

# 非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査（2021年）



## 調査概要

### 調査対象

直近半年(2020年12月～2021年5月を想定)以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

### 調査期間

2021年5月19日(水)～2021年5月25日(火)

### 調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

### 有効回答数

1,550名

		東名阪エリア	東名阪除く その他エリア	2エリア計
全体		760	790	1,550
メイ ン デ ア ル バ イ ト 採 用 担 当 を し て い る 業 種	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	52	65	117
	接客（ホテル・旅館）	47	53	100
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	50	51	101
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	34	57	91
	販売・接客（その他小売・サービス）	74	72	146
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	38	29	67
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	50	50	100
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50	50	100
	介護	50	59	109
	保育	36	35	71
	事務・データ入力・受付・コールセンター	79	69	148
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	50	50	100
	軽作業（倉庫・物流）	50	50	100
	製造ライン・加工（メーカー）	50	50	100
建築・土木作業員（建設・土木）	50	50	100	

※本レポート掲載の【業種】のスコアは2エリア計でのスコアを使用しています。

(n)

レポート内に記載している「シニア」は「65歳以上」を想定している。

調査結果は、端数四捨五入の関係で合計や差の数値がグラフ上の数値と異なる場合があります。

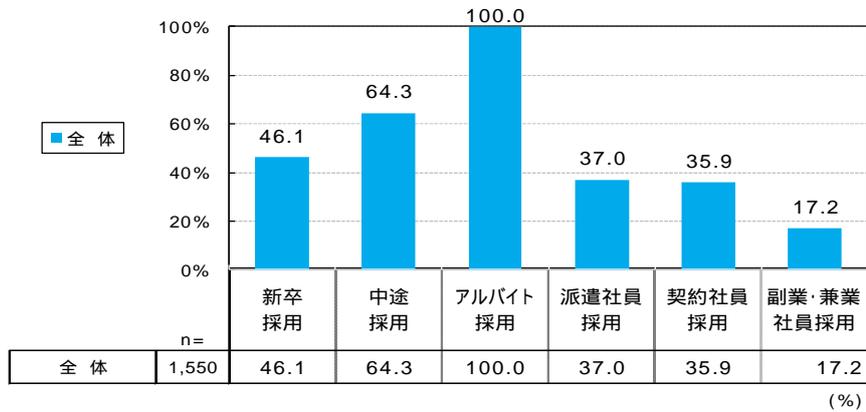
本資料に掲載のデータ、図表等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部 E mail : myrm@mynavi.jp

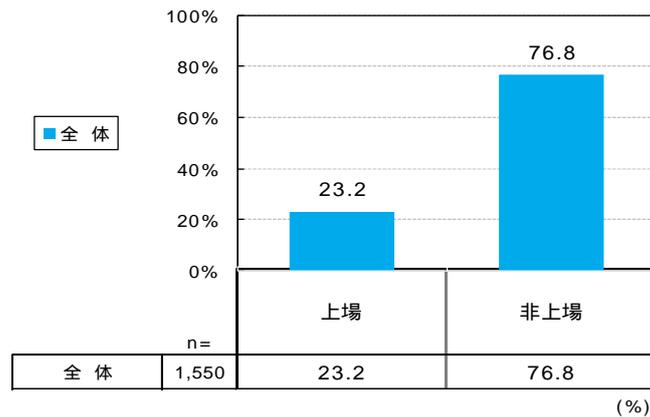
## INDEX

- (1) 回答者プロフィール P2  
担当業務 / 企業規模 / 従業員数
- (2) 外国人採用 P3-9  
外国人採用状況 / 外国人を採用して感じた課題 / 今後の外国人採用意向 / 外国人を採用したい理由 / 外国人採用方針 / 外国人を採用したくない理由 / 外国人受入れのための取組み / 外国人の正社員登用制度 / 外国人の正社員登用実績有無 / 外国人の正社員登用試験有無
- (3) シニア採用 P10-13  
シニア採用状況 / シニアを採用して感じた課題 / 今後のシニア採用意向 / 何歳まで採用したいか / シニアを採用したい理由 / シニアを採用したくない理由 / シニア受入れのための取組み / シニア層の雇用を行う上で期待する役割・能力

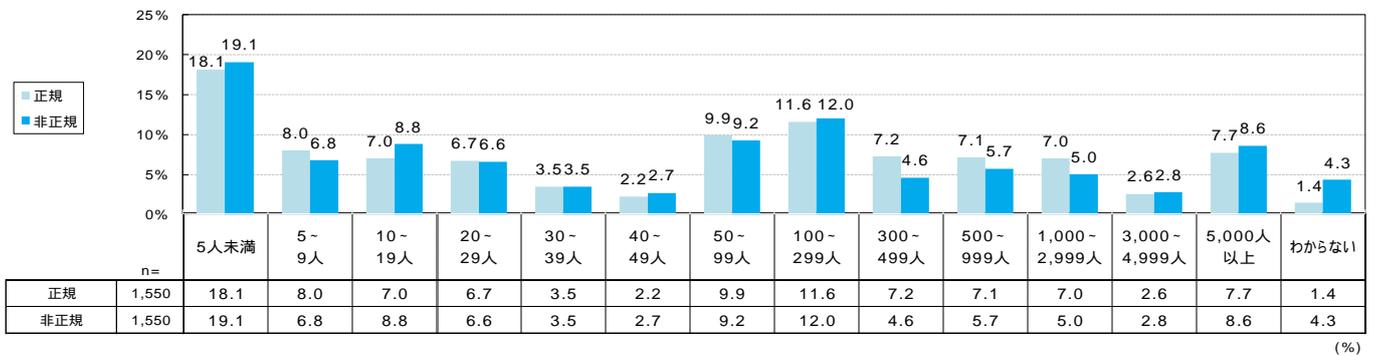
**(1) 回答者プロフィール**  
**担当経験のある採用業務（複数回答）**



**上場・非上場（単一回答）**



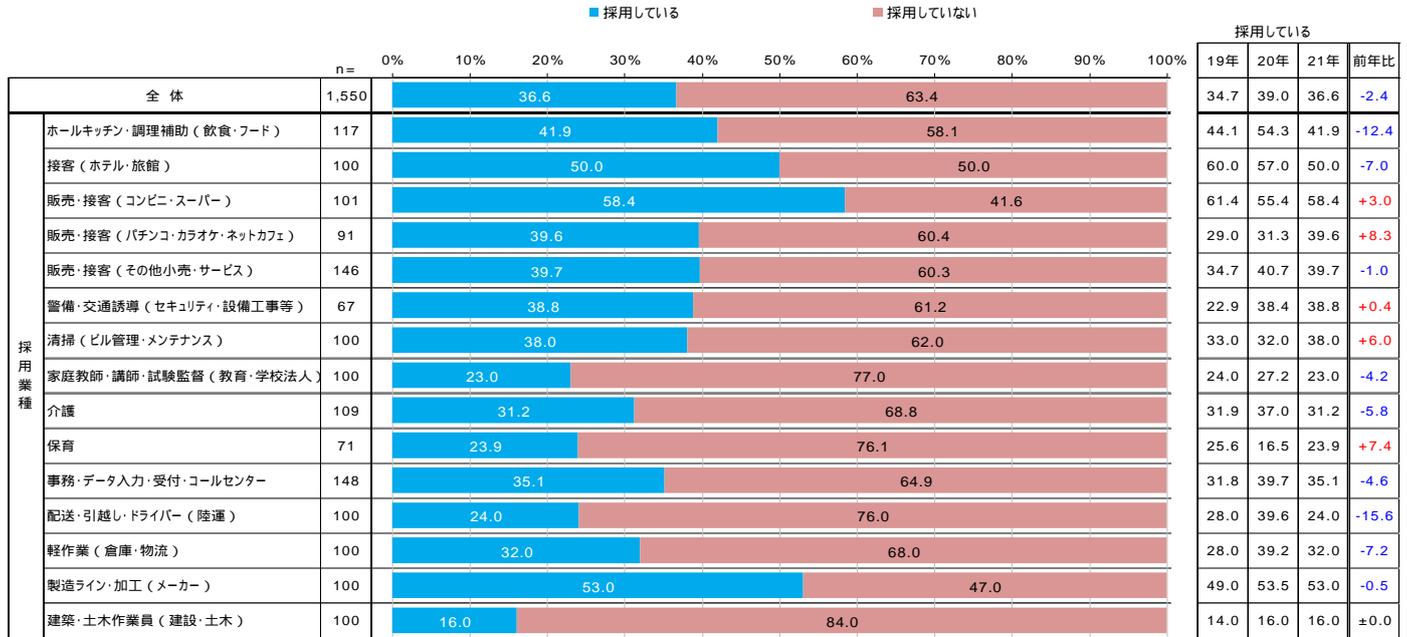
**従業員数（単一回答）**



## (2) 外国人採用

### 現在あなたの勤め先では非正規雇用で外国人を採用していますか。(単一回答)

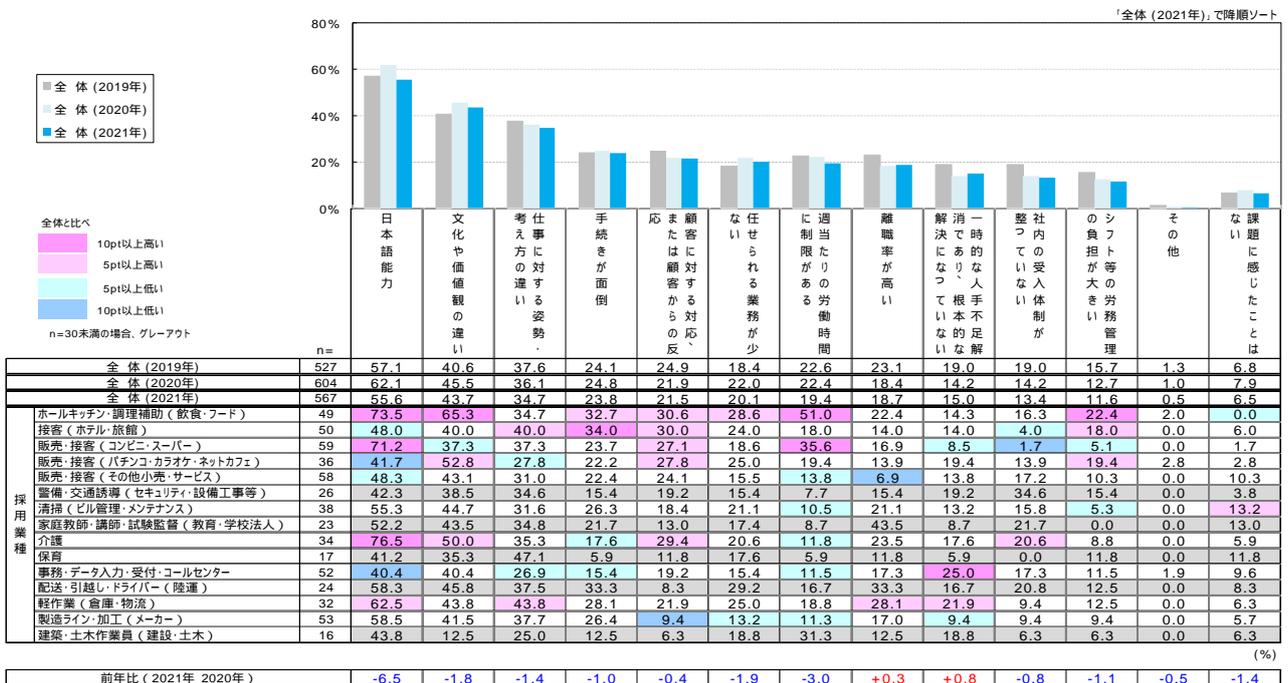
- ・外国人を採用している割合は全体で36.6%となっており、前年と比べて2.4pt減少となった。
- ・業種別では、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で58.4%と最も高く、次いで[製造ライン・加工(メーカー)]で53.0%、[接客(ホテル・旅館)]で50.0%と半数以上となった。
- ・前年と比べて、[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]が8.3ptと最も伸び幅が大きかった。
- ・[警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)][販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]では2019年より連続で外国人採用をしている割合が増えている。



### 外国人を採用して感じた課題として当てはまるものをお選びください。(複数回答)

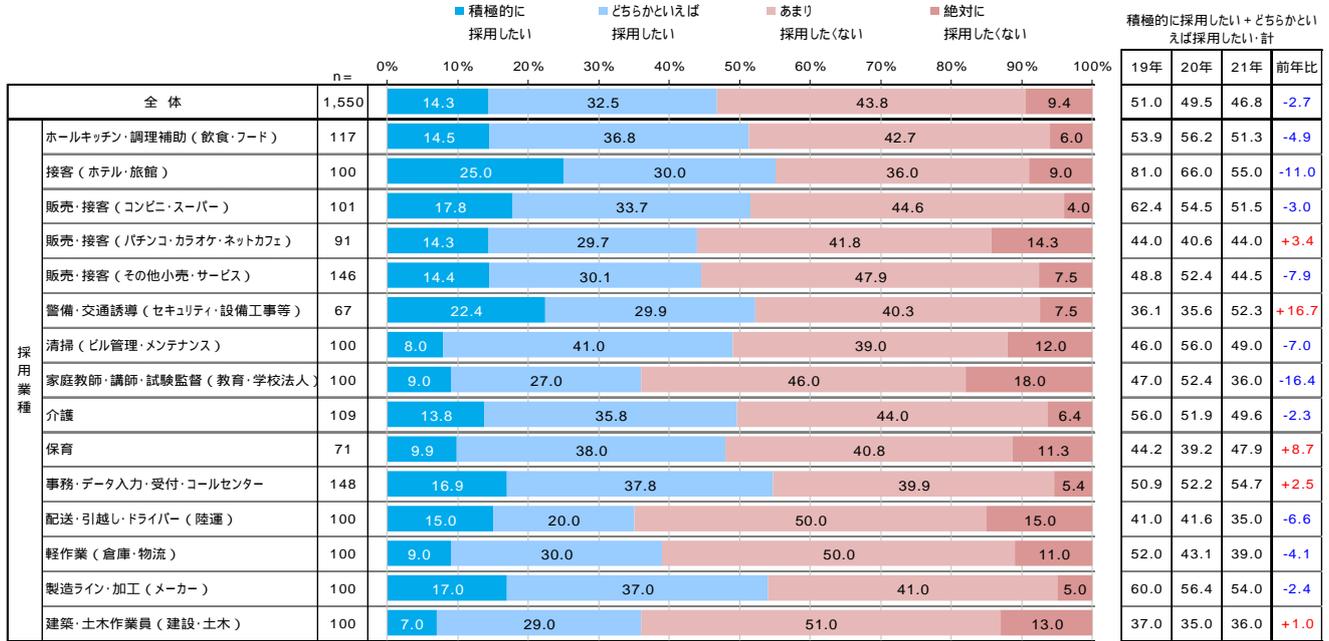
#### ベース：外国人を「採用している」と回答した人

- ・全体では、「日本語能力」が55.6%と最も高く、次いで「文化や価値観の違い」が43.7%、「仕事に対する姿勢・考え方の違い」が34.7%となった。
- ・業種別では、「日本語能力」は[介護]で76.5%、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]で73.5%、[販売・接客(コンビニ・スーパー)]で71.2%と全体より10pt以上高くなった。一方で[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]が41.7%、[事務・データ入力・受付・コールセンター]が40.4%と全体より10pt以上低くなった。



### 今後(も)外国人を採用していきたいと思えますか。(単一回答)

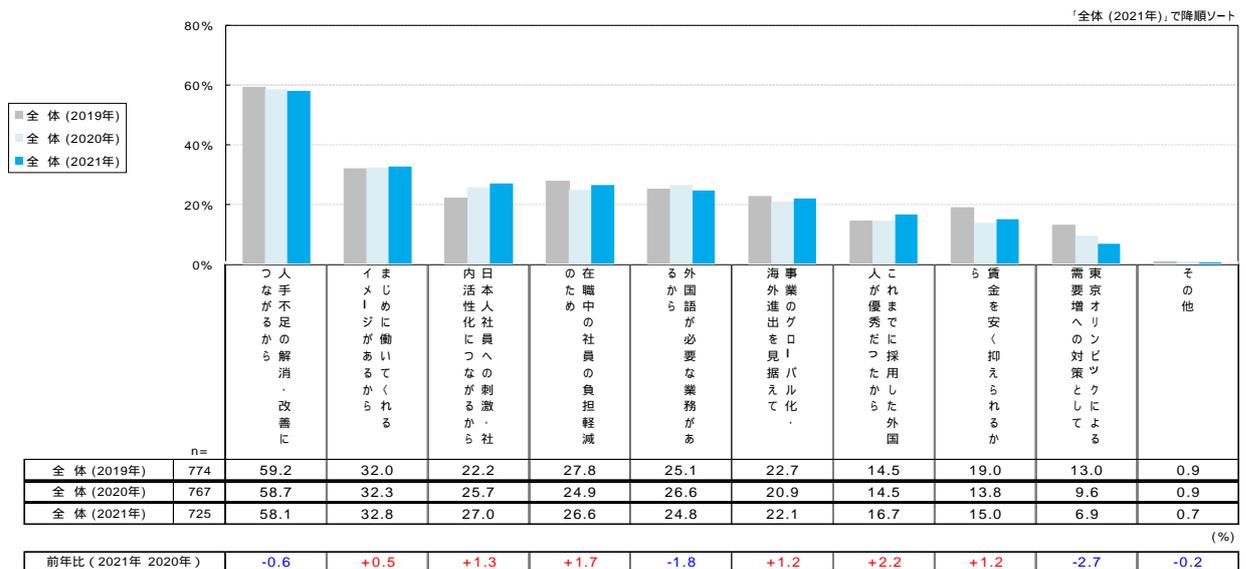
- ・全体では、「採用意向あり(積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい)」が46.8%と前年と比べて2.7pt減少となった。
- ・業種別では、「採用意向あり」は[接客(ホテル・旅館)]で55.0%と最も高く、次いで[事務・データ入力・受付・コールセンター]で54.7%、[製造ライン・加工(メーカー)]が54.0%となった。
- ・前年と比べて、[警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)]で「採用意向あり」の増加割合が最も大きく、16.7pt増加となった。



### 今後外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。(複数回答)

ベース：外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- ・全体では、「人手不足の解消・改善につながるから」が最も高く58.1%、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」が32.8%、「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が27.0%となった。
- ・前年と比べると、「これまでに採用した外国人が優秀だったから」が2.2pt増加と最も伸び幅が大きく、次いで「在職中の社員の負担軽減のため」が1.7pt増加となった。
- ・「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」「まじめに働いてくれるイメージがあるから」は2019年より右肩上がり割合が増加している。



今後外国人を採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：外国人を「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- ・2021年の業種別では、[販売・接客(コンビニ・スーパー)][軽作業(倉庫・物流)][介護][製造ライン・加工(メーカー)]の「人手不足の解消・改善につながるから」が全体より10pt以上高い。
- ・「これまでに採用した外国人が優秀だったから」は11/15業種で前年と比べて割合が増加しており、特に[介護]で最も伸び幅が大きく9.6pt増加となった。「東京オリンピックによる需要増への対策として」では、[販売・接客(その他小売・サービス)]が最も高く13.8%、次いで[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]が10.0%となった。

2020年詳細

業種	n	人手不足の解消・改善につながるから		まじめに働いてくれるイメージがあるから		日本人社員への刺激・社内活性化につながるから		在職中の社員の負担軽減のため		外国語が必要な業務があるから		事業のグローバル化・海外進出を見据えて		これまでに採用した外国人が優秀だったから		賃金を安く抑えられるから		東京オリンピックによる需要増への対策として		その他	
		10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い
全体 (2020年)	767	58.7	32.3	25.7	24.9	26.6	20.9	14.5	13.8	9.6	0.9										
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	59	79.7	37.3	16.9	22.0	23.7	23.7	13.6	18.6	11.9	0.0										
接客(ホテル・旅館)	66	50.0	28.8	31.8	21.2	50.0	24.2	22.7	25.8	18.2	0.0										
販売・接客(コンビニ・スーパー)	55	65.5	52.7	10.9	21.8	16.4	10.9	21.8	5.5	7.3	0.0										
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	39	51.3	25.6	30.8	25.6	17.9	12.8	10.3	23.1	17.9	0.0										
販売・接客(その他小売・サービス)	76	38.2	26.3	27.6	34.2	43.4	22.4	13.2	7.9	13.2	1.3										
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	26	53.8	38.5	23.1	15.4	26.9	23.1	19.2	23.1	0.0											
清掃(ビル管理・メンテナンス)	56	78.6	26.8	16.1	12.5	10.7	19.6	8.9	12.5	5.4	0.0										
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	54	33.3	13.0	27.8	11.1	61.1	25.9	7.4	5.6	3.7	0.0										
介護	56	76.8	39.3	26.8	30.4	7.1	19.6	8.9	10.7	1.8	3.6										
保育	31	71.0	35.5	29.0	35.5	16.1	25.8	6.5	0.0	3.2	0.0										
事務・データ入力・受付・コールセンター	71	39.4	29.6	36.6	19.7	28.2	28.2	18.3	2.8	9.9	1.4										
配送・引越し・ドライバー(陸運)	42	64.3	19.0	19.0	31.0	19.0	7.1	11.9	14.3	4.8	0.0										
軽作業(倉庫・物流)	44	63.6	36.4	18.2	34.1	20.5	9.1	6.8	18.2	0.0	0.0										
製造ライン・加工(メーカー)	57	64.9	36.8	28.1	29.8	19.3	26.3	29.8	19.3	15.8	0.0										
建築・土木作業員(建設・土木)	35	68.6	48.6	42.9	34.3	14.3	28.6	8.6	31.4	8.6	0.0										

2021年詳細

業種	n	人手不足の解消・改善につながるから		まじめに働いてくれるイメージがあるから		日本人社員への刺激・社内活性化につながるから		在職中の社員の負担軽減のため		外国語が必要な業務があるから		事業のグローバル化・海外進出を見据えて		これまでに採用した外国人が優秀だったから		賃金を安く抑えられるから		東京オリンピックによる需要増への対策として		その他	
		10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上高い	5pt以上低い
全体 (2021年)	725	58.1	32.8	27.0	26.6	24.8	22.1	16.7	15.0	6.9	0.7										
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	60	66.7	48.3	36.7	38.3	33.3	23.3	18.3	11.7	10.0	3.3										
接客(ホテル・旅館)	55	63.6	29.1	23.6	27.3	45.5	29.1	25.5	18.2	9.1	0.0										
販売・接客(コンビニ・スーパー)	52	82.7	34.6	15.4	23.1	5.8	5.8	26.9	11.5	1.9	0.0										
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	40	47.5	37.5	40.0	22.5	27.5	20.0	15.0	22.5	7.5	0.0										
販売・接客(その他小売・サービス)	65	43.1	26.2	40.0	16.9	27.7	38.5	15.4	16.9	13.8	0.0										
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	35	48.6	28.6	28.6	17.1	22.9	37.1	28.6	22.9	5.7	0.0										
清掃(ビル管理・メンテナンス)	49	59.2	22.4	18.4	20.4	12.2	10.2	8.2	22.4	8.2	0.0										
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	36	30.6	22.2	22.2	19.4	47.2	13.9	13.9	2.8	2.8	5.6										
介護	54	72.2	50.0	31.5	29.6	7.4	11.1	18.5	13.0	3.7	0.0										
保育	34	44.1	14.7	26.5	41.2	38.2	26.5	5.9	0.0	2.9	0.0										
事務・データ入力・受付・コールセンター	81	45.7	25.9	29.6	25.9	35.8	32.1	7.4	13.6	9.9	0.0										
配送・引越し・ドライバー(陸運)	35	57.1	31.4	11.4	14.3	20.0	14.3	17.1	14.3	2.9	0.0										
軽作業(倉庫・物流)	39	74.4	41.0	20.5	43.6	17.9	20.5	10.3	12.8	2.6	0.0										
製造ライン・加工(メーカー)	54	68.5	40.7	20.4	35.2	13.0	24.1	27.8	25.9	9.3	1.9										
建築・土木作業員(建設・土木)	36	61.1	33.3	30.6	22.2	13.9	11.1	11.1	11.1	2.8	0.0										

(%)

外国人の採用の方針として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：外国人を「採用したい」または「今後採用していきたい」と回答した人

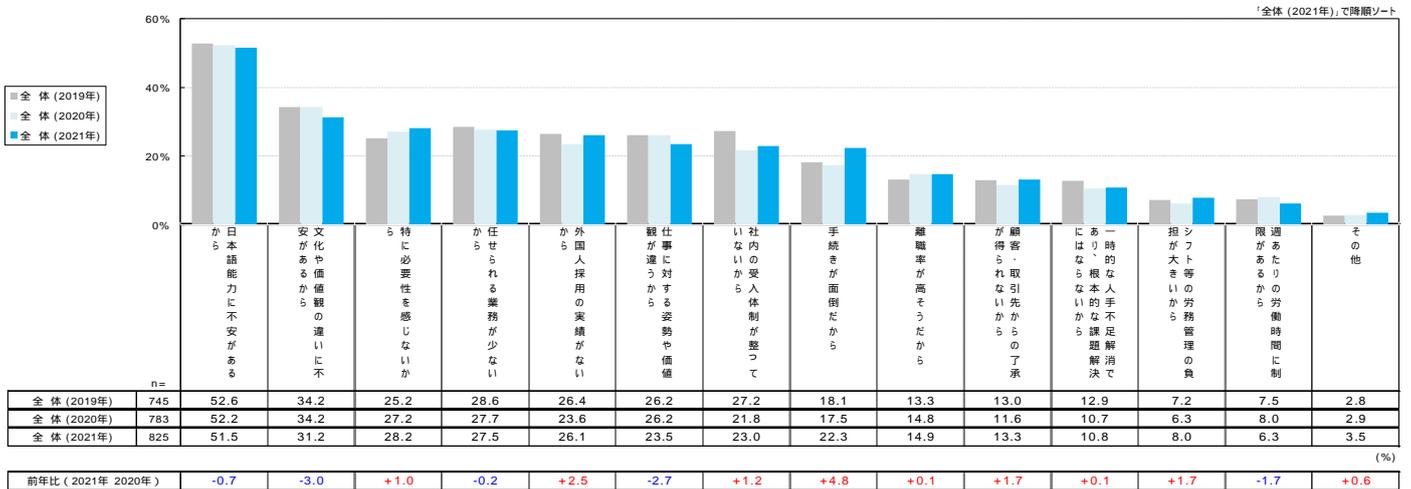
- ・全体では、「日本人と同基準に採用」が最も高く58.1%、次いで「日本語能力のある外国人に限定して採用」が47.3%。「非正規社員に限定して採用」は約1割となった。
- ・業種別では、[介護][接客・販売(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)]で「日本人と同基準に採用」「日本語能力のある外国人に限定して採用」のいずれも全体より5pt以上高くなっており、日本人と同基準での採用を行う上で、日本人に相当する日本語能力を求められていることが窺える。
- ・「日本人と同基準に採用」は[配送・引越し・ドライバー(陸運)]で74.4%と最も高かった。
- ・「非正規社員に限定して採用」は[製造ライン・加工(メーカー)]で22.7%、[軽作業(倉庫・物流)]で21.6%と全体より10pt以上高くなった。

業種	n	全体と比べ		日本人と同基準に採用	日本語能力のある外国人に限定して採用	特定の職種に限定して採用	非正規社員に限定して採用	新卒に限定して採用	その他：[FA]
		10pt以上高い	5pt以上低い						
全体 (2021年)	864	58.1	47.3	19.6	10.8	2.0	0.5		
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	73	57.5	50.7	12.3	11.0	4.1	0.0		
接客(ホテル・旅館)	68	58.8	51.5	22.1	8.8	4.4	0.0		
販売・接客(コンビニ・スーパー)	69	63.8	43.5	8.7	4.3	0.0	0.0		
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	50	64.0	54.0	16.0	10.0	0.0	0.0		
販売・接客(その他小売・サービス)	85	55.3	45.9	21.2	8.2	3.5	1.2		
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	40	50.0	50.0	30.0	7.5	2.5	2.5		
清掃(ビル管理・メンテナンス)	59	59.3	39.0	13.6	8.5	0.0	0.0		
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	42	57.1	28.6	31.0	7.1	0.0	0.0		
介護	61	65.6	54.1	21.3	11.5	0.0	1.6		
保育	37	51.4	56.8	16.2	13.5	0.0	0.0		
事務・データ入力・受付・コールセンター	86	57.0	43.0	29.1	8.1	1.7	1.2		
配送・引越し・ドライバー(陸運)	39	74.4	43.6	12.8	7.7	0.0	0.0		
軽作業(倉庫・物流)	51	58.8	54.9	15.7	21.6	3.9	0.0		
製造ライン・加工(メーカー)	66	47.0	51.5	22.7	22.7	4.5	0.0		
建築・土木作業員(建設・土木)	38	52.6	42.1	21.1	13.2	0.0	0.0		

今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

- ・全体では、「日本語能力に不安があるから」が最も高く51.5%、次いで「文化や価値観の違いに不安があるから」が31.2%、「特に必要を感じないから」が28.2%となった。
- ・前年と比べると、「手続きが面倒だから」が最も伸び幅が大きく4.8pt増加しており、次いで「外国人の採用実績がないから」が2.5pt増加している。



今後外国人を採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：外国人を「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

- ・2021年の業種別では、[接客・販売(コンビニ・スーパー)][ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]の「日本語能力に不安があるから」が全体より10pt以上高い。
- ・[家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)][配送・引越し・ドライバー(陸運)]の「任せられる業務が少ないから」が全体より10pt以上高くなった。
- ・[介護][事務・データ入力・受付・コールセンター]の「社内の受入れ体制が整っていないから」が全体より10pt以上高くなった。

2020年詳細

業種	n	「全体 (2021年)」で降順ソート														
		日本語能力に不安があるから	文化や価値観の違いに不安があるから	特に必要性を感じないから	任せられる業務が少ないから	外国人採用の実績がないから	仕事に対する姿勢や価値観が違うから	社内の受入れ体制が整っていないから	手続きが面倒だから	離職率が高そうだから	顧客・取引先からの了承が得られないから	一時的な人手不足問題解決にはならないから	ソフト等の労務管理の負担が大きいから	選あたりの労働時間に制限があるから	その他	
全体 (2020年)	783	52.2	34.2	27.2	27.7	23.6	26.2	21.8	17.5	14.8	13.0	12.9	7.2	7.5	2.8	
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	46	67.4	47.8	30.4	26.1	23.9	37.0	17.4	28.3	19.6	15.2	15.2	13.0	19.6	0.0	
接客(ホテル・旅館)	34	44.1	26.5	20.6	23.5	17.6	38.2	11.8	11.8	8.8	8.8	5.9	5.9	8.8	2.9	
販売・接客(コンビニ・スーパー)	48	59.7	45.7	30.4	26.1	15.2	32.6	10.9	21.7	15.2	6.5	15.2	6.5	15.2	2.2	
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	57	43.9	33.3	33.3	7.0	28.1	19.3	17.5	17.5	17.5	5.3	7.0	8.8	12.3	7.0	
販売・接客(その他小売・サービス)	69	52.2	37.7	17.4	24.6	26.1	24.6	21.7	11.6	7.2	13.0	10.1	1.4	5.8	1.4	
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	47	55.3	44.7	21.3	25.5	21.3	29.8	19.1	17.0	14.9	27.3	6.4	12.8	12.8	8.5	
清掃(ビル管理・メンテナンス)	44	56.8	34.1	11.4	25.0	20.5	31.8	40.9	25.0	9.1	27.3	11.4	4.5	13.6	4.5	
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	49	51.0	24.5	26.5	30.6	16.3	12.2	16.3	6.1	10.2	14.3	2.0	6.1	2.0	2.0	
介護	52	55.8	40.4	17.3	28.8	19.2	23.1	23.1	11.5	9.6	13.5	23.1	5.8	1.9	0.0	
保育	48	45.8	27.1	39.6	29.2	27.1	10.4	25.0	8.3	10.4	12.5	6.3	4.2	0.0	4.2	
事務・データ入力・受付・コールセンター	65	43.1	21.5	38.5	35.4	21.5	20.0	23.1	15.4	21.5	7.7	9.2	3.1	4.6	1.5	
配送・引越し・ドライバー(陸運)	59	57.6	33.9	27.1	39.0	30.5	30.5	27.1	11.9	27.1	11.9	8.5	5.1	6.8	1.7	
軽作業(倉庫・物流)	58	56.9	32.8	37.9	32.8	24.1	27.6	20.7	24.1	17.2	8.6	10.3	13.8	8.6	1.7	
製造ライン・加工(メーカー)	44	56.8	40.9	27.3	25.0	25.0	40.9	27.3	22.7	18.2	2.3	22.7	4.5	9.1	4.5	
建築・土木作業員(建設・土木)	65	43.1	27.7	24.6	32.3	30.8	24.6	23.1	29.2	12.3	4.6	9.2	1.5	4.6	3.1	

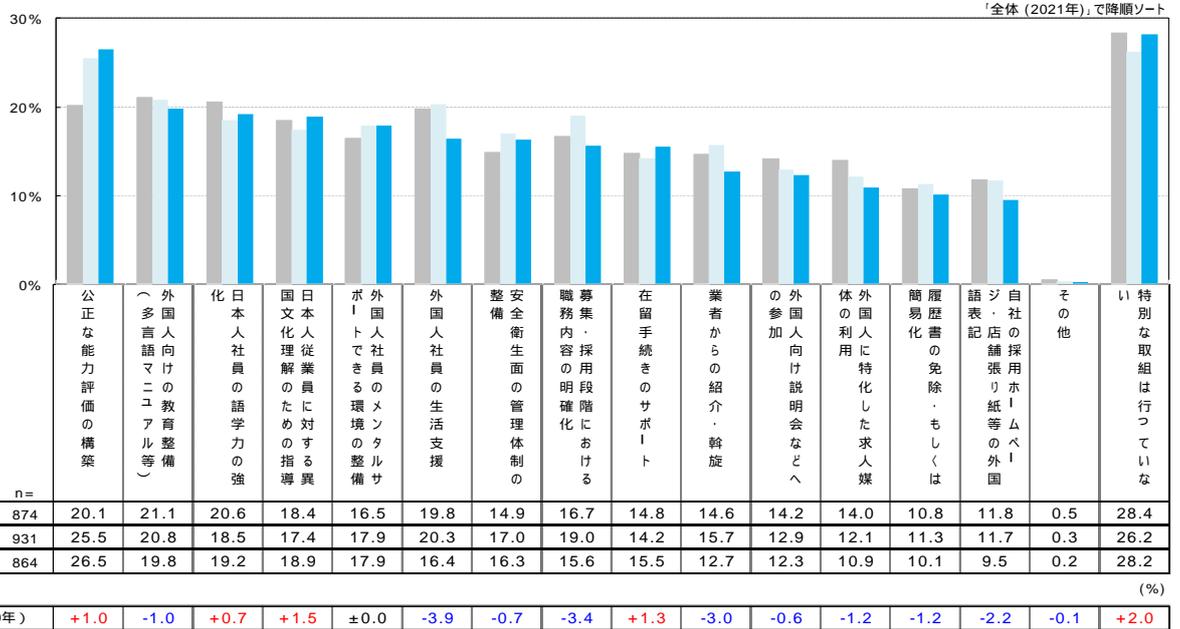
2021年詳細

業種	n	「全体 (2021年)」で降順ソート														
		日本語能力に不安があるから	文化や価値観の違いに不安があるから	特に必要性を感じないから	任せられる業務が少ないから	外国人採用の実績がないから	仕事に対する姿勢や価値観が違うから	社内の受入れ体制が整っていないから	手続きが面倒だから	離職率が高そうだから	顧客・取引先からの了承が得られないから	一時的な人手不足問題解決にはならないから	ソフト等の労務管理の負担が大きいから	選あたりの労働時間に制限があるから	その他	
全体 (2021年)	825	51.5	31.2	28.2	27.5	26.1	23.5	23.0	22.3	14.9	13.3	10.8	8.0	6.3	3.5	
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	46	63.2	29.8	21.1	28.1	17.5	33.3	17.5	26.3	8.8	0.0	10.5	10.5	14.0	0.0	
接客(ホテル・旅館)	34	37.8	35.6	35.6	31.1	26.7	33.9	15.6	26.7	15.6	15.6	4.4	6.7	8.9	4.4	
販売・接客(コンビニ・スーパー)	49	67.3	26.5	20.4	22.4	24.5	34.7	12.2	28.6	24.5	12.2	6.1	12.2	14.3	2.0	
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	51	51.0	33.3	33.3	21.6	23.5	21.6	17.6	33.3	21.6	11.8	15.7	13.7	9.8	5.9	
販売・接客(その他小売・サービス)	81	59.3	32.1	24.7	17.3	24.7	18.5	19.8	12.3	16.0	12.3	9.9	8.6	6.2	0.0	
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	32	56.3	34.4	37.5	12.5	28.1	25.0	15.6	21.9	12.5	12.5	15.6	6.3	6.3	9.4	
清掃(ビル管理・メンテナンス)	51	45.1	27.5	19.6	35.3	23.5	33.3	19.6	25.5	17.6	19.6	11.8	5.9	5.9	5.9	
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	64	46.9	25.0	37.5	37.5	18.8	15.6	17.2	1.6	10.9	14.1	4.7	3.1	0.0	1.6	
介護	55	47.3	34.5	23.6	29.1	20.0	20.0	34.5	18.2	12.7	9.1	10.9	3.6	5.5	9.1	
保育	37	40.5	35.1	29.7	35.1	27.0	13.5	21.6	8.1	5.4	8.1	10.8	2.7	2.7	0.0	
事務・データ入力・受付・コールセンター	67	32.8	23.9	37.3	26.9	35.8	11.9	34.3	25.4	13.4	11.9	13.4	6.0	1.5	1.5	
配送・引越し・ドライバー(陸運)	65	52.3	36.9	26.2	38.5	32.3	29.2	27.7	23.1	18.5	24.6	13.8	13.8	6.2	4.6	
軽作業(倉庫・物流)	61	57.4	37.7	27.9	23.0	23.0	27.9	26.2	26.2	11.5	19.7	8.2	14.8	6.6	0.0	
製造ライン・加工(メーカー)	46	58.7	32.6	34.8	23.9	37.0	21.7	28.3	34.8	26.1	6.5	15.2	4.3	2.2	2.2	
建築・土木作業員(建設・土木)	64	54.7	26.6	20.3	28.1	29.7	18.8	29.7	28.1	9.4	17.2	12.5	4.7	6.3	9.4	

外国人受入れのために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- 全体では、「特別な取り組みは行っていない」が最も高く28.2%、取り組みとしては、「公正な能力評価の構築」が26.5%と最も高く、次いで「外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）」が19.8%、「日本人社員の語学力の強化」が19.2%となった。
- 前年と比べると、「日本人従業員に対する異国文化理解のための指導」が1.5pt増加と最も増加しており、次いで「在留手続きのサポート」が1.3pt増加となった。
- 「公正な能力評価の構築」は2019年より右肩上がり割合が増加しており、2020年・2021年で取り組みとして最も高くなった。



外国人受入れのために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：外国人を「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- 2021年の業種別では、[事務・データ入力・受付・コールセンター]で「公正な能力評価の構築」、[介護]で「外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備」、[軽作業（倉庫・物流）]で「安全衛生管理体制の整備」、[製造ライン・加工（メーカー）]で「外国人社員の生活支援」「業者からの紹介・斡旋」、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）]で「履歴書の免除・もしくは簡略化」がそれぞれ全体より10pt以上高い。
- 外国人の採用実績がトップである[コンビニ・スーパー]では、「外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）」が最も高く26.1%、次いで「公正な能力評価の構築」が24.6%、「日本人従業員に対する異国文化理解のための指導」が14.5%と続く。前年と比べると、「外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）」が増加割合が大きく5.3pt増加、次いで「日本人従業員に対する異国文化理解のための指導」が4.8pt増加となった。

2020年詳細

全体 (2020年)		公正な能力評価の構築	外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）	日本人社員の語学力の強化	日本人従業員に対する異国文化理解のための指導	外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	外国人社員の生活支援	安全衛生面の管理体制の整備	募集・採用段階における職務内容の明確化	在留手続きのサポート	業者からの紹介・斡旋	外国人向け説明会などへの参加	外国人に特化した求人媒体の利用	履歴書の免除・もしくは簡略化	自社の採用ホームページ・紙等の外国語表記	その他	特別な取組は行っていない
全体	931	25.5	20.8	18.5	17.4	17.9	20.3	17.0	19.0	14.2	15.7	12.9	12.1	11.3	11.7	0.3	26.2
採用業種																	
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	72	25.0	23.6	19.1	19.1	13.9	13.9	22.2	20.6	13.9	11.1	12.5	11.1	8.3	13.9	0.0	27.8
接客（ホテル・旅館）	77	31.2	23.4	28.6	26.0	19.5	23.4	16.9	14.3	14.3	19.5	10.4	18.2	13.0	10.4	0.0	13.0
販売・接客（コンビニ・スーパー）	72	26.4	26.8	5.6	9.7	9.7	12.5	11.1	20.8	11.1	11.1	12.5	8.3	11.1	11.1	0.0	34.7
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	52	21.2	15.4	17.3	11.5	15.4	9.6	19.2	19.2	5.8	9.6	13.5	17.3	11.5	19.2	0.0	30.8
販売・接客（その他小売・サービス）	91	22.0	19.8	20.9	13.2	15.4	18.7	5.5	22.0	14.3	14.3	4.4	11.0	9.9	14.3	0.0	35.2
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	39	28.2	20.5	17.9	15.4	15.4	15.4	15.4	25.6	15.4	17.9	12.8	5.1	7.7	20.5	0.0	33.3
清掃（ビル管理・メンテナンス）	64	32.8	17.2	12.5	10.9	12.5	20.3	20.3	14.1	17.2	9.4	6.3	7.8	15.6	6.3	0.0	28.1
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	56	25.8	16.3	25.0	12.5	25.0	19.8	8.9	19.6	14.3	10.7	7.1	12.5	10.7	10.7	0.0	28.6
介護	70	27.1	24.3	18.6	27.1	22.9	27.1	20.0	15.7	20.0	18.6	20.0	8.6	10.0	11.4	0.0	32.9
保育	32	18.8	21.9	12.5	21.9	15.6	12.5	21.9	18.8	6.3	18.8	12.5	6.3	3.1	3.1	0.0	43.8
事務・データ入力・受付・コールセンター	81	24.7	29.6	25.9	22.2	22.2	28.4	17.3	21.0	22.2	13.6	23.5	14.8	14.8	13.6	2.5	13.6
配送・引越し・ドライバー（陸運）	55	14.5	7.3	23.6	20.0	16.4	18.2	21.8	14.5	9.1	21.8	9.1	1.8	5.5	3.6	0.0	27.3
軽作業（倉庫・物流）	61	32.8	16.4	13.1	14.8	13.1	19.7	8.2	21.3	8.2	14.8	11.5	14.8	14.8	8.2	0.0	18.0
製造ライン・加工（メーカー）	68	19.1	27.9	14.7	19.1	29.4	27.9	30.9	20.6	19.1	27.9	19.1	19.1	16.2	14.7	0.0	11.8
建築・土木作業員（建設・土木）	41	29.3	24.4	17.1	17.1	22.0	31.7	22.0	12.2	12.2	19.5	19.5	22.0	9.8	12.2	2.4	29.3

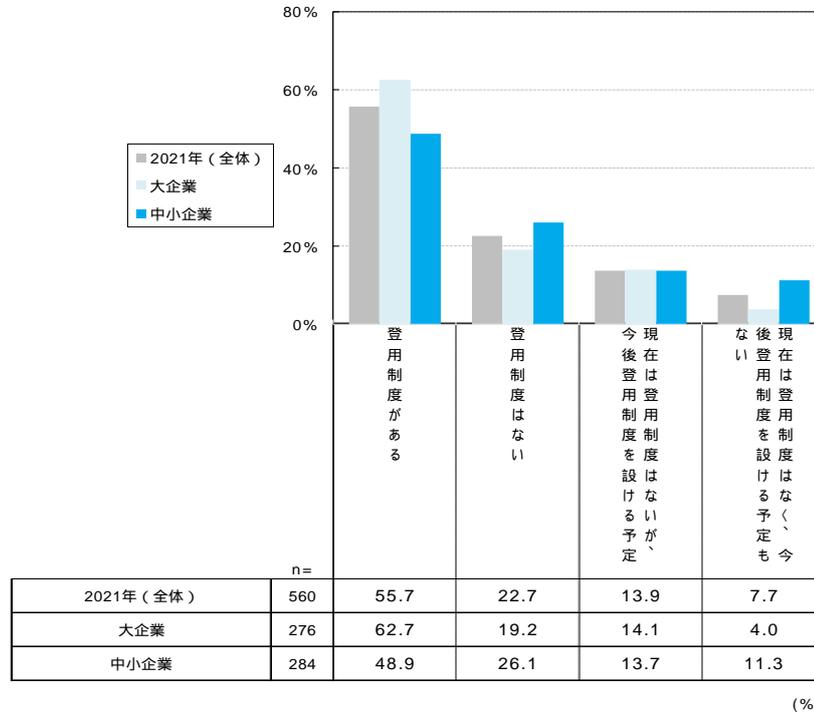
2021年詳細

全体 (2021年)		公正な能力評価の構築	外国人向けの教育整備（多言語マニュアル等）	日本人社員の語学力の強化	日本人従業員に対する異国文化理解のための指導	外国人社員のメンタルサポートできる環境の整備	外国人社員の生活支援	安全衛生面の管理体制の整備	募集・採用段階における職務内容の明確化	在留手続きのサポート	業者からの紹介・斡旋	外国人向け説明会などへの参加	外国人に特化した求人媒体の利用	履歴書の免除・もしくは簡略化	自社の採用ホームページ・紙等の外国語表記	その他	特別な取組は行っていない
全体	864	26.5	19.8	19.2	18.9	17.9	16.4	16.3	15.6	15.5	12.7	12.3	10.9	10.1	9.5	0.2	28.2
採用業種																	
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	73	32.9	24.7	27.4	23.3	17.8	15.1	15.1	19.2	20.5	15.1	12.3	15.1	20.5	13.7	0.0	34.2
接客（ホテル・旅館）	68	27.9	19.1	17.6	23.5	22.1	10.3	20.6	20.6	14.7	16.2	14.7	8.8	14.7	0.0	25.0	
販売・接客（コンビニ・スーパー）	69	24.6	26.1	8.7	14.5	11.6	8.7	13.0	10.1	13.0	2.9	5.8	5.8	7.2	5.8	0.0	27.5
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	50	28.0	18.0	18.0	18.0	20.0	16.0	18.0	12.0	10.0	8.0	6.0	10.0	18.0	14.0	0.0	32.0
販売・接客（その他小売・サービス）	85	18.8	14.1	17.6	18.8	16.5	11.8	17.6	16.5	16.5	7.1	5.9	9.4	5.9	9.4	0.0	40.0
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	40	17.5	27.5	25.0	27.5	17.5	17.5	25.0	17.5	17.5	17.5	20.0	7.5	5.0	5.0	0.0	15.0
清掃（ビル管理・メンテナンス）	59	27.1	15.3	18.6	13.6	13.6	6.8	15.3	11.9	10.2	11.9	6.8	8.5	8.5	3.4	0.0	35.6
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	42	23.8	16.7	11.9	11.9	7.1	9.5	9.5	9.5	7.1	9.5	11.9	9.5	9.5	7.1	4.8	42.9
介護	61	26.2	19.7	19.7	24.6	29.5	21.3	23.0	18.0	18.0	19.7	18.0	1.6	1.6	4.9	0.0	27.9
保育	37	13.5	13.5	21.6	16.2	16.2	16.2	8.1	16.2	2.7	8.1	8.1	18.9	10.8	8.1	0.0	29.7
事務・データ入力・受付・コールセンター	86	37.2	15.1	20.9	17.4	19.8	16.3	10.5	19.8	17.4	12.8	16.3	14.0	11.6	12.8	0.0	17.4
配送・引越し・ドライバー（陸運）	39	20.5	20.5	15.4	20.5	15.4	17.9	5.1	15.4	12.8	10.3	15.4	17.9	15.4	12.8	0.0	28.2
軽作業（倉庫・物流）	51	31.4	21.6	21.6	23.5	11.8	13.7	31.4	11.8	13.7	9.8	9.8	7.8	11.8	9.8	0.0	29.4
製造ライン・加工（メーカー）	66	30.3	25.8	25.8	13.6	21.2	30.3	24.2	18.2	21.2	24.2	18.2	15.2	7.6	10.6	0.0	12.1
建築・土木作業員（建設・土木）	38	23.7	21.1	15.8	15.8	15.8	26.3	18.4	10.5	21.1	21.1	15.8	7.9	10.5	5.3	0.0	28.9
前年比																	
販売・接客（コンビニ・スーパー）		-1.8	+5.3	+3.1	+4.8	+1.9	-3.8	+1.9	-10.7	+1.9	-8.2	-6.7	-2.5	-3.9	-5.3	±0.0	-7.2

## 外国人の正社員登用制度有無について教えてください。（単一回答）

ベース：外国人を「採用している」と回答した人

- ・全体では、「登用制度がある」が55.7%と半数以上となった。一方で、「現在は登用制度はなく、今後登用制度を設ける予定もない」は7.7%となった。
- ・従業員規模別では、「登用制度がある」は大企業で62.7%となっており、中小企業と比べて13.8pt上回っている。また、「現在は登用制度はなく、今後登用制度を設ける予定もない」は大企業では4.0%、中小企業では11.3%となっており、従業員規模によって対応にばらつきがあることが窺える。



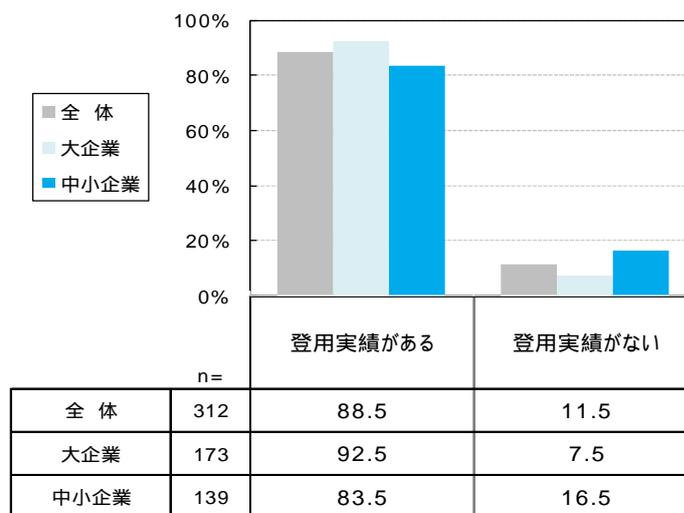
（%）

「大企業」= 正社員数300名以上、「中小企業」= 正社員数300名未満

## 外国人の正社員登用実績の有無について教えてください。（単一回答）

ベース：「外国人の正社員登用制度がある」と回答した人

- ・正社員登用実績において、全体では「登用実績がある」が88.5%、「登用実績がない」が11.5%となっており、外国人の正社員登用制度がある企業のうち、外国人の正社員登用実績がある割合は8割を超えている。
- ・従業員規模別では、大企業では「登用実績がある」が92.5%となっており、外国人正社員登用制度がある企業のうち約9割が登用実績がある。



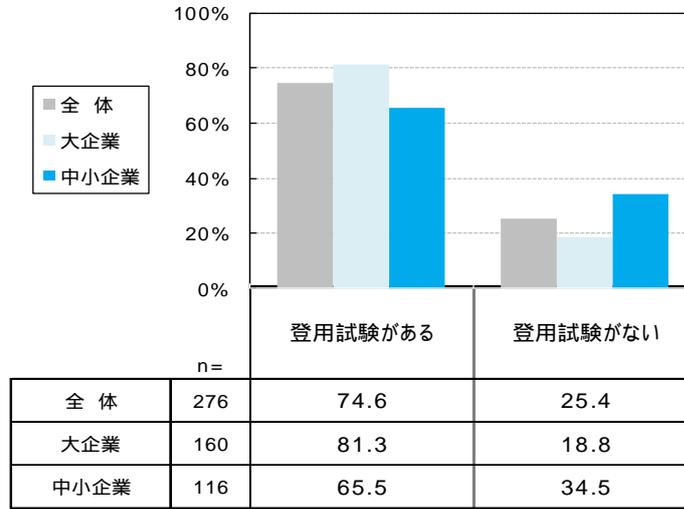
（%）

「大企業」= 正社員数300名以上、「中小企業」= 正社員数300名未満

外国人の正社員登用試験の有無について教えてください。（単一回答）

ベース：「外国人の正社員登用実績がある」と回答した人

- ・正社員登用試験有無において、全体では「登用試験がある」が74.6%となっており、「登用試験がない」が25.4%となった。
- ・従業員規模別では、大企業では「登用試験がある」が81.3%、中小企業では「65.5%」となっており、大企業は中小企業と比べて登用試験実施割合が15.8pt高い。



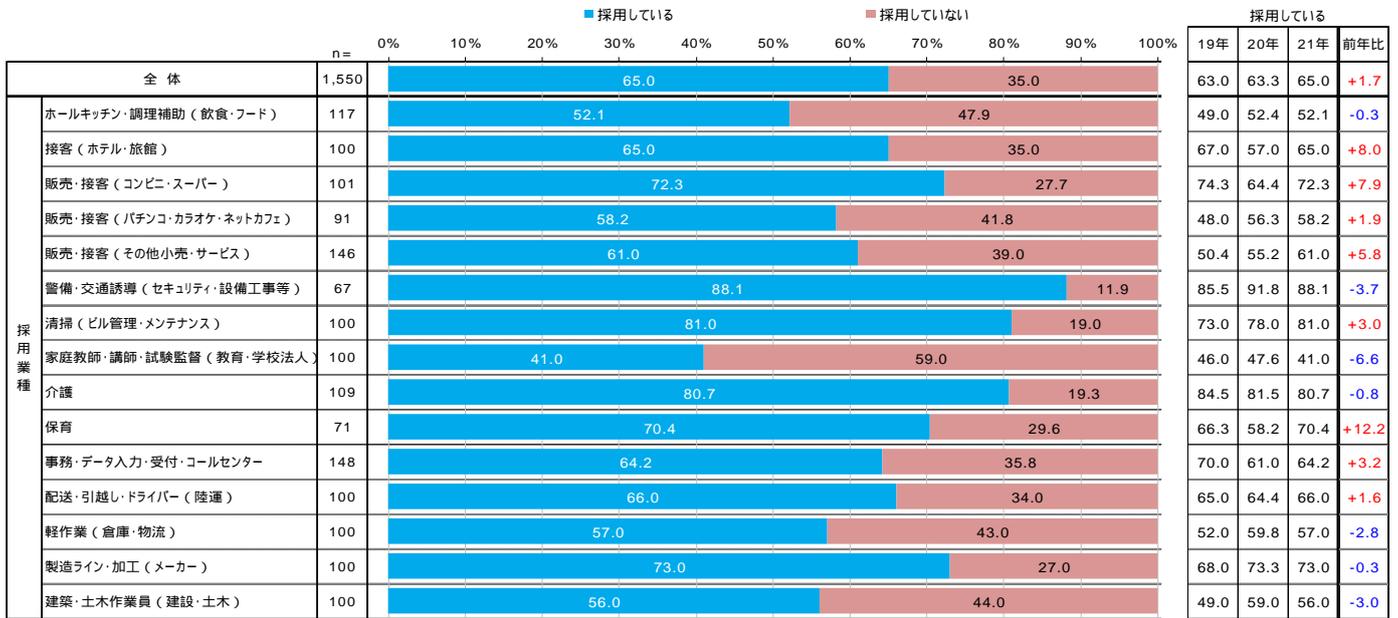
(%)

「大企業」= 正社員数300名以上、「中小企業」= 正社員数300名未満

### (3) シニア採用

現在あなたの勤め先では非正規雇用でシニア層（ここでは65歳以上を「シニア」とする）を採用していますか。（単一回答）

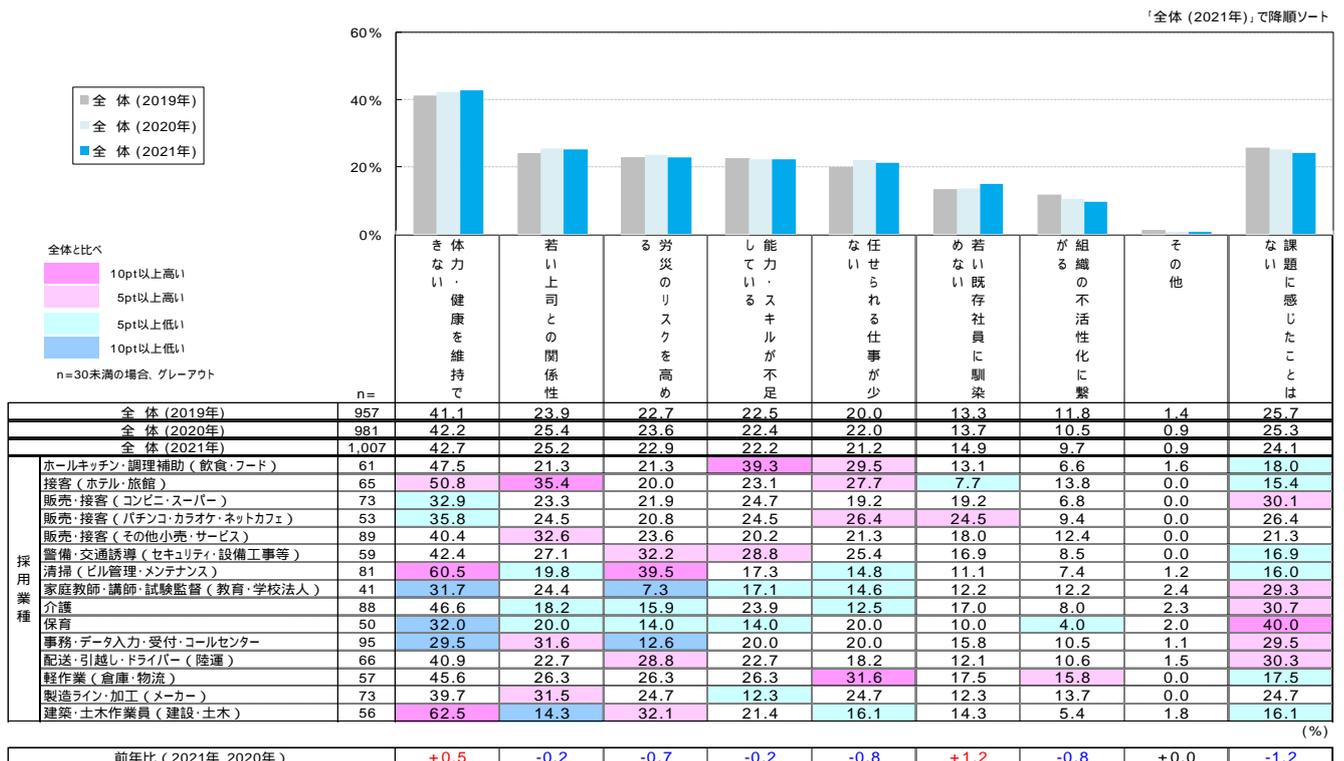
- ・全体では、「採用している」が65.0%、「採用していない」が35.0%となった。
- ・業種別では、「採用している」では[警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)]が88.1%と最も高く、次いで[清掃(ビル管理・メンテナンス)]が81.0%、[介護]が80.7%と続く。
- ・前年と比べると、「採用している」は全体で1.7pt増加しており、2019年より右肩上がり形で推移している。業種別では、[販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)][販売・接客(その他小売・サービス)][清掃(ビル管理・メンテナンス)]で2019年より右肩上がり形で推移している。



シニア層を採用して感じた課題として当てはまるものをお選びください。（複数回答）

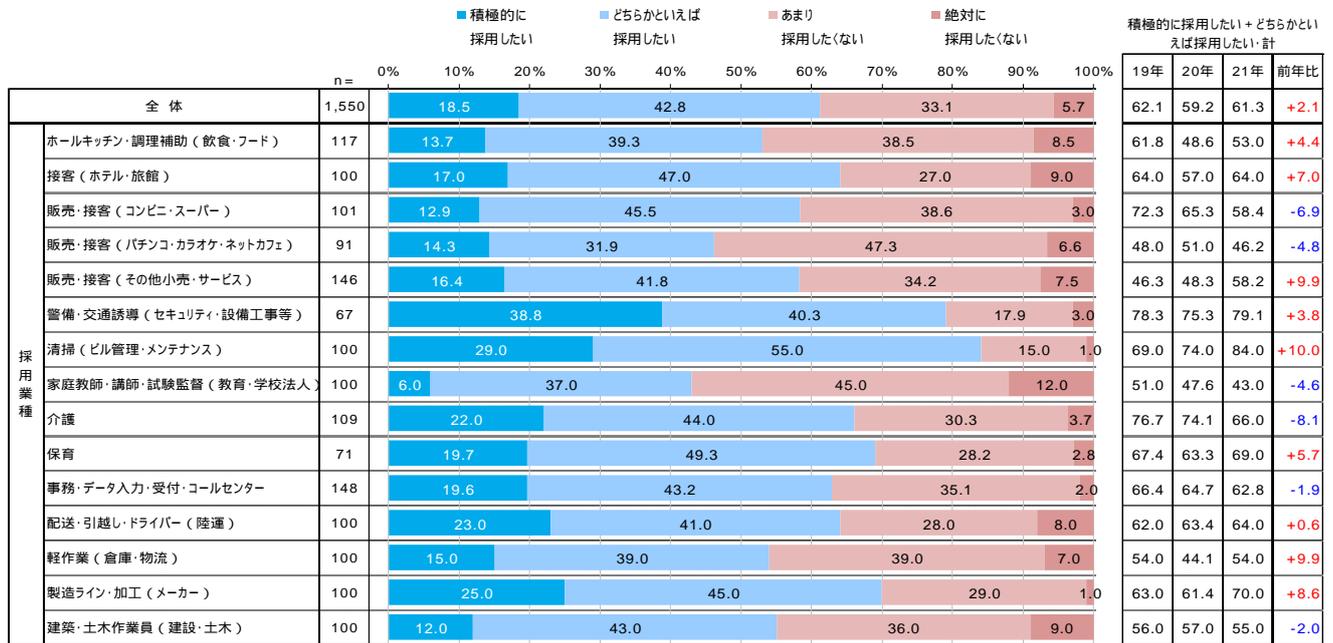
ベース：シニアを「採用している」と回答した人

- ・全体では、「体力・健康を維持できない」が最も高く(42.7%)となった、次いで「若い上司との関係性」が25.2%、「労災のリスクを高める」が22.9%と続く。
- ・業種別では、[清掃(ビル管理・メンテナンス)][建築・土木作業員(建設・土木)]で「体力・健康を維持できない」が、[接客(ホテル・旅館)]で「若い上司との関係性」が、[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で「労災のリスクを高める」等が全体より10pt以上高くなった。
- ・前年と比べると、全体では「若い既存社員に馴染めない」が1.2pt増加となった。



### 今後(も)シニアを採用していきたいと思えますか。(単一回答)

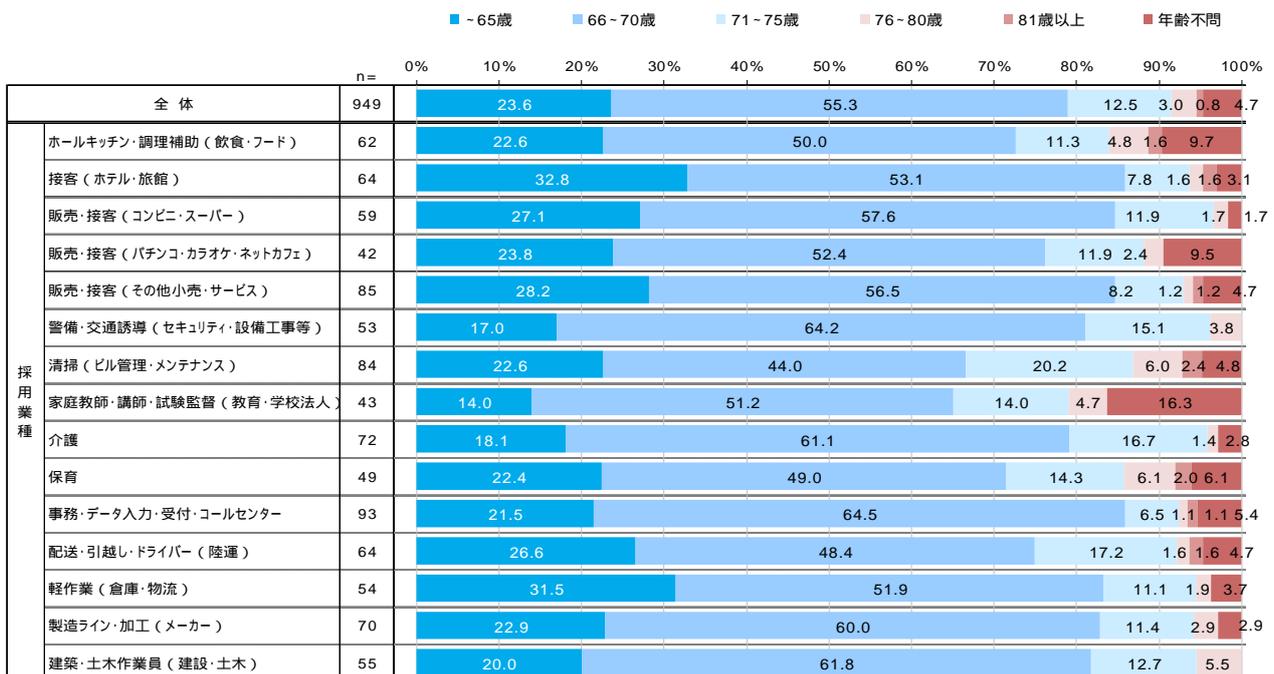
- ・全体では、「採用意向あり(積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい)」が61.3%となっており、前年と比べると2.1pt増加となった。
- ・業種別では、「積極的に採用したい」は[警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)]で38.8%と最も高く、次いで[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で29.0%、[製造ライン・加工(メーカー)]で25.0%となった。
- ・前年と比べると、「採用意向あり」は[清掃(ビル管理・メンテナンス)]で最も増加割合が高く10.0pt増加となった。



### 何歳まで採用したいですか。(単一回答)

ベース：シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- ・全体では、「66～70歳」が最も高く55.3%、次いで「～65歳」が23.6%、「71～75歳」が12.5%となった。
- ・業種別では、全業種で「66歳～70歳」が最も高く約5割を占めている。
- ・[警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)][介護][事務・データ入力・受付・コールセンター][建築・土木作業員(建設・土木)]では「66～70歳」が全体より5pt以上高い。
- ・[清掃(ビル管理・メンテナンス)]では「71～75歳」が全体より7.7pt高い。



今後シニアを採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：シニアを「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

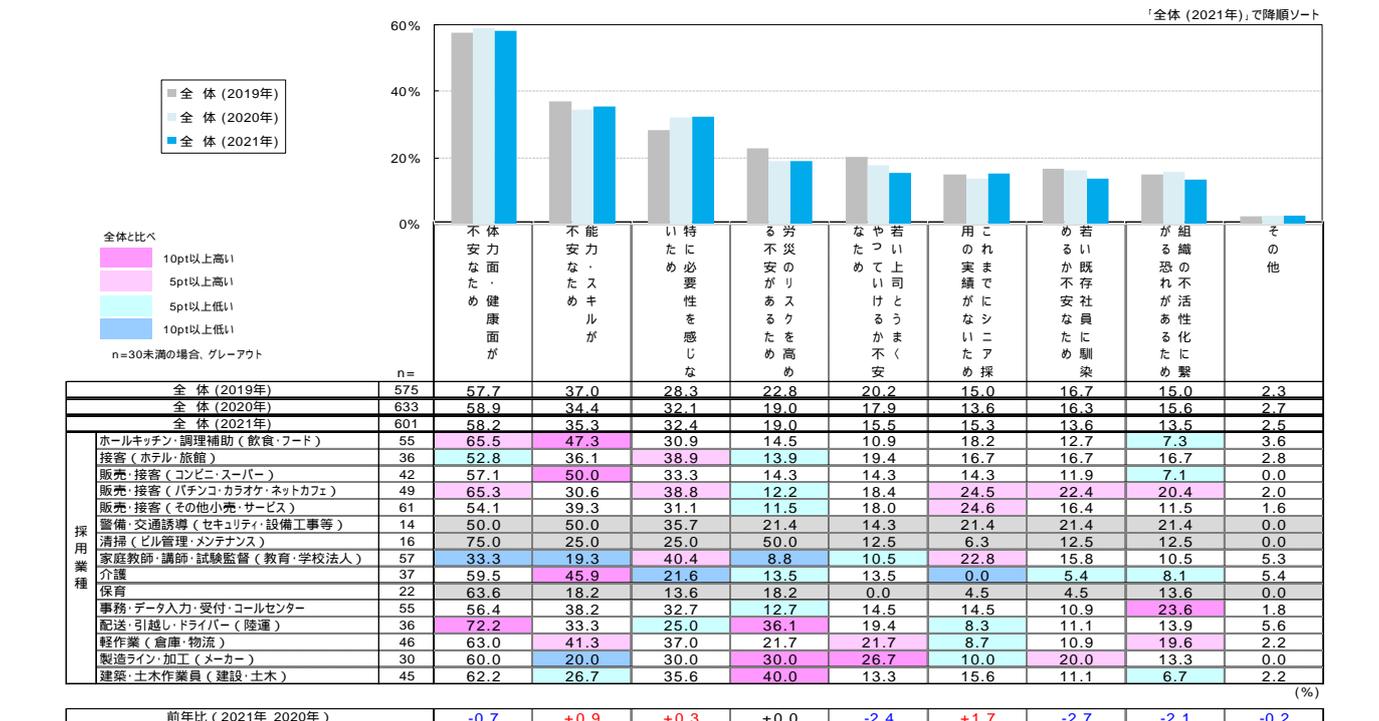
- ・全体では、「人手不足の解消・改善に繋がるから」が最も高く53.4%、次いで「専門性が高い・経験が豊富」が39.9%、「採用基準に年齢は関係ないから」が29.0%となった。
- ・業種別では、[介護]で「人手不足の解消・改善のため」、[家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）][製造ライン・加工（メーカー）]で「専門性が高い・経験が豊富」が5割以上となり、全体と比較して特に高めの傾向となった。
- ・前年と比べると、「採用基準に年齢は関係ないから」が2.5pt増加し、「人手不足の解消・改善に繋がるから」が4.7pt減少した。



今後シニアを採用したくない理由として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：シニアを「絶対に採用したくない」または「あまり採用したくない」と回答した人

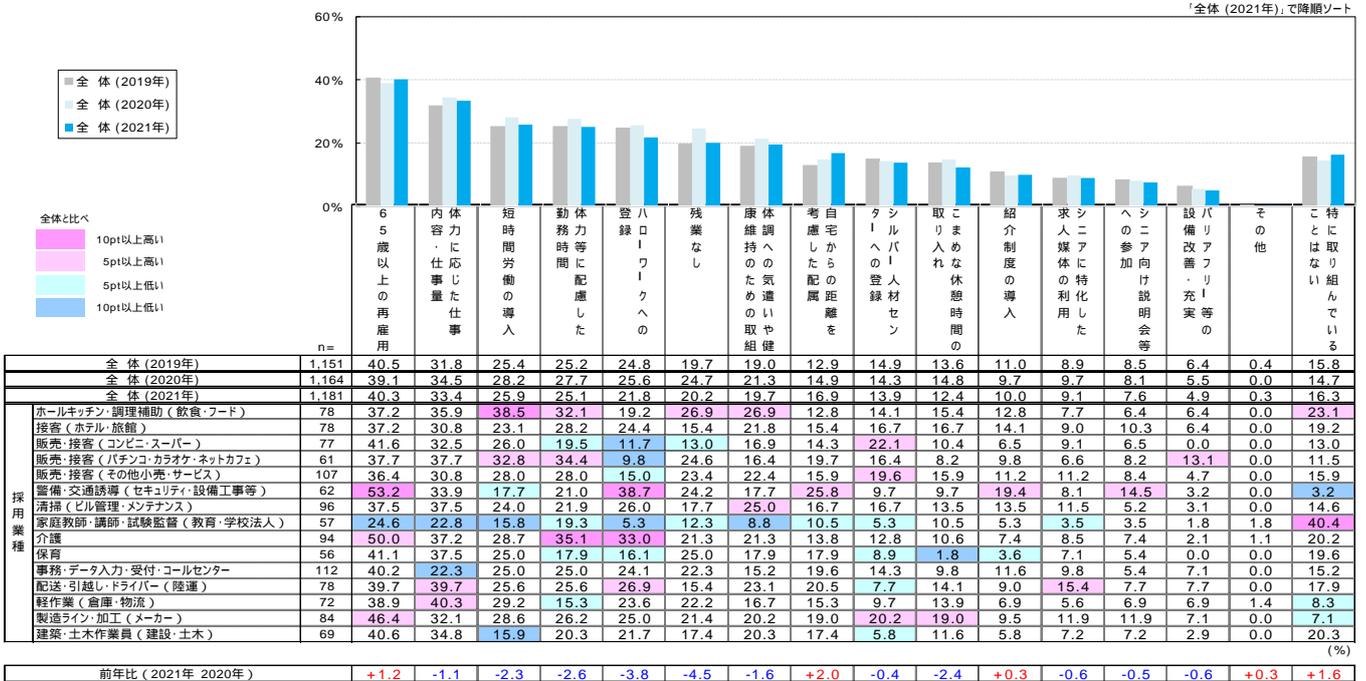
- ・全体では、「体力面・健康面が不安なため」が最も高く58.2%、次いで「能力・スキルが不安なため」が35.3%となった。
- ・業種別では、[配送・引越し・ドライバー（陸運）]の「体力面・健康面が不安なため」、[ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）][販売・接客（コンビニ・スーパー）][介護]の「能力・スキルが不安なため」、[配送・引越し・ドライバー（陸運）][製造ライン・加工（メーカー）][建築・土木作業員（建設・土木）]の「労災のリスクを高める不安があるため」等が全体より10pt以上高くなった。
- ・前年と比べると、「これまでにシニア採用の実績がないため」が1.7pt増加、「能力・スキルが不安なため」が0.9pt増加となった。



シニア受入れのために取り組んでいることとして当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

ベース：シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- ・全体では、「65歳以上の再雇用」が最も高く40.3%、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」が33.4%、「短時間労働の導入」が25.9%となった。
- ・業種別では、[警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)]の「65歳以上の再雇用」「ハローワークへの登録」、[ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)]の「短時間労働の導入」、[介護]の「体力等に配慮した勤務時間」「ハローワークへの登録」等が全体より10pt以上高くなった。
- ・取り組みを前年と比べると、「自宅からの距離を考慮した配属」が2.0pt増加しており最も伸び幅が大きく、次いで「65歳以上の再雇用」が1.2pt増加。



シニアの採用を行う上で期待する役割・能力として当てはまるものをお選びください。（複数回答）

ベース：シニアを「採用している」または「積極的に採用したい」または「どちらかといえば採用したい」と回答した人

- ・全体では、「職場に特有の専門知識・専門スキル」が最も高く53.4%、次いで「若手・中堅社員への指導やサポート」が35.8%、「第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル」が24.5%となった。
- ・業種別では、[製造ライン・加工(メーカー)]で「職場に特有の専門知識・専門スキル」「若手・中堅社員への指導やサポート」等が全体より10pt以上高くなった。

