

非正規雇用に関する企業の採用状況調査（2023年3-4月）



■ 調査概要

調査対象

スクリーニング調査: 従業員数10名以上の企業に所属している全国の経営者・役員または会社員で、自社の採用方針を把握している人

本調査: 上記のうち、自社の非正規雇用労働者の採用方針について把握しており、直近2カ月以内に採用活動を行った又は新規採用を行った人

※本調査での非正規雇用とは「アルバイト」「派遣社員」「契約社員」「嘱託」の4つの雇用形態の総称とする

調査期間

2023年5月1日（月）-5月2日（火）

調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

有効回答数

スクリーニング調査: 15,500名 本調査: 858名

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部 E-mail:myrm@mynavi.jp

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

■ INDEX

(1) 採用活動の実施状況	4P~9P
雇用形態別 採用活動実施率の推移と次月以降の予定	..4P~5P
企業における非正規雇用者の「求人ニーズ」の推移5P
採用活動を実施した際のターゲット属性6P
採用活動実施時の目標人数平均6P
採用活動を実施した職種7P
次月以降採用活動を行う職種8P
採用活動を実施した理由9P
(2) 新規採用の状況	10P~14P
雇用形態別 新規採用率の推移	10P~11P
企業における非正規雇用者の「新規採用率」の推移11P
新規採用した人の属性12P
新規採用した職種13P
必要な人数を確保できた割合14P
必要な人数を確保できなかった理由14P
新規採用人数平均14P
選考基準14P
(3) 過不足感	15P~16P
過不足感の推移15P
業種別 「不足」-「過剰」の推移16P
(4) 雇用調整状況	17P~19P
雇用調整状況と今後の予定	17P~19P
(5) エリア別・企業規模別集計	20P~22P
(6) 業種・職種区分23P

TOPICS

■ 2023年3-4月のアルバイトの採用活動実施率は、23年1-2月比で微増、22年3-4月比で微増。

業種別採用活動実施率は「飲食・宿泊」が最も高く、次月以降の採用活動予定も「飲食・宿泊」が最も高くなった。

アルバイト採用活動のターゲットは「フリーター（20-30代）」が最も高く、次いで「フリーター（40代-）」。

アルバイト採用活動を実施した理由は「正規社員の採用ができないため」がトップ。

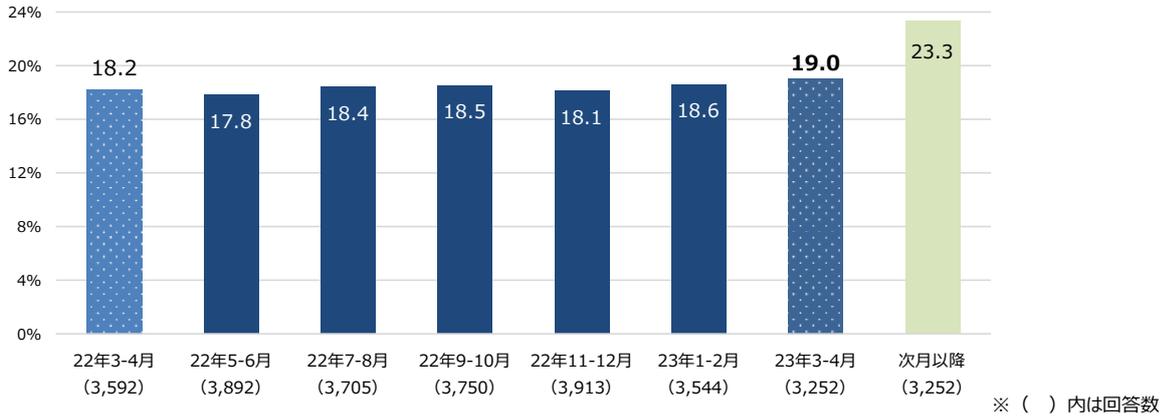
・アルバイトの23年3-4月の採用活動実施率は19.0%（22年1-2月比:0.4pt増、22年3-4月比:0.8pt増）、次月以降の採用活動予定率は23.3%となった。【図1】

・アルバイトの23年3-4月の採用活動実施率を業種別にみると、最も高かったのは「飲食・宿泊」で57.6%、次いで「医療・福祉」で35.5%となった。次月以降の採用活動予定率が最も高かったのも「飲食・宿泊」で58.7%、次いで「医療・福祉」で44.7%となった。【図2】

・アルバイトの23年3-4月の採用活動実施ターゲットは「フリーター（20-30代）」で47.3%と最も高く、次いで「フリーター（40代-）」で43.8%となった。【図3】

・23年3-4月にアルバイトの採用活動を実施した理由で最も多かったのは、「正規社員の採用ができないため」で30.0%、次いで「人件費の節約のため」で23.5%となった。【図4】

【図1】アルバイト 採用活動実施率と次月以降の予定:P4



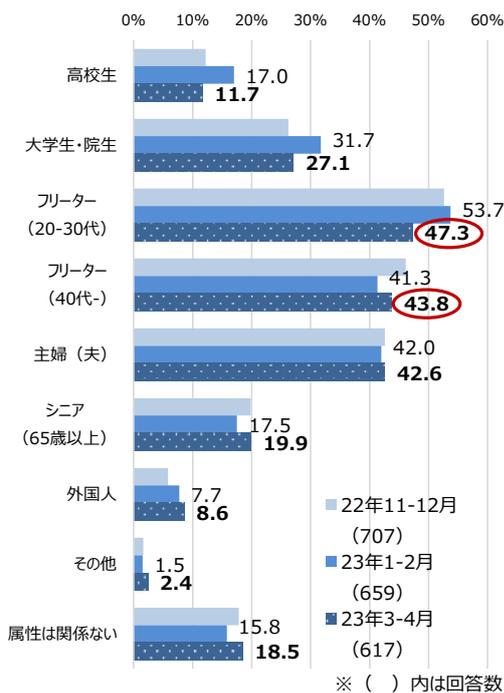
【図2-1】業種別 アルバイト 2023年3-4月採用活動実施率上位:P4-5

業種	23年3-4月 実施率	23年 1-2月比	22年 3-4月比
飲食・宿泊	57.6%	+3.6pt	+6.2pt
医療・福祉	35.5%	+1.4pt	-1.6pt
小売	30.0%	-9.1pt	-1.8pt
サービス	23.5%	+1.2pt	+0.4pt
製造（建設除く）	16.8%	+0.4pt	+0.8pt

【図2-2】業種別 アルバイト次月以降の実施予定率上位:P4-5

業種	実施予定率	23年 1-2月比
飲食・宿泊	58.7%	-4.2pt
医療・福祉	44.7%	+2.6pt
小売	37.5%	-8.2pt
サービス	27.7%	-1.2pt
製造（建設除く）	21.6%	+0.2pt

【図3】アルバイト 2023年3-4月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）:P6



【図4】アルバイト 採用活動を実施した理由（複数回答）:P9

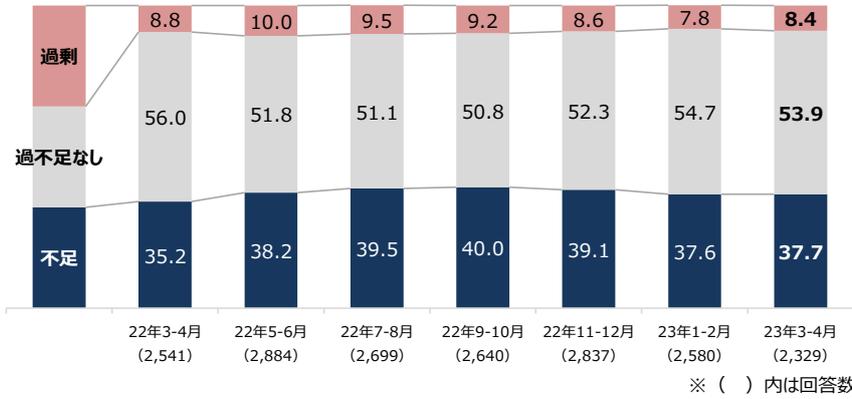


TOPICS

■2023年3-4月のアルバイトの過不足感は「過剰」「不足」ともに23年1-2月比で微増、「過不足なし」が23年1-2月比で微減
業種別で「不足」が最も高かったのは「飲食・宿泊」、次いで「医療・福祉」となった。

- ・23年3-4月のアルバイトの過不足感は「過剰」が8.4%、「不足」が37.7%と不足が過剰を29.3pt上回った。【図5】
- ・23年3-4月のアルバイトの過不足感を業種別にみると、「不足」は「飲食・宿泊」で55.0%と最も高くなり、次いで「医療・福祉」で47.3%となった。
- ・「飲食・宿泊」においては不足-過剰の数値が最も高く45.0ptとなっており、人手不足感が強いことがうかがえる。【図6】

【図5】アルバイト 過不足感推移 (単一回答) :P15



【図6】アルバイト 業種別 過不足上位:P15

「不足」上位の業種	不足-過剰の数値
1.飲食・宿泊:55.0%	45.0pt
2.医療・福祉:47.3%	39.9pt
3.小売:43.0%	35.1pt
4.サービス:38.6%	31.1pt
5.製造 (建設除く):38.4%	28.0pt
「過剰」上位の業種	不足-過剰の数値
1.金融:10.5%	8.8pt
2.製造 (建設除く):10.4%	28.0pt
3.飲食・宿泊:10.0%	45.0pt
4.建設:9.9%	20.2pt
5.インフラ:8.6%	22.8pt

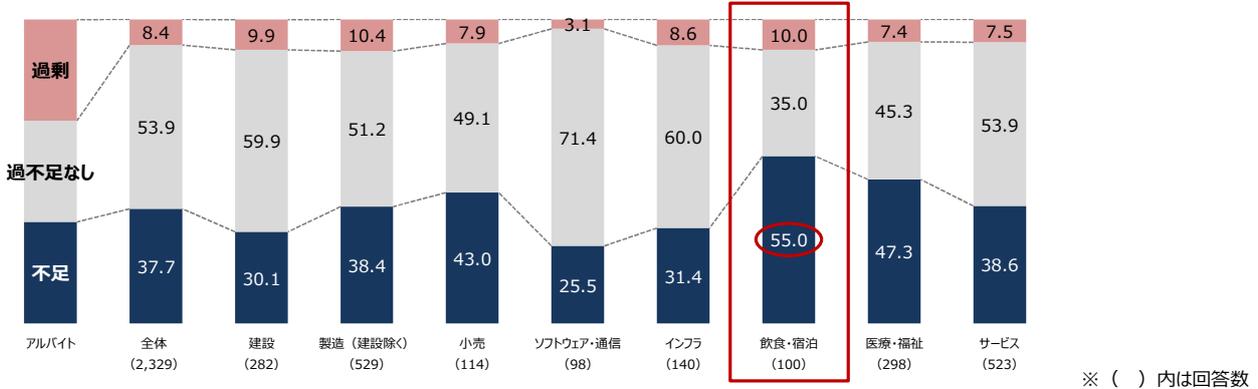
<飲食・宿泊の近況>

■2023年3-4月のアルバイト不足感は「飲食・宿泊」が55.0%となり、業種別で最も高い。

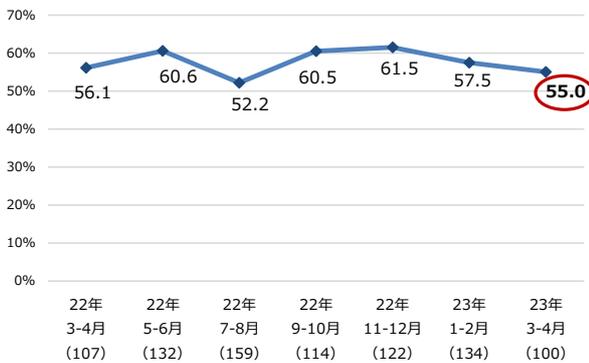
23年3-4月の採用活動実施率は23年1-2月比で微増、前年同期の22年3-4月比で伸長。

- ・23年3-4月のアルバイトの過不足状況を業種別にみると、「不足」の割合は「飲食・宿泊」で55.0%と最も高くなった。【図7】
- ・「飲食・宿泊」の23年3-4月のアルバイトの不足感は、22年3-4月より1.1pt減少しており、前年より人手不足感は緩和された様子がみられる。【図8】
- ・「飲食・宿泊」の23年3-4月の採用活動実施率は57.6%と、23年1-2月より3.6pt増加、前年同期の22年3-4月より6.2pt増加した。【図9】

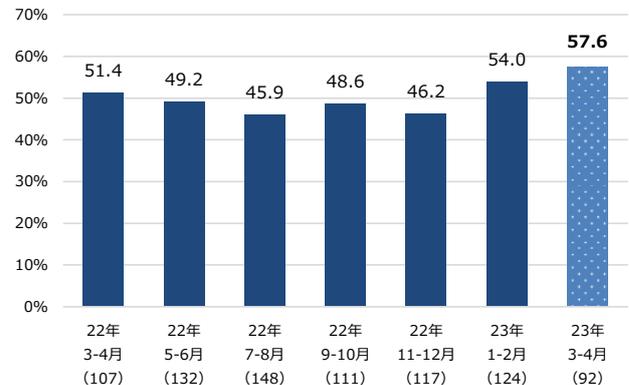
【図7】業種別 アルバイト 過不足感 ※グラフの業種は一部抜粋 :P15



【図8】「飲食・宿泊」アルバイト 不足の数値:P15



【図9】「飲食・宿泊」アルバイト 採用活動実施率:P4-5



(1) 採用活動の実施状況

■雇用形態別 採用活動実施率の推移と次月以降の予定

・2023年3-4月に採用活動を実施したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで19.0%（23年1-2月比:0.4pt増、22年3-4月比:0.8pt増）、派遣社員で7.7%（23年1-2月比:0.8pt増、22年3-4月比:1.0pt増）、契約社員で7.4%（23年1-2月比:0.2pt増、22年3-4月比:横ばい）、嘱託で5.5%（23年1-2月比:1.1pt増、22年3-4月比:1.1pt増）となった。

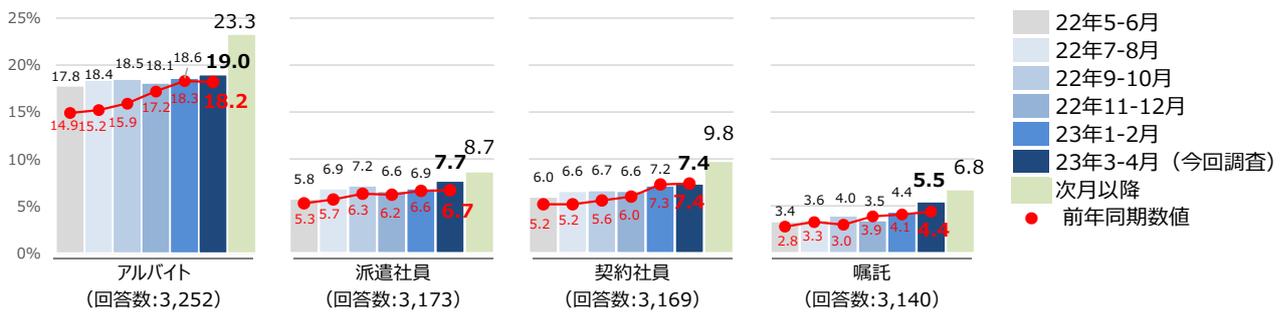
・雇用形態ごとの2023年3-4月の採用活動実施率を業種別にみると、アルバイトで最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で57.6%、次いで〔医療・福祉〕で35.5%、〔小売〕で30.0%となった。

・派遣社員で2023年3-4月の採用実施率が最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で18.1%、次いで〔金融〕で11.9%となった。

・契約社員で2023年3-4月の採用実施率が最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で15.7%、次いで〔金融〕で10.7%となった。

・嘱託で2023年3-4月の採用実施率が最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で10.0%、次いで〔金融〕で9.9%となった。

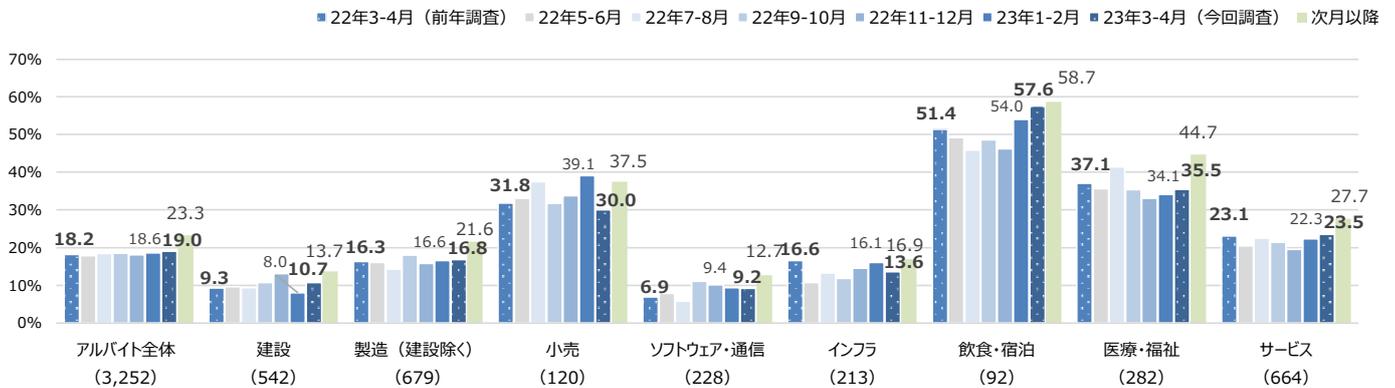
【雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定】



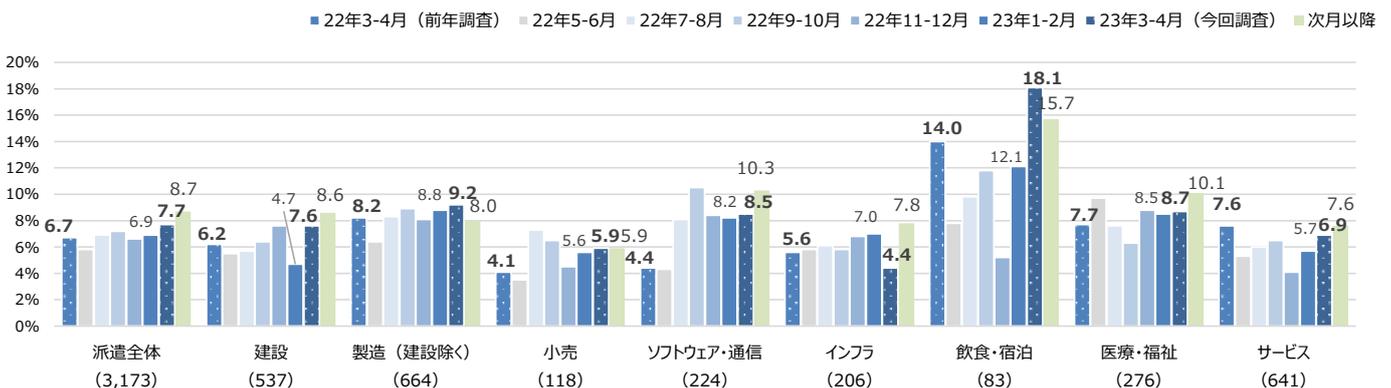
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 採用活動実施率と次月以降の予定】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



【業種別 採用活動実施率】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,252	542	679	120	228	213	92	282	664	217	102	47	66
23年3-4月	19.0%	10.7%	16.8%	30.0%	9.2%	13.6%	57.6%	35.5%	23.5%	13.8%	8.8%	6.4%	12.1%
23年1-2月	18.6%	8.0%	16.6%	39.1%	9.4%	16.1%	54.0%	34.1%	22.3%	8.7%	8.8%	9.6%	13.0%
22年11-12月	18.1%	13.1%	15.8%	33.8%	10.1%	14.5%	46.2%	33.1%	19.5%	9.5%	9.8%	14.7%	9.9%
22年9-10月	18.5%	10.7%	18.0%	31.7%	11.1%	11.8%	48.6%	35.4%	21.4%	10.0%	6.5%	13.2%	10.2%
22年7-8月	18.4%	9.4%	14.3%	37.5%	5.8%	13.3%	45.9%	41.4%	22.5%	6.3%	11.1%	15.4%	11.8%
22年5-6月	17.8%	9.6%	16.1%	33.1%	7.8%	10.7%	49.2%	35.6%	20.5%	8.1%	9.9%	8.7%	14.5%
22年3-4月	18.2%	9.3%	16.3%	31.8%	6.9%	16.6%	51.4%	37.1%	23.1%	13.3%	6.6%	6.9%	8.1%
派遣社員 回答数:	3,173	537	664	118	224	206	83	276	641	213	101	46	64
23年3-4月	7.7%	7.6%	9.2%	5.9%	8.5%	4.4%	18.1%	8.7%	6.9%	4.7%	11.9%	2.2%	1.6%
23年1-2月	6.9%	4.7%	8.8%	5.6%	8.2%	7.0%	12.1%	8.5%	5.7%	4.8%	10.1%	1.9%	4.3%
22年11-12月	6.6%	7.6%	8.1%	4.5%	8.4%	6.8%	5.2%	8.8%	4.1%	3.1%	9.2%	0.0%	8.6%
22年9-10月	7.2%	6.4%	8.9%	6.5%	10.5%	5.8%	11.8%	6.3%	6.5%	4.7%	5.5%	3.8%	8.1%
22年7-8月	6.9%	5.7%	8.3%	7.3%	8.1%	6.1%	9.8%	7.6%	6.0%	5.4%	7.8%	4.8%	3.6%
22年5-6月	5.8%	5.5%	6.4%	3.5%	4.3%	5.8%	7.8%	9.7%	5.3%	3.4%	4.6%	1.5%	4.9%
22年3-4月	6.7%	6.2%	8.2%	4.1%	4.4%	5.6%	14.0%	7.7%	7.6%	5.7%	5.9%	1.7%	1.2%
契約社員 回答数:	3,169	536	659	116	224	207	83	275	645	211	103	46	64
23年3-4月	7.4%	6.5%	7.6%	8.6%	8.5%	4.3%	15.7%	8.4%	7.6%	5.2%	10.7%	6.5%	1.6%
23年1-2月	7.2%	5.4%	7.5%	5.6%	11.3%	5.2%	10.5%	8.5%	8.0%	6.6%	3.8%	5.7%	1.4%
22年11-12月	6.6%	6.4%	5.8%	3.7%	13.3%	7.5%	6.9%	6.6%	7.0%	1.7%	6.9%	6.1%	5.0%
22年9-10月	6.7%	5.7%	6.0%	4.9%	11.6%	5.4%	14.7%	5.8%	7.6%	2.3%	5.6%	5.6%	11.1%
22年7-8月	6.6%	4.5%	6.4%	7.3%	11.1%	4.8%	9.2%	9.6%	6.8%	4.0%	4.5%	11.1%	3.5%
22年5-6月	6.0%	4.0%	6.0%	4.1%	8.6%	5.5%	7.9%	9.1%	5.7%	3.9%	7.9%	7.2%	3.8%
22年3-4月	7.4%	4.5%	6.9%	7.4%	9.8%	7.2%	11.9%	8.8%	8.9%	5.7%	6.8%	5.2%	8.4%
嘱託 回答数:	3,140	531	652	117	223	207	80	273	634	212	101	45	65
23年3-4月	5.5%	5.3%	5.2%	5.1%	4.5%	5.3%	10.0%	4.8%	5.7%	5.7%	9.9%	0.0%	6.2%
23年1-2月	4.4%	5.0%	4.6%	4.9%	3.1%	6.7%	7.0%	3.3%	4.3%	2.7%	3.9%	3.8%	1.4%
22年11-12月	3.5%	4.6%	2.8%	2.3%	5.7%	3.3%	2.7%	4.2%	3.3%	1.3%	2.3%	1.5%	6.2%
22年9-10月	4.0%	5.1%	2.8%	5.0%	4.7%	4.6%	9.1%	3.1%	4.6%	1.4%	2.2%	0.0%	5.0%
22年7-8月	3.6%	3.1%	3.7%	3.6%	1.5%	6.9%	4.3%	3.9%	4.5%	0.9%	3.3%	3.2%	1.2%
22年5-6月	3.4%	2.6%	3.8%	3.4%	4.0%	4.7%	4.0%	4.8%	3.0%	0.9%	4.7%	3.0%	1.3%
22年3-4月	4.4%	3.5%	5.4%	1.7%	2.6%	4.9%	6.1%	4.7%	5.6%	2.5%	4.9%	1.7%	4.9%

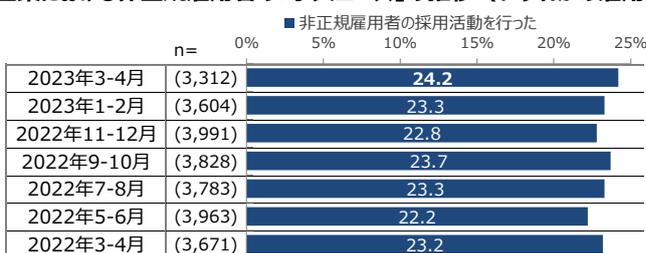
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 次月以降の採用活動実施予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,252	542	679	120	228	213	92	282	664	217	102	47	66
行う	23.3%	13.7%	21.6%	37.5%	12.7%	16.9%	58.7%	44.7%	27.7%	15.7%	10.8%	17.0%	15.2%
行わない	48.6%	58.1%	46.7%	33.3%	70.2%	56.8%	16.3%	25.2%	44.7%	57.1%	60.8%	51.1%	51.5%
未定	28.1%	28.2%	31.7%	29.2%	17.1%	26.3%	25.0%	30.1%	27.6%	27.2%	28.4%	31.9%	33.3%
派遣社員 回答数:	3,173	537	664	118	224	206	83	276	641	213	101	46	64
行う	8.7%	8.6%	8.0%	5.9%	10.3%	7.8%	15.7%	10.1%	7.6%	9.4%	14.9%	6.5%	4.7%
行わない	64.5%	66.9%	60.7%	73.7%	68.3%	71.8%	62.7%	61.2%	64.4%	63.8%	56.4%	67.4%	62.5%
未定	26.8%	24.6%	31.3%	20.3%	21.4%	20.4%	21.7%	28.6%	27.9%	26.8%	28.7%	26.1%	32.8%
契約社員 回答数:	3,169	536	659	116	224	207	83	275	645	211	103	46	64
行う	9.8%	10.1%	9.3%	6.0%	13.4%	6.8%	19.3%	10.5%	10.9%	5.7%	7.8%	6.5%	7.8%
行わない	63.0%	63.4%	60.8%	70.7%	67.0%	71.0%	61.4%	57.8%	60.2%	67.8%	63.1%	67.4%	60.9%
未定	27.3%	26.5%	29.9%	23.3%	19.6%	22.2%	19.3%	31.6%	29.0%	26.5%	29.1%	26.1%	31.3%
嘱託 回答数:	3,140	531	652	117	223	207	80	273	634	212	101	45	65
行う	6.8%	6.2%	5.1%	3.4%	9.0%	10.6%	13.8%	6.2%	8.0%	6.1%	5.9%	0.0%	4.6%
行わない	65.4%	67.8%	64.4%	73.5%	71.3%	66.7%	63.7%	62.6%	62.3%	67.0%	62.4%	68.9%	56.9%
未定	27.8%	26.0%	30.5%	23.1%	19.7%	22.7%	22.5%	31.1%	29.7%	26.9%	31.7%	31.1%	38.5%

※回答数は最新の調査のものを記載

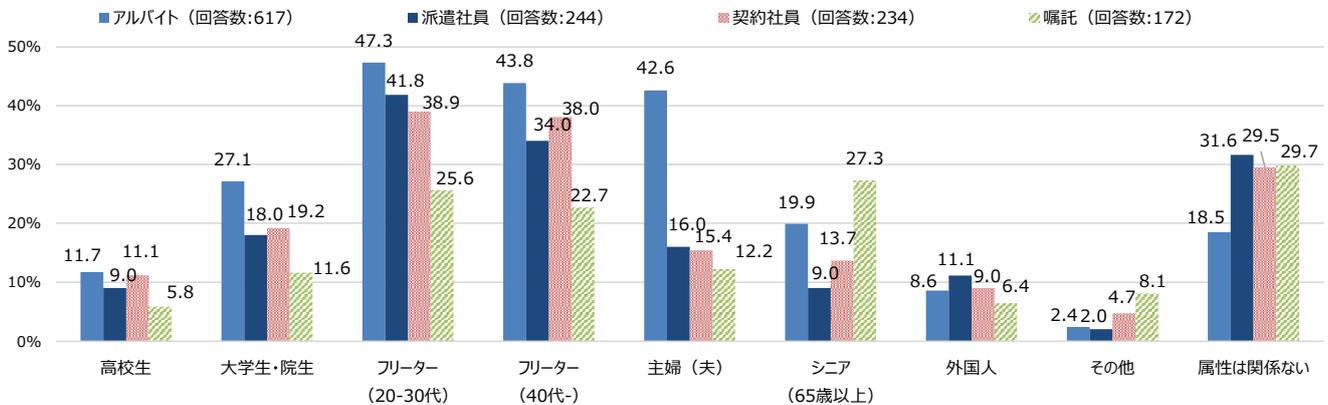
■企業における非正規雇用者の「求人ニーズ」の推移（いずれかの雇用形態で採用活動を実施した）



※回答ベース:非正規雇用者の採用活動状況を把握している経営者・役員または会社員

■ 2023年3-4月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）

・2023年3-4月に採用活動を実施した際のターゲット属性を雇用形態ごとに見ると、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で47.3%（23年1-2月比:6.4pt減、22年3-4月比:3.8pt減）、次いで「フリーター（40代-）」で43.8%（23年1-2月比:2.5pt増、22年3-4月比:0.2pt増）となった。
 ・22年3-4月比で最も増加したのは「外国人」が3.2pt増、次いで「シニア（65歳以上）」が2.7pt増となった。



		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	23年3-4月 (n=617)	11.7%	27.1%	47.3%	43.8%	42.6%	19.9%	8.6%	2.4%	18.5%
	23年1-2月 (n=659)	17.0%	31.7%	53.7%	41.3%	42.0%	17.5%	7.7%	1.5%	15.8%
	22年11-12月 (n=707)	12.2%	26.2%	52.6%	46.1%	42.6%	19.8%	5.8%	1.6%	17.8%
	22年9-10月 (n=694)	12.7%	25.9%	53.9%	45.8%	42.7%	17.3%	6.2%	1.3%	16.7%
	22年7-8月 (n=681)	15.0%	30.4%	54.6%	43.0%	39.8%	15.6%	7.5%	1.6%	18.2%
	22年5-6月 (n=694)	13.1%	26.9%	52.6%	41.8%	41.8%	16.3%	5.6%	1.4%	17.1%
前年調査時	22年3-4月 (n=652)	14.3%	29.0%	51.1%	43.6%	44.6%	17.2%	5.4%	2.1%	16.9%

■ 採用活動実施時の目標人数平均（数値回答）

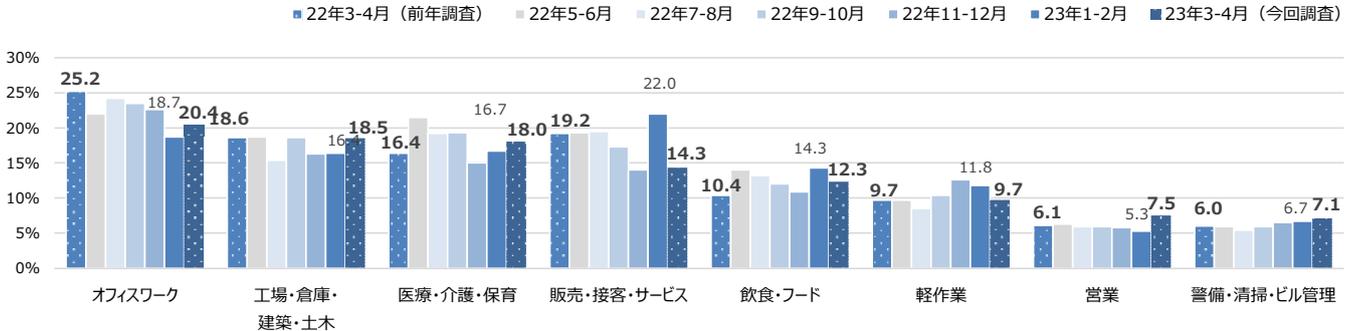
	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数:	416	146	139
23年3-4月	4.43人	3.79人	3.65人
23年1-2月	3.31人	2.76人	2.85人
22年11-12月	3.10人	2.39人	2.85人
22年9-10月	3.47人	3.03人	3.03人
22年7-8月	2.89人	2.79人	3.01人
22年5-6月	2.86人	3.51人	2.21人
22年3-4月	3.35人	2.61人	2.87人

※回答数は最新の調査のものを記載
 ※嘱託は回答数が少ないため割愛

■ 2023年3-4月に採用活動を実施した職種（複数回答）

・2023年3-4月に採用活動を実施した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で20.4%（23年1-2月比:1.7pt増、22年3-4月比:4.8pt減）、次いで「工場・倉庫・建築・土木」で18.5%（23年1-2月比:2.1pt増、22年3-4月比:0.1pt減）となった。
 ・派遣社員で2023年3-4月に採用活動実施率の最も高かった職種は「工場・倉庫・建築・土木」で25.8%（23年1-2月比:0.7pt減、22年3-4月比:6.1pt減）。

【採用活動を実施したアルバイトの職種】※グラフの業種は23年3-4月上位抜粋



【雇用形態別 採用活動を実施した職種】

	アルバイト						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	22年3-4月
回答数	(617)	(659)	(707)	(694)	(681)	(694)	(652)
飲食・フード	12.3	14.3	10.9	12.0	13.2	14.0	10.4
販売・接客・サービス	14.3	22.0	14.0	17.3	19.5	19.3	19.2
レジャー・アミューズメント	5.0	6.8	2.8	4.0	4.8	5.3	4.1
イベント・キャンペーン	2.4	3.5	1.7	1.3	1.8	2.7	1.4
営業	7.5	5.3	5.8	5.9	5.9	6.3	6.1
オフィスワーク	20.4	18.7	22.6	23.5	24.2	22.0	25.2
医療・介護・保育	18.0	16.7	15.0	19.3	19.2	21.5	16.4
教育	3.7	2.7	2.7	2.2	2.9	3.5	3.4
配送・引越・ドライバー	4.1	4.2	4.4	4.6	4.3	6.5	5.7
軽作業	9.7	11.8	12.6	10.4	8.5	9.7	9.7
工場・倉庫・建築・土木	18.5	16.4	16.3	18.6	15.4	18.7	18.6
警備・清掃・ビル管理	7.1	6.7	6.5	5.9	5.4	5.9	6.0
エンジニア・サポート・保守	4.4	3.0	3.0	2.3	1.9	2.4	3.1
クリエイティブ・編集	3.6	2.9	3.7	1.0	2.1	3.3	2.8
エステ・理美容	1.9	1.7	0.8	1.3	1.8	2.9	1.4
その他	8.6	6.8	7.9	5.6	6.5	6.5	7.2

	派遣社員						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	22年3-4月
回答数	(244)	(238)	(252)	(267)	(251)	(219)	(238)
飲食・フード	7.4	9.7	7.5	6.7	8.4	8.2	8.4
販売・接客・サービス	12.7	15.1	11.1	11.2	19.5	16.0	15.5
レジャー・アミューズメント	5.3	5.9	2.0	4.9	8.8	6.4	5.9
イベント・キャンペーン	2.9	3.8	3.2	3.4	4.8	5.5	3.4
営業	8.6	11.8	7.5	5.6	10.8	12.3	7.1
オフィスワーク	24.6	25.6	25.4	28.5	32.7	28.8	30.3
医療・介護・保育	13.1	13.9	10.7	9.4	13.5	18.7	11.3
教育	3.3	2.1	0.8	0.4	2.8	3.2	3.4
配送・引越・ドライバー	4.1	8.0	7.5	5.6	7.2	6.8	4.6
軽作業	12.3	14.7	12.3	11.2	11.6	11.4	8.8
工場・倉庫・建築・土木	25.8	26.5	30.6	27.7	28.7	29.2	31.9
警備・清掃・ビル管理	3.7	7.1	3.2	2.6	4.4	5.9	5.5
エンジニア・サポート・保守	9.4	10.9	8.7	7.9	8.0	4.6	7.1
クリエイティブ・編集	7.4	6.7	4.4	3.0	4.4	2.7	7.1
エステ・理美容	2.9	2.9	2.0	1.1	2.4	3.2	2.5
その他	11.1	7.6	8.3	9.4	6.4	6.4	8.4

	契約社員						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	22年3-4月
回答数	(234)	(249)	(255)	(247)	(243)	(227)	(261)
飲食・フード	7.7	8.4	5.5	9.7	8.2	8.8	6.1
販売・接客・サービス	18.4	15.7	13.7	15.0	20.6	18.5	16.1
レジャー・アミューズメント	9.8	7.2	5.5	6.1	6.6	6.6	6.9
イベント・キャンペーン	4.7	4.4	3.5	2.8	5.3	2.6	1.9
営業	15.0	14.1	11.4	13.4	12.3	9.7	13.0
オフィスワーク	23.5	23.7	20.0	22.7	23.0	23.8	31.0
医療・介護・保育	14.5	13.7	10.2	10.5	15.2	15.0	9.2
教育	2.6	4.4	5.1	2.4	3.3	2.6	1.5
配送・引越・ドライバー	6.0	8.0	7.8	7.3	5.3	8.4	5.7
軽作業	9.4	11.2	7.5	6.5	10.3	6.6	7.7
工場・倉庫・建築・土木	20.5	22.1	20.8	17.4	17.3	20.3	21.8
警備・清掃・ビル管理	6.8	4.4	7.1	4.5	5.8	5.3	5.0
エンジニア・サポート・保守	14.5	18.5	16.5	10.5	12.8	9.7	11.9
クリエイティブ・編集	9.4	10.8	9.4	6.9	8.2	7.5	8.0
エステ・理美容	3.8	4.8	2.7	2.4	4.1	2.6	0.0
その他	15.4	9.6	12.9	10.5	8.2	9.7	11.1

	嘱託						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	22年3-4月
回答数	(172)	(150)	(133)	(146)	(131)	(127)	(155)
飲食・フード	6.4	12.7	8.3	11.0	9.9	9.4	7.1
販売・接客・サービス	12.2	14.0	16.5	17.1	24.4	16.5	14.8
レジャー・アミューズメント	6.4	4.7	4.5	4.8	11.5	7.1	5.8
イベント・キャンペーン	2.9	4.7	3.8	6.8	6.1	7.9	7.1
営業	11.0	8.0	7.5	10.3	13.0	11.0	9.7
オフィスワーク	18.0	13.3	17.3	22.6	19.8	21.3	21.3
医療・介護・保育	11.6	6.7	9.8	7.5	12.2	15.7	8.4
教育	2.3	5.3	5.3	2.7	5.3	3.1	5.2
配送・引越・ドライバー	4.1	8.0	5.3	7.5	13.7	9.4	7.7
軽作業	7.0	10.0	8.3	9.6	8.4	8.7	7.1
工場・倉庫・建築・土木	21.5	23.3	22.6	18.5	15.3	23.6	20.6
警備・清掃・ビル管理	4.1	8.7	5.3	8.2	9.2	8.7	5.2
エンジニア・サポート・保守	8.1	9.3	9.0	6.8	9.2	7.9	6.5
クリエイティブ・編集	7.6	6.0	7.5	4.8	6.1	6.3	3.2
エステ・理美容	1.7	2.0	3.0	2.1	4.6	3.1	1.3
その他	18.0	11.3	13.5	13.7	11.5	18.1	12.9

■ 次月以降、採用活動を行う予定の職種（複数回答）

・次月以降、採用活動を行う予定の職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは【オフィスワーク】で24.5%、次いで【工場・倉庫・建築・土木】で22.0%、【医療・介護・保育】で19.3%となった。
 ・派遣社員で次月以降、採用活動を行う予定の職種で最も高かったのは【オフィスワーク】で31.2%、次いで【工場・倉庫・建築・土木】で23.2%となった。

アルバイト（回答数：758）	
オフィスワーク	24.5%
工場・倉庫・建築・土木	22.0%
医療・介護・保育	19.3%
販売・接客・サービス	18.2%
飲食・フード	12.8%
軽作業	10.7%
営業	10.2%
警備・清掃・ビル管理	7.0%
エンジニア・サポート・保守	6.3%
配送・引越・ドライバー	6.2%
レジャー・アミューズメント	5.5%
クリエイティブ・編集	4.7%
教育	4.6%
イベント・キャンペーン	3.8%
エステ・理美容	2.9%
その他	8.4%

派遣社員（回答数：276）	
オフィスワーク	31.2%
工場・倉庫・建築・土木	23.2%
営業	17.0%
医療・介護・保育	17.0%
販売・接客・サービス	15.9%
エンジニア・サポート・保守	13.4%
軽作業	11.2%
レジャー・アミューズメント	9.8%
クリエイティブ・編集	9.1%
飲食・フード	8.0%
配送・引越・ドライバー	6.9%
イベント・キャンペーン	5.8%
警備・清掃・ビル管理	5.8%
エステ・理美容	4.3%
教育	2.5%
その他	10.9%

契約社員（回答数：309）	
オフィスワーク	24.6%
工場・倉庫・建築・土木	23.9%
営業	16.8%
販売・接客・サービス	14.6%
医療・介護・保育	13.9%
エンジニア・サポート・保守	13.3%
配送・引越・ドライバー	7.8%
軽作業	7.8%
クリエイティブ・編集	7.1%
飲食・フード	6.8%
警備・清掃・ビル管理	6.1%
レジャー・アミューズメント	5.8%
イベント・キャンペーン	3.9%
教育	3.9%
エステ・理美容	2.6%
その他	10.7%

嘱託（回答数：213）	
オフィスワーク	22.1%
工場・倉庫・建築・土木	20.2%
販売・接客・サービス	13.6%
医療・介護・保育	12.7%
営業	12.2%
エンジニア・サポート・保守	11.3%
軽作業	9.4%
配送・引越・ドライバー	8.5%
警備・清掃・ビル管理	8.0%
クリエイティブ・編集	7.5%
レジャー・アミューズメント	7.0%
飲食・フード	6.6%
イベント・キャンペーン	4.2%
教育	3.3%
エステ・理美容	2.8%
その他	19.2%

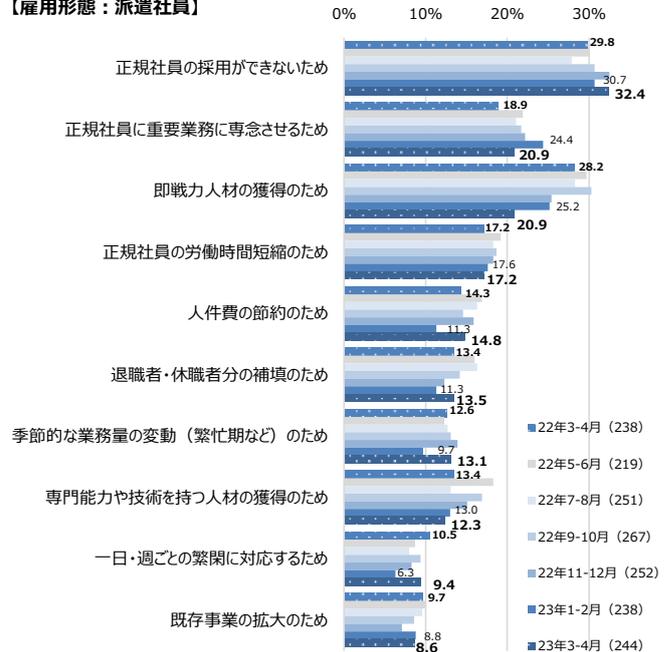
■採用活動を実施した理由（複数回答）上位

・2023年3-4月に採用活動を実施した理由を聞いたところ、いずれの雇用形態においても「正規社員の採用ができないため」が最も高く、アルバイトでは30.0%、派遣社員では32.4%、契約社員では31.2%、嘱託では23.8%となった。
 ・23年1-2月と比べると、派遣社員では「人件費の節約のため」で3.5pt増と最も大きく伸びた。

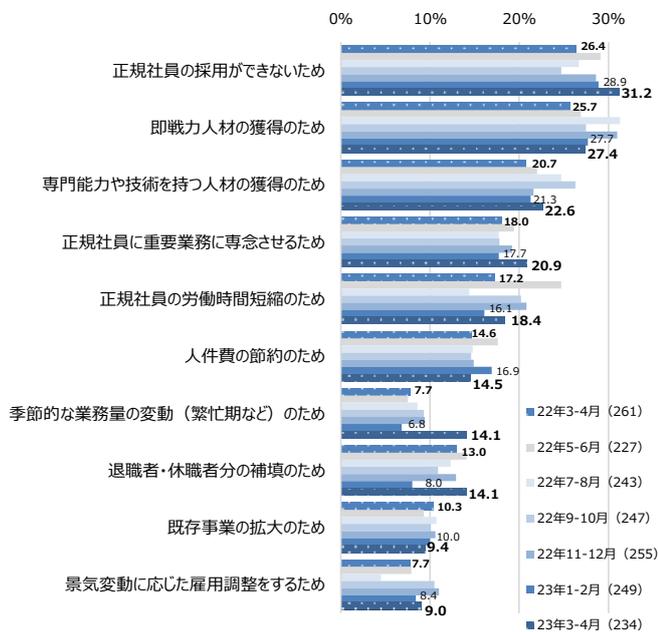
【雇用形態：アルバイト】



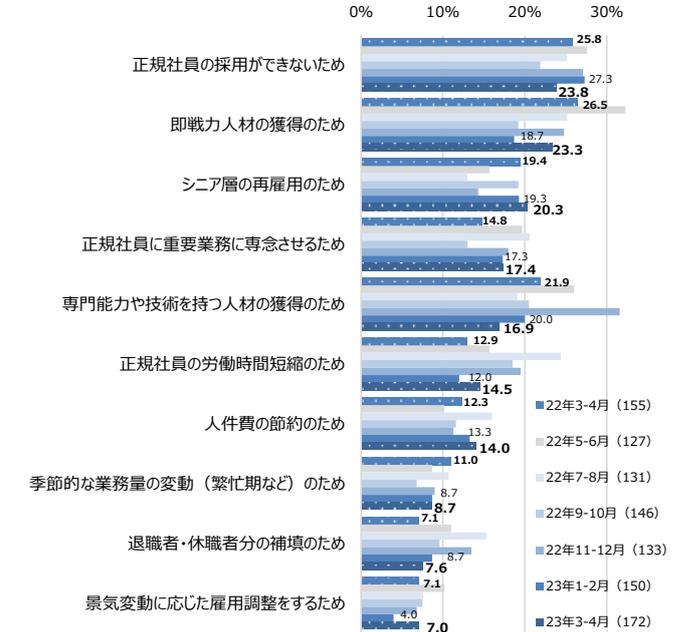
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



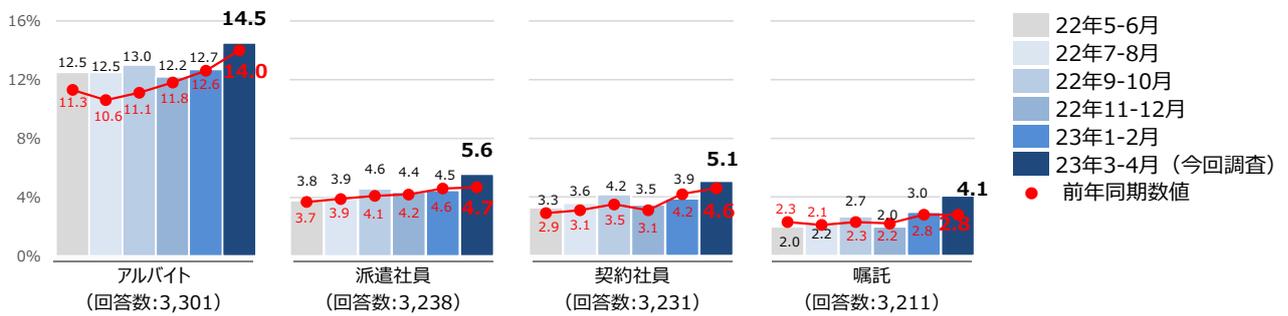
※（ ）内は回答数

(2) 新規採用の状況

■雇用形態別 新規採用率の推移（期間中に一人でも採用したか）

- ・2023年3-4月に新規採用したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトが14.5%（23年1-2月比:1.8pt増、22年3-4月比:0.5pt増）、派遣社員が5.6%（23年1-2月比:1.1pt増、22年3-4月比:0.9pt増）、契約社員が5.1%（23年1-2月比:1.2pt増、22年3-4月比:0.5pt増）、嘱託が4.1%（23年1-2月比:1.1pt増、22年3-4月比:1.3pt増）。
- ・雇用形態ごとの2023年3-4月の新規採用率を業種別にみると、アルバイトで最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で49.5%、次いで〔医療・福祉〕で27.4%、〔小売〕で27.2%となった。
- ・派遣社員で2023年3-4月の新規採用率が最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で14.0%、次いで〔医療・福祉〕で8.5%となった。
- ・契約社員で2023年3-4月の新規採用率が最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で10.7%、次いで〔金融〕で9.8%となった。
- ・嘱託で2023年3-4月の新規採用率が最も高かったのは〔金融〕で9.8%、次いで〔飲食・宿泊〕で8.3%となった。

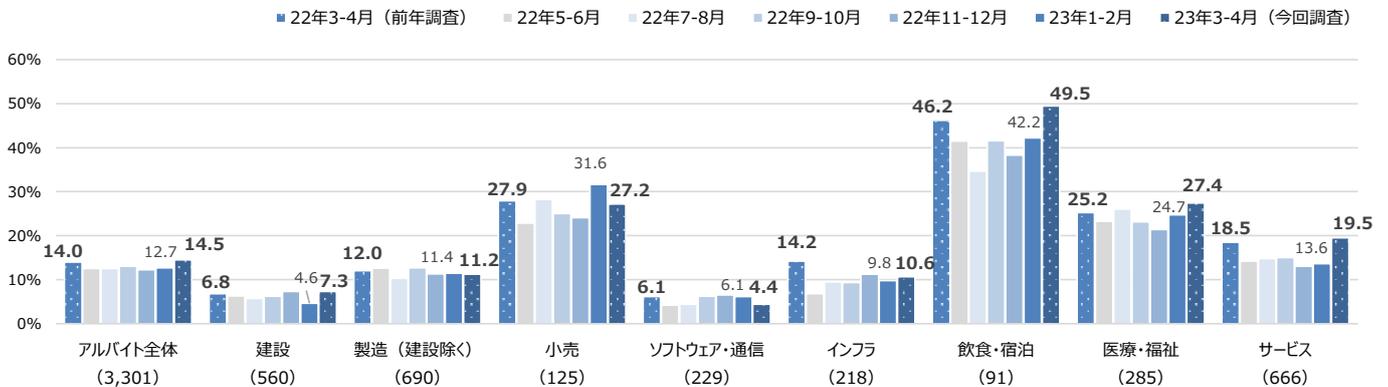
【雇用形態別 新規採用率】



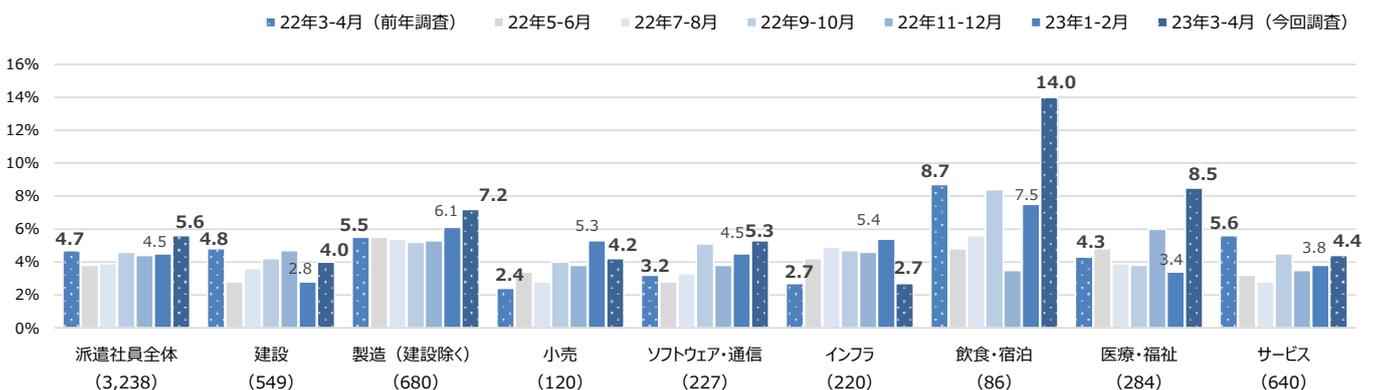
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 新規採用率】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	3,301	560	690	125	229	218	91	285	666	218	103	48	68
23年3-4月	14.5%	7.3%	11.2%	27.2%	4.4%	10.6%	49.5%	27.4%	19.5%	11.0%	7.8%	4.2%	8.8%
23年1-2月	12.7%	4.6%	11.4%	31.6%	6.1%	9.8%	42.2%	24.7%	13.6%	6.8%	10.0%	5.1%	7.0%
22年11-12月	12.2%	7.3%	11.3%	24.1%	6.5%	11.2%	38.3%	21.4%	13.0%	6.8%	4.3%	12.5%	5.9%
22年9-10月	13.0%	6.2%	12.7%	25.0%	6.2%	9.3%	41.6%	23.1%	15.0%	7.8%	6.7%	10.5%	7.8%
22年7-8月	12.5%	5.7%	10.3%	28.2%	4.4%	9.5%	34.7%	26.0%	14.8%	3.9%	8.8%	9.2%	10.1%
22年5-6月	12.5%	6.3%	12.6%	22.8%	4.2%	6.8%	41.5%	23.3%	14.2%	4.9%	5.3%	7.0%	10.7%
22年3-4月	14.0%	6.8%	12.0%	27.9%	6.1%	14.2%	46.2%	25.2%	18.5%	7.2%	5.9%	1.7%	9.3%
派遣社員 回答数:	3,238	549	680	120	227	220	86	284	640	217	101	47	67
23年3-4月	5.6%	4.0%	7.2%	4.2%	5.3%	2.7%	14.0%	8.5%	4.4%	5.5%	7.9%	0.0%	3.0%
23年1-2月	4.5%	2.8%	6.1%	5.3%	4.5%	5.4%	7.5%	3.4%	3.8%	4.3%	8.9%	0.0%	2.8%
22年11-12月	4.4%	4.7%	5.3%	3.8%	3.8%	4.6%	3.5%	6.0%	3.5%	3.0%	5.4%	0.0%	4.8%
22年9-10月	4.6%	4.2%	5.2%	4.0%	5.1%	4.7%	8.4%	3.8%	4.5%	1.8%	5.6%	3.6%	5.8%
22年7-8月	3.9%	3.6%	5.4%	2.8%	3.3%	4.9%	5.6%	3.9%	2.8%	3.5%	3.4%	3.1%	1.1%
22年5-6月	3.8%	2.8%	5.5%	3.4%	2.8%	4.2%	4.8%	4.8%	3.2%	2.1%	4.3%	0.0%	3.6%
22年3-4月	4.7%	4.8%	5.5%	2.4%	3.2%	2.7%	8.7%	4.3%	5.6%	3.6%	6.7%	0.0%	1.2%
契約社員 回答数:	3,231	554	677	118	228	218	84	279	643	215	102	47	66
23年3-4月	5.1%	4.7%	5.8%	5.9%	5.3%	1.8%	10.7%	6.5%	4.8%	2.8%	9.8%	6.4%	1.5%
23年1-2月	3.9%	2.8%	4.8%	3.8%	6.1%	2.9%	5.2%	4.1%	3.2%	4.3%	6.4%	1.7%	2.8%
22年11-12月	3.5%	3.1%	3.7%	3.8%	6.2%	3.5%	5.2%	3.2%	3.7%	0.9%	3.3%	4.3%	0.0%
22年9-10月	4.2%	3.3%	3.3%	5.5%	5.5%	3.9%	12.3%	2.9%	5.4%	1.8%	4.4%	3.5%	4.8%
22年7-8月	3.6%	2.4%	4.2%	3.7%	5.1%	2.7%	2.1%	4.8%	3.5%	2.6%	4.5%	4.6%	2.2%
22年5-6月	3.3%	2.5%	3.2%	3.4%	2.8%	3.4%	5.6%	4.2%	3.3%	2.5%	7.5%	2.9%	3.7%
22年3-4月	4.6%	2.8%	4.6%	4.0%	4.7%	3.1%	7.7%	4.3%	5.9%	2.8%	6.7%	5.2%	8.3%
嘱託 回答数:	3,211	545	674	119	224	216	84	278	640	216	102	47	66
23年3-4月	4.1%	3.9%	3.9%	3.4%	3.1%	2.8%	8.3%	4.7%	4.2%	4.2%	9.8%	0.0%	4.5%
23年1-2月	3.0%	3.1%	3.3%	3.8%	3.1%	5.1%	3.5%	1.7%	2.5%	1.3%	5.1%	1.7%	1.4%
22年11-12月	2.0%	2.6%	1.8%	3.1%	3.5%	2.1%	1.8%	1.7%	1.6%	0.9%	2.2%	0.0%	0.0%
22年9-10月	2.7%	3.2%	1.7%	5.6%	2.0%	3.5%	7.7%	1.8%	3.1%	1.9%	3.3%	0.0%	1.9%
22年7-8月	2.2%	2.5%	2.7%	0.9%	1.1%	3.1%	1.4%	2.7%	2.1%	1.3%	1.1%	1.6%	2.2%
22年5-6月	2.0%	1.9%	2.6%	3.4%	1.8%	2.3%	2.4%	2.1%	1.7%	1.3%	1.1%	0.0%	1.2%
22年3-4月	2.8%	2.0%	3.9%	1.6%	0.7%	2.8%	2.9%	2.7%	3.9%	0.8%	2.9%	1.7%	5.9%

※回答数は最新の調査のものを記載

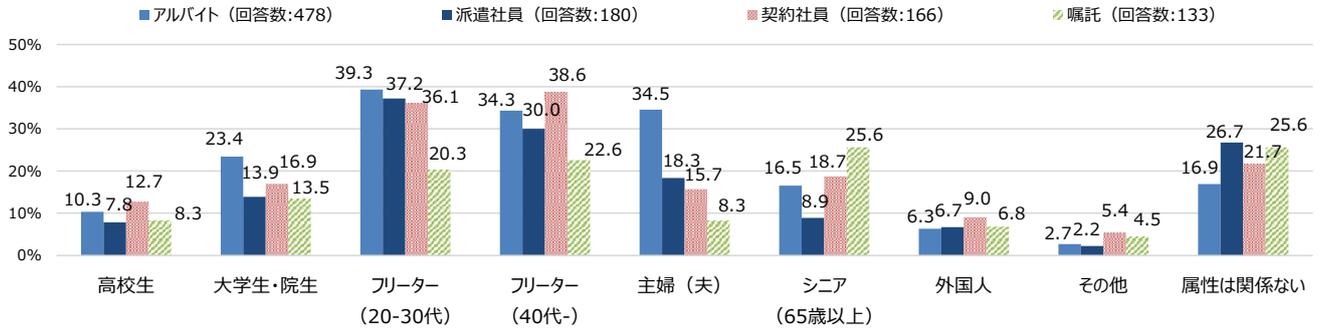
■ 企業における非正規雇用者の「新規採用率」の推移（いずれかの雇用形態で新規に採用した）



※回答ベース: 非正規雇用者の採用活動状況を把握している経営者・役員または会社員

■ 2023年3-4月に新規採用した人の属性（複数回答）

・2023年3-4月に新規採用した人の属性を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で39.3%（23年1-2月比:3.8pt減、22年3-4月比:1.7pt減）、次いで「主婦（夫）」で34.5%（23年1-2月比:1.8pt減、22年3-4月比:2.4pt減）となった。
 ・アルバイトの23年1-2月を比べると、最も増加したのは「属性は関係ない」が7.9pt増、次いで「フリーター（40代-）」が3.8pt増となった。

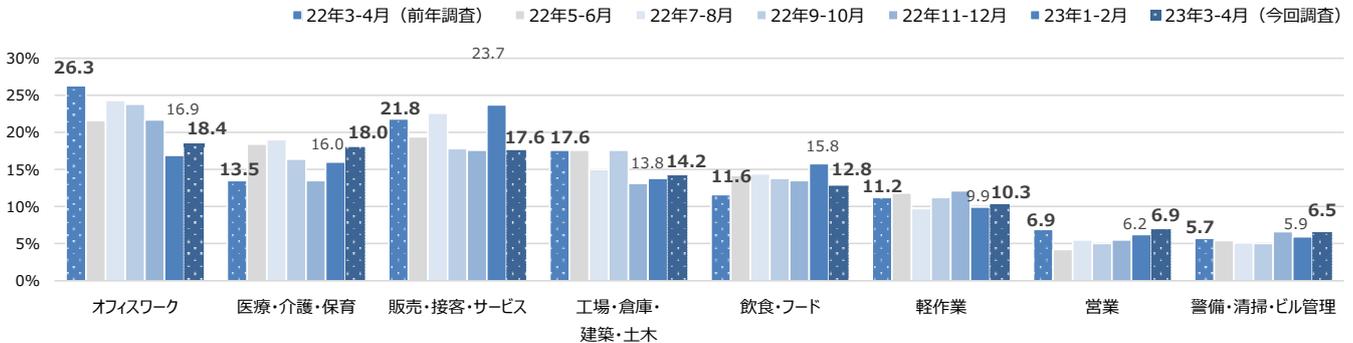


		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	23年3-4月 (n=478)	10.3%	23.4%	39.3%	34.3%	34.5%	16.5%	6.3%	2.7%	16.9%
	23年1-2月 (n=455)	15.8%	29.2%	43.1%	30.5%	36.3%	13.4%	5.9%	2.9%	9.0%
	22年11-12月 (n=488)	11.7%	22.3%	40.2%	34.8%	33.4%	13.5%	4.3%	1.0%	16.8%
	22年9-10月 (n=500)	12.4%	22.8%	44.0%	33.6%	32.8%	13.0%	3.6%	2.0%	13.6%
	22年7-8月 (n=473)	14.6%	30.7%	46.9%	35.1%	32.8%	13.1%	5.1%	0.4%	11.4%
	22年5-6月 (n=499)	13.0%	22.6%	42.5%	31.1%	33.5%	12.0%	4.0%	1.2%	12.6%
前年調査時	22年3-4月 (n=510)	14.9%	28.8%	41.0%	34.5%	36.9%	14.9%	3.3%	2.0%	14.3%

■ 2023年3-4月に新規採用した職種（複数回答）

- ・2023年3-4月に新規採用した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは【オフィスワーク】で18.4%（23年1-2月比:1.5pt増、22年3-4月比:7.9pt減）、次いで【医療・介護・保育】で18.0%（23年1-2月比:2.0pt増、22年3-4月比:4.5pt増）となった。
- ・アルバイトで新規採用した職種を22年3-4月と比べると、【医療・介護・保育】で4.5pt増と最も上げ幅が大きくなった。
- ・派遣社員で最も高かったのは【オフィスワーク】で27.2%（23年1-2月比:2.7pt増、22年3-4月比:4.3pt減）となった。
- ・派遣社員で新規採用した職種を23年1-2月と比べると、【医療・介護・保育】で5.4pt増と最も上げ幅が大きくなった。

【新規採用したアルバイトの職種】※グラフの業種は23年3-4月上位抜粋



【雇用形態別 新規採用した職種】

	アルバイト						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12月	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	
回答数	(478)	(455)	(488)	(500)	(473)	(499)	(510)
飲食・フード	12.8	15.8	13.5	13.8	14.4	14.2	11.6
販売・接客・サービス	17.6	23.7	17.6	17.8	22.6	19.4	21.8
レジャー・アミューズメント	4.6	7.9	4.7	4.6	5.9	5.4	4.1
イベント・キャンペーン	2.1	3.3	2.0	1.8	1.1	2.4	1.6
営業	6.9	6.2	5.5	5.0	5.5	4.2	6.9
オフィスワーク	18.4	16.9	21.7	23.8	24.3	21.6	26.3
医療・介護・保育	18.0	16.0	13.5	16.4	19.0	18.4	13.5
教育	4.0	3.7	2.0	2.6	2.7	4.0	4.3
配送・引越・ドライバー	4.0	3.5	5.1	3.8	4.9	5.2	5.9
軽作業	10.3	9.9	12.1	11.2	9.7	11.8	11.2
工場・倉庫・建築・土木	14.2	13.8	13.1	17.6	15.0	17.6	17.6
警備・清掃・ビル管理	6.5	5.9	6.6	5.0	5.1	5.4	5.7
エンジニア・サポート・保守	3.1	3.7	1.8	1.6	2.7	2.4	3.5
クリエイティブ・編集	3.1	3.3	2.3	0.8	2.1	2.6	2.9
エステ・理美容	1.9	2.0	0.4	0.6	1.9	1.8	1.8
その他	6.9	5.3	6.1	4.8	5.7	6.6	6.7

	派遣社員						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12月	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	
回答数	(180)	(159)	(174)	(174)	(145)	(148)	(168)
飲食・フード	8.9	9.4	6.3	9.8	9.7	7.4	6.5
販売・接客・サービス	18.3	20.8	21.8	12.1	22.8	18.2	13.1
レジャー・アミューズメント	5.0	8.2	8.6	6.9	10.3	5.4	4.2
イベント・キャンペーン	2.8	6.3	4.6	1.7	2.8	2.7	4.8
営業	10.0	10.1	11.5	7.5	10.3	8.8	9.5
オフィスワーク	27.2	24.5	25.3	27.6	29.7	29.7	31.5
医療・介護・保育	16.7	11.3	14.9	9.8	15.9	16.2	11.9
教育	3.3	1.3	1.1	0.6	2.8	4.1	1.8
配送・引越・ドライバー	3.9	8.8	6.9	6.3	10.3	9.5	4.2
軽作業	13.9	17.0	15.5	10.3	11.7	12.8	13.1
工場・倉庫・建築・土木	23.3	25.8	22.4	25.3	24.8	24.3	30.4
警備・清掃・ビル管理	3.9	5.7	4.0	2.9	6.2	6.1	3.6
エンジニア・サポート・保守	7.2	11.3	6.3	6.9	4.8	5.4	4.2
クリエイティブ・編集	6.1	6.9	6.3	2.3	6.9	3.4	5.4
エステ・理美容	2.8	3.1	1.1	1.7	3.4	3.4	3.0
その他	9.4	1.9	5.2	8.0	6.2	6.8	7.7

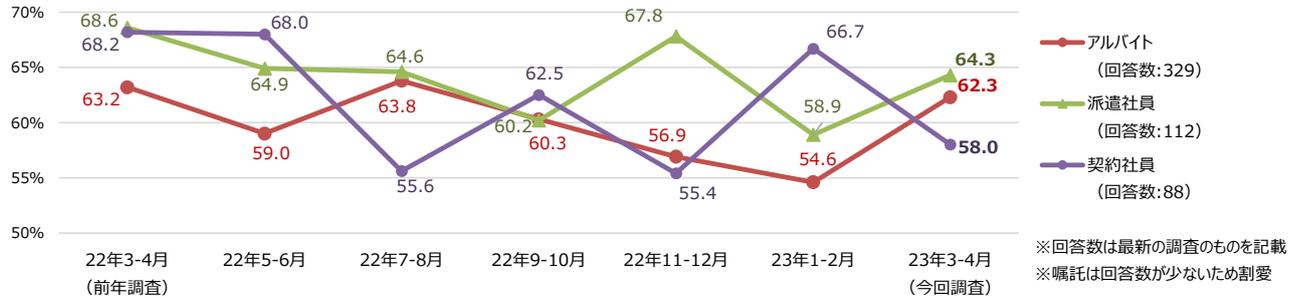
	契約社員						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12月	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	
回答数	(166)	(139)	(139)	(160)	(134)	(131)	(164)
飲食・フード	10.8	12.2	7.2	9.4	6.7	12.2	6.1
販売・接客・サービス	26.5	26.6	20.1	20.6	25.4	19.8	18.9
レジャー・アミューズメント	12.7	10.1	5.8	11.3	16.4	9.2	8.5
イベント・キャンペーン	9.0	5.8	1.4	5.6	8.2	4.6	4.3
営業	15.1	18.7	18.7	13.8	12.7	9.2	11.6
オフィスワーク	21.1	24.5	18.0	23.8	31.3	30.5	28.0
医療・介護・保育	18.1	11.5	11.5	8.8	14.2	15.3	9.8
教育	2.4	5.0	4.3	1.9	6.0	2.3	3.7
配送・引越・ドライバー	7.2	7.9	9.4	9.4	10.4	6.1	5.5
軽作業	13.3	12.9	6.5	8.8	11.9	9.9	7.9
工場・倉庫・建築・土木	22.9	17.3	18.7	15.6	17.9	26.0	22.0
警備・清掃・ビル管理	9.0	5.0	3.6	5.6	6.7	10.7	7.3
エンジニア・サポート・保守	12.7	15.8	12.2	10.0	11.9	8.4	6.1
クリエイティブ・編集	9.0	12.2	8.6	7.5	9.7	6.9	4.3
エステ・理美容	3.0	1.4	2.9	2.5	2.2	2.3	1.2
その他	8.4	6.5	7.9	8.8	7.5	7.6	8.5

	嘱託						前年同期
	23年3-4月	23年1-2月	22年11-12月	22年9-10月	22年7-8月	22年5-6月	
回答数	(133)	(104)	(77)	(103)	(82)	(78)	(101)
飲食・フード	6.0	8.7	9.1	13.6	4.9	12.8	4.0
販売・接客・サービス	21.1	22.1	27.3	22.3	22.0	19.2	17.8
レジャー・アミューズメント	9.8	3.8	10.4	7.8	13.4	10.3	7.9
イベント・キャンペーン	4.5	2.9	5.2	3.9	14.6	5.1	5.0
営業	14.3	9.6	10.4	10.7	11.0	9.0	8.9
オフィスワーク	19.5	14.4	16.9	26.2	25.6	20.5	19.8
医療・介護・保育	11.3	6.7	9.1	10.7	11.0	12.8	7.9
教育	4.5	1.9	0.0	2.9	8.5	6.4	4.0
配送・引越・ドライバー	6.0	10.6	6.5	9.7	8.5	5.1	6.9
軽作業	9.0	3.8	6.5	11.7	14.6	14.1	10.9
工場・倉庫・建築・土木	21.1	15.4	11.7	17.5	17.1	20.5	24.8
警備・清掃・ビル管理	6.8	3.8	6.5	5.8	6.1	7.7	5.0
エンジニア・サポート・保守	6.0	7.7	9.1	8.7	6.1	6.4	6.9
クリエイティブ・編集	6.8	5.8	6.5	3.9	7.3	7.7	5.9
エステ・理美容	1.5	1.0	1.3	5.8	2.4	1.3	2.0
その他	14.3	8.7	6.5	7.8	11.0	14.1	11.9

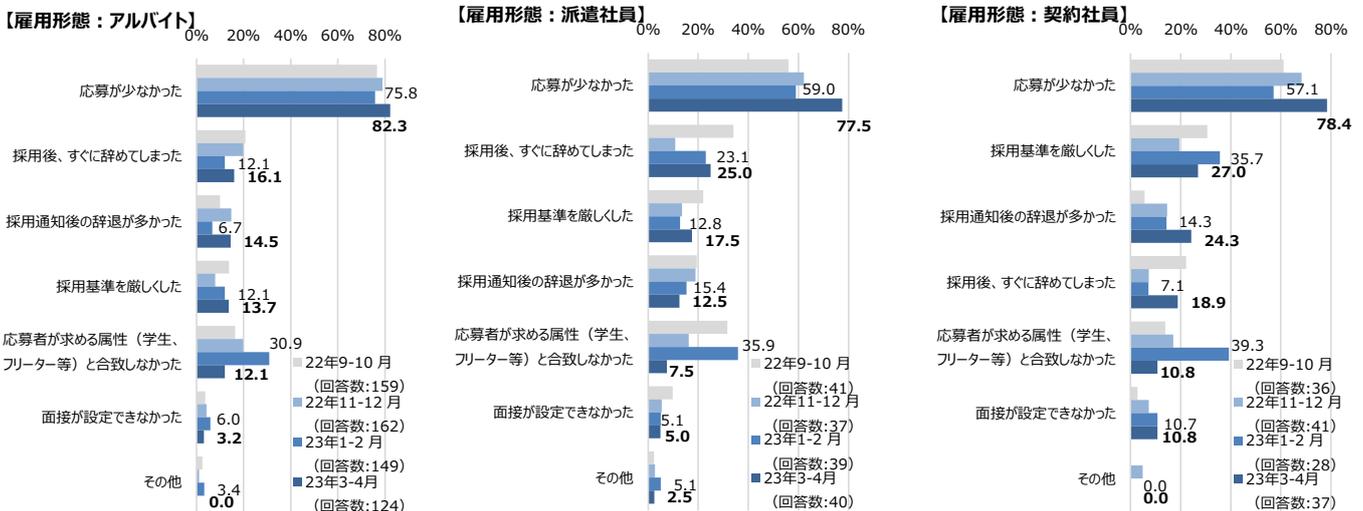
■ **必要な人数は確保できたか** ※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人が対象

- ・2023年3-4月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに必要な人数を確保できたかを聞いたところ、アルバイトでは62.3%（23年1-2月比:7.7pt増、22年3-4月比:0.9pt減）、派遣社員では64.3%（23年1-2月比:5.4pt増、22年3-4月比:4.3pt減）、契約社員では58.0%（23年1-2月比:8.7pt減、22年3-4月比:10.2pt減）が「確保できた」となった。
- ・アルバイトで2023年3-4月に必要な人数を確保できなかった理由をみると、「応募が少なかった」が82.3%で最も高くなった。
- ・アルバイトで2023年3-4月に必要な人数を確保できなかった理由を23年1-2月と比べると、「採用通知後の辞退が多かった」が7.8pt増と最も上げ幅が大きかった。
- ・2023年3-4月のアルバイトの選考基準について聞いたところ、「前月より甘くした」は15.1%、「前月と変えていない」は75.5%、「前月より厳しくした」は9.4%となった。

【必要な人数を確保できた割合（単一回答）】



【必要な人数を確保できなかった理由（複数回答）】



■ **新規採用人数平均（数値回答）**

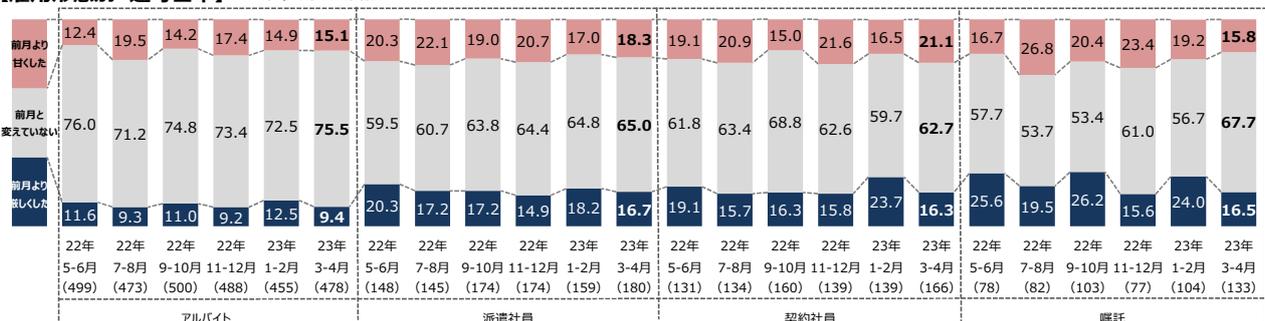
※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人のうち、外れ値除外後の平均値

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数:	326	107	82
23年3-4月	2.90人	2.33人	2.51人
23年1-2月	2.20人	2.76人	2.54人
22年11-12月	2.31人	2.26人	1.88人
22年9-10月	2.57人	3.62人	2.87人
22年7-8月	1.96人	2.11人	3.11人
22年5-6月	2.08人	2.54人	2.18人
22年3-4月	2.66人	3.50人	2.88人

※回答数は最新の調査のものを記載
※囁託は回答数が少ないため割愛

■ **選考基準（単一回答）**

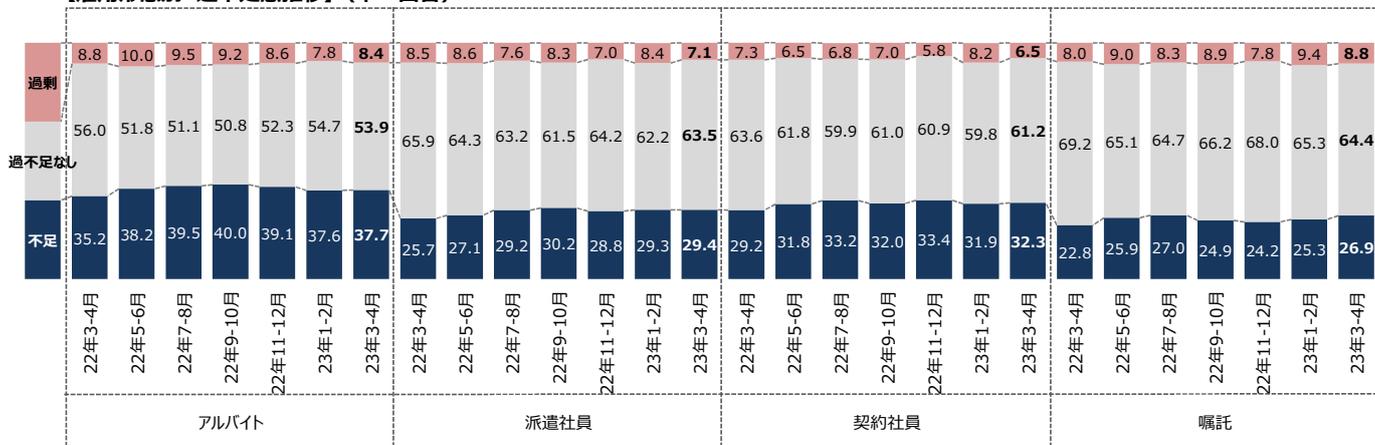
【雇用形態別 選考基準】※（ ）内は回答数



(3) 過不足感

■ 過不足感の推移

【雇用形態別 過不足感推移】（単一回答）



※ 「不足」は大幅不足とやや不足の合計値、「過剰」は大幅過剰とやや過剰の合計値で算出

【業種別 2023年3-4月の過不足感】

- ・アルバイトで最も過剰の割合が高かった業種は「製造（建設除く）」で10.4%、次いで「金融」で10.5%となった。
- ・アルバイトで最も不足の割合が高かった業種は「飲食・宿泊」で55.0%、次いで「医療・福祉」で47.3%、「小売」で43.0%となった。

※「過剰」上位3業種は赤、「不足」上位3業種は緑で色付けをしている

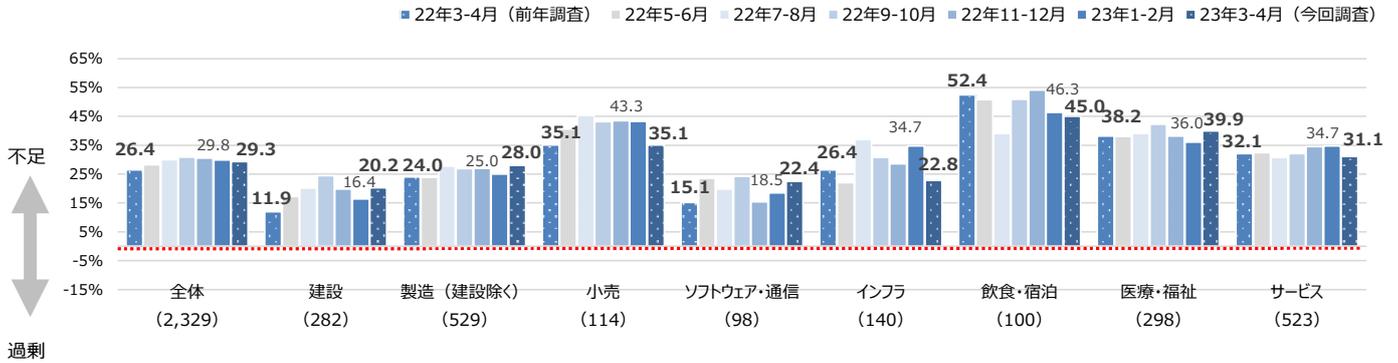
	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,329	282	529	114	98	140	100	298	523	108	57	47
過剰	8.4%	9.9%	10.4%	7.9%	3.1%	8.6%	10.0%	7.4%	7.5%	8.3%	10.5%	4.3%
過不足なし	53.9%	59.9%	51.2%	49.1%	71.4%	60.0%	35.0%	45.3%	53.9%	55.6%	70.2%	70.2%
不足	37.7%	30.1%	38.4%	43.0%	25.5%	31.4%	55.0%	47.3%	38.6%	36.1%	19.3%	25.5%
「不足」-「過剰」	29.3	20.2	28.0	35.1	22.4	22.8	45.0	39.9	31.1	27.8	8.8	21.2
派遣社員 回答数:	1,351	194	315	38	98	85	46	126	270	70	47	41
過剰	7.1%	10.3%	8.6%	10.5%	3.1%	10.6%	8.7%	5.6%	6.3%	4.3%	4.3%	0.0%
過不足なし	63.5%	61.9%	63.8%	55.3%	67.3%	61.2%	45.7%	60.3%	64.1%	71.4%	70.2%	75.6%
不足	29.4%	27.8%	27.6%	34.2%	29.6%	28.2%	45.7%	34.1%	29.6%	24.3%	25.5%	24.4%
「不足」-「過剰」	22.3	17.5	19.0	23.7	26.5	17.6	37.0	28.5	23.3	20.0	21.2	24.4
契約社員 回答数:	1,478	225	315	41	113	90	51	136	321	69	50	43
過剰	6.5%	8.0%	8.3%	9.8%	4.4%	8.9%	7.8%	2.2%	7.2%	4.3%	4.0%	0.0%
過不足なし	61.2%	56.0%	62.9%	51.2%	61.9%	56.7%	51.0%	55.1%	62.9%	73.9%	74.0%	76.7%
不足	32.3%	36.0%	28.9%	39.0%	33.6%	34.4%	41.2%	42.6%	29.9%	21.7%	22.0%	23.3%
「不足」-「過剰」	25.8	28.0	20.6	29.2	29.2	25.5	33.4	40.4	22.7	17.4	18.0	23.3
嘱託 回答数:	1,426	224	333	40	90	100	44	112	296	70	52	46
過剰	8.8%	12.1%	10.8%	7.5%	5.6%	7.0%	9.1%	3.6%	8.8%	5.7%	5.8%	8.7%
過不足なし	64.4%	55.8%	67.9%	62.5%	64.4%	54.0%	54.5%	64.3%	66.9%	70.0%	84.6%	67.4%
不足	26.9%	32.1%	21.3%	30.0%	30.0%	39.0%	36.4%	32.1%	24.3%	24.3%	9.6%	23.9%
「不足」-「過剰」	18.1	20.0	10.5	22.5	24.4	32.0	27.3	28.5	15.5	18.6	3.8	15.2

■業種別「不足」-「過剰」の推移

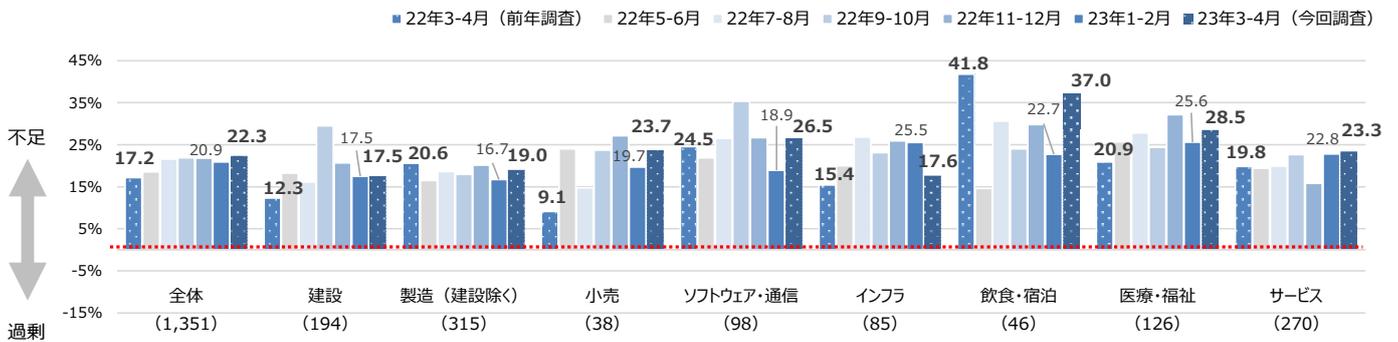
・過不足感について「不足」と回答した割合から「過剰」と回答した割合を差し引いた数値の推移をみてもみる。
 ・アルバイトでは【飲食・宿泊】で45.0%と最も高く（23年1-2月比:1.3pt減、22年3-4月比:7.4pt減）、次いで【医療・福祉】で39.9%（23年1-2月比:3.9pt増、22年3-4月比:1.7pt増）、【小売】で35.1%（23年1-2月比:8.2pt減、22年3-4月比:横ばい）となった。
 ・派遣社員では【飲食・宿泊】で37.0%と最も高く（23年1-2月比:14.3pt増、22年3-4月比:4.8pt減）、次いで【医療・福祉】で28.5%（23年1-2月比:2.9pt増、22年3-4月比:7.6pt増）、【ソフトウェア・通信】で26.5%（23年1-2月比:7.6pt増、22年3-4月比:2.0pt増）となった。

【業種別「不足」-「過剰」の推移率】※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,329	282	529	114	98	140	100	298	523	108	57	47
23年3-4月	29.3%	20.2%	28.0%	35.1%	22.4%	22.8%	45.0%	39.9%	31.1%	27.8%	8.8%	21.2%
23年1-2月	29.8%	16.4%	25.0%	43.3%	18.5%	34.7%	46.3%	36.0%	34.7%	22.5%	20.0%	21.8%
22年11-12月	30.5%	19.8%	27.0%	43.5%	15.3%	28.5%	54.1%	38.2%	34.5%	26.1%	24.0%	24.1%
22年9-10月	30.8%	24.4%	26.9%	43.1%	24.2%	30.7%	50.9%	42.2%	32.1%	19.3%	0.0%	25.8%
22年7-8月	30.0%	20.1%	27.7%	45.4%	19.8%	36.9%	39.0%	39.0%	30.7%	25.8%	6.7%	16.7%
22年5-6月	28.2%	17.2%	23.9%	40.6%	23.5%	22.0%	50.8%	38.0%	32.4%	15.0%	11.3%	18.8%
22年3-4月	26.4%	11.9%	24.0%	35.1%	15.1%	26.4%	52.4%	38.2%	32.1%	21.9%	5.9%	19.6%
派遣社員 回答数:	1,351	194	315	38	98	85	46	126	270	70	47	41
23年3-4月	22.3%	17.5%	19.0%	23.7%	26.5%	17.6%	37.0%	28.5%	23.3%	20.0%	21.2%	24.4%
23年1-2月	20.9%	17.5%	16.7%	19.7%	18.9%	25.5%	22.7%	25.6%	22.8%	16.7%	32.5%	28.5%
22年11-12月	21.8%	20.7%	20.1%	27.1%	26.7%	25.9%	29.8%	32.1%	15.8%	16.9%	15.4%	25.6%
22年9-10月	21.9%	29.5%	17.9%	23.7%	35.3%	23.1%	24.0%	24.4%	22.6%	6.8%	0.0%	18.3%
22年7-8月	21.6%	16.1%	18.6%	14.7%	26.5%	26.8%	30.6%	27.8%	19.9%	20.2%	26.4%	21.6%
22年5-6月	18.5%	18.2%	16.5%	24.0%	21.9%	20.0%	14.6%	25.7%	19.4%	4.6%	15.2%	9.6%
22年3-4月	17.2%	12.3%	20.6%	9.1%	24.5%	15.4%	41.8%	20.9%	19.8%	2.8%	1.8%	13.2%
契約社員 回答数:	1,478	225	315	41	113	90	51	136	321	69	50	43
23年3-4月	25.8%	28.0%	20.6%	29.2%	29.2%	25.5%	33.4%	40.4%	22.7%	17.4%	18.0%	23.3%
23年1-2月	23.7%	28.8%	18.6%	22.3%	27.6%	29.3%	14.1%	24.7%	25.5%	15.9%	7.0%	27.8%
22年11-12月	27.6%	26.4%	24.2%	16.7%	31.7%	27.4%	32.7%	33.9%	28.9%	20.3%	23.9%	31.8%
22年9-10月	25.0%	35.6%	19.8%	11.7%	29.8%	28.1%	19.7%	32.9%	24.6%	11.2%	16.7%	21.8%
22年7-8月	26.4%	26.3%	24.0%	16.2%	35.2%	27.5%	32.8%	34.5%	22.8%	27.5%	16.9%	14.3%
22年5-6月	25.3%	28.1%	23.5%	23.9%	34.2%	26.2%	17.5%	33.6%	23.8%	8.2%	21.1%	17.1%
22年3-4月	21.9%	20.7%	20.7%	20.9%	29.5%	22.0%	44.1%	23.3%	26.0%	8.6%	14.3%	8.9%
嘱託 回答数:	1,426	224	333	40	90	100	44	112	296	70	52	46
23年3-4月	18.1%	20.0%	10.5%	22.5%	24.4%	32.0%	27.3%	28.5%	15.5%	18.6%	3.8%	15.2%
23年1-2月	15.9%	17.4%	12.3%	23.7%	13.2%	19.3%	18.8%	18.2%	19.6%	7.6%	4.5%	19.6%
22年11-12月	16.4%	12.0%	15.1%	17.4%	20.0%	20.4%	25.0%	31.2%	12.8%	11.4%	2.6%	20.0%
22年9-10月	16.0%	24.0%	10.9%	18.7%	19.1%	23.7%	10.4%	23.2%	13.1%	17.7%	0.0%	14.5%
22年7-8月	18.7%	18.0%	17.3%	3.1%	19.6%	26.9%	13.0%	29.7%	16.7%	16.0%	12.7%	15.8%
22年5-6月	16.9%	17.4%	11.5%	7.9%	27.1%	27.3%	12.2%	28.8%	15.9%	1.1%	25.5%	-1.9%
22年3-4月	14.8%	16.6%	12.6%	0.0%	18.9%	14.1%	27.8%	21.2%	18.3%	4.9%	14.0%	6.8%

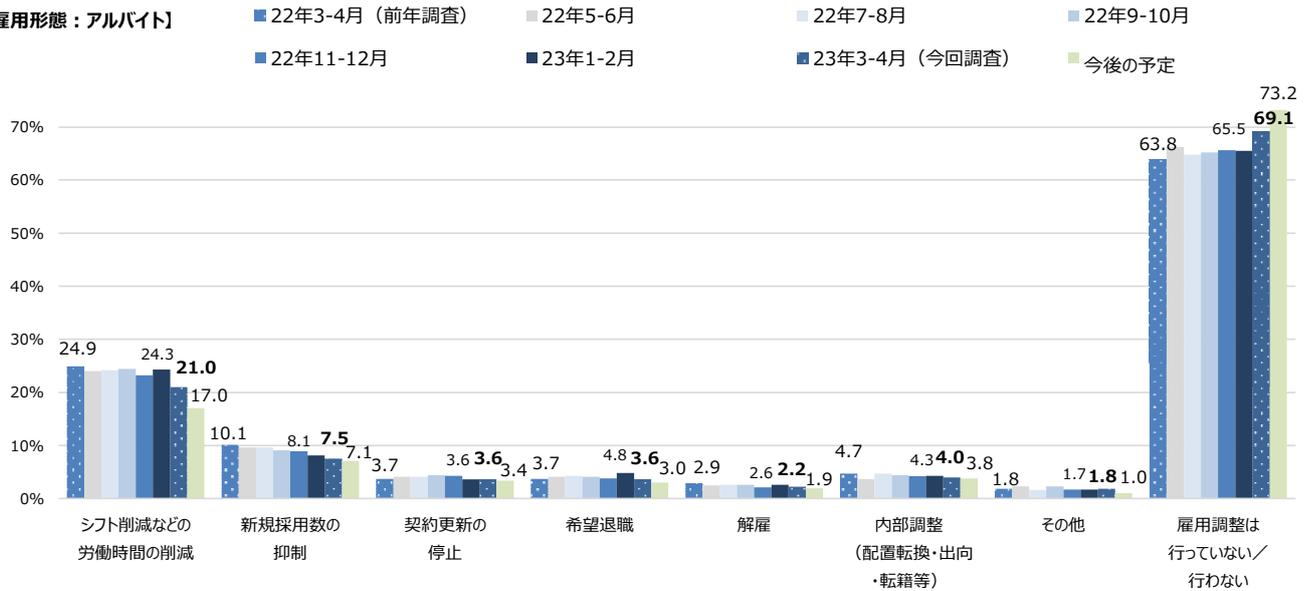
※回答数は最新の調査のものを記載

(4) 雇用調整状況

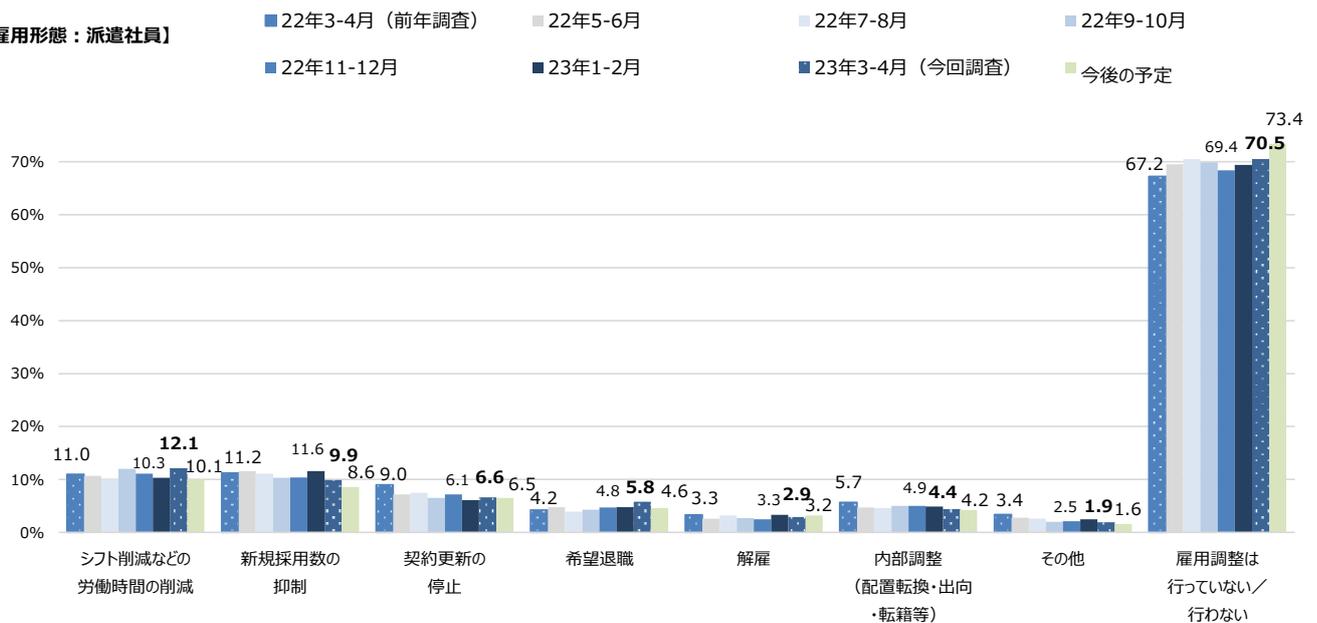
■ 雇用調整状況と今後の予定（複数回答）

・2023年3-4月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高く、アルバイトでは69.1%（23年1-2月比:3.6pt増、22年3-4月比:5.3pt増）、派遣社員では70.5%（23年1-2月比:1.1pt増、22年3-4月比:3.3pt増）、契約社員では71.4%（23年1-2月比:0.6pt増、22年3-4月比:4.0pt増）、嘱託では72.4%（23年1-2月比:1.4pt減、22年3-4月比:0.5pt減）となった。
 ・今後の予定をみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定の割合が23年3-4月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。
 ・アルバイトの2023年3-4月の雇用調整状況を業種別にみると、[飲食・宿泊]で「雇用調整を行っていない」が49.0%と最も低く、反対に、「シフト削減などの労働時間の削減」が最も高い。

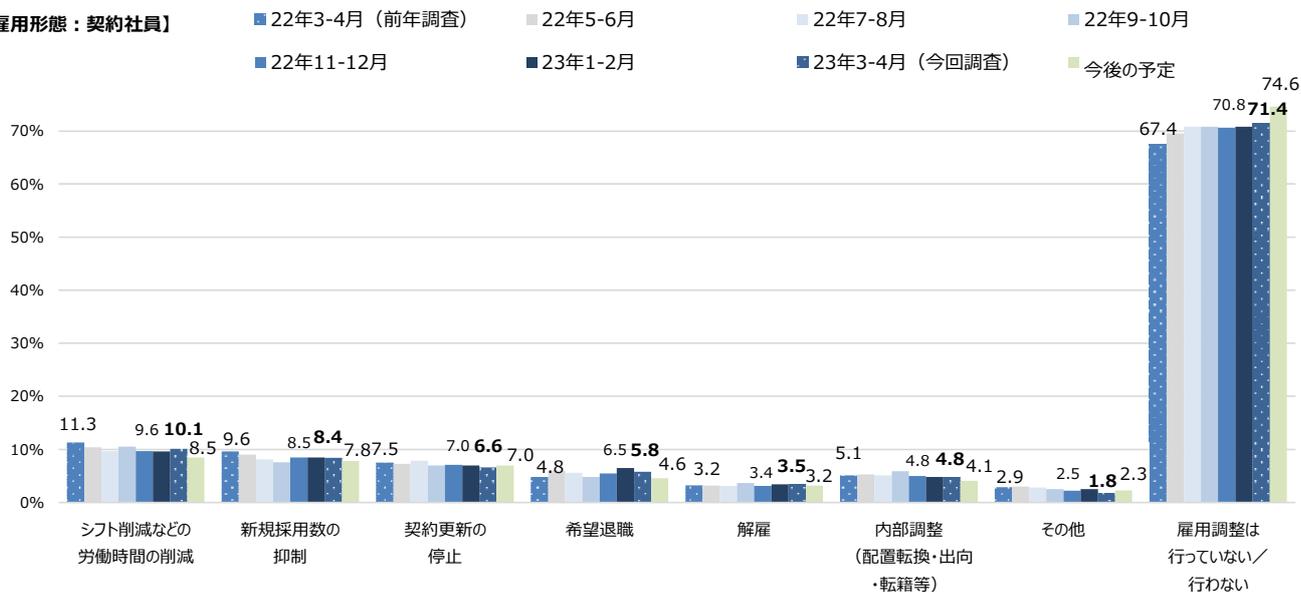
【雇用形態：アルバイト】



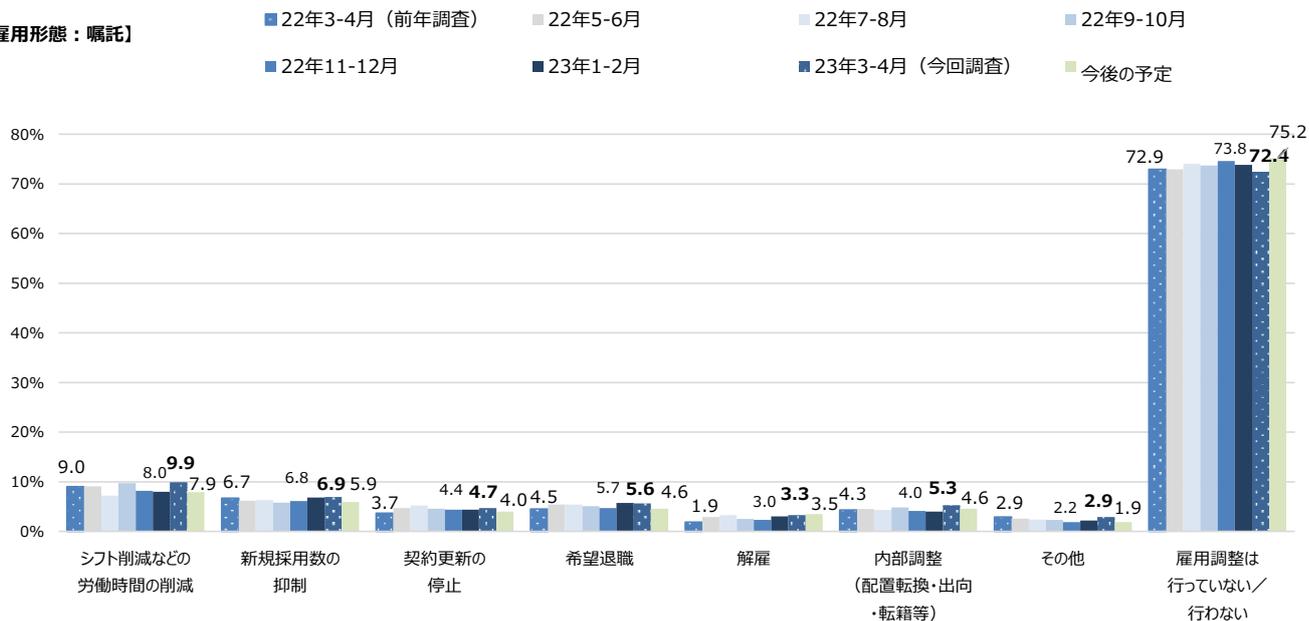
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



【業種別 2023年3-4月の雇用調整状況】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,329	282	529	114	98	140	100	298	523	108	57	47
シフト削減などの労働時間の削減	21.0%	18.1%	21.6%	32.5%	16.3%	20.0%	44.0%	19.1%	20.3%	14.8%	15.8%	8.5%
新規採用数の抑制	7.5%	4.6%	7.6%	7.0%	5.1%	10.0%	12.0%	8.1%	7.1%	9.3%	10.5%	4.3%
契約更新の停止	3.6%	2.5%	4.5%	2.6%	3.1%	5.0%	1.0%	2.0%	4.0%	4.6%	3.5%	6.4%
希望退職	3.6%	5.0%	3.0%	0.9%	0.0%	6.4%	5.0%	4.0%	3.6%	1.9%	1.8%	4.3%
解雇	2.2%	2.8%	1.7%	2.6%	1.0%	2.9%	2.0%	1.3%	2.1%	5.6%	1.8%	2.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	3.2%	4.3%	4.4%	2.0%	4.3%	6.0%	6.0%	3.3%	1.9%	3.5%	6.4%
その他	1.8%	3.2%	1.3%	0.9%	2.0%	0.7%	2.0%	1.3%	2.1%	2.8%	0.0%	2.1%
雇用調整は行っていない	69.1%	71.3%	69.6%	60.5%	75.5%	67.1%	49.0%	70.5%	69.2%	74.1%	73.7%	83.0%
派遣社員 回答数:	1,351	194	315	38	98	85	46	126	270	70	47	41
シフト削減などの労働時間の削減	12.1%	12.9%	15.6%	21.1%	10.2%	12.9%	32.6%	4.8%	10.7%	8.6%	4.3%	2.4%
新規採用数の抑制	9.9%	12.4%	13.0%	26.3%	7.1%	10.6%	13.0%	6.3%	7.0%	5.7%	10.6%	0.0%
契約更新の停止	6.6%	5.7%	8.3%	7.9%	4.1%	7.1%	6.5%	7.1%	7.0%	4.3%	2.1%	7.3%
希望退職	5.8%	8.2%	6.0%	5.3%	5.1%	7.1%	4.3%	6.3%	5.2%	5.7%	0.0%	0.0%
解雇	2.9%	4.1%	5.4%	0.0%	0.0%	3.5%	4.3%	1.6%	2.2%	1.4%	0.0%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.4%	4.1%	3.8%	5.3%	3.1%	4.7%	8.7%	4.8%	3.7%	8.6%	2.1%	2.4%
その他	1.9%	2.6%	2.9%	0.0%	1.0%	1.2%	4.3%	1.6%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
雇用調整は行っていない	70.5%	66.5%	64.1%	52.6%	78.6%	72.9%	54.3%	74.6%	73.7%	75.7%	83.0%	87.8%
契約社員 回答数:	1,478	225	315	41	113	90	51	136	321	69	50	43
シフト削減などの労働時間の削減	10.1%	8.9%	11.4%	17.1%	9.7%	15.6%	23.5%	3.7%	10.3%	7.2%	8.0%	2.3%
新規採用数の抑制	8.4%	8.4%	8.9%	14.6%	6.2%	7.8%	13.7%	5.1%	7.5%	11.6%	10.0%	4.7%
契約更新の停止	6.6%	8.9%	7.0%	9.8%	3.5%	11.1%	9.8%	2.9%	4.7%	5.8%	8.0%	7.0%
希望退職	5.8%	10.7%	4.4%	4.9%	4.4%	11.1%	7.8%	5.1%	4.4%	2.9%	2.0%	4.7%
解雇	3.5%	4.9%	3.8%	2.4%	1.8%	7.8%	3.9%	2.2%	3.1%	4.3%	0.0%	2.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.8%	5.8%	4.4%	4.9%	2.7%	6.7%	3.9%	2.9%	5.9%	5.8%	2.0%	7.0%
その他	1.8%	1.8%	1.9%	0.0%	0.9%	1.1%	2.0%	0.7%	2.8%	2.9%	0.0%	2.3%
雇用調整は行っていない	71.4%	67.1%	68.6%	61.0%	76.1%	68.9%	58.8%	80.1%	73.8%	68.1%	76.0%	86.0%
嘱託 回答数:	1,426	224	333	40	90	100	44	112	296	70	52	46
シフト削減などの労働時間の削減	9.9%	8.5%	9.9%	20.0%	12.2%	18.0%	29.5%	5.4%	6.8%	10.0%	7.7%	2.2%
新規採用数の抑制	6.9%	8.0%	7.8%	12.5%	8.9%	8.0%	11.4%	3.6%	4.7%	8.6%	5.8%	2.2%
契約更新の停止	4.7%	6.3%	4.5%	2.5%	5.6%	4.0%	6.8%	2.7%	4.7%	2.9%	3.8%	4.3%
希望退職	5.6%	8.9%	4.5%	5.0%	5.6%	8.0%	9.1%	3.6%	4.7%	4.3%	1.9%	8.7%
解雇	3.3%	2.2%	5.4%	2.5%	2.2%	4.0%	4.5%	2.7%	2.0%	2.9%	5.8%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.3%	3.1%	4.8%	12.5%	8.9%	7.0%	11.4%	5.4%	4.4%	8.6%	0.0%	4.3%
その他	2.9%	3.1%	4.5%	0.0%	3.3%	2.0%	4.5%	2.7%	2.0%	0.0%	0.0%	2.2%
雇用調整は行っていない	72.4%	69.6%	69.4%	55.0%	74.4%	67.0%	54.5%	80.4%	77.7%	71.4%	78.8%	82.6%

※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 雇用調整・今後の予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数:	2,329	282	529	114	98	140	100	298	523	108	57	47
シフト削減などの労働時間の削減	17.0%	13.1%	17.6%	24.6%	13.3%	20.7%	38.0%	13.8%	16.4%	8.3%	14.0%	10.6%
新規採用数の抑制	7.1%	5.3%	7.2%	10.5%	4.1%	7.9%	11.0%	7.0%	6.7%	9.3%	5.3%	4.3%
契約更新の停止	3.4%	2.1%	4.3%	2.6%	3.1%	2.9%	3.0%	3.7%	2.9%	3.7%	3.5%	6.4%
希望退職	3.0%	4.3%	2.3%	1.8%	1.0%	5.0%	3.0%	3.0%	3.1%	1.9%	1.8%	6.4%
解雇	1.9%	2.1%	1.1%	1.8%	0.0%	2.1%	3.0%	3.0%	1.3%	3.7%	1.8%	4.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.8%	2.5%	4.3%	3.5%	1.0%	3.6%	8.0%	4.0%	3.8%	3.7%	1.8%	6.4%
その他	1.0%	1.4%	0.9%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.3%	1.9%	0.0%	0.0%	2.1%
雇用調整は行わない	73.2%	74.5%	72.4%	69.3%	80.6%	69.3%	54.0%	76.8%	73.2%	80.6%	75.4%	80.9%
派遣社員 回答数:	1,351	194	315	38	98	85	46	126	270	70	47	41
シフト削減などの労働時間の削減	10.1%	10.8%	11.7%	21.1%	9.2%	9.4%	30.4%	5.6%	7.8%	5.7%	6.4%	4.9%
新規採用数の抑制	8.6%	10.8%	9.5%	15.8%	5.1%	4.7%	10.9%	4.8%	9.3%	7.1%	12.8%	2.4%
契約更新の停止	6.5%	7.2%	6.7%	5.3%	4.1%	7.1%	8.7%	7.9%	5.2%	10.0%	6.4%	4.9%
希望退職	4.6%	6.7%	5.1%	5.3%	3.1%	5.9%	4.3%	4.8%	3.7%	4.3%	2.1%	0.0%
解雇	3.2%	4.1%	3.5%	5.3%	1.0%	4.7%	6.5%	3.2%	2.6%	2.9%	2.1%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2%	5.2%	4.4%	5.3%	2.0%	3.5%	13.0%	3.2%	3.7%	4.3%	6.4%	0.0%
その他	1.6%	2.1%	2.2%	2.6%	1.0%	1.2%	2.2%	0.8%	1.5%	0.0%	2.1%	0.0%
雇用調整は行わない	73.4%	64.4%	70.8%	57.9%	80.6%	77.6%	56.5%	78.6%	76.7%	75.7%	78.7%	87.8%
契約社員 回答数:	1,478	225	315	41	113	90	51	136	321	69	50	43
シフト削減などの労働時間の削減	8.5%	8.0%	9.2%	14.6%	8.0%	12.2%	29.4%	2.9%	7.5%	4.3%	4.0%	4.7%
新規採用数の抑制	7.8%	7.6%	8.3%	12.2%	8.0%	11.1%	11.8%	2.2%	6.9%	8.7%	10.0%	7.0%
契約更新の停止	7.0%	8.4%	8.3%	4.9%	7.1%	7.8%	5.9%	5.1%	5.3%	7.2%	8.0%	4.7%
希望退職	4.6%	8.0%	2.9%	7.3%	4.4%	8.9%	3.9%	1.5%	4.4%	4.3%	2.0%	4.7%
解雇	3.2%	4.4%	4.8%	2.4%	0.9%	4.4%	2.0%	1.5%	2.8%	2.9%	2.0%	2.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1%	5.3%	4.1%	2.4%	2.7%	5.6%	5.9%	2.2%	4.7%	4.3%	0.0%	4.7%
その他	2.3%	2.2%	2.5%	4.9%	1.8%	0.0%	0.0%	1.5%	3.1%	2.9%	2.0%	4.7%
雇用調整は行わない	74.6%	68.4%	71.7%	63.4%	77.0%	72.2%	62.7%	86.0%	77.6%	73.9%	80.0%	86.0%
嘱託 回答数:	1,426	224	333	40	90	100	44	112	296	70	52	46
シフト削減などの労働時間の削減	7.9%	7.1%	8.4%	15.0%	10.0%	16.0%	29.5%	4.5%	4.1%	4.3%	5.8%	2.2%
新規採用数の抑制	5.9%	5.8%	5.4%	10.0%	5.6%	7.0%	13.6%	2.7%	5.7%	8.6%	5.8%	4.3%
契約更新の停止	4.0%	4.0%	3.9%	2.5%	4.4%	4.0%	6.8%	2.7%	3.7%	5.7%	5.8%	4.3%
希望退職	4.6%	5.4%	4.2%	5.0%	4.4%	7.0%	6.8%	0.9%	5.1%	1.4%	3.8%	6.5%
解雇	3.5%	4.5%	3.6%	7.5%	3.3%	5.0%	9.1%	0.0%	2.7%	2.9%	1.9%	4.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.6%	6.7%	4.2%	12.5%	3.3%	4.0%	11.4%	4.5%	3.0%	2.9%	1.9%	4.3%
その他	1.9%	2.2%	2.4%	7.5%	0.0%	0.0%	2.3%	0.9%	2.4%	2.9%	0.0%	0.0%
雇用調整は行わない	75.2%	71.0%	73.6%	60.0%	76.7%	69.0%	56.8%	85.7%	79.7%	75.7%	76.9%	84.8%

※回答数は最新の調査のものを記載

(5) エリア別・企業規模別集計

■採用活動実施率

	エリア別									従業員数別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,252	364	133	1,071	206	353	579	295	251	2,712	458	82
23年3-4月	19.0%	16.2%	21.1%	18.6%	18.9%	22.7%	20.6%	15.9%	18.3%	15.2%	36.5%	45.1%
23年1-2月	18.6%	15.4%	22.9%	19.2%	19.6%	16.9%	20.7%	18.2%	15.8%	15.4%	34.8%	40.3%
22年11-12月	18.1%	14.3%	15.5%	17.5%	20.9%	19.8%	18.0%	20.3%	20.2%	15.1%	32.3%	39.6%
22年9-10月	18.5%	17.2%	20.3%	17.8%	18.5%	19.3%	18.8%	18.5%	20.4%	15.9%	31.1%	43.6%
22年7-8月	18.4%	17.1%	21.4%	17.8%	16.4%	20.2%	19.8%	17.3%	18.1%	15.3%	34.9%	37.9%
22年5-6月	17.8%	17.5%	19.7%	17.3%	17.4%	17.2%	16.8%	18.7%	21.4%	15.7%	29.0%	34.7%
22年3-4月	18.2%	17.2%	19.7%	16.7%	17.6%	19.8%	19.5%	19.3%	19.0%	15.5%	31.7%	40.0%
派遣社員 回答数:	3,173	357	128	1,049	205	344	562	286	242	2,648	449	76
23年3-4月	7.7%	4.8%	8.6%	9.0%	6.8%	8.1%	6.9%	7.0%	8.7%	5.6%	15.8%	31.6%
23年1-2月	6.9%	5.0%	6.3%	8.4%	5.4%	6.2%	7.2%	4.7%	7.8%	4.6%	17.9%	26.7%
22年11-12月	6.6%	4.4%	8.1%	6.7%	5.8%	7.0%	7.0%	6.1%	8.1%	4.8%	14.5%	24.4%
22年9-10月	7.2%	6.2%	10.8%	7.6%	5.7%	6.9%	7.0%	8.3%	6.3%	5.3%	16.1%	28.0%
22年7-8月	6.9%	5.8%	7.2%	7.5%	4.3%	7.9%	7.9%	5.0%	6.2%	5.2%	16.3%	16.9%
22年5-6月	5.8%	4.2%	4.9%	6.5%	3.7%	5.4%	5.6%	5.6%	8.1%	4.6%	12.2%	12.7%
22年3-4月	6.7%	5.5%	8.5%	8.6%	8.4%	5.2%	6.1%	3.7%	4.8%	4.9%	15.1%	28.8%
契約社員 回答数:	3,169	359	130	1,055	201	337	564	282	241	2,644	449	76
23年3-4月	7.4%	5.8%	9.2%	9.6%	6.0%	4.5%	7.1%	5.3%	7.5%	4.7%	17.4%	42.1%
23年1-2月	7.2%	6.3%	6.1%	9.6%	6.6%	5.1%	7.0%	4.4%	6.8%	5.0%	17.7%	28.2%
22年11-12月	6.6%	4.7%	3.4%	7.7%	5.8%	4.8%	7.3%	6.1%	9.2%	5.1%	13.6%	22.4%
22年9-10月	6.7%	5.9%	6.7%	7.1%	5.2%	7.6%	6.4%	5.9%	7.3%	4.8%	16.3%	23.7%
22年7-8月	6.6%	6.7%	6.5%	7.7%	5.3%	6.4%	6.1%	5.3%	6.1%	5.1%	13.8%	27.9%
22年5-6月	6.0%	5.9%	5.5%	6.2%	4.9%	4.5%	6.4%	4.2%	8.9%	4.7%	12.7%	14.9%
22年3-4月	7.4%	5.8%	9.8%	8.3%	6.7%	7.0%	7.5%	5.6%	6.8%	5.4%	16.7%	30.3%
嘱託 回答数:	3,140	356	127	1,034	203	335	560	286	239	2,632	437	71
23年3-4月	5.5%	4.5%	7.9%	6.1%	6.4%	3.9%	6.3%	3.5%	5.0%	3.6%	11.4%	36.6%
23年1-2月	4.4%	4.5%	3.5%	5.4%	5.1%	3.1%	4.4%	3.4%	3.6%	2.7%	12.9%	20.6%
22年11-12月	3.5%	1.9%	2.0%	4.3%	3.1%	3.0%	2.9%	3.7%	5.6%	3.0%	6.3%	6.2%
22年9-10月	4.0%	3.4%	3.4%	4.4%	4.8%	3.6%	3.9%	3.1%	4.6%	2.8%	10.0%	16.9%
22年7-8月	3.6%	3.6%	2.9%	3.8%	4.0%	4.2%	3.3%	3.3%	3.1%	2.8%	8.2%	10.9%
22年5-6月	3.4%	3.2%	5.7%	3.3%	2.7%	1.9%	3.5%	1.8%	6.6%	2.8%	6.7%	4.8%
22年3-4月	4.4%	2.8%	7.1%	5.2%	3.0%	5.2%	3.9%	4.1%	3.8%	3.0%	11.8%	17.5%

※回答数は最新の調査のものを記載

■今後の採用予定

	エリア別									従業員数別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,252	364	133	1,071	206	353	579	295	251	2,712	458	82
行う	23.3%	22.3%	23.3%	22.3%	22.8%	25.5%	25.2%	22.4%	23.1%	19.6%	39.7%	54.9%
行わない	48.6%	45.6%	49.6%	49.8%	49.0%	49.3%	47.7%	52.5%	43.4%	51.7%	33.6%	28.0%
未定	28.1%	32.1%	27.1%	27.9%	28.2%	25.2%	27.1%	25.1%	33.5%	28.7%	26.6%	17.1%
派遣社員 回答数:	3,173	357	128	1,049	205	344	562	286	242	2,648	449	76
行う	8.7%	6.2%	7.0%	10.4%	7.8%	8.4%	8.7%	8.4%	7.4%	5.8%	19.4%	46.1%
行わない	64.5%	62.2%	64.8%	62.8%	67.8%	68.0%	63.2%	68.2%	66.5%	68.0%	49.9%	30.3%
未定	26.8%	31.7%	28.1%	26.8%	24.4%	23.5%	28.1%	23.4%	26.0%	26.2%	30.7%	23.7%
契約社員 回答数:	3,169	359	130	1,055	201	337	564	282	241	2,644	449	76
行う	9.8%	9.7%	7.7%	11.5%	8.5%	7.4%	8.7%	8.9%	11.2%	7.4%	18.0%	43.4%
行わない	63.0%	58.8%	63.8%	61.1%	66.2%	70.6%	62.2%	66.3%	61.4%	66.3%	49.7%	27.6%
未定	27.3%	31.5%	28.5%	27.4%	25.4%	22.0%	29.1%	24.8%	27.4%	26.4%	32.3%	28.9%
嘱託 回答数:	3,140	356	127	1,034	203	335	560	286	239	2,632	437	71
行う	6.8%	7.9%	5.5%	7.7%	7.4%	5.4%	5.4%	6.6%	6.7%	5.1%	11.7%	38.0%
行わない	65.4%	59.8%	66.1%	64.9%	65.5%	70.1%	65.5%	67.5%	65.7%	68.2%	53.5%	35.2%
未定	27.8%	32.3%	28.3%	27.4%	27.1%	24.5%	29.1%	25.9%	27.6%	26.7%	34.8%	26.8%

※回答数は最新の調査のものを記載

■新規採用率

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	3,301	370	135	1,076	210	364	592	298	256	2,770	453	78
23年3-4月	14.5%	11.4%	17.8%	14.1%	14.3%	17.6%	17.7%	10.1%	12.1%	10.8%	31.3%	46.2%
23年1-2月	12.7%	9.6%	15.3%	13.3%	12.2%	12.3%	14.6%	11.9%	10.9%	10.0%	25.9%	35.6%
22年11-12月	12.2%	11.1%	11.9%	12.1%	12.3%	12.8%	13.5%	12.1%	11.0%	9.5%	24.3%	38.2%
22年9-10月	13.0%	11.5%	12.9%	13.1%	10.7%	14.9%	14.0%	11.5%	13.4%	10.5%	24.8%	43.2%
22年7-8月	12.5%	10.5%	14.7%	12.5%	9.5%	13.7%	13.8%	13.1%	12.0%	10.0%	25.7%	33.3%
22年5-6月	12.5%	11.7%	12.2%	12.5%	13.4%	11.3%	12.8%	10.6%	16.0%	10.4%	23.4%	33.8%
22年3-4月	14.0%	12.9%	15.2%	14.5%	11.4%	13.2%	15.0%	11.6%	15.7%	11.5%	26.6%	37.0%
派遣社員 回答数:	3,238	368	132	1,055	210	357	573	293	250	2,724	442	72
23年3-4月	5.6%	2.7%	7.6%	6.4%	5.2%	5.3%	6.5%	4.4%	5.2%	3.7%	13.3%	29.2%
23年1-2月	4.5%	3.5%	3.3%	5.2%	1.7%	5.5%	5.1%	4.3%	3.5%	2.5%	14.5%	18.9%
22年11-12月	4.4%	3.3%	4.7%	4.5%	1.5%	4.5%	5.6%	5.0%	4.2%	3.1%	9.5%	22.7%
22年9-10月	4.6%	3.5%	6.5%	5.0%	3.2%	4.2%	4.6%	6.5%	3.2%	3.3%	10.5%	20.8%
22年7-8月	3.9%	3.1%	5.0%	4.1%	1.7%	4.2%	4.5%	3.5%	3.8%	2.8%	10.5%	6.7%
22年5-6月	3.8%	2.9%	3.3%	4.5%	4.2%	3.7%	3.9%	2.9%	2.9%	2.8%	8.8%	15.8%
22年3-4月	4.7%	4.4%	5.2%	5.6%	5.1%	4.2%	4.9%	2.2%	3.1%	3.3%	10.9%	21.7%
契約社員 回答数:	3,231	368	132	1,055	210	354	571	294	247	2,723	437	71
23年3-4月	5.1%	3.5%	6.8%	6.2%	6.2%	3.7%	4.6%	4.4%	5.7%	3.1%	12.4%	39.4%
23年1-2月	3.9%	3.3%	5.2%	5.3%	2.5%	2.5%	4.2%	3.0%	2.9%	2.4%	10.5%	23.6%
22年11-12月	3.5%	2.9%	3.4%	4.1%	1.5%	2.2%	4.1%	3.5%	4.2%	2.3%	8.8%	14.9%
22年9-10月	4.2%	3.3%	4.6%	4.8%	2.7%	4.1%	4.3%	3.9%	4.4%	2.4%	12.6%	25.7%
22年7-8月	3.6%	3.3%	4.3%	4.1%	2.1%	2.5%	3.7%	3.3%	4.1%	2.3%	10.2%	16.7%
22年5-6月	3.3%	2.9%	1.3%	3.7%	3.3%	3.0%	3.2%	2.0%	5.5%	2.4%	8.3%	12.3%
22年3-4月	4.6%	3.0%	5.1%	5.4%	4.6%	4.5%	4.5%	3.3%	4.4%	2.9%	12.3%	25.4%
嘱託 回答数:	3,211	364	131	1,044	211	353	571	294	243	2,707	434	70
23年3-4月	4.1%	3.3%	5.3%	4.2%	6.6%	2.8%	4.9%	2.4%	4.5%	2.5%	9.9%	30.0%
23年1-2月	3.0%	3.6%	3.9%	3.5%	3.3%	2.3%	3.1%	2.0%	1.1%	1.7%	8.9%	18.6%
22年11-12月	2.0%	1.3%	2.7%	2.4%	-	1.3%	2.1%	2.7%	2.4%	1.5%	3.6%	8.3%
22年9-10月	2.7%	1.5%	2.7%	2.8%	2.3%	1.9%	3.5%	3.0%	3.8%	1.6%	8.4%	16.2%
22年7-8月	2.2%	2.4%	2.1%	2.3%	1.3%	2.2%	2.4%	2.3%	2.1%	1.5%	6.0%	8.8%
22年5-6月	2.0%	2.2%	1.3%	1.9%	1.7%	2.1%	2.7%	1.2%	1.8%	1.5%	4.7%	5.5%
22年3-4月	2.8%	2.7%	3.0%	3.6%	0.4%	3.2%	2.2%	3.3%	2.0%	1.6%	9.5%	12.3%

※回答数は最新の調査のものを記載

■過不足状況 2023年3-4月

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,329	265	97	689	151	264	450	208	205	1,821	429	79
過剰	8.4%	9.1%	9.3%	8.1%	7.3%	9.8%	5.8%	9.1%	12.2%	8.6%	7.5%	10.1%
過不足なし	53.9%	53.6%	46.4%	51.2%	53.6%	56.8%	60.4%	52.9%	49.8%	55.3%	48.0%	53.2%
不足	37.7%	37.4%	44.3%	40.6%	39.1%	33.3%	33.8%	38.0%	38.0%	36.1%	44.5%	36.7%
「不足」-「過剰」	29.3%	28.3%	35.0%	32.5%	31.8%	23.5%	28.0%	28.9%	25.8%	27.5%	37.0%	26.6%
派遣社員 回答数:	1,351	145	63	441	66	130	267	121	118	951	326	74
過剰	7.1%	9.7%	4.8%	6.1%	9.1%	7.7%	8.2%	2.5%	9.3%	6.4%	8.0%	12.2%
過不足なし	63.5%	62.8%	58.7%	63.7%	66.7%	63.1%	66.7%	62.0%	59.3%	65.9%	56.1%	64.9%
不足	29.4%	27.6%	36.5%	30.2%	24.2%	29.2%	25.1%	35.5%	31.4%	27.7%	35.9%	23.0%
「不足」-「過剰」	22.3%	17.9%	31.7%	24.1%	15.1%	21.5%	16.9%	33.0%	22.1%	21.3%	27.9%	10.8%
契約社員 回答数:	1,478	176	66	484	75	136	268	134	139	1,083	315	80
過剰	6.5%	6.8%	7.6%	7.2%	12.0%	5.1%	4.9%	3.7%	7.2%	6.6%	5.7%	8.8%
過不足なし	61.2%	56.3%	54.5%	61.4%	60.0%	67.6%	67.9%	59.0%	54.0%	62.2%	57.1%	63.7%
不足	32.3%	36.9%	37.9%	31.4%	28.0%	27.2%	27.2%	37.3%	38.8%	31.2%	37.1%	27.5%
「不足」-「過剰」	25.8%	30.1%	30.3%	24.2%	16.0%	22.1%	22.3%	33.6%	31.6%	24.6%	31.4%	18.7%
嘱託 回答数:	1,426	165	66	443	80	146	265	140	121	1,047	308	71
過剰	8.8%	10.9%	4.5%	9.9%	10.0%	8.9%	8.3%	3.6%	9.9%	7.7%	11.4%	12.7%
過不足なし	64.4%	55.2%	59.1%	62.5%	58.8%	71.2%	73.6%	65.0%	61.2%	65.4%	61.4%	62.0%
不足	26.9%	33.9%	36.4%	27.5%	31.3%	19.9%	18.1%	31.4%	28.9%	26.8%	27.3%	25.4%
「不足」-「過剰」	18.1%	23.0%	31.9%	17.6%	21.3%	11.0%	9.8%	27.8%	19.0%	19.1%	15.9%	12.7%

※回答数は最新の調査のものを記載

■雇用調整状況 2023年3-4月（複数回答）

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,329	265	97	689	151	264	450	208	205	1,821	429	79
シフト削減などの労働時間の削減	21.0%	18.5%	30.9%	19.2%	25.8%	22.7%	19.3%	24.0%	21.0%	20.2%	22.8%	30.4%
新規採用数の抑制	7.5%	6.4%	2.1%	8.4%	10.6%	9.5%	7.3%	6.3%	5.4%	7.1%	8.2%	12.7%
契約更新の停止	3.6%	3.0%	4.1%	3.3%	6.6%	1.9%	3.1%	4.3%	4.9%	3.0%	4.9%	8.9%
希望退職	3.6%	1.9%	6.2%	3.0%	4.6%	4.2%	3.3%	2.4%	6.3%	2.9%	5.6%	7.6%
解雇	2.2%	3.4%	4.1%	2.0%	2.6%	2.3%	1.8%	1.0%	2.0%	1.9%	3.0%	5.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	3.4%	1.0%	3.8%	8.6%	4.9%	3.1%	4.8%	3.9%	3.2%	7.5%	5.1%
その他	1.8%	1.9%	1.0%	2.2%	2.6%	1.9%	0.9%	2.9%	0.5%	1.8%	1.2%	3.8%
雇用調整は行っていない	69.1%	69.8%	59.8%	71.1%	65.6%	68.2%	70.7%	67.3%	67.8%	70.8%	63.6%	59.5%
派遣社員 回答数:	1,351	145	63	441	66	130	267	121	118	951	326	74
シフト削減などの労働時間の削減	12.1%	7.6%	17.5%	12.2%	16.7%	10.8%	13.9%	10.7%	11.0%	10.0%	17.5%	16.2%
新規採用数の抑制	9.9%	7.6%	7.9%	9.8%	16.7%	14.6%	7.5%	12.4%	8.5%	9.1%	10.4%	17.6%
契約更新の停止	6.6%	5.5%	4.8%	7.9%	6.1%	3.8%	5.6%	12.4%	3.4%	5.7%	9.5%	5.4%
希望退職	5.8%	5.5%	9.5%	5.2%	9.1%	3.1%	4.9%	7.4%	7.6%	5.0%	7.1%	9.5%
解雇	2.9%	2.1%	1.6%	3.9%	3.0%	3.8%	1.9%	1.7%	3.4%	2.5%	4.3%	1.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.4%	1.4%	1.6%	4.8%	10.6%	6.2%	3.0%	9.9%	0.0%	3.3%	6.7%	8.1%
その他	1.9%	2.1%	3.2%	2.0%	1.5%	2.3%	1.9%	1.7%	0.8%	1.9%	2.1%	1.4%
雇用調整は行っていない	70.5%	73.8%	61.9%	73.0%	65.2%	67.7%	71.2%	64.5%	72.9%	73.9%	63.2%	59.5%
契約社員 回答数:	1,478	176	66	484	75	136	268	134	139	1,083	315	80
シフト削減などの労働時間の削減	10.1%	9.1%	10.6%	8.9%	17.3%	8.1%	11.2%	9.7%	12.2%	8.4%	14.9%	15.0%
新規採用数の抑制	8.4%	9.1%	3.0%	9.5%	12.0%	9.6%	7.1%	9.0%	5.0%	7.8%	8.6%	15.0%
契約更新の停止	6.6%	6.8%	13.6%	5.8%	9.3%	8.8%	4.1%	7.5%	5.8%	5.4%	8.9%	12.5%
希望退職	5.8%	4.0%	10.6%	5.2%	6.7%	5.1%	5.2%	6.7%	8.6%	5.3%	6.7%	10.0%
解雇	3.5%	4.0%	4.5%	2.9%	4.0%	2.9%	3.0%	3.7%	5.8%	3.2%	3.8%	6.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.8%	2.8%	6.1%	5.2%	8.0%	8.1%	4.1%	5.2%	1.4%	3.9%	6.7%	10.0%
その他	1.8%	1.7%	1.5%	1.2%	4.0%	2.2%	1.5%	3.0%	1.4%	1.8%	1.3%	3.8%
雇用調整は行っていない	71.4%	72.7%	62.1%	74.0%	66.7%	67.6%	73.5%	66.4%	71.9%	74.4%	64.4%	57.5%
嘱託 回答数:	1,426	165	66	443	80	146	265	140	121	1,047	308	71
シフト削減などの労働時間の削減	9.9%	9.1%	15.2%	9.7%	11.3%	8.9%	10.6%	7.9%	9.9%	8.8%	13.6%	9.9%
新規採用数の抑制	6.9%	5.5%	6.1%	9.0%	11.3%	8.2%	4.5%	6.4%	2.5%	6.1%	8.8%	9.9%
契約更新の停止	4.7%	6.1%	3.0%	5.6%	6.3%	4.8%	2.6%	5.0%	3.3%	3.7%	6.8%	9.9%
希望退職	5.6%	7.3%	9.1%	4.5%	5.0%	6.2%	4.2%	7.1%	6.6%	5.3%	5.8%	9.9%
解雇	3.3%	6.1%	3.0%	3.6%	2.5%	3.4%	1.5%	3.6%	2.5%	3.0%	3.6%	7.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.3%	4.2%	9.1%	5.4%	2.5%	5.5%	4.9%	7.1%	4.1%	4.0%	8.4%	9.9%
その他	2.9%	2.4%	3.0%	2.9%	5.0%	2.7%	2.3%	2.9%	3.3%	3.3%	1.6%	1.4%
雇用調整は行っていない	72.4%	72.1%	63.6%	73.4%	71.3%	74.0%	74.7%	67.9%	73.6%	75.5%	65.3%	59.2%

※回答数は最新の調査のものに記載

■雇用調整・今後の予定（複数回答）

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数:	2,329	265	97	689	151	264	450	208	205	1,821	429	79
シフト削減などの労働時間の削減	17.0%	13.6%	20.6%	15.2%	23.2%	19.3%	15.1%	20.7%	18.0%	16.3%	18.9%	21.5%
新規採用数の抑制	7.1%	6.4%	3.1%	6.8%	10.6%	9.1%	5.6%	7.7%	8.8%	6.6%	7.9%	13.9%
契約更新の停止	3.4%	3.0%	3.1%	3.9%	4.0%	3.4%	2.9%	2.9%	3.4%	2.5%	6.1%	8.9%
希望退職	3.0%	3.0%	4.1%	2.9%	4.0%	3.4%	2.4%	1.9%	3.9%	2.5%	4.7%	5.1%
解雇	1.9%	2.6%	0.0%	1.7%	1.3%	1.9%	1.8%	1.9%	2.9%	1.5%	2.6%	6.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.8%	1.9%	2.1%	4.4%	6.6%	4.2%	3.1%	3.4%	4.9%	3.0%	7.2%	5.1%
その他	1.0%	0.8%	1.0%	1.3%	2.6%	0.4%	0.9%	1.0%	0.5%	1.0%	1.2%	1.3%
雇用調整は行わない	73.2%	74.7%	70.1%	75.0%	68.2%	69.3%	77.1%	69.7%	69.8%	75.1%	66.4%	65.8%
派遣社員 回答数:	1,351	145	63	441	66	130	267	121	118	951	326	74
シフト削減などの労働時間の削減	10.1%	6.2%	7.9%	9.5%	13.6%	10.8%	10.1%	14.0%	11.0%	8.8%	12.0%	17.6%
新規採用数の抑制	8.6%	7.6%	7.9%	8.8%	16.7%	10.0%	6.7%	9.1%	6.8%	7.9%	9.5%	13.5%
契約更新の停止	6.5%	5.5%	9.5%	7.5%	3.0%	6.2%	5.6%	6.6%	6.8%	5.2%	8.6%	14.9%
希望退職	4.6%	4.8%	4.8%	5.0%	4.5%	6.2%	3.4%	5.0%	3.4%	4.1%	5.8%	5.4%
解雇	3.2%	3.4%	1.6%	3.2%	3.0%	3.8%	2.2%	2.5%	5.9%	3.2%	3.1%	4.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2%	2.8%	4.8%	3.6%	10.6%	3.8%	2.6%	7.4%	5.1%	2.7%	7.7%	8.1%
その他	1.6%	2.8%	3.2%	1.1%	3.0%	1.5%	1.1%	1.7%	0.8%	1.3%	1.8%	4.1%
雇用調整は行わない	73.4%	76.6%	66.7%	74.8%	66.7%	69.2%	76.8%	68.6%	72.9%	77.0%	65.6%	60.8%
契約社員 回答数:	1,478	176	66	484	75	136	268	134	139	1,083	315	80
シフト削減などの労働時間の削減	8.5%	7.4%	9.1%	6.8%	8.0%	8.1%	10.4%	10.4%	10.1%	7.1%	12.1%	12.5%
新規採用数の抑制	7.8%	6.8%	6.1%	8.5%	13.3%	9.6%	5.2%	7.5%	7.9%	6.4%	11.1%	13.8%
契約更新の停止	7.0%	7.4%	7.6%	7.0%	9.3%	4.4%	7.1%	11.2%	2.9%	5.4%	11.1%	11.3%
希望退職	4.6%	4.0%	4.5%	4.5%	5.3%	8.1%	3.7%	2.2%	5.8%	4.2%	4.8%	8.8%
解雇	3.2%	1.7%	3.0%	3.5%	2.7%	3.7%	3.7%	2.2%	3.6%	2.4%	5.7%	3.8%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1%	2.3%	7.6%	4.1%	5.3%	4.4%	2.6%	6.7%	3.6%	3.0%	6.7%	7.5%
その他	2.3%	2.3%	1.5%	1.4%	4.0%	2.9%	2.6%	2.2%	3.6%	2.2%	2.2%	3.8%
雇用調整は行わない	74.6%	77.3%	66.7%	77.1%	69.3%	69.1%	76.9%	70.1%	74.8%	78.5%	65.1%	60.0%
嘱託 回答数:	1,426	165	66	443	80	146	265	140	121	1,047	308	71
シフト削減などの労働時間の削減	7.9%	4.8%	7.6%	7.7%	6.3%	8.2%	9.1%	9.3%	9.1%	6.8%	11.4%	8.5%
新規採用数の抑制	5.9%	4.2%	3.0%	5.9%	10.0%	8.2%	6.0%	5.7%	4.1%	4.6%	9.1%	11.3%
契約更新の停止	4.0%	3.6%	3.0%	4.5%	5.0%	3.4%	3.4%	6.4%	1.7%	2.9%	7.1%	7.0%
希望退職	4.6%	6.7%	6.1%	4.7%	5.0%	2.7%	4.9%	3.6%	2.5%	3.8%	6.2%	8.5%
解雇	3.5%	1.8%	7.6%	3.2%	3.8%	6.8%	2.3%	2.1%	5.0%	3.0%	4.9%	5.6%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.6%	2.4%	9.1%	4.7%	3.8%	4.8%	3.4%	6.4%	5.0%	3.2%	8.8%	5.6%
その他	1.9%	1.2%	4.5%	1.4%	2.5%	4.8%	1.1%	2.1%	0.8%	2.0%	1.6%	1.4%
雇用調整は行わない	75.2%	76.4%	71.2%	77.0%	72.5%	74.0%	76.2%	69.3%	77.7%	79.4%	64.3%	62.0%

※回答数は最新の調査のものに記載

(6) 業種・職種区分

<業種区分>

建設
建設・設備工事・建築設計 住宅・建材・インテリア・ディスプレイ
製造（建設除く）
食品・農林・水産 アパレル・服飾関連 繊維・化学・紙パルプ・ゴム・ガラス・セラミック 薬品・化粧品 鉄鋼・金属・金属製品・鋳業 機械・プラント・環境・リサイクル 電子・電気機器 自動車・輸送用機器 精密・医療機器 印刷・事務機器・日用品 スポーツ・玩具・ゲーム製品 その他メーカー
小売
百貨店・スーパー・コンビニ 専門店
ソフトウェア・通信
ソフトウェア・情報処理・ネット関連 ゲームソフト 通信
インフラ
鉄道・航空 陸運・海運・物流 電力・ガス・エネルギー
飲食・宿泊
給食・飲食・フードサービス ホテル・旅行
医療・福祉
医療・調剤薬局 介護・福祉サービス
サービス
不動産 アミューズメント・レジャー コンサルティング・調査 人材サービス（派遣・紹介） 教育 エステ・理美容・フィットネス 冠婚葬祭 その他サービス
商社
総合商社 専門商社
金融
銀行・証券 クレジット・信販・リース・その他金融 生保・損保
マスコミ
放送・新聞・出版 広告・芸能
官公庁・公社・団体

<職種区分>

飲食・フード
ホール・ウェイター・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
販売・接客・サービス
コンビニエンスストア・スーパーマーケット ドラッグストア 旅館・ホテル・結婚式場スタッフ アパレル・雑貨販売 家電量販店 食品販売 ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
レジャー・アミューズメント
スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター 映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ その他レジャー・アミューズメント
イベント・キャンペーン
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
営業
営業
オフィスワーク
事務・データ入力 コールセンター テレフォンアポインター・テレマ その他オフィスワーク
医療・介護・保育
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 医療専門職 その他医療・介護・福祉
教育
家庭教師・塾講師 その他教育

配送・引越・ドライバー
配送・ドライバー 引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
軽作業
梱包・検品・仕分け・商品管理 その他軽作業
工場・倉庫・建築・土木
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
警備・清掃・ビル管理
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
エンジニア・サポート・保守
SE・プログラマ テクニカルサポート・保守・テスター その他エンジニア・サポート・保守
クリエイティブ・編集
クリエイティブ・編集 WEB/グラフィックデザイン・POP制作 DTP/CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
エステ・理美容
エステ・理美容
その他