できた割合（単一回答）】



【必要な人数を確保できなかった理由（複数回答）】



■ **新規採用人数平均（数値回答）**

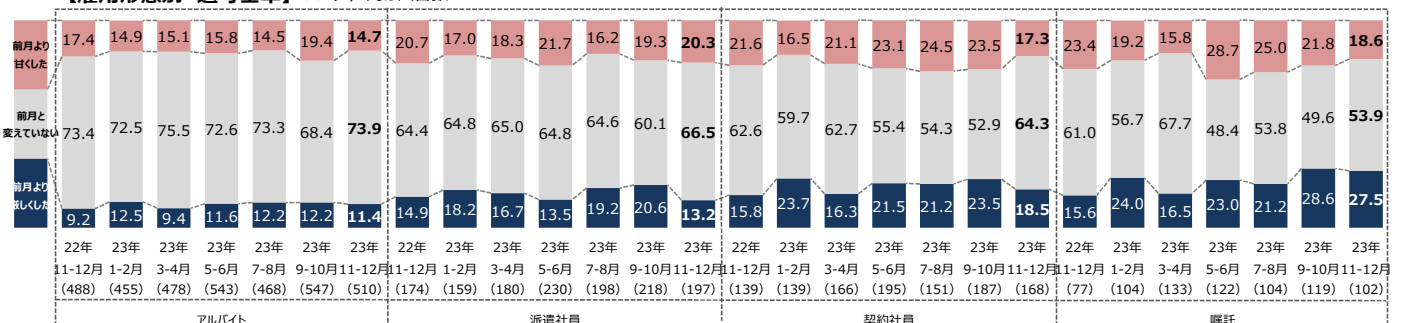
※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた企業のうち、外れ値除外後の平均値

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数:	355	104	86
23年11-12月	2.75人	1.83人	1.74人
23年9-10月	2.43人	2.92人	2.60人
23年7-8月	2.46人	2.00人	2.10人
23年5-6月	2.33人	2.07人	2.86人
23年3-4月	2.90人	2.33人	2.51人
23年1-2月	2.20人	2.76人	2.54人
22年11-12月	2.31人	2.26人	1.88人

※回答数は最新の調査のものを記載  
※囁託は回答数が少ないため割愛

■ **選考基準（単一回答）**

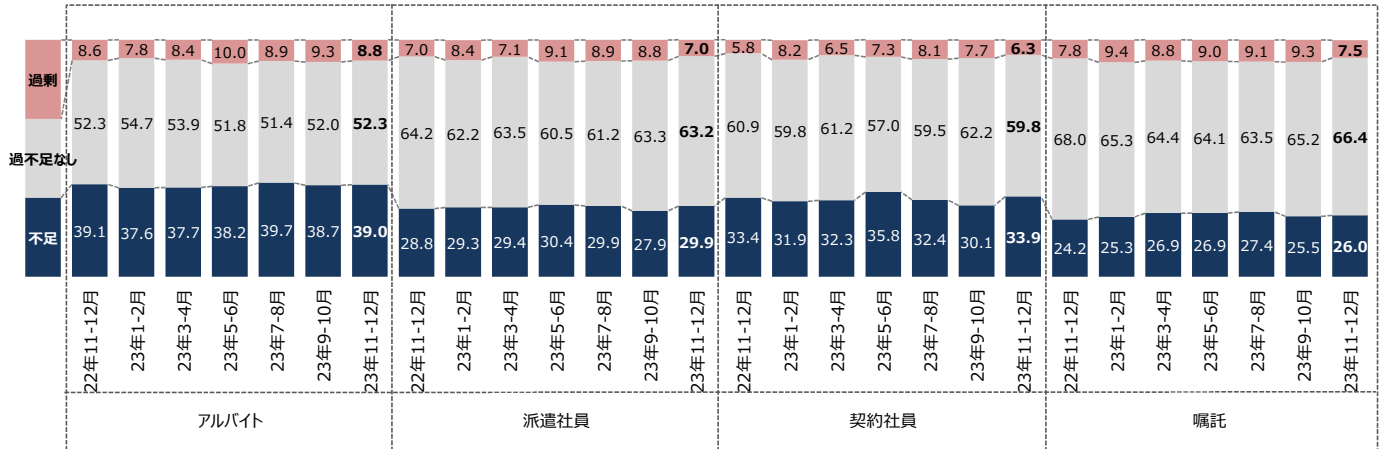
【雇用形態別 選考基準】※（ ）内は回答数



(3) 過不足感

■ 過不足感の推移

【雇用形態別 過不足感推移】（単一回答）



※ [不足] は大幅不足とやや不足の合計値、[過剰] は大幅過剰とやや過剰の合計値で算出

【業種別 23年11-12月の過不足感】

- ・アルバイトで最も過剰の割合が高かった業種は【金融】で11.7%、次いで【商社】で11.3%となった。
- ・アルバイトで最も不足の割合が高かった業種は【飲食・宿泊】で56.7%、次いで【小売】で55.9%、【医療・福祉】で49.3%となった。

※「過剰」上位3業種は赤、「不足」上位3業種は緑で色付けをしている

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,643	329	604	118	111	174	120	349	541	142	60	66
過剰	8.8%	11.2%	9.8%	7.6%	9.0%	6.9%	6.7%	7.2%	7.6%	11.3%	11.7%	9.1%
過不足なし	52.3%	56.5%	52.6%	36.4%	54.1%	56.3%	36.7%	43.6%	54.2%	66.9%	58.3%	65.2%
不足	39.0%	32.2%	37.6%	55.9%	36.9%	36.8%	56.7%	49.3%	38.3%	21.8%	30.0%	25.8%
「不足」-「過剰」	30.2	21.0	27.8	48.3	27.9	29.9	50.0	42.1	30.7	10.5	18.3	16.7
派遣社員 回答数:	1,631	218	430	51	114	123	52	145	287	82	54	53
過剰	7.0%	8.3%	7.7%	2.0%	4.4%	4.9%	1.9%	7.6%	6.6%	13.4%	13.0%	1.9%
過不足なし	63.2%	61.9%	60.9%	68.6%	57.9%	67.5%	55.8%	55.9%	68.6%	69.5%	55.6%	75.5%
不足	29.9%	29.8%	31.4%	29.4%	37.7%	27.6%	42.3%	36.6%	24.7%	17.1%	31.5%	22.6%
「不足」-「過剰」	22.9	21.5	23.7	27.4	33.3	22.7	40.4	29.0	18.1	3.7	18.5	20.7
契約社員 回答数:	1,771	252	407	56	135	130	67	171	341	82	59	45
過剰	6.3%	8.7%	4.9%	5.4%	5.9%	3.8%	1.5%	4.7%	6.7%	14.6%	10.2%	6.7%
過不足なし	59.8%	54.0%	62.2%	55.4%	45.9%	62.3%	59.7%	54.4%	64.8%	70.7%	61.0%	75.6%
不足	33.9%	37.3%	32.9%	39.3%	48.1%	33.8%	38.8%	40.9%	28.4%	14.6%	28.8%	17.8%
「不足」-「過剰」	27.6	28.6	28.0	33.9	42.2	30.0	37.3	36.2	21.7	0.0	18.6	11.1
嘱託 回答数:	1,675	247	410	46	93	134	46	146	315	98	59	58
過剰	7.5%	8.5%	8.5%	6.5%	5.4%	3.7%	0.0%	4.8%	7.3%	9.2%	13.6%	10.3%
過不足なし	66.4%	60.3%	66.3%	69.6%	65.6%	64.2%	71.7%	60.3%	72.1%	77.6%	62.7%	74.1%
不足	26.0%	31.2%	25.1%	23.9%	29.0%	32.1%	28.3%	34.9%	20.6%	13.3%	23.7%	15.5%
「不足」-「過剰」	18.5	22.7	16.6	17.4	23.6	28.4	28.3	30.1	13.3	4.1	10.1	5.2

■不足割合

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
<b>アルバイト 回答数:</b>	2,643	329	604	118	111	174	120	349	541	142	60	0
23年11-12月	39.0%	32.2%	37.6%	55.9%	36.9%	36.8%	56.7%	49.3%	38.3%	21.8%	30.0%	0.0%
23年9-10月	38.7%	31.1%	35.6%	51.1%	17.1%	43.9%	59.2%	47.4%	39.4%	27.7%	28.3%	0.0%
23年7-8月	39.7%	35.8%	32.3%	50.4%	30.7%	41.2%	52.0%	47.5%	43.2%	33.3%	26.7%	0.0%
23年5-6月	38.2%	24.6%	33.8%	45.1%	31.5%	35.7%	53.5%	53.2%	39.4%	25.0%	27.5%	0.0%
23年3-4月	37.7%	30.1%	38.4%	43.0%	25.5%	31.4%	55.0%	47.3%	38.6%	36.1%	19.3%	0.0%
23年1-2月	37.6%	27.7%	35.1%	48.5%	22.7%	41.0%	57.5%	42.5%	40.8%	26.7%	30.0%	0.0%
22年11-12月	39.1%	31.3%	36.4%	51.9%	21.2%	33.7%	61.5%	49.1%	41.2%	32.8%	30.0%	0.0%
<b>派遣社員 回答数:</b>	1,631	218	430	51	114	123	52	145	287	82	54	0
23年11-12月	29.9%	29.8%	31.4%	29.4%	37.7%	27.6%	42.3%	36.6%	24.7%	17.1%	31.5%	0.0%
23年9-10月	27.9%	27.4%	30.2%	25.0%	24.1%	34.0%	34.6%	33.5%	26.0%	14.5%	24.0%	0.0%
23年7-8月	29.9%	34.8%	30.5%	24.5%	32.1%	34.7%	34.0%	36.1%	26.8%	23.4%	19.5%	0.0%
23年5-6月	30.4%	28.3%	30.4%	16.9%	28.5%	31.5%	44.7%	42.2%	29.5%	17.3%	26.1%	0.0%
23年3-4月	29.4%	27.8%	27.6%	34.2%	29.6%	28.2%	45.7%	34.1%	29.6%	24.3%	25.5%	0.0%
23年1-2月	29.3%	30.3%	27.9%	27.9%	27.0%	34.3%	34.8%	33.1%	27.6%	20.0%	37.2%	0.0%
22年11-12月	28.8%	30.2%	30.2%	31.3%	30.5%	29.3%	31.9%	37.4%	23.6%	18.3%	23.1%	0.0%
<b>契約社員 回答数:</b>	1,771	252	407	56	135	130	67	171	341	82	59	0
23年11-12月	33.9%	37.3%	32.9%	39.3%	48.1%	33.8%	38.8%	40.9%	28.4%	14.6%	28.8%	0.0%
23年9-10月	30.1%	32.0%	28.5%	30.2%	24.8%	34.9%	40.0%	41.0%	30.6%	9.3%	28.6%	0.0%
23年7-8月	32.4%	37.3%	29.0%	35.3%	32.0%	44.4%	34.5%	39.3%	29.6%	25.3%	29.8%	0.0%
23年5-6月	35.8%	35.0%	34.7%	22.4%	37.6%	36.6%	48.1%	48.6%	34.7%	16.3%	25.9%	0.0%
23年3-4月	32.3%	36.0%	28.9%	39.0%	33.6%	34.4%	41.2%	42.6%	29.9%	21.7%	22.0%	0.0%
23年1-2月	31.9%	37.6%	30.0%	31.3%	34.3%	39.4%	26.8%	31.8%	30.2%	21.8%	23.3%	0.0%
22年11-12月	33.4%	35.2%	32.3%	25.0%	35.9%	31.3%	34.5%	37.2%	33.9%	22.5%	31.0%	0.0%
<b>嘱託 回答数:</b>	1,675	247	410	46	93	134	46	146	315	98	59	0
23年11-12月	26.0%	31.2%	25.1%	23.9%	29.0%	32.1%	28.3%	34.9%	20.6%	13.3%	23.7%	0.0%
23年9-10月	25.5%	27.4%	26.2%	18.4%	26.6%	31.8%	28.6%	36.5%	21.6%	13.5%	25.5%	0.0%
23年7-8月	27.4%	32.8%	24.7%	28.0%	26.1%	38.8%	33.3%	34.7%	24.3%	23.5%	16.2%	0.0%
23年5-6月	26.9%	27.7%	24.8%	18.8%	23.5%	29.4%	31.7%	42.2%	27.0%	8.4%	24.0%	0.0%
23年3-4月	26.9%	32.1%	21.3%	30.0%	30.0%	39.0%	36.4%	32.1%	24.3%	24.3%	9.6%	0.0%
23年1-2月	25.3%	30.0%	23.6%	30.5%	21.4%	30.7%	29.7%	23.6%	26.4%	15.2%	15.6%	0.0%
22年11-12月	24.2%	23.2%	23.8%	23.9%	24.8%	27.2%	31.3%	36.3%	20.4%	17.7%	15.8%	0.0%

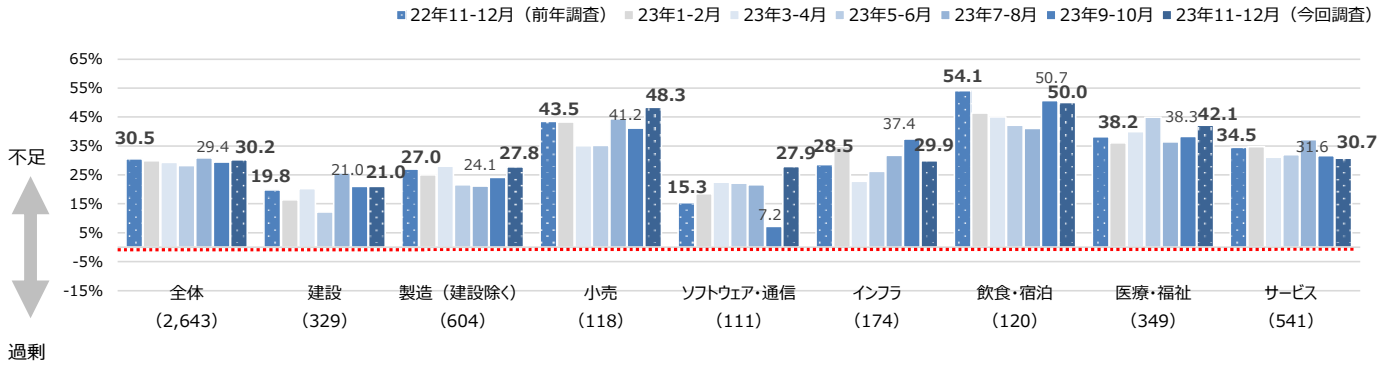
※回答数は最新の調査のものに記載

### ■業種別「不足」-「過剰」の推移

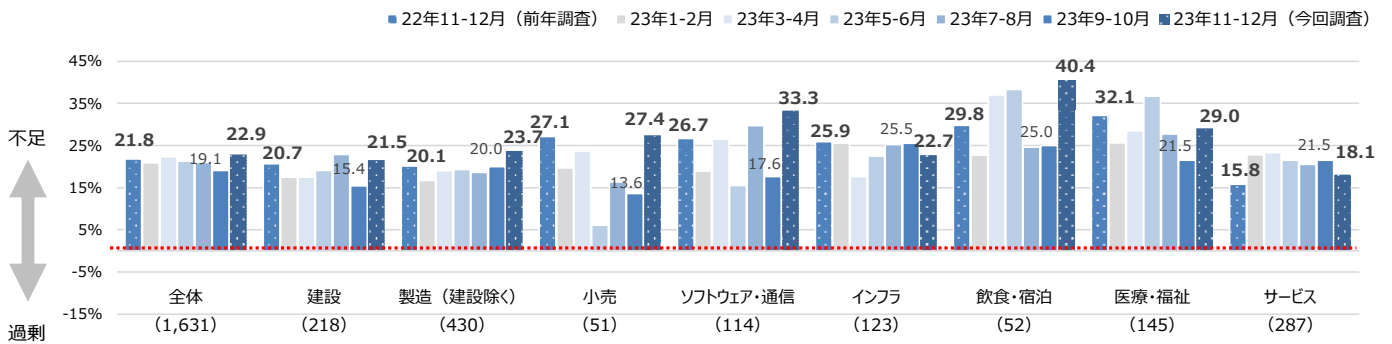
・過不足感について「不足」と回答した割合から「過剰」と回答した割合を差し引いた数値の推移をみてもみる。  
 ・アルバイトでは【飲食・宿泊】で50.0%と最も高く（23年9-10月比:0.7pt増、22年11-12月比:4.1pt増）、次いで【小売】で48.3%（23年9-10月比:7.1pt増、22年11-12月比:4.8pt増）、【医療・福祉】で42.1%（23年9-10月比:3.8pt増、22年11-12月比:3.9pt増）となった。  
 ・派遣社員では【飲食・宿泊】で40.4%と最も高く（23年9-10月比:15.4pt増、22年11-12月比:10.6pt増）、次いで【ソフトウェア・通信】で33.3%（23年9-10月比:15.7pt増、22年11-12月比:6.6pt増）となった。

#### 【業種別「不足」-「過剰」の推移】※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,643	329	604	118	111	174	120	349	541	142	60	66
23年11-12月	30.2%	21.0%	27.8%	48.3%	27.9%	29.9%	50.0%	42.1%	30.7%	10.5%	18.3%	16.7%
23年9-10月	29.4%	21.0%	24.1%	41.2%	7.2%	37.4%	50.7%	38.3%	31.6%	18.5%	20.0%	26.6%
23年7-8月	30.8%	25.7%	21.1%	44.4%	21.6%	31.7%	41.0%	36.4%	37.2%	26.9%	22.3%	31.1%
23年5-6月	28.2%	12.1%	21.6%	35.2%	22.1%	26.2%	42.1%	44.9%	32.0%	12.1%	19.7%	29.0%
23年3-4月	29.3%	20.2%	28.0%	35.1%	22.4%	22.8%	45.0%	39.9%	31.1%	27.8%	8.8%	21.2%
23年1-2月	29.8%	16.4%	25.0%	43.3%	18.5%	34.7%	46.3%	36.0%	34.7%	22.5%	20.0%	21.8%
22年11-12月	30.5%	19.8%	27.0%	43.5%	15.3%	28.5%	54.1%	38.2%	34.5%	26.1%	24.0%	24.1%
派遣社員 回答数:	1,631	218	430	51	114	123	52	145	287	82	54	53
23年11-12月	22.9%	21.5%	23.7%	27.4%	33.3%	22.7%	40.4%	29.0%	18.1%	3.7%	18.5%	20.7%
23年9-10月	19.1%	15.4%	20.0%	13.6%	17.6%	25.5%	25.0%	21.5%	21.5%	8.5%	18.0%	15.6%
23年7-8月	21.0%	22.9%	18.6%	16.3%	29.7%	25.2%	24.6%	27.7%	20.5%	13.8%	12.2%	15.4%
23年5-6月	21.3%	19.1%	19.3%	6.1%	15.5%	22.5%	38.3%	36.7%	21.5%	9.9%	19.6%	25.7%
23年3-4月	22.3%	17.5%	19.0%	23.7%	26.5%	17.6%	37.0%	28.5%	23.3%	20.0%	21.2%	24.4%
23年1-2月	20.9%	17.5%	16.7%	19.7%	18.9%	25.5%	22.7%	25.6%	22.8%	16.7%	32.5%	28.5%
22年11-12月	21.8%	20.7%	20.1%	27.1%	26.7%	25.9%	29.8%	32.1%	15.8%	16.9%	15.4%	25.6%
契約社員 回答数:	1,771	252	407	56	135	130	67	171	341	82	59	45
23年11-12月	27.6%	28.6%	28.0%	33.9%	42.2%	30.0%	37.3%	36.2%	21.7%	0.0%	18.6%	11.1%
23年9-10月	22.4%	23.6%	18.8%	20.8%	18.8%	26.6%	29.1%	32.6%	25.9%	-2.3%	26.6%	30.7%
23年7-8月	24.3%	27.0%	19.3%	23.5%	27.1%	35.3%	32.7%	31.6%	21.2%	21.1%	23.4%	20.0%
23年5-6月	28.5%	26.6%	25.2%	10.5%	31.6%	25.0%	46.2%	44.8%	28.3%	10.0%	22.2%	36.1%
23年3-4月	25.8%	28.0%	20.6%	29.2%	29.2%	25.5%	33.4%	40.4%	22.7%	17.4%	18.0%	23.3%
23年1-2月	23.7%	28.8%	18.6%	22.3%	27.6%	29.3%	14.1%	24.7%	25.5%	15.9%	7.0%	27.8%
22年11-12月	27.6%	26.4%	24.2%	16.7%	31.7%	27.4%	32.7%	33.9%	28.9%	20.3%	23.9%	31.8%
嘱託 回答数:	1,675	247	410	46	93	134	46	146	315	98	59	58
23年11-12月	18.5%	22.7%	16.6%	17.4%	23.6%	28.4%	28.3%	30.1%	13.3%	4.1%	10.1%	5.2%
23年9-10月	16.2%	19.1%	15.6%	6.2%	21.3%	23.6%	14.3%	29.7%	12.4%	2.3%	21.6%	5.6%
23年7-8月	18.3%	21.2%	15.0%	18.0%	21.8%	29.1%	27.0%	28.6%	15.0%	17.6%	5.4%	7.6%
23年5-6月	17.9%	15.6%	16.0%	9.4%	15.3%	19.1%	29.3%	37.8%	18.7%	-6.1%	16.0%	18.2%
23年3-4月	18.1%	20.0%	10.5%	22.5%	24.4%	32.0%	27.3%	28.5%	15.5%	18.6%	3.8%	15.2%
23年1-2月	15.9%	17.4%	12.3%	23.7%	13.2%	19.3%	18.8%	18.2%	19.6%	7.6%	4.5%	19.6%
22年11-12月	16.4%	12.0%	15.1%	17.4%	20.0%	20.4%	25.0%	31.2%	12.8%	11.4%	2.6%	20.0%

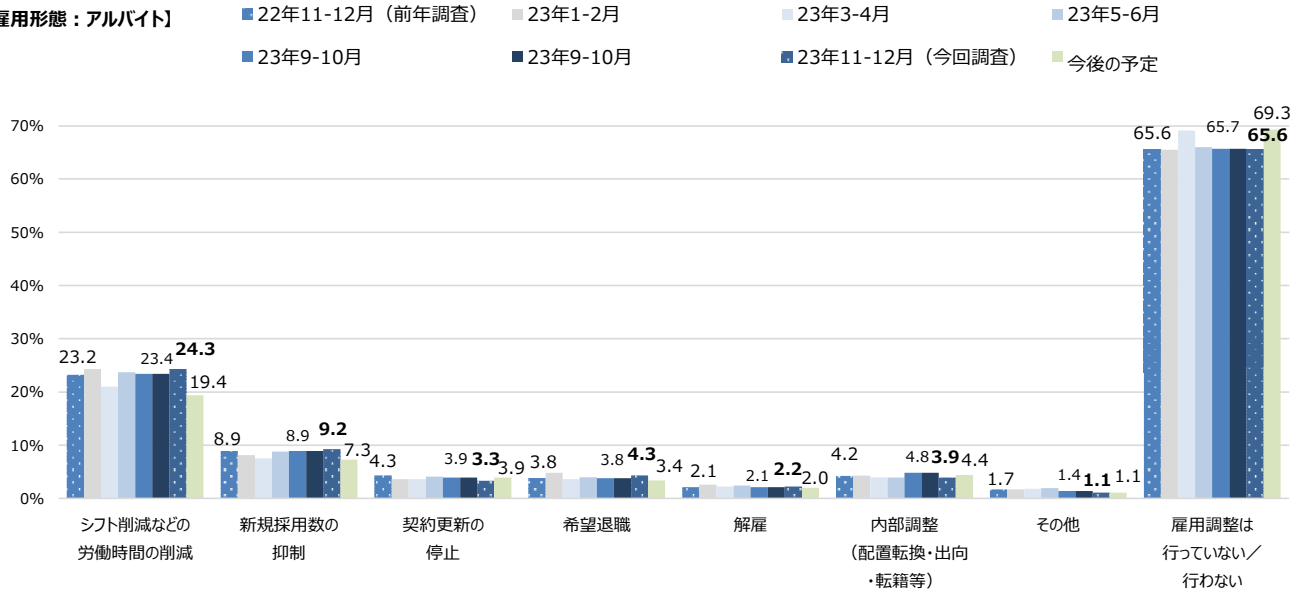
※回答数は最新の調査のものを記載

(4) 雇用調整状況

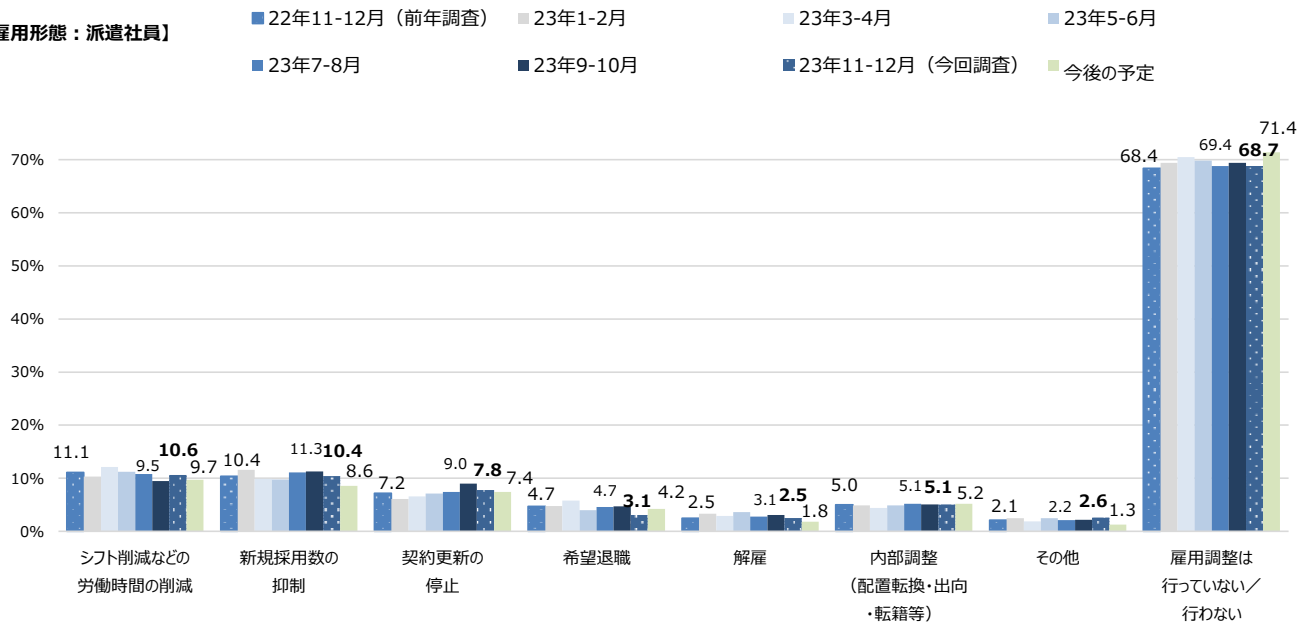
■雇用調整状況と今後の予定（複数回答）

・2023年11-12月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高く、アルバイトでは65.6%（23年9-10月比:0.1pt減、22年11-12月比:横ばい）、派遣社員では68.7%（23年9-10月比:0.7pt減、22年11-12月比:0.3pt増）、契約社員では70.0%（23年9-10月比:1.4pt減、22年11-12月比:0.6pt減）、嘱託では73.0%（23年9-10月比:0.2pt減、22年11-12月比:1.6pt減）となった。  
 ・今後の予定をみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定の割合が23年11-12月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。  
 ・アルバイトの2023年11-12月の雇用調整状況を業種別にみると、[飲食・宿泊]で「雇用調整を行っていない」が50.0%と最も低く、行っている雇用調整としては「シフト削減などの労働時間の削減」が45.8%と最も高い。

【雇用形態：アルバイト】

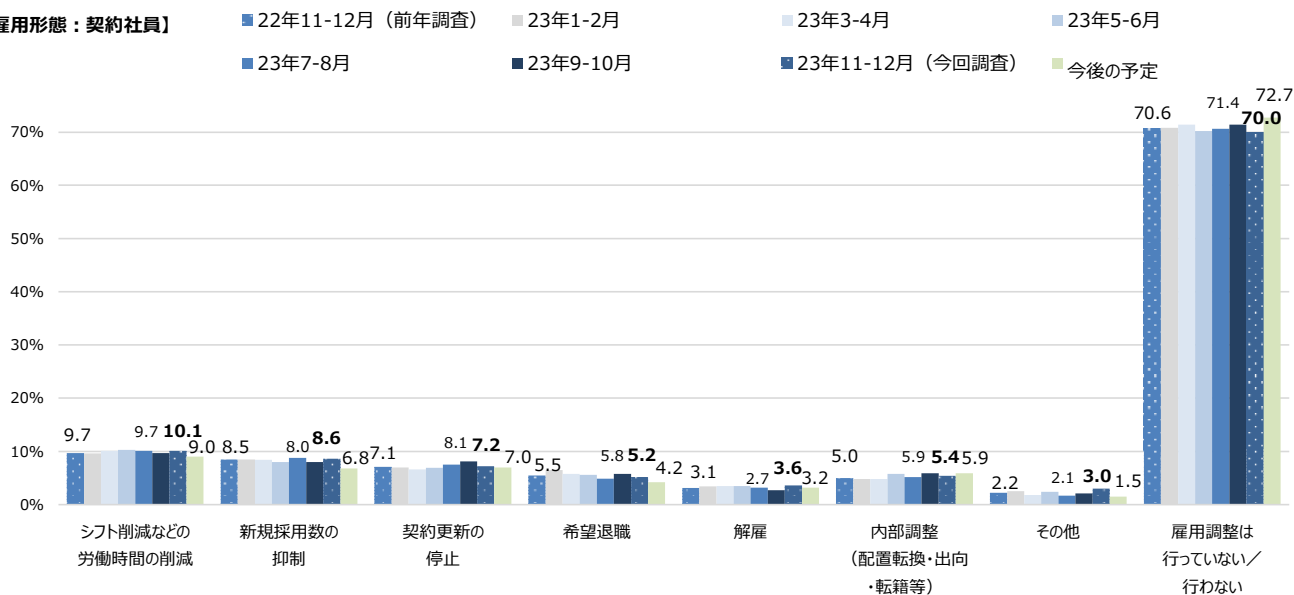


【雇用形態：派遣社員】

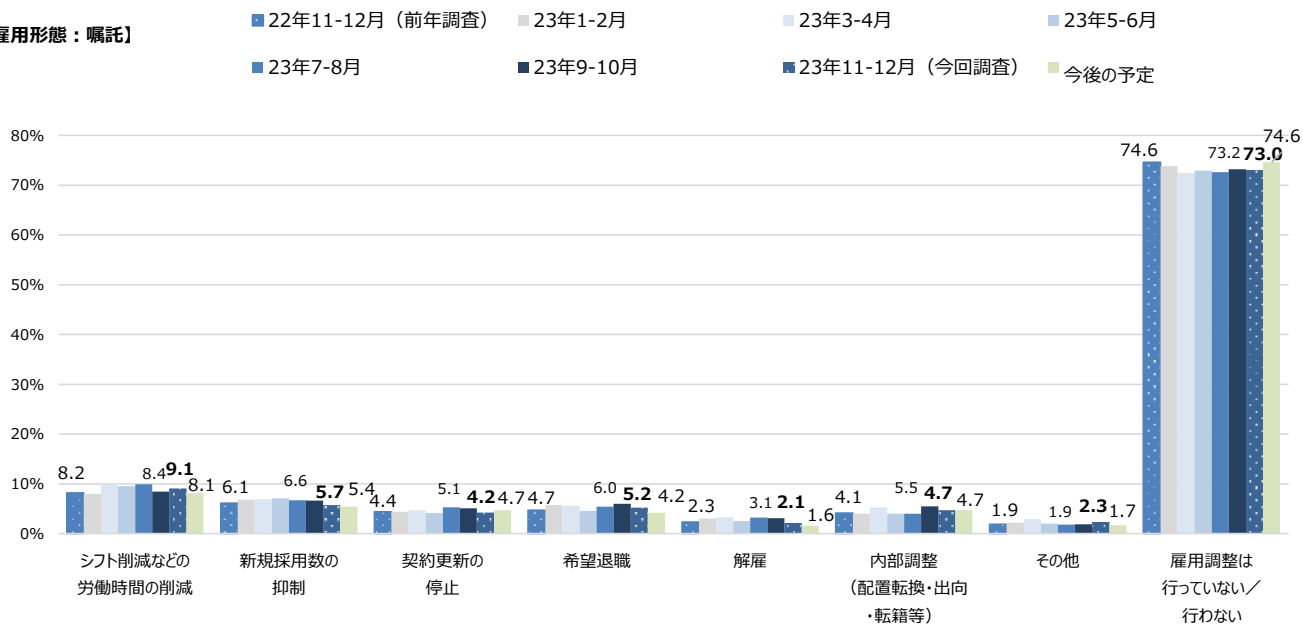




【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



【業種別 23年11-12月の雇用調整状況】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,643	329	604	118	111	174	120	349	541	142	60	66
シフト削減などの労働時間の削減	24.3%	23.4%	21.7%	29.7%	18.9%	23.6%	45.8%	29.8%	22.7%	21.8%	18.3%	12.1%
新規採用数の抑制	9.2%	7.6%	9.1%	10.2%	9.9%	8.6%	13.3%	6.6%	9.4%	12.0%	8.3%	15.2%
契約更新の停止	3.3%	4.6%	2.8%	1.7%	3.6%	4.0%	1.7%	2.9%	3.7%	2.1%	5.0%	4.5%
希望退職	4.3%	4.3%	5.0%	3.4%	3.6%	1.7%	5.8%	6.0%	3.9%	2.1%	6.7%	1.5%
解雇	2.2%	2.4%	2.8%	1.7%	1.8%	1.1%	2.5%	2.3%	1.8%	2.1%	1.7%	1.5%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.9%	4.6%	4.8%	2.5%	4.5%	5.2%	3.3%	3.4%	2.8%	2.8%	1.7%	7.6%
その他	1.1%	1.5%	1.3%	0.0%	0.0%	1.1%	0.8%	1.4%	0.7%	0.7%	1.7%	3.0%
雇用調整は行っていない	65.6%	65.0%	64.6%	61.9%	72.1%	64.9%	50.0%	62.8%	69.7%	69.0%	71.7%	66.7%
派遣社員 回答数:	1,631	218	430	51	114	123	52	145	287	82	54	53
シフト削減などの労働時間の削減	10.6%	11.0%	10.2%	21.6%	8.8%	13.0%	19.2%	13.1%	9.4%	7.3%	7.4%	0.0%
新規採用数の抑制	10.4%	9.2%	11.6%	5.9%	7.0%	10.6%	17.3%	9.7%	9.1%	12.2%	11.1%	17.0%
契約更新の停止	7.8%	7.3%	9.3%	3.9%	9.6%	8.9%	9.6%	5.5%	7.3%	6.1%	3.7%	9.4%
希望退職	3.1%	3.7%	3.0%	5.9%	5.3%	4.9%	5.8%	4.1%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
解雇	2.5%	2.3%	4.2%	0.0%	1.8%	3.3%	0.0%	2.1%	1.4%	2.4%	3.7%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.1%	5.5%	7.0%	0.0%	6.1%	8.1%	3.8%	2.8%	2.8%	4.9%	3.7%	5.7%
その他	2.6%	2.8%	2.6%	0.0%	3.5%	3.3%	1.9%	2.8%	2.4%	2.4%	3.7%	1.9%
雇用調整は行っていない	68.7%	66.1%	65.6%	70.6%	70.2%	67.5%	63.5%	67.6%	71.4%	74.4%	77.8%	73.6%
契約社員 回答数:	1,771	252	407	56	135	130	67	171	341	82	59	45
シフト削減などの労働時間の削減	10.1%	11.1%	9.1%	17.9%	5.9%	13.1%	16.4%	12.9%	9.1%	9.8%	6.8%	4.4%
新規採用数の抑制	8.6%	8.7%	10.6%	7.1%	9.6%	5.4%	9.0%	5.8%	8.8%	8.5%	8.5%	8.9%
契約更新の停止	7.2%	9.5%	9.1%	3.6%	8.9%	3.1%	9.0%	4.7%	6.5%	6.1%	5.1%	6.7%
希望退職	5.2%	6.3%	6.1%	10.7%	4.4%	4.6%	4.5%	4.7%	4.7%	3.7%	1.7%	2.2%
解雇	3.6%	4.8%	4.2%	5.4%	3.7%	4.6%	1.5%	3.5%	2.3%	3.7%	0.0%	2.2%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.4%	5.6%	6.6%	8.9%	8.1%	5.4%	6.0%	2.3%	3.8%	2.4%	6.8%	8.9%
その他	3.0%	3.6%	2.2%	3.6%	3.7%	5.4%	1.5%	2.9%	2.1%	4.9%	3.4%	2.2%
雇用調整は行っていない	70.0%	68.3%	65.1%	60.7%	73.3%	70.8%	67.2%	71.9%	72.7%	76.8%	76.3%	75.6%
嘱託 回答数:	1,675	247	410	46	93	134	46	146	315	98	59	58
シフト削減などの労働時間の削減	9.1%	8.5%	8.3%	10.9%	7.5%	11.9%	15.2%	11.0%	9.5%	8.2%	5.1%	5.2%
新規採用数の抑制	5.7%	4.9%	7.1%	8.7%	2.2%	3.0%	6.5%	4.8%	5.4%	8.2%	5.1%	8.6%
契約更新の停止	4.2%	4.5%	4.9%	2.2%	4.3%	5.2%	2.2%	2.7%	3.2%	6.1%	0.0%	8.6%
希望退職	5.2%	6.1%	4.6%	4.3%	5.4%	5.2%	2.2%	6.2%	6.7%	3.1%	1.7%	3.4%
解雇	2.1%	2.4%	3.9%	4.3%	0.0%	0.7%	4.3%	0.7%	1.6%	2.0%	1.7%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.7%	6.9%	6.1%	0.0%	5.4%	3.7%	0.0%	3.4%	3.5%	2.0%	6.8%	8.6%
その他	2.3%	1.6%	2.0%	0.0%	1.1%	4.5%	2.2%	4.1%	2.5%	1.0%	1.7%	1.7%
雇用調整は行っていない	73.0%	71.7%	69.0%	71.7%	80.6%	72.4%	73.9%	73.3%	75.6%	74.5%	79.7%	72.4%

※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 雇用調整・今後の予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,643	329	604	118	111	174	120	349	541	142	60	66
シフト削減などの労働時間の削減	19.4%	19.8%	17.5%	28.0%	13.5%	23.6%	37.5%	21.2%	16.5%	16.2%	18.3%	10.6%
新規採用数の抑制	7.3%	9.4%	7.6%	5.1%	6.3%	4.6%	8.3%	6.6%	7.2%	7.7%	5.0%	10.6%
契約更新の停止	3.9%	4.6%	4.6%	3.4%	3.6%	2.3%	1.7%	2.6%	4.3%	4.2%	3.3%	3.0%
希望退職	3.4%	3.0%	4.0%	2.5%	2.7%	3.4%	3.3%	2.9%	4.6%	1.4%	1.7%	3.0%
解雇	2.0%	2.4%	2.6%	0.8%	3.6%	2.3%	1.7%	1.4%	1.7%	1.4%	1.7%	3.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.4%	5.2%	5.1%	4.2%	8.1%	5.7%	2.5%	3.7%	3.9%	2.1%	0.0%	3.0%
その他	1.1%	1.2%	1.2%	0.8%	0.9%	1.1%	0.0%	1.4%	0.7%	0.7%	1.7%	3.0%
雇用調整は行わない	69.3%	67.5%	68.4%	64.4%	73.9%	64.9%	56.7%	67.6%	74.3%	76.1%	75.0%	69.7%
派遣社員 回答数:	1,631	218	430	51	114	123	52	145	287	82	54	53
シフト削減などの労働時間の削減	9.7%	9.6%	9.3%	17.6%	6.1%	10.6%	23.1%	13.8%	8.4%	9.8%	5.6%	0.0%
新規採用数の抑制	8.6%	9.6%	10.2%	9.8%	7.9%	8.1%	3.8%	8.3%	6.6%	4.9%	11.1%	9.4%
契約更新の停止	7.4%	9.6%	10.2%	2.0%	6.1%	4.9%	7.7%	5.5%	4.9%	8.5%	3.7%	9.4%
希望退職	4.2%	6.9%	4.9%	3.9%	2.6%	2.4%	3.8%	3.4%	3.8%	1.2%	0.0%	5.7%
解雇	1.8%	2.3%	2.8%	0.0%	3.5%	0.8%	0.0%	2.1%	1.0%	1.2%	1.9%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.2%	6.4%	7.2%	2.0%	6.1%	6.5%	1.9%	1.4%	3.8%	3.7%	3.7%	5.7%
その他	1.3%	1.8%	1.2%	0.0%	2.6%	2.4%	0.0%	2.8%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
雇用調整は行わない	71.4%	67.9%	66.7%	68.6%	74.6%	72.4%	69.2%	69.7%	76.7%	80.5%	81.5%	75.5%
契約社員 回答数:	1,771	252	407	56	135	130	67	171	341	82	59	45
シフト削減などの労働時間の削減	9.0%	9.9%	8.8%	16.1%	4.4%	6.9%	16.4%	12.9%	7.6%	8.5%	6.8%	4.4%
新規採用数の抑制	6.8%	6.3%	8.6%	1.8%	7.4%	3.8%	7.5%	5.8%	5.6%	4.9%	11.9%	11.1%
契約更新の停止	7.0%	9.1%	9.1%	7.1%	5.9%	1.5%	10.4%	4.7%	5.6%	12.2%	5.1%	2.2%
希望退職	4.2%	5.6%	5.7%	5.4%	1.5%	1.5%	1.5%	1.2%	5.6%	3.7%	5.1%	2.2%
解雇	3.2%	4.0%	4.4%	5.4%	3.0%	2.3%	1.5%	1.2%	2.3%	3.7%	5.1%	4.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.9%	4.8%	8.8%	8.9%	7.4%	8.5%	1.5%	5.3%	4.1%	2.4%	1.7%	4.4%
その他	1.5%	2.4%	1.2%	0.0%	2.2%	3.1%	0.0%	1.8%	0.6%	1.2%	0.0%	0.0%
雇用調整は行わない	72.7%	70.6%	66.3%	67.9%	76.3%	76.2%	70.1%	73.7%	76.8%	80.5%	79.7%	75.6%
嘱託 回答数:	1,675	247	410	46	93	134	46	146	315	98	59	58
シフト削減などの労働時間の削減	8.1%	7.7%	7.8%	13.0%	4.3%	9.0%	17.4%	11.6%	7.3%	10.2%	1.7%	3.4%
新規採用数の抑制	5.4%	6.5%	7.3%	2.2%	3.2%	1.5%	4.3%	3.4%	4.4%	9.2%	6.8%	5.2%
契約更新の停止	4.7%	5.3%	6.3%	2.2%	3.2%	3.7%	2.2%	2.1%	3.2%	9.2%	1.7%	8.6%
希望退職	4.2%	5.7%	4.6%	6.5%	3.2%	3.7%	2.2%	3.4%	4.1%	2.0%	3.4%	5.2%
解雇	1.6%	2.4%	2.4%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.7%	1.6%	2.0%	3.4%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.7%	6.1%	6.6%	0.0%	4.3%	4.5%	0.0%	3.4%	2.5%	5.1%	3.4%	10.3%
その他	1.7%	1.2%	1.7%	0.0%	4.3%	4.5%	2.2%	2.7%	0.3%	1.0%	0.0%	1.7%
雇用調整は行わない	74.6%	70.4%	69.0%	76.1%	80.6%	74.6%	76.1%	75.3%	80.3%	74.5%	83.1%	74.1%

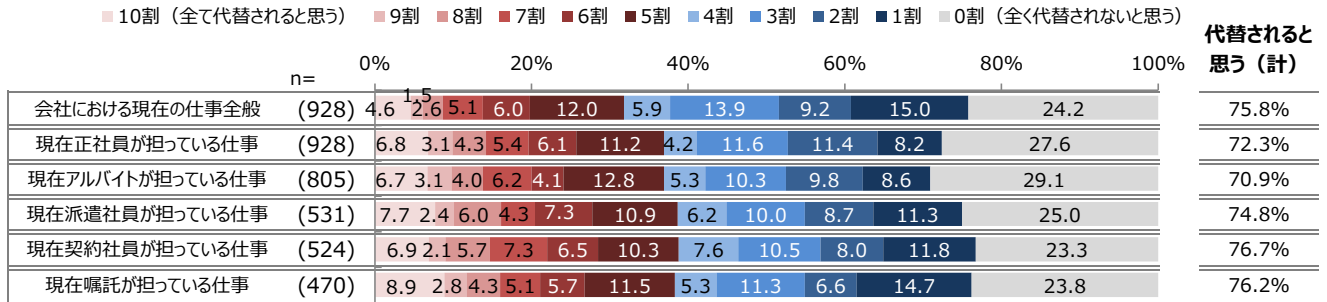
※回答数は最新の調査のものを記載

**(5) 現在の仕事が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思うか**

・現在の仕事が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思う割合は、[会社における現在の仕事全般]で75.8%となった。雇用形態別で見ると、[現在契約社員が担っている仕事]で76.7%と最も高く、次いで[現在嘱託が担っている仕事]で76.2%、[現在派遣社員が担っている仕事]で74.8%となった。  
 ・会社における現在の仕事全般について業種別で見ると、代替されると思う割合が高かったのは[小売]で83.6%と最も高く、次いで[ソフトウェア・通信]で82.4%となった。  
 ・現在アルバイトが担っている仕事について業種別で見ると、代替されると思う割合が高かったのは[小売]で80.8%と最も高く、次いで[製造（建設除く）]で80.2%、[ソフトウェア・通信]で77.8%となった。  
 ・現在派遣社員が担っている仕事について業種別で見ると、代替されると思う割合が高かったのは[ソフトウェア・通信]で83.7%、次いで[製造（建設除く）]で79.3%、[建設]で78.3%となった。

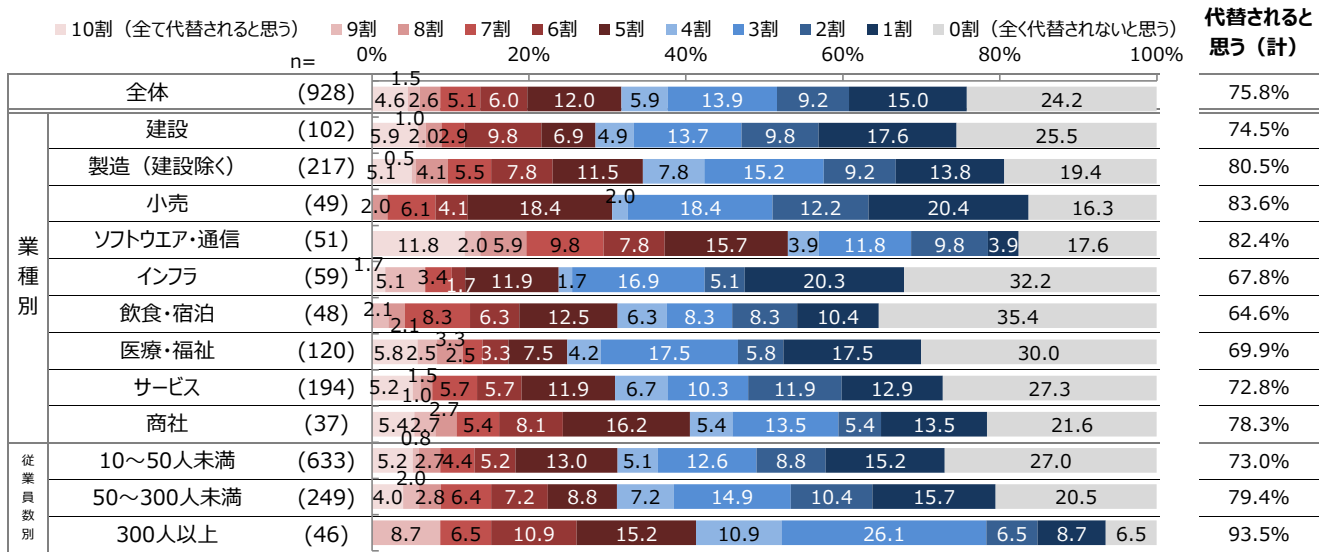
**■現在の仕事の何割が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思うか（単一回答）**

※ベース：「各雇用形態を雇っている」と答えた企業

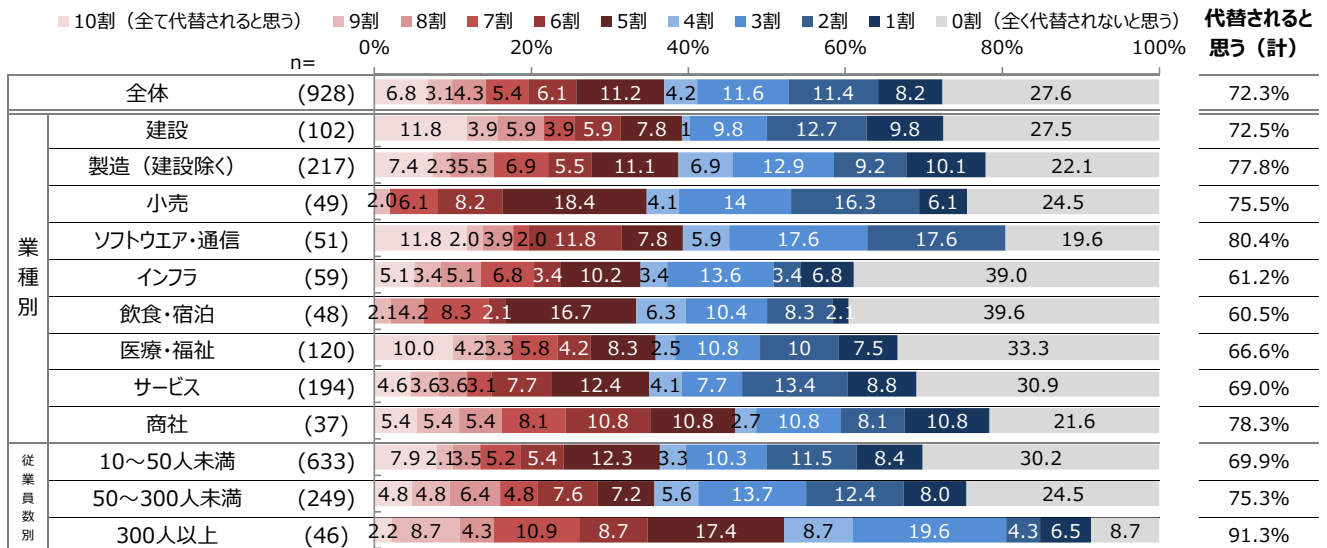


**■現在の仕事の何割が将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替されると思うか（単一回答）**

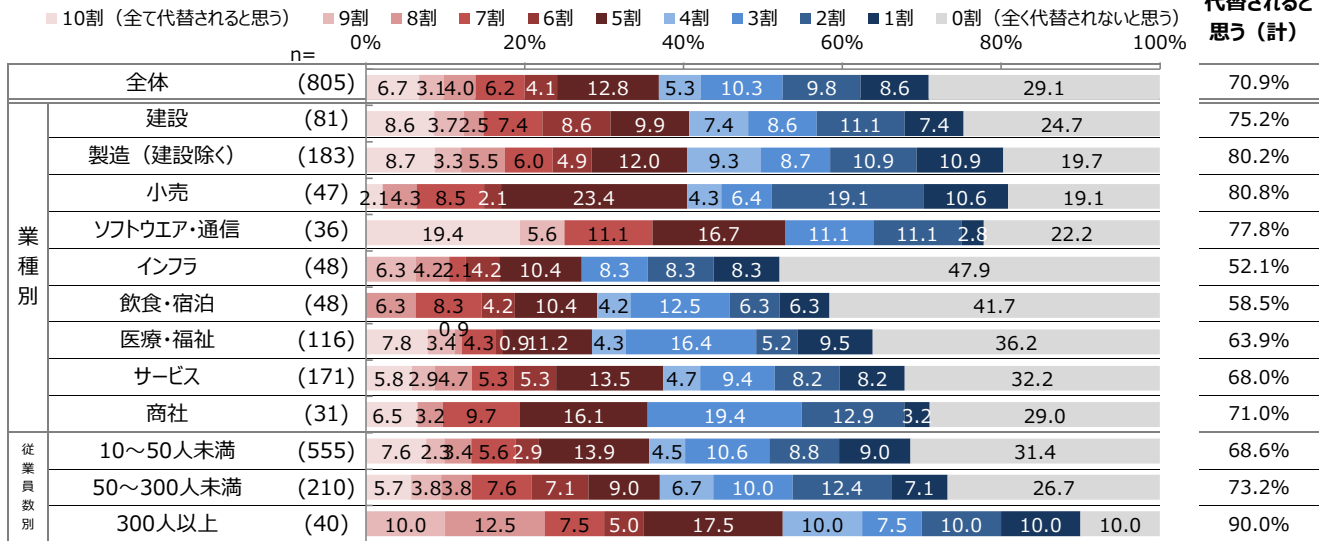
会社における現在の仕事全般 ※回答数30以上の業種を抜粋



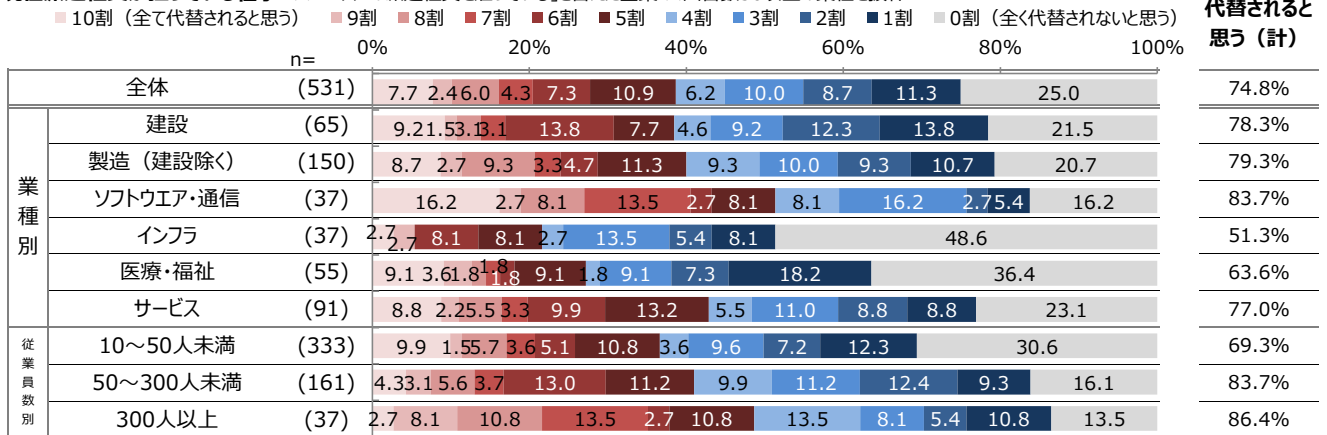
現在正社員が担っている仕事 ※ベース：「正社員を雇っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



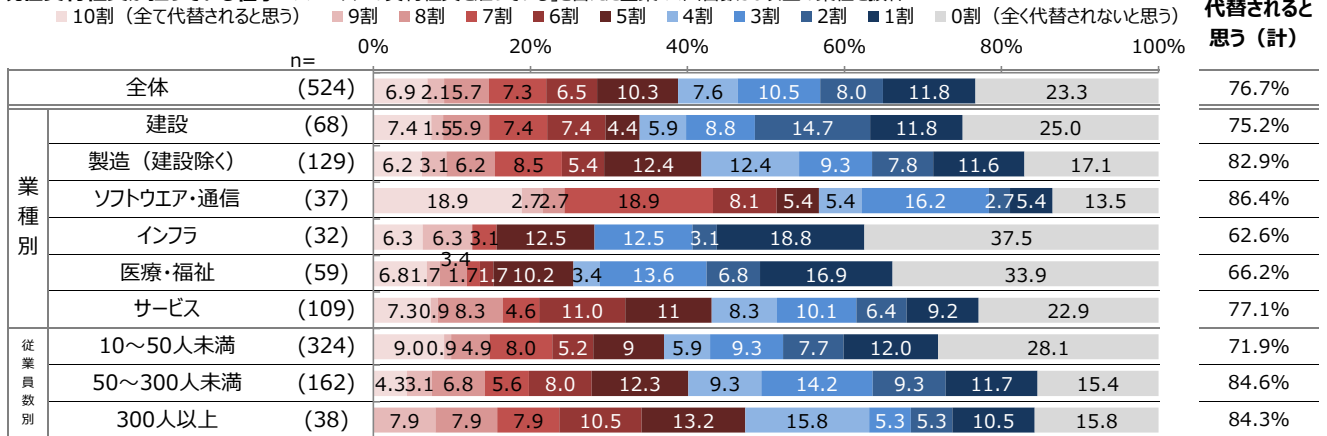
**現在アルバイトが担っている仕事** ※ベース：「アルバイトを雇っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



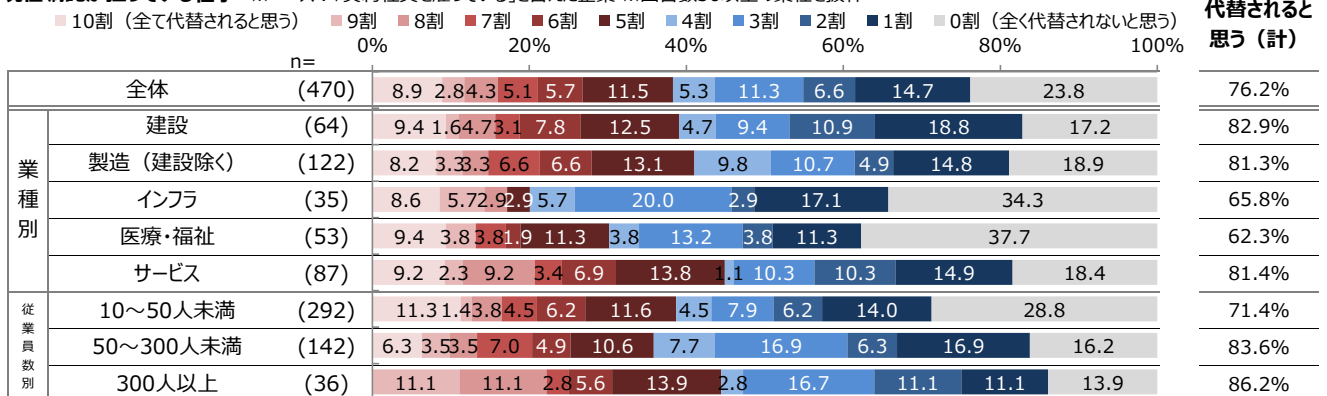
**現在派遣社員が担っている仕事** ※ベース：「派遣社員を雇っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



**現在契約社員が担っている仕事** ※ベース：「契約社員を雇っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



**現在嘱託が担っている仕事** ※ベース：「契約社員を雇っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋

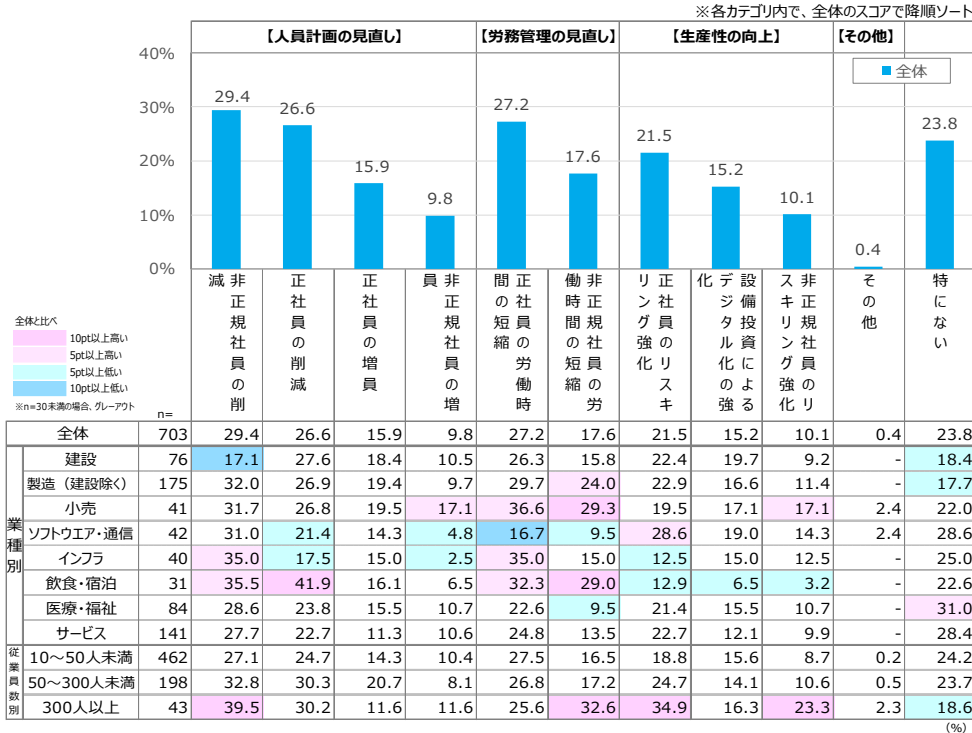


(6) システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替した場合に、施策として想定されるもの

・現在の仕事をシステムやA I、ロボットなどのテクノロジーに代替した場合に、施策として想定されるもの（複数回答）を聞いたところ、「非正規社員の削減」で29.4%と最も高く、次いで「正社員の労働時間の短縮」で27.2%、「正社員の削減」で26.6%となった。人員計画や労務管理の見直しを行う想定企業が多い様子がみられた。  
 ・業種別でみると、「飲食・宿泊」の「正社員の削減」「非正規社員の労働時間の短縮」、「小売」の「非正規社員の労働時間の短縮」で全体より10pt以上高くなった。  
 ・従業員数別でみると、「300人以上」で「非正規社員の削減」「非正規社員の労働時間の短縮」「正社員のリスキリング強化」「非正規社員のリスキリングの強化」が全体より10pt以上高くなった。  
 ・現在の仕事をシステムやA I、ロボットなどのテクノロジーに代替した場合に、施策として想定されるもの（単一回答）を聞いたところ、「特になし（23.8%）」を除くと、「正社員の削減」で15.5%と最も高く、次いで「非正規社員の削減」で15.2%となった。

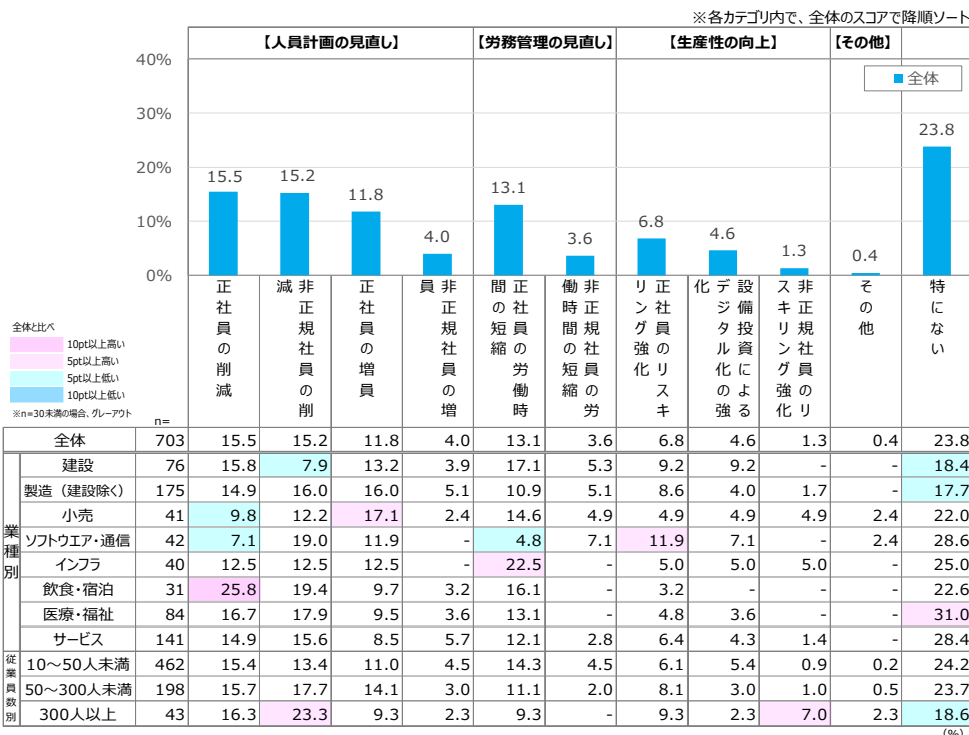
■現在の仕事をシステムやA I、ロボットなどのテクノロジーに代替した場合に、施策として想定されるもの（複数回答）（単一回答）  
 あてはまるものすべて

※ベース：現在の仕事で将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替される仕事があると思うと答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



最もあてはまるもの一つ

※ベース：現在の仕事で将来的にシステムやAI・ロボットなどのテクノロジーに代替される仕事があると思うと答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



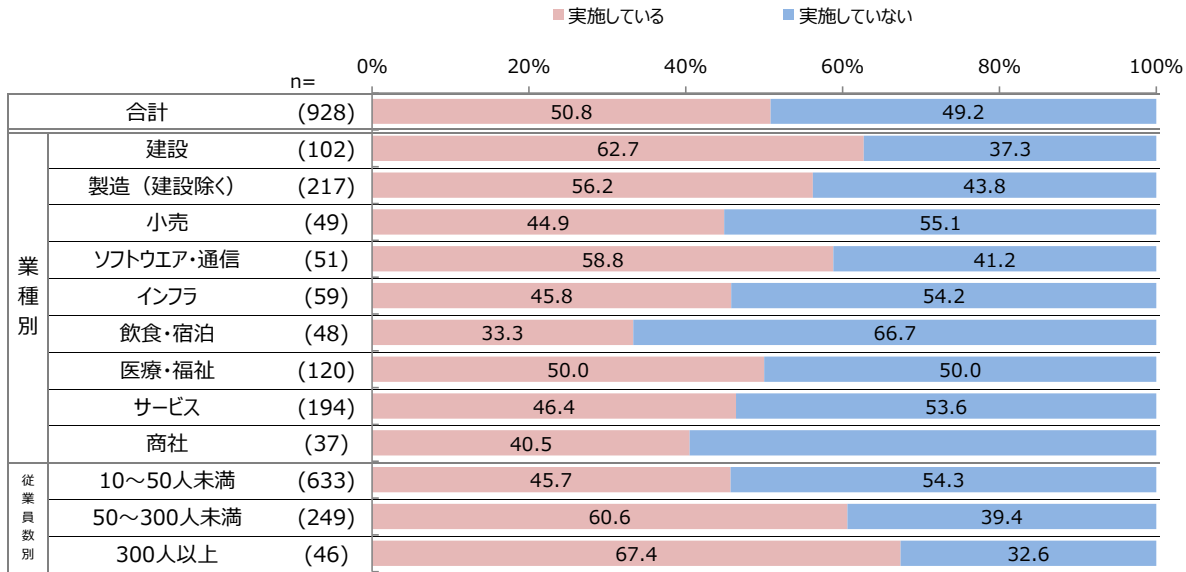


**(7) 現在のリスキリング実施状況**

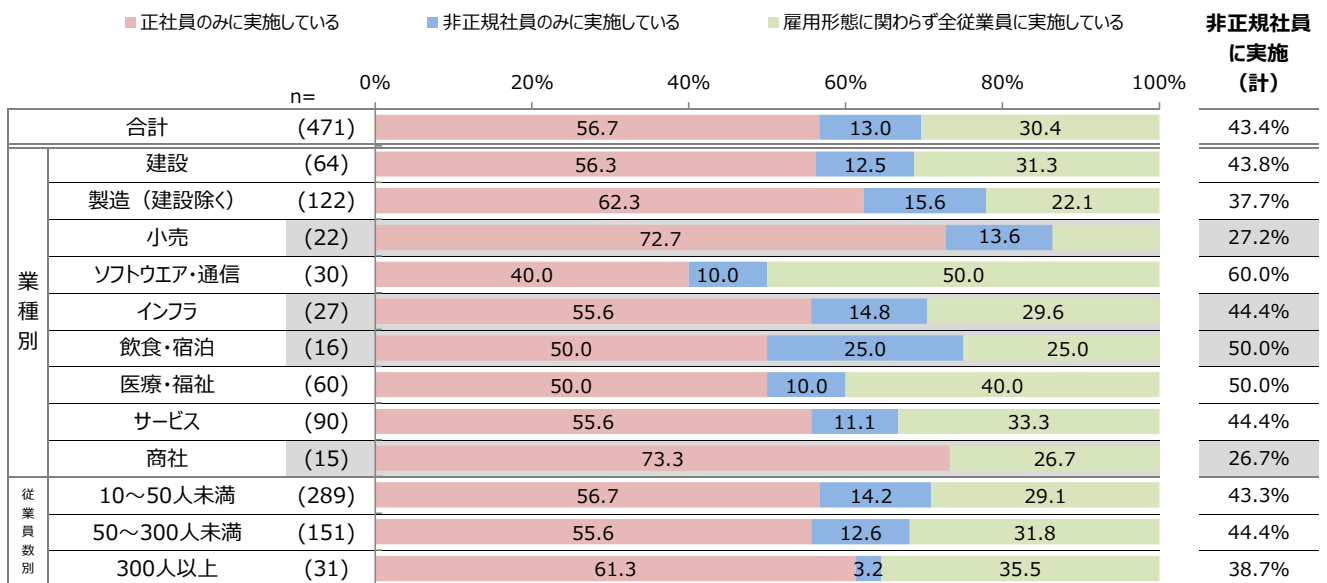
- ・デジタル時代において価値創出をし続ける仕事ができるように、現在従業員に何かしらのリスキリングを実施しているか聞いたところ、「実施している」は50.8%、「実施していない」は49.2%となり、実施している企業が多かった。
- ・「実施している」を業種別でみると、「建設」で62.7%と最も高く、次いで「ソフトウェア・通信」で58.8%となった。
- ・「実施している」に従業員数別でみると、「300人以上」で67.4%と最も高く、次いで「50～300人未満」で60.6%となった。
- ・現在リスキリングを実施している対象では、「正社員のみ」に実施している」で56.7%と最も高く、次いで「雇用形態に関わらず全従業員に実施している」で30.4%となった。
- ・「雇用形態に関わらず全従業員に実施している」を業種別でみると、「ソフトウェア・通信」で50.0%と最も高く、次いで「医療・福祉」で40.0%となった。
- ・「雇用形態に関わらず全従業員に実施している」に従業員数別でみると、「300人以上」で35.5%と最も高く、次いで「50～300人未満」で31.8%となった。

**■ デジタル時代において価値創出をし続ける仕事ができるように、現在従業員にリスキリングを実施しているかと実施対象（単一回答）**

現在のリスキリング実施状況 ※回答数30以上の業種を抜粋



現在のリスキリング実施対象 ※ベース：現在リスキリングを実施している企業 ※回答数30未満は参考値とする



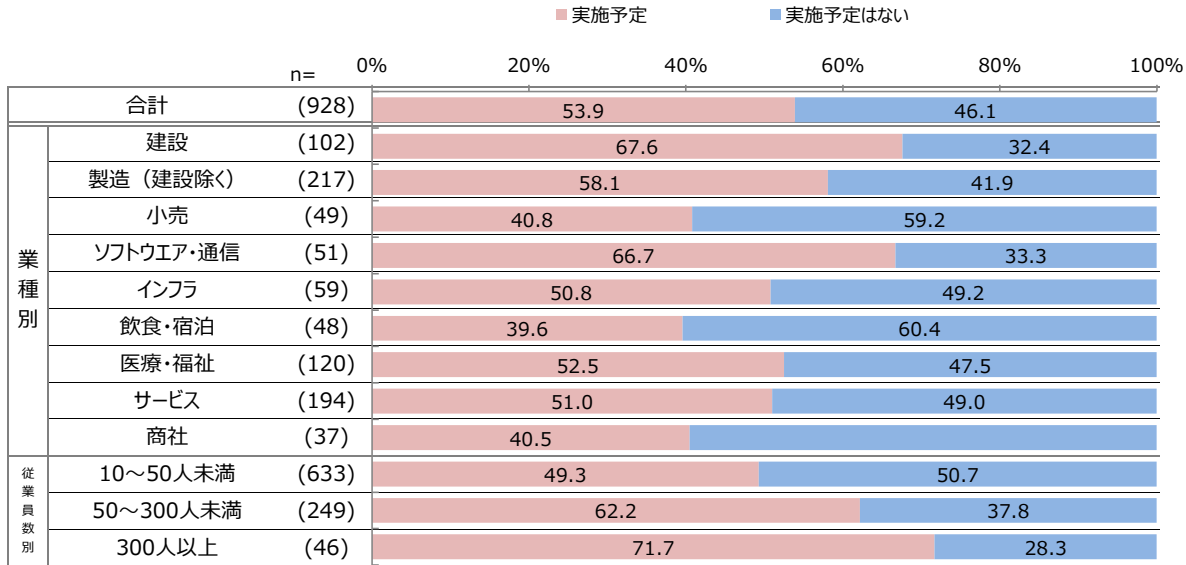


**(8) 今後のリスキング実施予定**

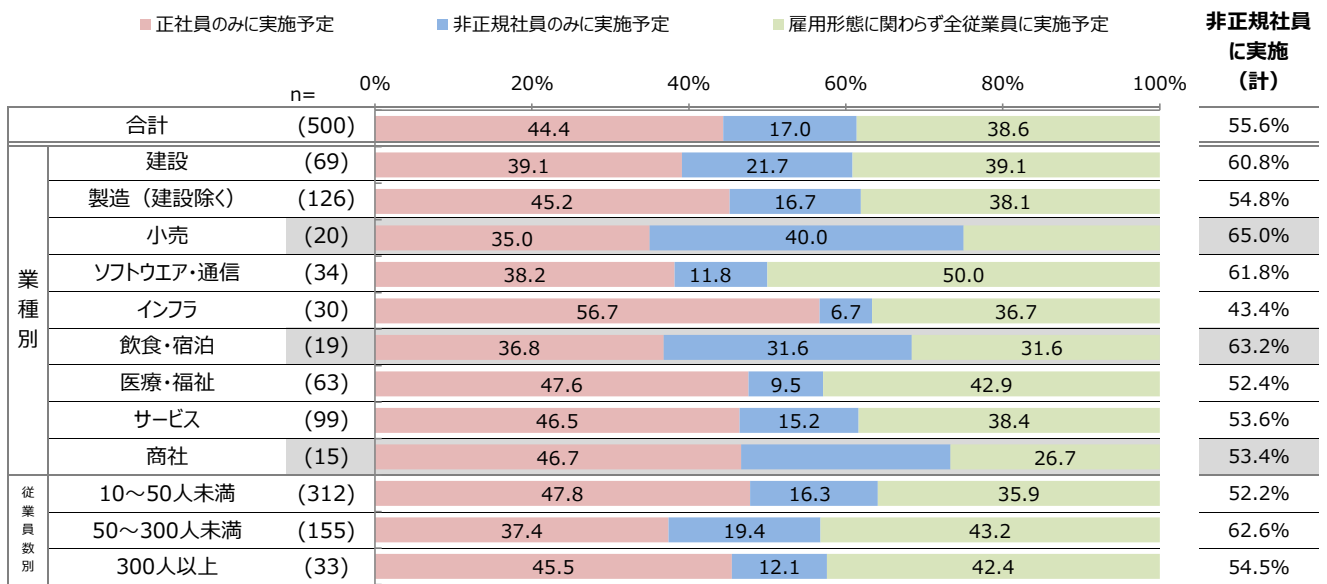
- ・デジタル時代において価値創出し続ける仕事ができるように、今後従業員に何かしらのリスキングを実施する予定が聞いたところ、「実施予定」は53.9%、「実施予定はない」は46.1%となり、実施を予定している企業が多かった。
- ・「実施予定」を業種別でみると、[建設] で67.6%と最も高く、次いで [ソフトウェア・通信] で66.7%となった。
- ・「実施予定」に従業員数別でみると、「300人以上」で71.7%と最も高く、次いで「50～300人未満」で62.2%となった。
- ・今後のリスキング予定対象では、「正社員のみ」に実施予定」で44.4%と最も高く、次いで「雇用形態に関わらず全従業員に実施予定」で38.6%となった。
- ・「雇用形態に関わらず全従業員に実施予定」を業種別でみると、[ソフトウェア・通信] で50.0%と最も高く、次いで [医療・福祉] で42.9%となった。
- ・「雇用形態に関わらず全従業員に実施予定」に従業員数別でみると、「50～300人未満」で43.2%と最も高く、次いで「300人以上」で42.4%となった。

**■ デジタル時代において価値創出し続ける仕事ができるように、今後従業員にリスキングを実施予定かと実施予定対象（単一回答）**

今後のリスキング実施予定 ※回答数30以上の業種を抜粋



今後のリスキング実施予定対象 ※ベース：今後リスキングの実施を予定している企業 ※回答数30未満は参考値とする



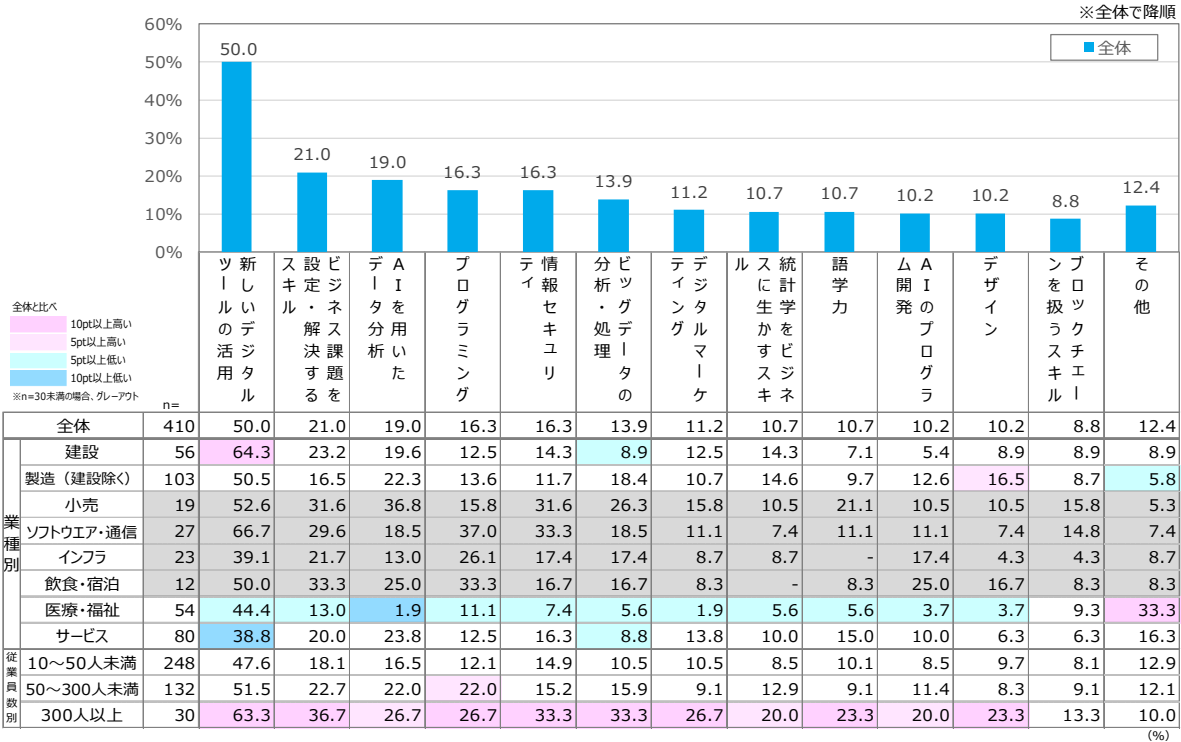
**(9) 現在正社員・非正規社員に行っているリスキングの内容**

- ・現在正社員に行っているリスキングの内容をみると、「新しいデジタルツールの活用」で50.0%と最も高く、次いで「ビジネス課題を設定・解決するスキル」で21.0%、「AIを用いたデータ分析」で19.0%、「プログラミング」「情報セキュリティ」で16.3%となった。
- ・業種別でみると、「建設」の「新しいデジタルツールの活用」で64.3%と全体より10pt以上高くなった。
- ・従業員数別でみると、「300人以上」の「新しいデジタルツールの活用」「ビジネス課題を設定・解決するスキル」「プログラミング」「情報セキュリティ」「ビッグデータの分析・処理」「デジタルマーケティング」「語学力」「デザイン」で全体より10pt以上高くなった。
- ・現在非正規社員に行っているリスキングの内容をみると、「新しいデジタルツールの活用」で33.3%と最も高く、次いで「ビジネス課題を設定・解決するスキル」で21.1%、「プログラミング」で15.7%、「情報セキュリティ」で15.2%となった。

**■現在行っているリスキングの内容（複数回答）**

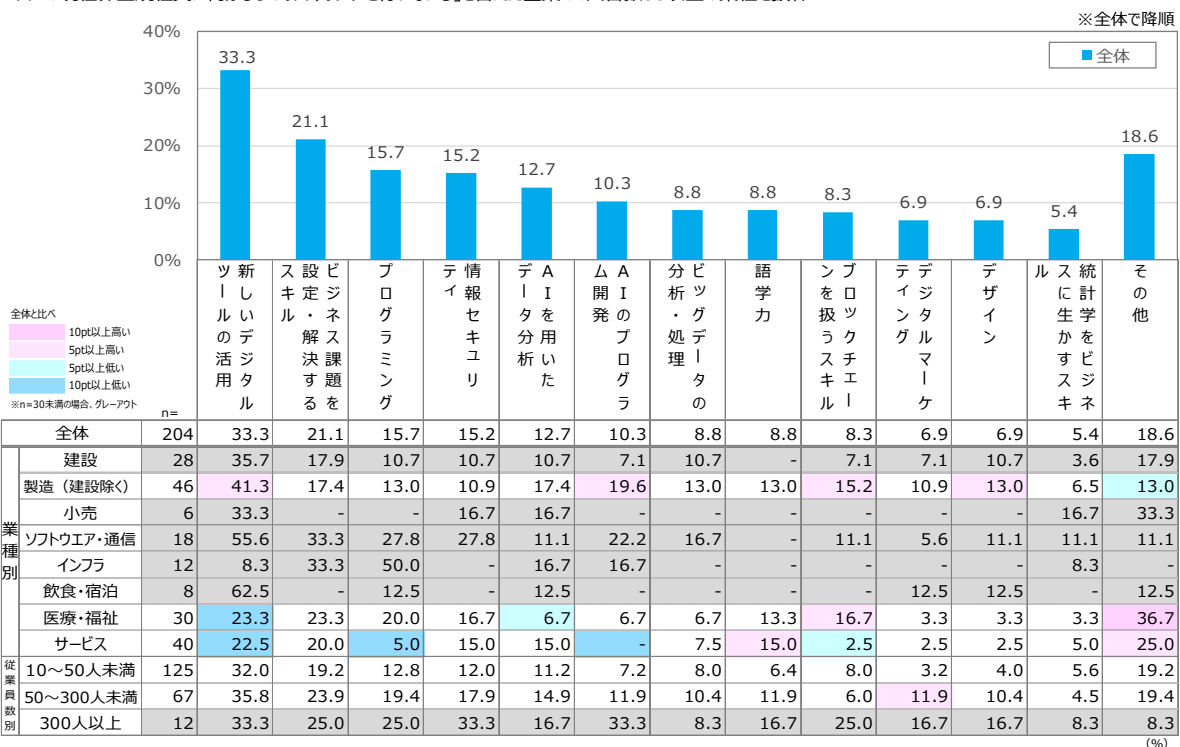
**正社員に行っているリスキング内容**

※ベース：「現在正社員に何かしらのリスキングを行っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋



**非正規社員に行っているリスキング内容**

※ベース：「現在非正規社員に何かしらのリスキングを行っている」と答えた企業 ※回答数30以上の業種を抜粋

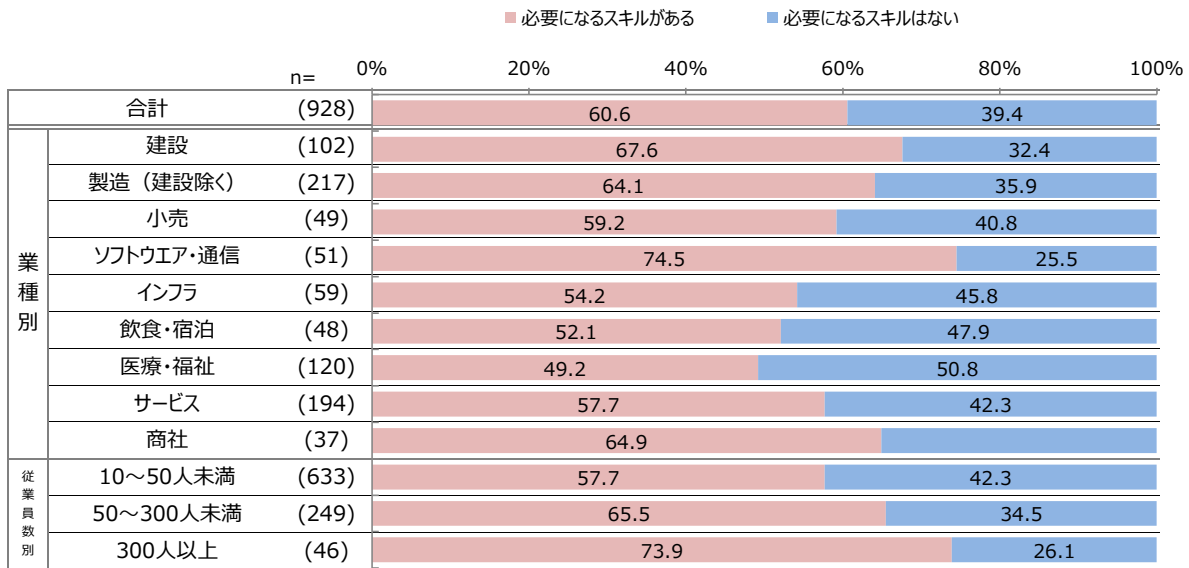


**(10) 今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、必要になるスキルがあるか**

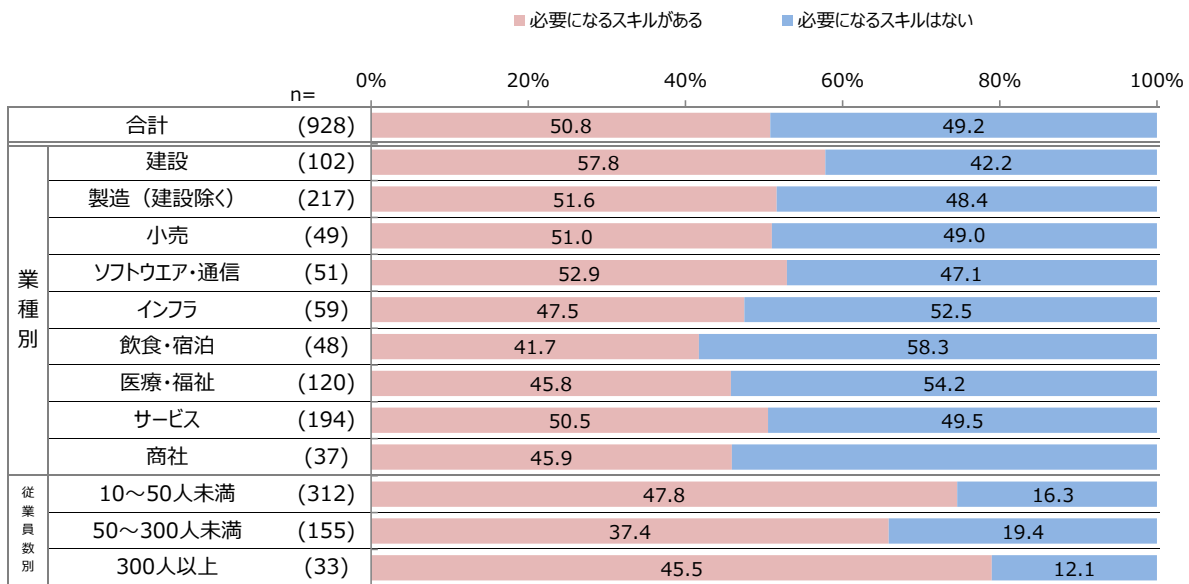
- ・今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、正社員に必要なスキルがあるか聞いたところ、「必要になるスキルがある」は60.6%、「必要になるスキルはない」は39.4%となり、必要になるスキルがあると考えた企業が多かった。
- ・業種別で見ると、[ソフトウェア・通信]で74.5%と最も高く、次いで[建設]で67.6%となった。
- ・従業員数別で見ると、「300人以上」で73.9%と最も高く、次いで「50～300人未満」で65.5%となった。
- ・非正規社員に対しては、「必要になるスキルがある」は50.8%、「必要になるスキルはない」は49.2%となり、必要になるスキルがあると考えた企業が多かった。
- ・業種別で見ると、[建設]で57.8%と最も高く、次いで[ソフトウェア・通信]で52.9%となった。
- ・従業員数別で見ると、「10～50人未満」で47.8%と最も高く、次いで「300人以上」で45.5%となった。

**■ 今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、必要になるスキルがあるか（単一回答）**

**正社員に必要なスキルがあるか** ※回答数30以上の業種を抜粋



**非正規社員に必要なスキルがあるか** ※回答数30以上の業種を抜粋

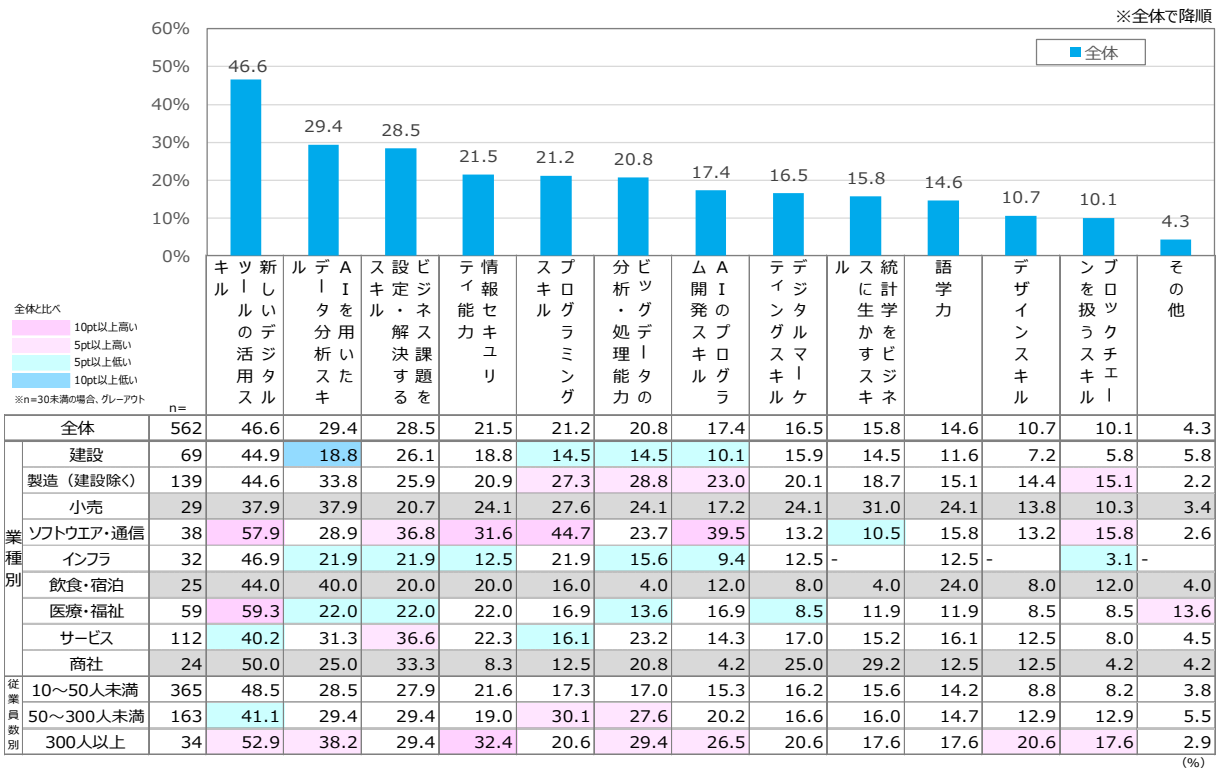


**(11) 今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、正社員・非正規社員に必要なスキル**

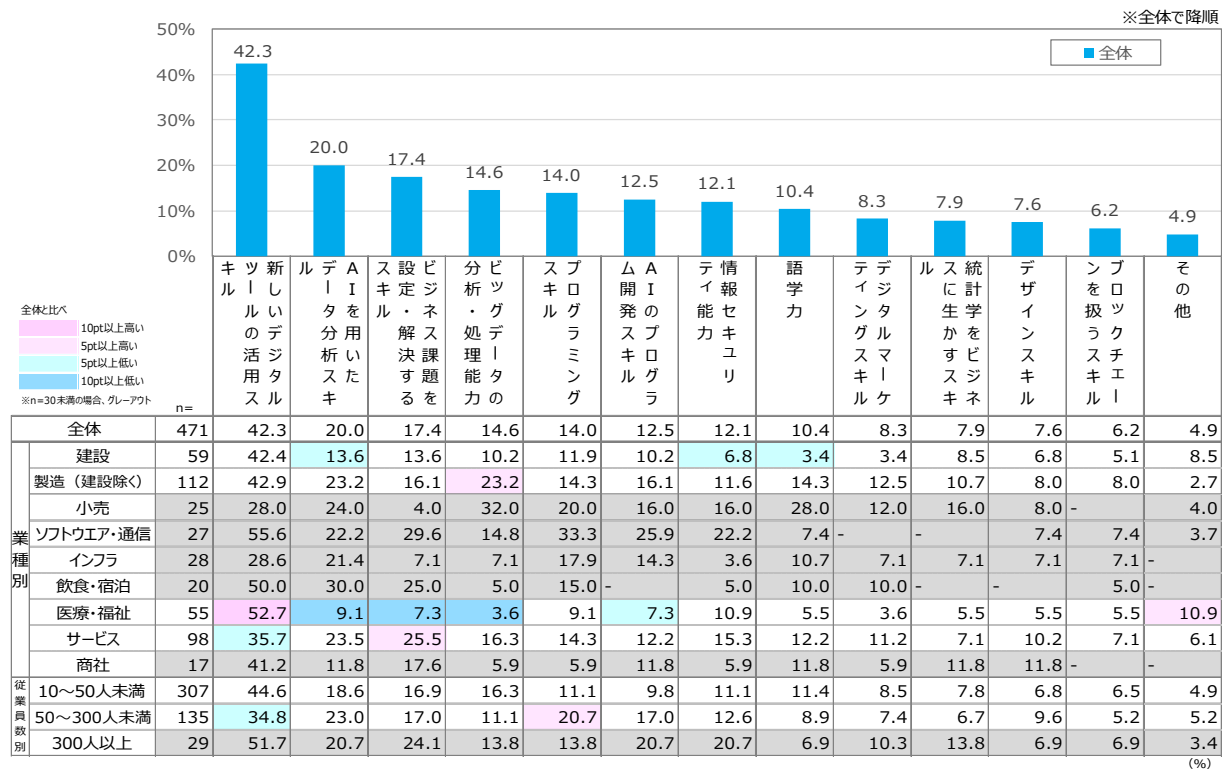
- ・今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、正社員に必要なスキルを聞いたところ、「新しいデジタルツールの活用スキル」で46.6%と最も高く、次いで「AIを用いたデータ分析スキル」で29.4%、「ビジネス課題を設定・解決するスキル」で28.5%となった。
- ・今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、非正規社員に必要なスキルを聞いたところ、「新しいデジタルツールの活用スキル」で42.3%と最も高く、次いで「AIを用いたデータ分析スキル」で20.0%、「ビジネス課題を設定・解決するスキル」で17.4%となった。
- ・非正規社員に必要なスキルを業種別でみると、[医療・福祉]の「新しいデジタルツールの活用」で全体より10pt以上高くなった。
- ・非正規社員に必要なスキルに従業員数別でみると、[50～300人未満]の「プログラミングスキル」で20.7%と全体より5pt以上高くなった。

**■ 今後システムやA I、ロボットなどのテクノロジーに仕事を代替された場合に、必要になるスキル（複数回答）**

**正社員に必要なスキル** ※ベース：「正社員に必要なスキルがある」と答えた企業



**非正規社員に必要なスキル** ※ベース：「非正規社員に必要なスキルがある」と答えた企業



(11) エリア別・企業規模別集計

■採用活動実施率

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,708	430	150	1,184	242	402	645	345	310	3,080	552	76
23年11-12月	17.8%	16.0%	22.0%	18.2%	14.5%	17.4%	16.9%	16.5%	23.2%	14.9%	31.3%	38.2%
23年9-10月	20.0%	19.7%	23.7%	18.4%	18.1%	21.9%	19.1%	18.9%	26.3%	16.2%	38.3%	48.6%
23年7-8月	19.9%	19.1%	25.9%	19.0%	18.8%	16.5%	23.8%	15.9%	23.1%	16.0%	37.1%	54.3%
23年5-6月	20.9%	21.2%	16.2%	19.7%	19.2%	22.4%	22.7%	20.5%	22.6%	18.1%	34.1%	40.2%
23年3-4月	19.0%	16.2%	21.1%	18.6%	18.9%	22.7%	20.6%	15.9%	18.3%	15.2%	36.5%	45.1%
23年1-2月	18.6%	15.4%	22.9%	19.2%	19.6%	16.9%	20.7%	18.2%	15.8%	15.4%	34.8%	40.3%
22年11-12月	18.1%	14.3%	15.5%	17.5%	20.9%	19.8%	18.0%	20.3%	20.2%	15.1%	32.3%	39.6%
派遣社員 回答数:	3,622	420	146	1,162	238	392	631	335	298	3,025	524	73
23年11-12月	7.6%	6.2%	4.1%	9.5%	7.1%	7.7%	6.8%	5.7%	8.4%	5.5%	16.4%	32.9%
23年9-10月	8.0%	6.0%	10.2%	9.0%	4.3%	10.0%	7.4%	6.9%	9.3%	5.3%	20.9%	31.4%
23年7-8月	7.8%	7.6%	8.4%	8.1%	7.9%	8.1%	7.2%	6.7%	8.6%	5.1%	19.1%	34.1%
23年5-6月	8.0%	5.1%	6.3%	7.9%	7.1%	8.7%	9.5%	8.4%	8.8%	5.2%	21.7%	27.7%
23年3-4月	7.7%	4.8%	8.6%	9.0%	6.8%	8.1%	6.9%	7.0%	8.7%	5.6%	15.8%	31.6%
23年1-2月	6.9%	5.0%	6.3%	8.4%	5.4%	6.2%	7.2%	4.7%	7.8%	4.6%	17.9%	26.7%
22年11-12月	6.6%	4.4%	8.1%	6.7%	5.8%	7.0%	7.0%	6.1%	8.1%	4.8%	14.5%	24.4%
契約社員 回答数:	3,613	418	148	1,163	232	390	629	336	297	3,017	525	71
23年11-12月	7.2%	6.7%	3.4%	8.9%	6.9%	4.9%	6.2%	7.1%	8.8%	5.2%	16.0%	26.8%
23年9-10月	7.3%	10.0%	7.8%	8.2%	3.9%	4.5%	5.7%	6.3%	10.6%	4.9%	17.3%	38.9%
23年7-8月	7.3%	7.7%	8.5%	8.9%	5.1%	4.1%	8.0%	5.0%	7.5%	4.9%	17.3%	33.8%
23年5-6月	8.0%	7.1%	3.5%	9.1%	4.3%	5.4%	8.8%	8.7%	10.5%	5.4%	18.0%	38.4%
23年3-4月	7.4%	5.8%	9.2%	9.6%	6.0%	4.5%	7.1%	5.3%	7.5%	4.7%	17.4%	42.1%
23年1-2月	7.2%	6.3%	6.1%	9.6%	6.6%	5.1%	7.0%	4.4%	6.8%	5.0%	17.7%	28.2%
22年11-12月	6.6%	4.7%	3.4%	7.7%	5.8%	4.8%	7.3%	6.1%	9.2%	5.1%	13.6%	22.4%
嘱託 回答数:	3,591	414	148	1,156	230	387	626	333	297	3,007	515	69
23年11-12月	4.6%	3.4%	4.1%	3.9%	5.2%	4.1%	5.3%	6.0%	6.1%	3.5%	9.5%	15.9%
23年9-10月	4.8%	5.9%	6.3%	4.9%	2.9%	5.6%	2.5%	4.1%	8.4%	3.4%	10.5%	25.8%
23年7-8月	4.9%	6.8%	5.0%	5.5%	1.9%	3.8%	5.8%	2.4%	4.9%	3.4%	11.3%	23.7%
23年5-6月	4.7%	5.3%	5.0%	5.0%	2.9%	2.6%	4.8%	3.9%	7.0%	3.3%	11.1%	18.1%
23年3-4月	5.5%	4.5%	7.9%	6.1%	6.4%	3.9%	6.3%	3.5%	5.0%	3.6%	11.4%	36.6%
23年1-2月	4.4%	4.5%	3.5%	5.4%	5.1%	3.1%	4.4%	3.4%	3.6%	2.7%	12.9%	20.6%
22年11-12月	3.5%	1.9%	2.0%	4.3%	3.1%	3.0%	2.9%	3.7%	5.6%	3.0%	6.3%	6.2%

※回答数は最新の調査のものを記載

■今後の採用予定

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,708	430	150	1,184	242	402	645	345	310	3,080	552	76
行う	23.1%	22.1%	35.3%	22.6%	19.0%	23.4%	22.8%	22.9%	24.2%	19.8%	37.5%	52.6%
行わない	49.6%	49.1%	42.7%	51.4%	51.2%	47.8%	49.8%	49.9%	48.1%	52.5%	37.7%	19.7%
未定	27.3%	28.8%	22.0%	26.1%	29.8%	28.9%	27.4%	27.2%	27.7%	27.7%	24.8%	27.6%
派遣社員 回答数:	3,622	420	146	1,162	238	392	631	335	298	3,025	524	73
行う	9.4%	7.9%	9.6%	11.4%	8.8%	7.7%	8.7%	8.1%	8.7%	6.6%	20.8%	39.7%
行わない	64.2%	62.9%	60.3%	62.8%	66.0%	68.1%	66.9%	64.5%	61.4%	67.0%	52.9%	30.1%
未定	26.4%	29.3%	30.1%	25.7%	25.2%	24.2%	24.4%	27.5%	29.9%	26.3%	26.3%	30.1%
契約社員 回答数:	3,613	418	148	1,163	232	390	629	336	297	3,017	525	71
行う	10.8%	12.7%	6.8%	12.3%	9.1%	6.2%	11.3%	10.1%	11.4%	8.4%	21.5%	33.8%
行わない	62.4%	59.1%	61.5%	61.6%	66.8%	67.9%	63.0%	61.9%	59.6%	64.8%	53.1%	31.0%
未定	26.8%	28.2%	31.8%	26.1%	24.1%	25.9%	25.8%	28.0%	29.0%	26.8%	25.3%	35.2%
嘱託 回答数:	3,591	414	148	1,156	230	387	626	333	297	3,007	515	69
行う	6.7%	6.5%	5.4%	6.1%	6.1%	6.2%	7.5%	7.5%	7.7%	5.0%	14.6%	18.8%
行わない	65.0%	62.3%	64.2%	66.3%	64.8%	68.5%	64.5%	62.5%	63.6%	67.2%	56.1%	34.8%
未定	28.3%	31.2%	30.4%	27.5%	29.1%	25.3%	28.0%	30.0%	28.6%	27.7%	29.3%	46.4%

※回答数は最新の調査のものを記載

■新規採用率

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,755	429	151	1,208	246	404	658	340	319	3,142	539	74
23年11-12月	13.6%	10.5%	15.9%	15.3%	9.3%	13.1%	12.8%	13.5%	15.7%	10.9%	26.2%	36.5%
23年9-10月	15.0%	14.2%	18.7%	14.5%	14.7%	16.3%	14.2%	11.7%	19.7%	11.6%	32.3%	41.2%
23年7-8月	13.4%	13.7%	15.0%	12.6%	12.3%	10.5%	17.2%	9.3%	16.1%	10.1%	28.4%	41.5%
23年5-6月	15.0%	13.5%	11.5%	14.1%	12.5%	15.1%	16.6%	15.0%	20.2%	12.4%	27.5%	33.0%
23年3-4月	14.5%	11.4%	17.8%	14.1%	14.3%	17.6%	17.7%	10.1%	12.1%	10.8%	31.3%	46.2%
23年1-2月	12.7%	9.6%	15.3%	13.3%	12.2%	12.3%	14.6%	11.9%	10.9%	10.0%	25.9%	35.6%
22年11-12月	12.2%	11.1%	11.9%	12.1%	12.3%	12.8%	13.5%	12.1%	11.0%	9.5%	24.3%	38.2%
派遣社員 回答数:	3,698	425	149	1,189	245	404	647	330	309	3,105	524	69
23年11-12月	5.3%	4.9%	4.0%	7.0%	4.5%	4.2%	4.3%	5.2%	4.5%	3.7%	12.4%	23.2%
23年9-10月	6.1%	4.7%	8.8%	6.6%	3.8%	7.0%	6.0%	4.3%	7.6%	3.9%	16.5%	32.8%
23年7-8月	5.7%	5.2%	8.1%	6.0%	5.4%	5.3%	5.1%	5.2%	6.8%	3.6%	15.0%	27.7%
23年5-6月	6.5%	4.9%	5.6%	6.5%	5.7%	6.2%	7.8%	5.4%	8.0%	3.9%	18.3%	28.7%
23年3-4月	5.6%	2.7%	7.6%	6.4%	5.2%	5.3%	6.5%	4.4%	5.2%	3.7%	13.3%	29.2%
23年1-2月	4.5%	3.5%	3.3%	5.2%	1.7%	5.5%	5.1%	4.3%	3.5%	2.5%	14.5%	18.9%
22年11-12月	4.4%	3.3%	4.7%	4.5%	1.5%	4.5%	5.6%	5.0%	4.2%	3.1%	9.5%	22.7%
契約社員 回答数:	3,682	423	148	1,185	241	398	647	330	310	3,093	520	69
23年11-12月	4.6%	4.5%	1.4%	5.8%	4.6%	2.3%	3.6%	4.8%	6.1%	3.0%	11.7%	21.7%
23年9-10月	5.2%	5.4%	9.0%	5.4%	2.9%	4.9%	4.2%	3.7%	8.9%	3.3%	12.9%	35.8%
23年7-8月	4.4%	4.5%	3.4%	5.3%	1.8%	1.9%	5.7%	2.9%	5.1%	2.7%	11.3%	25.0%
23年5-6月	5.5%	5.3%	3.5%	6.8%	3.3%	3.8%	6.0%	5.1%	4.9%	3.4%	13.2%	34.5%
23年3-4月	5.1%	3.5%	6.8%	6.2%	6.2%	3.7%	4.6%	4.4%	5.7%	3.1%	12.4%	39.4%
23年1-2月	3.9%	3.3%	5.2%	5.3%	2.5%	2.5%	4.2%	3.0%	2.9%	2.4%	10.5%	23.6%
22年11-12月	3.5%	2.9%	3.4%	4.1%	1.5%	2.2%	4.1%	3.5%	4.2%	2.3%	8.8%	14.9%
嘱託 回答数:	3,663	420	147	1,175	238	402	645	327	309	3,082	513	68
23年11-12月	2.8%	1.4%	2.0%	2.6%	3.4%	2.7%	3.4%	3.4%	3.6%	2.0%	6.2%	10.3%
23年9-10月	3.4%	4.2%	5.3%	3.6%	1.4%	3.1%	2.4%	1.9%	5.4%	2.3%	7.8%	21.3%
23年7-8月	3.0%	3.6%	1.4%	3.6%	2.3%	2.2%	3.6%	2.0%	2.8%	2.0%	7.3%	16.9%
23年5-6月	3.5%	3.7%	2.1%	3.5%	2.8%	3.0%	4.5%	2.6%	3.5%	2.3%	8.2%	18.8%
23年3-4月	4.1%	3.3%	5.3%	4.2%	6.6%	2.8%	4.9%	2.4%	4.5%	2.5%	9.9%	30.0%
23年1-2月	3.0%	3.6%	3.9%	3.5%	3.3%	2.3%	3.1%	2.0%	1.1%	1.7%	8.9%	18.6%
22年11-12月	2.0%	1.3%	2.7%	2.4%	-	1.3%	2.1%	2.7%	2.4%	1.5%	3.6%	8.3%

※回答数は最新の調査のものを記載

■過不足状況 2023年11-12月

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,643	303	121	807	162	282	486	237	245	2,082	483	78
過剰	8.8%	5.9%	5.8%	9.4%	8.0%	9.2%	10.5%	8.4%	8.6%	8.9%	8.1%	9.0%
過不足なし	52.3%	52.5%	50.4%	51.8%	59.3%	50.7%	54.5%	54.0%	45.3%	52.9%	50.1%	47.4%
不足	39.0%	41.6%	43.8%	38.8%	32.7%	40.1%	35.0%	37.6%	46.1%	38.1%	41.8%	43.6%
「不足」-「過剰」	30.2%	35.7%	38.0%	29.4%	24.7%	30.9%	24.5%	29.2%	37.5%	29.2%	33.7%	34.6%
派遣社員 回答数:	1,631	168	61	556	94	155	304	141	152	1,170	386	75
過剰	7.0%	6.0%	8.2%	6.8%	4.3%	7.7%	7.6%	7.1%	7.9%	7.3%	6.5%	5.3%
過不足なし	63.2%	62.5%	65.6%	61.2%	68.1%	58.1%	67.4%	66.0%	61.2%	64.6%	59.1%	61.3%
不足	29.9%	31.5%	26.2%	32.0%	27.7%	34.2%	25.0%	27.0%	30.9%	28.1%	34.5%	33.3%
「不足」-「過剰」	22.9%	25.5%	18.0%	25.2%	23.4%	26.5%	17.4%	19.9%	23.0%	20.8%	28.0%	28.0%
契約社員 回答数:	1,771	204	61	579	104	160	333	157	173	1,312	387	72
過剰	6.3%	5.4%	6.6%	7.4%	6.7%	5.0%	6.6%	5.7%	4.6%	6.8%	4.9%	5.6%
過不足なし	59.8%	58.3%	67.2%	58.4%	64.4%	58.1%	61.0%	63.7%	56.6%	59.9%	60.2%	55.6%
不足	33.9%	36.3%	26.2%	34.2%	28.8%	36.9%	32.4%	30.6%	38.7%	33.3%	34.9%	38.9%
「不足」-「過剰」	27.6%	30.9%	19.6%	26.8%	22.1%	31.9%	25.8%	24.9%	34.1%	26.5%	30.0%	33.3%
嘱託 回答数:	1,675	184	63	529	106	166	312	161	154	1,251	355	69
過剰	7.5%	4.9%	11.1%	8.5%	6.6%	4.8%	9.3%	8.1%	5.2%	7.7%	6.8%	8.7%
過不足なし	66.4%	66.8%	60.3%	66.9%	67.0%	66.9%	67.3%	64.6%	66.2%	66.3%	67.9%	60.9%
不足	26.0%	28.3%	28.6%	24.6%	26.4%	28.3%	23.4%	27.3%	28.6%	26.0%	25.4%	30.4%
「不足」-「過剰」	18.5%	23.4%	17.5%	16.1%	19.8%	23.5%	14.1%	19.2%	23.4%	18.3%	18.6%	21.7%

※回答数は最新の調査のものを記載



■雇用調整状況 2023年11-12月（複数回答）

	エリア別									従業員数別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,643	303	121	807	162	282	486	237	245	2,082	483	78
シフト削減などの労働時間の削減	24.3%	23.1%	22.3%	22.7%	20.4%	27.0%	24.7%	26.6%	28.6%	23.1%	26.7%	41.0%
新規採用数の抑制	9.2%	6.6%	6.6%	9.0%	8.6%	11.7%	10.1%	11.4%	7.8%	8.3%	12.2%	15.4%
契約更新の停止	3.3%	2.0%	5.0%	3.6%	2.5%	2.1%	3.9%	4.2%	2.9%	2.8%	4.8%	7.7%
希望退職	4.3%	4.3%	6.6%	3.7%	2.5%	3.5%	3.7%	5.9%	6.5%	3.5%	7.2%	7.7%
解雇	2.2%	3.3%	1.7%	2.0%	1.9%	2.1%	2.1%	2.5%	1.6%	1.9%	3.3%	1.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.9%	3.6%	3.3%	3.2%	3.1%	8.2%	2.5%	2.5%	6.5%	3.0%	6.0%	15.4%
その他	1.1%	1.7%	1.7%	0.9%	1.9%	1.1%	1.2%	0.4%	1.2%	1.1%	1.4%	1.3%
雇用調整は行っていない	65.6%	67.0%	65.3%	66.7%	71.0%	61.7%	64.8%	63.3%	64.9%	68.0%	58.8%	42.3%
派遣社員 回答数:	1,631	168	61	556	94	155	304	141	152	1,170	386	75
シフト削減などの労働時間の削減	10.6%	14.3%	4.9%	9.4%	8.5%	12.9%	11.5%	10.6%	10.5%	10.2%	10.4%	18.7%
新規採用数の抑制	10.4%	6.5%	9.8%	12.4%	10.6%	14.8%	9.5%	8.5%	5.9%	8.6%	14.2%	17.3%
契約更新の停止	7.8%	3.6%	4.9%	9.7%	1.1%	8.4%	9.9%	7.8%	6.6%	6.0%	11.1%	20.0%
希望退職	3.1%	3.0%	8.2%	2.3%	2.1%	5.2%	2.0%	5.0%	3.3%	2.7%	4.1%	4.0%
解雇	2.5%	1.8%	6.6%	2.5%	2.1%	3.9%	1.6%	1.4%	2.6%	1.9%	3.6%	5.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.1%	5.4%	1.6%	4.9%	6.4%	6.5%	3.9%	5.0%	7.2%	3.9%	7.5%	10.7%
その他	2.6%	2.4%	3.3%	2.5%	5.3%	1.9%	2.6%	2.1%	2.0%	2.1%	3.4%	5.3%
雇用調整は行っていない	68.7%	73.8%	70.5%	67.3%	68.1%	63.2%	68.1%	68.8%	74.3%	72.6%	60.1%	50.7%
契約社員 回答数:	1,771	204	61	579	104	160	333	157	173	1,312	387	72
シフト削減などの労働時間の削減	10.1%	10.8%	11.5%	7.8%	11.5%	13.1%	9.9%	8.3%	15.0%	9.8%	9.0%	20.8%
新規採用数の抑制	8.6%	6.9%	11.5%	8.3%	7.7%	12.5%	9.0%	7.0%	8.7%	7.1%	13.2%	12.5%
契約更新の停止	7.2%	3.9%	9.8%	9.2%	5.8%	7.5%	8.4%	5.7%	3.5%	5.8%	10.6%	15.3%
希望退職	5.2%	6.9%	4.9%	4.8%	3.8%	4.4%	5.7%	4.5%	5.8%	5.0%	5.9%	5.6%
解雇	3.6%	5.4%	3.3%	3.6%	3.8%	4.4%	2.7%	3.2%	2.3%	3.0%	5.2%	5.6%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.4%	7.4%	9.8%	4.8%	4.8%	6.3%	4.2%	3.8%	6.9%	4.0%	8.3%	16.7%
その他	3.0%	3.9%	6.6%	3.1%	3.8%	1.3%	2.7%	1.3%	3.5%	3.0%	2.6%	4.2%
雇用調整は行っていない	70.0%	74.0%	62.3%	70.1%	72.1%	66.9%	67.6%	74.5%	69.4%	73.7%	61.2%	48.6%
嘱託 回答数:	1,675	184	63	529	106	166	312	161	154	1,251	355	69
シフト削減などの労働時間の削減	9.1%	12.0%	4.8%	7.9%	5.7%	9.6%	9.6%	10.6%	11.0%	8.8%	8.5%	18.8%
新規採用数の抑制	5.7%	4.9%	6.3%	5.3%	4.7%	6.0%	6.7%	5.6%	6.5%	4.9%	8.7%	5.8%
契約更新の停止	4.2%	3.3%	6.3%	5.1%	0.0%	3.0%	5.1%	3.7%	3.9%	3.2%	5.6%	14.5%
希望退職	5.2%	6.5%	4.8%	5.1%	1.9%	6.0%	6.1%	5.0%	3.9%	4.7%	6.5%	7.2%
解雇	2.1%	2.2%	1.6%	2.5%	1.9%	3.0%	1.6%	3.1%	0.6%	1.8%	3.1%	2.9%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.7%	5.4%	4.8%	4.5%	5.7%	4.2%	4.5%	3.7%	5.8%	3.3%	8.5%	11.6%
その他	2.3%	2.2%	1.6%	2.6%	2.8%	1.8%	2.9%	0.6%	1.9%	2.3%	1.7%	4.3%
雇用調整は行っていない	73.0%	75.5%	73.0%	71.3%	78.3%	70.5%	71.2%	74.5%	76.6%	75.8%	67.0%	52.2%

※回答数は最新の調査のものを記載

■雇用調整・今後の予定（複数回答）

	エリア別									従業員数別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,643	303	121	807	162	282	486	237	245	2,082	483	78
シフト削減などの労働時間の削減	19.4%	16.5%	19.0%	18.3%	14.8%	23.0%	19.3%	21.5%	23.7%	19.1%	18.8%	32.1%
新規採用数の抑制	7.3%	4.6%	2.5%	7.9%	7.4%	9.9%	6.8%	8.4%	8.2%	6.5%	11.0%	6.4%
契約更新の停止	3.9%	3.3%	5.0%	4.2%	2.5%	4.3%	3.7%	3.0%	4.5%	3.1%	7.2%	2.6%
希望退職	3.4%	5.0%	3.3%	3.7%	1.2%	3.2%	3.1%	3.0%	3.7%	3.1%	4.8%	5.1%
解雇	2.0%	2.3%	4.1%	2.5%	0.0%	1.8%	1.4%	2.1%	2.0%	1.9%	2.7%	1.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.4%	4.3%	5.0%	3.3%	2.5%	8.2%	2.9%	4.2%	7.3%	3.6%	6.0%	15.4%
その他	1.1%	3.3%	0.8%	0.6%	0.0%	1.1%	0.8%	0.0%	2.4%	0.9%	1.9%	2.6%
雇用調整は行わない	69.3%	71.9%	70.2%	70.1%	75.3%	63.1%	70.6%	67.1%	65.7%	71.8%	61.5%	51.3%
派遣社員 回答数:	1,631	168	61	556	94	155	304	141	152	1,170	386	75
シフト削減などの労働時間の削減	9.7%	9.5%	4.9%	8.5%	6.4%	14.2%	10.5%	10.6%	11.8%	9.1%	10.9%	14.7%
新規採用数の抑制	8.6%	4.2%	8.2%	9.5%	8.5%	11.0%	8.2%	9.2%	8.6%	7.6%	11.9%	8.0%
契約更新の停止	7.4%	2.4%	3.3%	9.0%	6.4%	11.6%	7.6%	7.1%	5.3%	6.1%	10.4%	13.3%
希望退職	4.2%	3.6%	6.6%	4.9%	1.1%	3.9%	3.9%	5.0%	3.3%	3.2%	6.2%	8.0%
解雇	1.8%	1.8%	4.9%	2.5%	1.1%	2.6%	0.0%	2.1%	1.3%	1.5%	2.6%	2.7%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.2%	4.2%	6.6%	4.5%	5.3%	9.7%	3.3%	5.0%	7.2%	4.1%	7.0%	12.0%
その他	1.3%	3.6%	1.6%	0.7%	0.0%	1.9%	1.0%	0.7%	2.0%	0.9%	1.8%	4.0%
雇用調整は行わない	71.4%	76.8%	73.8%	71.2%	75.5%	61.9%	71.4%	71.6%	72.4%	75.1%	63.5%	54.7%
契約社員 回答数:	1,771	204	61	579	104	160	333	157	173	1,312	387	72
シフト削減などの労働時間の削減	9.0%	8.3%	8.2%	9.0%	7.7%	12.5%	7.2%	8.3%	11.6%	8.7%	8.5%	16.7%
新規採用数の抑制	6.8%	3.9%	1.6%	7.1%	7.7%	10.6%	7.2%	5.1%	8.1%	5.3%	12.1%	5.6%
契約更新の停止	7.0%	3.4%	4.9%	8.8%	5.8%	6.9%	9.9%	4.5%	3.5%	5.2%	11.9%	13.9%
希望退職	4.2%	3.4%	4.9%	3.5%	6.7%	4.4%	5.1%	5.7%	2.9%	3.6%	6.5%	4.2%
解雇	3.2%	3.9%	1.6%	2.8%	4.8%	4.4%	2.7%	3.2%	3.5%	2.8%	4.4%	4.2%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.9%	5.9%	6.6%	4.8%	4.8%	10.0%	3.9%	7.0%	8.7%	5.1%	7.0%	13.9%
その他	1.5%	2.5%	1.6%	1.2%	1.0%	1.3%	1.5%	0.6%	2.3%	1.2%	2.1%	2.8%
雇用調整は行わない	72.7%	76.0%	72.1%	74.1%	75.0%	65.6%	71.2%	72.0%	72.8%	76.4%	63.6%	52.8%
嘱託 回答数:	1,675	184	63	529	106	166	312	161	154	1,251	355	69
シフト削減などの労働時間の削減	8.1%	9.8%	4.8%	7.4%	4.7%	9.0%	7.4%	9.9%	10.4%	8.0%	7.0%	14.5%
新規採用数の抑制	5.4%	3.8%	4.8%	4.5%	4.7%	3.6%	8.0%	5.0%	7.8%	4.4%	9.0%	4.3%
契約更新の停止	4.7%	1.6%	3.2%	5.3%	3.8%	6.0%	6.1%	5.6%	2.6%	3.8%	7.0%	10.1%
希望退職	4.2%	2.2%	3.2%	4.7%	2.8%	4.2%	5.4%	2.5%	5.2%	3.7%	5.9%	4.3%
解雇	1.6%	2.2%	0.0%	1.5%	0.9%	3.0%	0.6%	3.7%	0.6%	1.7%	1.4%	1.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.7%	4.3%	6.3%	4.5%	4.7%	7.2%	3.8%	4.3%	3.9%	3.8%	5.6%	14.5%
その他	1.7%	3.8%	3.2%	0.4%	0.9%	2.4%	2.6%	0.0%	2.6%	1.3%	2.3%	5.8%
雇用調整は行わない	74.6%	77.2%	74.6%	75.4%	80.2%	71.1%	71.8%	74.5%	74.0%	77.2%	68.5%	58.0%

※回答数は最新の調査のものを記載

## (12) 業種・職種区分

### <業種区分>

<b>建設</b>
建設・設備工事・建築設計 住宅・建材・インテリア・ディスプレイ
<b>製造（建設除く）</b>
食品・農林・水産 アパレル・服飾関連 繊維・化学・紙パルプ・ゴム・ガラス・セラミック 薬品・化粧品 鉄鋼・金属・金属製品・鋳業 機械・プラント・環境・リサイクル 電子・電気機器 自動車・輸送用機器 精密・医療機器 印刷・事務機器・日用品 スポーツ・玩具・ゲーム製品 その他メーカー
<b>小売</b>
百貨店・スーパー・コンビニ 専門店
<b>ソフトウェア・通信</b>
ソフトウェア・情報処理・ネット関連 ゲームソフト 通信
<b>インフラ</b>
鉄道・航空 陸運・海運・物流 電力・ガス・エネルギー
<b>飲食・宿泊</b>
給食・飲食・フードサービス ホテル・旅行
<b>医療・福祉</b>
医療・調剤薬局 介護・福祉サービス
<b>サービス</b>
不動産 アミューズメント・レジャー コンサルティング・調査 人材サービス（派遣・紹介） 教育 エステ・理美容・フィットネス 冠婚葬祭 その他サービス
<b>商社</b>
総合商社 専門商社
<b>金融</b>
銀行・証券 クレジット・信販・リース・その他金融 生保・損保
<b>マスコミ</b>
放送・新聞・出版 広告・芸能
<b>官公庁・公社・団体</b>

### <職種区分>

<b>飲食・フード</b>
ホール・ウェイター・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
<b>販売・接客・サービス</b>
コンビニエンスストア・スーパーマーケット ドラッグストア 旅館・ホテル・結婚式場スタッフ アパレル・雑貨販売 家電量販店 食品販売 ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
<b>レジャー・アミューズメント</b>
スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター 映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ その他レジャー・アミューズメント
<b>イベント・キャンペーン</b>
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
<b>営業</b>
営業
<b>オフィスワーク</b>
事務・データ入力 コールセンター テレフォンアポインター・テレマ その他オフィスワーク
<b>医療・介護・保育</b>
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 医療専門職 その他医療・介護・福祉
<b>教育</b>
家庭教師・塾講師 その他教育

<b>配送・引越・ドライバー</b>
配送・ドライバー 引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
<b>軽作業</b>
梱包・検品・仕分け・商品管理 その他軽作業
<b>工場・倉庫・建築・土木</b>
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
<b>警備・清掃・ビル管理</b>
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
<b>エンジニア・サポート・保守</b>
SE・プログラマ テクニカルサポート・保守・テスター その他エンジニア・サポート・保守
<b>クリエイティブ・編集</b>
クリエイティブ・編集 WEB/グラフィックデザイン・POP制作 DTP/CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
<b>エステ・理美容</b>
エステ・理美容
その他