

アルバイト採用活動に関する企業調査（2020年）

調査概要

調査対象

直近1年以内にアルバイト採用業務に携わった20～69歳の会社員（会社役員・自営業含む）

調査期間

2020年11月26日（木） 12月1日（火）

調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

有効回答数

1,527名

調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。



本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。
株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム E mail : myArm@mynavi.jp

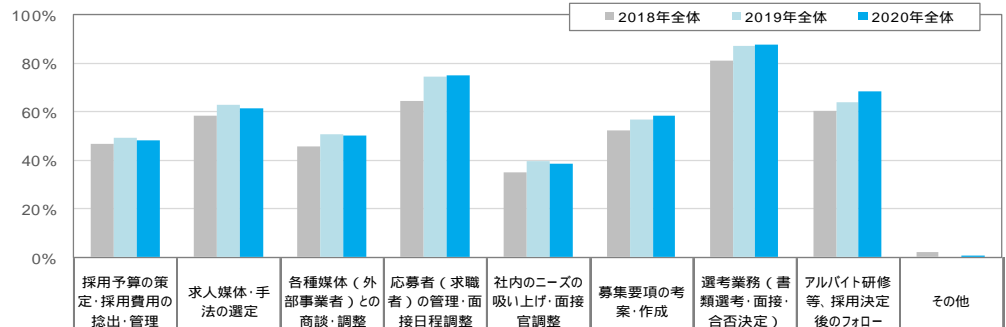
INDEX

- (1) 回答者プロフィール
担当業務 / アルバイト従業員数 / 正社員数 / 従業員数 / 企業規模 / アルバイト比率)
- (2) 採用活動実態
採用ターゲット / 過不足感 / 困りごと / 面接率・採用率 / 面接辞退率・内定辞退率・半年以内離職率 / 募集方法 / 採用理由 / アルバイト採用の良かった点 / 課題点 / 雇用形態の変更 / 新しい採用手法の実施状況
- (3) 実施施策と効果
人材確保のための施策・効果 / 定着率UPのための施策・効果 / 面接率UPのための取組み・効果 / 面接時に気を付けていたこと / 教育・効果 / コミュニケーション活性化のための施策・効果 / 利用媒体
- (4) 今後のアルバイト採用意向
2021年の採用予定・採用費 / 外国人アルバイト採用意向・理由 / 今後活用したいツール
- (5) 採用活動状況の変化
雇用調整状況 / 採用数・採用費の変化 / 70歳以上の就業機会確保状況 / アルバイト採用基準 / 同一労働・同一賃金
ウェイトバック集計について

(1) 回答者プロフィール

アルバイト採用における担当業務（複数回答）

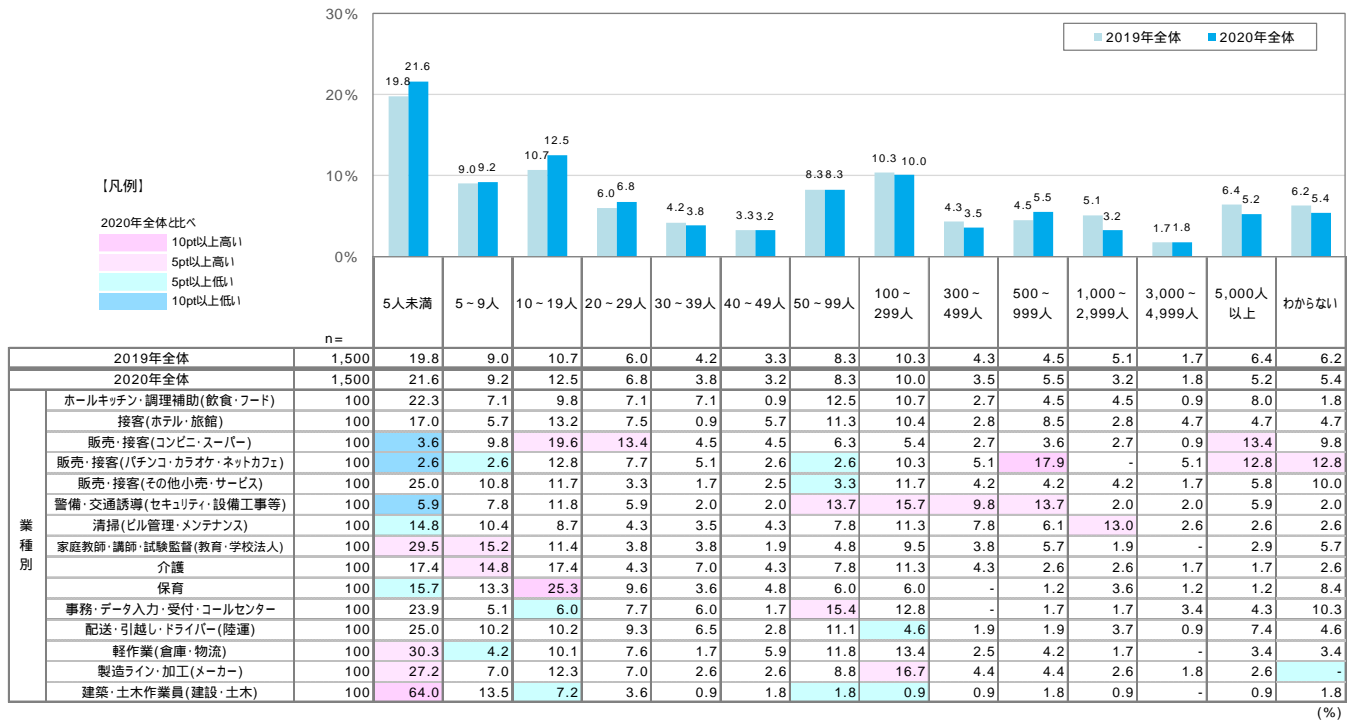
- ・2020年全体でみると「選考業務（書類選考・面接・合否決定）」、「応募者（求職者）の管理・面接日程調整」が特に高い。
- ・経年でみると、「アルバイト研修等、採用決定後のフォロー」が増加傾向にある。
- ・業種別でみると、＜販売・接客＞は「採用予算の策定・採用費用の捻出・管理」「求人媒体・手法の選定」「各種媒体（外部事業者）との商談・調整」などの初期段階は低めであるが、採用後の「アルバイト研修等、採用決定後のフォロー」は高めになっている。
- ・＜保育＞は業務全般について低めになっている。



業種別		n	採用予算の策定・採用費用の捻出・管理	求人媒体・手法の選定	各種媒体（外部事業者）との商談・調整	応募者（求職者）の管理・面接日程調整	社内のコースの吸い上げ・面接官調整	募集要項の考案・作成	選考業務（書類選考・面接・合否決定）	アルバイト研修等、採用決定後のフォロー	その他
2018年全体		1,323	46.9	58.1	45.5	64.6	35.2	52.3	81.2	60.5	2.1
2019年全体		1,500	49.0	63.1	50.5	74.6	39.5	57.0	86.9	64.1	-
2020年全体		1,500	48.0	61.5	50.0	75.2	38.8	58.5	87.7	68.3	0.2
業種別	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	100	49.1	64.3	55.4	87.5	43.8	61.6	91.1	83.0	-
	接客（ホテル・旅館）	100	48.1	60.4	49.1	74.5	42.5	51.9	83.0	71.7	-
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	41.1	51.8	38.4	76.8	31.3	46.4	89.3	74.1	-
	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	100	35.9	56.4	41.0	82.1	43.6	64.1	92.3	79.5	-
	販売・接客（その他小売・サービス）	100	41.7	56.7	41.7	75.0	28.3	47.5	85.8	72.5	0.8
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	100	45.1	64.7	52.9	78.4	33.3	62.7	82.4	76.5	-
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	46.1	68.7	51.3	76.5	31.3	65.2	93.0	70.4	-
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	100	48.6	51.4	44.8	68.6	31.4	52.4	92.4	80.0	-
	介護	100	53.9	73.0	61.7	79.1	45.2	73.0	91.3	60.9	-
	保育	100	32.5	43.4	32.5	56.6	15.7	50.6	90.4	55.4	-
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	58.1	65.0	58.1	77.8	56.4	68.4	91.5	61.5	-
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	100	43.5	65.7	52.8	73.1	31.5	54.6	83.3	62.0	-
	軽作業（倉庫・物流）	100	52.1	61.3	54.6	73.1	43.7	62.2	84.0	55.5	-
	製造ライン・加工（メーカー）	100	58.8	77.2	69.3	79.8	63.2	66.7	86.8	67.5	-
	建築・土木作業員（建設・土木）	100	64.9	63.1	45.9	68.5	40.5	50.5	78.4	54.1	1.8

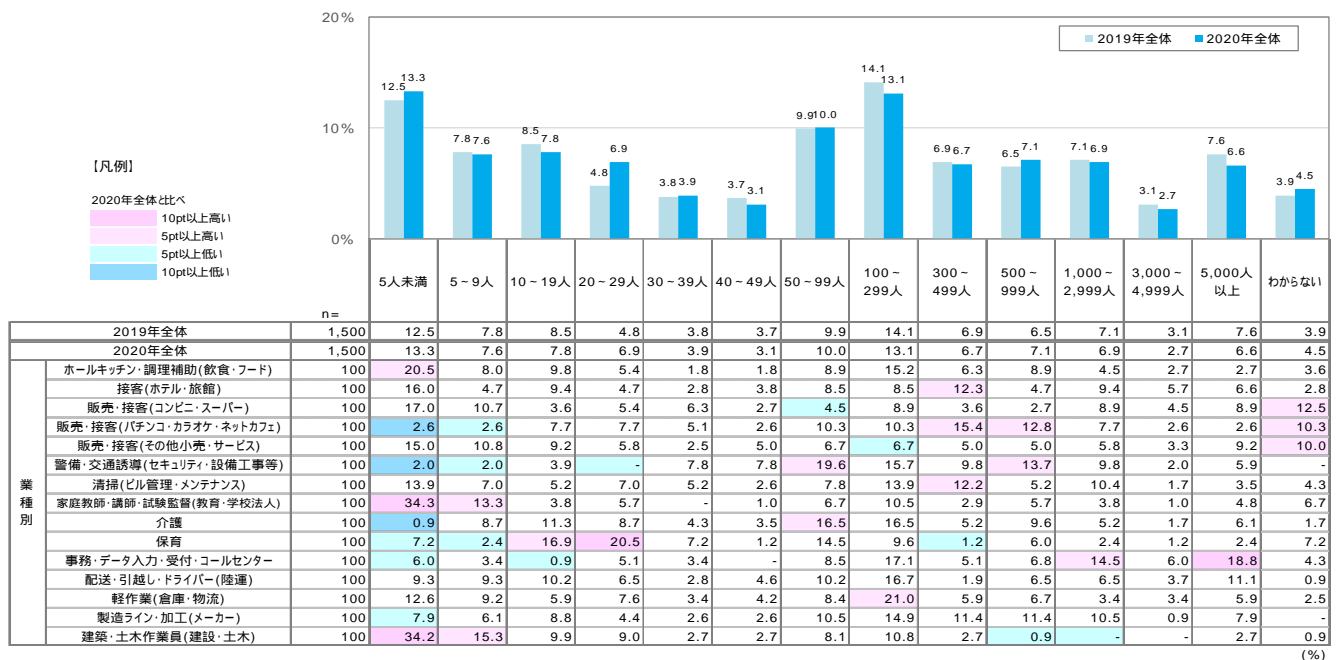
会社全体のアルバイト従業員数（単一回答）

- ・全体でアルバイト従業員数を見ると、「5人未満」は約2割、「1,000人以上」は約1割となっている。
- ・<販売・接客(コンビニ・スーパー)> <販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)> は、アルバイト従業員数「5,000人以上」が全体よりも高い。
- ・<家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <軽作業(倉庫・物流)> <製造ライン・加工(メーカー)> <建築・土木作業員(建設・土木)> は、アルバイト従業員数「5人未満」が高め。



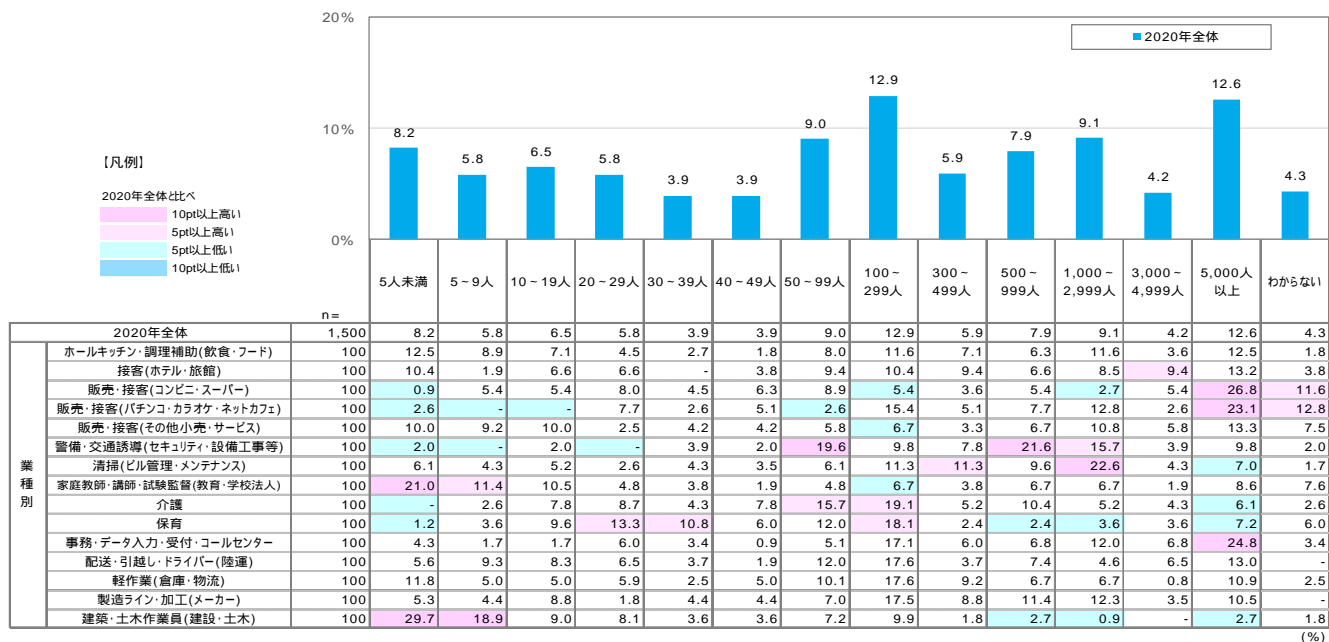
会社全体の正社員数（単一回答）

- ・全体で正社員数を見ると、「5人未満」と「100-299人」が1割強となっている。
- ・<ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)> <家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <建築・土木作業員(建設・土木)> は、正社員数「5人未満」が高め。
- ・<事務・データ入力・受付・コールセンター> で「5,000人以上」が約2割と高い。



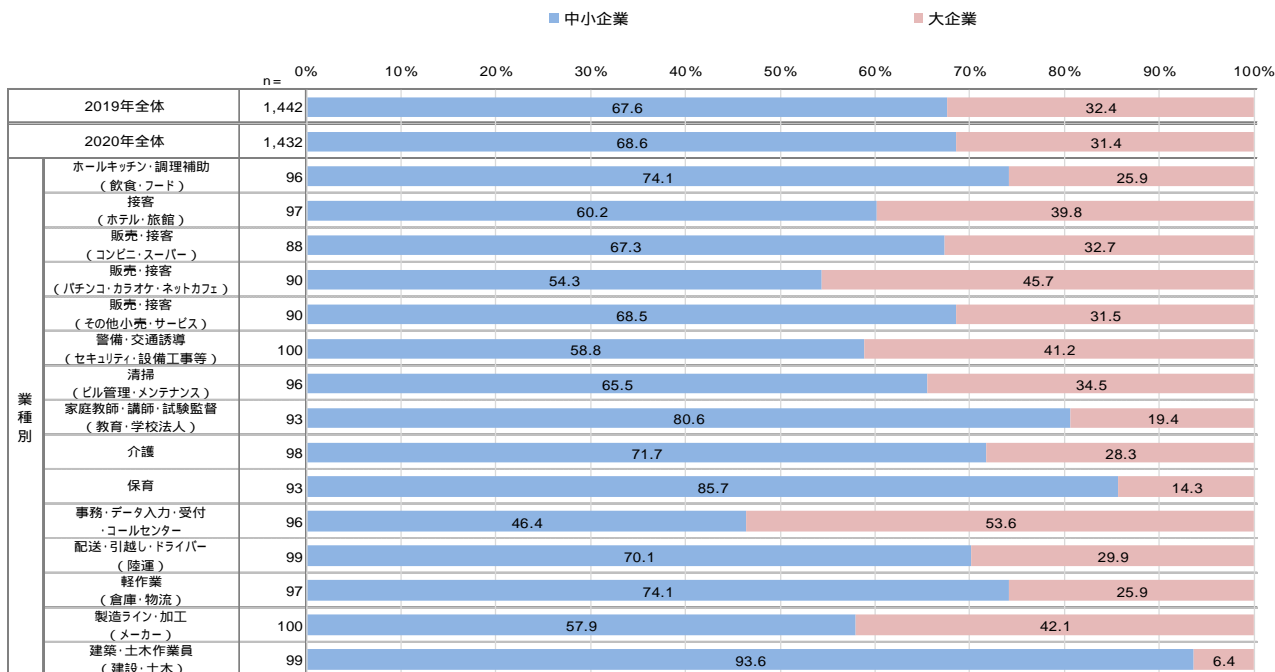
会社全体の従業員数（単一回答）

- ・全体で従業員数を見ると、「100～299人」と「5,000人以上」が1割強と高い。
- ・<販売・接客(コンビニ・スーパー)> <販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)>で従業員数「5,000人以上」、<家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <建築・土木作業員(建設・土木)>で従業員数「5人未満」「5～9人」がやや高め。



企業規模（単一回答）

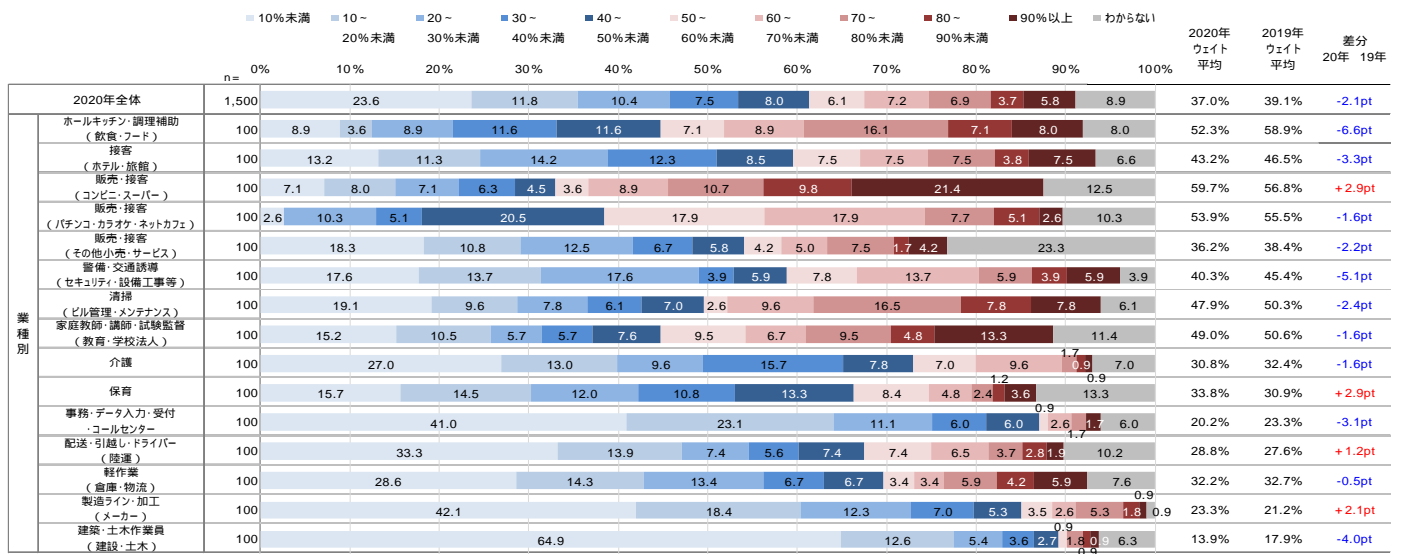
- ・全体で見ると「中小企業」が約7割を占める。
- ・<事務・データ入力・受付・コールセンター>は「大企業」比率が5割強と高く、<家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <保育> <建築・土木作業員(建設・土木)>は「中小企業」比率が8～9割と高い。



勤務先のアルバイト比率

【会社全体のアルバイト比率（単一回答）】

- ・全体でみると、アルバイト比率の平均は4割弱と、2019年に対し微減となった。
- ・アルバイト比率が特に高い業種は＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞などで、アルバイトが5～6割を占める。
- ・アルバイト比率が低い業種は＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞などで、アルバイトが1～2割にとどまる。



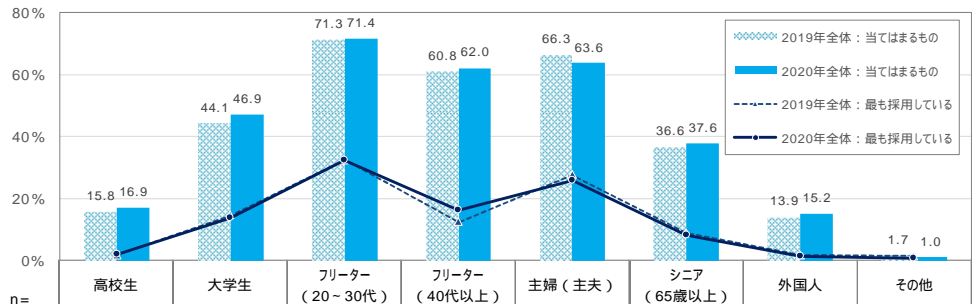
(2) 採用活動実態

アルバイトの採用ターゲット（現在）

【アルバイトの採用ターゲットとして当てはまるもの（複数回答）/最も当てはまるもの（単一回答）】

・全体でみると、2019年と同様に「フリーター（20～30代）」「主婦（主夫）」「フリーター（40代以上）」が6～7割と特に高い。
 ・業種別でみると、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞＜接客（ホテル・旅館）＞＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞は、他の業種に比べターゲット層が広い。＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞＜介護＞＜保育＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞は「主婦（主夫）」比率が高め。

【凡例】
 2020年全体と比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

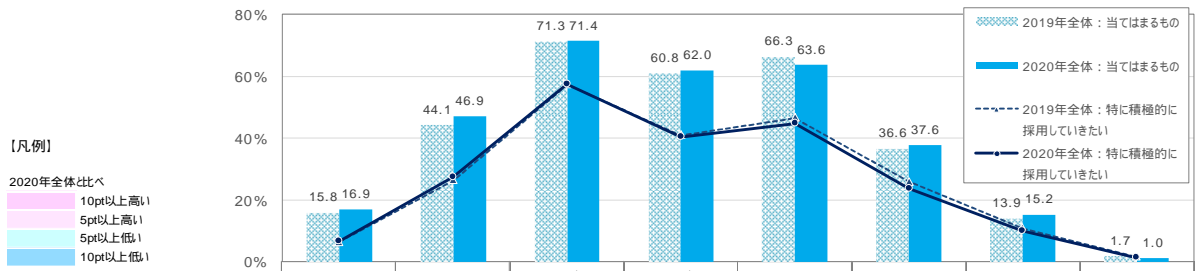


採用ターゲット	業種別	n	2019年全体								2020年全体							
			当てるもの	最も採用している	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	当てるもの	最も採用している	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い				
採用してはまるもの	2019年全体	1,500	15.8	44.1	71.3	60.8	66.3	36.6	13.9	1.7	14.5	32.3	12.3	27.5	8.8	1.6	1.3	
	2020年全体	1,500	16.9	46.9	71.4	62.0	63.6	37.6	15.2	1.0	13.8	32.4	16.0	25.7	8.1	1.2	0.8	
	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	39.3	74.1	81.3	58.0	78.6	28.6	-	-	4.5	31.3	32.1	4.5	25.9	1.8	-	
	接客(ホテル・旅館)	100	17.9	60.4	85.8	63.2	71.7	26.4	0.9	-	0.9	21.7	40.6	5.7	5.7	3.8	-	
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	64.3	86.6	83.0	66.1	81.3	33.9	28.6	-	11.6	24.1	24.1	7.1	28.6	0.9	3.6	
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	10.3	82.1	92.3	43.6	59.0	7.7	5.1	-	2.6	5.1	87.2	5.1	-	-	-	
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	7.5	42.5	73.3	55.0	67.5	18.3	7.5	-	0.8	15.8	39.2	10.8	29.2	2.5	1.7	
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	7.8	47.1	76.5	80.4	49.0	74.5	9.8	2.0	-	5.9	23.5	39.2	3.9	25.5	-	
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	11.3	27.0	52.2	61.7	79.1	71.3	19.1	0.9	0.9	1.7	17.4	14.8	39.1	23.5	1.7	
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	3.8	76.2	66.7	47.6	49.5	28.6	9.5	1.9	-	57.1	13.3	4.8	19.0	3.8	-	
	介護	100	8.7	22.6	63.5	70.4	85.2	56.5	18.3	0.9	-	4.3	16.5	20.0	53.0	5.2	-	
	保育	100	8.4	45.8	57.8	55.4	74.7	31.3	6.0	1.2	1.2	19.3	20.5	7.2	49.4	2.4	-	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	9.4	24.8	63.2	56.4	76.1	32.5	17.9	0.9	-	4.3	35.9	12.8	41.0	5.1	-	
	配送・引越し・ドライバ(陸運)	100	10.2	21.3	64.8	80.6	35.2	38.0	6.5	1.9	0.9	1.9	25.9	47.2	12.0	11.1	-	
	軽作業(倉庫・物流)	100	20.2	37.8	73.1	68.1	63.9	36.1	14.3	1.7	0.8	7.6	29.4	22.7	28.6	7.6	1.7	
	製造ライン・加工(メーカー)	100	14.0	28.1	63.2	65.8	64.0	46.5	27.2	0.9	0.9	0.9	2.6	36.8	28.1	11.4	5.3	
	建築・土木作業員(建設・土木)	100	19.8	27.9	74.8	57.7	19.8	33.3	10.8	2.7	4.5	4.5	44.1	23.4	6.3	14.4	-	
採用してはまるもの	2019年全体	1,500	1.7	14.5	32.3	12.3	27.5	8.8	1.6	1.3	1.7	17.4	14.8	39.1	23.5	1.7	0.9	
採用してはまるもの	2020年全体	1,500	2.0	13.8	32.4	16.0	25.7	8.1	1.2	0.8	1.0	13.8	16.0	25.7	8.1	1.2	0.8	
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	4.5	31.3	32.1	4.5	25.9	1.8	-	-	4.5	31.3	32.1	4.5	25.9	1.8	-		
接客(ホテル・旅館)	100	0.9	21.7	40.6	5.7	21.7	5.7	3.8	-	0.9	21.7	40.6	5.7	21.7	5.7	3.8		
販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	11.6	24.1	24.1	7.1	28.6	0.9	3.6	-	11.6	24.1	24.1	7.1	28.6	0.9	3.6		
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	2.6	5.1	87.2	5.1	-	-	-	-	2.6	5.1	87.2	5.1	-	-	-		
販売・接客(その他小売・サービス)	100	0.8	15.8	39.2	10.8	29.2	2.5	1.7	-	0.8	15.8	39.2	10.8	29.2	2.5	1.7		
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	-	5.9	23.5	39.2	3.9	25.5	-	2.0	-	5.9	23.5	39.2	3.9	25.5	-		
清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	0.9	1.7	17.4	14.8	39.1	23.5	1.7	0.9	0.9	1.7	17.4	14.8	39.1	23.5	1.7		
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	-	57.1	13.3	4.8	19.0	3.8	-	1.9	-	57.1	13.3	4.8	19.0	3.8	-		
介護	100	-	4.3	16.5	20.0	53.0	5.2	-	0.9	-	4.3	16.5	20.0	53.0	5.2	-		
保育	100	1.2	19.3	20.5	7.2	49.4	2.4	-	-	1.2	19.3	20.5	7.2	49.4	2.4	-		
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	-	4.3	35.9	12.8	41.0	5.1	-	0.9	-	4.3	35.9	12.8	41.0	5.1	-		
配送・引越し・ドライバ(陸運)	100	0.9	1.9	25.9	47.2	12.0	11.1	-	0.9	0.9	1.9	25.9	47.2	12.0	11.1	-		
軽作業(倉庫・物流)	100	0.8	7.6	29.4	22.7	28.6	7.6	1.7	1.7	0.8	7.6	29.4	22.7	28.6	7.6	1.7		
製造ライン・加工(メーカー)	100	0.9	2.6	36.8	14.0	28.1	11.4	5.3	0.9	0.9	2.6	36.8	14.0	28.1	11.4	5.3		
建築・土木作業員(建設・土木)	100	4.5	4.5	44.1	23.4	6.3	14.4	-	2.7	4.5	4.5	44.1	23.4	6.3	14.4	-		

アルバイトの採用ターゲット（現在&今後）

【アルバイトの採用ターゲットとして当てはまるもの（複数回答）/今後採用していきたいターゲット（複数回答）】

- ・全体でみると、現在・今後いずれも採用ターゲットとして「フリーター（20～30代）」「主婦（主夫）」「フリーター（40代以上）」が特に高い。
- ・業種別にも、現在と今後のターゲットは同様の傾向を示す。
- ・経年でみても、2019年とほぼ同様の傾向を示す。



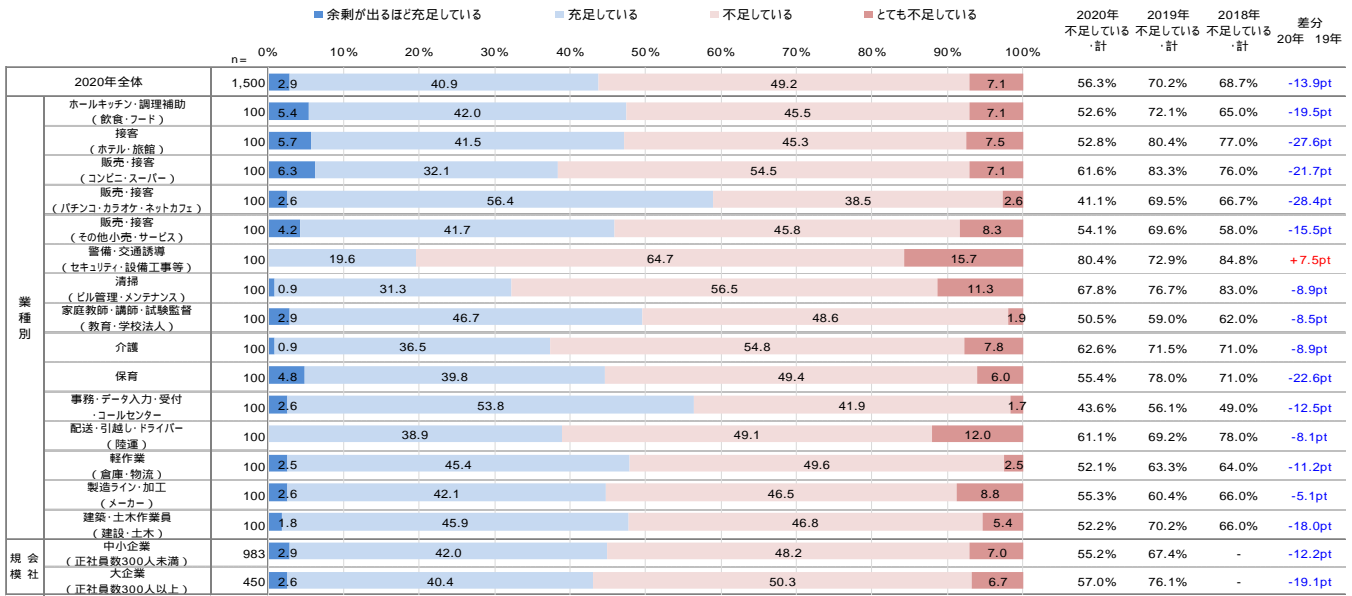
【凡例】
2020年全体と比べ
10pt以上高い
5pt以上高い
5pt以上低い
10pt以上低い

採用ターゲット	業種別	n	採用ターゲット							
			高校生	大学生	フリーター (20～30代)	フリーター (40代以上)	主婦 (主夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他
採用して当てはまるもの	2019年全体	1,500	15.8	44.1	71.3	60.8	66.3	36.6	13.9	1.7
	2020年全体	1,500	16.9	46.9	71.4	62.0	63.6	37.6	15.2	1.0
	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	39.3	74.1	81.3	58.0	78.6	28.6	22.3	-
	接客(ホテル・旅館)	100	17.9	60.4	85.8	63.2	71.7	26.4	25.5	0.9
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	64.3	86.6	83.0	66.1	81.3	33.9	28.6	-
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	10.3	82.1	92.3	43.6	59.0	7.7	5.1	-
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	7.5	42.5	73.3	55.0	67.5	18.3	7.5	-
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	7.8	47.1	76.5	80.4	49.0	74.5	9.8	2.0
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	11.3	27.0	52.2	61.7	79.1	71.3	19.1	0.9
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	3.8	76.2	66.7	47.6	49.5	28.6	9.5	1.9
	介護	100	8.7	22.6	63.5	70.4	85.2	56.5	18.3	0.9
	保育	100	8.4	45.8	57.8	55.4	74.7	31.3	6.0	1.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	9.4	24.8	63.2	56.4	76.1	32.5	17.9	0.9
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	10.2	21.3	64.8	80.6	35.2	38.0	6.5	1.9
	軽作業(倉庫・物流)	100	20.2	37.8	73.1	68.1	63.9	36.1	14.3	1.7
	製造ライン・加工(メーカー)	100	14.0	28.1	63.2	65.8	64.0	46.5	27.2	0.9
建築・土木作業員(建設・土木)	100	19.8	27.9	74.8	57.7	19.8	33.3	10.8	2.7	
採用して今後、特に積極的に採用していきたい	2019年全体	1,500	6.3	26.3	57.3	40.8	46.4	25.8	10.8	1.5
	2020年全体	1,500	6.4	27.2	57.5	40.4	44.7	23.7	9.8	1.3
	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	13.4	47.3	64.3	31.3	52.7	14.3	5.4	-
	接客(ホテル・旅館)	100	7.5	36.8	62.3	40.6	51.9	18.9	22.6	-
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	14.3	34.8	51.8	25.0	45.5	12.5	10.7	0.9
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	-	25.6	94.9	20.5	17.9	2.6	-	-
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	3.3	29.2	65.8	34.2	45.8	15.8	7.5	-
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	3.9	21.6	54.9	64.7	29.4	33.3	3.9	3.9
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	3.5	7.8	36.5	47.0	64.3	49.6	13.9	0.9
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	1.0	64.8	43.8	22.9	35.2	12.4	5.7	1.0
	介護	100	7.8	19.1	56.5	48.7	65.2	35.7	18.3	-
	保育	100	2.4	34.9	50.6	32.5	54.2	8.4	-	2.4
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	6.8	22.2	52.1	46.2	59.8	24.8	17.9	0.9
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	3.7	9.3	58.3	55.6	28.7	28.7	3.7	0.9
	軽作業(倉庫・物流)	100	8.4	23.5	58.8	45.4	47.9	33.6	10.1	2.5
	製造ライン・加工(メーカー)	100	8.8	16.7	50.9	44.7	55.3	41.2	19.3	1.8
建築・土木作業員(建設・土木)	100	11.7	14.4	60.4	46.8	16.2	23.4	7.2	4.5	

(%)

【アルバイト人材の過不足感（単一回答）】

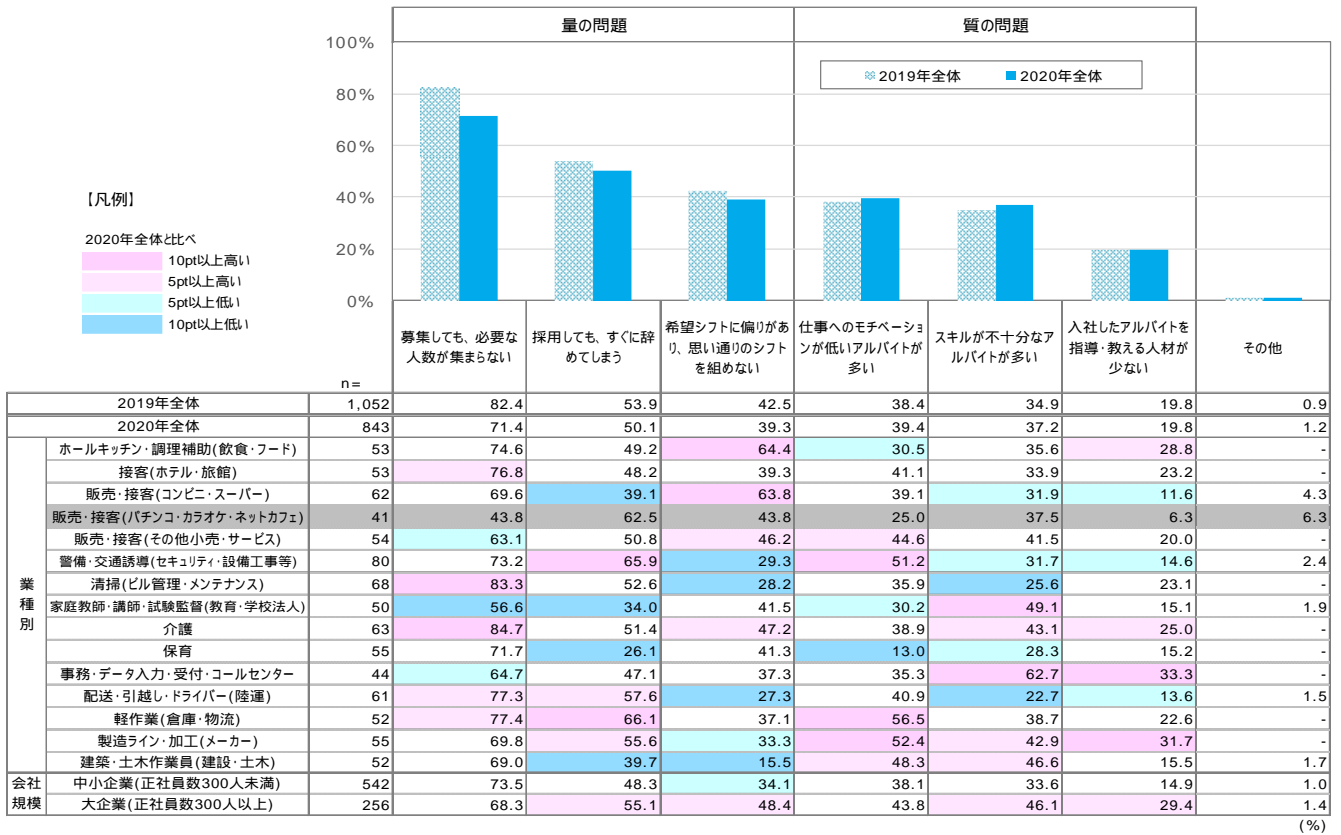
- ・2020年全体でみると、「不足している・計」は5割台半ばと、2019年に比べ約14ptも低下した。
- ・業種別でみると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で不足感が8割と、突出して高い。
- ・経年でみると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞のみ、不足感が伸長した。



【アルバイト人材活用で困っていること（複数回答）】

- ・全体でみると、「募集しても、必要な人数が集まらない」が特に高いなど、「質の問題」よりも「量の問題」のほうが高い。
- ・業種別でみると、＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞＜介護＞で「募集しても、必要な人数が集まらない」が特に高い。
- ・経年でみると、「募集しても、必要な人数が集まらない」が11pt低下した。
- ・大企業は中小企業よりも困りごとの多くで高めている。

各カテゴリ内で2020年全体の降順ソート



【アルバイトの採用目標数・応募者数・面接者数・採用数平均（数値回答）】

- ・全体の【面接率】は73%、【面接からの採用率】46%、【採用目標達成率】は69%となった。
- ・業種別では<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）><警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）><軽作業（倉庫・物流）><建築・土木作業員（建築・土木）>の面接率が85%以上と高い。また最終的な採用目標達成率は<清掃（ビル管理・メンテナンス）><介護>が全体より10pt以上低く、<事務・データ入力・受付・コールセンター><製造ライン・加工（メーカー）>は8割超と高い。

業種別	n=	【応募者数】		【面接者数】		【採用数】		【採用目標数】	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
2019年全体	1,500	30.0人	2.0%	19.9人	66%	10.7人	54%	19.1人	56%
2020年全体	1,500	43.8人	2.9%	31.8人	73%	14.7人	46%	21.3人	69%
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	100	21.4人	21.4%	15.5人	72%	6.6人	43%	9.6人	69%
接客（ホテル・旅館）	100	83.6人	83.6%	58.3人	70%	33.2人	57%	47.8人	69%
販売・接客（コンビニ・スーパー）	100	49.5人	49.5%	34.9人	71%	18.6人	53%	24.6人	76%
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	100	74.9人	74.9%	63.8人	85%	26.6人	42%	40.5人	66%
販売・接客（その他小売・サービス）	100	39.1人	39.1%	23.9人	61%	15.7人	66%	22.1人	71%
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	100	53.7人	53.7%	45.6人	85%	23.3人	51%	33.5人	70%
清掃（ビル管理・メンテナンス）	100	28.9人	28.9%	19.5人	67%	10.0人	51%	26.5人	38%
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	100	67.3人	67.3%	40.5人	60%	16.8人	41%	22.3人	75%
介護	100	12.8人	12.8%	7.2人	56%	4.3人	60%	8.3人	52%
保育	100	5.0人	5.0%	4.1人	82%	2.5人	61%	3.9人	64%
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	105.7人	105.7%	70.3人	67%	18.3人	26%	20.9人	88%
配送・引越し・ドライバー（陸運）	100	17.0人	17.0%	11.9人	70%	6.9人	58%	10.8人	64%
軽作業（倉庫・物流）	100	38.2人	38.2%	33.8人	88%	16.1人	48%	20.9人	77%
製造ライン・加工（メーカー）	100	52.8人	52.8%	41.3人	78%	18.3人	44%	21.9人	84%
建築・土木作業員（建設・土木）	100	7.5人	7.5%	6.5人	87%	3.8人	58%	6.0人	63%
中小企業（正社員数300人未満）	983	16.4人	1.7%	11.5人	70%	5.8人	50%	9.3人	62%
大企業（正社員数300人以上）	450	106.8人	23.7%	78.0人	73%	34.9人	45%	48.9人	71%

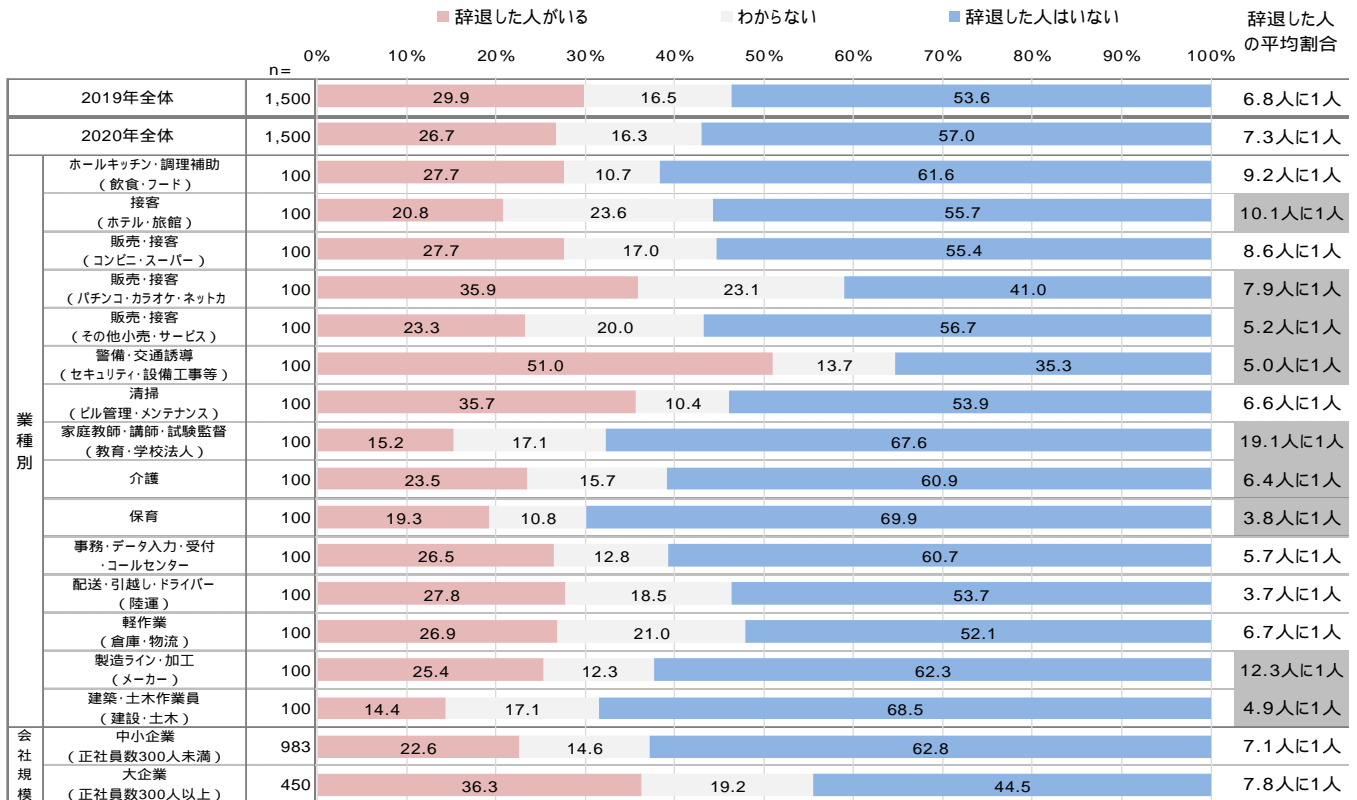
【応募者のうち、面接辞退した人の割合（数値回答）】

- ・全体でみると「面接の辞退率」は4割程度。辞退した人がいる企業において、面接を辞退した応募者は5.8人に1人。
- ・面接の辞退率が低い業種は<家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）><保育><建築・土木作業員（建設・土木）>など、高い業種は<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）><警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>などであった。
- ・辞退者の平均割合が低い業種は<製造ライン・加工（メーカー）>、高い業種は<販売・接客（その他小売・サービス）><介護><配送・引越し・ドライバー（陸運）>などであった。
- ・<大企業>は<中小企業>よりも面接の辞退率が高いが、辞退者の平均割合で見れば<大企業>は<中小企業>よりも低い。

業種別	n=	辞退した人がいる			わからない			辞退した人はいない			辞退した人の平均割合	
		0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%		90%
2019年全体	1,500			41.5			17.0			41.5		5.6人に1人
2020年全体	1,500			39.3			15.9			44.8		5.8人に1人
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	100			38.4			14.3			47.3		7.7人に1人
接客（ホテル・旅館）	100			37.7			19.8			42.5		6.2人に1人
販売・接客（コンビニ・スーパー）	100			54.5			18.8			26.8		4.8人に1人
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	100			61.5			15.4			23.1		4.0人に1人
販売・接客（その他小売・サービス）	100			32.5			18.3			49.2		4.2人に1人
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	100			64.7			11.8			23.5		5.2人に1人
清掃（ビル管理・メンテナンス）	100			47.0			14.8			38.3		4.8人に1人
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	100			25.7		13.3				61.0		13.1人に1人
介護	100			33.0			20.0			47.0		3.8人に1人
保育	100			20.5		10.8				68.7		4.5人に1人
事務・データ入力・受付・コールセンター	100			36.8			11.1			52.1		8.6人に1人
配送・引越し・ドライバー（陸運）	100			37.0			18.5			44.4		4.1人に1人
軽作業（倉庫・物流）	100			37.0			22.7			40.3		5.8人に1人
製造ライン・加工（メーカー）	100			38.6			12.3			49.1		9.0人に1人
建築・土木作業員（建設・土木）	100			24.3		17.1				58.6		4.8人に1人
中小企業（正社員数300人未満）	983			35.1			14.3			50.6		5.1人に1人
大企業（正社員数300人以上）	450			49.1			18.3			32.6		7.0人に1人

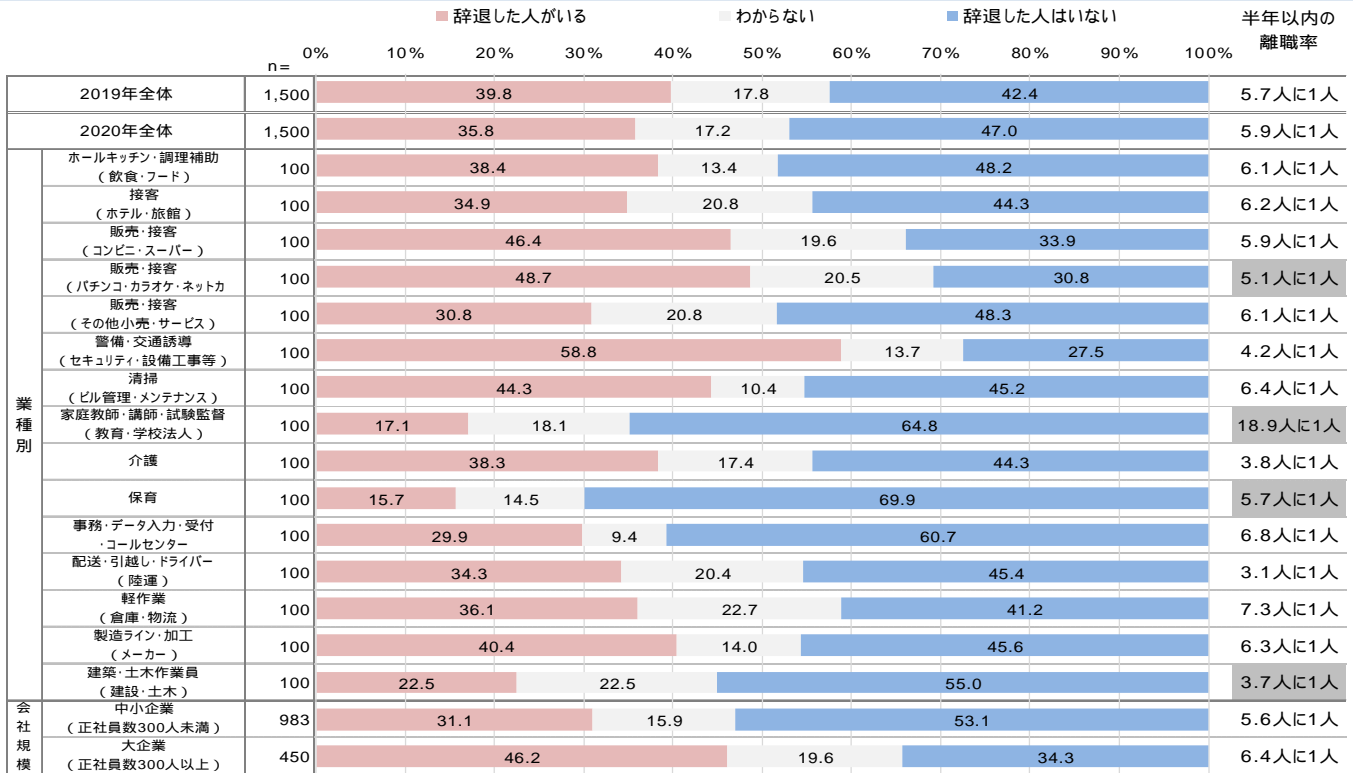
【採用内定を辞退した人の割合（数値回答）】

- ・全体でみると「採用内定の辞退率」は3割弱。辞退した人がある企業において、内定を辞退した応募者は7.3人に1人。
- ・辞退率が低い業種は＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞、高い業種は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞であった。＜大企業＞は＜中小企業＞よりも辞退率が高い。
- ・辞退者の平均割合が高い業種は＜配送・引越し・ドライバー（陸運）＞などであった。
- ・経年でみると、2019年に比べ辞退率がやや低下した。



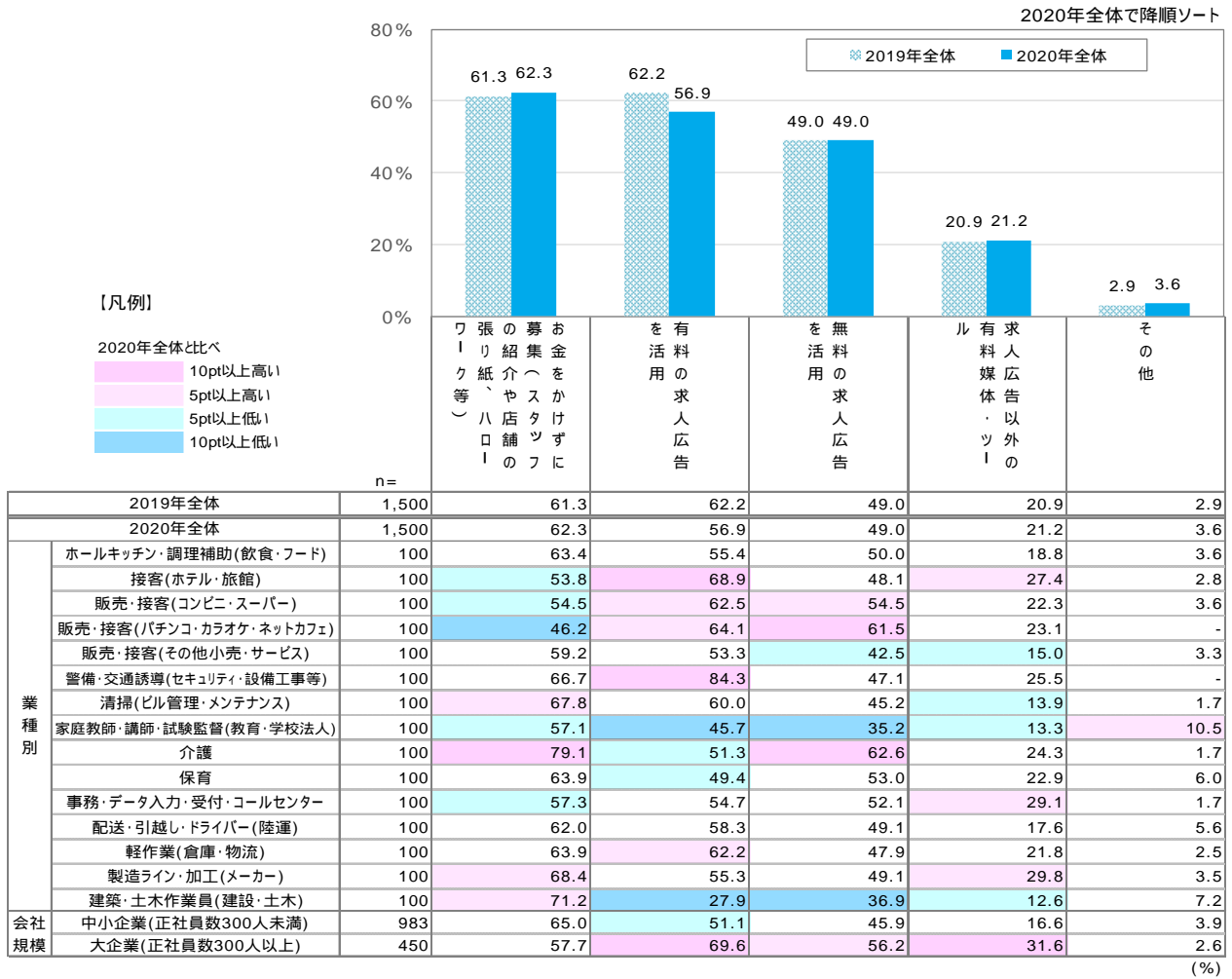
【入社半年以内に離職した人の割合（数値回答）】

- ・全体でみると「半年以内の離職率」は3割台半ば。離職した人がいる企業において、半年以内に辞めた人は5.9人に1人。
- ・離職率が低い業種は＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞＜保育＞、高い業種は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞であった。
- ・離職者の平均割合が高い業種は＜配送・引越し・ドライバー（陸運）＞であった。
- ・経年でみると、2019年に比べ半年以内の離職率がやや低下した。
- ・＜大企業＞は＜中小企業＞よりも離職率が高いが、離職者の平均割合で見れば＜大企業＞は＜中小企業＞よりも低い。



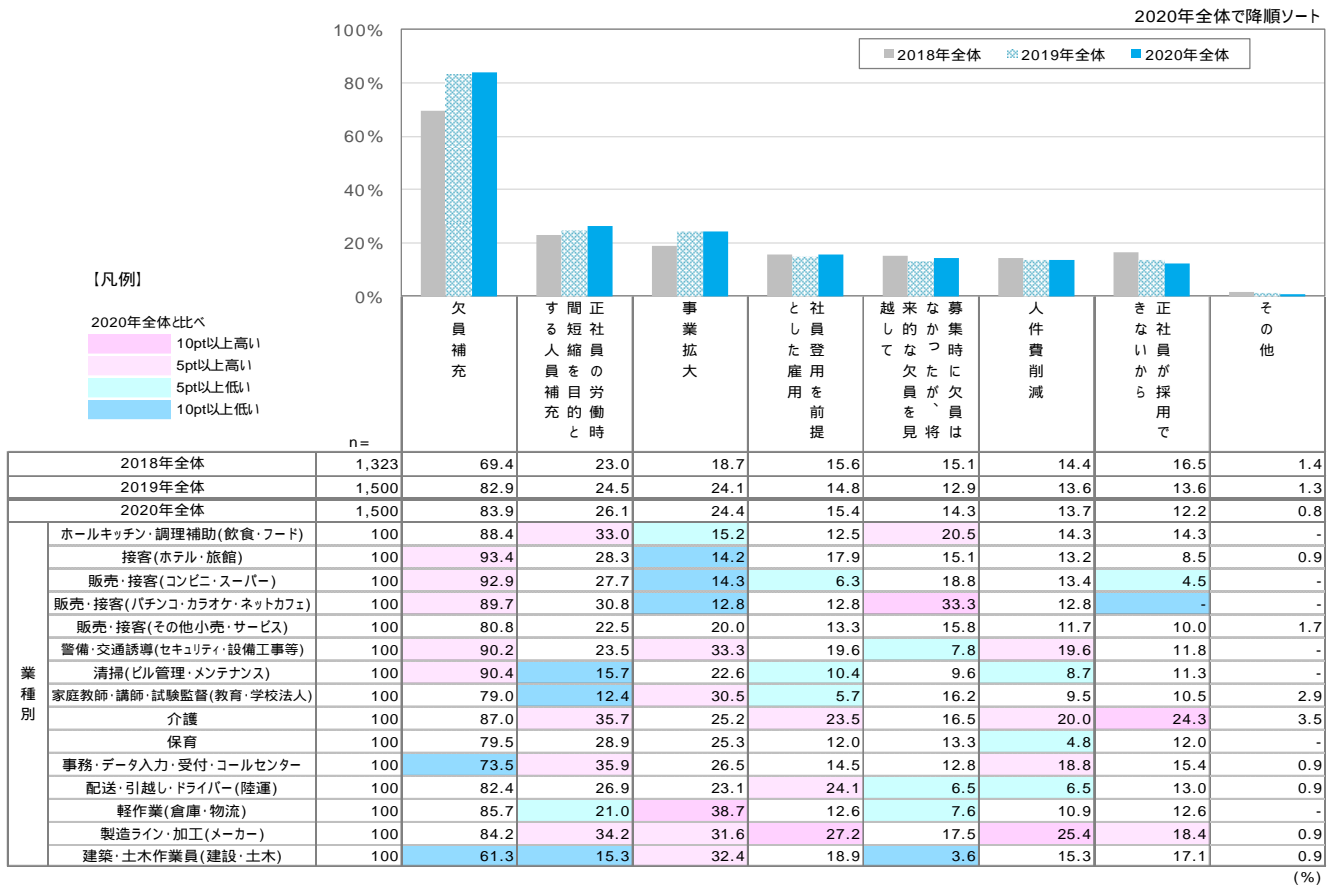
【求人募集の方法（複数回答）】

- ・全体でみると、「お金をかけずに募集（スタッフの紹介や店舗の張り紙、ハローワーク等）」、「有料の求人広告を活用」が特に高く「無料の求人広告を活用」が続く。
- ・業種別でみると＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で「有料の求人広告を活用」の利用率が高め。
- ・＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞＜介護＞は「無料の求人広告を活用」の利用率が高め。
- ・経年でみると、2019年に比べ「有料の求人広告を活用」が5pt以上低下した。
- ・＜大企業＞で「有料の求人広告を活用」が高め。



【アルバイト採用を行った理由（複数回答）】

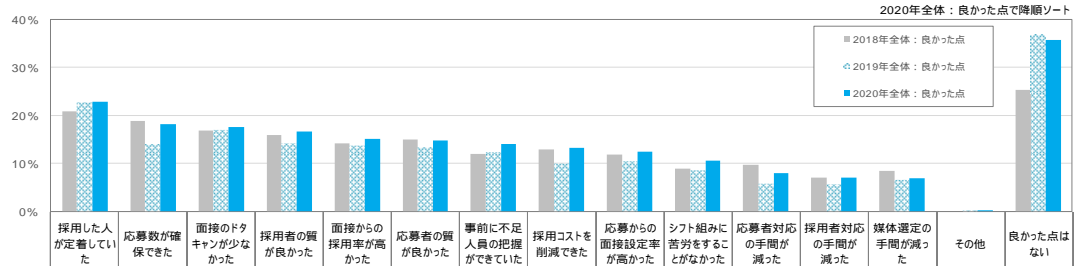
- ・全体で見ると、2019年と同様に「欠員補充」がアルバイト採用理由として突出して高い。
- ・業種別で見ると、「募集時に欠員はなかったが、将来的な欠員を見越して」は＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞で特に高い点特徴的である。
- ・また、＜製造ライン・加工（メーカー）＞で「社員登用を前提とした雇用」「人件費削減」などが高め。



アルバイト採用活動でよかった点

【アルバイト採用の良かった点（複数回答）/最も良かった点（単一回答）】

- ・2020年全体でみると、「採用した人が定着していた」「応募数が確保できた」「面接のドタキャンが少なかった」「採用者の質が良かった」などが上位にあがる。
- ・2019年に比べ「応募数が確保できた」が約4pt上昇した。
- ・業種別でみると、<製造ライン・加工（メーカー）>で「採用した人が定着していた」「面接のドタキャンが少なかった」が高め。



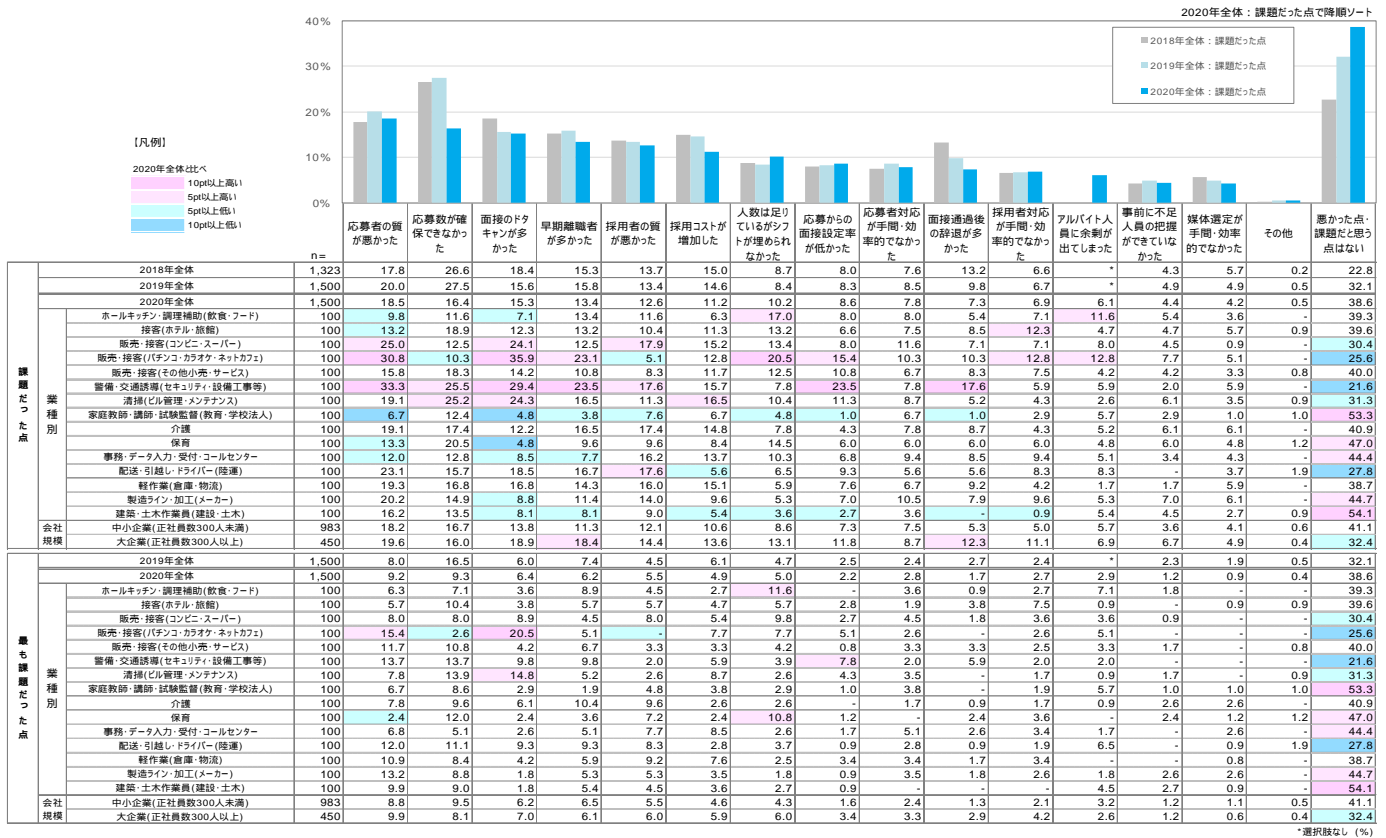
業種別	n	2020年全体: 良かった点で降順ソート														
		採用した人が定着していた	応募数が確保できた	面接のドタキャンが少なかった	採用者の質が良かった	面接からの採用率が高かった	応募者の質が良かった	事前に不足人員の把握ができていた	採用コストを削減できた	応募からの面接設定率が高かった	シフト組みに苦勞をすることがなかった	応募者対応の手間が減った	採用者対応の手間が減った	媒体選定の手間が減った	その他	良かった点はない
2018年全体	1,323	20.9	18.7	16.8	15.9	14.1	15.0	12.0	12.8	11.9	8.9	9.7	7.0	8.5	-	25.3
2019年全体	1,500	22.7	14.0	17.0	14.2	13.7	13.4	12.3	10.0	10.5	8.6	5.8	5.6	6.5	0.1	36.8
2020年全体	1,500	22.8	18.2	17.5	16.6	15.1	14.7	14.0	13.2	12.4	10.6	7.9	7.0	6.9	0.2	35.7
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	25.9	20.5	22.3	14.3	14.3	17.9	20.5	13.4	13.4	15.2	6.3	6.3	7.1	-	31.3
接客(ホテル・旅館)	100	24.5	20.8	17.9	17.0	16.0	15.1	13.2	15.1	11.3	14.2	8.5	10.4	8.5	-	36.8
販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	19.6	23.2	17.0	11.6	18.8	13.4	16.1	12.5	14.3	14.3	7.1	6.3	6.3	-	31.3
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	20.5	28.2	20.5	17.9	15.4	12.8	17.9	23.1	20.5	10.3	12.8	10.3	10.3	-	35.9
販売・接客(その他小売・サービス)	100	23.3	18.3	15.0	17.5	10.0	11.7	10.8	10.8	10.8	14.2	9.2	6.7	9.2	-	38.3
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	19.6	17.6	19.6	19.6	15.7	13.7	21.6	11.8	15.7	7.8	7.8	5.9	2.0	-	29.4
清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	30.4	10.4	13.0	22.6	17.4	19.1	13.9	13.9	3.5	6.1	7.8	5.2	1.7	-	38.3
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	22.9	14.3	17.1	16.2	14.3	18.1	4.8	10.5	6.7	5.7	3.8	5.7	3.8	-	34.3
介護	100	22.6	17.4	12.2	13.9	16.5	10.4	14.8	15.7	18.3	11.3	6.1	7.0	5.2	-	36.5
保育	100	27.7	13.3	20.5	19.3	16.9	14.5	10.8	6.0	10.8	15.7	7.2	2.4	8.4	1.2	30.1
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	23.1	29.1	17.9	24.8	15.4	19.7	12.8	15.4	18.8	11.1	12.0	9.4	6.8	-	24.8
配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	16.7	10.2	11.1	8.3	10.2	9.3	13.0	9.3	7.4	7.4	6.5	4.6	4.6	-	50.0
軽作業(倉庫・物流)	100	19.3	18.5	17.6	14.3	15.1	13.4	16.0	11.8	8.4	6.7	5.0	6.7	8.4	-	36.1
製造ライン・加工(メーカー)	100	34.2	19.3	29.8	21.9	20.2	17.5	16.7	18.4	13.2	15.8	16.7	12.3	15.8	-	32.5
建築・土木作業員(建設・土木)	100	11.7	11.7	10.8	9.0	9.9	13.5	7.2	9.9	2.7	6.3	3.6	3.6	1.8	-	50.5
会社規模	中小企業(正社員数300人未満)	983	22.6	17.0	16.8	15.3	12.6	12.8	12.1	12.4	10.6	10.0	5.7	5.3	0.3	37.6
大企業(正社員数300人以上)	450	23.8	21.3	19.4	20.7	20.5	20.7	18.4	16.5	16.4	12.2	13.3	11.8	11.5	-	28.6

(%)

アルバイト採用活動で課題だった点

【アルバイト採用の課題点（複数回答）/最も課題だった点（単一回答）】

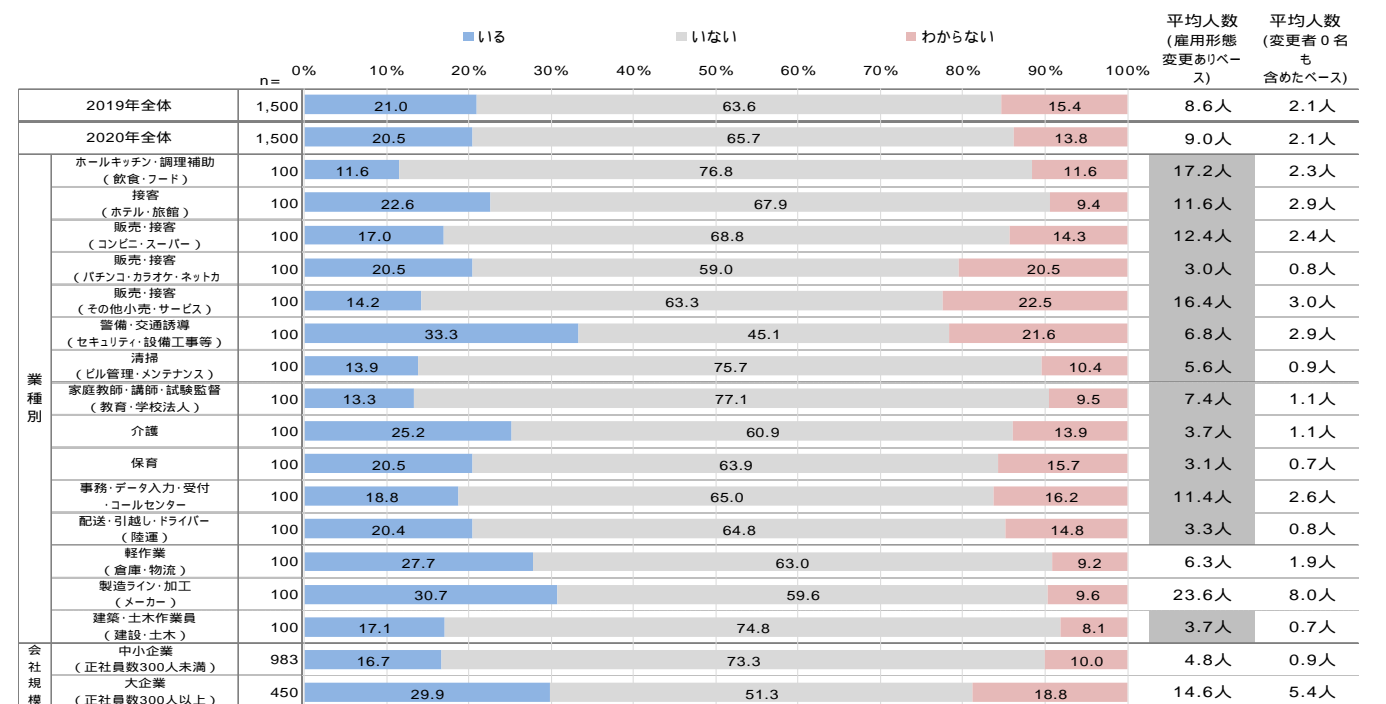
- ・2020年全体でみると、「応募者の質が悪かった」「応募数が確保できなかった」「面接のドタキャンが多かった」「早期離職者が多かった」などが上位にあがる。
- ・2019年に比べ「応募数が確保できなかった」が大幅に低下した。
- ・業種別では、＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞と＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で高めの項目が多い。



アルバイト 契約社員への変更有無

【アルバイトから契約社員に変更になった人数（数値回答）】

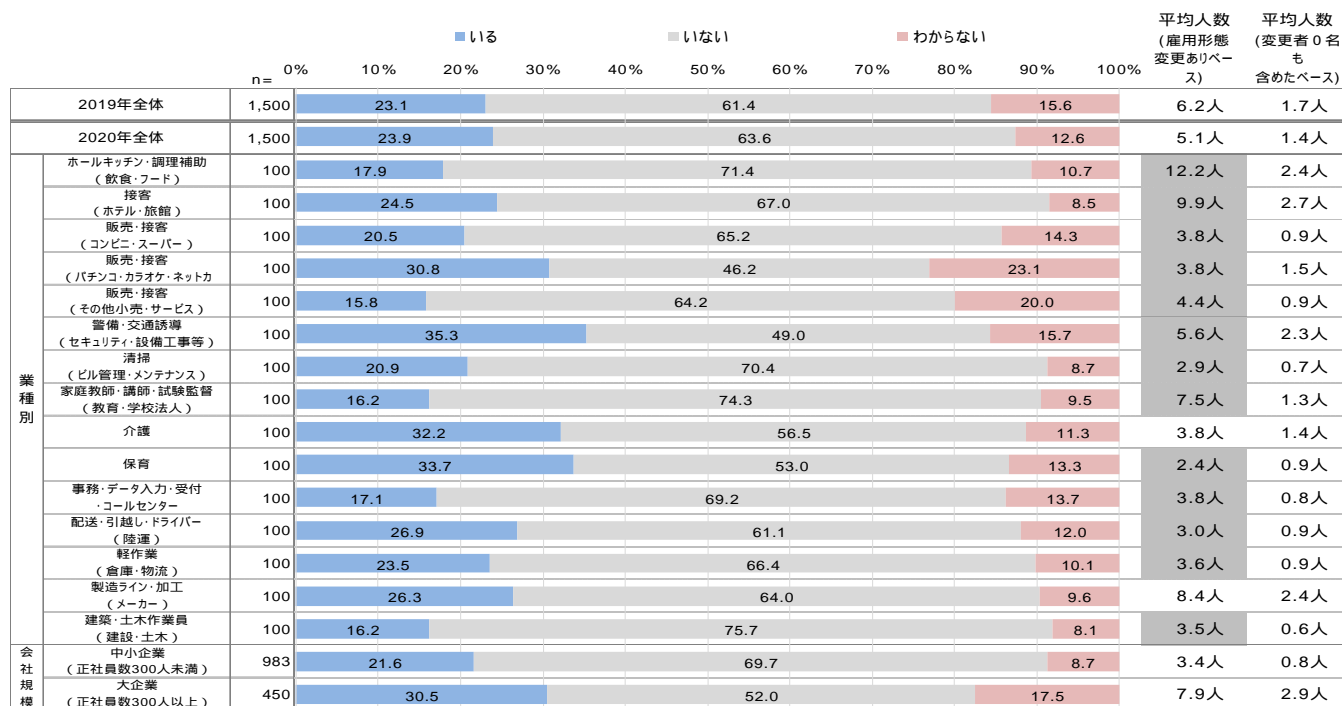
- ・全体でみると「アルバイトから契約社員に変更になった方」が「いる」と回答した人は約2割。雇用形態変更ありペースで変更した平均人数は9.0人。
- ・業種別では、アルバイトから契約社員への変更率は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞などで特に高く、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞で最も低い。
- ・変更した平均人数（雇用形態変更ありペース）は、＜製造ライン・加工（メーカー）＞で23.6人と最多になっている。
- ・会社規模でみると、＜大企業＞でアルバイトから契約社員への変更率が高め。



アルバイト 正社員への変更有無

【アルバイトから正社員に変更になった人数（数値回答）】

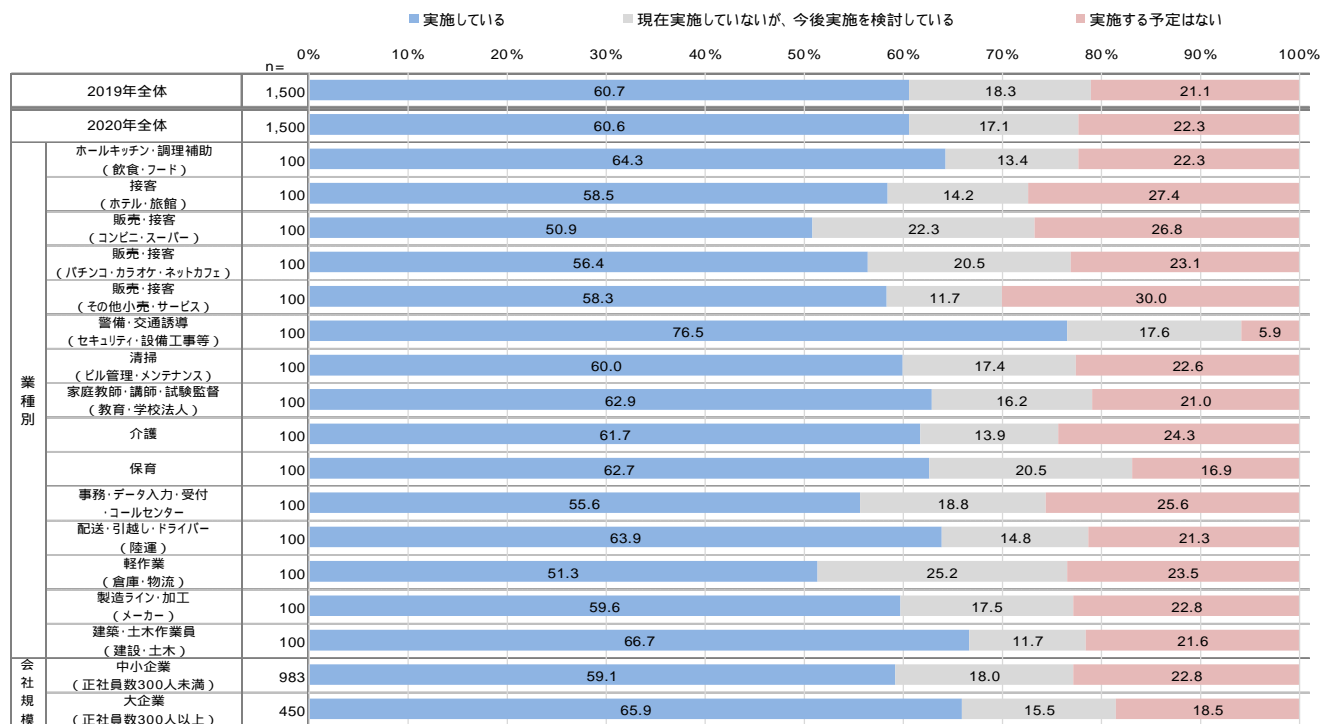
- ・全体でみると、『アルバイトから正社員に変更になった方』が「いる」と回答した人は2割強。雇用形態変更ありベースで変更した平均人数は5.1人。
- ・業種別でみると、アルバイトから正社員への変更率は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜介護＞＜保育＞などで高く、＜販売・接客（その他小売・サービス）＞＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞で低い。



リファラル採用の実施状況

【リファラル採用の実施状況（単一回答）】

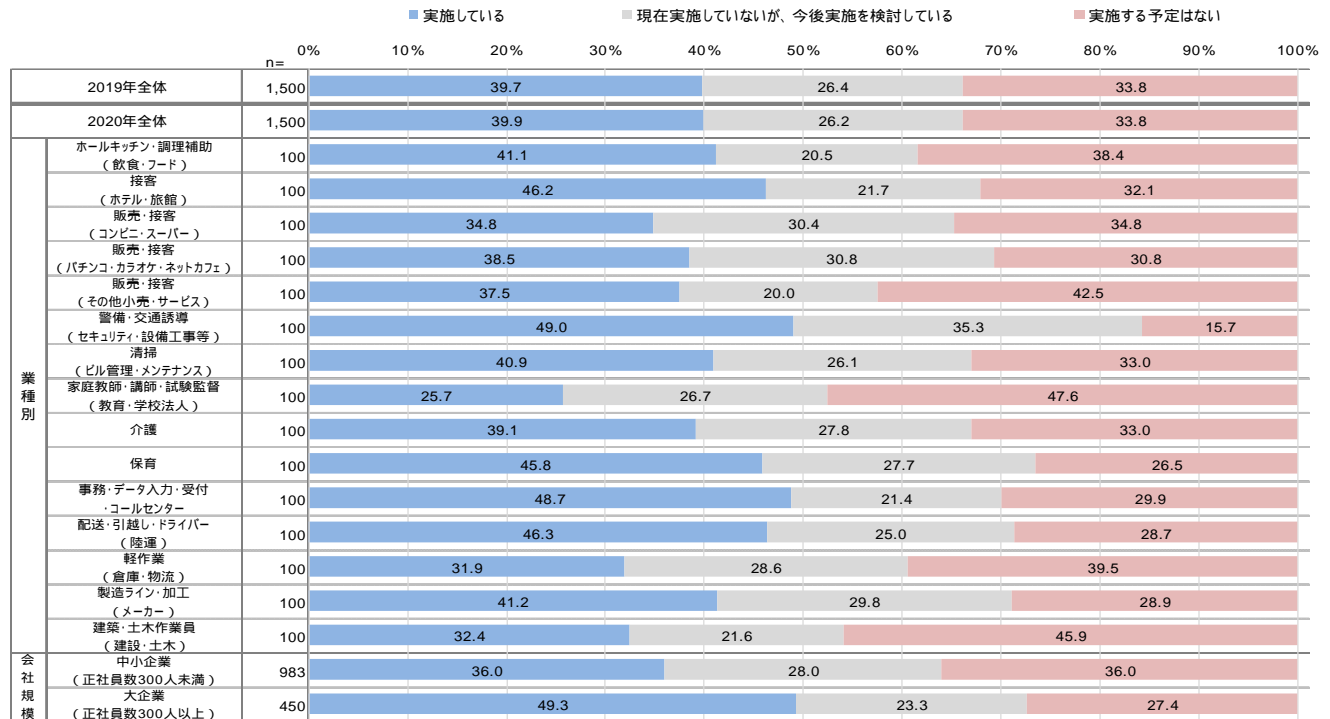
- ・全体でみると、リファラル採用の実施率は6割、検討率と非意向率はそれぞれ2割前後と、2019年と同様の傾向を示す。
- ・業種別でみると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞でリファラル採用の実施率が8割弱と非常に高い。
- ・＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜軽作業（倉庫・物流）＞で実施率が5割と低め。



アルムナイ採用の実施状況

【アルムナイ採用の実施状況（単一回答）】

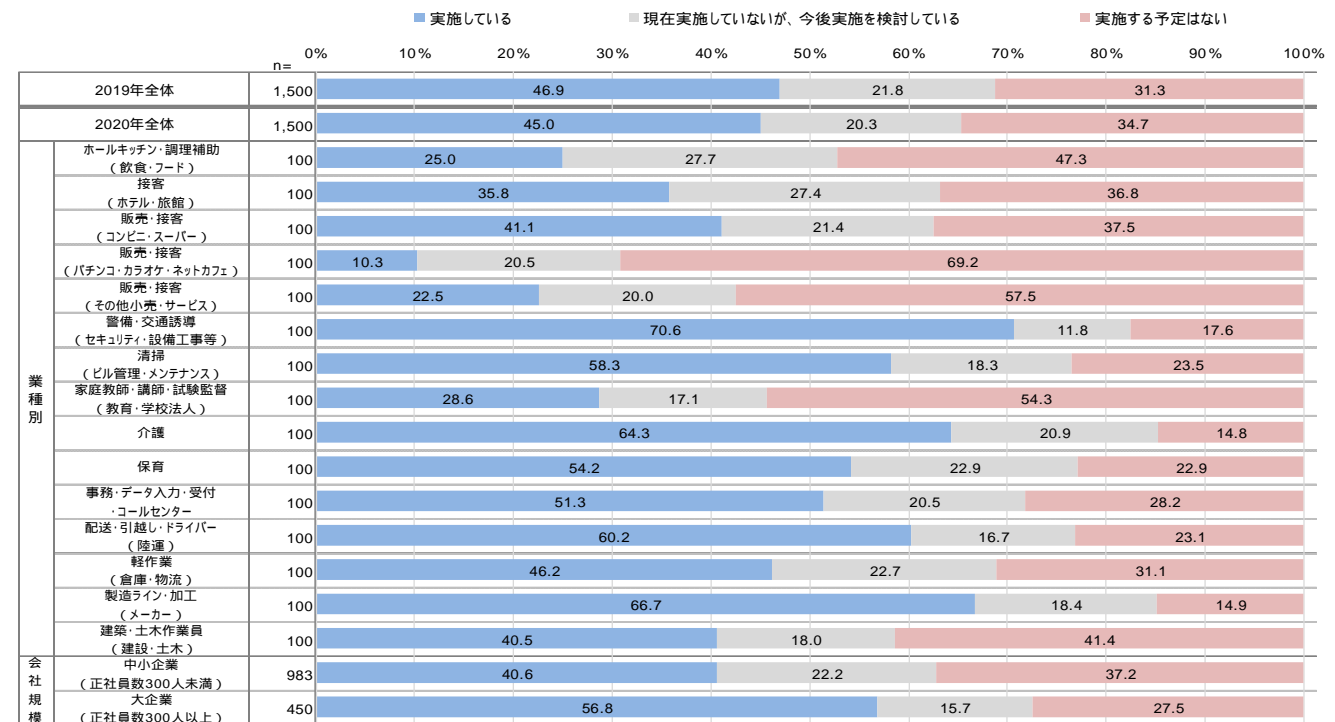
- ・全体でみると、アルムナイ制度の実施率は4割、検討率は3割前後と、2019年と同様の傾向を示す。
- ・業種別でみると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞で実施率が5割と高い。
- ・＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞で実施率が最も低い。
- ・また＜大企業＞で実施率が高め。



定年退職者の再雇用の実施状況

【定年退職者の再雇用の実施状況（単一回答）】

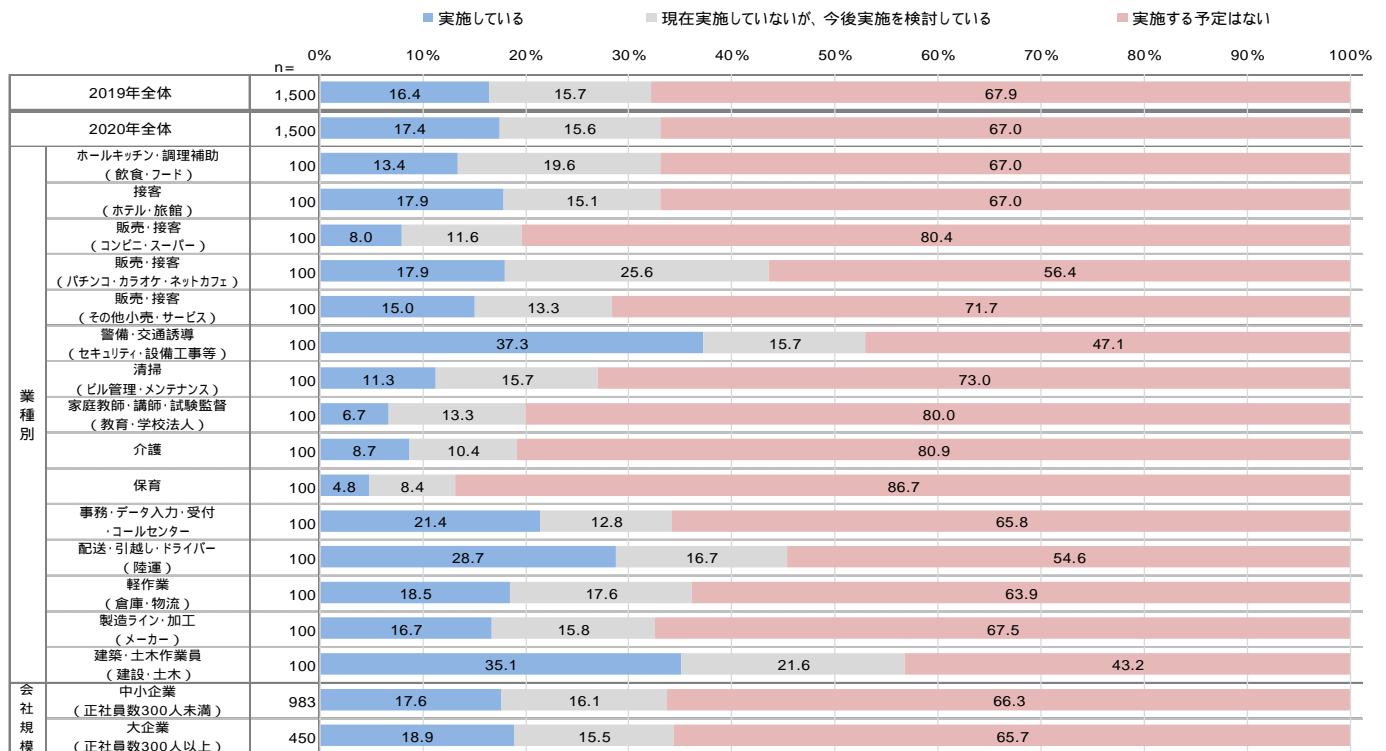
- ・全体でみると、定年退職者の再雇用の実施率は4割台半ば、検討率は2割、非意向率は3割台半ばと、2019年とほぼ同様の傾向を示す。
- ・業種別でみると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜介護＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞で実施率が7割前後と高め。
- ・＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞で実施率が1割と非常に低い。
- ・＜大企業＞は＜中小企業＞に比べ、定年退職者の再雇用の実施率が高い。



週払い・日払い制度の実施状況

【週払い・日払い制度の導入状況（単一回答）】

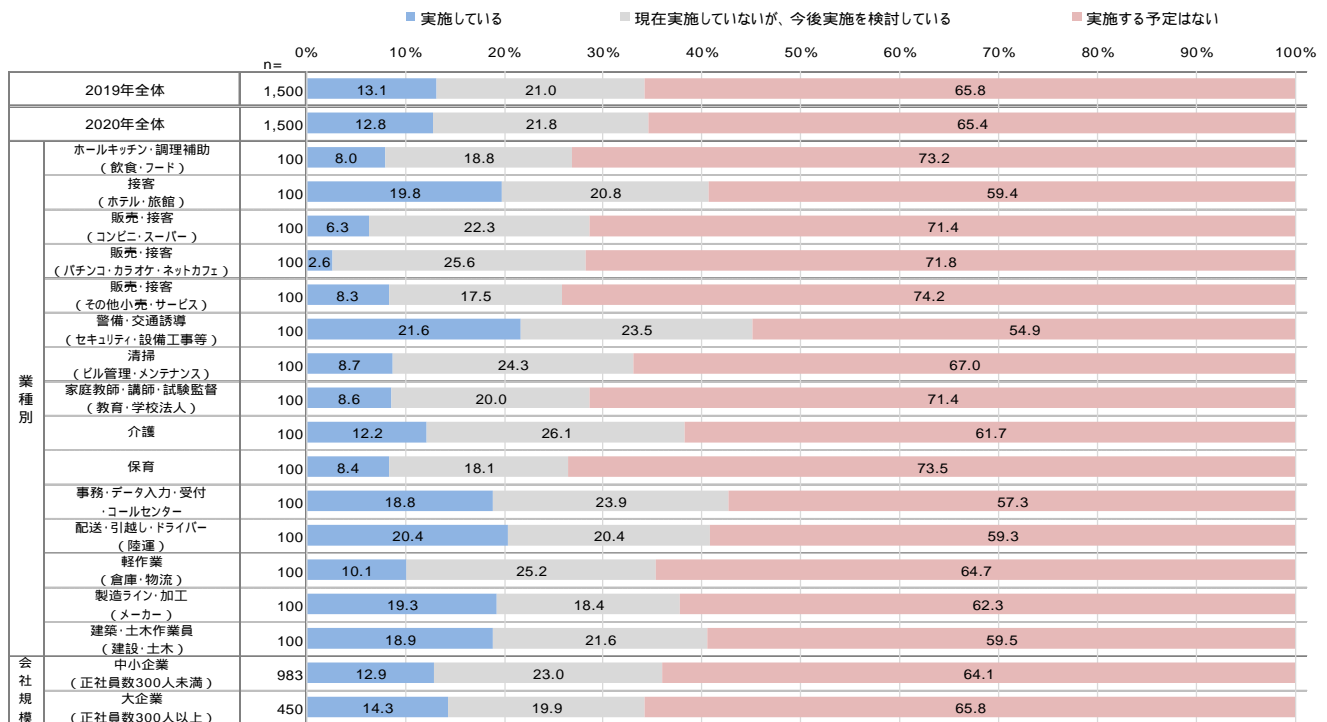
- ・全体でみると、週払い・日払い制度の実施率、検討率はそれぞれ2割弱、非意向率は7割弱と、2019年と同様の傾向を示す。
- ・業種別でみると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞で実施率が4割弱と高い。
- ・＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞＜介護＞＜保育＞で実施率が1割未満と低い。



ギグワーカー受入実施状況

【週払い・日払い制度の導入状況（単一回答）】

- ・全体でみると、ギグワーカー受入の実施率は1割強、検討率は約2割、非意向率は7割弱と、2019年と同様の傾向を示す。
- ・業種別でみると、＜接客（ホテル・旅館）＞＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞＜配送・引越し・ドライバー（陸運）＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞で実施率が約2割とやや高め。
- ・＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞で実施率が非常に低い。

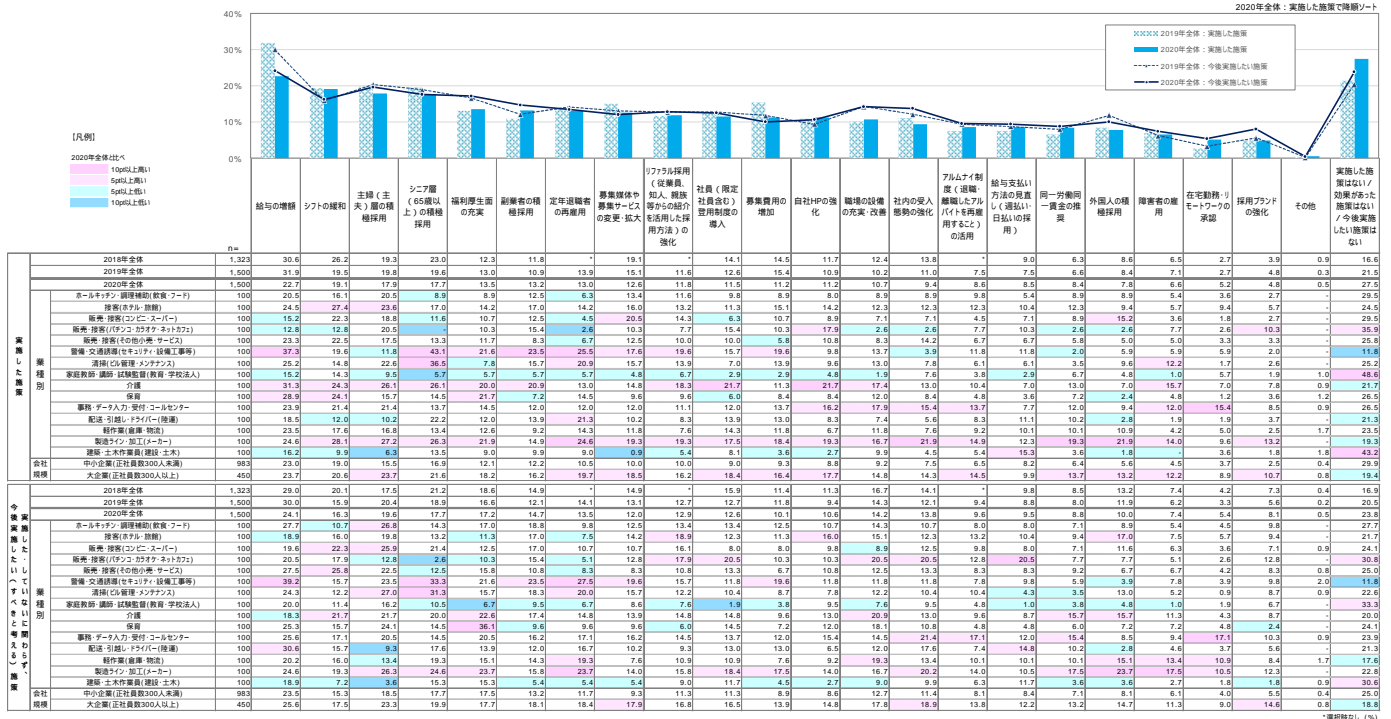


（3）実施対策と効果

人材確保のために実施した施策

【人材確保のために実施した施策/今後実施していきたい施策（各複数回答）】

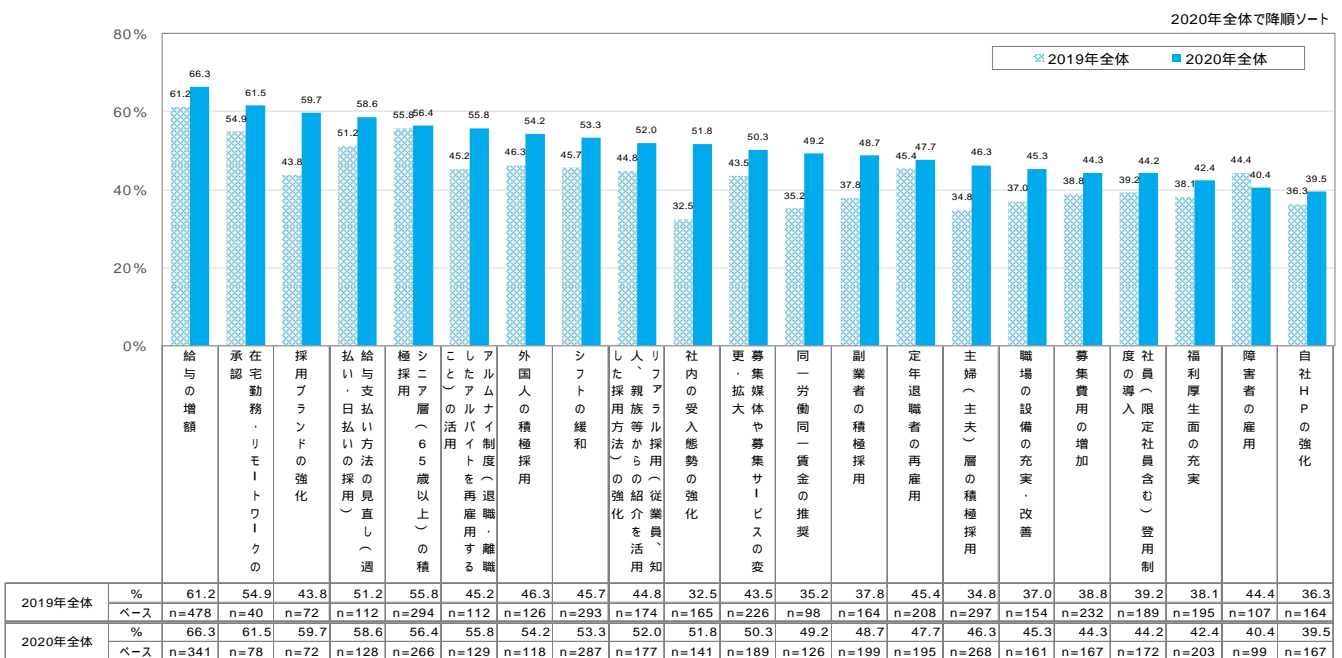
- ・2020年全体でみると「給与の増額」が最も高く「シフトの緩和」「主婦（主夫）層の積極採用」「シニア層（65歳以上）の積極採用」などが続く。
- ・2019年全体と比較すると、上位項目の顔触れは似通っているが、「給与の増額」はスコアの低下が目立つ。
- ・「給与の増額」は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で最も高い。
- ・「シニア層（65歳以上）の積極採用」は、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞で高め。



人材確保に効果のあった施策

【人材確保のために実施した施策のうち効果があった施策（複数回答）】

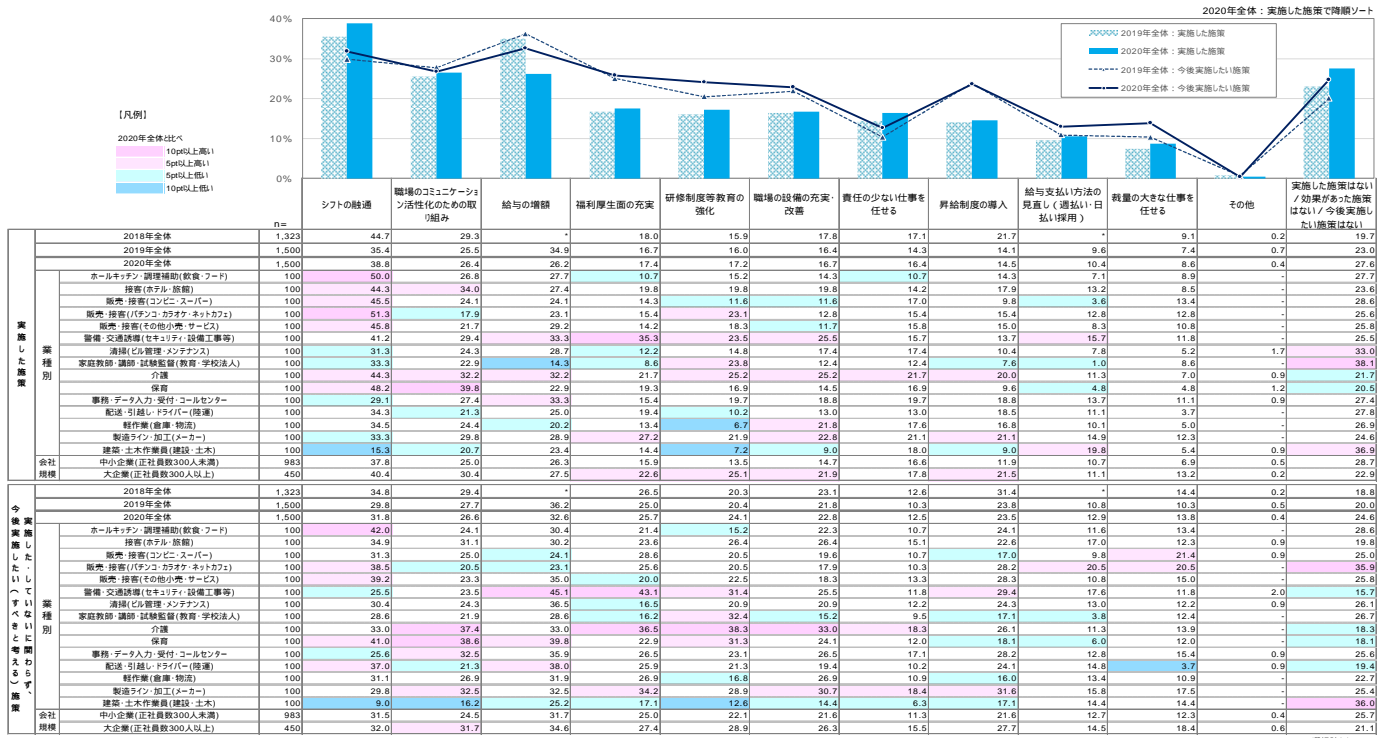
- ・2020年全体でみると、「給与の増額」のほか「在宅勤務・リモートワークの承認」「採用ブランドの強化」「給与支払い方法の見直し（週払い・日払いの採用）」「シニア層（65歳以上）の積極採用」などが上位にあがる。
- ・経年でみると、2019年に比べほとんどの施策が伸長しており、中でも「採用ブランドの強化」「社内の受入態勢の強化」「同一労働同一賃金の推奨」が目立つ。



定着率UPのために実施した施策

【定着率を上げるために実施した施策/今後実施していきたい施策（各複数回答）】

- ・2020年全体でみると、「シフトの融通」「職場のコミュニケーション活性化のための取り組み」「給与の増額」の実施率が特に高い。
- ・2019年と比較し、実施した施策および今後実施したい施策として「給与の増額」が低下した。
- ・業種別でみると、「シフトの融通」の実施率は<ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）><販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>で特に高い。

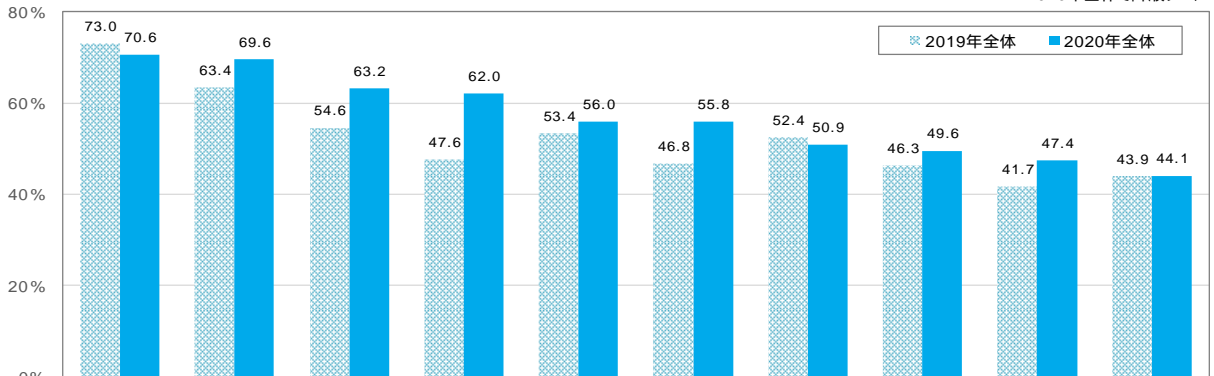


定着率UPに効果があった施策

【定着率を上げるために実施した施策のうち、効果があったもの（複数回答）】

- ・全体でみると、「給与の増額」のほか「シフトの融通」「給与支払い方法の見直し（週払い・日払い採用）」「裁量の大きな仕事を任せる」「昇給制度の導入」など「待遇面」の施策が上位にあがる。
- ・2019年に比べ「裁量の大きな仕事を任せる」が大幅に伸びた。

2020年全体で降順ソート



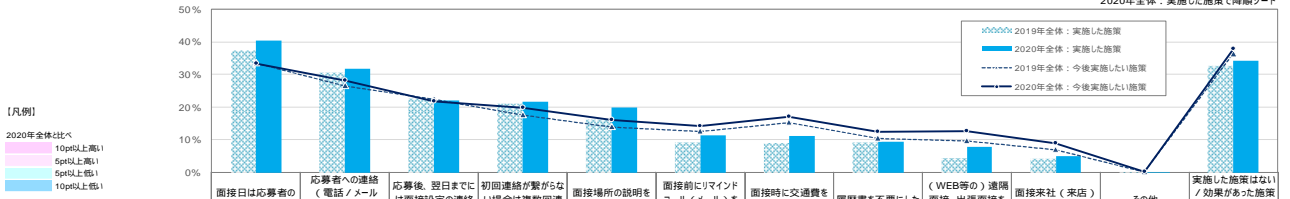
		2020年全体で降順ソート																													
		%	ベース	n	%	ベース	n	%	ベース	n	%	ベース	n																		
2019年全体	%	73.0		523	63.4		532	54.6		145	47.6		111	53.4		212	46.8		239	52.4		383	46.3		215	41.7		246	43.9		251
2020年全体	%	70.6		394	69.6		582	63.2		155	62.0		129	56.0		218	55.8		258	50.9		397	49.6		246	47.4		251	44.1		261

面接率UPのために行った取り組み

【応募から面接に来訪するまでの割合（面接率）を上げるために行った取り組み/今後実施していきたい取り組み（各複数回答）】

- ・2019年と同様に「面接日は応募者の要望を優先した」が特に高く、「応募者への連絡（電話/メール等）を丁寧に行うようにした」が続く。
- ・2019年全体に比べると、実施した施策および今後実施したい施策について、比較的多くの項目でスコアが微増となった。
- ・業種別で実施した施策をみると、アルバイトの「不足感」「辞退率」が高かった「警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）」で高めの項目が多い。

2020年全体：実施した施策で降順ソート



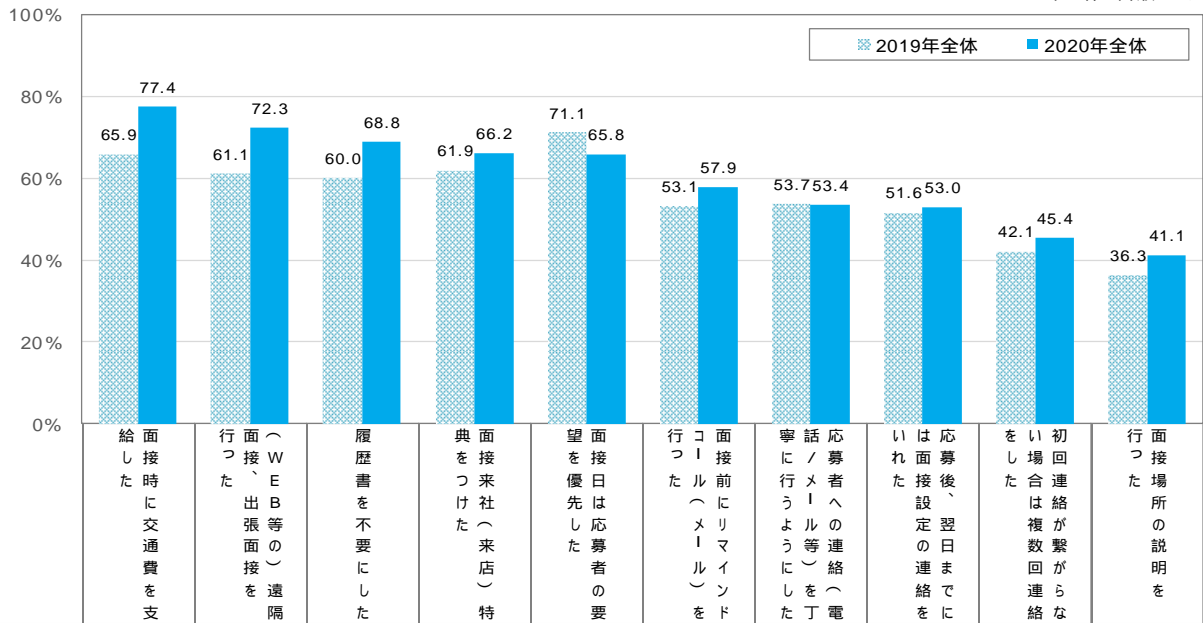
業種別	実施した施策	n	2020年全体：実施した施策で降順ソート													
			2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体
実施した施策	面接日は応募者の要望を優先した	1,323	45.2	35.8	25.5	22.3	21.5	11.4	12.1	9.4	5.6	5.6	0.1	23.3		
	応募者への連絡(電話/メール等)を丁寧に行うようにした	1,500	37.3	30.5	22.5	21.1	16.2	9.2	9.0	9.2	4.4	4.2	0.2	33.6		
	応募後、翌日までに面接設定の連絡をいれた	1,500	40.5	31.7	22.0	21.6	19.9	11.4	11.2	9.4	7.9	5.0	0.1	34.3		
	初回連絡が繋がらない場合は複数回連絡をした	100	37.5	32.1	24.1	23.2	18.8	6.3	9.8	13.4	5.4	4.5	-	36.6		
	面接場所の説明を行った	100	44.3	30.2	25.5	17.0	18.9	20.8	14.2	9.4	12.3	8.5	-	33.0		
	面接前にリマインドコール(メール)を行った	100	47.3	30.4	27.7	25.0	17.9	11.6	5.4	12.5	3.6	2.7	-	25.9		
	面接時に交通費を支給した	100	38.5	35.9	28.2	28.2	20.5	15.4	10.3	28.2	5.1	7.7	-	28.2		
	履歴書を不要にした	100	41.7	33.3	20.0	22.5	23.3	11.7	10.0	9.2	6.7	3.3	-	31.7		
	(WEB等の)遠隔面接、出張面接を行った	100	58.8	45.1	31.4	39.2	31.4	19.6	17.6	3.9	13.7	5.9	-	15.7		
	面接会社(求職者)の特典をつけた	100	40.9	30.4	20.0	28.1	24.3	7.8	9.6	4.3	5.2	2.6	-	35.7		
	その他	100	34.3	28.6	16.2	14.3	13.3	10.5	3.8	3.8	6.7	3.8	-	46.7		
	実施した施策はない/効果があった施策はない/今後実施したい施策はない	100	44.3	28.7	21.7	20.9	17.4	8.7	15.7	5.2	8.7	5.2	-	30.5		
	実施した施策	100	38.6	34.9	18.1	15.7	20.5	7.2	7.2	2.4	4.8	2.4	-	37.3		
	今後実施したい(考慮する)施策	100	40.2	31.6	25.6	23.9	21.4	14.5	17.9	7.7	17.9	6.8	-	33.3		
実施した施策	100	36.1	27.8	23.1	21.3	15.7	10.2	10.2	4.6	3.7	-	-	33.3			
実施した施策	100	38.7	29.4	17.6	17.6	23.5	5.9	9.2	10.9	5.0	5.0	0.8	36.7			
実施した施策	100	39.5	32.5	20.2	19.3	21.9	16.7	19.3	14.9	16.7	12.3	-	28.9			
実施した施策	100	27.0	25.2	10.8	9.9	9.9	4.5	8.1	10.8	3.6	3.6	-	52.3			
実施した施策	983	38.2	28.9	20.4	19.2	17.7	8.5	9.4	8.1	4.8	3.1	0.1	37.9			
実施した施策	450	46.2	38.1	25.3	25.7	18.4	16.5	13.1	15.4	9.7	-	-	24.5			
実施した施策	1,500	33.5	26.5	22.4	17.6	13.9	12.6	15.3	10.4	9.7	6.9	0.2	36.3			
実施した施策	1,500	33.4	28.1	21.8	19.7	16.1	14.2	17.1	12.4	12.7	8.9	0.2	37.7			
実施した施策	100	35.7	27.7	23.2	22.3	17.0	13.4	17.9	19.6	7.1	13.4	-	33.9			
実施した施策	100	34.0	33.0	25.5	18.9	15.1	23.6	17.9	15.1	17.0	9.4	-	35.8			
実施した施策	100	32.1	15.2	16.1	17.9	8.9	7.1	9.8	17.9	8.9	7.1	-	36.6			
実施した施策	100	40.1	23.1	30.8	25.6	17.9	25.6	12.8	20.5	15.4	10.3	-	41.0			
実施した施策	100	35.0	32.5	30.8	18.3	20.0	17.5	11.7	13.3	13.3	5.0	-	31.7			
実施した施策	100	45.1	41.2	21.6	31.4	31.4	13.7	29.4	9.8	13.7	9.8	-	21.6			
実施した施策	100	33.9	28.7	22.6	23.5	11.3	7.0	15.7	6.1	13.0	5.2	-	35.7			
実施した施策	100	25.7	26.7	16.2	14.3	13.3	11.4	9.5	2.9	11.4	1.9	-	45.7			
実施した施策	100	32.2	26.1	17.4	12.2	15.7	13.9	17.4	9.6	18.3	9.6	0.9	40.9			
実施した施策	100	30.1	33.7	16.9	14.5	15.7	16.7	15.7	6.0	7.2	4.8	-	43.4			
実施した施策	100	29.1	34.2	26.5	23.8	21.4	17.8	21.4	15.4	22.2	17.1	-	38.3			
実施した施策	100	31.5	25.9	23.1	22.2	14.8	8.3	18.5	8.3	11.1	4.6	-	33.3			
実施した施策	100	39.5	26.9	16.8	16.0	14.3	12.6	18.5	13.4	10.1	12.6	1.7	37.0			
実施した施策	100	36.8	28.1	22.8	21.1	18.4	18.4	27.2	15.8	17.5	15.8	-	34.2			
実施した施策	100	19.8	18.9	12.6	10.8	7.2	6.3	13.5	11.7	3.6	5.4	0.9	55.9			
実施した施策	983	33.6	26.9	20.2	17.9	13.5	12.0	15.0	11.0	10.6	7.2	0.3	39.5			
実施した施策	450	32.8	30.0	25.5	23.7	22.0	19.4	22.0	16.1	17.8	12.7	0.2	32.4			

面接率UPに効果があった取り組み

【応募から面接に来訪するまでの割合（面接率）を上げるために行った取り組みのうち、効果があったもの（複数回答）】

・全体でみると、特に効果があった取り組みは「面接時に交通費を支給した」「（WEB等の）遠隔面接、出張面接を行った」「履歴書を不要にした」などであり、これらは2019年に比べ10pt前後の上昇となった。

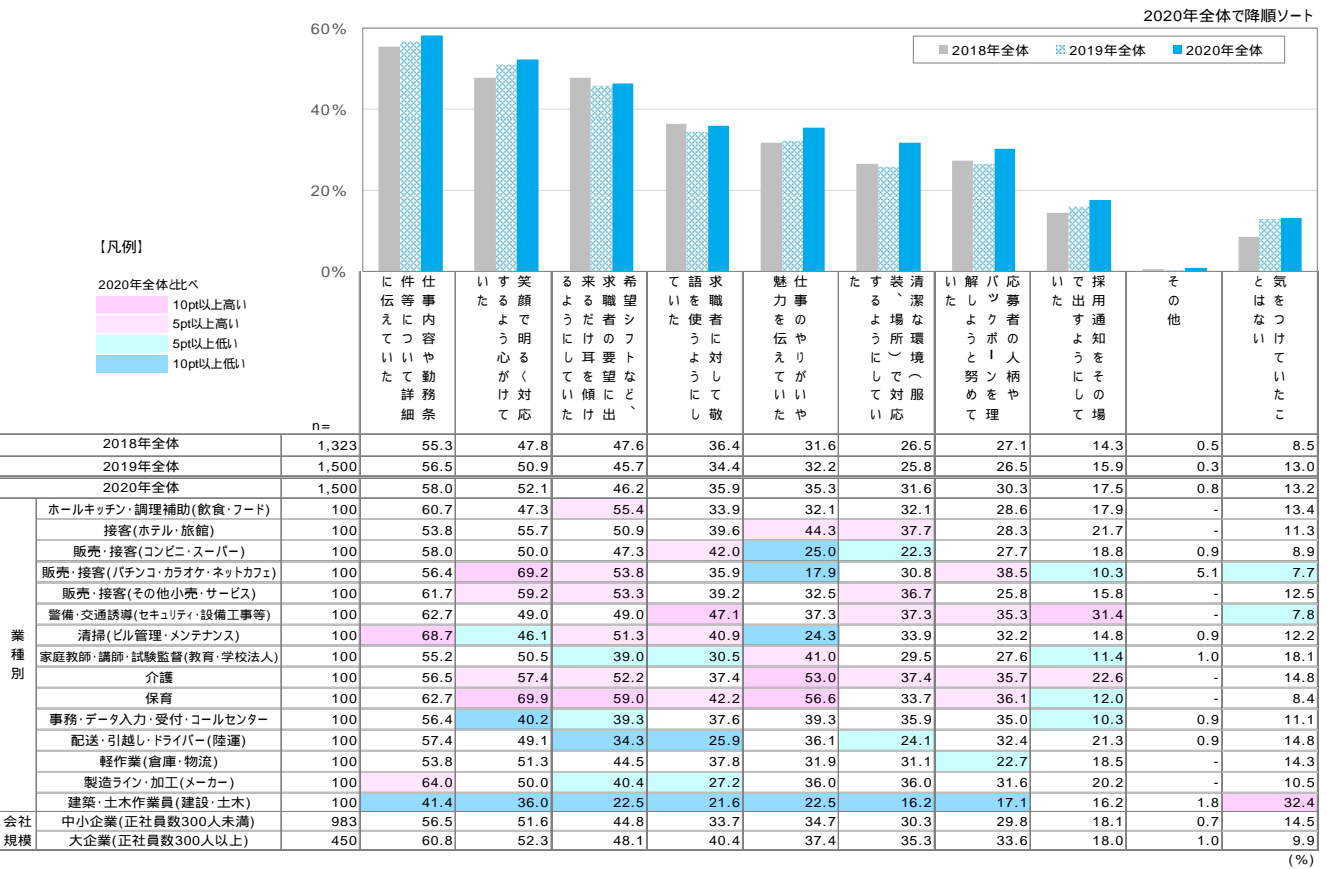
2020年全体で降順ソート



2019年全体	%	65.9	61.1	60.0	61.9	71.1	53.1	53.7	51.6	42.1	36.3
	ベース	n=134	n=66	n=138	n=63	n=560	n=139	n=457	n=337	n=316	n=243
2020年全体	%	77.4	72.3	68.8	66.2	65.8	57.9	53.4	53.0	45.4	41.1
	ベース	n=168	n=119	n=141	n=74	n=608	n=171	n=476	n=330	n=324	n=299

【面接時に気を付けていたこと（複数回答）】

- ・2020年全体で見ると、「仕事内容や勤務条件等について詳細に伝えていた」「笑顔で明るく対応しよう心がけていた」「希望シフトなど、求職者の要望に出来るだけ耳を傾けるようにしていた」が特に高い。
- ・2019年と比較すると、項目の序列は同様の傾向を示す。
- ・業種別で見ると、「仕事のやりがいや魅力を伝えていた」が<介護><保育>で高めている。



実施した教育制度

【アルバイト社員への教育制度として、実施した施策/今後実施していきたい施策（各複数回答）】

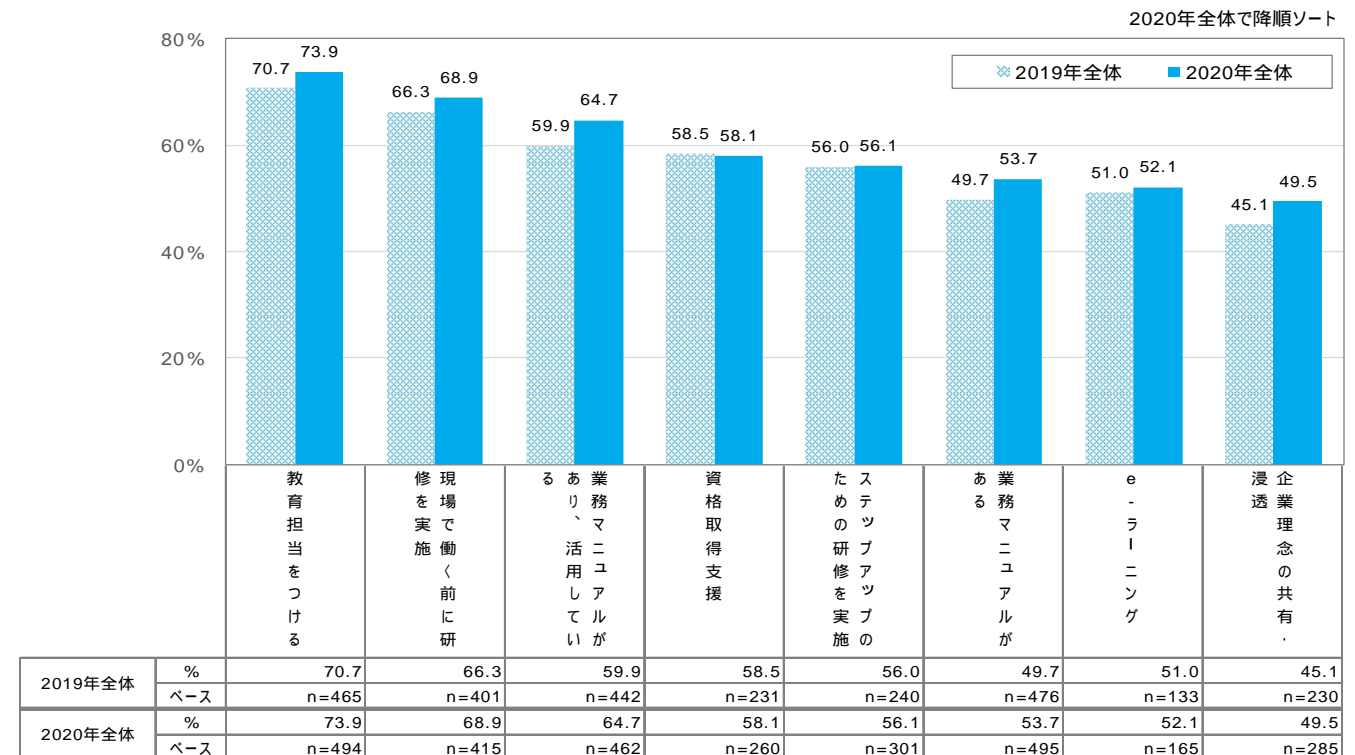
- ・2020年全体では「業務マニュアルがある」「教育担当をつける」「業務マニュアルがあり、活用している」「現場で働く前に研修を実施」などが特に高い。
- ・2019年全体と比べ、上位項目は同様の傾向を示す。
- ・「ステップアップのための研修を実施」「資格取得支援」の現在実施率は低めだが、今後の実施意向率は比較的高い。
- ・業種別でみると、「資格取得支援」の今後の実施意向率は、<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）><介護>で特に高い。



スキルアップに効果があった教育制度

【アルバイト社員への教育制度として実施した施策のうち、スキルアップに効果があったもの（複数回答）】

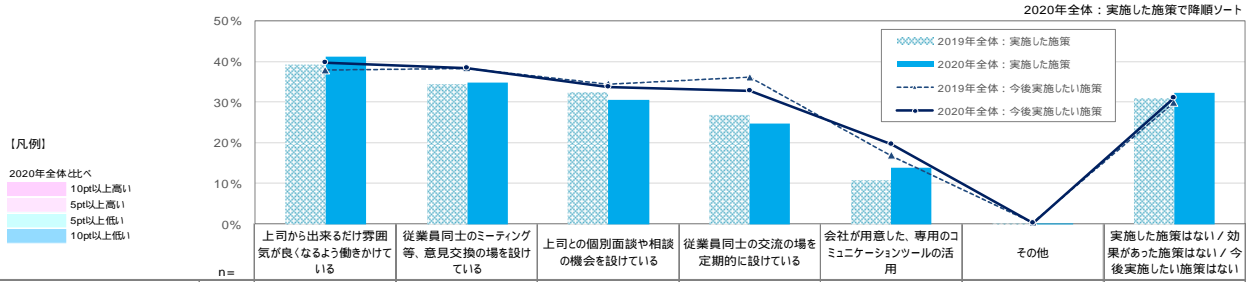
- ・全体でみると、「教育担当をつける」が最も高く、「現場で働く前に研修を実施」「業務マニュアルがあり、活用している」「資格取得支援」などが続く。
- ・これら上位項目は2019年に比べやや上昇した。



コミュニケーション活性化のために実施した施策

【コミュニケーションを活性化のための施策/今後実施していきたい施策（複数回答）】

- ・2020年全体でみると、「上司から出来るだけ雰囲気の良い働きかけをしている」「従業員同士のミーティング等、意見交換の場を設けている」「上司との個別面談や相談の機会を設けている」などが上位に上がり、2019年と同様の傾向を示す。
- ・「従業員同士の交流の場を定期的に設けている」は、現在の実施率よりも今後の実施意向率が上回る。
- ・業種別でみると、「従業員同士の交流の場を定期的に設けている」の今後の実施意向率は、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜介護＞で特に高い。



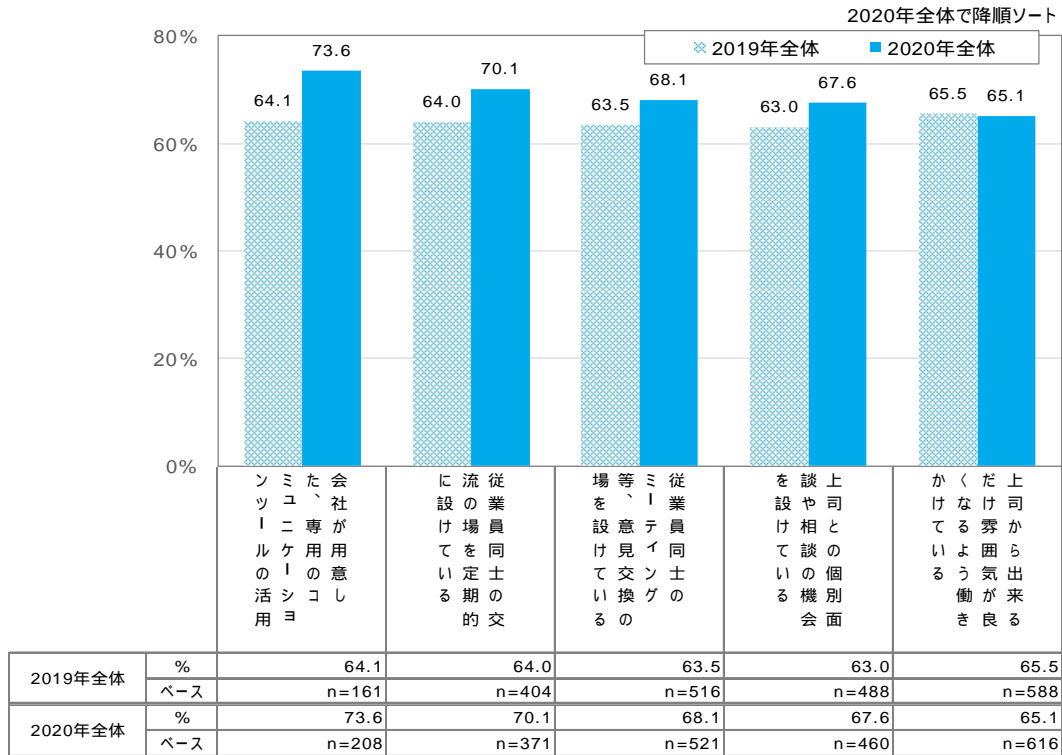
実施した施策	業種別	n	2020年全体									
			2018年全体	2019年全体	2020年全体	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	その他	実施した施策はない/効果があった施策はない/今後実施したい施策はない	
実施した施策	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	44.1	39.2	44.1	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.2	32.3	
	接客(ホテル・旅館)	100	42.5	33.0	42.5	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.9	34.0	
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	40.2	25.0	40.2	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	35.7	
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	43.6	30.8	43.6	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	20.5	
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	41.7	34.2	41.7	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	31.7	
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	37.3	35.3	37.3	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	31.4	
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	46.1	27.8	46.1	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	1.7	40.0	
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	34.3	33.3	34.3	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	40.0	
	介護	100	43.5	47.0	43.5	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	25.2	
	保育	100	51.8	49.4	51.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	16.9	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	47.0	34.2	47.0	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	29.1	
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	38.0	35.2	38.0	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	29.6	
	軽作業(倉庫・物流)	100	37.0	33.6	37.0	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	40.3	
	製造ライン・加工(メーカー)	100	48.2	38.6	48.2	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	22.8	
	建築・土木作業員(建設・土木)	100	27.0	28.8	27.0	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.9	50.5	
	会社規模	中小企業(正社員数300人未満)	983	39.4	34.3	39.4	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.4	35.3
		大企業(正社員数300人以上)	450	44.4	36.3	44.4	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	25.6
今後実施したい施策	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	38.2	40.0	38.2	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.2	21.4	
	接客(ホテル・旅館)	100	37.8	38.3	37.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.4	29.9	
	接客(コンビニ・スーパー)	100	39.7	38.4	39.7	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.2	31.1	
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	36.6	39.3	36.6	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	33.9	
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	35.8	34.0	35.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	31.1	
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	34.8	31.3	34.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	33.0	
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	33.3	41.0	33.3	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	28.2	
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	44.2	45.0	44.2	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	29.2	
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	43.1	39.2	43.1	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	25.5	
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	46.1	29.6	46.1	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	1.7	32.2	
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	32.4	33.3	32.4	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	38.1	
	介護	100	43.5	53.9	43.5	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	27.8	
	保育	100	45.8	47.0	45.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	26.5	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	47.0	40.2	47.0	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.9	28.2	
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	39.8	36.1	39.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	30.6	
	軽作業(倉庫・物流)	100	39.5	33.6	39.5	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	37.0	
	製造ライン・加工(メーカー)	100	49.1	44.7	49.1	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	21.1	
建築・土木作業員(建設・土木)	100	24.3	27.9	24.3	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	-	44.1		
会社規模	中小企業(正社員数300人未満)	983	37.8	37.5	37.8	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.2	33.8	
	大企業(正社員数300人以上)	450	43.7	39.8	43.7	10pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	0.2	24.9	

(%)

コミュニケーション活性化に効果のあった施策

【コミュニケーション活性化のための施策のうち、効果があったもの（複数回答）】

- ・全体でみると、いずれの項目も7割前後と平均して高い。
- ・上位4項目は2019年よりもスコアが上昇した。



アルバイト採用のために利用した媒体（利用経験＆利用意向）

【アルバイト採用のために利用した媒体/今後利用したい媒体（各複数回答）】

- ・全体で利用媒体をみると、「ハローワーク」が最も高く、そのほか「インターネットの求人情報サービスサイト」「企業のホームページ」などの「WEB」、
- 「縁故（知人、親族、社員からの紹介）」、「フリーペーパー」などが上位にあがる。
- ・今後利用したい媒体をみると、「スマートフォンの求人アプリ」「SNS（Facebook、Twitter、Instagram など）」が現在の利用率よりも高い。
- ・業種別で今後利用したい媒体をみると、「スマートフォンの求人アプリ」が「販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）」で、「SNS（Facebook、Twitter、Instagram など）」が「接客（ホテル・旅館）」で最も高い。

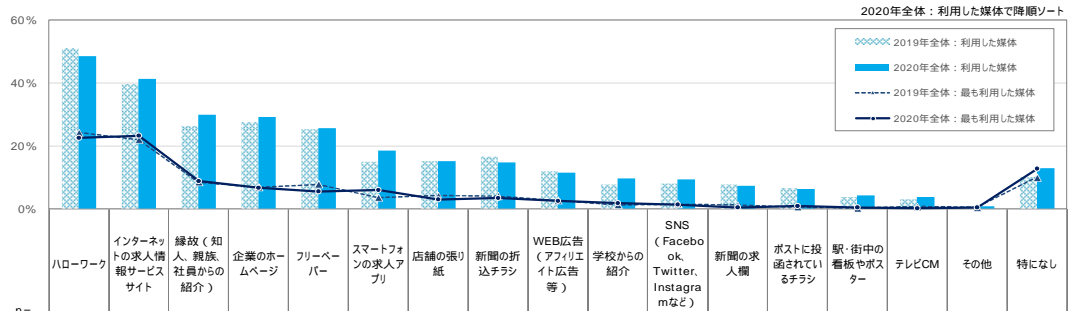


アルバイト採用のために利用した媒体

【アルバイト採用のために利用した媒体/その中で最も利用した媒体(単一回答)】

・全体で利用媒体をみると、「ハローワーク」が最も高く、そのほか「インターネットの求人情報サービスサイト」「企業のホームページ」などの「WEB」、
「縁故(知人、親族、社員からの紹介)」「フリーペーパー」などが上位にあがる。

・業種別の利用媒体(単一回答)は、<清掃(ビル管理・メンテナンス)><介護><製造ライン・加工(メーカー)>で「ハローワーク」が高い。



		n =																		
		2019年全体	51.1	39.6	26.3	27.6	25.2	14.9	15.2	16.6	12.0	7.7	7.9	7.8	6.5	3.7	3.1	0.8	10.0	
利用した媒体	2020年全体	1,500	48.5	41.3	29.9	29.2	25.7	18.5	15.3	14.7	11.5	9.6	9.4	7.2	6.4	4.3	3.8	0.7	12.8	
	ホールのキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	35.7	37.5	21.4	25.0	17.9	19.6	31.3	7.1	6.3	8.0	6.3	5.4	6.3	7.1	1.8	-	16.1	
	接客(ホテル・旅館)	100	45.3	45.3	34.0	36.8	26.4	25.5	16.0	15.1	14.2	15.1	20.8	9.4	11.3	9.4	8.5	-	11.3	
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	25.9	50.0	19.6	38.4	23.2	29.5	47.3	11.6	13.4	3.8	7.1	2.7	3.6	3.6	1.8	-	9.8	
	販売・接客(コンビニ・ネットカフェ)	100	25.6	56.4	17.9	38.5	43.6	30.8	28.2	7.7	10.3	5.1	15.4	7.7	10.3	5.1	5.1	-	12.8	
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	40.0	41.7	26.7	27.5	20.0	20.0	30.0	8.3	10.8	6.7	13.3	3.3	5.0	2.5	3.3	0.8	10.0	
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	66.7	56.9	33.3	37.3	49.0	21.6	3.9	25.5	13.7	17.6	7.8	13.7	5.9	3.9	3.9	-	3.9	
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	65.2	41.7	32.2	26.1	34.8	13.9	6.1	24.3	7.8	3.5	1.7	6.1	5.2	1.7	1.7	-	12.2	
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	21.9	32.4	31.4	23.8	16.2	10.5	5.7	8.6	5.7	13.3	9.5	-	5.7	1.9	1.0	1.0	24.8	
	介護	100	73.9	36.5	37.4	30.4	32.2	13.0	13.0	24.3	12.2	16.5	8.7	7.0	8.7	6.1	7.0	0.9	8.7	
	保育	100	54.2	39.8	31.3	25.3	12.0	9.6	10.8	13.3	7.2	20.5	4.8	4.8	2.4	3.6	-	3.6	8.4	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	53.8	41.0	26.5	32.5	23.1	20.5	6.8	15.4	23.1	7.7	15.4	12.8	6.0	6.8	6.8	-	12.8	
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	60.2	35.2	38.9	26.9	21.3	14.8	6.5	14.8	12.0	2.8	7.4	3.7	8.3	1.9	-	1.9	11.1	
	軽作業(倉庫・物流)	100	53.8	41.2	26.1	24.4	28.6	20.2	7.6	17.6	13.4	3.4	8.4	12.6	4.2	0.8	1.7	1.7	13.4	
	製造ライン・加工(メーカー)	100	61.4	43.0	32.5	34.2	21.1	20.2	11.4	21.1	18.4	16.7	13.2	16.7	9.6	9.6	12.3	-	9.6	
	建築・土木作業員(建設・土木)	100	44.1	21.6	38.7	10.8	16.2	7.2	4.5	5.4	4.5	3.6	0.9	2.7	3.6	0.9	2.7	-	27.0	
	会社規模	中小企業(正社員数300人未満)	983	48.0	38.1	31.2	22.1	24.9	14.1	13.2	12.4	8.1	7.4	7.2	4.9	4.3	2.6	1.4	0.6	14.8
		大企業(正社員数300人以上)	450	52.2	49.2	27.8	45.1	28.6	28.5	19.9	20.3	19.7	15.1	15.3	13.1	11.9	8.8	9.7	0.7	7.7
	最も利用した媒体	2019年全体	1,500	24.2	22.0	8.5	6.9	7.8	3.6	4.2	4.1	2.7	1.3	1.5	1.2	0.6	0.3	0.7	0.5	10.0
		2020年全体	1,500	22.5	23.1	8.9	6.6	5.6	5.9	2.9	3.5	2.5	1.8	1.4	0.4	1.0	0.4	0.3	0.4	12.8
ホールのキッチン・調理補助(飲食・フード)		100	11.6	20.5	8.0	11.6	3.6	9.8	8.0	2.7	-	1.8	2.7	0.9	0.9	1.8	-	-	16.1	
接客(ホテル・旅館)		100	18.9	24.5	5.7	4.7	6.6	8.5	1.9	1.9	2.8	3.8	5.7	-	2.8	-	0.9	-	11.3	
販売・接客(コンビニ・スーパー)		100	5.4	29.5	4.5	11.6	4.5	9.8	14.3	1.8	3.6	-	2.7	0.9	1.8	-	-	-	9.8	
販売・接客(コンビニ・ネットカフェ)		100	10.3	35.9	2.6	7.7	12.8	7.7	-	-	2.6	2.6	-	-	2.6	-	-	-	12.8	
販売・接客(その他小売・サービス)		100	16.7	22.5	9.2	9.2	6.7	8.3	9.2	0.8	1.7	1.7	1.7	0.8	-	-	0.8	0.8	10.0	
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)		100	19.6	39.2	-	7.8	3.9	2.0	-	13.7	3.9	2.0	-	-	3.9	-	-	-	3.9	
清掃(ビル管理・メンテナンス)		100	35.7	13.0	8.7	2.6	12.2	4.3	1.7	6.1	2.6	-	0.9	-	-	-	-	-	12.2	
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)		100	5.7	21.9	17.1	9.5	3.8	6.7	1.0	1.0	2.9	3.8	1.0	-	1.0	-	-	-	24.8	
介護		100	40.9	14.8	10.4	6.1	5.2	1.7	-	6.1	2.6	1.7	0.9	-	-	-	-	-	0.9	
保育		100	31.3	15.7	12.0	4.8	6.0	3.6	2.4	1.2	2.4	8.4	-	1.2	-	-	-	-	2.4	
事務・データ入力・受付・コールセンター		100	28.2	24.8	6.0	7.7	0.9	7.7	-	4.3	2.6	0.9	0.9	1.7	0.9	-	-	-	12.8	
配送・引越し・ドライバー(陸運)		100	32.4	13.0	12.0	6.5	4.6	6.5	-	6.5	3.7	-	1.9	-	0.9	-	-	-	11.1	
軽作業(倉庫・物流)		100	21.8	31.9	6.7	4.2	6.7	5.0	2.5	2.5	1.7	-	0.8	0.8	0.8	-	-	-	0.8	
製造ライン・加工(メーカー)		100	35.1	24.6	10.5	3.5	2.6	4.4	-	2.6	1.8	0.9	-	0.9	0.9	0.9	1.8	-	9.6	
建築・土木作業員(建設・土木)		100	24.3	14.4	19.8	1.8	4.5	1.8	1.8	0.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	27.0	
会社規模		中小企業(正社員数300人未満)	983	23.6	21.3	11.4	4.0	6.5	4.9	2.9	3.5	2.2	1.6	1.5	0.4	0.7	0.4	0.1	0.3	14.8
		大企業(正社員数300人以上)	450	19.9	27.6	3.9	11.5	3.9	8.1	3.0	3.8	2.8	2.4	1.0	0.6	1.8	0.6	0.8	0.5	7.7

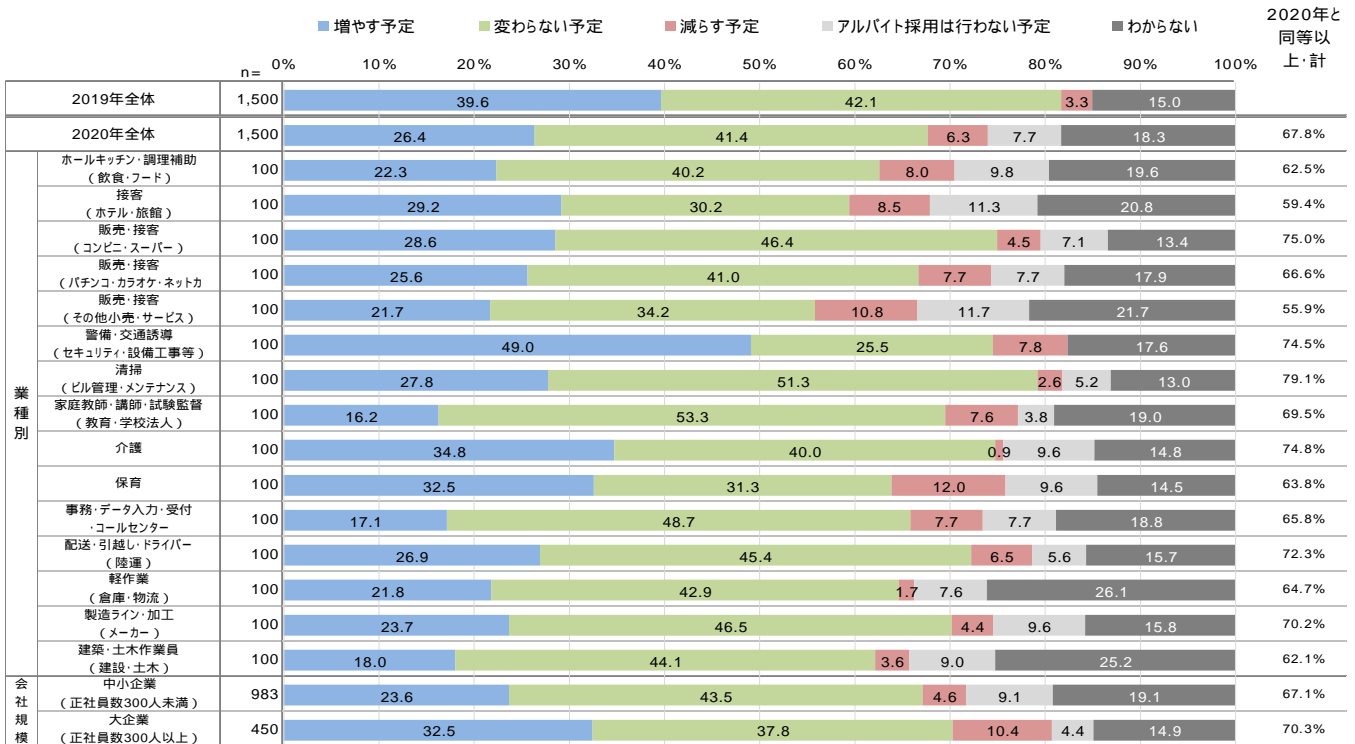
(%)

(4) 今後のアルバイトの採用意向

2021年の採用数の予定

【2020年と比べた2021年のアルバイト採用数予定（単一回答）】

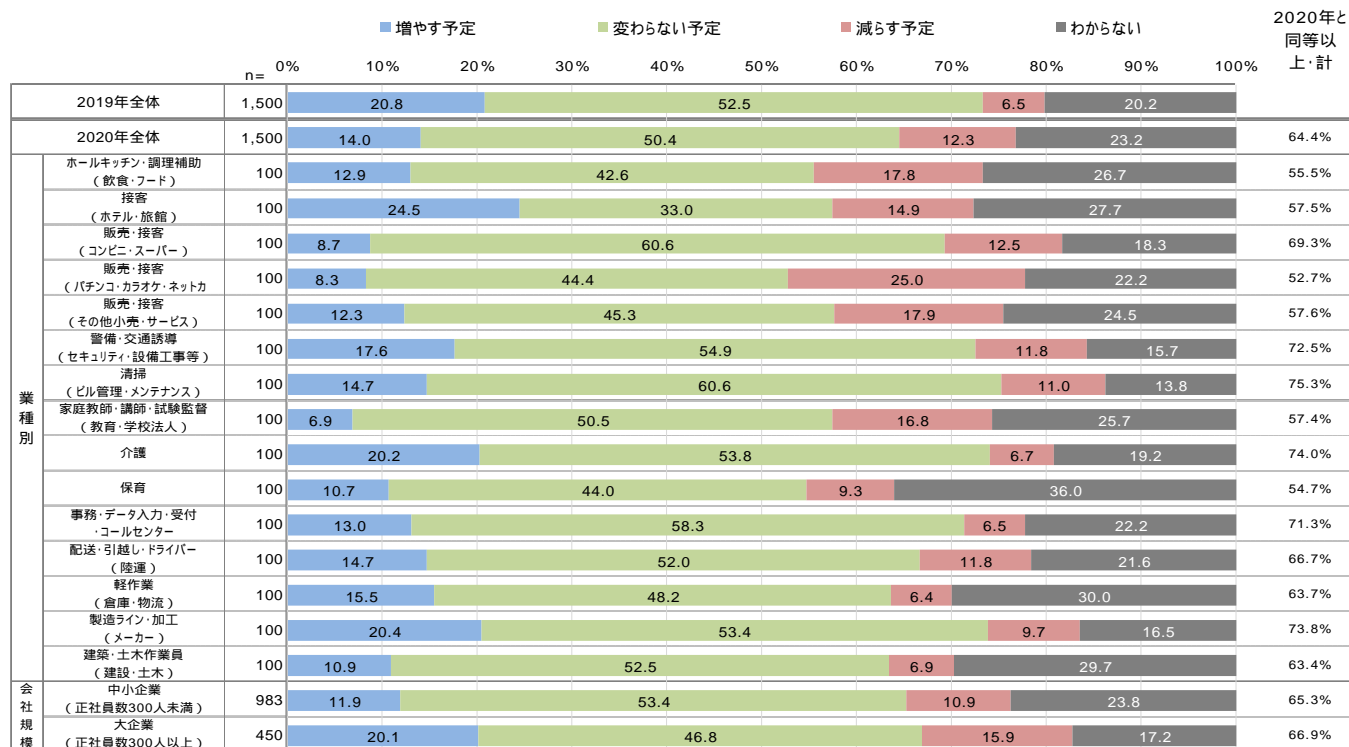
- ・全体でみると、採用数を「増やす」は3割弱、「変わらない」は4割、「減らす」は1割に満たない。
- ・業種別でみると、「増やす」は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で5割と特に高い。
- ・＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞＜介護＞といったエッセンシャルワーカーは2020年と同等以上とする割合が高い。



2021年の採用費の予定

【2020年と比べた2021年のアルバイト採用費予定（単一回答）】

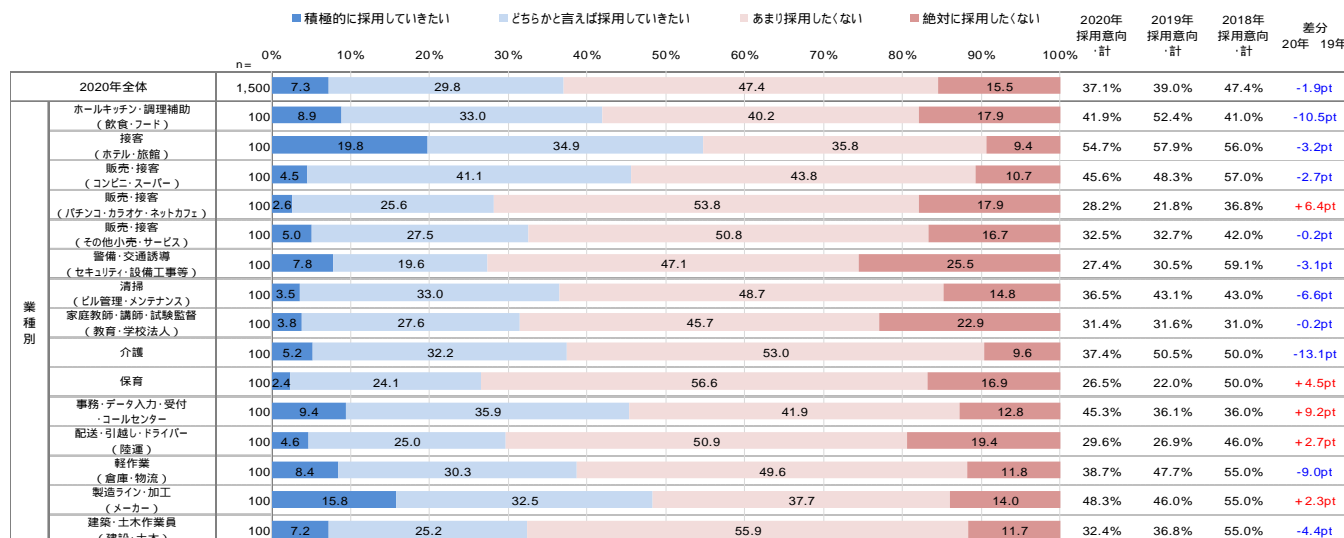
- ・全体で見ると、採用費は昨年と同様「変わらない」は約5割で、「増やす予定」も合わせると6割以上が昨年並みかそれ以上の採用費を予定している。
- ・2019年に比べ、「増やす」が低下し、「減らす」が増加した。
- ・業種別で見ると、「増やす」は＜接客（ホテル・旅館）＞でやや高い。
- ・＜警備＞＜清掃＞＜介護＞＜製造＞は2020年と同等以上とする割合が高い。



外国人アルバイト採用意向

【外国人アルバイトの採用意向（単一回答）】

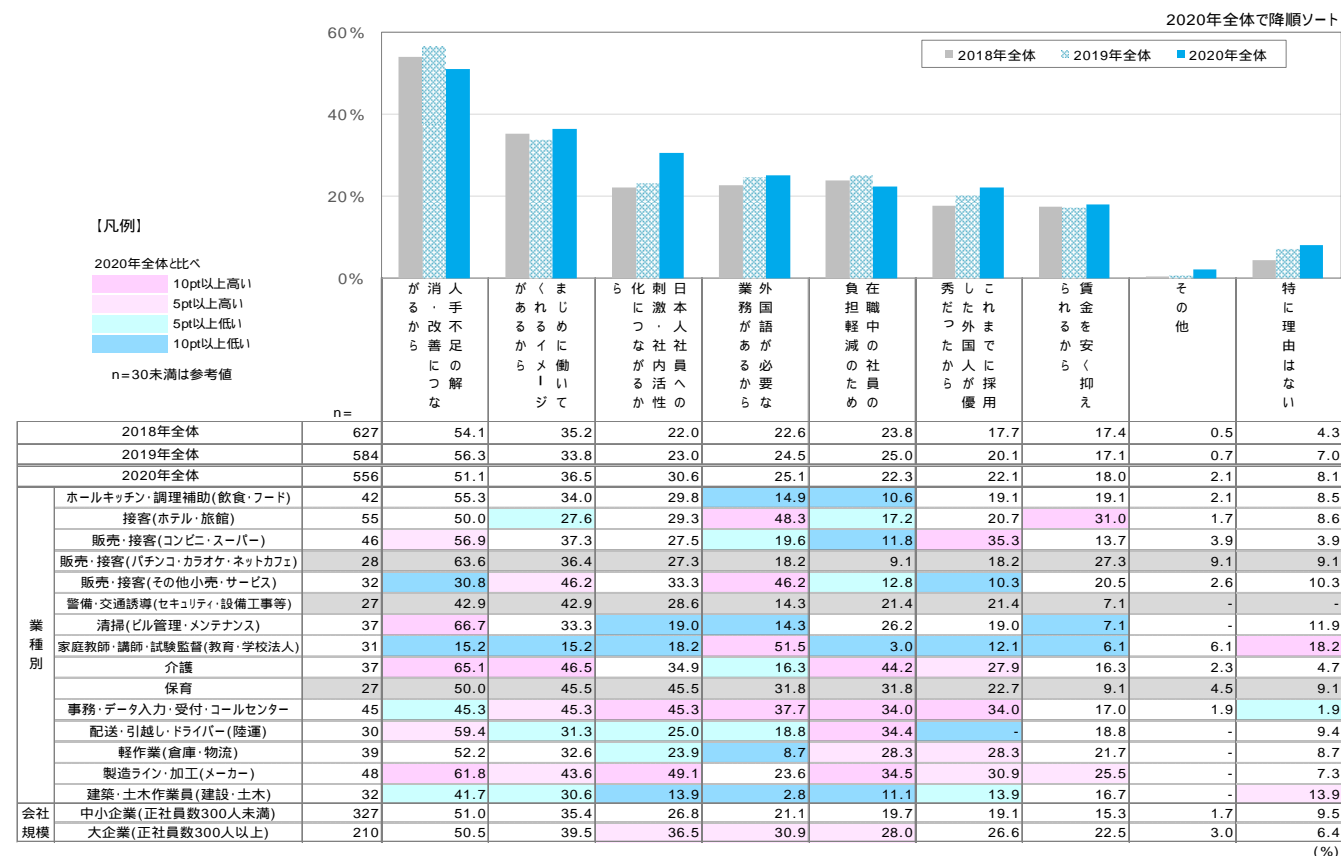
- ・2020年全体で見ると、「採用意向・計」は4割弱。
- ・業種別で見ると、＜接客（ホテル・旅館）＞で「採用意向・計」が5割台と最も高く、＜保育＞が最も低い。
- ・2019年に比べ、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞＜介護＞で「採用意向・計」が10pt以上も低下した。



外国人アルバイトを採用したい理由

【外国人アルバイトの採用したい理由（複数回答）】

- ・2020年全体でみると、2019年と同様に「人手不足の解消・改善につながるから」が特に高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」が高い。
- ・2019年全体に比べ「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が伸長した。
- ・業種別でみると、＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞で「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が高め。



外国人アルバイトを採用したくない理由

【外国人アルバイトの採用したくない理由（複数回答）】

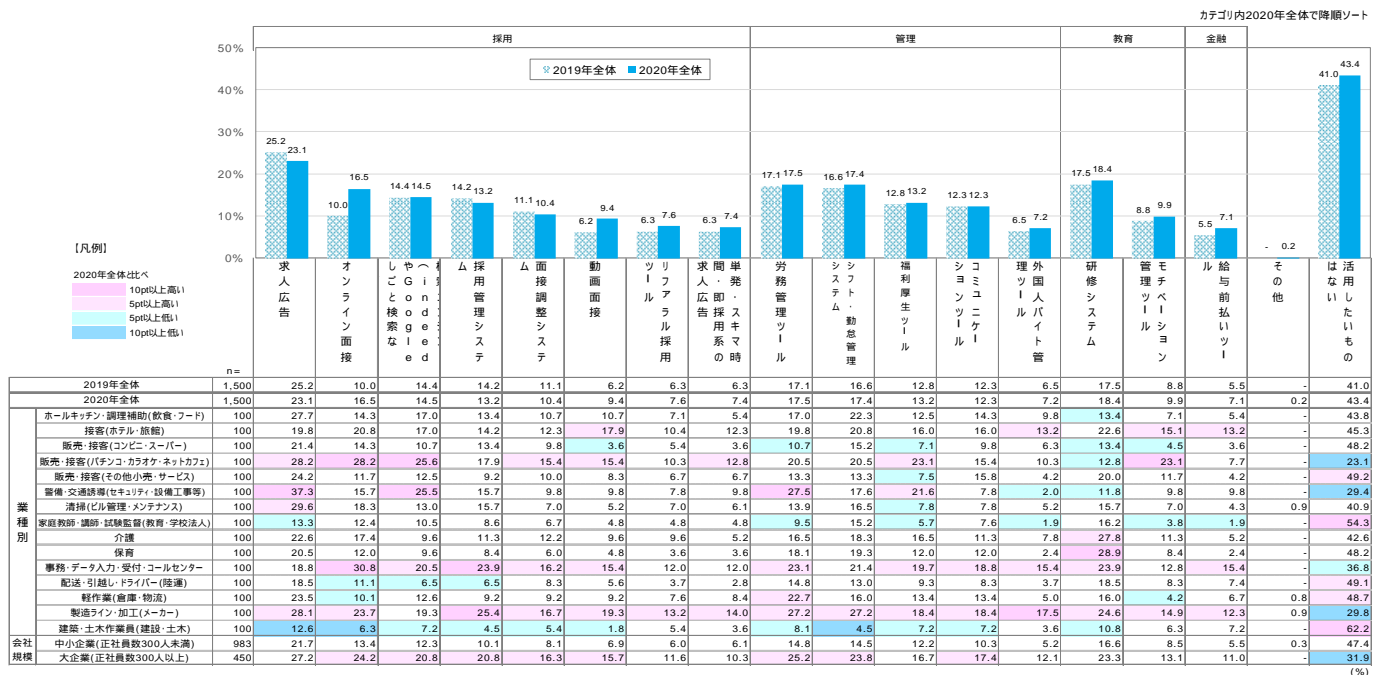
- ・2020年全体でみると、「日本語能力に不安があるから」が特に高く、次いで「文化や価値観の違いに不安があるから」が続く。
- ・2019年全体もほぼ同様の傾向を示す。
- ・業種別でみると、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞で、「週あたりの労働時間に制限があるから」が高め。



今後活用したいツール・システム

【今後活用していきたいツール・システム（複数回答）】

- ・全体でみると、「求人広告」「研修システム」「労務管理ツール」「シフト・勤怠管理システム」「オンライン面接」が特に高い。
- ・「活用したいものはない」は4割強。
- ・2019年に比べ、「オンライン面接」「動画面接」が伸長した。
- ・<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）> <事務・データ入力・受付・コールセンター> では「オンライン面接」「動画面接」が全体より高い。

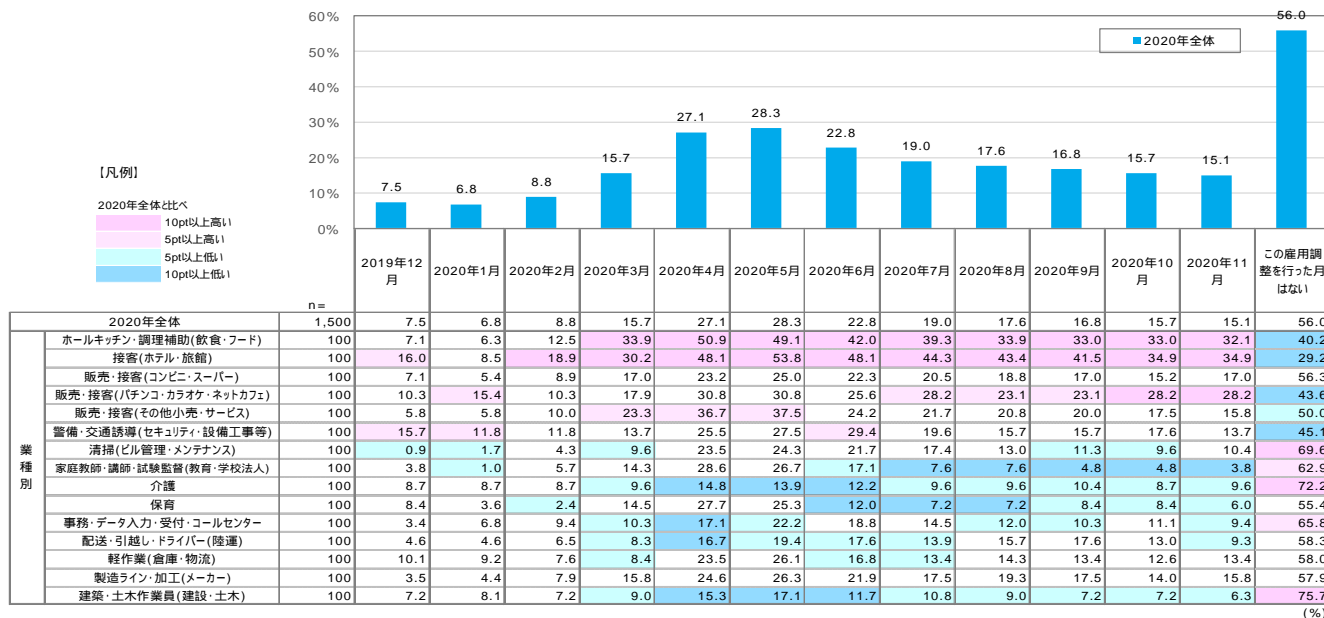


(5) 採用活動状況の変化

直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：労働時間の削減

【直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイトの「労働時間の削減」を行った月（複数回答）】

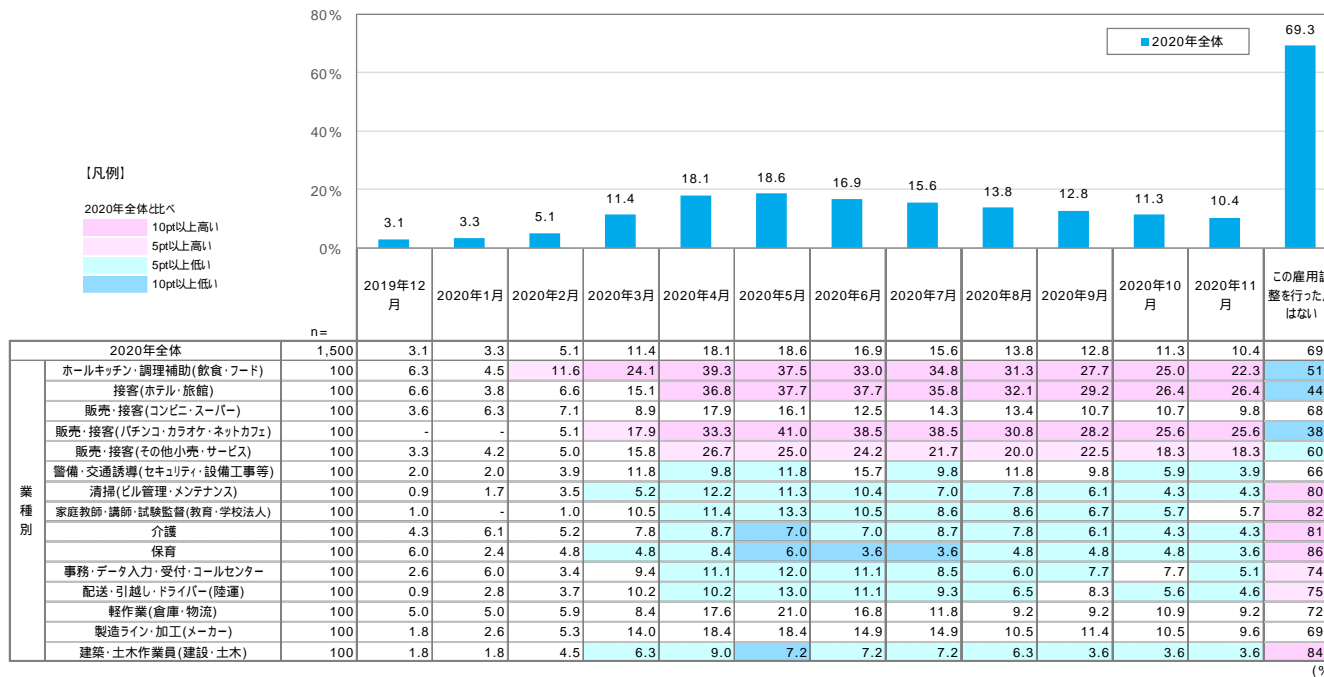
- ・全体でみると、労働時間の削減を行った月は「2020年4月」「2020年5月」が3割弱で特に高い。
- ・<ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）> <接客（ホテル・旅館）> は、「2020年3月」～「2020年11月」で他の業種よりも高い。



直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：新規採用数の抑制

【直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイトの「新規採用の抑制」を行った月（複数回答）】

- ・全体でみると、新規採用数の抑制を行った月は「2020年4月」～「2020年6月」が2割弱で比較的高い。
- ・<ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）> <接客（ホテル・旅館）> は、「2020年3月」～「2020年11月」で他の業種よりも高めている。

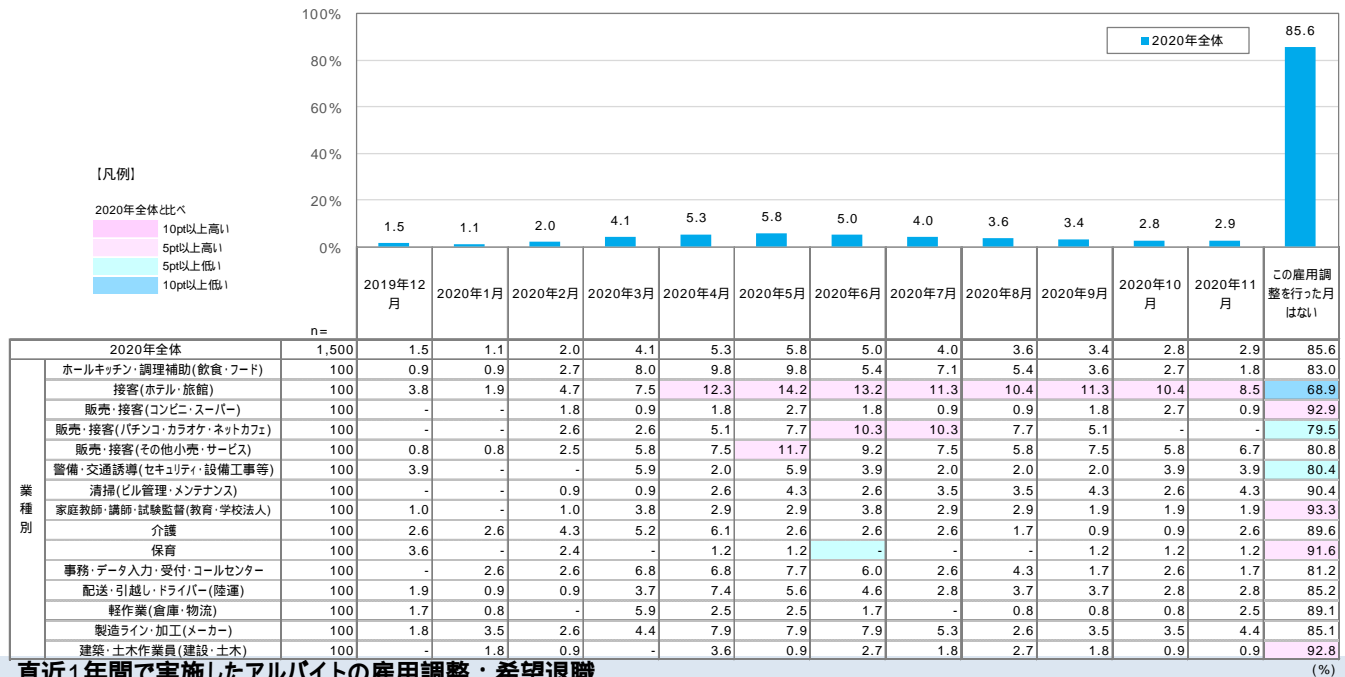


直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：契約更新の停止

【直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「契約更新の停止」を行った月（複数回答）】

・全体でみると、目立って高い月はない。

・＜接客（ホテル・旅館）＞は、「2020年4月」～「2020年11月」で他の業種よりもやや高めている。

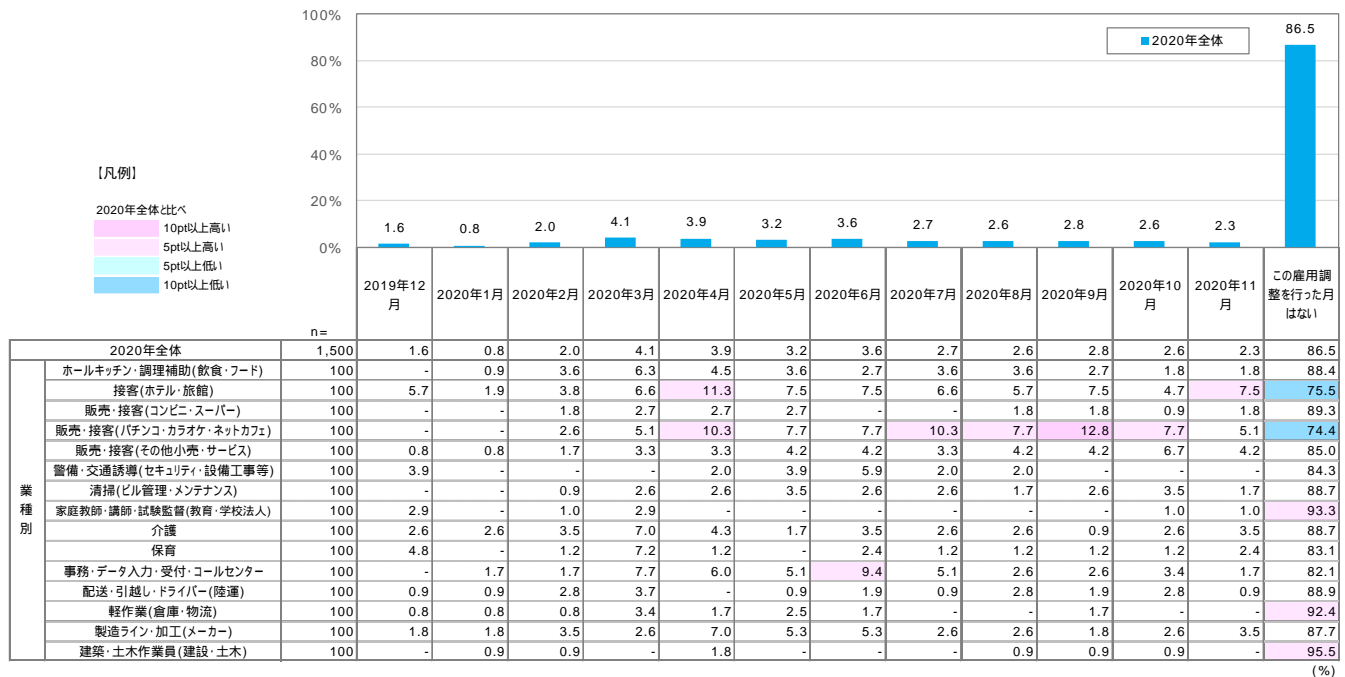


直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：希望退職

【直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「希望退職」を行った月（複数回答）】

・全体でみると、目立って高い月はない。

・＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞は、「2020年4月」～「2020年10月」で他の業種よりもやや高めている。

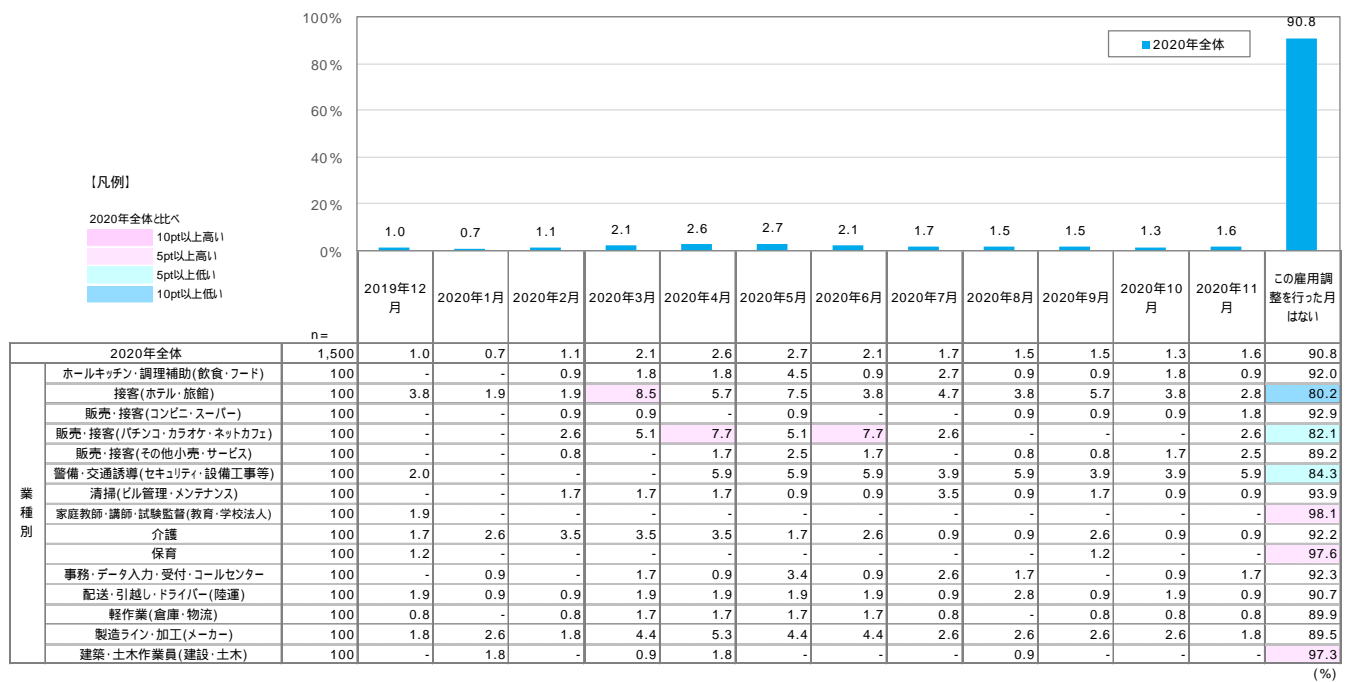


直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：解雇

【直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「解雇」を行った月（複数回答）】

・全体でみると、目立って高い月はない。

・<家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）> <保育> <建築・土木作業員（建設・土木）>で「この雇用調整を行った月はない」がやや高めている。

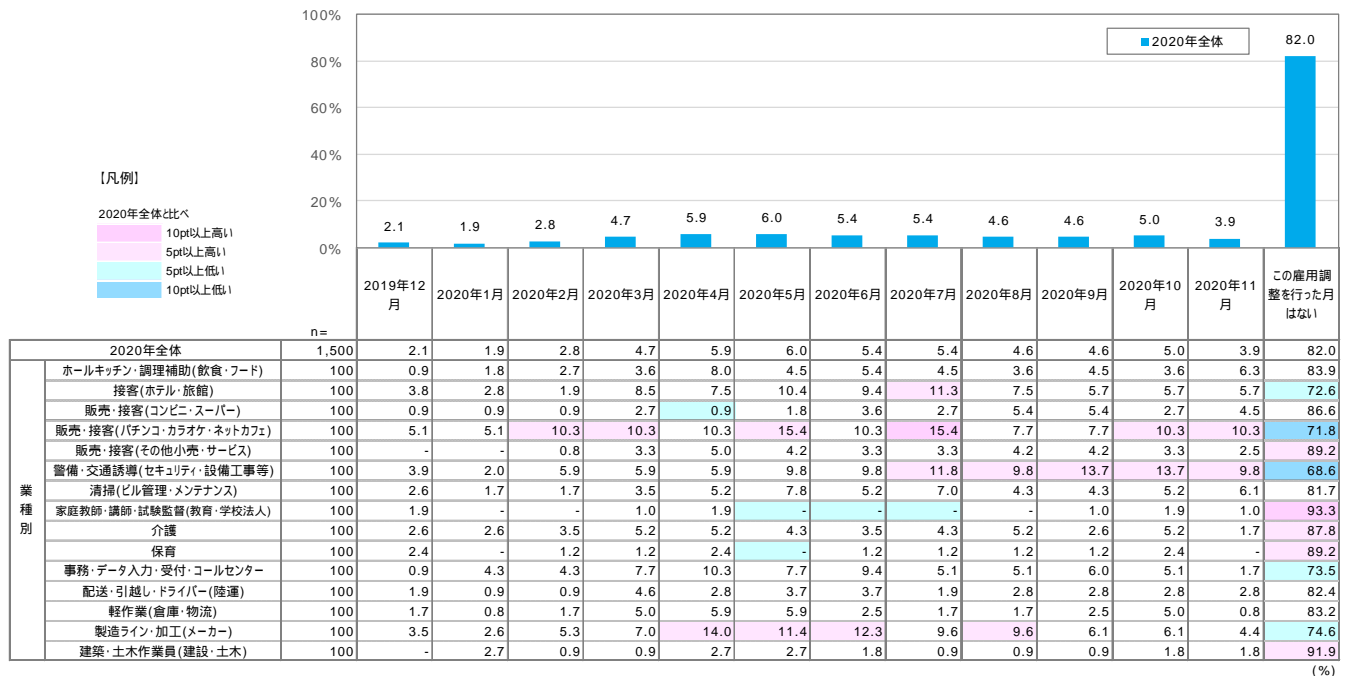


直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：内部調整

【直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「内部調整」を行った月（複数回答）】

・全体でみると、目立って高い月はない。

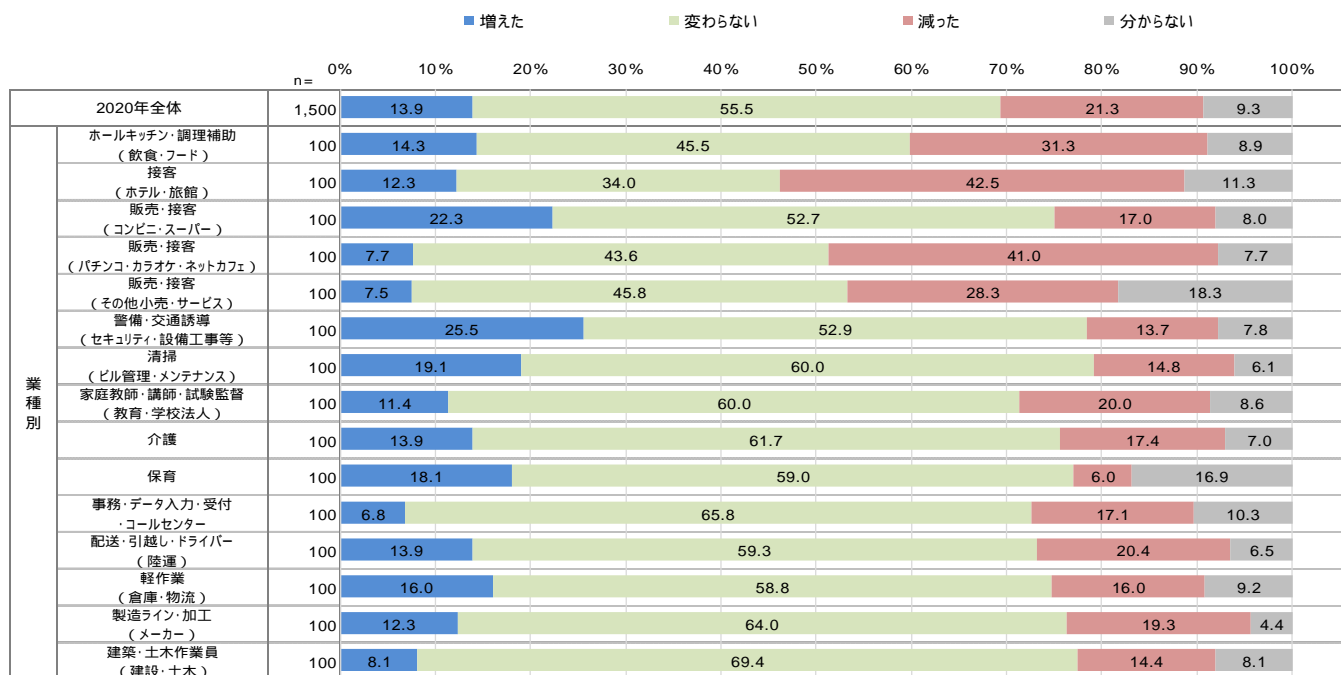
・<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>は、「2020年7月」～「2020年11月」で他の業種よりもやや高めている。



2020年のアルバイト採用数の変化

【2019年と比べた2020年のアルバイト採用数（単一回答）】

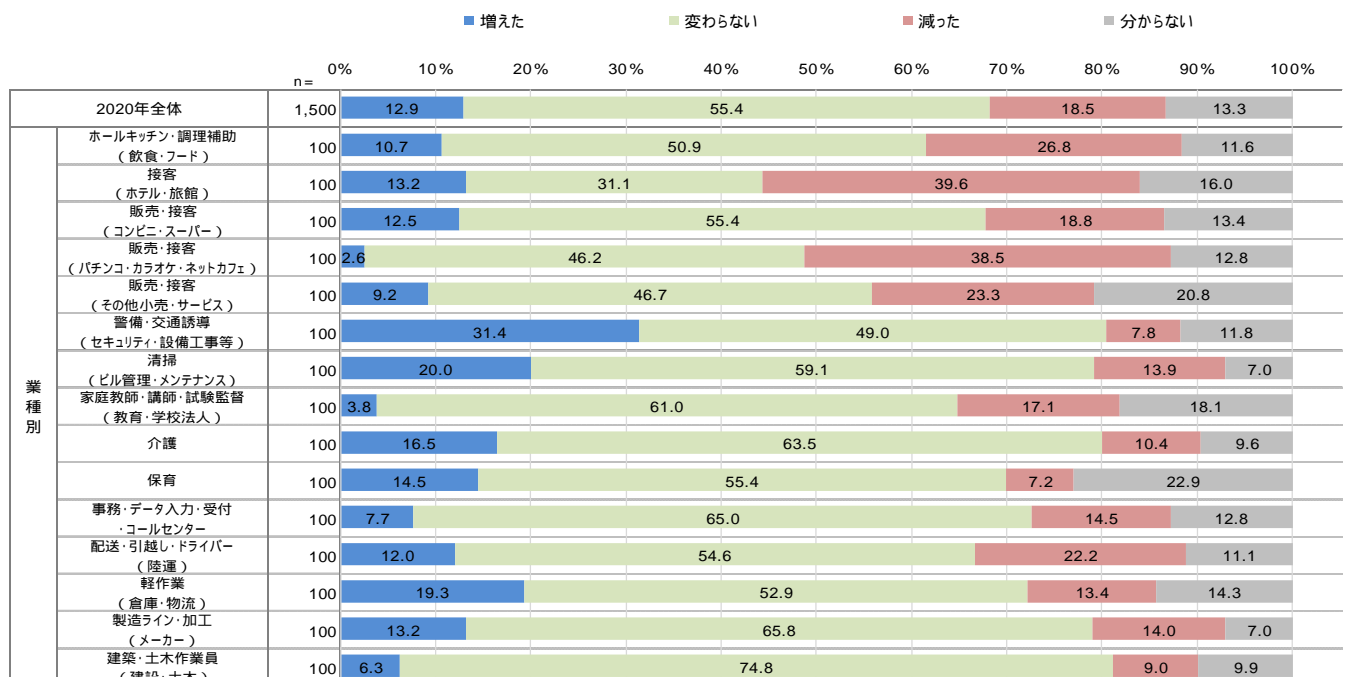
- ・全体でみると、採用数が「増えた・計」は1割強、「変わらない」は5割強、「増えた」は約2割。
- ・「増えた」は＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で、「減った」は＜接客（ホテル・旅館）＞＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞でそれぞれ高め。



2020年のアルバイト採用費の変化

【2019年と比べた2020年のアルバイト採用費（単一回答）】

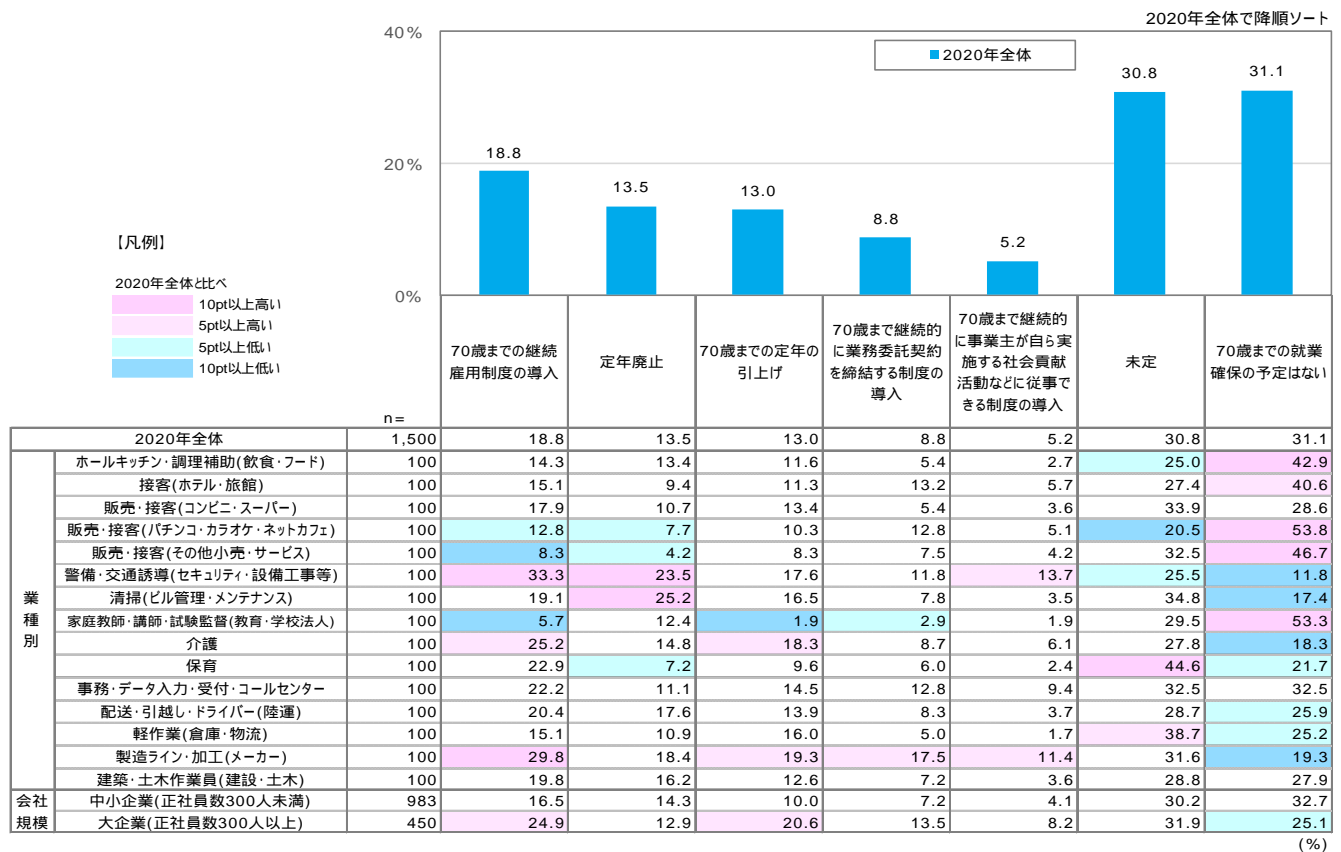
- ・全体でみると、採用費が「増えた・計」は1割強、「変わらない」は5割台半ば、「増えた」は2割弱。
- ・「増えた」は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で、「減った」は＜接客（ホテル・旅館）＞＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞でそれぞれ高め。



シニアアルバイトの就業機会確保予定

【70歳までの就業機会確保の予定（複数回答）】

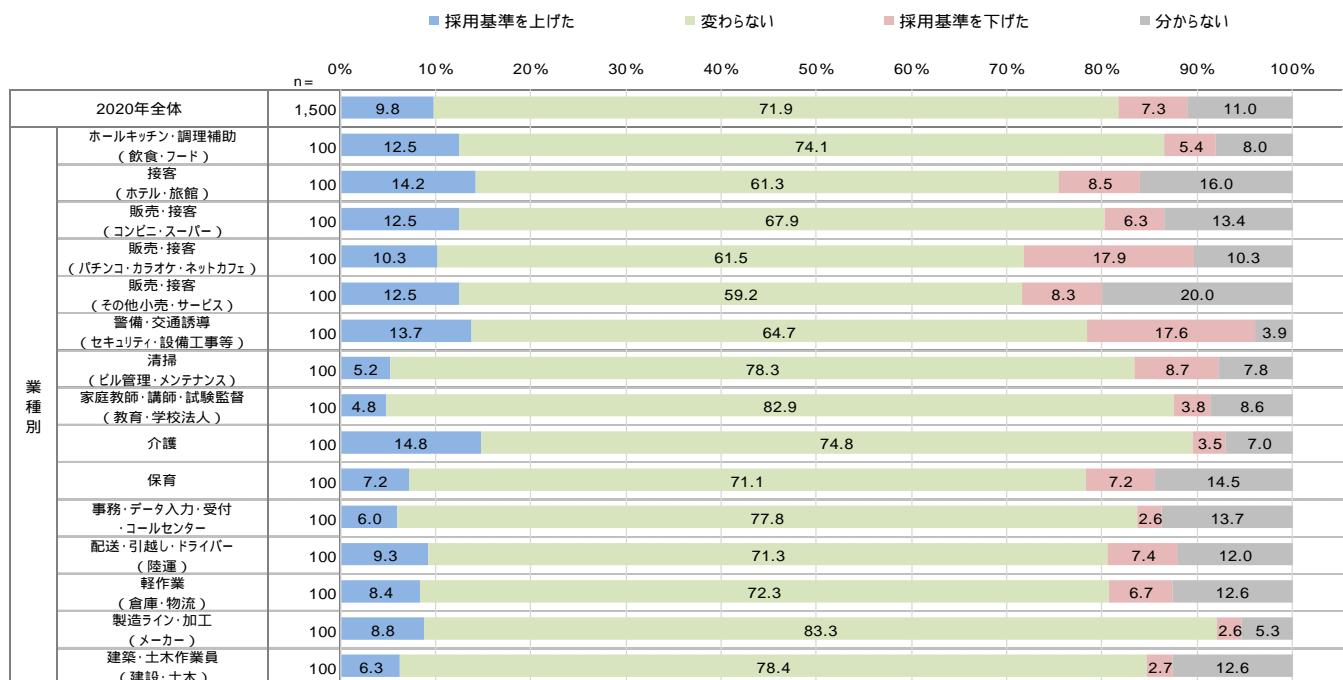
- ・全体では「70歳までの継続雇用制度の導入」が最も高く、そのほか「定年廃止」「70歳までの定年の引上げ」が上位にある。
- ・また「未定」と「70歳までの就業確保の予定はない」がそれぞれ3割となっている。
- ・<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で「70歳までの継続雇用制度の導入」と「定年廃止」が高め。



2020年の採用基準（対2019年）

【2019年と比べた2020年のアルバイト採用基準（単一回答）】

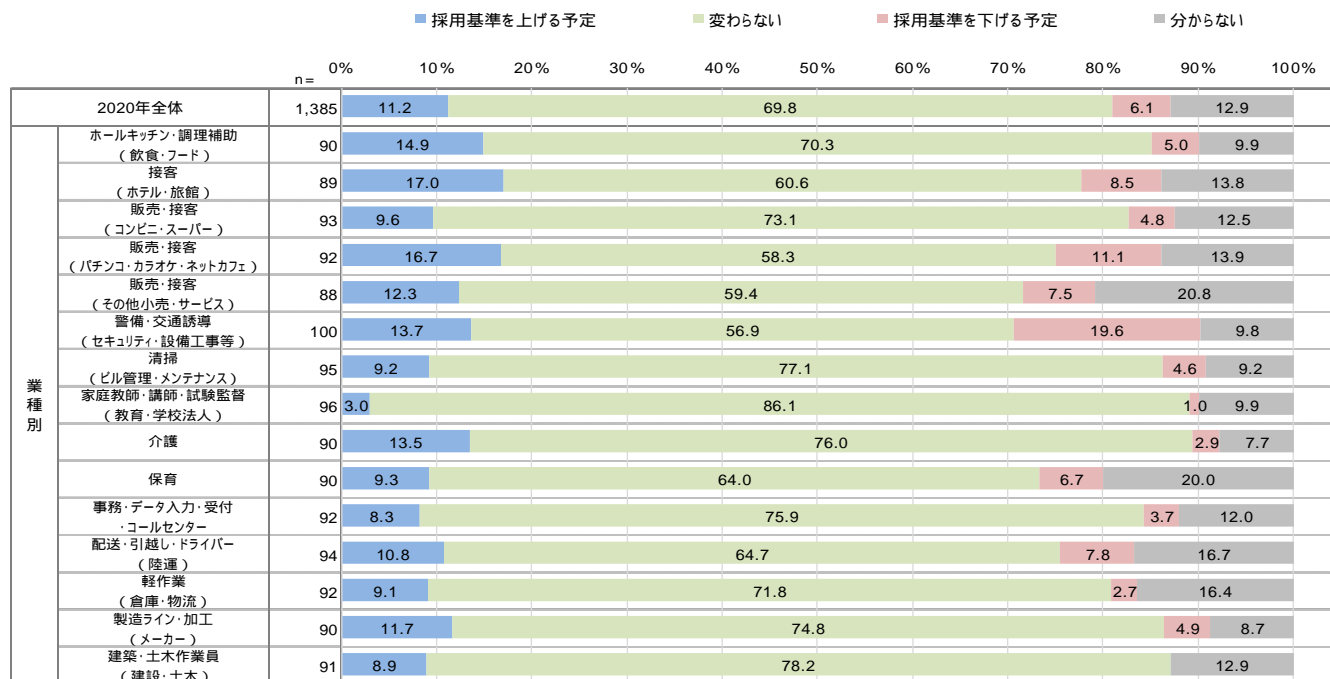
- ・全体では「採用基準を上げた」「採用基準を下げた」が1割弱、「変わらない」が7割となっている。
- ・<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>と<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で「採用基準を下げた」が高め。



2021年の採用基準（対2020年）

【2020年と比べた2021年のアルバイト採用基準（単一回答）】

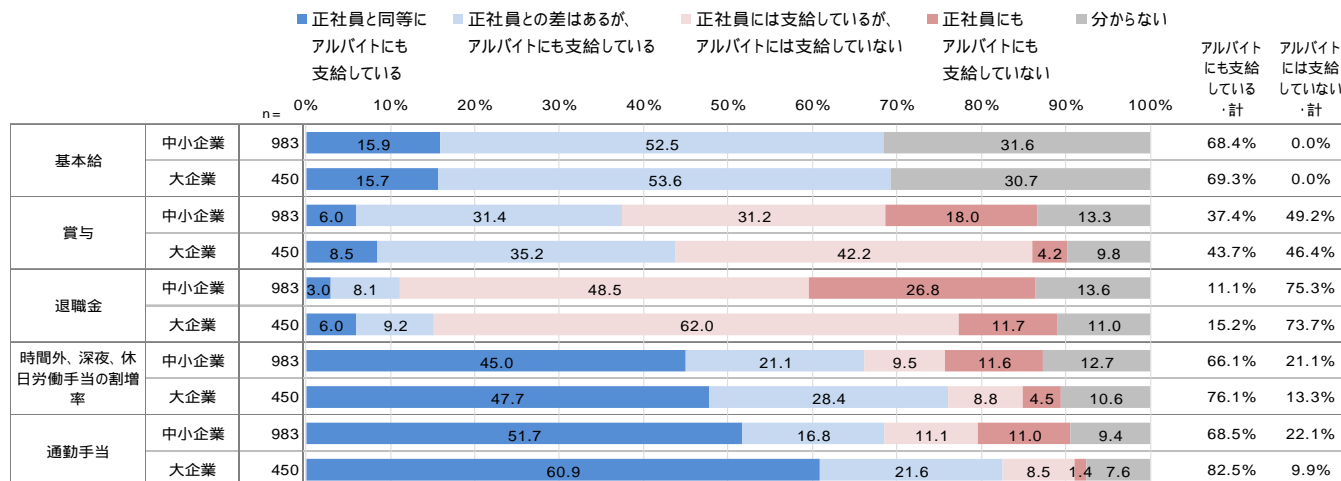
- ・全体では「採用基準を上げる予定」「採用基準を下げる予定」がそれぞれ1割前後、「変わらない」が約7割となっている。
- ・<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で「採用基準を下げる予定」が高め。



同一労働同一賃金について（企業規模別）

【同一労働同一賃金について、各項目の状況（単一回答）】

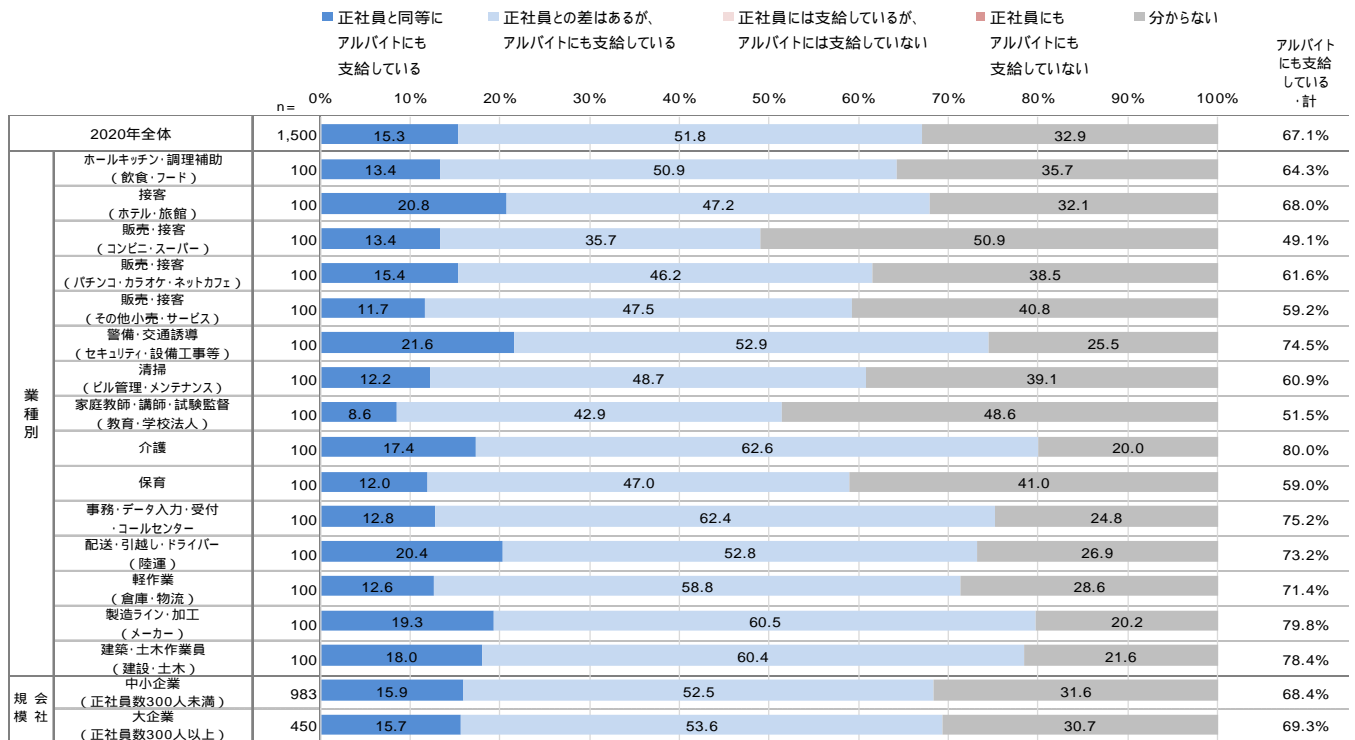
- ・5項目すべてで大企業の方が支給率が高い
- ・とくに「賞与」は+6.3pt、「時間外、深夜、休日労働手当の割増率」は+10pt、「通勤手当」は+14pt大企業の方が支給率が高い。
- ・「賞与」は支給している場合でも正社員との差がある割合が高い



同一労働同一賃金について（基本給）

【基本給の支給状況（単一回答）】

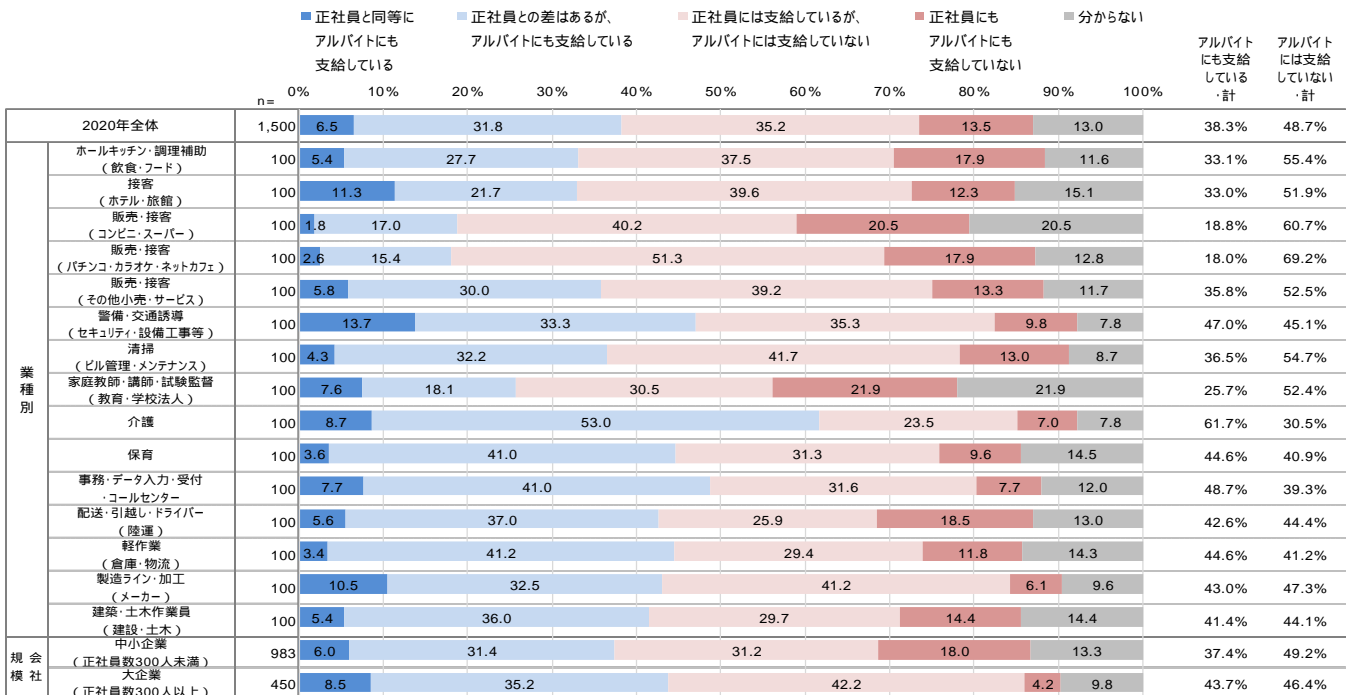
- ・全体でみると、基本給の支給率は7割弱。
- ・<介護><製造ライン・加工（メーカー）><建築・土木作業員（建設・土木）>で支給率が8割と高い。
- ・一方、<販売・接客（コンビニ・スーパー）><家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）>で支給率が5割と低い。



同一労働同一賃金について（賞与）

【賞与の支給状況（単一回答）】

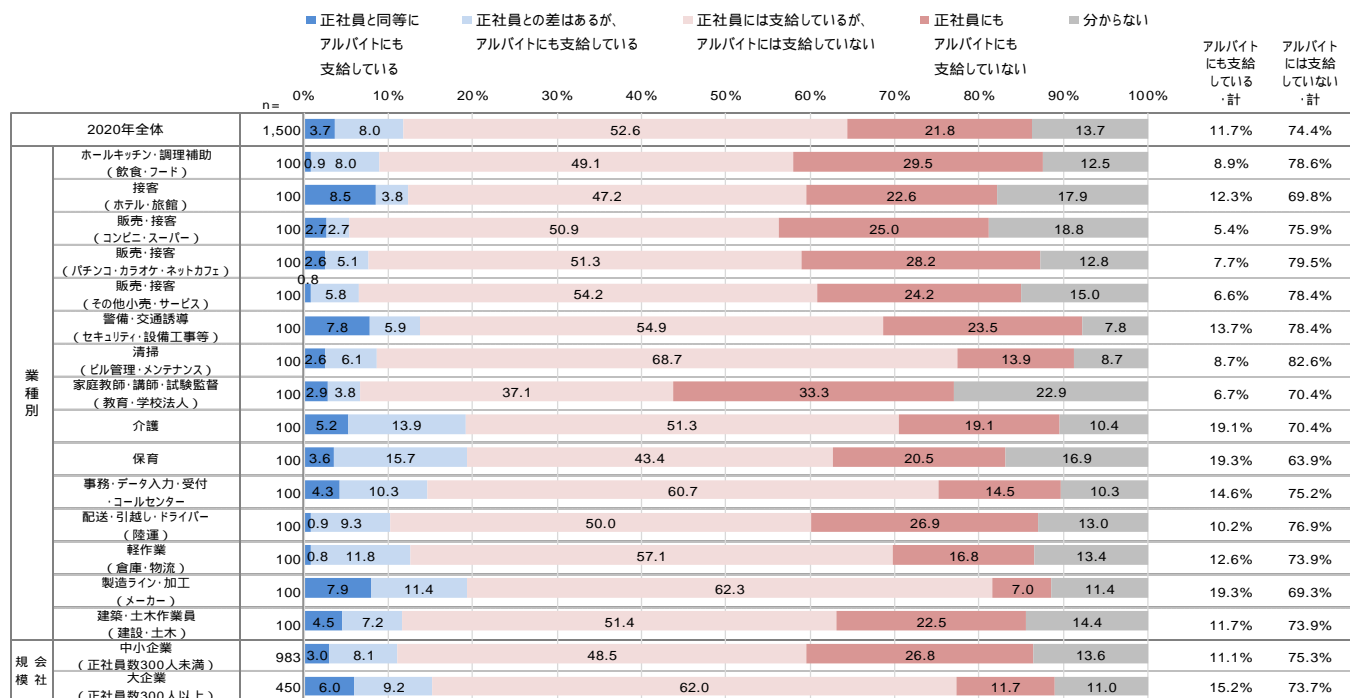
- ・全体でみると、賞与の支給率は4割弱。
- ・<介護>で支給率が6割と高い。
- ・一方、<販売・接客（コンビニ・スーパー）><販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>で支給率が2割と低い。



同一労働同一賃金について：退職金

【退職金の支給状況（単一回答）】

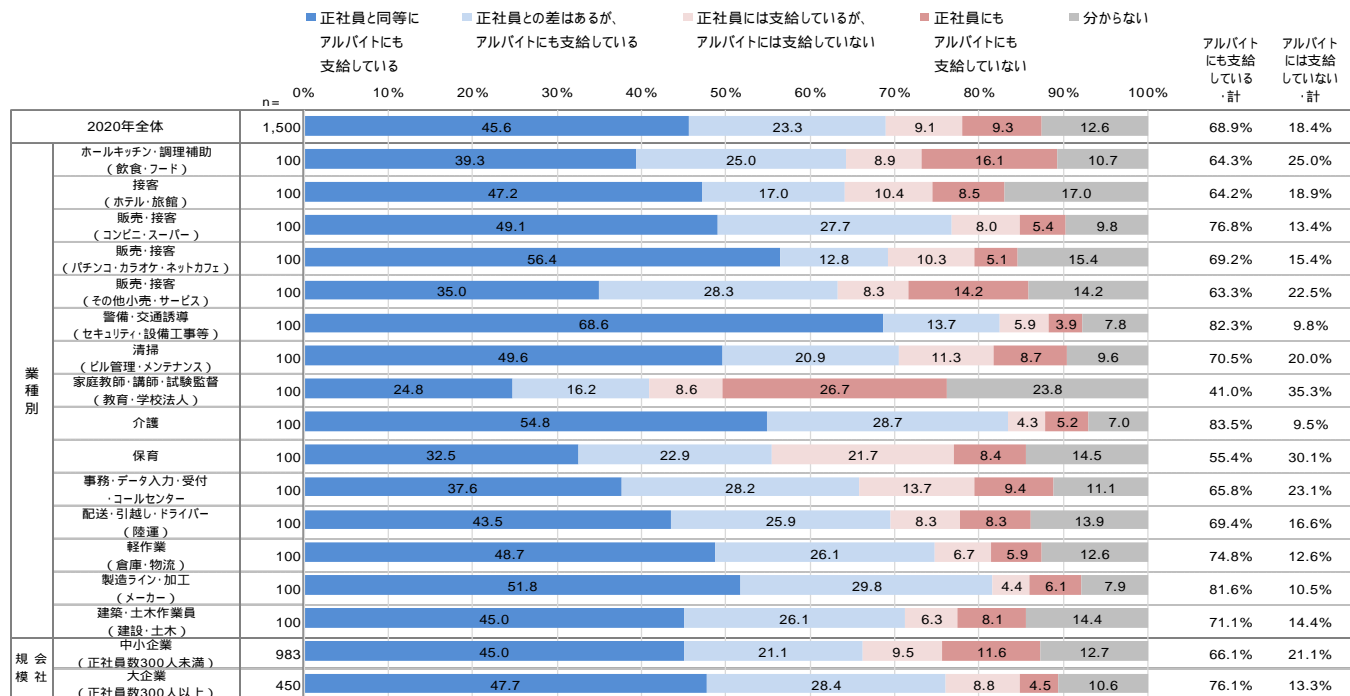
- ・全体でみると、退職金の支給率は約1割。
- ・<介護><保育><製造ライン・加工（メーカー）>で支給率が2割とやや高め。



同一労働同一賃金について：時間外、深夜、休日労働手当の割増率

【時間外、深夜、休日労働手当の割増率の状況（単一回答）】

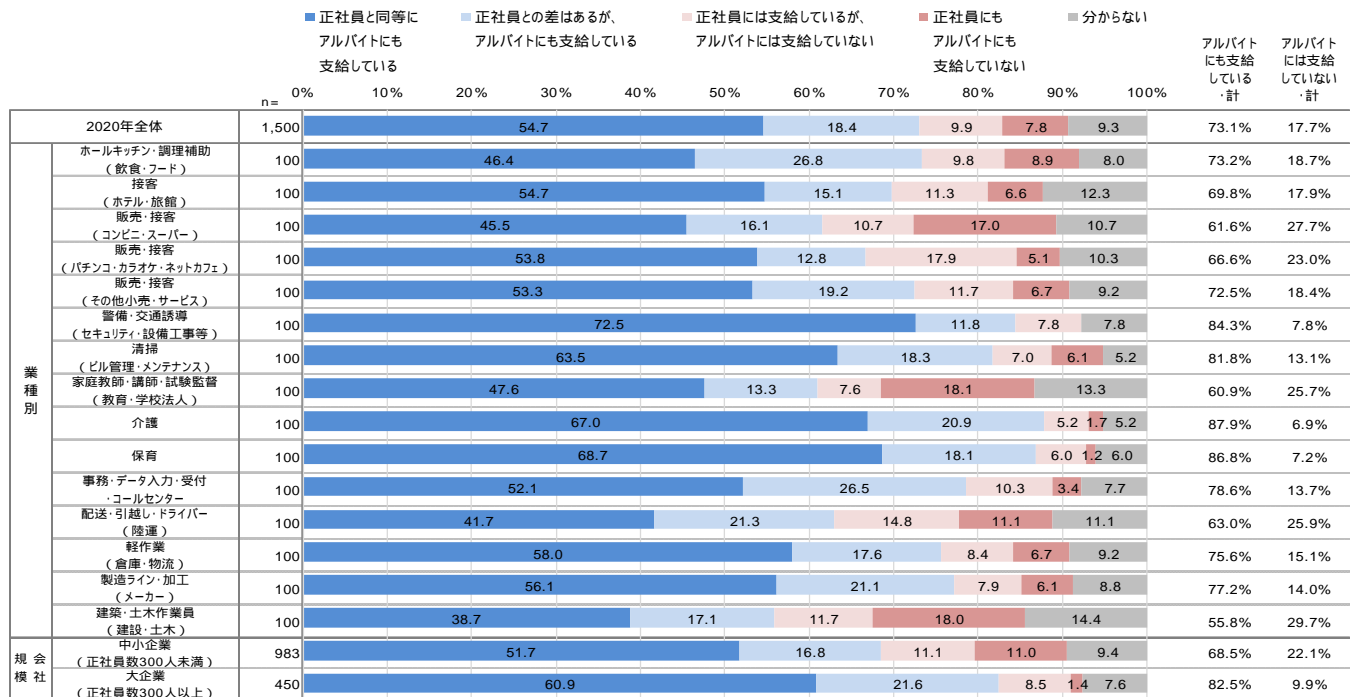
- ・全体でみると、時間外、深夜、休日労働手当の割増の支給率は約7割。
- ・<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）><介護><製造ライン・加工（メーカー）>で支給率が8割強と高い。



同一労働同一賃金について：通勤手当

【時間外、深夜、休日労働手当の割増率の状況（単一回答）】

- ・全体でみると、通勤手当の支給率は7割強。
- ・<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）> <介護> <保育> で支給率が8割強とやや高め。
- ・<建築・土木作業員（建設・土木）> で支給率が5割強と最も低い。
- ・<大企業> の支給率は8割強と、<中小企業> の7割弱を上回る。



参考）ウェイトバック集計について（本調査）

本調査回答者の業種構成比を、初回の2018年調査の業種構成比に近づけるために、以下の通りウェイトバック集計を実施した

2020年本調査の業種別の回収数（N数）を算出（合計2,120件）

2020年本調査の各業種の構成比を算出（合計100%）

2020年レポートを2019年、2018年レポートと比較するために、2018年レポートのN数に近似させた目標数を設定

（理想は各業種n=100の均等割り付けの合計1,500件）

上記 と から算出したウェイトバック係数を用いてウェイトバック集計を実施し、2020年レポートのN数を2018年レポートのN数に近似させた

	2020年 実際の回収数 （N数）	2020年 実際の回収数の 構成比（%）	目標の回収数 （2018年の レポートの N数に近似） = 2020年の レポートで 使用するN数	ウェイトバック係数 （を に補正 するための係数）	【参考】 2018年 レポートのN数	【参考】 2019年 実際の回収数 （N数）	【参考】 2019年 実際の回収数の 構成比（%）	
職業別	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	112	7.3%	100	0.892857143	100	7.9%	
	接客（ホテル・旅館）	106	6.9%	100	0.943396226	100	4.8%	
	販売・接客（コンビニ・スーパー）	112	7.3%	100	0.892857143	100	5.4%	
	販売・接客（パチンコ・パチスロ・ネットカフェ）	39	2.6%	100	2.564102564	57	2.2%	
	販売・接客（その他小売・サービス）	120	7.9%	100	0.833333333	100	14.9%	
	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	51	3.3%	100	1.960784314	66	2.8%	
	清掃（ビル管理・メンテナンス）	115	7.5%	100	0.869565217	100	5.5%	
	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	105	6.9%	100	0.952380952	100	5.5%	
	介護	115	7.5%	100	0.869565217	100	109	5.1%
	保育	83	5.4%	100	1.204819277		59	2.8%
	事務・データ入力・受付・コールセンター	117	7.7%	100	0.854700855	100	449	21.2%
	配送・引越し・ドライバー（陸運）	108	7.1%	100	0.925925926	100	104	4.9%
	軽作業（倉庫・物流）	119	7.8%	100	0.840336134	100	109	5.1%
	製造ライン・加工（メーカー）	114	7.5%	100	0.877192982	100	139	6.6%
	建築・土木作業員（建設・土木）	111	7.3%	100	0.900900901	100	114	5.4%
	合計	1,527	100%	1,500		1,223	2,120	100.0%

2018年は「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」で聴取