

非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査（2023年）

2023年6月 株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部

<調査目的> 非正規雇用の採用に関する企業側の実態を明らかにする。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<対象者> 直近半年（2022年12月～2023年5月を想定）以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

<回答数> 1,559サンプル

<実施期間> 本調査：2023年5月19日（金）～2023年5月29日（月）

<実施機関> 外部パネルによるWEBアンケート調査

※レポート内に記載している「シニア」は「65歳以上」を想定している。

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計や差の数値がグラフ上の数値と異なる場合があります。

■本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部

E-mail : myrm@mynavi.jp

◆調査概要	P2-3
◆TOPICS	P4-12
◆データ編	
1.回答者プロフィール (担当業務／従業員数／企業区分／職種／エリア)	P14-15
2.外国人採用 (外国人採用状況／外国人を採用して感じた課題／今後の外国人採用意向／外国人を採用したい理由／外国人採用方針／外国人を採用したくない理由／外国人受入のための取組み／外国人の正社員登用制度／外国人の正社員登用実績／直近半年間の非正規雇用の外国人の採用数の変化／今後半年間の非正規雇用の外国人の採用予定／非正規雇用の外国人応募者の確保を目的とした給与の引き上げの実施・検討状況／将来的に非正規雇用の外国人に求める能力は変化すると思うか／非正規雇用の外国人の人材育成に対する課題感／非正規雇用の外国人の能力開発について	P16-35
3.シニア採用 (シニア採用状況／シニアを採用して感じた課題／今後のシニア採用意向／何歳まで採用したいか／シニアを採用したい理由／シニアを採用したくない理由／シニア受入のための取組み／シニアの採用を行う上で期待する役割・能力／直近半年間の非正規雇用のシニア層の採用数の変化／今後半年間の非正規雇用のシニア層の採用予定／非正規雇用のシニア層応募者の確保を目的とした給与の引き上げの実施・検討状況／将来的に非正規雇用のシニア層に求める能力は変化すると思うか／非正規雇用のシニア層の人材育成に対する課題感／非正規雇用のシニア層の能力開発について／非正規雇用のシニア層の健康経営について	P36-52

調査概要

調査概要

調査手法	インターネット調査				
対象者条件	<ul style="list-style-type: none"> 対象：直近半年（2022年12月～2023年5月を想定）以内に非正規雇用の採用業務に携わった男女 年齢：20～69歳 				
エリア	全国				
回答数	1,559サンプル				
		東名阪	東名阪以外	計	
	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	53s	55s	108s	
	接客（ホテル・旅館）	56s	52s	108s	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	53s	55s	108s	
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	30s	43s	73s	
	販売・接客（その他小売・サービス）	54s	56s	110s	
	警備・交通誘導（セキュリティ等）	27s	58s	85s	
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	55s	55s	110s	
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	60s	53s	113s	
	介護	53s	55s	108s	
	保育	31s	55s	86s	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	59s	55s	114s	
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	58s	54s	112s	
	軽作業（倉庫・物流）	54s	54s	108s	
	製造ライン・加工（メーカー）	54s	53s	107s	
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	54s	55s	109s	<ブーストサンプル>	
計	751s	808s	1,559s	正社員人数300人以上 460s	
設問ボリューム	本調査：36問				

TOPICS

- ◆ 現在、非正規雇用の外国人採用をしている割合は47.2%で前年より0.2pt減少した。
- ◆ 業種別では、[コンビニ・スーパー] で72.2%と最も高く、次いで [ホテル・旅館] で64.8%、[飲食・フード] で63.9%、[製造] で54.2%となり、対面接客の業種で外国人を採用している割合が高くなった。
- ◆ 前年と比べると、[建築・土木] で8.4pt増と最も上げ幅が大きく、次いで [パチンコ・カラオケ・ネットカフェ] で8.2pt増となった。

● 非正規雇用の外国人採用をしている割合

	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年		前年比 (23年-22年)
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
全体	1,519	34.7	1,550	39.0	1,550	36.6	1,545	47.4	1,559	47.2	-0.2
飲食・フード	102	44.1	105	54.3	117	41.9	109	59.6	108	63.9	+4.3
ホテル・旅館	100	60.0	100	57.0	100	50.0	104	62.5	108	64.8	+2.3
コンビニ・スーパー	101	61.4	101	55.4	101	58.4	108	68.5	108	72.2	+3.7
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	100	29.0	96	31.3	91	39.6	62	45.2	73	53.4	+8.2
その他小売・サービス	121	34.7	145	40.7	146	39.7	113	47.8	110	45.5	-2.3
警備	83	22.9	73	38.4	67	38.8	93	38.7	85	42.4	+3.7
清掃	100	33.0	100	32.0	100	38.0	104	41.3	110	40.0	-1.3
家庭教師・講師・試験監督	100	24.0	103	27.2	100	23.0	115	43.5	113	32.7	-10.8
介護	116	31.9	108	37.0	109	31.2	109	46.8	108	44.4	-2.4
保育	86	25.6	79	16.5	71	23.9	63	36.5	86	34.9	-1.6
事務・オフィスワーク	110	31.8	136	39.7	148	35.1	119	46.2	114	48.2	+2.0
ドライバー	100	28.0	101	39.6	100	24.0	113	43.4	112	36.6	-6.8
軽作業	100	28.0	102	39.2	100	32.0	108	43.5	108	42.6	-0.9
製造	100	49.0	101	53.5	100	53.0	111	59.5	107	54.2	-5.3
建築・土木	100	14.0	100	16.0	100	16.0	114	23.7	109	32.1	+8.4

- ◆ 今後、非正規雇用の外国人採用意向がある割合は56.9%で前年より0.3pt増加した。
- ◆ 業種別では、[ホテル・旅館] で73.2%と最も高く、次いで [コンビニ・スーパー] で69.4%、[製造] で62.6%、[飲食・フード] で60.2%となった。採用している割合で上位だった業種において、今後の採用意向も上位となった。
- ◆ 前年と比べると、[軽作業] で10.2pt増と最も上げ幅が大きく、次いで [清掃] で8.2pt増、[ホテル・旅館] で5.9pt増となった。

● 今後の非正規雇用の外国人採用意向【積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい】

	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年		前年比 (23年-22年)
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
全体	1,519	51.0	1,550	49.5	1,550	46.8	1,545	56.6	1,559	56.9	+0.3
業種別											
飲食・フード	102	53.9	105	56.2	117	51.3	109	64.2	108	60.2	-4.0
ホテル・旅館	100	81.0	100	66.0	100	55.0	104	67.3	108	73.2	+5.9
コンビニ・スーパー	101	62.4	101	54.5	101	51.5	108	67.6	108	69.4	+1.8
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	100	44.0	96	40.6	91	44.0	62	51.6	73	49.3	-2.3
その他小売・サービス	121	48.8	145	52.4	146	44.5	113	57.5	110	55.4	-2.1
警備	83	36.1	73	35.6	67	52.3	93	55.9	85	53.0	-2.9
清掃	100	46.0	100	56.0	100	49.0	104	48.1	110	56.3	+8.2
家庭教師・講師・試験監督	100	47.0	103	52.4	100	36.0	115	57.4	113	44.2	-13.2
介護	116	56.0	108	51.9	109	49.6	109	57.8	108	59.3	+1.5
保育	86	44.2	79	39.2	71	47.9	63	60.3	86	56.9	-3.4
事務・オフィスワーク	110	50.9	136	52.2	148	54.7	119	57.1	114	59.6	+2.5
ドライバー	100	41.0	101	41.6	100	35.0	113	54.9	112	50.0	-4.9
軽作業	100	52.0	102	43.1	100	39.0	108	47.2	108	57.4	+10.2
製造	100	60.0	101	56.4	100	54.0	111	61.3	107	62.6	+1.3
建築・土木	100	37.0	100	35.0	100	36.0	114	40.4	109	43.1	+2.7

- ◆ 今後外国人を採用したい理由は、「人手不足の解消・改善につながるから」で約6割と最も高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」、「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」となり、前年同様の傾向。前年と比べて、「人手不足の解消・改善につながるから」「事業のグローバル化・海外進出を見据えて」「賃金を安く抑えられるから」が微増した。
- ◆ 今後外国人を採用したくない理由は、「日本語能力に不安があるから」で約5割と最も高く、次いで「特に必要性を感じないから」、「外国人採用の実績がないから」となった。前年と比べて、「手続きが面倒だから」「社内の受入体制が整っていないから」「特に必要性を感じないから」等が微増した。

● 採用したい理由【ベース：外国人採用意向あり】

※2023年で降順

	2019年 (n=774)	順位	2020年 (n=767)	順位	2021年 (n=725)	順位	2022年 (n=874)	順位	2023年 (n=886)	順位	前年比 (23年-22年)
採用理由	59.2	1位	58.7	1位	58.1	1位	52.6	1位	56.0	1位	+3.4
人手不足の解消・改善につながるから	59.2	1位	58.7	1位	58.1	1位	52.6	1位	56.0	1位	+3.4
まじめに働いてくれるイメージがあるから	32.0	2位	32.3	2位	32.8	2位	36.6	2位	30.8	2位	-5.8
日本人社員への刺激・社内活性化につながるから	22.2	6位	25.7	4位	27.0	3位	27.8	3位	26.6	3位	-1.2
事業のグローバル化・海外進出を見据えて	22.7	5位	20.9	6位	22.1	6位	25.2	6位	25.4	4位	+0.2
在職中の社員の負担軽減のため	27.8	3位	24.9	5位	26.6	4位	27.0	4位	25.1	5位	-1.9
これまでに採用した外国人が優秀だったから	14.5	8位	14.5	7位	16.7	7位	25.9	5位	22.6	6位	-3.3
外国語が必要な業務があるから	25.1	4位	26.6	3位	24.8	5位	24.6	7位	22.6	7位	-2.0
賃金を安く抑えられるから	19.0	7位	13.8	8位	15.0	8位	14.8	8位	15.1	8位	+0.3
その他	0.9	9位	0.9	9位	0.7	9位	0.9	9位	0.9	9位	±0.0

● 採用したくない理由【ベース：外国人採用意向なし】

※2023年で降順

	2019年 (n=745)	順位	2020年 (n=783)	順位	2021年 (n=825)	順位	2022年 (n=671)	順位	2023年 (n=673)	順位	前年比 (23年-22年)
採用しな理由	52.6	1位	52.2	1位	51.5	1位	45.0	1位	45.8	1位	+0.8
日本語能力に不安があるから	52.6	1位	52.2	1位	51.5	1位	45.0	1位	45.8	1位	+0.8
特に必要性を感じないから	25.2	7位	27.2	4位	28.2	3位	26.2	4位	27.8	2位	+1.6
外国人採用の実績がないから	26.4	5位	23.6	6位	26.1	5位	27.1	3位	27.5	3位	+0.4
文化や価値観の違いに不安があるから	34.2	2位	34.2	2位	31.2	2位	33.1	2位	27.3	4位	-5.8
任せられる業務が少ないから	28.6	3位	27.7	3位	27.5	4位	22.8	5位	22.6	5位	-0.2
社内の受入体制が整っていないから	27.2	4位	21.8	7位	23.0	7位	18.6	7位	21.5	6位	+2.9
仕事に対する姿勢や価値観が違うから	26.2	6位	26.2	5位	23.5	6位	19.5	6位	19.3	7位	-0.2
手続きが面倒だから	18.1	8位	17.5	8位	22.3	8位	14.0	8位	17.2	8位	+3.2
離職率が高そうだから	13.3	9位	14.8	9位	14.9	9位	12.1	9位	11.7	9位	-0.4
一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決にはならないから	12.9	11位	10.7	11位	10.8	11位	10.7	10位	11.1	10位	+0.4
顧客・取引先からの了承が得られないから	13.0	10位	11.6	10位	13.3	10位	8.6	11位	9.1	11位	+0.5
シフト等の労務管理の負担が大きいから	7.2	13位	6.3	13位	8.0	12位	6.0	13位	6.1	12位	+0.1
週あたりの労働時間に制限があるから	7.5	12位	8.0	12位	6.3	13位	6.1	12位	5.9	13位	-0.2
その他	2.8	14位	2.9	14位	3.5	14位	2.4	14位	2.7	14位	+0.3

外国人の受入のための取組み

- ◆ 外国人受入のための取組みでは、「公正な能力評価の構築」で24.1%と最も高く、次いで「募集・採用段階における職務内容の明確化」で22.4%、「日本人社員の語学力の強化」で21.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、「日本人社員の語学力の強化」「外国人向けの教育整備」等が微増した。

● 外国人受入のための取組み【ベース：外国人採用実績あり+外国人採用意向あり】

※2023年で降順

	2019年 (n=874)	順位	2020年 (n=931)	順位	2021年 (n=864)	順位	2022年 (n=986)	順位	2023年 (n=998)	順位	前年比 (23年-22年)
公正な能力評価の構築	20.1	3位	25.5	1位	26.5	1位	23.2	2位	24.1	1位	+0.9
募集・採用段階における職務内容の明確化	16.7	6位	19.0	4位	15.6	8位	23.0	3位	22.4	2位	-0.6
日本人社員の語学力の強化	20.6	2位	18.5	5位	19.2	3位	20.5	6位	21.6	3位	+1.1
外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	16.5	7位	17.9	6位	17.9	5位	25.8	1位	20.7	4位	-5.1
在留手続きのサポート	14.8	9位	14.2	10位	15.5	9位	21.5	4位	19.5	5位	-2.0
外国人向けの教育整備	21.1	1位	20.8	2位	19.8	2位	18.3	8位	19.4	6位	+1.1
外国人社員の生活支援	19.8	4位	20.3	3位	16.4	6位	18.8	7位	17.7	7位	-1.1
日本人従業員に対する異国文化理解のための指導	18.4	5位	17.4	7位	18.9	4位	21.0	5位	17.0	8位	-4.0
外国人に特化した求人媒体の利用	14.0	12位	12.1	12位	10.9	12位	15.2	10位	16.0	9位	+0.8
安全衛生面の管理体制の整備	14.9	8位	17.0	8位	16.3	7位	17.4	9位	15.9	10位	-1.5
自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記	11.8	13位	11.7	13位	9.5	14位	13.1	13位	14.0	11位	+0.9
外国人向け説明会などへの参加	14.2	11位	12.9	11位	12.3	11位	13.3	11位	13.0	12位	-0.3
業者からの紹介・斡旋	14.6	10位	15.7	9位	12.7	10位	13.2	12位	12.7	13位	-0.5
履歴書の免除・もしくは簡易化	10.8	14位	11.3	14位	10.1	13位	9.2	14位	9.3	14位	+0.1
その他	0.5	15位	3.0	15位	0.2	15位	0.3	15位	0.2	15位	-0.1
特別な取組は行っていない	28.4		26.2		28.2		20.0		21.7		+1.7

(%)

(%)

(%)

(%)

(%)

- ◆ 現在、非正規雇用のシニア（65歳以上）採用をしている割合は66.4%で前年より1.0pt減少した。
- ◆ 業種別では、〔警備〕で89.4%と最も高く、次いで〔介護〕で79.6%、〔ドライバー〕で78.6%となり、これらの業種では約9～8割がシニア採用を実施している。
- ◆ 前年と比べると、〔建築・土木〕で9.8pt増と最も上げ幅が大きく、次いで〔飲食・フード〕で8.8pt増、〔ドライバー〕で6.9pt増となった。

● 非正規雇用のシニア採用をしている割合

	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年		前年比 (23年-22年)
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
	1,519	63.0	1,550	63.3	1,550	65.0	1,545	67.4	1,559	66.4	-1.0
業種別											
飲食・フード	102	49.0	105	52.4	117	52.1	109	56.9	108	65.7	+8.8
ホテル・旅館	100	67.0	100	57.0	100	65.0	104	71.2	108	70.4	-0.8
コンビニ・スーパー	101	74.3	101	64.4	101	72.3	108	76.9	108	68.5	-8.4
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	100	48.0	96	56.3	91	58.2	62	59.7	73	46.6	-13.1
その他小売・サービス	121	50.4	145	55.2	146	61.0	113	48.7	110	50.0	+1.3
警備	83	85.5	73	91.8	67	88.1	93	88.2	85	89.4	+1.2
清掃	100	73.0	100	78.0	100	81.0	104	83.7	110	77.3	-6.4
家庭教師・講師・試験監督	100	46.0	103	47.6	100	41.0	115	52.2	113	43.4	-8.8
介護	116	84.5	108	81.5	109	80.7	109	77.1	108	79.6	+2.5
保育	86	66.3	79	58.2	71	70.4	63	68.3	86	60.5	-7.8
事務・オフィスワーク	110	70.0	136	61.0	148	64.2	119	61.3	114	65.8	+4.5
ドライバー	100	65.0	101	64.4	100	66.0	113	71.7	112	78.6	+6.9
軽作業	100	52.0	102	59.8	100	57.0	108	66.7	108	62.0	-4.7
製造	100	68.0	101	73.3	100	73.0	111	77.5	107	72.0	-5.5
建築・土木	100	49.0	100	59.0	100	56.0	114	54.4	109	64.2	+9.8

- ◆ 今後、非正規雇用のシニア（65歳以上）採用意向がある割合は65.8%で前年より2.6pt増加した。
- ◆ 業種別では、[警備] で78.9%と最も高く、次いで [清掃] で77.3%、[ドライバー] で72.4%となった。
- ◆ 前年と比べると、[建築・土木] で16.1pt増と最も上げ幅が大きく、次いで [ホテル・旅館] で14.6pt増、[保育] で14.2pt増となった。

● 今後の非正規雇用のシニア採用意向【積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい】

	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年		前年比 (23年-22年)
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
全体	1,519	62.1	1,550	59.2	1,550	61.3	1,545	63.2	1,559	65.8	+2.6
業種別											
飲食・フード	102	61.8	105	48.6	117	53.0	109	56.9	108	57.4	+0.5
ホテル・旅館	100	64.0	100	57.0	100	64.0	104	56.7	108	71.3	+14.6
コンビニ・スーパー	101	72.3	101	65.3	101	58.4	108	71.3	108	67.6	-3.7
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	100	48.0	96	51.0	91	46.2	62	51.6	73	52.0	+0.4
その他小売・サービス	121	46.3	145	48.3	146	58.2	113	53.1	110	59.1	+6.0
警備	83	78.3	73	75.3	67	79.1	93	84.9	85	78.9	-6.0
清掃	100	69.0	100	74.0	100	84.0	104	75.0	110	77.3	+2.3
家庭教師・講師・試験監督	100	51.0	103	47.6	100	43.0	115	52.2	113	47.8	-4.4
介護	116	76.7	108	74.1	109	66.0	109	73.4	108	70.4	-3.0
保育	86	67.4	79	63.3	71	69.0	63	55.6	86	69.8	+14.2
事務・オフィスワーク	110	66.4	136	64.7	148	62.8	119	64.7	114	67.6	+2.9
ドライバー	100	62.0	101	63.4	100	64.0	113	68.1	112	72.4	+4.3
軽作業	100	54.0	102	44.1	100	54.0	108	61.1	108	60.1	-1.0
製造	100	63.0	101	61.4	100	70.0	111	69.4	107	68.2	-1.2
建築・土木	100	56.0	100	57.0	100	55.0	114	50.9	109	67.0	+16.1

シニアの採用意向理由

- ◆ 今後シニアを採用したい理由は、「人手不足の解消・改善につながるから」で約5割と最も高く、次いで「専門性が高い・経験が豊富」、「これまでに採用したシニアが優秀だったから」となり、前年同様の傾向。前年と比べて、「若年層が採用出来ないから」「賃金を安く抑えられるから」等が微増した。
- ◆ 今後シニアを採用したくない理由は、「体力面・健康面が不安なため」で約5割と最も高く、次いで「特に必要性を感じないため」、「能力・スキルが不安なため」となった。前年と比べて、「特に必要性を感じないため」「労災のリスクを高める不安があるため」等が微増した。

● 採用したい理由【ベース：シニア採用意向あり】

※2023年で降順

		2019年 (n=944)	順位	2020年 (n=917)	順位	2021年 (n=949)	順位	2022年 (n=977)	順位	2023年 (n=1,026)	順位	前年比 (23年-22年)
採用 した い 理 由	人手不足の解消・改善に繋がるから	56.1	1位	58.1	1位	53.4	1位	50.3	1位	51.2	1位	+0.9
	専門性が高い・経験が豊富	37.7	2位	41.7	2位	39.9	2位	39.7	2位	37.1	2位	-2.6
	これまでに採用したシニアが優秀だったから	23.0	5位	20.6	6位	21.2	5位	26.1	5位	25.4	3位	-0.7
	採用基準に年齢は関係ないから	29.4	3位	26.5	4位	29.0	3位	28.1	3位	24.1	4位	-4.0
	定着に期待できるから	26.2	4位	28.8	3位	23.7	4位	27.6	4位	23.4	5位	-4.2
	賃金を安く抑えられるから	18.5	7位	21.3	5位	19.8	7位	20.2	7位	21.2	6位	+1.0
	若年層が採用出来ないから	22.4	6位	18.9	8位	18.0	8位	17.0	9位	19.6	7位	+2.6
	若年層の指導に期待しているため	18.2	8位	19.7	7位	20.0	6位	21.7	6位	19.4	8位	-2.3
	人脈があるから	13.9	9位	15.5	9位	16.1	9位	17.6	8位	14.7	9位	-2.9
	その他	0.5	10位	0.8	10位	1.3	10位	0.1	10位	0.4	10位	+0.3
		(%)		(%)		(%)		(%)		(%)		

● 採用したくない理由【ベース：シニア採用意向なし】

※2023年で降順

		2019年 (n=575)	順位	2020年 (n=633)	順位	2021年 (n=601)	順位	2022年 (n=568)	順位	2023年 (n=533)	順位	前年比 (23年-22年)
採 用 し た く な い 理 由	体力面・健康面が不安なため	57.7	1位	58.9	1位	58.2	1位	53.5	1位	53.7	1位	+0.2
	特に必要性を感じないため	28.3	3位	32.1	3位	32.4	3位	27.8	3位	31.7	2位	+3.9
	能力・スキルが不安なため	37.0	2位	34.4	2位	35.3	2位	32.2	2位	31.5	3位	-0.7
	労災のリスクを高める不安があるため	22.8	4位	19.0	4位	19.0	4位	20.8	4位	23.8	4位	+3.0
	これまでにシニア採用の実績がないため	15.0	7位	13.6	8位	15.3	6位	16.4	6位	15.6	5位	-0.8
	若い既存社員に馴染めるか不安なため	16.7	6位	16.3	6位	13.6	7位	15.8	7位	15.4	6位	-0.4
	若い上司とうまくやっていけるか不安なため	20.2	5位	17.9	5位	15.5	5位	17.6	5位	14.4	7位	-3.2
	組織の不活性化に繋がる恐れがあるため	15.0	8位	15.6	7位	13.5	8位	12.0	8位	11.8	8位	-0.2
	その他	2.3	9位	2.7	9位	2.5	9位	1.1	9位	2.3	9位	+1.2
			(%)		(%)		(%)		(%)		(%)	

シニアの受入のための取組み

- ◆ シニア受入のための取組みでは、「65歳以上の再雇用」で42.3%と最も高く、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」で29.4%、「短時間労働の導入」で27.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「短時間労働の導入」「残業なし」等が微増した。

● シニア受入のための取組み【ベース：シニア採用実績あり+シニア採用意向あり】

※2023年で降順

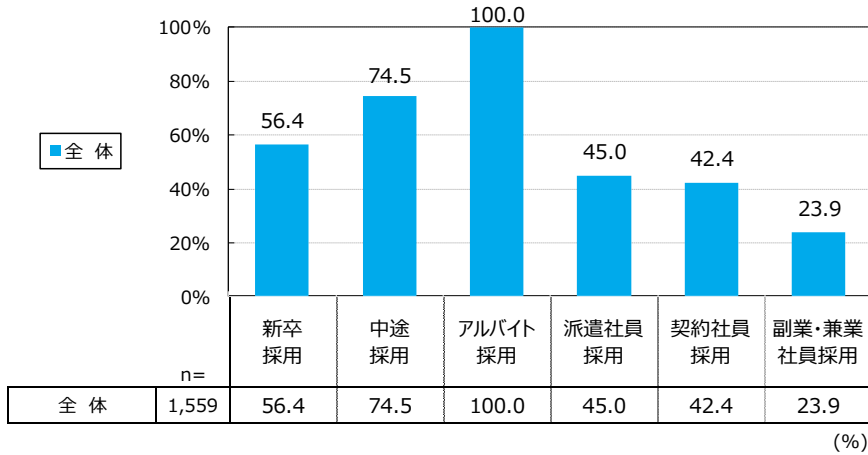
	2019年 (n=1,151)	順位	2020年 (n=1,164)	順位	2021年 (n=1,181)	順位	2022年 (n=1,174)	順位	2023年 (n=1,192)	順位	前年比 (23年-22年)
65歳以上の再雇用	40.5	1位	39.1	1位	40.3	1位	41.4	1位	42.3	1位	+0.9
体力に応じた仕事内容・仕事量	31.8	2位	34.5	2位	33.4	2位	30.1	2位	29.4	2位	-0.7
短時間労働の導入	25.4	3位	28.2	3位	25.9	3位	25.0	5位	27.0	3位	+2.0
体力等に配慮した勤務時間	25.2	4位	27.7	4位	25.1	4位	26.2	4位	24.9	4位	-1.3
ハローワークへの登録	24.8	5位	25.6	5位	21.8	5位	27.3	3位	24.2	5位	-3.1
残業なし	19.7	6位	24.7	6位	20.2	6位	19.3	7位	20.6	6位	+1.3
体調への気遣いや健康維持のための取組	19.0	7位	21.3	7位	19.7	7位	20.8	6位	19.5	7位	-1.3
自宅からの距離を考慮した配属	12.9	8位	14.9	8位	16.9	8位	16.8	9位	17.8	8位	+1.0
こまめな休憩時間の取り入れ	13.6	10位	14.8	9位	12.4	10位	15.2	10位	15.8	9位	+0.6
シルバー人材センターへの登録	14.9	9位	14.3	10位	13.9	9位	17.1	8位	14.9	10位	-2.2
シニアに特化した求人媒体の利用	8.9	12位	9.7	11位	9.1	12位	12.5	11位	11.7	11位	-0.8
紹介制度の導入	11.0	11位	9.7	11位	10.0	11位	11.3	13位	11.1	12位	-0.2
シニア向け説明会等への参加	8.5	13位	8.1	13位	7.6	13位	11.6	12位	10.7	13位	-0.9
バリアフリー等の設備改善・充実	6.4	14位	5.5	14位	4.9	14位	7.3	14位	7.9	14位	+0.6
その他	0.4	15位	0.0	15位	0.3	15位	0.2	15位	0.1	15位	-0.1
特に取り組んでいることはない	15.8		14.7		16.3		10.2		10.9		+0.7
	(%)		(%)		(%)		(%)		(%)		

データ編

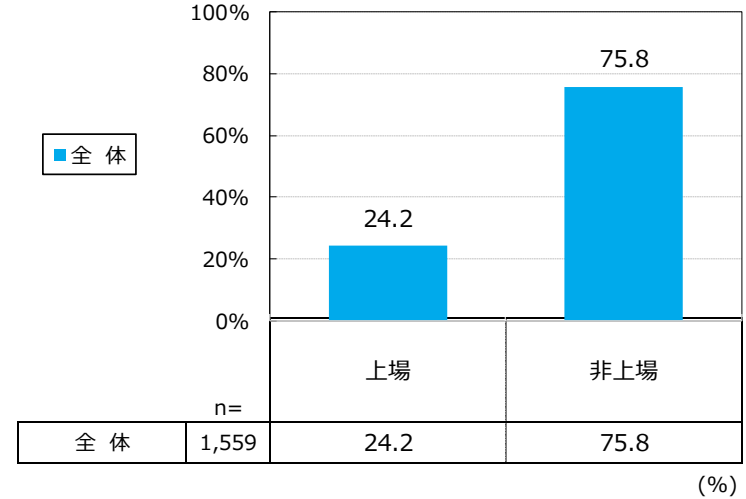
[データ編] 1

回答者プロフィール

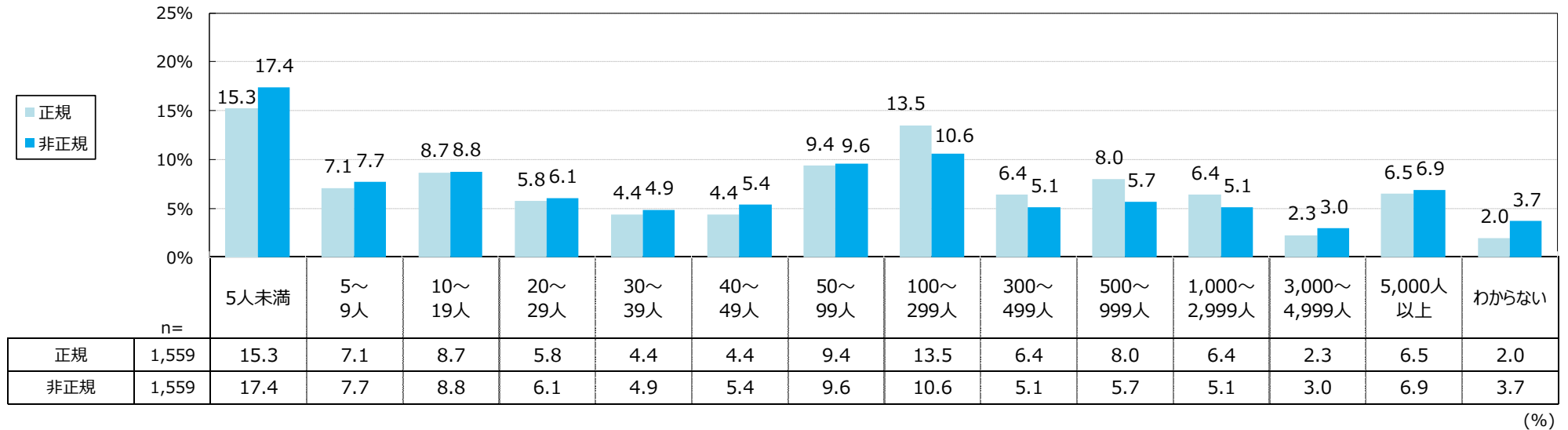
担当経験のある採用業務



企業区分



従業員数



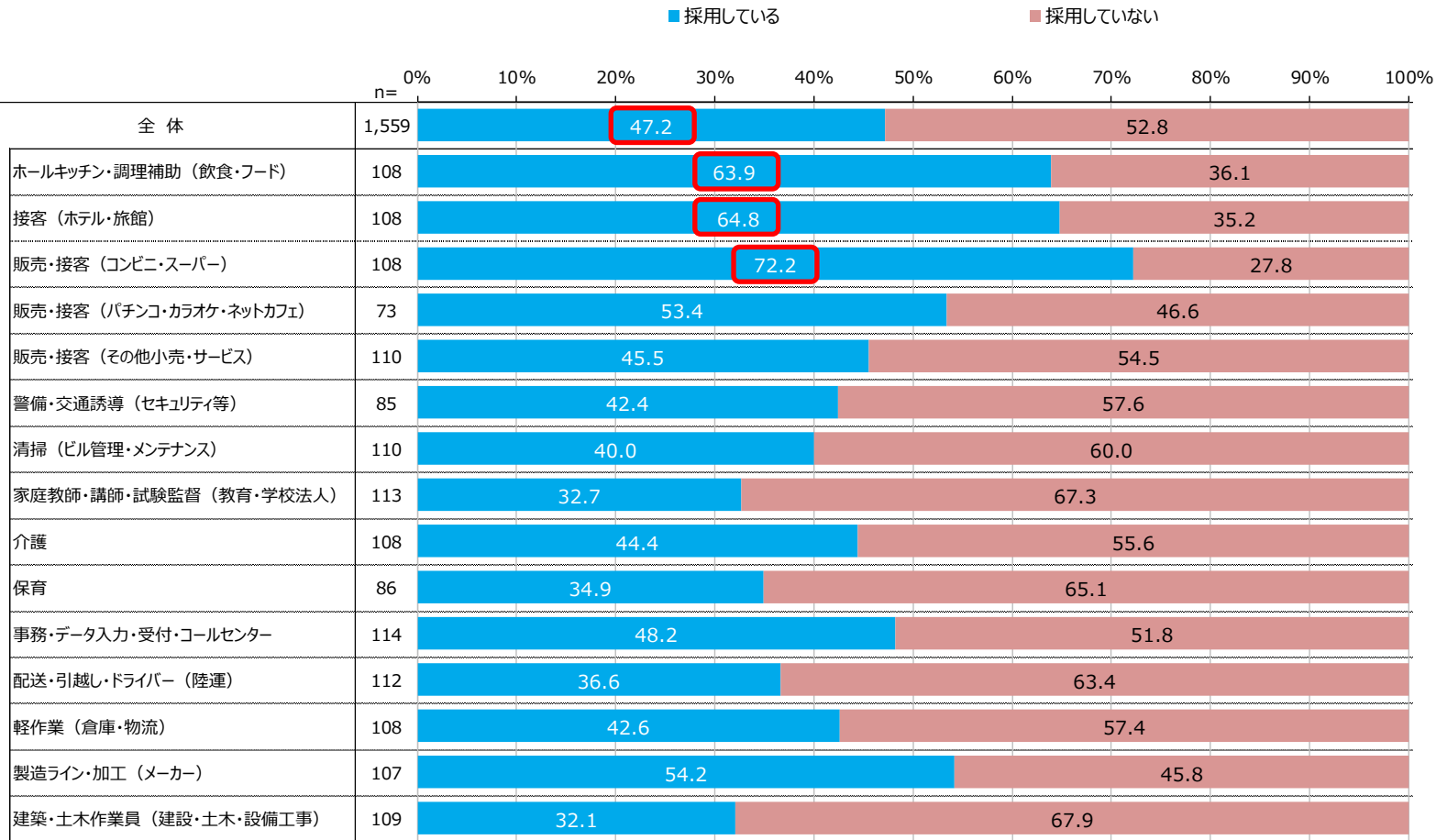
[データ編] 2

外国人の採用について

外国人採用状況

- ◆ 外国人を採用している割合は全体で47.2%となっており、前年と比べて0.2ptの減少となった。
- ◆ 業種別で「採用している」をみると、[販売・接客（コンビニ・スーパー）] で72.2%と最も高く、次いで [接客（ホテル・旅館）] で64.8%、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）] で63.9%となった。
- ◆ 前年と比べると、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）] で8.4pt増と最も上げ幅が大きく、次いで [販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）] で8.2pt増となった。

現在あなたの勤め先では非正規雇用で外国人を採用していますか。（単一回答）



業種	採用している					前年比
	19年	20年	21年	22年	23年	
全体	34.7	39.0	36.6	47.4	47.2	-0.2
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	44.1	54.3	41.9	59.6	63.9	+4.3
接客（ホテル・旅館）	60.0	57.0	50.0	62.5	64.8	+2.3
販売・接客（コンビニ・スーパー）	61.4	55.4	58.4	68.5	72.2	+3.7
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	29.0	31.3	39.6	45.2	53.4	+8.2
販売・接客（その他小売・サービス）	34.7	40.7	39.7	47.8	45.5	-2.3
警備・交通誘導（セキュリティ等）	22.9	38.4	38.8	38.7	42.4	+3.7
清掃（ビル管理・メンテナンス）	33.0	32.0	38.0	41.3	40.0	-1.3
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	24.0	27.2	23.0	43.5	32.7	-10.8
介護	31.9	37.0	31.2	46.8	44.4	-2.4
保育	25.6	16.5	23.9	36.5	34.9	-1.6
事務・データ入力・受付・コールセンター	31.8	39.7	35.1	46.2	48.2	+2.0
配送・引越し・ドライバー（陸運）	28.0	39.6	24.0	43.4	36.6	-6.8
軽作業（倉庫・物流）	28.0	39.2	32.0	43.5	42.6	-0.9
製造ライン・加工（メーカー）	49.0	53.5	53.0	59.5	54.2	-5.3
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	14.0	16.0	16.0	23.7	32.1	+8.4

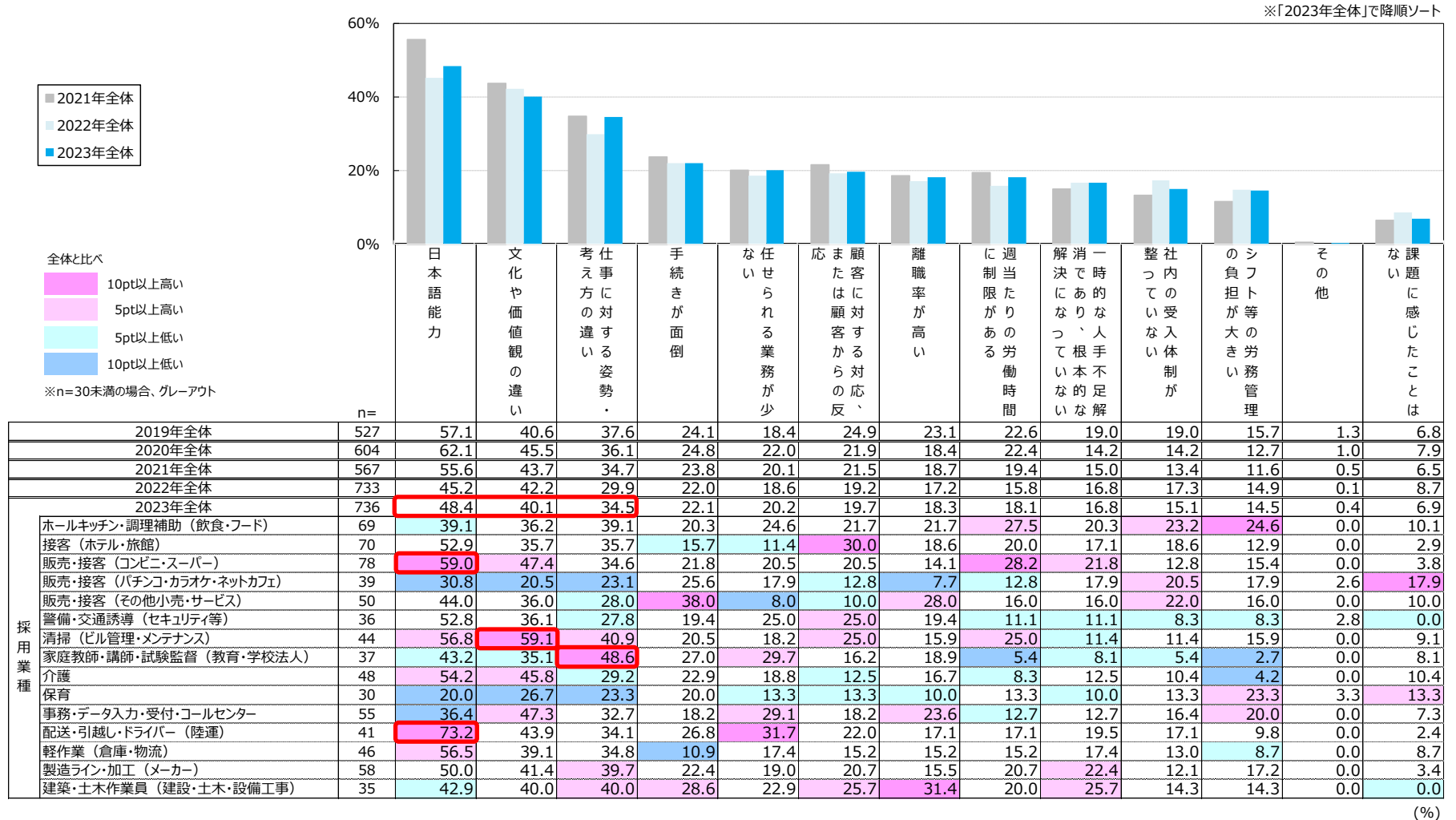
(%)

外国人を採用して感じた課題

- ◆ 2023年全体では、「日本語能力」で48.4%と最も高く、次いで「文化や価値観の違い」で40.1%、「仕事に対する姿勢・考え方の違い」で34.5%となり、前年同様の傾向。
- ◆ 業種別では、[販売・接客（コンビニ・スーパー）] [配送・引越し・ドライバー（陸運）] の「日本語能力」、[清掃（ビル管理・メンテナンス）] の「文化や価値観の違い」、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）] の「仕事に対する姿勢・考え方の違い」等で2023年全体より10pt以上高くなった。

外国人を採用して感じた課題として当てはまるものをお選びください。（複数回答）

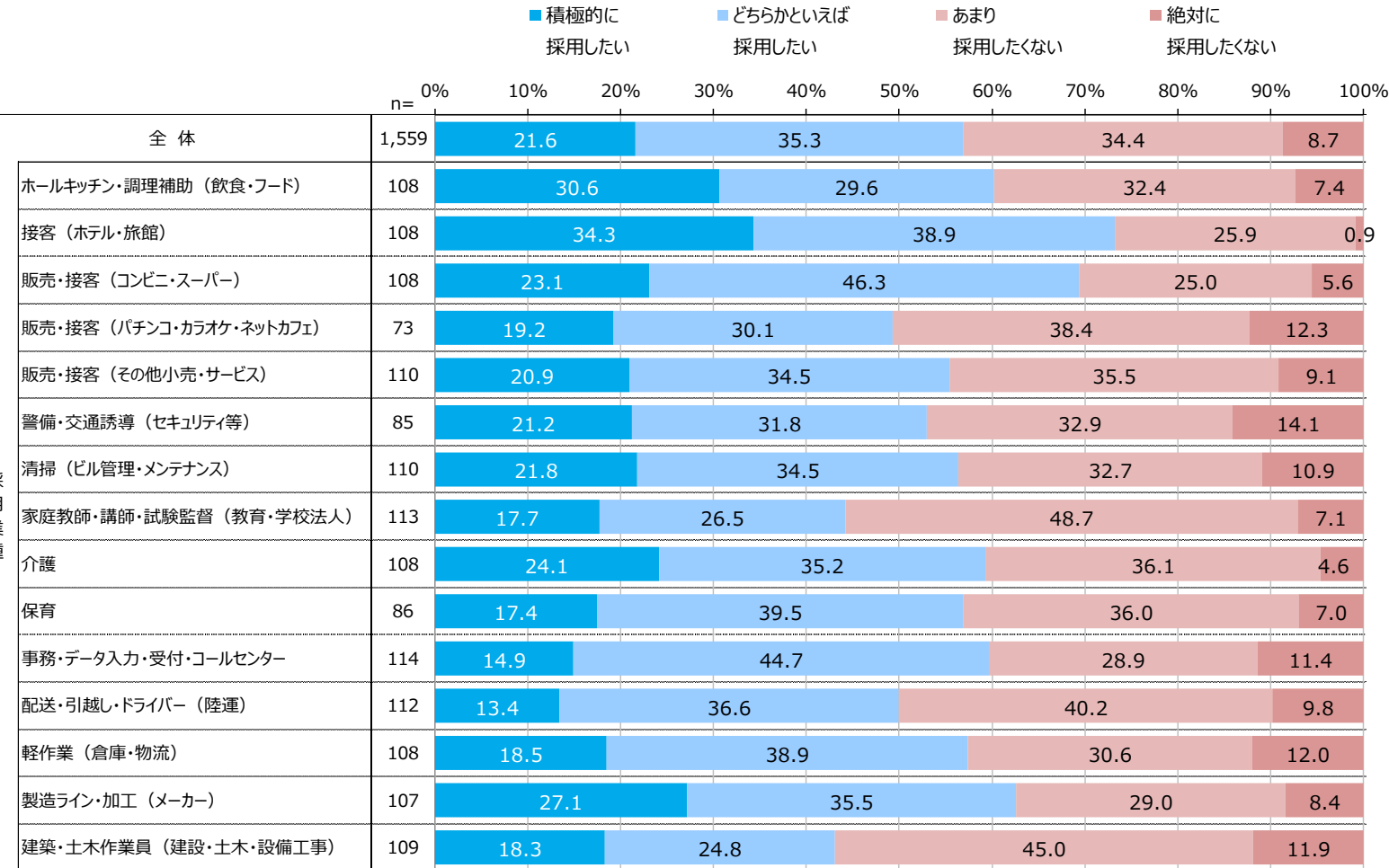
※ベース：外国人を「採用している」と回答した人



今後の外国人採用意向

- ◆ 全体では、「採用したい（計）」が56.9%と前年と比べて0.3pt増加となった。
- ◆ 業種別では、「採用したい（計）」は〔接客（ホテル・旅館）〕で73.2%と最も高く、次いで〔販売・接客（コンビニ・スーパー）〕で69.4%、〔製造ライン・加工（メーカー）〕で62.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、「採用したい（計）」は〔軽作業（倉庫・物流）〕で10.2pt増と最も上げ幅が大きく、次いで〔清掃（ビル管理・メンテナンス）〕で8.2pt増、〔接客（ホテル・旅館）〕で5.9pt増となった。

今後（も）外国人を採用していきたいと思いますか。（単一回答）



採用業種	採用したい（計）					前年比
	19年	20年	21年	22年	23年	
全体	51.0	49.5	46.8	56.6	56.9	+0.3
接客（ホテル・旅館）	81.0	66.0	55.0	67.3	73.2	+5.9
販売・接客（コンビニ・スーパー）	62.4	54.5	51.5	67.6	69.4	+1.8
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	44.0	40.6	44.0	51.6	49.3	-2.3
販売・接客（その他小売・サービス）	48.8	52.4	44.5	57.5	55.4	-2.1
警備・交通誘導（セキュリティ等）	36.1	35.6	52.3	55.9	53.0	-2.9
清掃（ビル管理・メンテナンス）	46.0	56.0	49.0	48.1	56.3	+8.2
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	47.0	52.4	36.0	57.4	44.2	-13.2
介護	56.0	51.9	49.6	57.8	59.3	+1.5
保育	44.2	39.2	47.9	60.3	56.9	-3.4
事務・データ入力・受付・コールセンター	50.9	52.2	54.7	57.1	59.6	+2.5
配送・引越し・ドライバー（陸運）	41.0	41.6	35.0	54.9	50.0	-4.9
軽作業（倉庫・物流）	52.0	43.1	39.0	47.2	57.4	+10.2
製造ライン・加工（メーカー）	60.0	56.4	54.0	61.3	62.6	+1.3
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	37.0	35.0	36.0	40.4	43.1	+2.7

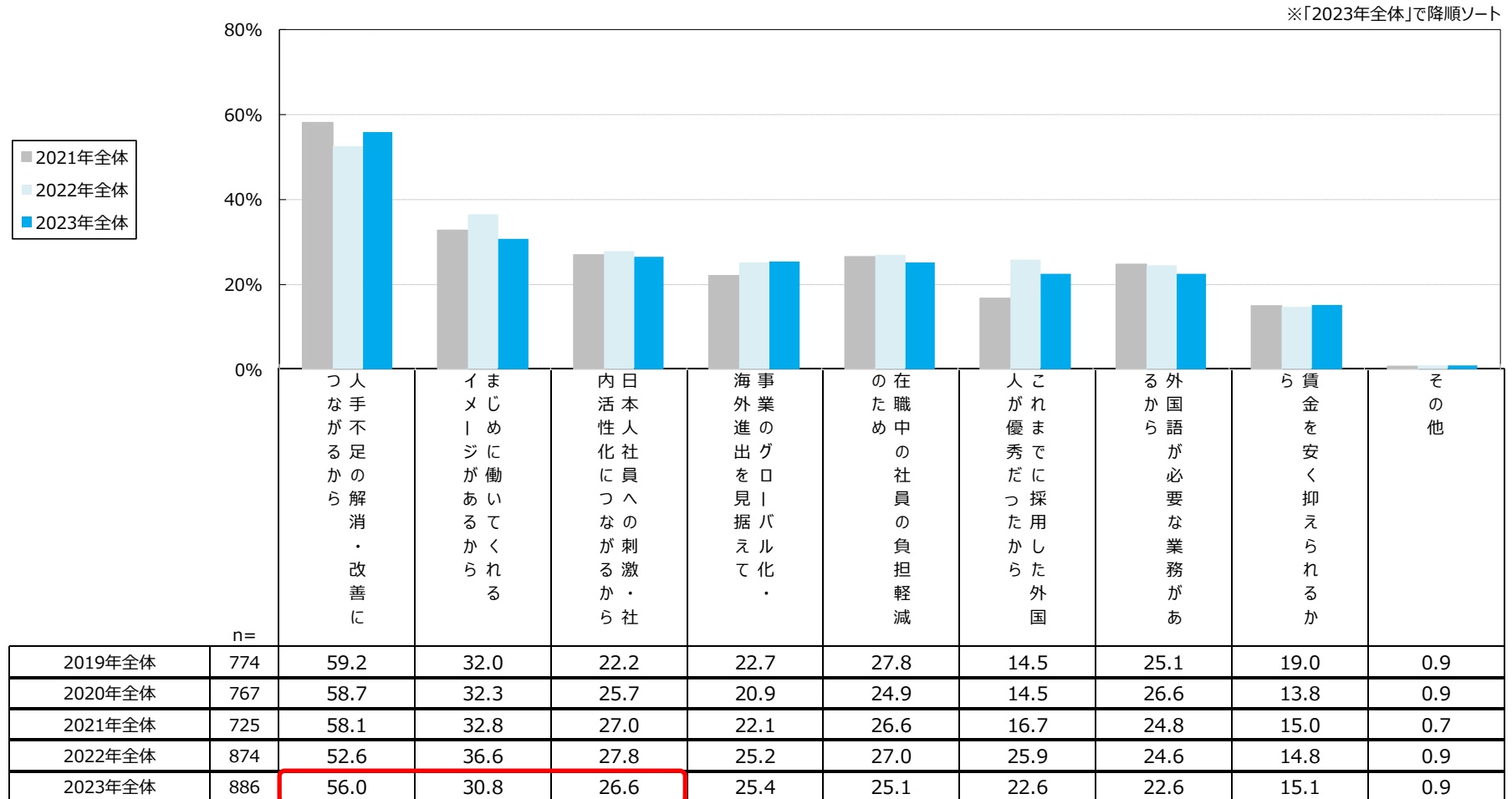
(%)

外国人を採用したい理由

- ◆ 2023年全体では、「人手不足の解消・改善につながるから」で56.0%と最も高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」で30.8%、「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」で26.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、「人手不足の解消・改善につながるから」で3.4pt増と最も上げ幅が大きくなった。

今後外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



(%)

外国人を採用したい理由／業種別

- ◆ 2023年の業種別では、〔警備・交通誘導（セキュリティ等）〕〔清掃（ビル管理・メンテナンス）〕〔介護〕〔軽作業（倉庫・物流）〕の「人手不足の解消・改善につながるから」がそれぞれ約7～8割となった。
- ◆ 2023年全体と比べると、〔警備・交通誘導（セキュリティ等）〕〔清掃（ビル管理・メンテナンス）〕〔介護〕〔軽作業（倉庫・物流）〕の「人手不足の解消・改善につながるから」、〔販売・接客（その他小売・サービス）〕〔事務・データ入力・受付・コールセンター〕の「事業のグローバル化・海外進出を見据えて」、〔販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）〕の「在職中の社員の負担軽減のため」等が2023年全体より10pt以上高くなった。

今後外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

● 2022年業種別

全体と比べ



※n=30未満の場合、グレーアウト

2022年全体		874	52.6	36.6	27.8	25.2	27.0	25.9	24.6	14.8	0.9
採用業種	n	人手不足の解消・改善につながるから	まじめに働いてくれるイメージがあるから	日本人社員への刺激・社内活性化につながるから	事業のグローバル化・海外進出を見据えて	在職中の社員の負担軽減のため	これまでに採用した外国人が優秀だったから	外国語が必要な業務があるから	賃金を安く抑えられるから	その他	
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	70	58.6	32.9	25.7	28.6	31.4	37.1	30.0	21.4	0.0	
接客（ホテル・旅館）	70	41.4	30.0	24.3	25.7	24.3	28.6	48.6	15.7	0.0	
販売・接客（コンビニ・スーパー）	73	60.3	41.1	27.4	27.4	28.8	27.4	13.7	16.4	0.0	
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	32	43.8	34.4	37.5	37.5	25.0	28.1	31.3	21.9	0.0	
販売・接客（その他小売・サービス）	65	40.0	36.9	35.4	35.4	26.2	27.7	23.1	15.4	1.5	
警備・交通誘導（セキュリティ等）	52	63.5	42.3	21.2	21.2	25.0	21.2	11.5	11.5	0.0	
清掃（ビル管理・メンテナンス）	50	68.0	42.0	24.0	12.0	40.0	26.0	14.0	12.0	6.0	
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	66	28.8	30.3	25.8	27.3	6.1	18.2	45.5	6.1	0.0	
介護	63	60.3	36.5	23.8	14.3	36.5	9.5	7.9	9.5	0.0	
保育	38	44.7	26.3	26.3	21.1	31.6	15.8	18.4	7.9	2.6	
事務・データ入力・受付・コールセンター	68	52.9	26.5	30.9	36.8	32.4	27.9	42.6	10.3	0.0	
配送・引越し・ドライバー（陸運）	62	61.3	37.1	27.4	14.5	24.2	29.0	14.5	12.9	3.2	
軽作業（倉庫・物流）	51	56.9	39.2	21.6	21.6	27.5	23.5	19.6	19.6	0.0	
製造ライン・加工（メーカー）	68	48.5	50.0	42.6	33.8	27.9	41.2	26.5	27.9	1.5	
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	46	63.0	43.5	21.7	15.2	19.6	17.4	8.7	10.9	0.0	

● 2023年業種別

2023年全体		886	56.0	30.8	26.6	25.4	25.1	22.6	22.6	15.1	0.9
採用業種	n	人手不足の解消・改善につながるから	まじめに働いてくれるイメージがあるから	日本人社員への刺激・社内活性化につながるから	事業のグローバル化・海外進出を見据えて	在職中の社員の負担軽減のため	これまでに採用した外国人が優秀だったから	外国語が必要な業務があるから	賃金を安く抑えられるから	その他	
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	65	53.8	23.1	27.7	32.3	27.7	27.7	33.8	21.5	1.5	
接客（ホテル・旅館）	79	54.4	31.6	30.4	21.5	26.6	16.5	41.8	8.9	2.5	
販売・接客（コンビニ・スーパー）	75	64.0	34.7	26.7	17.3	22.7	22.7	14.7	12.0	1.3	
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	36	44.4	33.3	13.9	30.6	41.7	8.3	16.7	19.4	0.0	
販売・接客（その他小売・サービス）	61	41.0	27.9	27.9	36.1	21.3	23.0	26.2	21.3	3.3	
警備・交通誘導（セキュリティ等）	45	68.9	22.2	26.7	15.6	26.7	20.0	4.4	17.8	0.0	
清掃（ビル管理・メンテナンス）	62	80.6	32.3	27.4	21.0	32.3	33.9	14.5	9.7	0.0	
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50	28.0	24.0	26.0	24.0	8.0	20.0	62.0	6.0	0.0	
介護	64	73.4	31.3	29.7	9.4	28.1	18.8	3.1	15.6	0.0	
保育	49	51.0	32.7	18.4	24.5	28.6	10.2	20.4	2.0	2.0	
事務・データ入力・受付・コールセンター	68	39.7	38.2	32.4	36.8	19.1	29.4	32.4	19.1	0.0	
配送・引越し・ドライバー（陸運）	56	62.5	33.9	26.8	23.2	26.8	19.6	17.9	8.9	0.0	
軽作業（倉庫・物流）	62	67.7	29.0	22.6	29.0	17.7	19.4	11.3	21.0	0.0	
製造ライン・加工（メーカー）	67	46.3	28.4	31.3	32.8	32.8	31.3	16.4	17.9	1.5	
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	47	57.4	38.3	21.3	27.7	19.1	29.8	17.0	27.7	0.0	

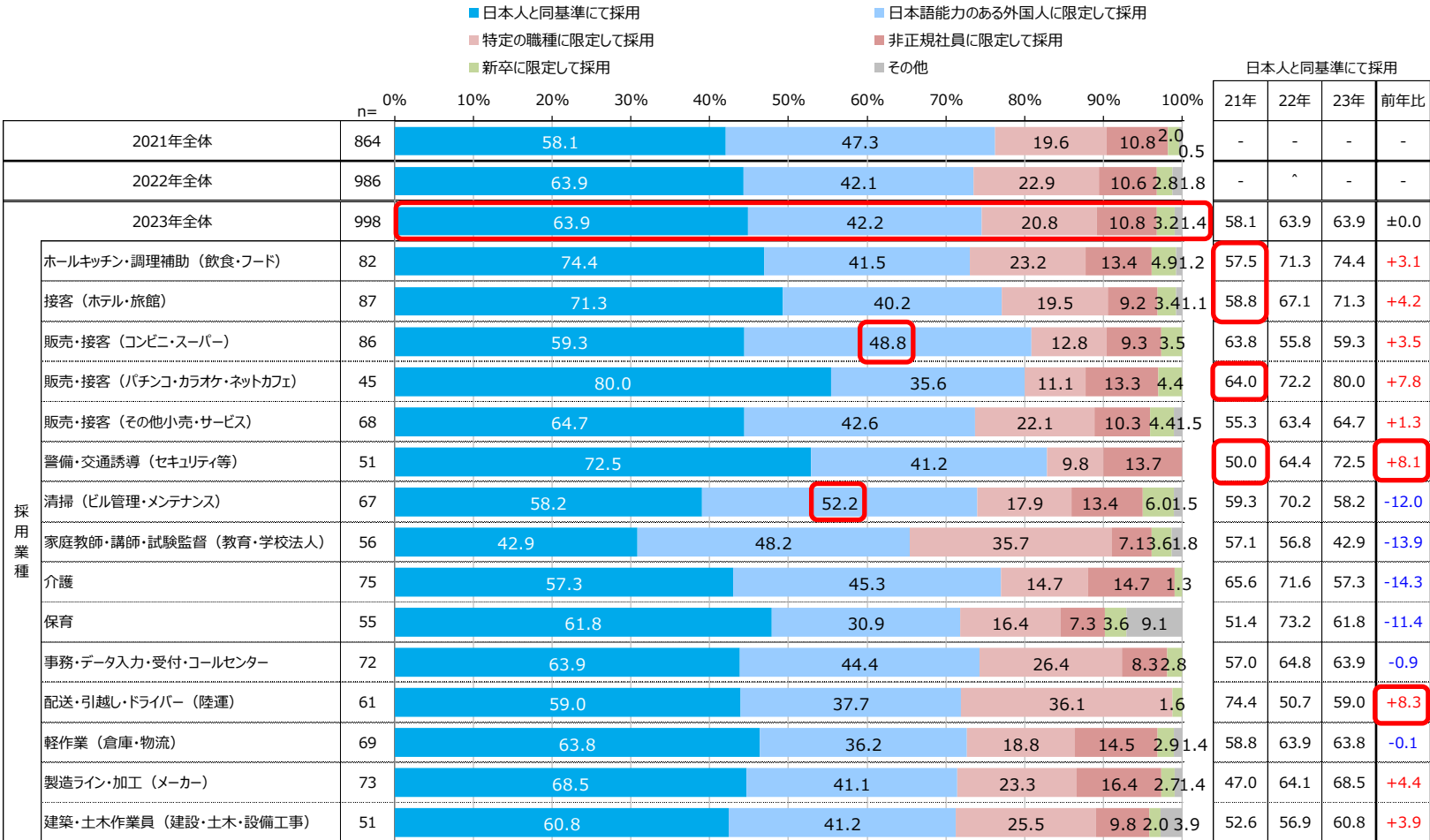
(%)

外国人採用方針

- ◆ 2023年全体では、「日本人と同基準にて採用」で63.9%と最も高く、次いで「日本語能力のある外国人に限定して採用」で42.2%となり、前年同様の分布となった。
- ◆ 業種別で「日本人と同基準にて採用」をみると、[販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）]で80.0%と最も高く、次いで「ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）」で74.4%、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で72.5%、[接客（ホテル・旅館）]で71.3%となった。
- ◆ 「日本人と同基準にて採用」を前年と比べると、[配送・引越し・ドライバー（陸運）]で8.3pt増、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で8.1pt増となった。
- ◆ 「日本語能力のある外国人に限定して採用」は「清掃（ビル管理・メンテナンス）」で52.2%と最も高く、次いで「販売・接客（コンビニ・スーパー）」で48.8%となった。

外国人の採用の方針として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



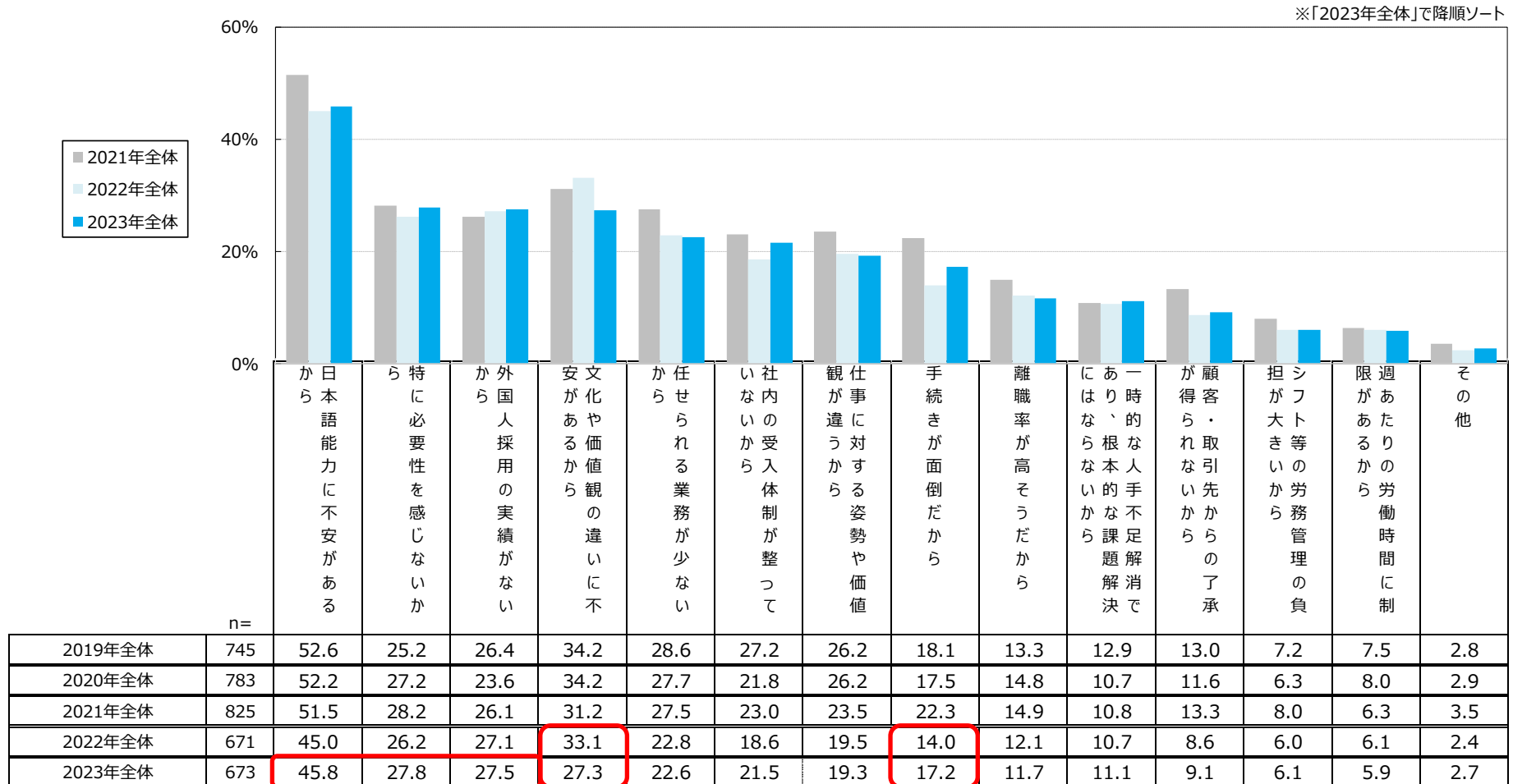
(%)

外国人を採用したくない理由

- ◆ 2023年全体では、「日本語能力に不安があるから」で45.8%と最も高く、次いで「特に必要性を感じないから」で27.8%、「外国人採用の実績がないから」で27.5%となった。
- ◆ 前年と比べると、「手続きが面倒だから」で3.2pt増と最も上げ幅が大きくなった一方で、「文化や価値観の違いに不安があるから」で5.8pt減と最も下げ幅が大きくなった。

今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人



(%)

外国人を採用したくない理由／業種別

◆ 2023年の業種別では、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]の「日本語能力に不安があるから」、[事務・データ入力・受付・コールセンター] [製造ライン・加工（メーカー）]の「特に必要性を感じないから」、[事務・データ入力・受付・コールセンター] [配送・引越し・ドライバー（陸運）]の「外国人採用の実績がないから」、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]の「文化や価値観の違いに不安があるから」等が2023年全体より10pt以上高くなった。

今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

● 2022年業種別

全体と比べ

10pt以上高い	5pt以上低い
5pt以上高い	10pt以上低い

※n=30未満の場合、グレーアウト

※「2023年全体」で降順ソート

	n=	日本語能力に不安があるから	特に必要性を感じないから	外国人採用の実績がないから	文化や価値観の違いに不安があるから	任せられる業務が少ないから	社内の受入体制が整っていないから	仕事に対する姿勢や価値観が違うから	手続きが面倒だから	離職率が高そうだから	一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決にはならないから	顧客・取引先からの了承が得られないから	シフト等の労働管理の負担が大きいから	週あたりの労働時間に制限があるから	その他
2022年全体	671	45.0	26.2	27.1	33.1	22.8	18.6	19.5	14.0	12.1	10.7	8.6	6.0	6.1	2.4
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	39	56.4	23.1	20.5	43.6	12.8	12.8	30.8	17.9	7.7	10.3	5.1	10.3	10.3	2.6
接客（ホテル・旅館）	34	38.2	17.6	29.4	38.2	23.5	14.7	26.5	11.8	17.6	8.8	5.9	8.8	5.9	0.0
販売・接客（コンビニ・スーパー）	35	51.4	17.1	17.1	28.6	11.4	14.3	20.0	25.7	11.4	8.6	14.3	17.1	17.1	0.0
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	30	33.3	13.3	30.0	16.7	13.3	20.0	16.7	10.0	6.7	10.0	10.0	6.7	3.3	6.7
販売・接客（その他小売・サービス）	48	50.0	35.4	31.3	25.0	35.4	20.8	18.8	8.3	12.5	2.1	6.3	6.3	2.1	0.0
警備・交通誘導（セキュリティ等）	41	48.8	14.6	26.8	31.7	24.4	14.6	17.1	14.6	12.2	17.1	17.1	9.8	7.3	7.3
清掃（ビル管理・メンテナンス）	54	29.6	33.3	18.5	35.2	22.2	25.9	27.8	9.3	9.3	13.0	5.6	3.7	5.6	1.9
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	49	38.8	32.7	22.4	38.8	36.7	10.2	16.3	4.1	8.2	6.1	12.2	6.1	2.0	2.0
介護	46	39.1	19.6	26.1	41.3	21.7	19.6	21.7	6.5	13.0	15.2	6.5	2.2	0.0	0.0
保育	25	60.0	28.0	28.0	28.0	24.0	20.0	12.0	16.0	8.0	12.0	8.0	8.0	4.0	4.0
事務・データ入力・受付・コールセンター	51	49.0	39.2	23.5	31.4	23.5	17.6	13.7	11.8	11.8	3.9	2.0	3.9	0.0	2.0
配送・引越し・ドライバー（陸運）	51	51.0	23.5	37.3	27.5	19.6	19.6	25.5	25.5	17.6	15.7	15.7	3.9	5.9	3.9
軽作業（倉庫・物流）	57	47.4	22.8	21.1	28.1	22.8	17.5	17.5	14.0	8.8	15.8	3.5	3.5	15.8	1.8
製造ライン・加工（メーカー）	43	46.5	32.6	32.6	48.8	18.6	25.6	20.9	14.0	18.6	7.0	4.7	2.3	7.0	2.3
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	68	42.6	27.9	38.2	30.9	23.5	22.1	10.3	20.6	14.7	13.2	13.2	4.4	5.9	2.9

● 2023年業種別

	n=	日本語能力に不安があるから	特に必要性を感じないから	外国人採用の実績がないから	文化や価値観の違いに不安があるから	任せられる業務が少ないから	社内の受入体制が整っていないから	仕事に対する姿勢や価値観が違うから	手続きが面倒だから	離職率が高そうだから	一時的な人手不足解消であり、根本的な課題解決にはならないから	顧客・取引先からの了承が得られないから	シフト等の労働管理の負担が大きいから	週あたりの労働時間に制限があるから	その他
2023年全体	673	45.8	27.8	27.5	27.3	22.6	21.5	19.3	17.2	11.7	11.1	9.1	6.1	5.9	2.7
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	43	39.5	23.3	14.0	27.9	23.3	16.3	20.9	25.6	11.6	9.3	16.3	11.6	4.7	0.0
接客（ホテル・旅館）	29	44.8	13.8	20.7	31.0	10.3	20.7	10.3	10.3	10.3	13.8	6.9	3.4	3.4	0.0
販売・接客（コンビニ・スーパー）	33	60.6	21.2	21.2	39.4	33.3	18.2	21.2	24.2	21.2	21.2	6.1	15.2	27.3	0.0
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	37	40.5	13.5	29.7	21.6	5.4	13.5	10.8	13.5	8.1	5.4	8.1	2.7	10.8	18.9
販売・接客（その他小売・サービス）	49	49.0	26.5	26.5	26.5	22.4	18.4	20.4	20.4	14.3	12.2	2.0	2.0	4.1	2.0
警備・交通誘導（セキュリティ等）	40	50.0	32.5	22.5	27.5	20.0	30.0	25.0	20.0	12.5	12.5	17.5	12.5	7.5	7.5
清掃（ビル管理・メンテナンス）	48	35.4	27.1	27.1	25.0	25.0	25.0	20.8	14.6	10.4	8.3	14.6	4.2	6.3	0.0
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	63	49.2	31.7	19.0	28.6	42.9	14.3	11.1	14.3	6.3	7.9	7.9	3.2	0.0	3.2
介護	44	47.7	11.4	25.0	34.1	13.6	22.7	15.9	13.6	9.1	9.1	4.5	9.1	2.3	2.3
保育	37	37.8	29.7	32.4	24.3	13.5	18.9	8.1	10.8	10.8	2.7	5.4	8.1	5.4	0.0
事務・データ入力・受付・コールセンター	46	43.5	43.5	45.7	21.7	21.7	26.1	28.3	15.2	19.6	10.9	6.5	2.2	8.7	0.0
配送・引越し・ドライバー（陸運）	56	50.0	28.6	39.3	30.4	35.7	30.4	30.4	19.6	12.5	23.2	12.5	3.6	7.1	0.0
軽作業（倉庫・物流）	46	54.3	32.6	28.3	28.3	15.2	19.6	26.1	15.2	6.5	6.5	0.0	8.7	4.3	4.3
製造ライン・加工（メーカー）	40	45.0	45.0	27.5	25.0	27.5	32.5	22.5	25.0	10.0	12.5	5.0	7.5	2.5	0.0
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	62	40.3	27.4	29.0	22.6	14.5	17.7	14.5	16.1	14.5	11.3	17.7	3.2	3.2	3.2

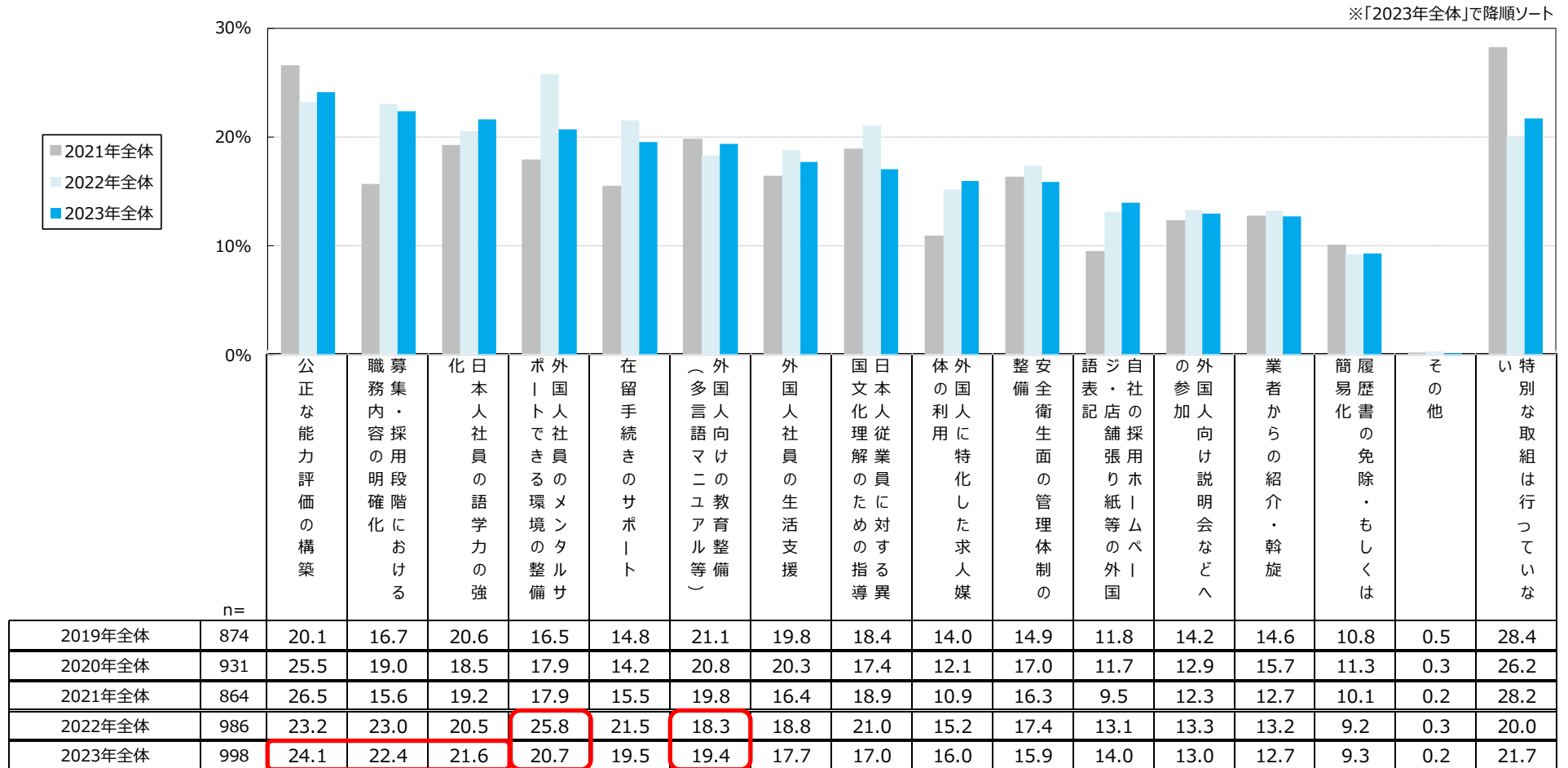
※2023年「接客（ホテル・旅館）」はn=30未満のため参考値とする(%)

外国人受入のための取組み

- ◆ 2023年全体では、「公正な能力評価の構築」で24.1%と最も高く、次いで「募集・採用段階における職務内容の明確化」で22.4%、「日本社員の語学力の強化」で21.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、「日本社員の語学力の強化」「外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）」で1.1pt増と最も上げ幅が大きくなった一方で、「外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備」で5.1pt減と最も下げ幅が大きくなった。

外国人受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



(%)

外国人受入のための取組み／業種別

- ◆ 2023年の業種別では、[介護]の「公正な能力評価の構築」、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]の「外国人社員の生活支援」「安全衛生面の管理体制の整備」、[保育]の「特別な取組は行っていない」が2023年全体より10pt以上高くなった。
- ◆ 「特別な取組は行っていない」は、[製造ライン・加工（メーカー）]で8.2%と最も低くなった。

外国人受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：外国人を採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

● 2022年業種別

※「2023年全体」で降順ソート

業種	n	全体と比べ		公正な能力評価の構築	募集・採用段階における職務内容の明確化	日本人社員の語学力の強化	外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	在留手続きのサポート	外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）	外国人社員の生活支援	日本人従業員に対する異文化理解のための指導	外国人に特化した求人媒体の利用	安全衛生面の管理体制の整備	自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記	外国人向け説明会などの参加	業者からの紹介・斡旋	履歴書の免除・もしくは簡易化	その他	特別な取組は行っていない
		10pt以上高い	5pt以上低い																
2022年全体	986	23.2	23.0	20.5	25.8	21.5	18.3	18.8	21.0	15.2	17.4	13.1	13.3	13.2	9.2	0.3	20.0		
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	80	16.3	22.5	16.3	28.7	22.5	16.3	10.0	23.8	18.8	15.0	12.5	10.0	12.5	11.3	0.0	22.5		
接客（ホテル・旅館）	76	25.0	19.7	26.3	44.7	32.9	22.4	15.8	21.1	21.1	18.4	22.4	19.7	10.5	7.9	2.6	7.9		
販売・接客（コンビニ・スーパー）	86	25.6	24.4	12.8	19.8	17.4	23.3	18.6	18.6	12.8	18.6	12.8	11.6	7.0	7.0	0.0	17.4		
販売・接客（パソコン・カラオケ・ネットカフェ）	36	22.2	16.7	22.2	11.1	19.4	30.6	27.8	30.6	13.9	13.9	8.3	19.4	11.1	16.7	0.0	16.7		
販売・接客（その他小売・サービス）	71	33.8	25.4	26.8	28.2	23.9	22.5	15.5	18.3	14.1	25.4	21.1	8.5	11.3	14.1	0.0	18.3		
警備・交通誘導（セキュリティ等）	59	25.4	15.3	13.6	16.9	15.3	6.8	11.9	11.9	13.6	16.9	6.8	6.8	11.9	3.4	0.0	27.1		
清掃（ビル管理・メンテナンス）	57	28.1	28.1	12.3	22.8	14.0	22.8	14.0	29.8	12.3	19.3	7.0	3.5	17.5	10.5	0.0	24.6		
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	74	16.2	18.9	16.2	20.3	20.3	9.5	14.9	13.5	13.5	10.8	8.1	8.1	8.1	9.5	0.0	29.7		
介護	74	10.8	17.6	23.0	28.4	13.5	14.9	21.6	14.9	12.2	10.8	14.9	14.9	18.9	5.4	0.0	24.3		
保育	41	12.2	14.6	17.1	12.2	9.8	12.2	7.3	22.0	9.8	17.1	2.4	14.6	7.3	4.9	2.4	39.0		
事務・データ入力・受付・コールセンター	71	33.8	36.6	22.5	42.3	23.9	22.5	29.6	22.5	22.5	14.1	23.9	22.5	12.7	11.3	0.0	11.3		
配送・引越し・ドライバー（陸運）	71	29.6	25.4	26.8	22.5	19.7	15.5	16.9	21.1	11.3	22.5	9.9	16.9	14.1	8.5	0.0	21.1		
軽作業（倉庫・物流）	61	19.7	19.7	16.4	14.8	27.9	11.5	18.0	19.7	11.5	16.4	6.6	11.5	8.2	4.9	0.0	18.0		
製造ライン・加工（メーカー）	78	29.5	30.8	33.3	30.8	35.9	30.8	35.9	33.3	24.4	20.5	17.9	20.5	26.9	16.7	0.0	6.4		
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	51	13.7	21.6	17.6	25.5	15.7	9.8	21.6	17.6	9.8	21.6	9.8	9.8	17.6	5.9	0.0	27.5		

● 2023年業種別

業種	n	2023年全体	2022年全体	公正な能力評価の構築	募集・採用段階における職務内容の明確化	日本人社員の語学力の強化	外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	在留手続きのサポート	外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）	外国人社員の生活支援	日本人従業員に対する異文化理解のための指導	外国人に特化した求人媒体の利用	安全衛生面の管理体制の整備	自社の採用ホームページ・店舗張り紙等の外国語表記	外国人向け説明会などの参加	業者からの紹介・斡旋	履歴書の免除・もしくは簡易化	その他	特別な取組は行っていない
2023年全体	998	24.1	23.2	21.6	20.7	19.5	19.4	17.7	17.0	16.0	15.9	14.0	13.0	12.7	9.3	0.2	21.7		
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	82	22.0	16.3	30.5	20.7	19.5	22.0	17.1	20.7	13.4	18.3	18.3	11.0	13.4	11.0	0.0	25.6		
接客（ホテル・旅館）	87	27.6	25.0	24.1	26.4	23.0	14.9	14.9	19.5	16.1	17.2	19.5	11.5	11.5	4.6	0.0	19.5		
販売・接客（コンビニ・スーパー）	86	24.4	25.6	19.8	12.8	23.3	16.3	22.1	11.6	15.1	15.1	9.3	10.5	9.3	9.3	7.0	0.0	20.9	
販売・接客（パソコン・カラオケ・ネットカフェ）	45	20.0	16.7	31.1	17.8	15.6	8.9	11.1	17.8	11.1	20.0	13.3	17.8	8.9	11.1	0.0	31.1		
販売・接客（その他小売・サービス）	68	26.5	16.7	27.9	17.6	20.6	14.7	16.2	19.1	16.2	14.7	14.7	16.2	10.3	13.2	1.5	22.1		
警備・交通誘導（セキュリティ等）	51	29.4	25.4	27.5	19.6	19.6	25.5	15.7	13.7	15.7	15.7	15.7	11.8	7.8	11.8	2.0	21.6		
清掃（ビル管理・メンテナンス）	67	25.4	15.3	22.4	14.9	23.9	25.4	22.4	19.4	17.9	19.4	13.4	10.4	7.5	17.9	7.5	0.0	29.9	
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	56	16.1	18.9	23.2	21.4	23.2	17.9	23.2	19.6	8.9	16.1	8.9	8.9	7.1	12.5	0.0	23.2		
介護	75	36.0	10.8	20.0	16.0	25.3	21.3	22.7	22.7	12.0	17.3	9.3	14.7	17.3	14.7	9.3	0.0	20.0	
保育	55	18.2	14.6	14.5	10.9	14.5	12.7	14.5	9.1	21.8	14.5	9.1	14.5	9.1	1.8	0.0	32.7		
事務・データ入力・受付・コールセンター	72	29.2	33.8	30.6	29.2	11.1	29.2	13.9	22.2	20.8	18.1	22.2	18.1	11.1	12.5	0.0	15.3		
配送・引越し・ドライバー（陸運）	61	16.4	29.6	23.0	16.4	16.4	23.0	26.2	16.4	13.1	14.8	9.8	9.8	6.6	0.0	26.2			
軽作業（倉庫・物流）	69	17.4	20.3	21.7	13.0	20.3	15.9	14.5	13.0	10.1	18.8	7.2	15.9	17.4	7.2	0.0	20.3		
製造ライン・加工（メーカー）	73	24.7	33.3	28.8	21.9	28.8	23.3	23.3	23.3	13.7	20.5	13.7	13.7	19.2	12.3	0.0	8.2		
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	51	23.5	13.7	21.6	19.6	25.5	19.6	29.4	19.6	21.6	35.3	13.7	19.6	21.6	13.7	0.0	15.7		

(%)

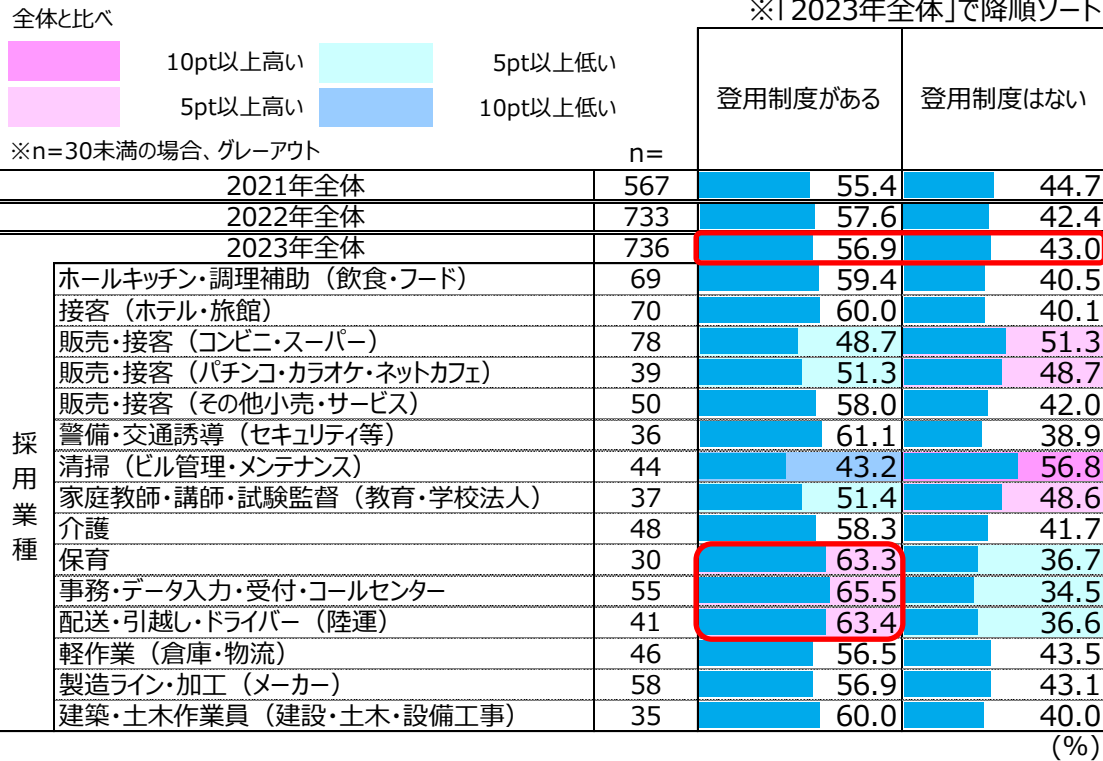
外国人の正社員登用制度

- ◆ 2023年全体では、「登用制度がある」は56.9%、「登用制度はない」が43.0%となった。
- ◆ 業種別で「登用制度がある」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で65.5%と最も高く、次いで[配送・引越し・ドライバー（陸運）]で63.4%、[保育]で63.3%となった。
- ◆ 企業規模別で「登用制度がある」をみると、大企業では65.2%、中小企業では50.1%となった

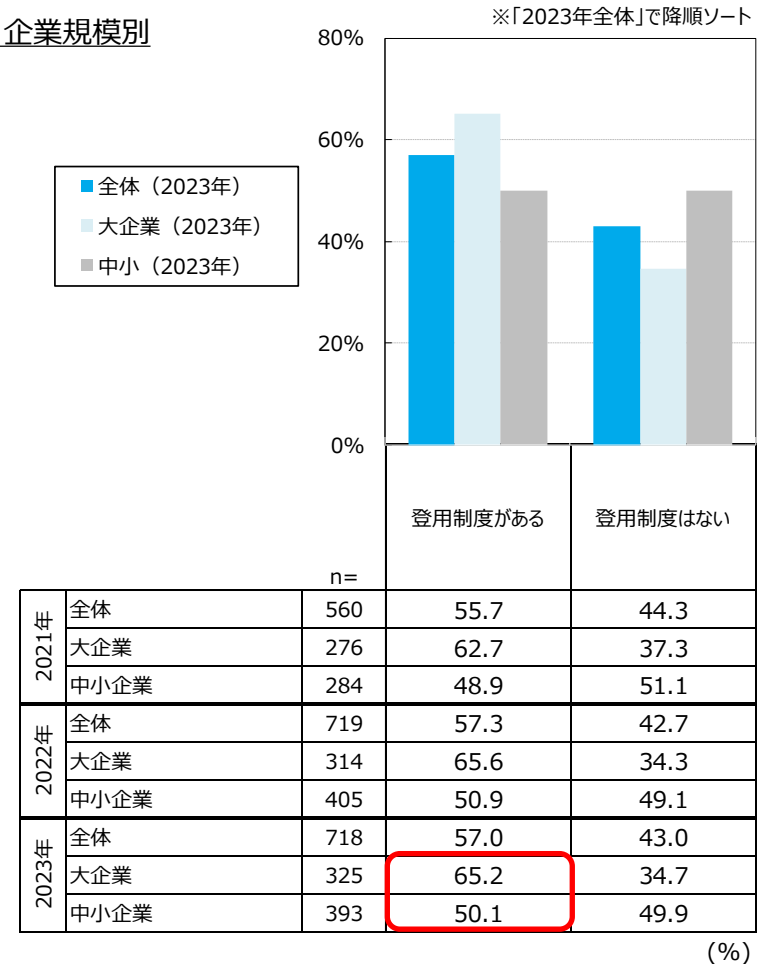
外国人の正社員登用制度有無について教えてください。（単一回答）

※ベース：外国人を「採用している」と回答した人

● 業種別



● 企業規模別



※「大企業」= 正社員数300名以上、「中小企業」= 正社員数300名未満

- ◆ 2023年全体では、「正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある」は68.7%、「正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない」は18.4%、「正社員登用の実績はない」は12.9%となった。
- ◆ 大企業では、「正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある」は72.2%、「正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない」は15.1%、「正社員登用の実績はない」は12.7%となった。
- ◆ 中小企業では、「正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある」は65.5%、「正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない」は21.8%、「正社員登用の実績はない」は12.7%となった。

外国人の正社員登用実績有無について教えてください。(単一回答)

※ベース:「外国人の正社員登用制度がある」と回答した人

● 業種別

全体と比べ

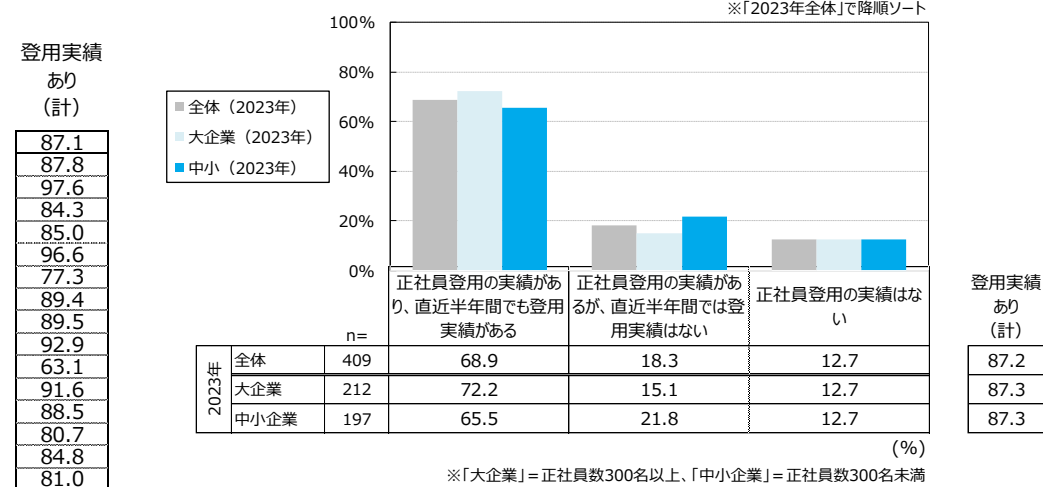
10pt以上高い	5pt以上低い
5pt以上高い	10pt以上低い

※n=30未満の場合、グレーアウト

採用業種	2023年全体	n	※「2023年全体」で降順ソート		
			正社員登用の実績があり、直近半年間でも登用実績がある	正社員登用の実績があるが、直近半年間では登用実績はない	正社員登用の実績はない
ホームキッチン・調理補助(飲食・フード)	41	419	68.7	18.4	12.9
接客(ホテル・旅館)	42	41	63.4	24.4	12.2
販売・接客(コンビニ・スーパー)	38	42	71.4	26.2	2.4
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	20	38	71.1	13.2	15.8
販売・接客(その他小売・サービス)	29	20	60.0	25.0	15.0
警備・交通誘導(セキュリティ等)	22	29	75.9	20.7	3.4
清掃(ビル管理・メンテナンス)	19	22	59.1	18.2	22.7
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	19	19	78.9	10.5	10.5
介護	28	19	68.4	21.1	10.5
保育	19	28	78.6	14.3	7.1
事務・データ入力・受付・コールセンター	36	19	52.6	10.5	36.8
配送・引越し・ドライバー(陸運)	26	36	69.4	22.2	8.3
軽作業(倉庫・物流)	26	26	65.4	23.1	11.5
製造ライン・加工(メーカー)	33	26	69.2	11.5	19.2
建築・土木作業員(建設・土木・設備工事)	21	33	72.7	12.1	15.2
		21	66.7	14.3	19.0

(%)

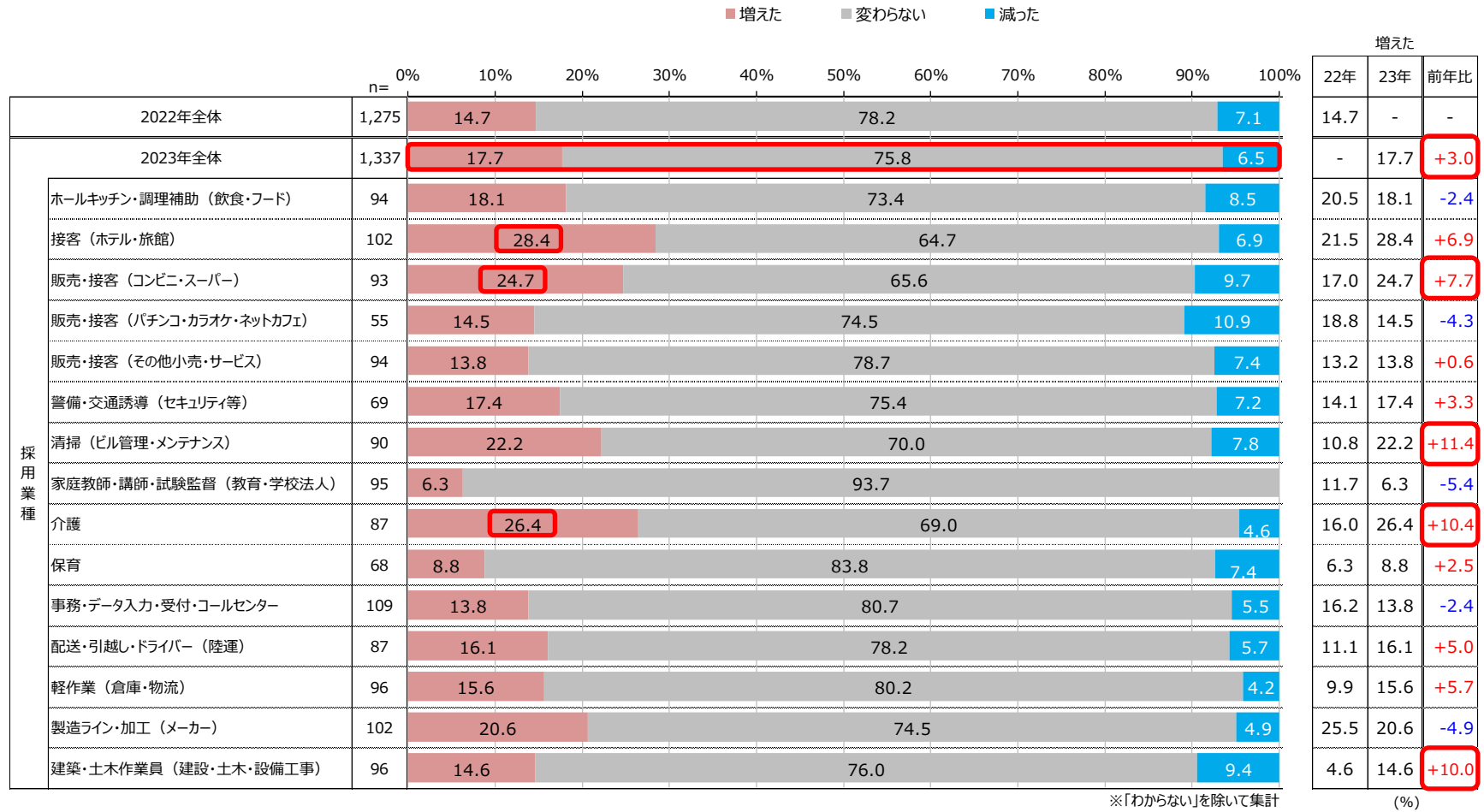
● 企業規模別



直近半年間の非正規雇用の外国人の採用数の変化

- ◆ 2023年全体では、直近半年間の非正規雇用の外国人の採用数は「変わらない」で75.8%と最も高く、次いで「増えた」で17.7%、「減った」で6.5%となった。
- ◆ 業種別で「増えた」をみると、【接客（ホテル・旅館）】で28.4%と最も高く、次いで【介護】で26.4%、【販売・接客（コンビニ・スーパー）】で24.7%となった。
- ◆ 前年と比べると、「増えた」は全体で3.0pt増加した。業種別では【清掃（ビル管理・メンテナンス）】で11.4pt増と最も上げ幅が大きく、次いで【介護】で10.4pt増、【建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）】で10.0pt増、【販売・接客（コンビニ・スーパー）】で7.7pt増となった。

直近半年間で、非正規雇用の外国人の採用数は変化しましたか。（単一回答）



※「わからない」を除いて集計

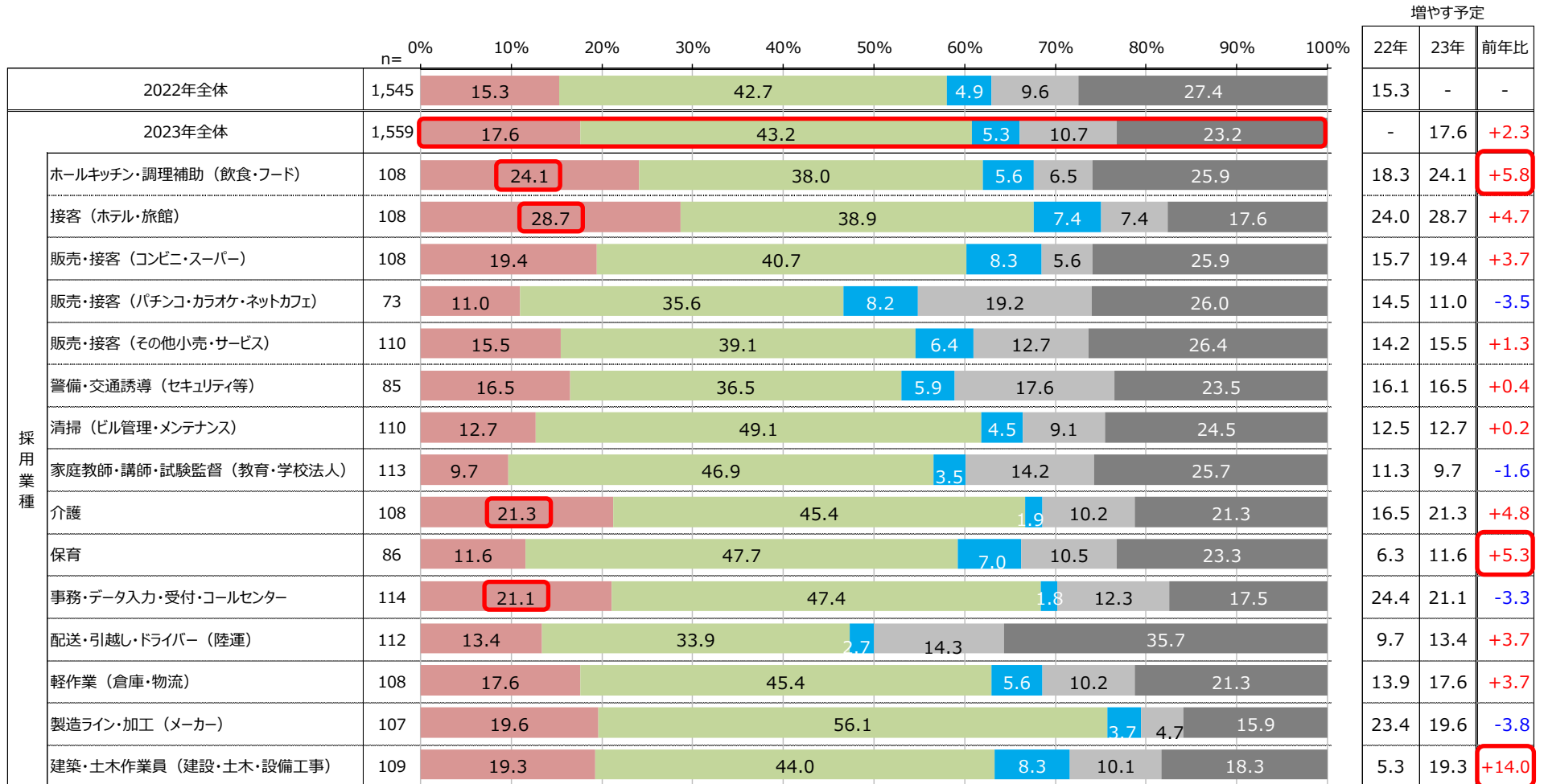
(%)

今後半年間の非正規雇用の外国人の採用予定

- ◆ 2023年全体では、今後半年間の非正規雇用の外国人の採用数は「増やす予定」は17.6%、「変わらない予定」は43.2%、「減らす予定」は5.3%、「未定」は23.2%となった。
- ◆ 業種別で「増やす予定」をみると、[接客（ホテル・旅館）]で28.7%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で24.1%、[介護]で21.3%、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で21.1%となった。
- ◆ 前年と比べると、「増やす予定」は全体で2.3pt増加した。業種別では[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で14.0pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で5.8pt増、[保育]がで5.3pt増となった。

この先半年間で、あなたが採用業務を担当している部署（店舗/拠点/支店）の、非正規雇用の外国人の採用数を変更する予定はありますか。（単一回答）

■ 増やす予定 ■ 変わらない予定 ■ 減らす予定 ■ 非正規雇用の採用は行わない予定 ■ 未定



※「わからない」を除いて集計

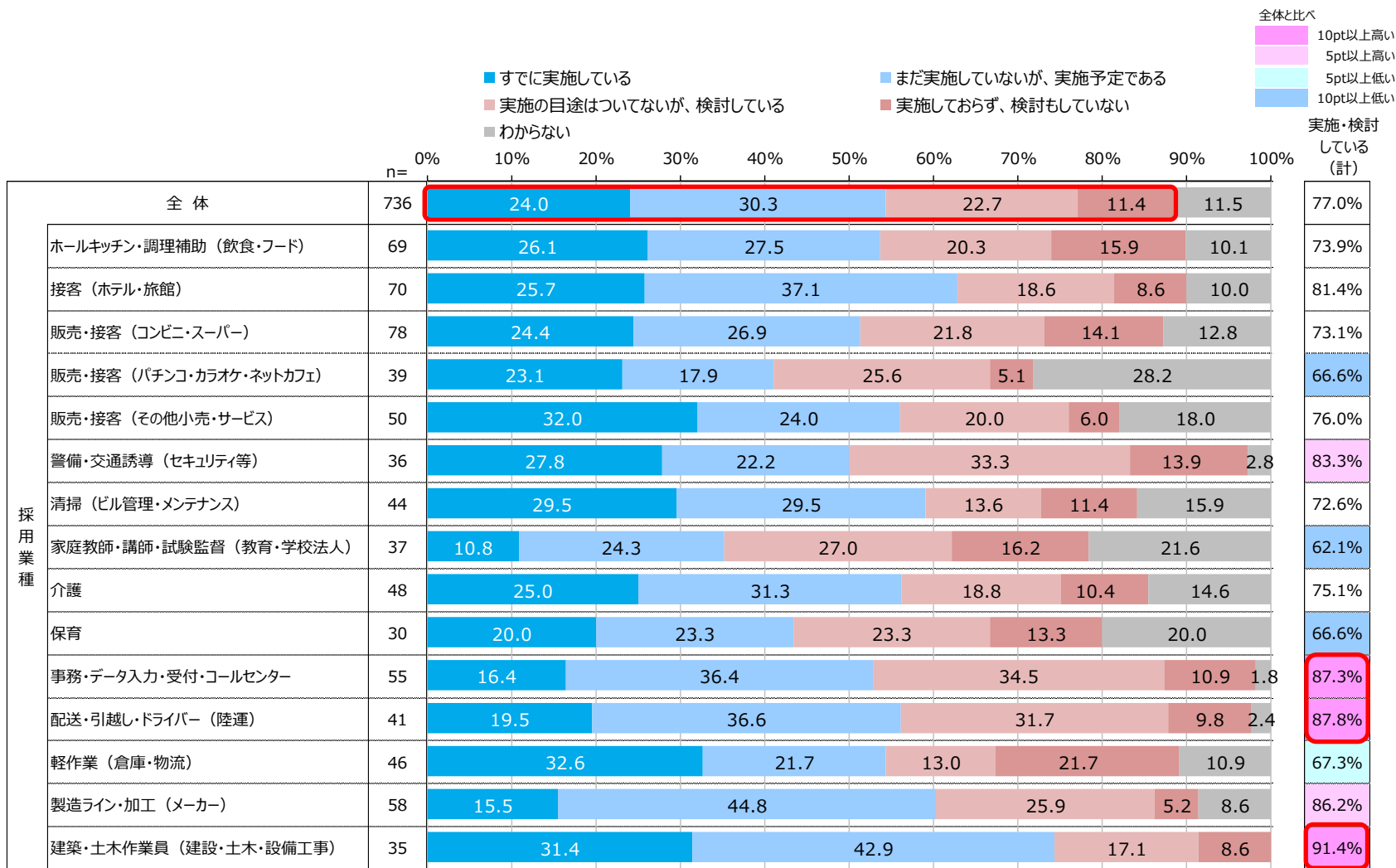
(%)

非正規雇用の外国人応募者の確保を目的とした給与の引き上げの実施・検討状況

- ◆ 全体では、「まだ実施していないが、実施予定である」で30.3%と最も高く、次いで「すでに実施している」で24.0%、「実施の目途はついていないが、検討している」で22.7%となった。
- ◆ 業種別で「実施・検討している（計）」をみると、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で91.4%と最も高く、次いで[配送・引越し・ドライバー（陸運）]で87.8%、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で87.3%となった。

非正規雇用の外国人応募者の確保を目的とした給与の引き上げの実施・検討状況としてあてはまるものを教えてください。（単一回答）

※ベース：外国人を「採用している」と回答した人



[データ編] 6

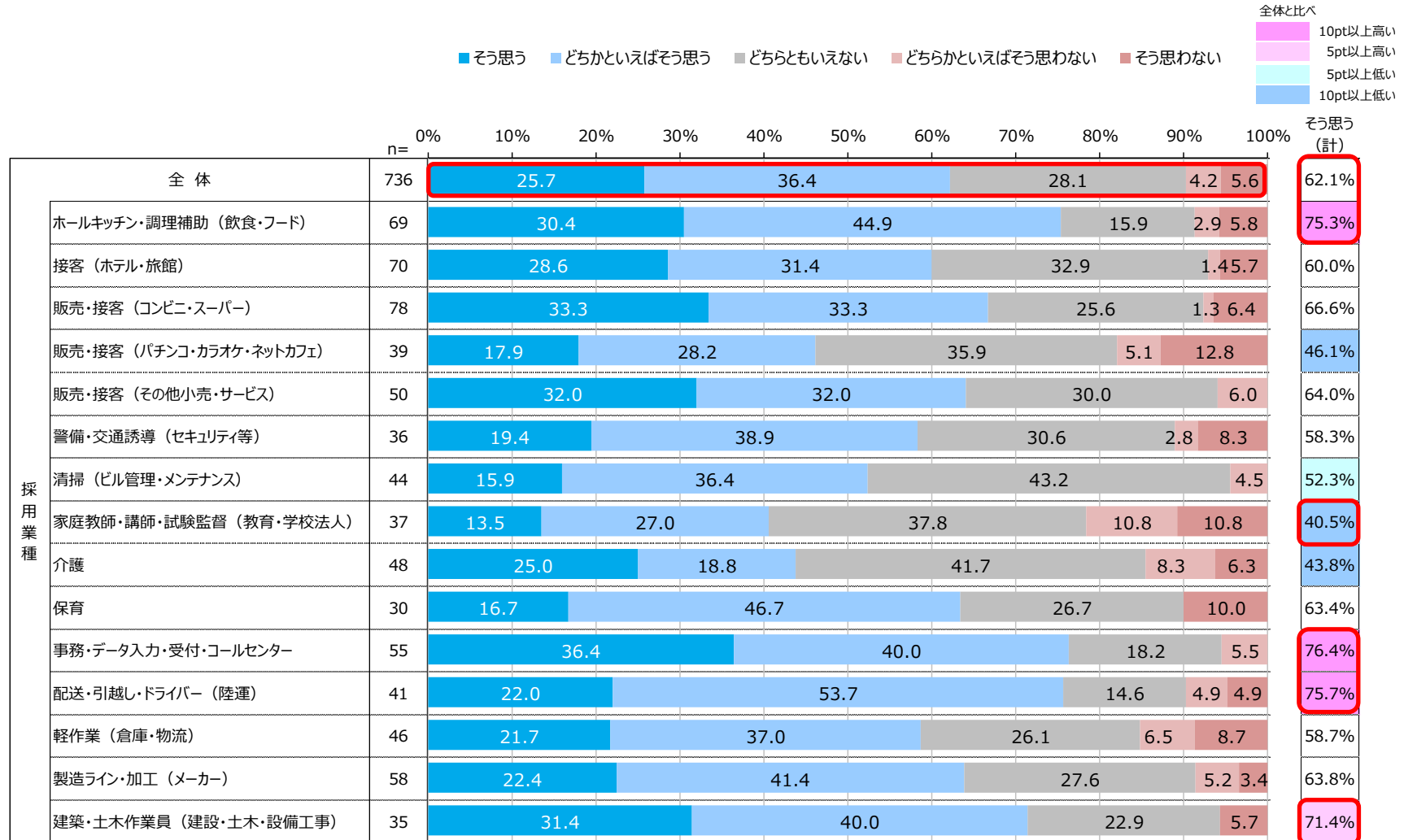
人材育成について

将来的に非正規雇用の外国人に求める能力は変化するというか

- ◆ 全体では、「そう思う（計）」は62.1%、「そう思わない（計）」は9.8%となった。
- ◆ 業種別で「そう思う（計）」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で76.4%と最も高く、次いで[配送・引越し・ドライバー（陸運）]で75.7%、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で75.3%、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で71.4%となった。
- ◆ 業種別で「そう思わない（計）」が最も高かったのは、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）]で21.6%となった。

将来的にあなたの会社の非正規雇用の外国人に求める能力は変化すると思いますか。（単一回答）

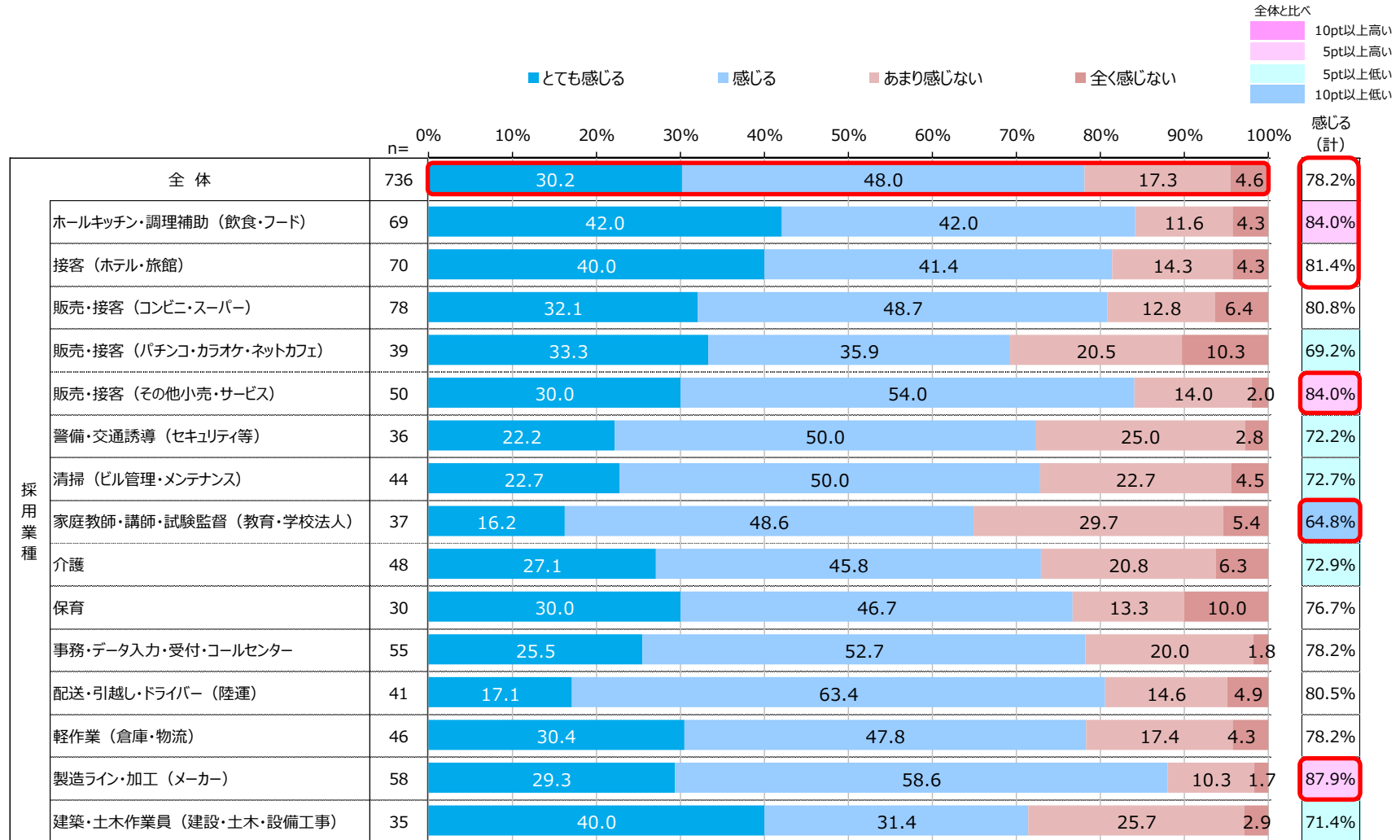
※ベース：外国人を「採用している」と回答した人



非正規雇用の外国人の人材育成に対する課題感

- ◆ 全体では、「感じる（計）」は78.2%、「感じない（計）」は21.9%となった。
- ◆ 業種別で「感じる（計）」をみると、[製造ライン・加工（メーカー）]で87.9%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）][販売・接客（その他小売・サービス）]で84.0%、[接客（ホテル・旅館）]で81.4%となった。
- ◆ 業種別で「感じる（計）」が最も低かったのは、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）]で64.8%となった。

あなたの会社で非正規雇用の外国人の人材育成に課題感を感じますか。（単一回答）
 ※ベース：外国人を「採用している」と回答した人

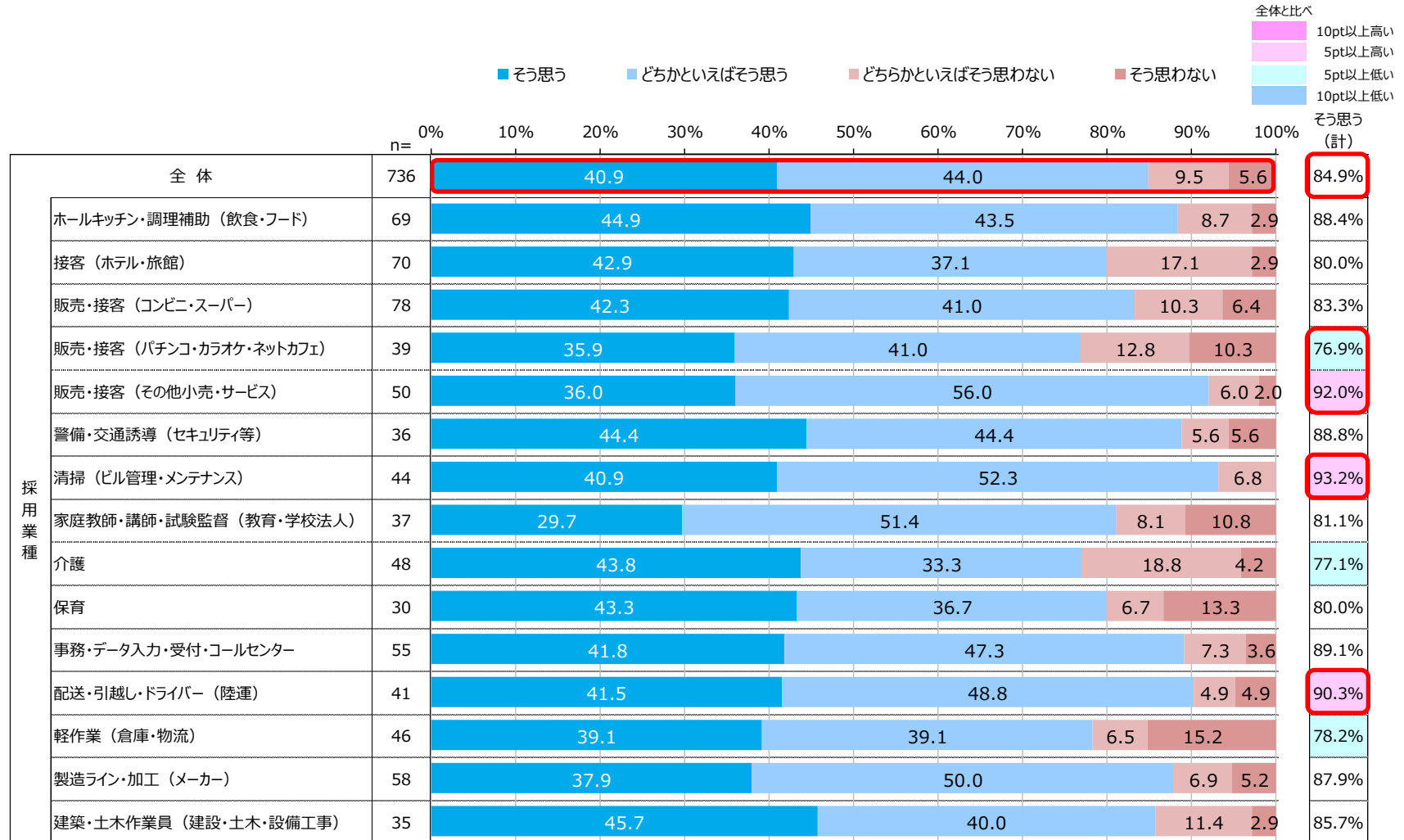


非正規雇用の外国人の能力開発について

- ◆ 全体では、「そう思う（計）」は84.9%、「そう思わない（計）」は15.1%となった。
- ◆ 業種別では、[清掃（ビル管理・メンテナンス）] で93.2%と最も高く、次いで[販売・接客（その他小売・サービス）] で92.0%、[配送・引越し・ドライバー（陸運）] で90.3%となった。
- ◆ 業種別で「そう思う（計）」が最も低かったのは、[販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）] で76.9%となった。

あなたの会社の非正規雇用の外国人に対する能力開発の考え方として、企業主体で取り組むべきだと思いますか。（単一回答）

※ベース：外国人を「採用している」と回答した人



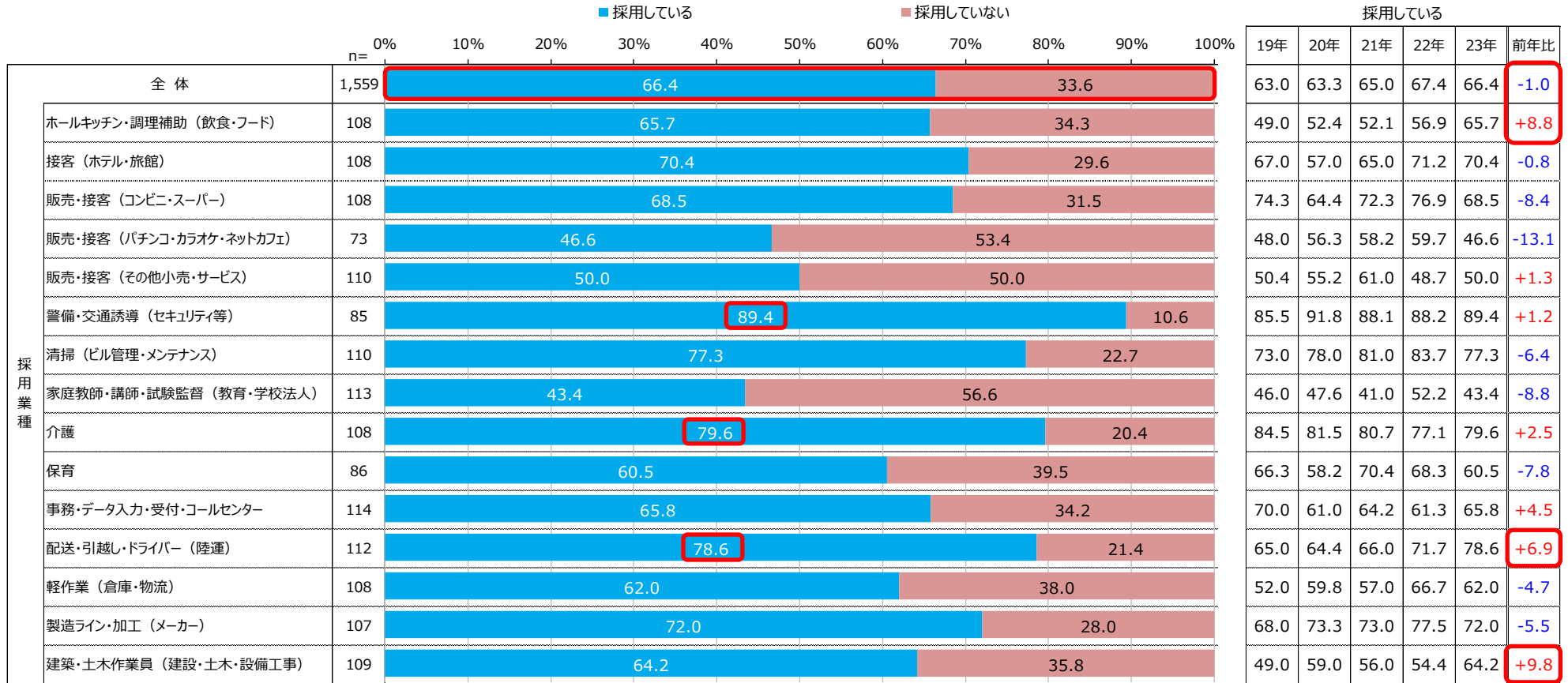
[データ編] 3

シニア採用について

シニア採用状況

- ◆ シニア（65歳以上）を採用している割合は全体で66.4%となっており、前年と比べて1.0ptの減少となった。
- ◆ 業種別で「採用している」をみると、【警備・交通誘導（セキュリティ等）】で89.4%と最も高く、次いで【介護】で79.6%、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】で78.6%となった。
- ◆ 前年と比べると、【建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）】で9.8pt増、【ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）】で8.8pt増、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】で6.9pt増となった。

現在あなたの勤め先では非正規雇用でシニア層（ここでは65歳以上を「シニア」とする）を採用していますか。（単一回答）



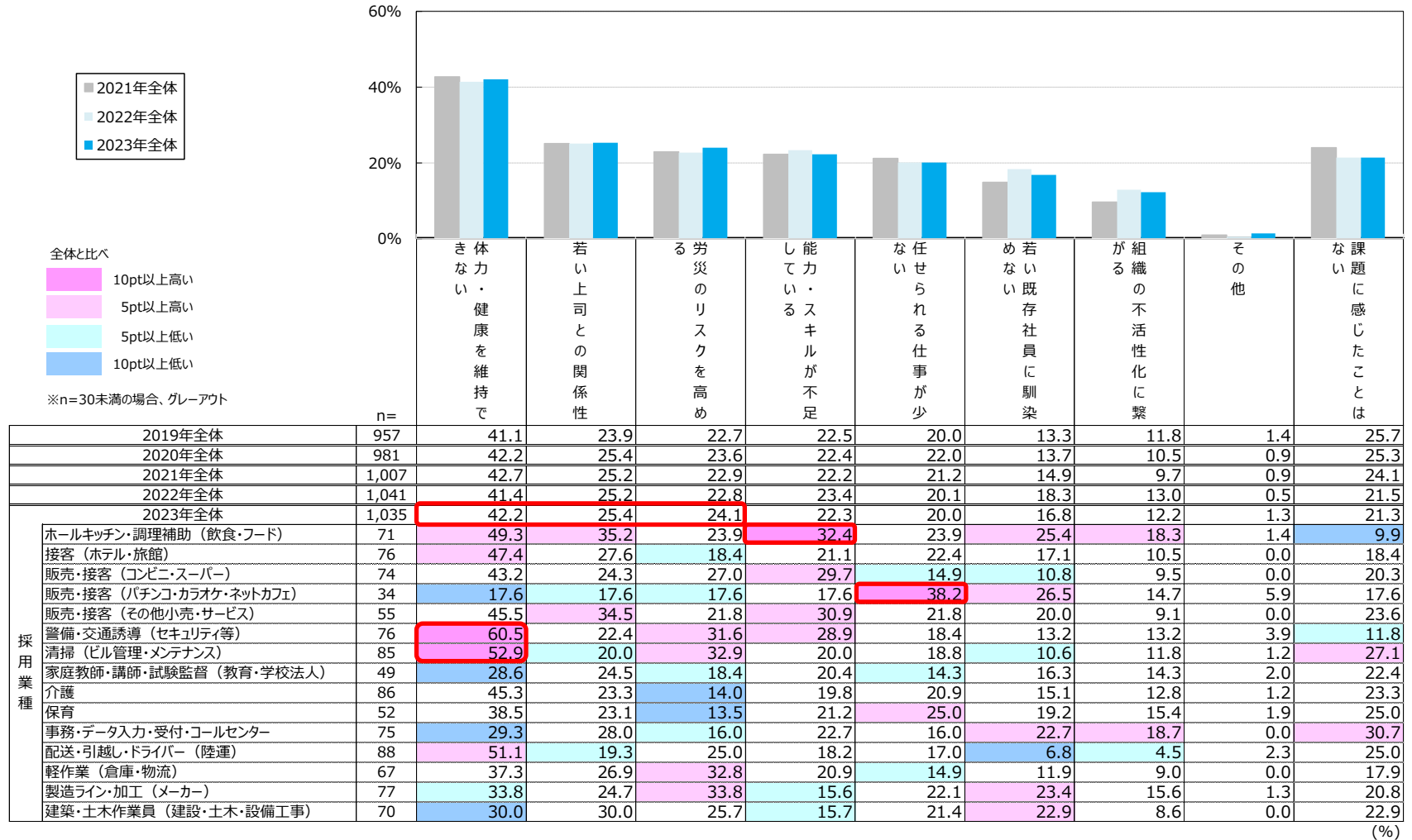
(%)

シニアを採用して感じた課題

- ◆ 2023年全体では、「体力・健康を維持できない」で42.2%と最も高く、次いで「若い上司との関係性」で25.4%、「労災のリスクを高める」で24.1%となった。
- ◆ 前年と比べると、「労災のリスクを高める」が1.3pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ◆ 業種別では、「警備・交通誘導（セキュリティ等）」「清掃（ビル管理・メンテナンス）」の「体力・健康を維持できない」、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]の「能力・スキルが不足している」、[販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）]の「任せられる仕事が少ない」等が2023年全体より10pt以上高くなった。

シニア層を採用して感じた課題として当てはまるものをお選びください。（複数回答）
 ※ベース：シニアを「採用している」と回答した人

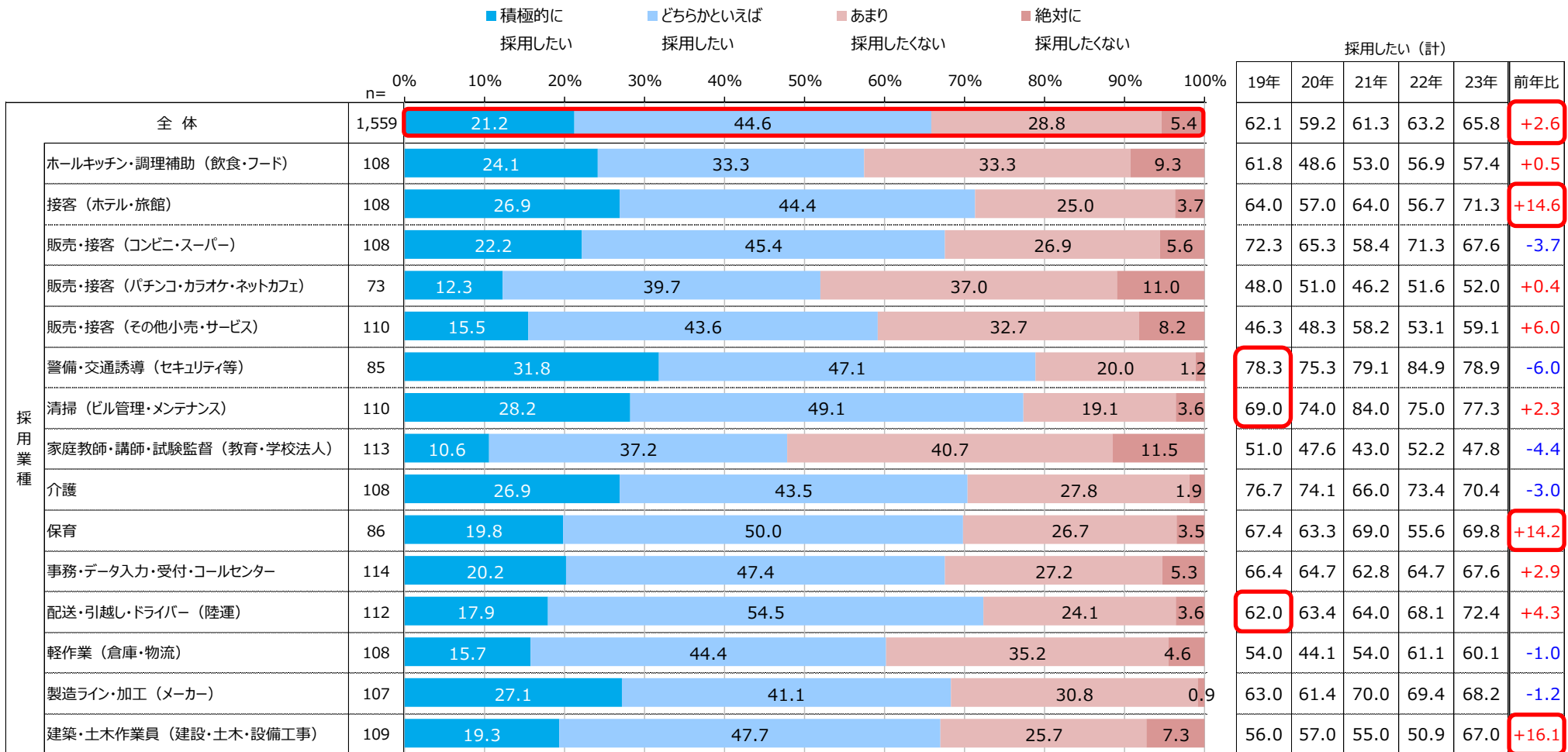
※「2023年全体」で降順ソート



今後のシニア採用意向

- ◆ 全体では、「採用したい（計）」が65.8%となっており、前年と比べると2.6pt増加となった。
- ◆ 業種別で「採用したい（計）」をみると、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で78.9%と最も高く、次いで[清掃（ビル管理・メンテナンス）]で77.3%、[配送・引越し・ドライバー（陸運）]で72.4%となった。
- ◆ 前年と比べると、「採用したい（計）」は[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で16.1pt増と最も上げ幅が大きく、次いで「接客（ホテル・旅館）」で14.6pt増、[保育]で14.2pt増となった。

今後（も）シニアを採用していきたいと思いませんか。（単一回答）



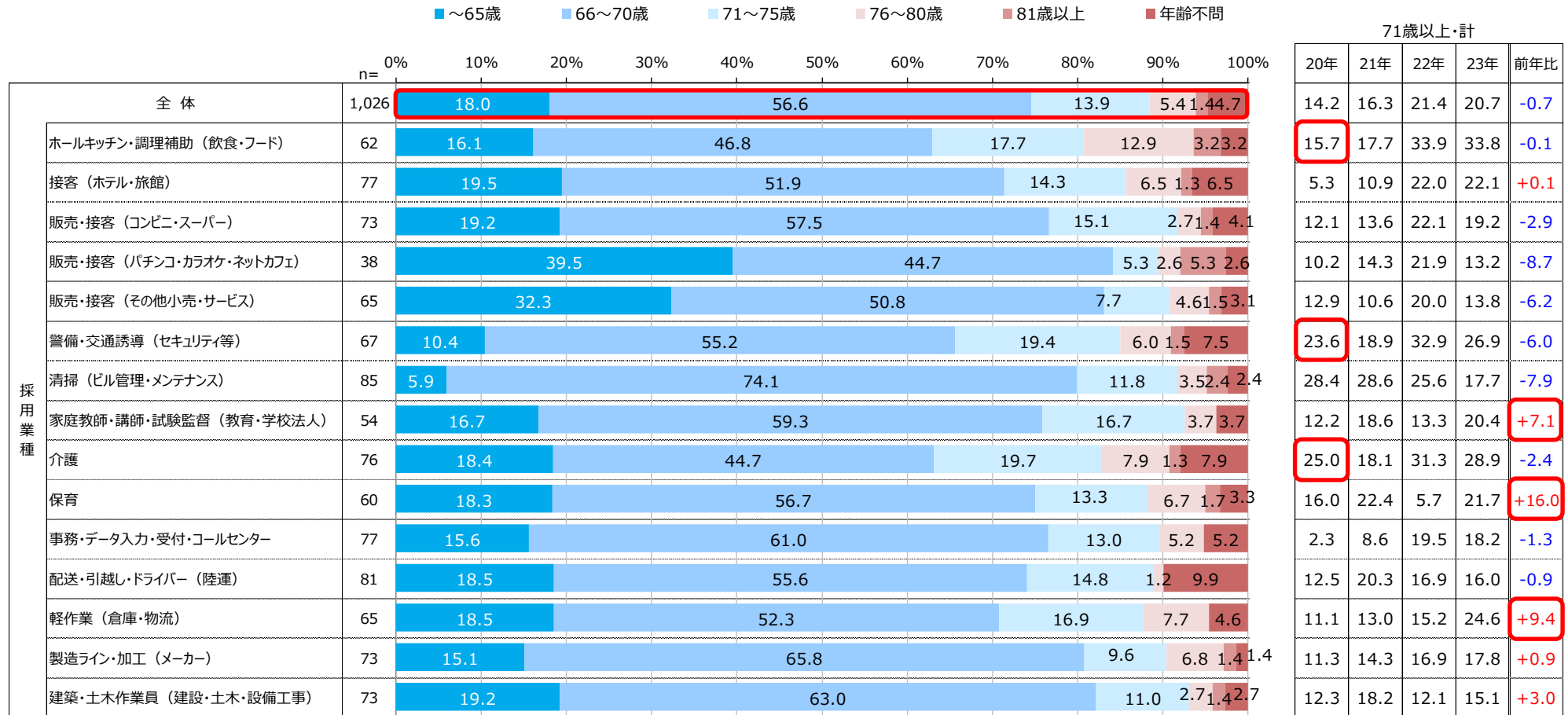
(%)

何歳まで採用したいか

- ◆ 全体では、「66～70歳」で56.6%と最も高く、次いで「～65歳」で18.0%、「71～75歳」で13.9%となり、「年齢不問」は4.7%となった。
- ◆ 業種別で「71歳以上（計）」をみると、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で33.8%と最も高く、次いで[介護]で28.9%、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で26.9%となった。
- ◆ 前年と比べると、「71歳以上（計）」は[保育]で16.0pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[軽作業（倉庫・物流）]で9.4pt増、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）]で7.1pt増となった。

何歳まで採用したいですか。（単一回答）

※ベース：シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



(%)

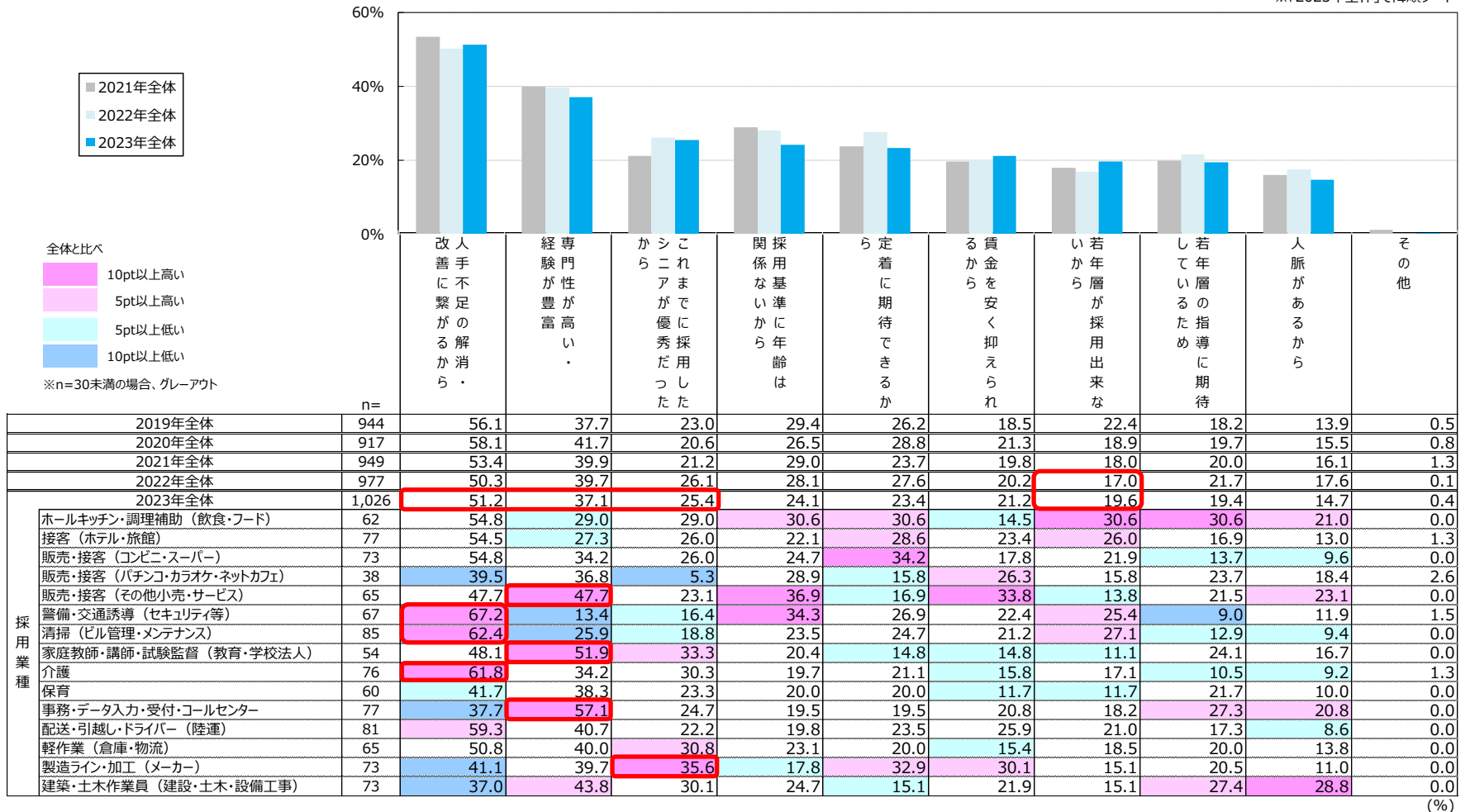
シニアを採用したい理由

- ◆ 2023年全体では、「人手不足の解消・改善に繋がるから」で51.2%と最も高く、次いで「専門性が高い・経験が豊富」で37.1%、「これまでに採用したシニアが優秀だったから」で25.4%となった。
- ◆ 前年と比べると、「若年層が採用出来ないから」で2.6pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ◆ 業種別では、【警備・交通誘導（セキュリティ等）】【清掃（ビル管理・メンテナンス）】【介護】の「人手不足の解消・改善に繋がるから」、【販売・接客（その他小売・サービス）】【家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）】【事務・データ入力・受付・コールセンター】の「専門性が高い・経験が豊富」、【製造ライン・加工（メーカー）】の「これまでに採用したシニアが優秀だったから」等が2023年全体より10pt以上高くなった。

今後シニアを採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

※ベース：シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

※「2023年全体」で降順ソート



シニアを採用したくない理由

- ◆ 2023年全体では、「体力面・健康面が不安なため」で53.7%と最も高く、次いで「特に必要性を感じないため」で31.7%、「能力・スキルが不安なため」で31.5%となった。
- ◆ 前年と比べると、「特に必要性を感じないため」で3.9pt増と最も上げ幅が大きく、次いで「労災のリスクを高める不安があるため」で3.0pt増加となった。
- ◆ 業種別では、【販売・接客（コンビニ・スーパー）】【製造ライン・加工（メーカー）】の「体力面・健康面が不安なため」、【家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）】【事務・データ入力・受付・コールセンター】の「特に必要性を感じないため」、【介護】【事務・データ入力・受付・コールセンター】の「能力・スキルが不安なため」等が2023年全体より10pt以上高くなった。

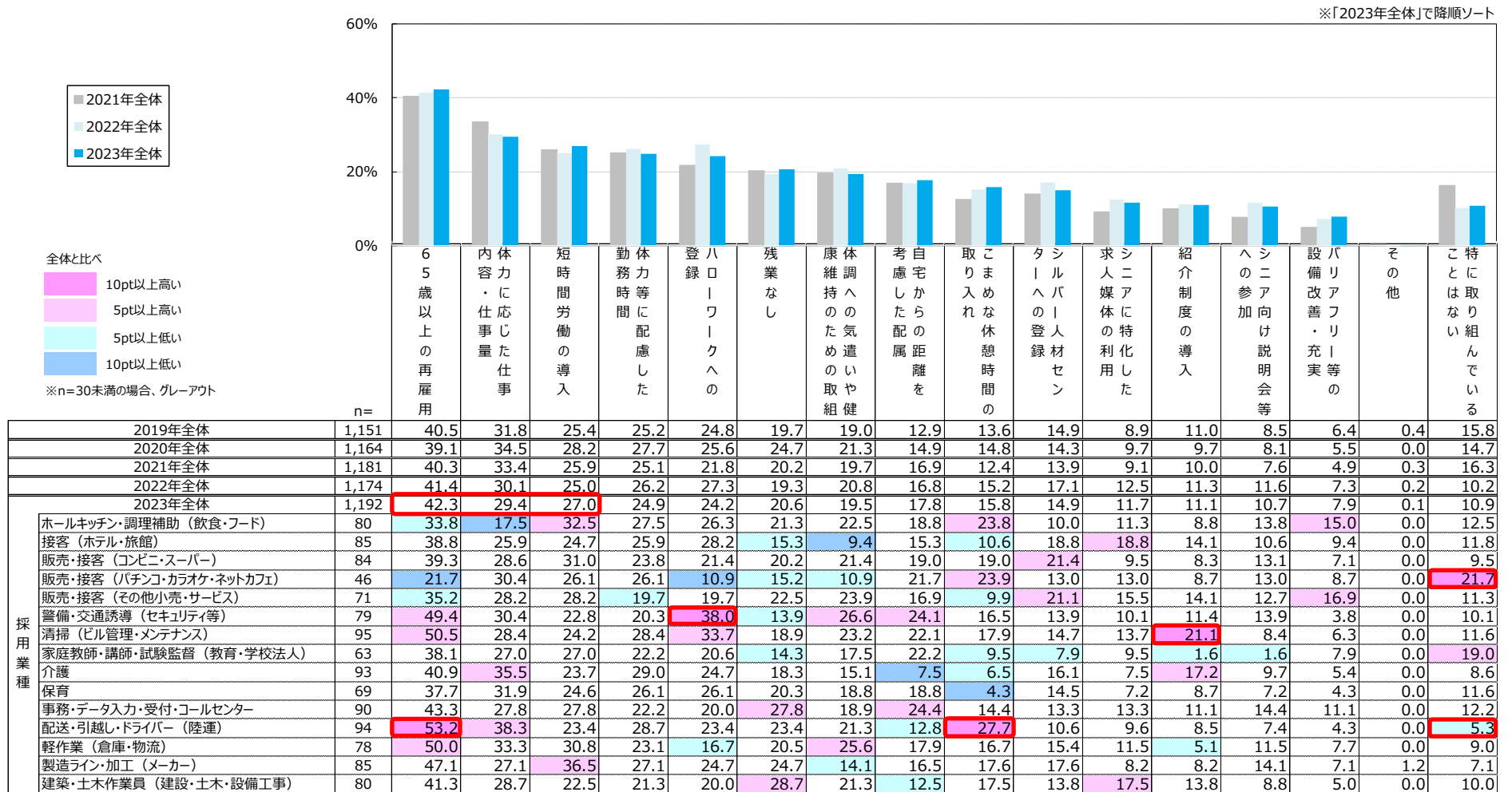
今後シニアを採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）
 ベース：シニアを「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人



シニア受入のための取組み

- ◆ 2023年全体では、「65歳以上の再雇用」で42.3%と最も高く、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」で29.4%、「短時間労働の導入」で27.0%となった。
- ◆ 業種別では、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】の「65歳以上の再雇用」「こまめな休憩時間の取り入れ」、【警備・交通誘導（セキュリティ等）】の「ハローワークへの登録」、【清掃（ビル管理・メンテナンス）】の「紹介制度の導入」、【販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）】の「特に取り組んでいることはない」が2023年全体より10pt以上高くなった。
- ◆ 「特に取り組んでいることはない」は、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】で5.3%と最も低くなった。

シニア受入のために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）
 ※ベース：シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人



シニアの採用を行う上で期待する役割・能力

- ◆ 2023年全体では、「職場に特有の専門知識・専門スキル」で41.6%と最も高く、次いで「若手・中堅社員への指導やサポート」で35.0%、「第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル」で34.1%となった。
- ◆ 前年と比べると、「経営知識」で1.8pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ◆ 業種別では、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）]の「職場に特有の専門知識・専門スキル」「若手・中堅社員への指導やサポート」、[事務・データ入力・受付・コールセンター]の「若手・中堅社員のロールモデルとなる」、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]の「経営知識」で2023年全体より10pt以上高くなった。

シニアの採用を行う上で期待する役割・能力として当てはまるものをお選びください。（複数回答）

※ベース：シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

● 2022年業種別

全体と比べ

- 10pt以上高い
- 5pt以上高い
- 5pt以上低い
- 10pt以上低い

※n=30未満の場合、グレーアウト

※「2023年全体」で降順ソート

採用業種	2022年全体 n=	期待する役割・能力						
		職場に特有の専門知識・専門スキル	若手・中堅社員への指導やサポート	第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル	若手・中堅社員のロールモデルとなる	マネジメントスキル	経営知識	その他
2022年全体	1,174	43.2	37.8	35.9	30.7	21.6	15.9	3.7
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	71	36.6	36.6	32.4	32.4	22.5	22.5	5.6
接客（ホテル・旅館）	78	37.2	38.5	34.6	30.8	30.8	17.9	2.6
販売・接客（コンビニ・スーパー）	92	22.8	32.6	43.5	33.7	29.3	16.3	3.3
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	44	34.1	22.7	25.0	31.8	25.0	13.6	9.1
販売・接客（その他小売・サービス）	69	60.9	40.6	46.4	36.2	21.7	26.1	1.4
警備・交通誘導（セキュリティ等）	88	31.8	30.7	38.6	20.5	10.2	6.8	6.8
清掃（ビル管理・メンテナンス）	94	46.8	35.1	38.3	20.2	9.6	9.6	5.3
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	75	50.7	45.3	30.7	24.0	18.7	8.0	0.0
介護	97	44.3	36.1	30.9	36.1	15.5	14.4	2.1
保育	49	46.9	40.8	20.4	30.6	14.3	16.3	4.1
事務・データ入力・受付・コールセンター	85	57.6	45.9	42.4	42.4	30.6	25.9	0.0
配送・引越し・ドライバー（陸運）	89	31.5	41.6	33.7	33.7	22.5	14.6	9.0
軽作業（倉庫・物流）	78	43.6	39.7	20.5	21.8	23.1	10.3	3.8
製造ライン・加工（メーカー）	94	56.4	31.9	52.1	37.2	30.9	18.1	3.2
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	71	47.9	47.9	33.8	28.2	19.7	21.1	0.0

● 2023業種別

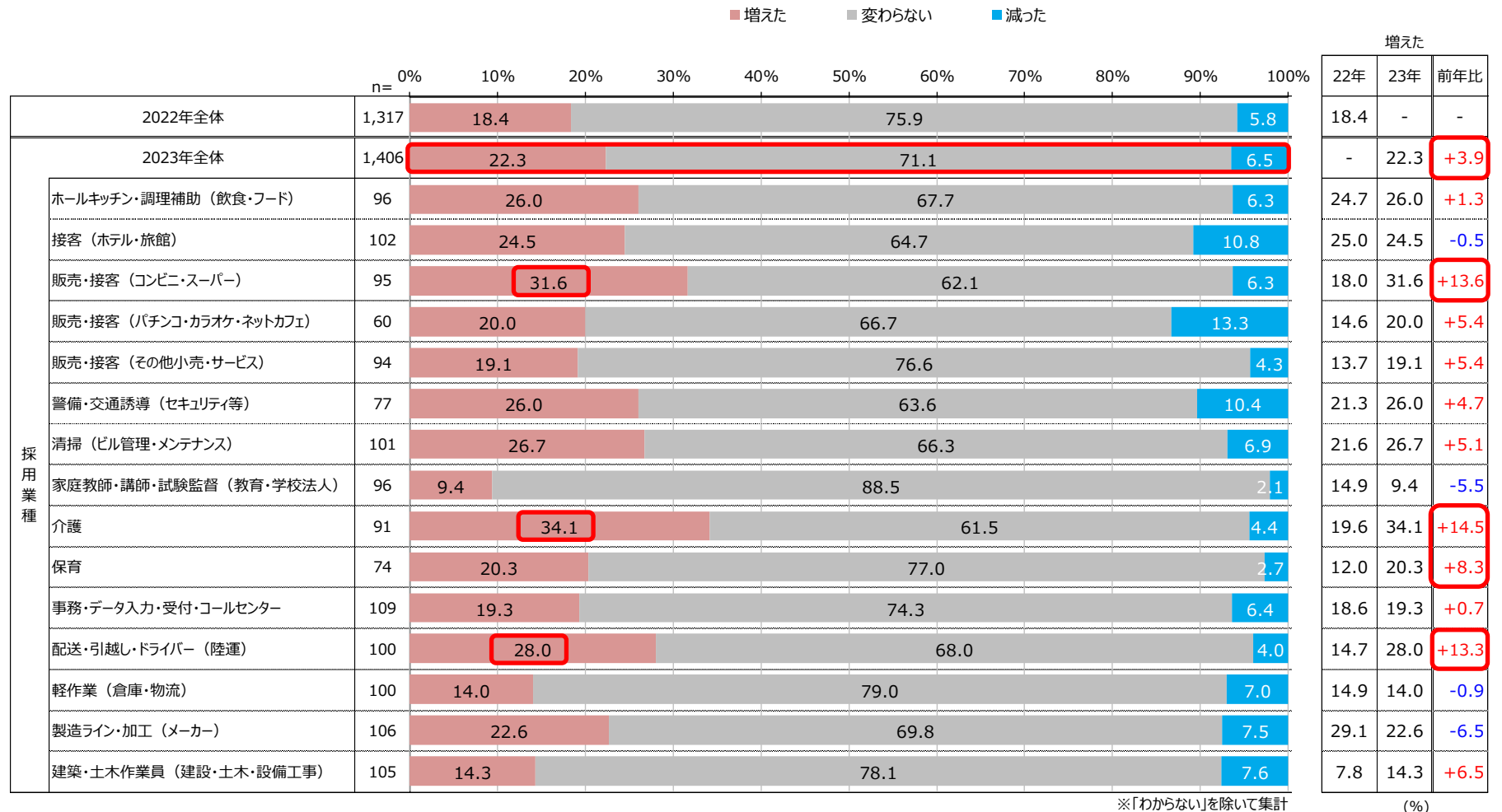
採用業種	2023年全体	期待する役割・能力						
		職場に特有の専門知識・専門スキル	若手・中堅社員への指導やサポート	第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル	若手・中堅社員のロールモデルとなる	マネジメントスキル	経営知識	その他
2023年全体	1,192	41.6	35.0	34.1	29.9	19.5	17.7	4.4
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	80	30.0	42.5	33.8	30.0	25.0	23.8	5.0
接客（ホテル・旅館）	85	36.5	34.1	38.8	30.6	18.8	17.6	4.7
販売・接客（コンビニ・スーパー）	84	39.3	33.3	34.5	31.0	23.8	16.7	3.6
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	46	30.4	30.4	28.3	17.4	23.9	21.7	10.9
販売・接客（その他小売・サービス）	71	47.9	43.7	39.4	33.8	22.5	23.9	1.4
警備・交通誘導（セキュリティ等）	79	25.3	30.4	38.0	25.3	13.9	13.9	6.3
清掃（ビル管理・メンテナンス）	95	40.0	21.1	37.9	27.4	14.7	8.4	6.3
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	63	54.0	46.0	27.0	36.5	22.2	20.6	6.3
介護	93	50.5	30.1	29.0	33.3	12.9	16.1	5.4
保育	69	50.7	30.4	20.3	24.6	8.7	13.0	4.3
事務・データ入力・受付・コールセンター	90	47.8	35.6	35.6	43.3	24.4	20.0	0.0
配送・引越し・ドライバー（陸運）	94	43.6	43.6	35.1	25.5	14.9	13.8	5.3
軽作業（倉庫・物流）	78	38.5	34.6	33.3	23.1	21.8	12.8	5.1
製造ライン・加工（メーカー）	85	41.2	32.9	35.3	38.8	24.7	17.6	3.5
建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）	80	46.3	38.8	38.8	22.5	23.8	30.0	1.3

(%)

直近半年間の非正規雇用のシニア層の採用数の変化

- ◆ 2023年全体では、直近半年間の非正規社員全体の採用数は「変わらない」で71.1%と最も高く、次いで「増えた」で22.3%、「減った」で6.5%となった。
- ◆ 業種別で「増えた」をみると、【介護】で34.1%と最も高く、次いで【販売・接客（コンビニ・スーパー）】で31.6%、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】で28.0%となった。
- ◆ 前年と比べると、「増えた」は全体で3.9pt増加した。業種別では【介護】で14.5pt増と最も上げ幅が大きく、次いで【販売・接客（コンビニ・スーパー）】で13.6pt増、【配送・引越し・ドライバー（陸運）】で13.3pt増、【保育】で8.3pt増となった。

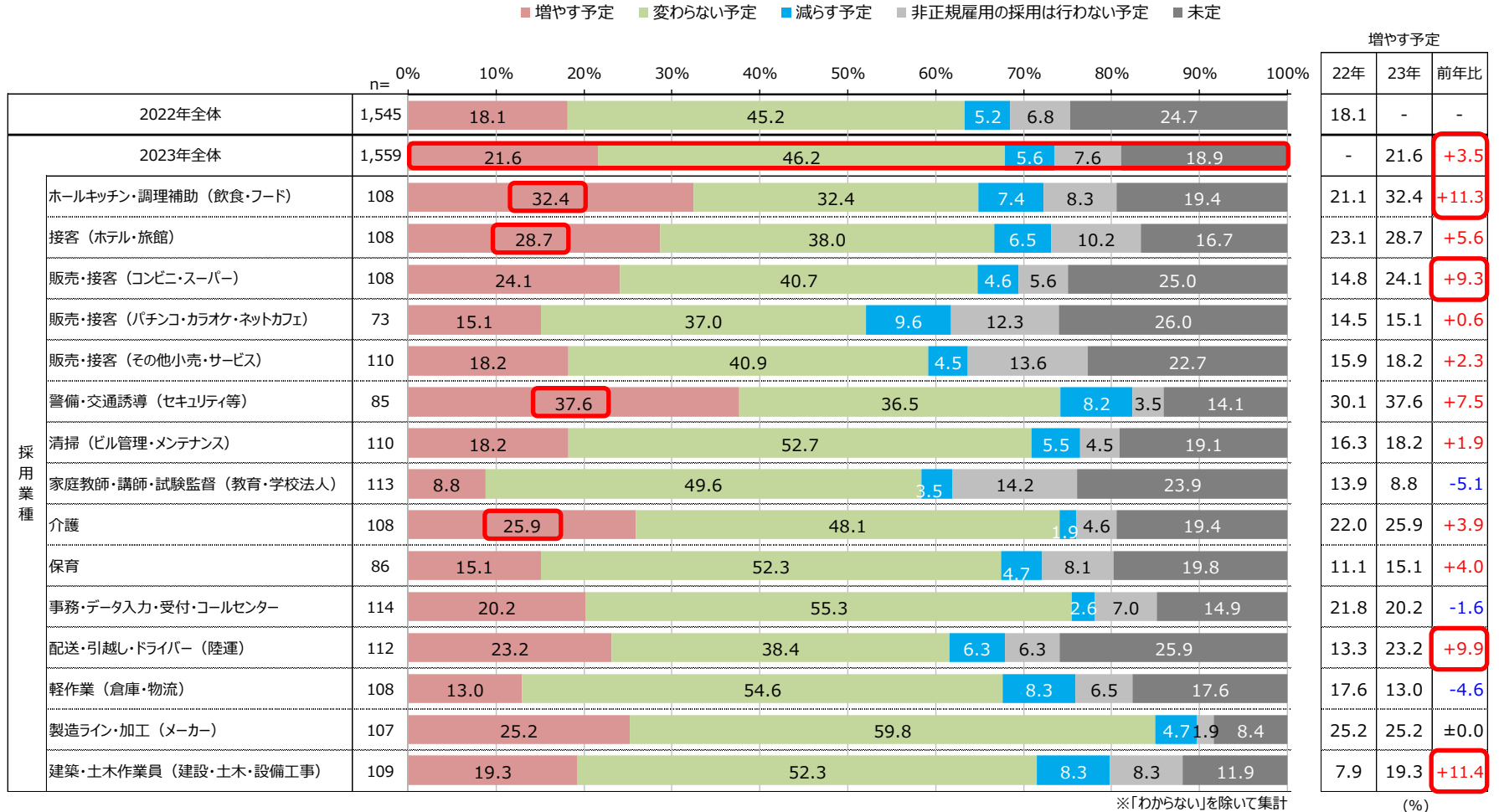
直近半年間で、非正規雇用のシニア層の採用数は変化しましたか。（単一回答）



今後半年間の非正規雇用のシニア層の採用予定

- ◆ 2023年全体では、今後半年間の非正規社員全体の採用数は「増やす予定」は21.6%、「変わらない予定」は46.2%、「減らす予定」は5.6%、「未定」は18.9%となった。
- ◆ 業種別で「増やす予定」をみると、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で37.6%と最も高く、次いで[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で32.4%、[接客（ホテル・旅館）]で28.7%、[介護]で25.9%となった。
- ◆ 前年と比べると、「増やす予定」は全体で3.5pt増加した。業種別では[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で11.4pt増と最も上げ幅が大きく、次いで[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で11.3pt増、[配送・引越し・ドライバー（陸運）]で9.9pt増、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]で9.3pt増となった。

この先半年間で、あなたが採用業務を担当している部署（店舗/拠点/支店）の、非正規雇用のシニア層の採用数を変更する予定はありますか。（単一回答）



※「わからない」を除いて集計

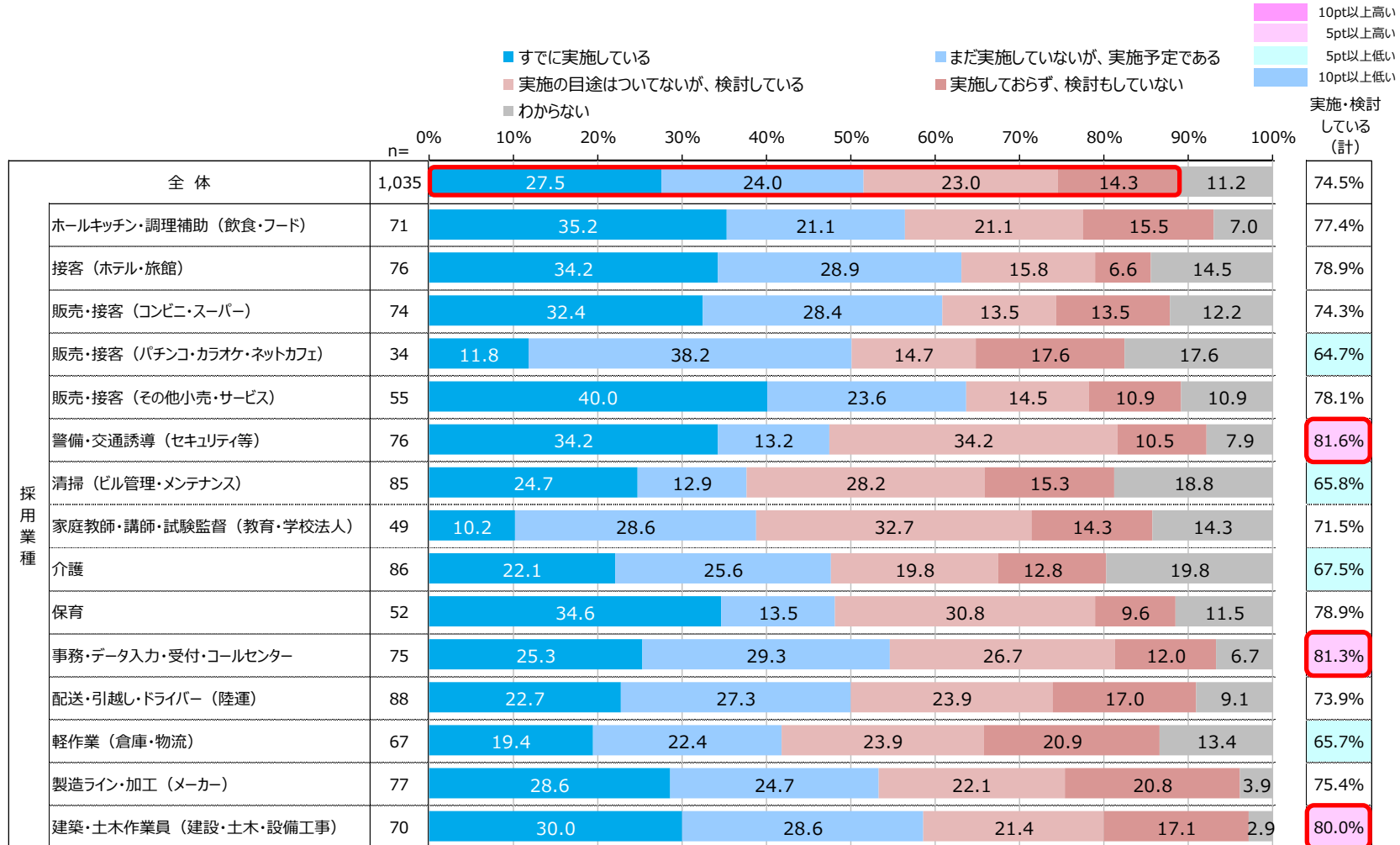
(%)

非正規雇用のシニア層応募者の確保を目的とした給与の引き上げの実施・検討状況

- ◆ 全体では、「すでに実施している」は27.5%で最も高く、次いで「まだ実施していないが、実施予定である」で24.0%、「実施の目途はついていないが、検討している」で23.0%、「実施しておらず、検討もしていない」で14.3%となった。
- ◆ 業種別で「実施・検討している（計）」をみると、[警備・交通誘導（セキュリティ等）]で81.6%と最も高く、次いで[事務・データ入力・受付・コールセンター]で81.3%、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で80.0%となった。

非正規雇用のシニア層応募者の確保を目的とした給与の引き上げの実施・検討状況としてあてはまるものを教えてください。（単一回答）

※ベース：シニアを「採用している」と回答した人



[データ編] 6

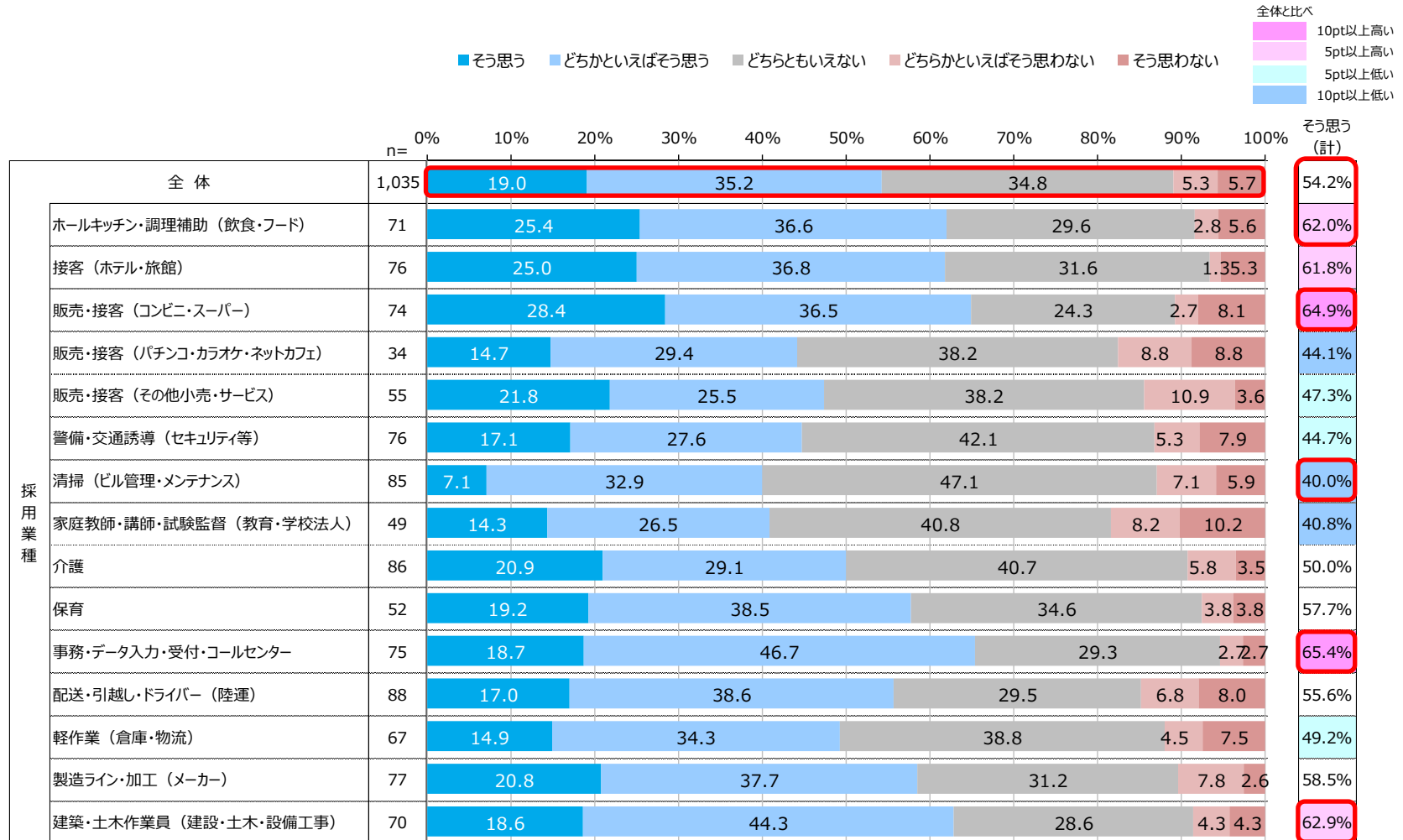
人材育成について

将来的に非正規雇用のシニア層に求める能力は変化するというか

- ◆ 全体では、「そう思う（計）」は54.2%、「そう思わない（計）」は11.0%となった。
- ◆ 業種別で「そう思う（計）」をみると、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で65.4%と最も高く、次いで[販売・接客（コンビニ・スーパー）]で64.9%、[建築・土木作業員（建設・土木・設備工事）]で62.9% [ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で62.0%となった。
- ◆ 業種別で「そう思う（計）」が最も低かったのは、[清掃（ビル管理・メンテナンス）]で40.0%となった。

将来的にあなたの会社の非正規雇用のシニア層に求める能力は変化すると思いますか。（単一回答）

※ベース：シニアを「採用している」と回答した人

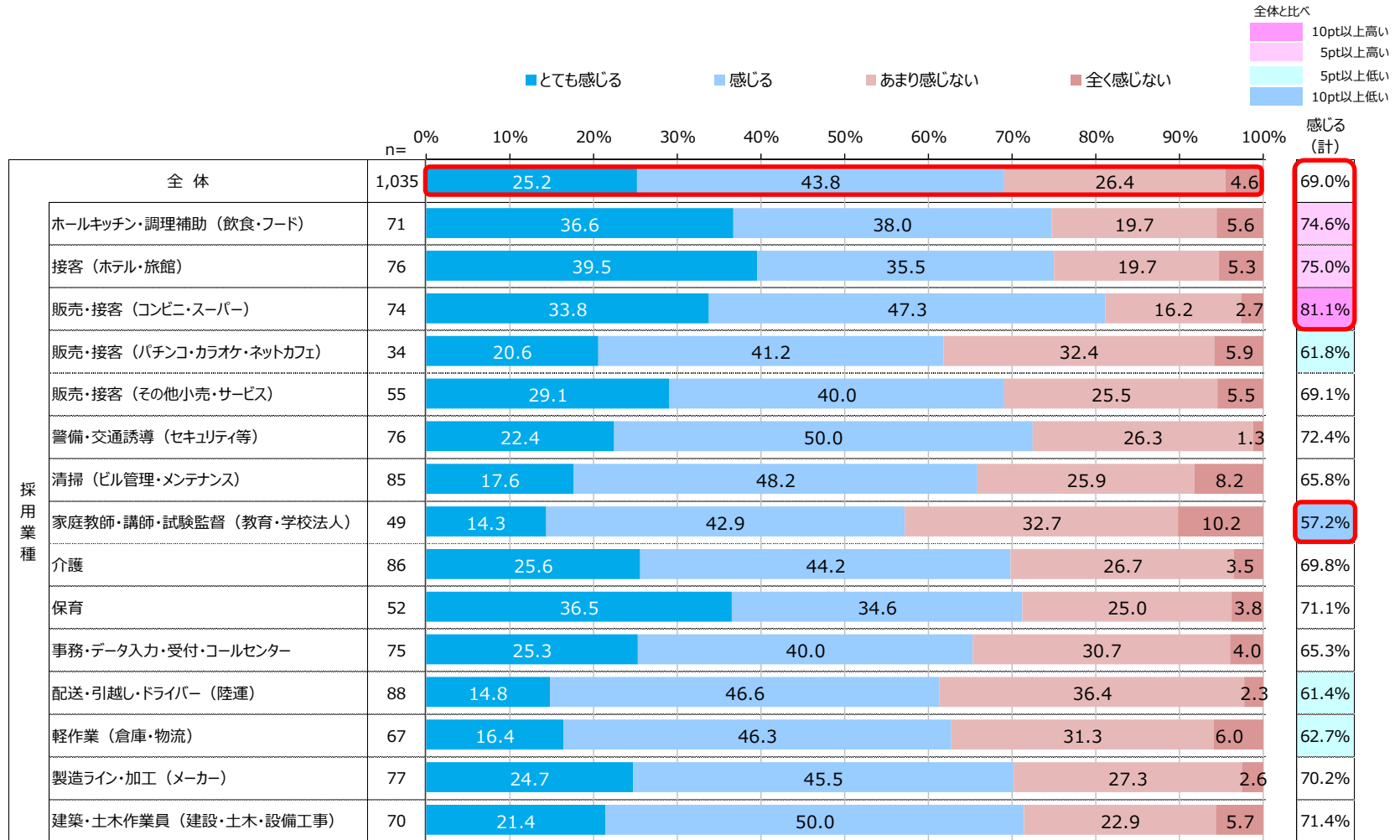


非正規雇用のシニア層の人材育成に対する課題感

- ◆ 全体では、「感じる（計）」は69.0%、「感じない（計）」は31.0%となった。
- ◆ 業種別で「感じる（計）」をみると、[販売・接客（コンビニ・スーパー）]で81.1%と最も高く、次いで[接客（ホテル・旅館）]で75.0%、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で74.6%となった。
- ◆ 業種別で「感じる（計）」が最も低かったのは、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）]で57.2%となった。

あなたの会社で非正規雇用のシニア層の人材育成に課題感を感じますか。（単一回答）

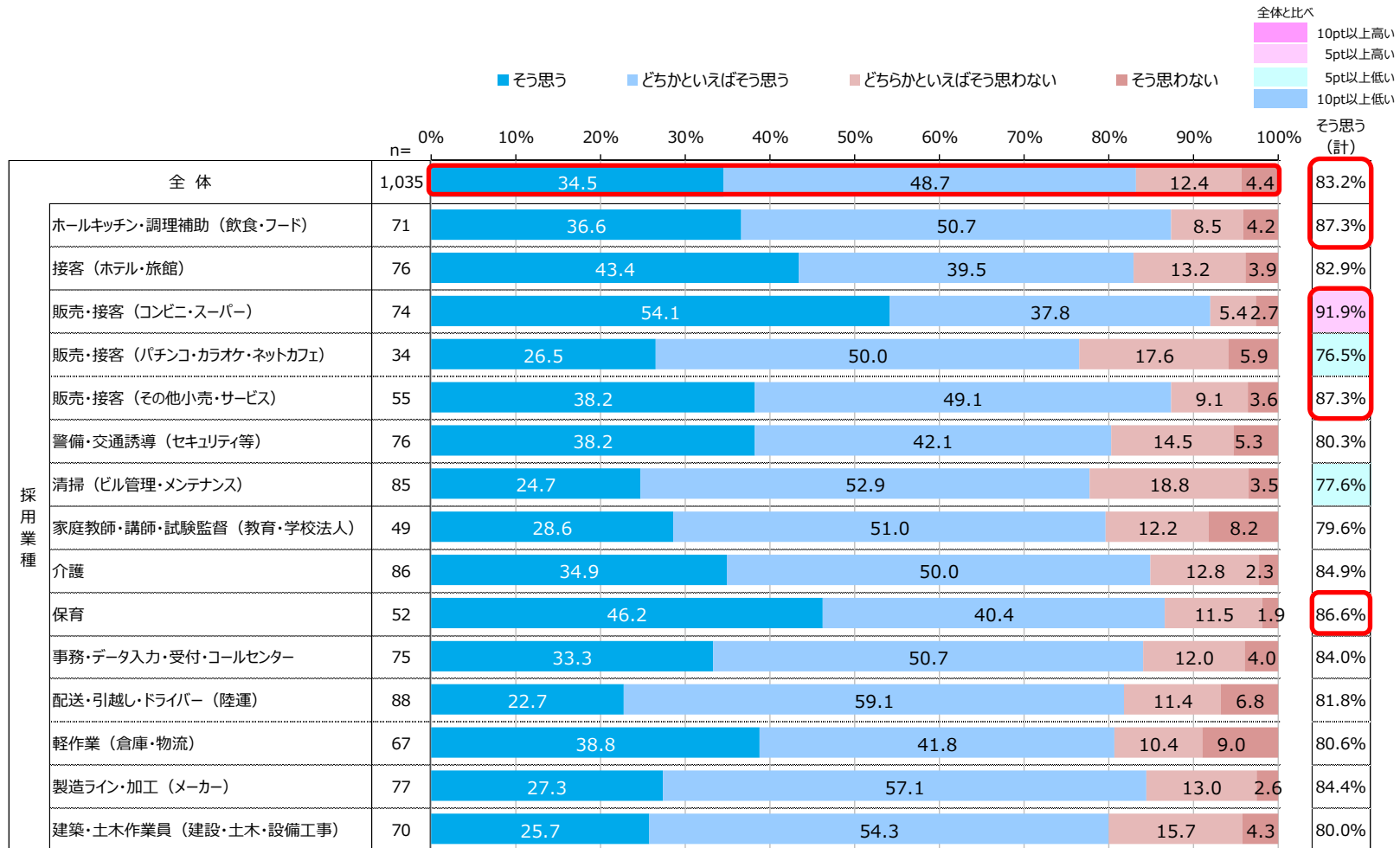
※ベース：シニアを「採用している」と回答した人



非正規雇用のシニア層の能力開発について

- ◆ 全体では、「そう思う（計）」は83.2%、「そう思わない（計）」は16.8%となった。
- ◆ 業種別で「そう思う（計）」をみると、[販売・接客（コンビニ・スーパー）] で91.9%と最も高く、次いで [ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）] [販売・接客（その他小売・サービス）] で87.3%、[保育] で86.6%となった。
- ◆ 業種別で「そう思う（計）」が最も低かったのは、[販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）] で76.5%となった。

あなたの会社の非正規雇用のシニア層に対する能力開発の考え方として、企業主体で取り組むべきだと思いますか。（単一回答）
 ※ベース：シニアを「採用している」と回答した人



非正規雇用のシニア層の健康経営について

- ◆ 全体では、「必要性を感じている（計）」は82.9%、「取り組んでいる（計）」は43.9%となった。
- ◆ 業種別で「取り組んでいる（計）」をみると、[接客（ホテル・旅館）] で56.6%と最も高く、次いで [販売・接客（その他小売・サービス）] で56.4%、 [製造ライン・加工（メーカー）] で54.5%となった。

あなたの会社では非正規雇用のシニア層の「健康経営」に取り組む必要性を感じていますか。また取り組み状況について教えてください。（単一回答）

※ベース：シニアを「採用している」と回答した人

