

# 派遣社員の意識・就労実態調査（2020年）



## 調査概要

### 調査対象

派遣社員として対象職種で勤務する20～59歳の男女

対象職種：オフィスワーク・事務／販売／サービス／テレオペ・テレマーケティング／機械・電気・IT技術・通信系／介護・福祉関連業務／製造／配送・輸送・物流

### 調査期間

2020年6月26日（金）～6月30日（火）

### 調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

### 有効回答数

1,404名

調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム E mail : myArm@mynavi.jp

## INDEX

### (1) 回答者プロフィール

性年代／同居家族／扶養家族／勤務地

### (2) 就労実態

雇用形態／職種／勤務期間／勤務日数／勤務時間／手取り月収

### (3) 派遣会社選びの実態

登録している・就業している派遣会社数／派遣会社探し時に利用したサービス／派遣会社選択の際の重視点

### (4) 就労意識

働く目的／派遣社員を選んだ理由／派遣会社の満足度／派遣先企業の満足度

### (5) 派遣会社の定着につながるポイント

派遣会社の継続意向／現在の派遣会社経由で働きたい理由／別の派遣会社経由で働きたい理由／派遣会社に求めるフォローと頻度／スキルアップ制度／福利厚生制度／モチベーション要因／派遣先変更・退職検討要因

### (6) 今後の就労意向

希望する職種／今後希望する雇用形態／派遣社員として働きたい理由／正社員として働きたい理由

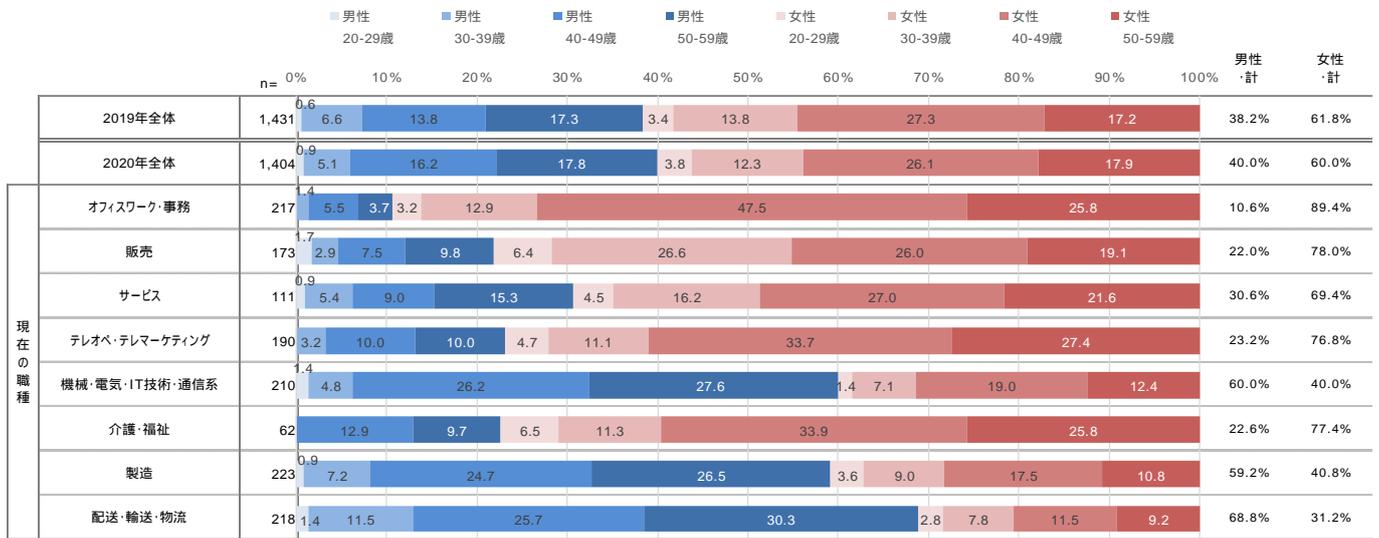
### (7) 同一労働同一賃金について

認知度／良い点／不安点／派遣社員としての就業意向の変化

### (1) 回答者プロフィール

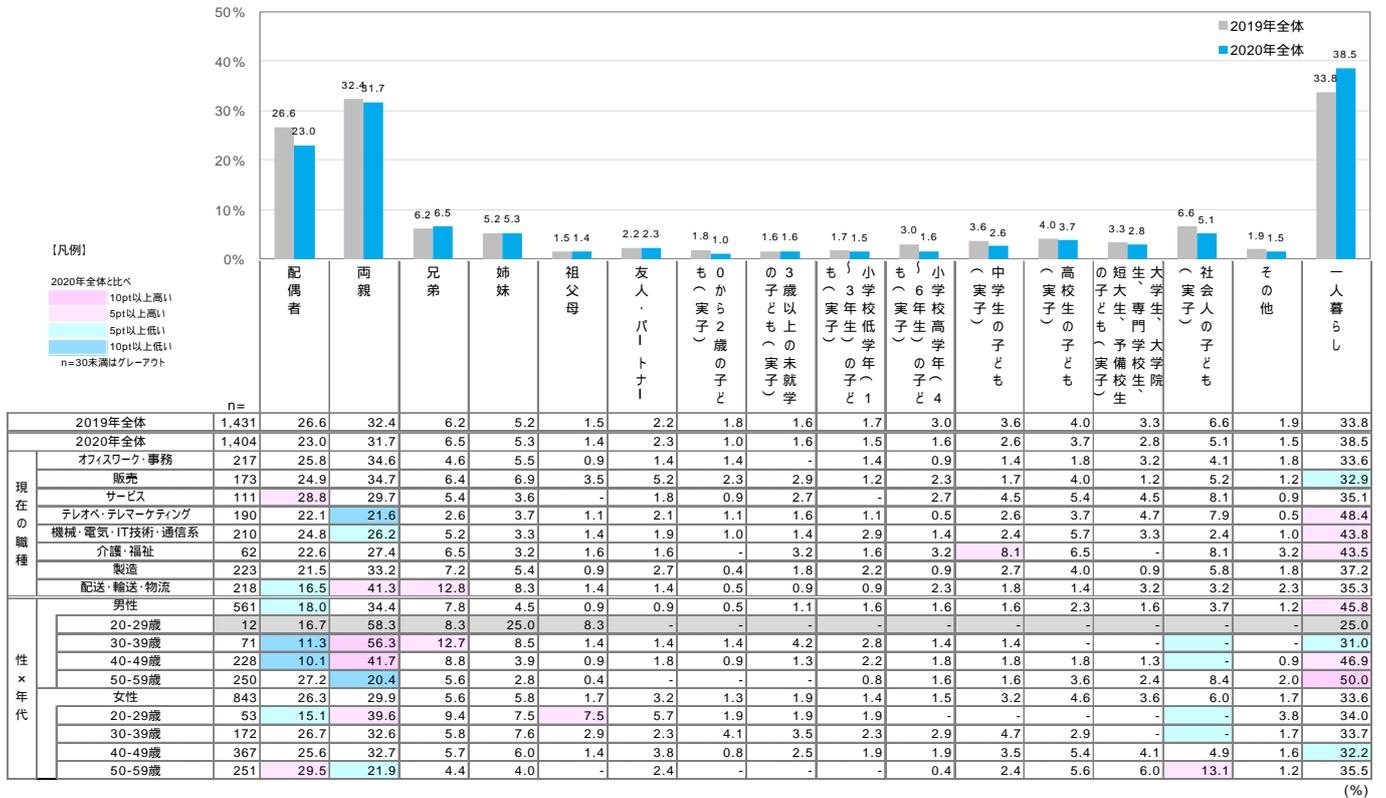
#### 性年代（単一回答）

- ・全体では、25～34歳の男女比率がいずれも約2割とやや高い。
- ・就労状況別でみると、非就労者で25～34歳女性が2割強とやや高い。



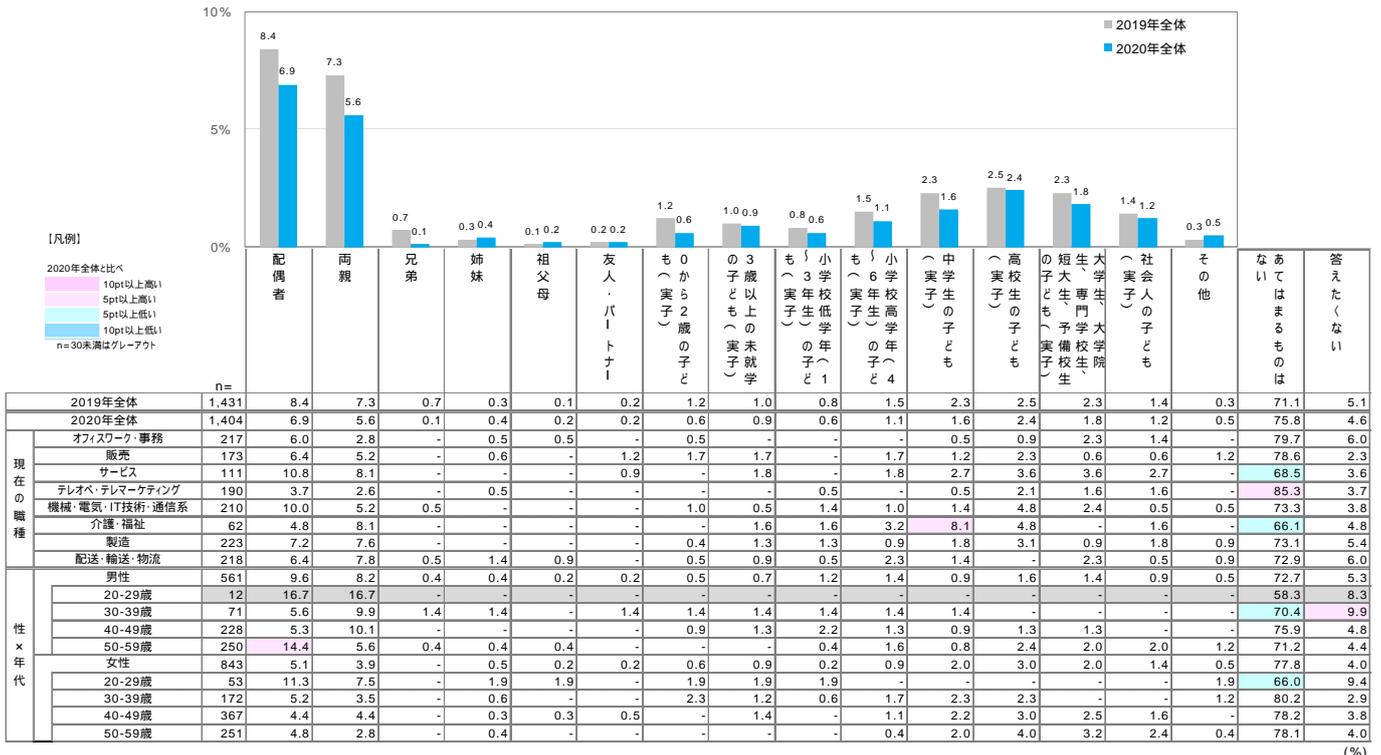
#### 同居家族（複数回答）

- ・現在の職種でみると、各職種いずれも「配偶者」「両親」と同居している人が多いほか、「一人暮らし」も多い。
- ・性×年代でみると、【男性・40～49歳】【男性・50～59歳】で「一人暮らし」が約半数と高い。



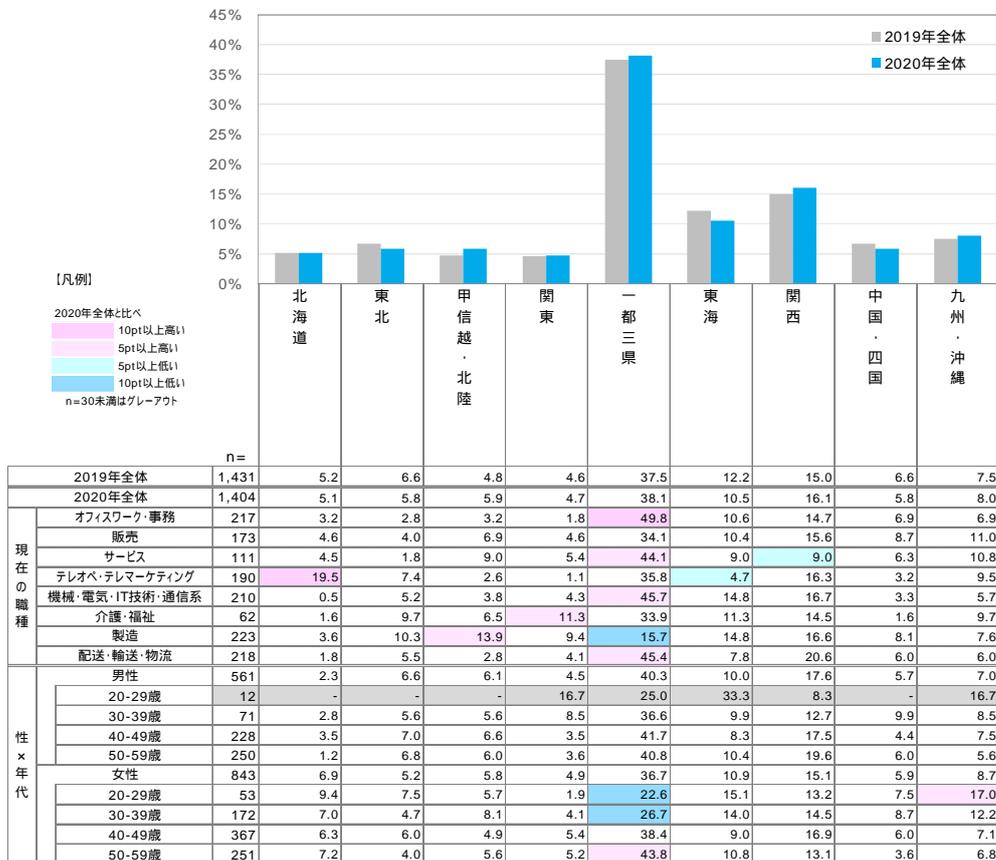
## 扶養家族（複数回答）

- ・いずれのセグメントにおいても「あてはまるものはない」という人が最も多い。
- ・性×年代で見ると、【男性・50-59歳】で「配偶者」の比率が全体に比べやや高め。



## 勤務地（単一回答）

- ・現在の職種で見ると、【テレオペ・テレマーケティング】で「北海道」が2割、【オフィスワーク・事務】で「一都三県」が5割強と全体よりも高め。
- ・性×年代で見ると、【女性】の高年層ほど「一都三県」の比率が高まる。



## (2) 就労実態

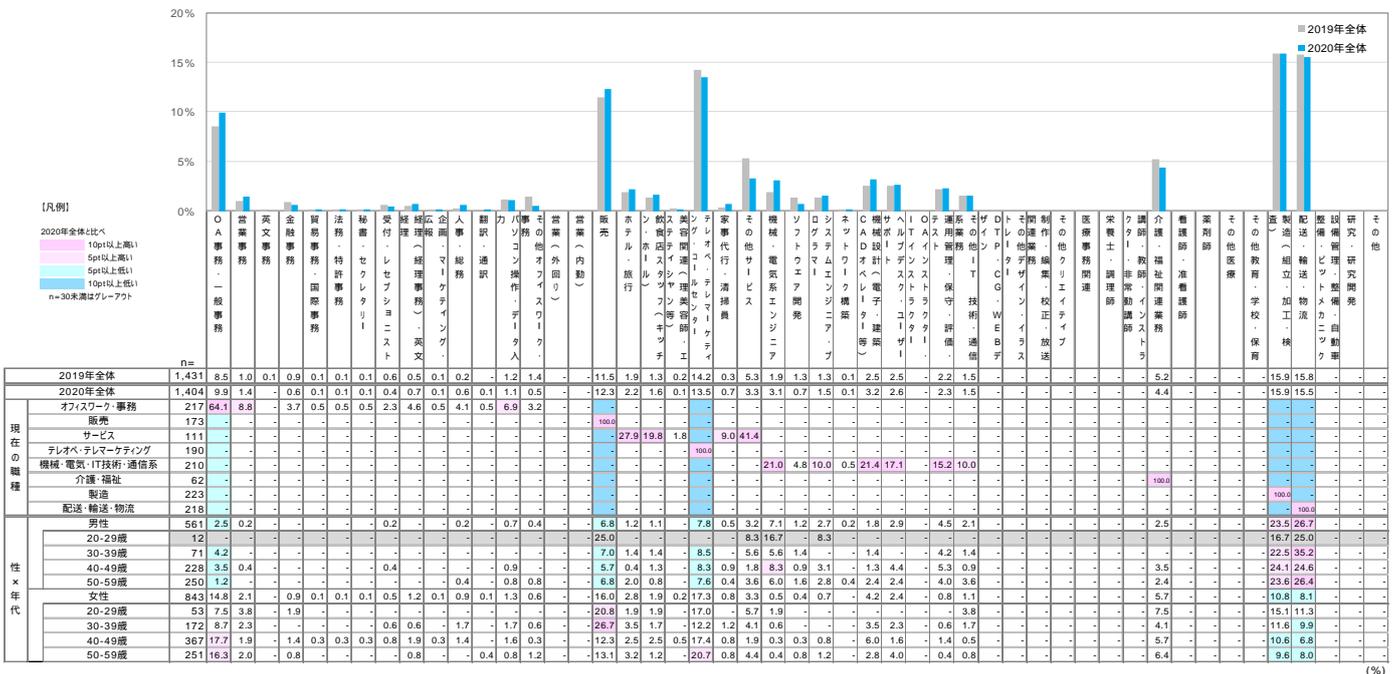
### 雇用形態（単一回答）

- 現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】で「登録型派遣契約者」が8割弱と最も高い。また【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】で「常用型派遣契約者」が比較的多く、3割前後。
- 性×年代でみると、【女性】の各年代で6割前後が「登録型派遣契約者」。【男性・40-49歳】で「常用型派遣契約者」が3割強と比較的多い。



### 職種（現在の職種）（単一回答）

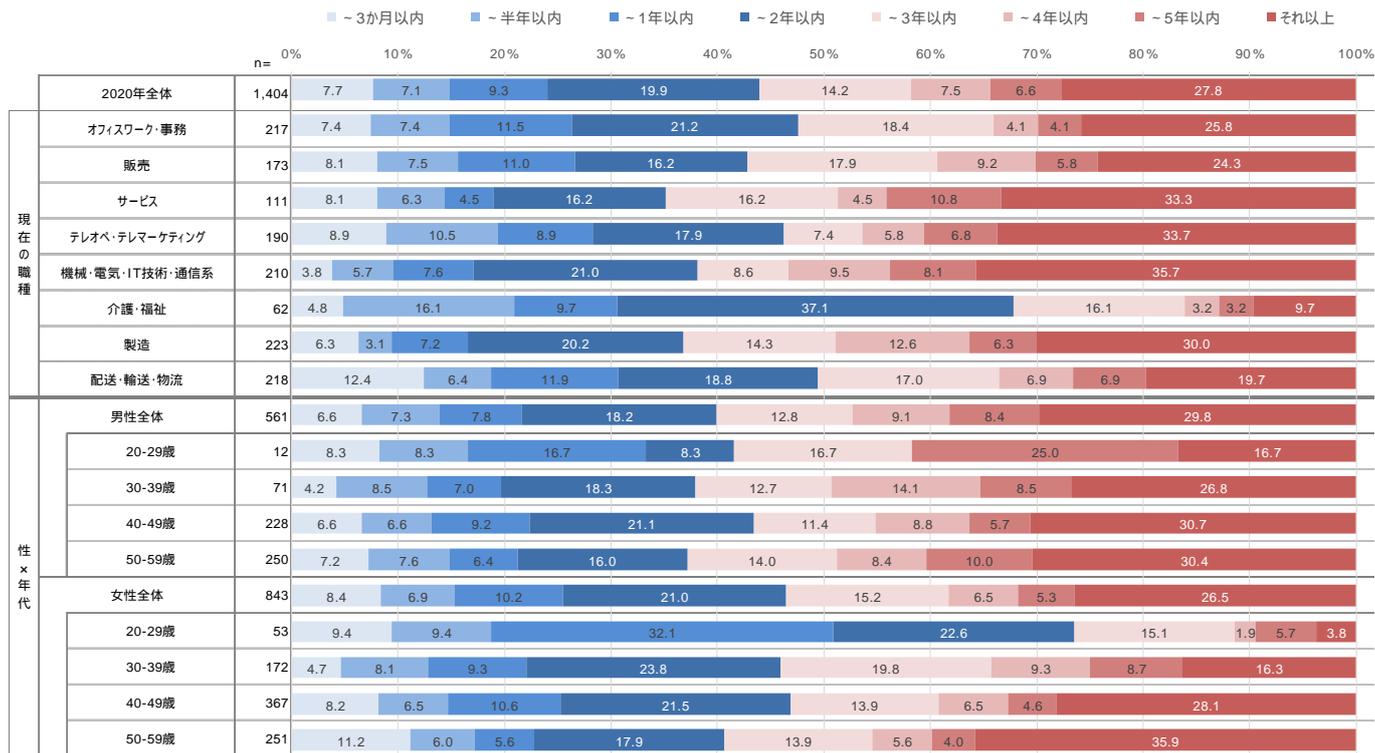
- 現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】で「OA事務・一般事務」が、【サービス】で「ホテル・旅行」が、【機械・電気・IT技術・通信系】で「機械・電気系エンジニア」「機械設計（電子・建築CADオペレーター等）」がそれぞれ多い。
- 性×年代でみると、【男性】はいずれの年代も「製造（組立・加工・検査）」と「配送・輸送・物流」が特に多い。
- 一方、【女性・20-29歳】【女性・30-39歳】で「販売」が、【女性・40-49歳】で「OA事務・一般事務」が最も多い。





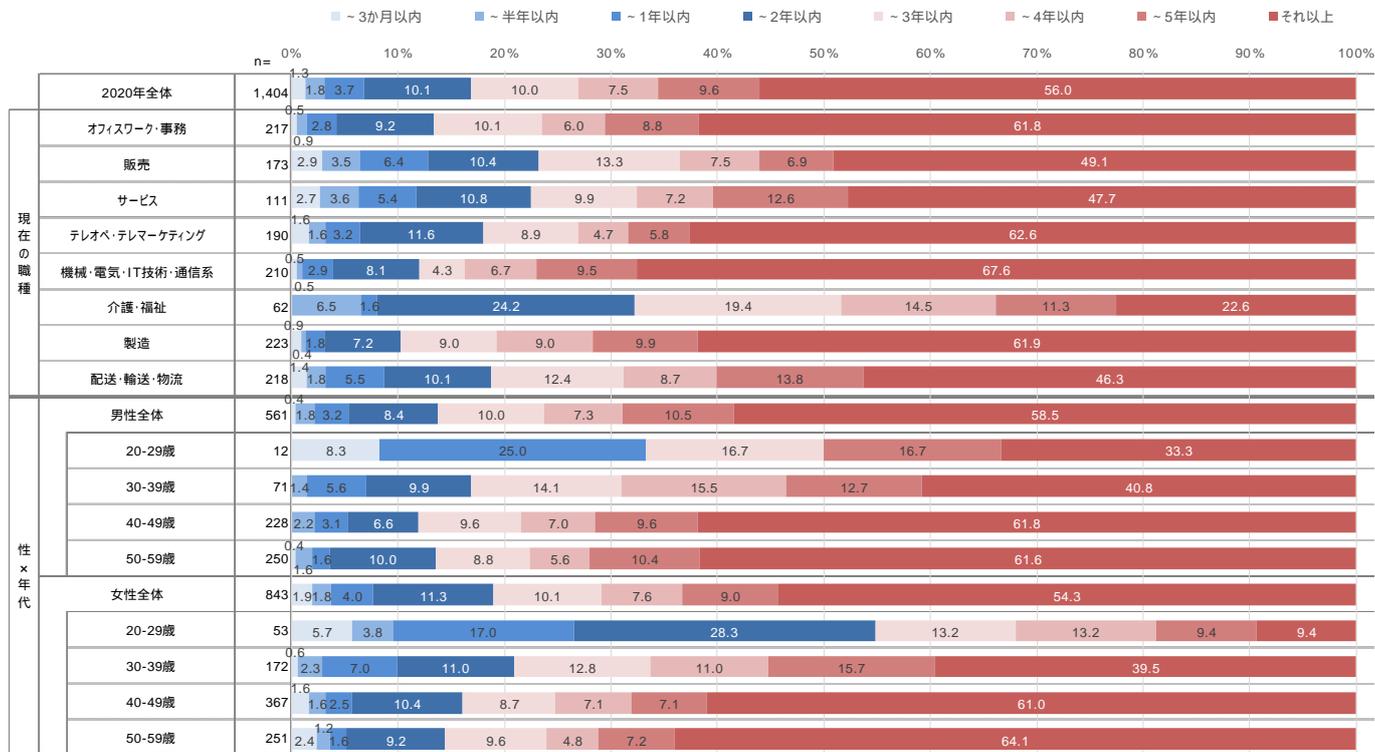
### 現在の派遣元である派遣会社経由での勤務期間（単一回答）

・現在の職種でみると、【介護・福祉】で「～2年以内」が4割弱と特に多い。一方、【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】で「それ以上（5年超）」が3割強と多い。  
 ・性×年代でみると、【女性・20～29歳】で「0～2年以内」の短期間勤務の人が7割強を占める。



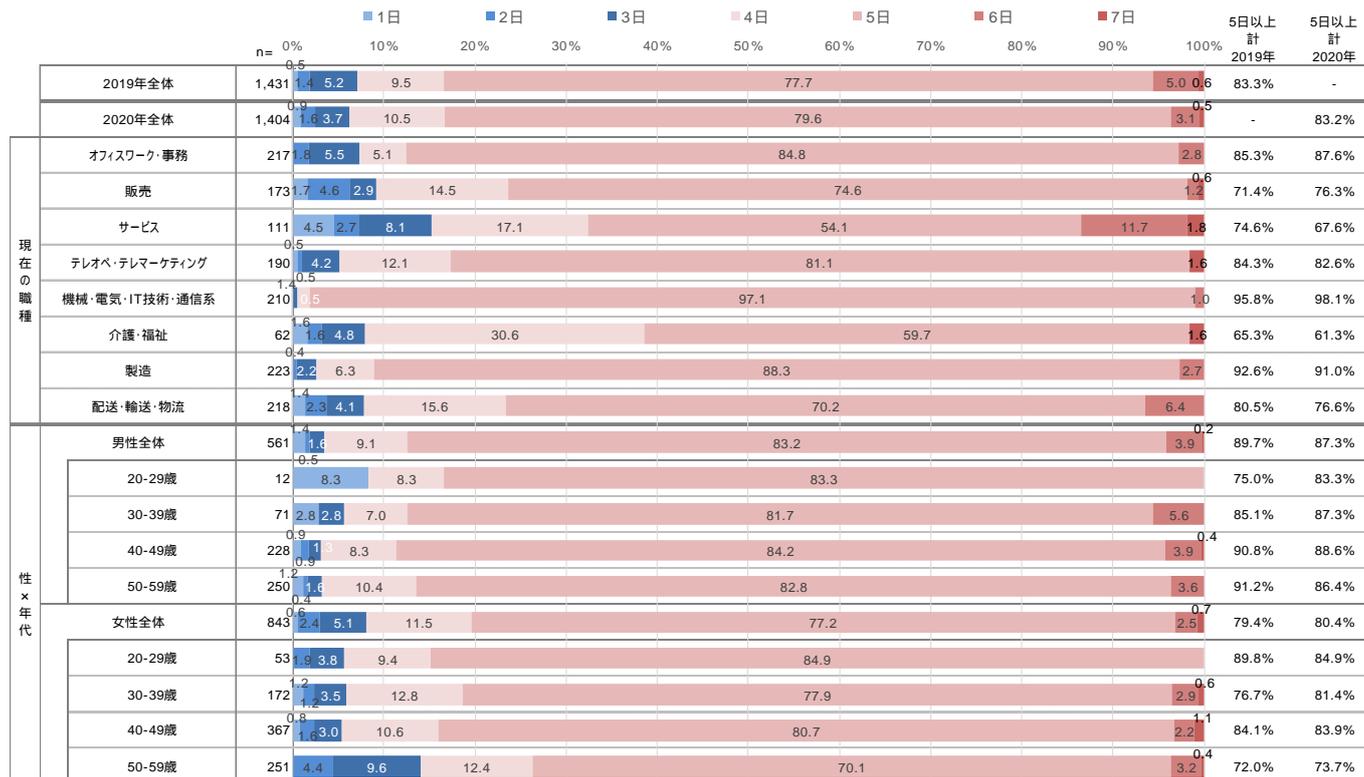
### 派遣社員として働いてきた総勤務期間（単一回答）

・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】で「それ以上（5年超）」が6割以上と高い。一方、【介護・福祉】で「それ以上（5年超）」が2割強と低い。  
 ・性×年代でみると、【女性・20～29歳】で「0～2年以内」と、短期間勤務の人が過半数を占める。



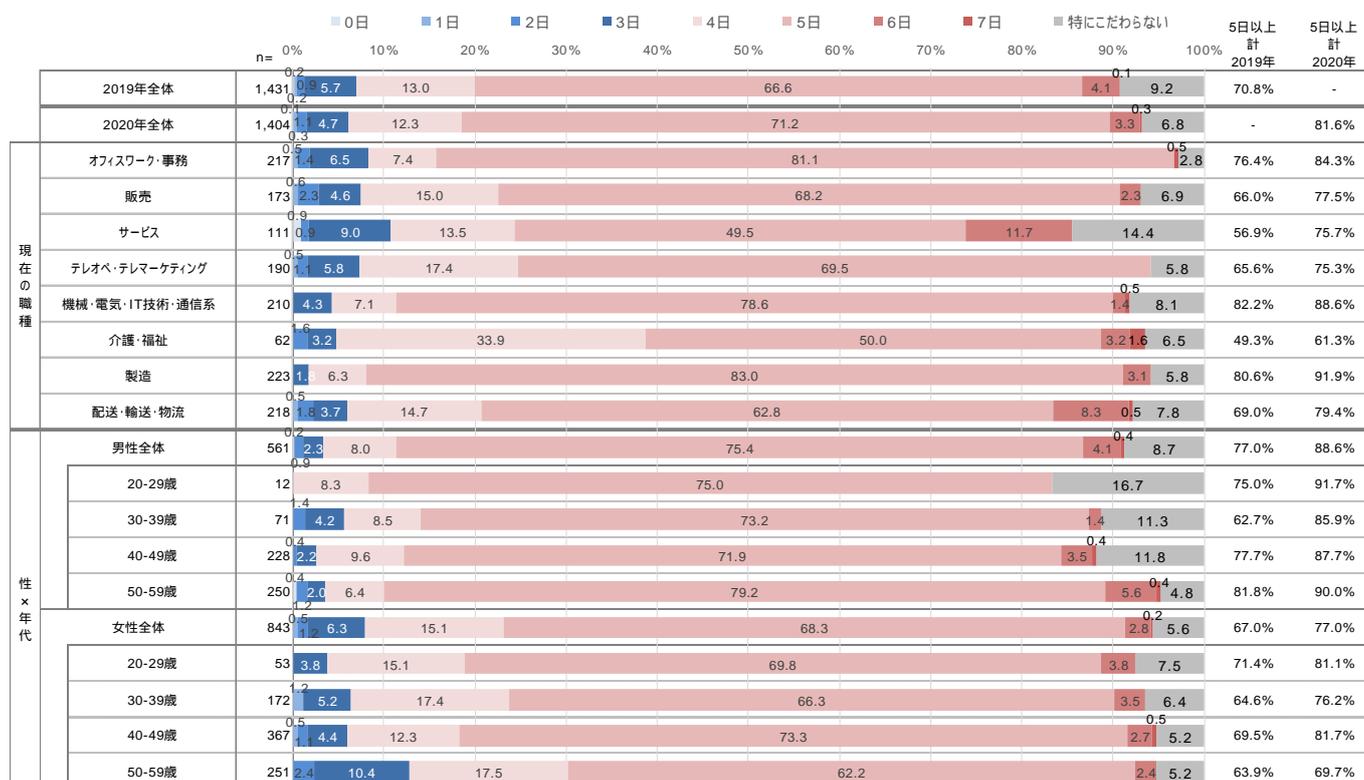
### 一週間の勤務日数（単一回答）

・現在の職種でみると、いずれも「5日」が最多。「5日以上計」でみると【機械・電気・IT技術・通信系】と【製造】で9割台と非常に高い。  
 ・性×年代においても、各年代で「5日」が最多。「5日以上計」でみると【女性・50-59歳】で7割強と低い。



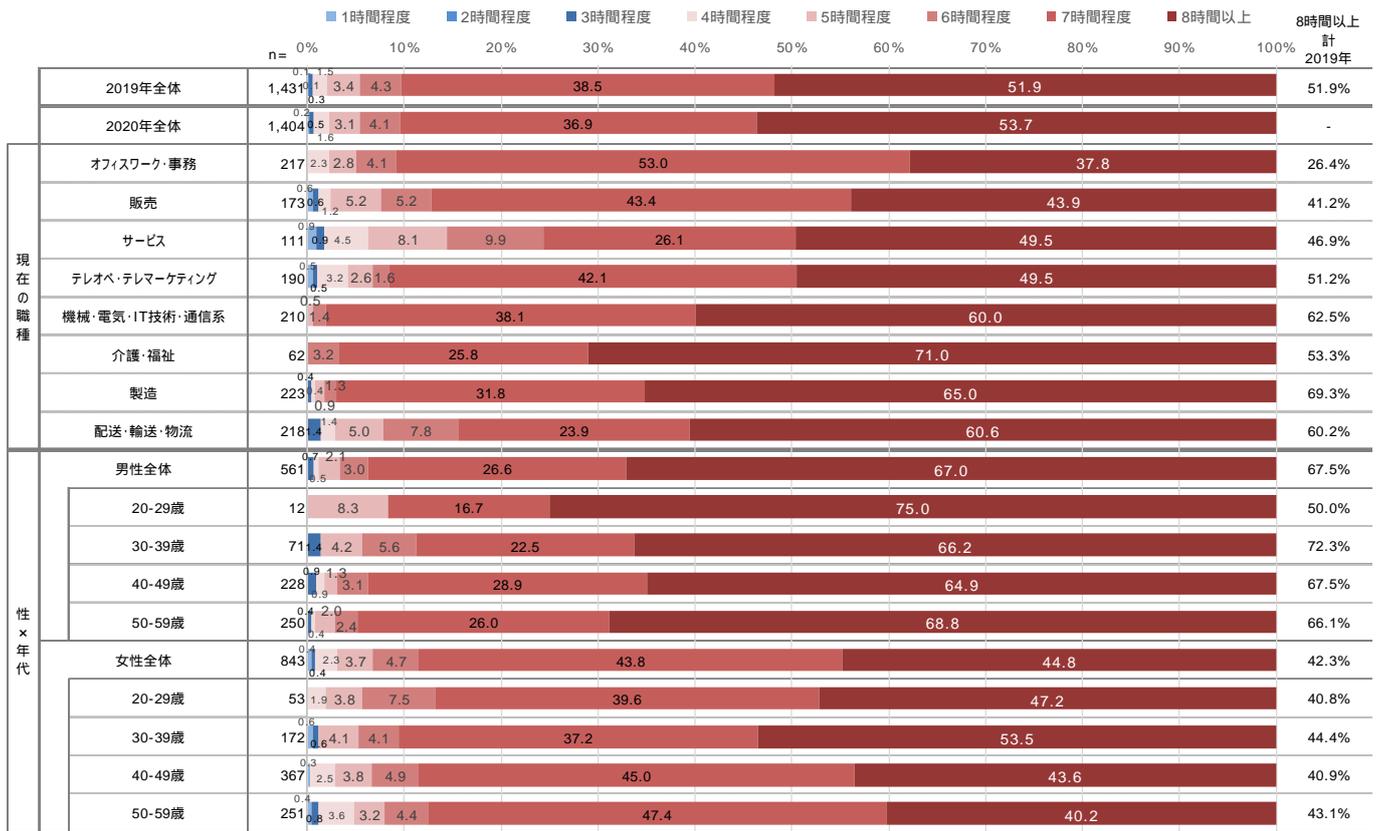
### 本来希望している勤務日数（単一回答）

・現在の職種でみると、いずれも「5日」希望者が最多。「5日以上計」でみると【製造】で9割強と非常に高い。  
 ・性×年代においても、各年代で「5日」が最多。「5日以上計」でみると【男性】は各年代で9割前後と特に高く、【女性・50-59歳】で7割と低い。



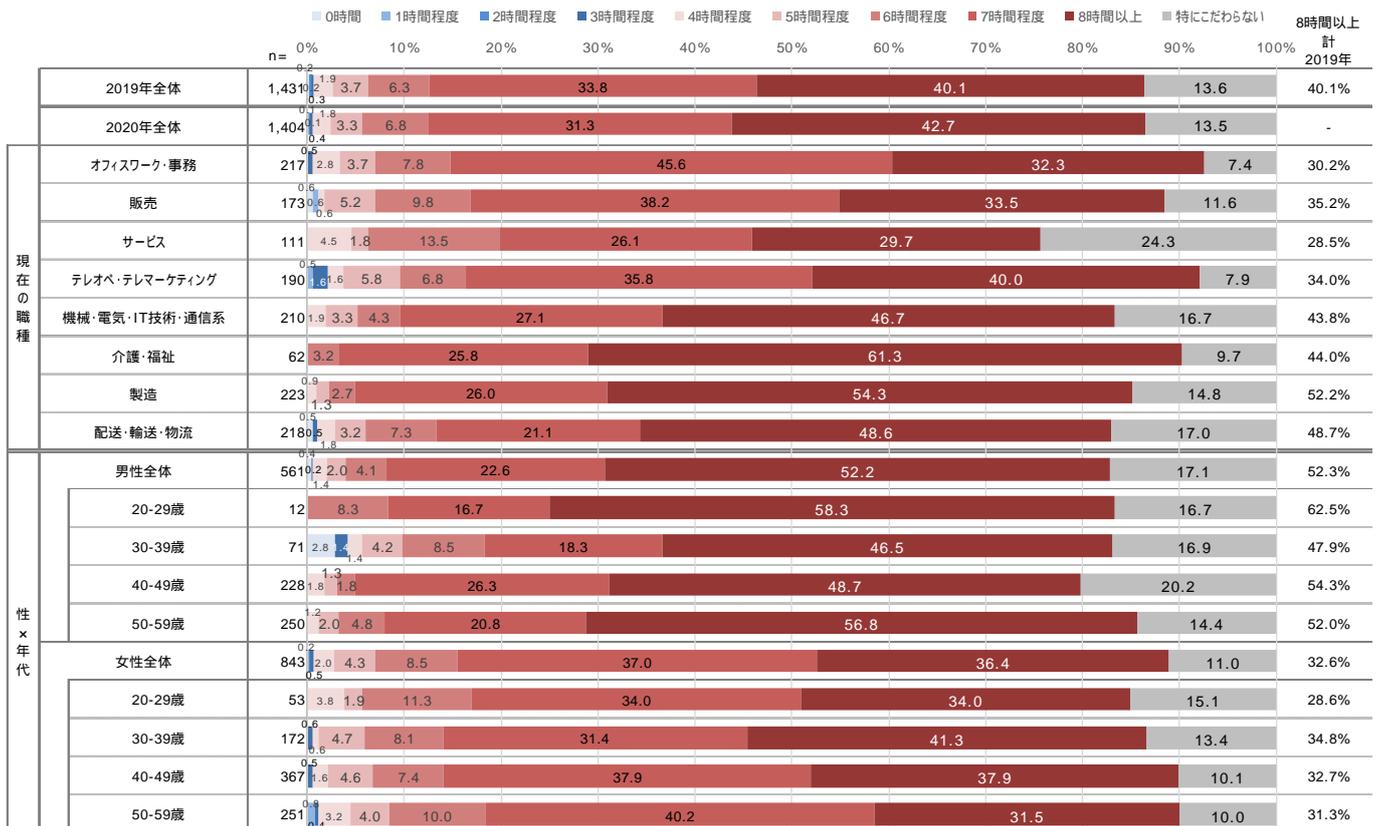
### 一日の勤務時間（単一回答）

- ・現在の職種で見ると、いずれも「7時間」と「8時間以上」が多数を占める。【介護・福祉】【製造】で「8時間以上」が7割前後と特に高い。
- ・性×年代で見ると、【男性】の各年代で「8時間以上」が6割強と、同年代の【女性】よりも高い。
- ・【女性】の中では、30-39歳で「8時間以上」が5割強と、最も高い。



### 本来希望している勤務時間（単一回答）

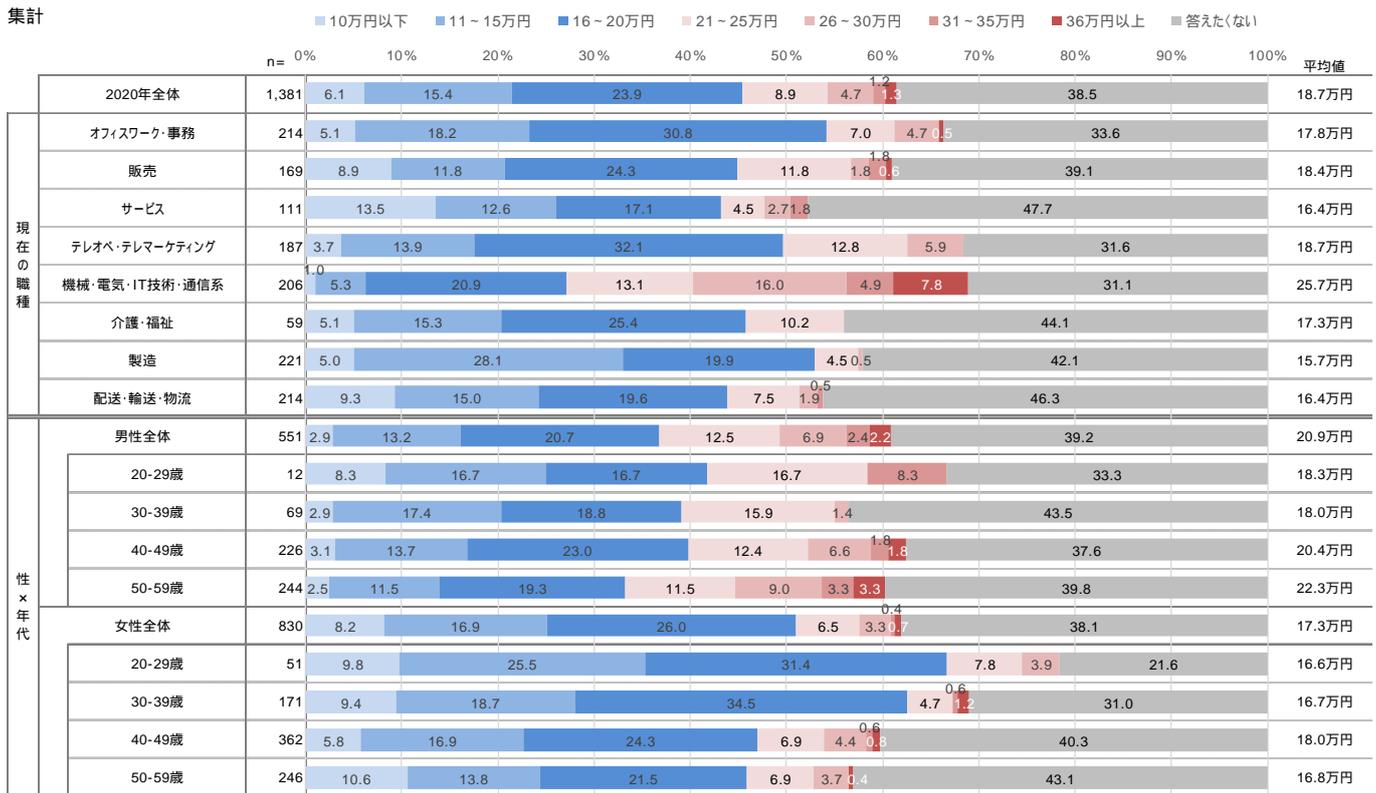
- ・現在の職種で見ると、いずれも「7時間」と「8時間以上」が多数を占める。【介護・福祉】【製造】で「8時間以上」が6割前後と特に高い。
- ・性×年代で見ると、【男性】の各年代で「8時間以上」が約5～6割と、同年代の【女性】よりも高い。



### 現在の平均月収（手取り）（数値回答）

- ・現在の職種でみると、【機械・電気・IT技術・通信系】で平均月収（手取り）が25.7万円と、突出して高い。他の職種の平均月収（手取り）は約16～19万円程度。
- ・性×年代でみると、平均月収が最も高いのは【男性】では50～59歳で22.3万円、【女性】では40～49歳で18.0万円。

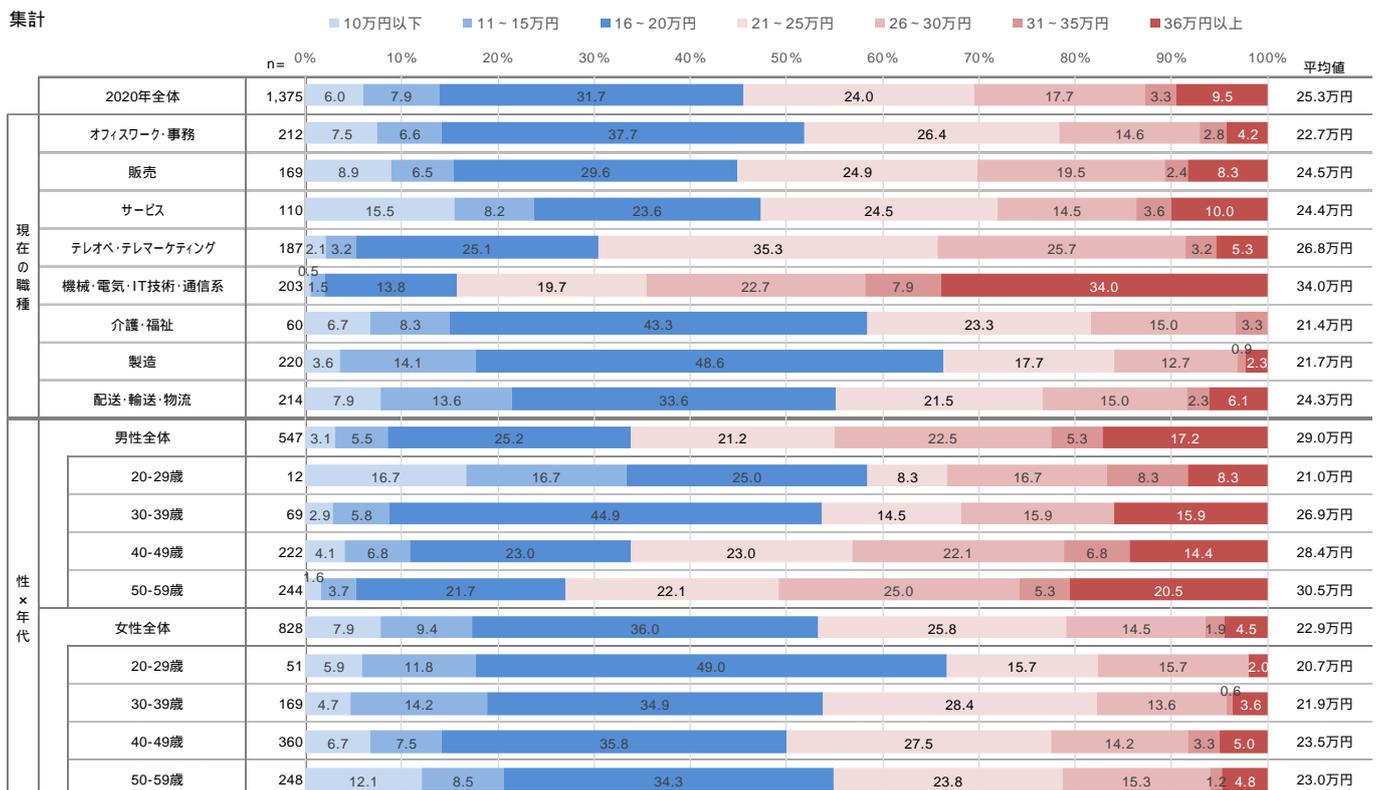
手取り月収「100万円以上」を除外して



### 希望する月収（手取り）（数値回答）

- ・現在の職種でみると、【機械・電気・IT技術・通信系】で希望平均月収（手取り）が34.0万円と、突出して高い。他職種は21～27万円程度。
- ・性×年代でみると、希望平均月収が最も高いのは【男性】では50～59歳で30.5万円、【女性】では40～49歳と50～59歳で約23万円。

手取り月収「200万円以上」を除外して

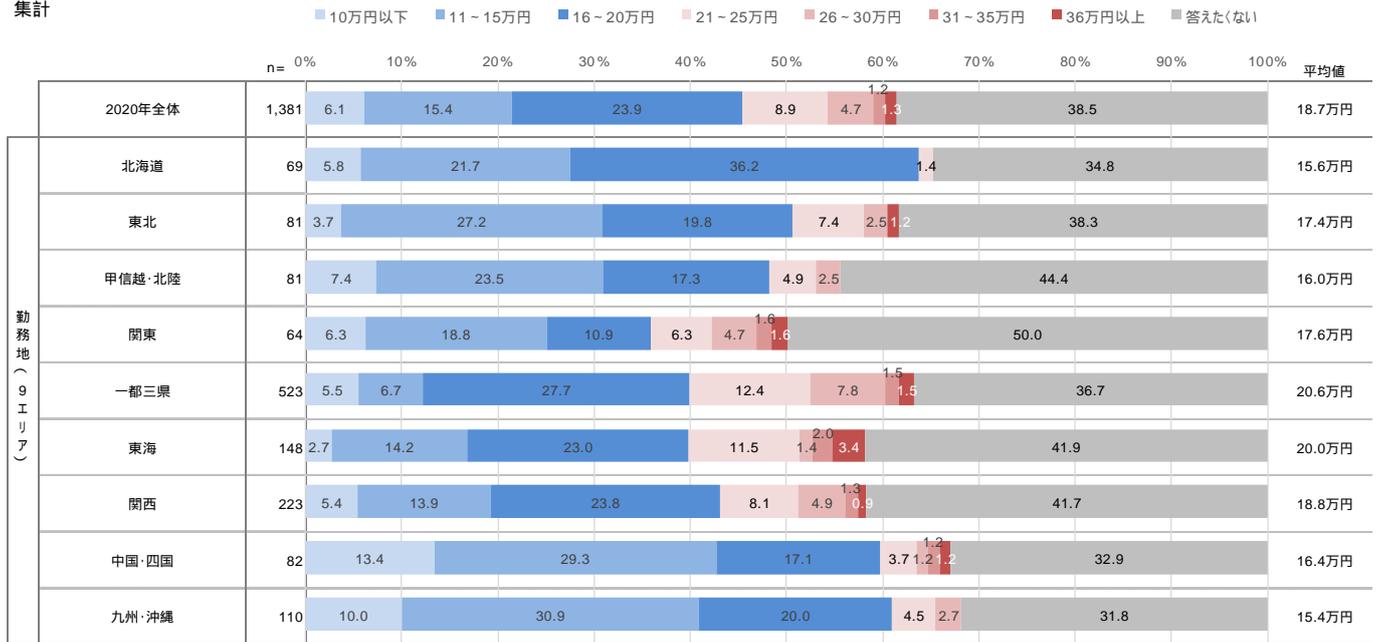


### 現在の平均月収（手取り）・エリア別（数値回答）

・勤務地で平均月収（手取り）をみると、特に高い【一都三県】【東海】で20～21万円、特に低い【北海道】【九州・沖縄】で15～16万円と、約5万円の差がある。

手取り月収「100万円以上」を除外して

集計

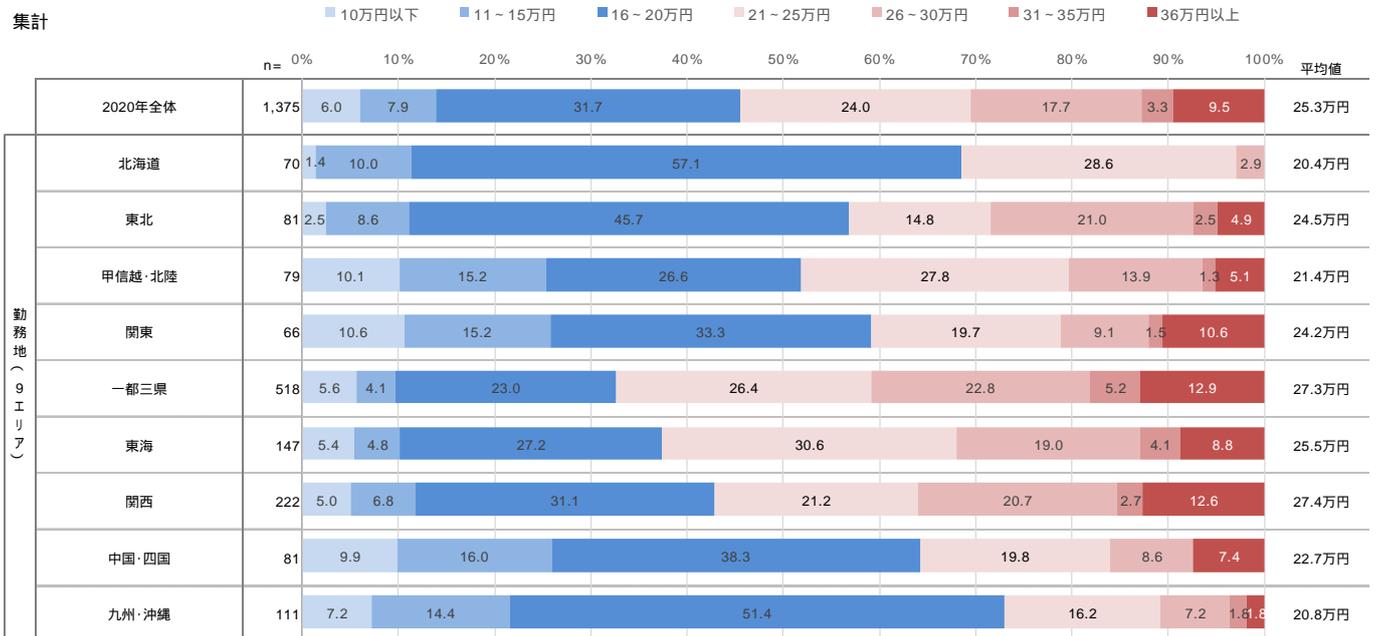


### 希望する平均月収（手取り）・エリア別（数値回答）

・勤務地で希望する平均月収（手取り）をみると、特に高い【一都三県】【東海】で26～27万円、特に低い【北海道】【九州・沖縄】で20～21万円と、約5～7万円の差がある。

手取り月収「200万円以上」を除外して

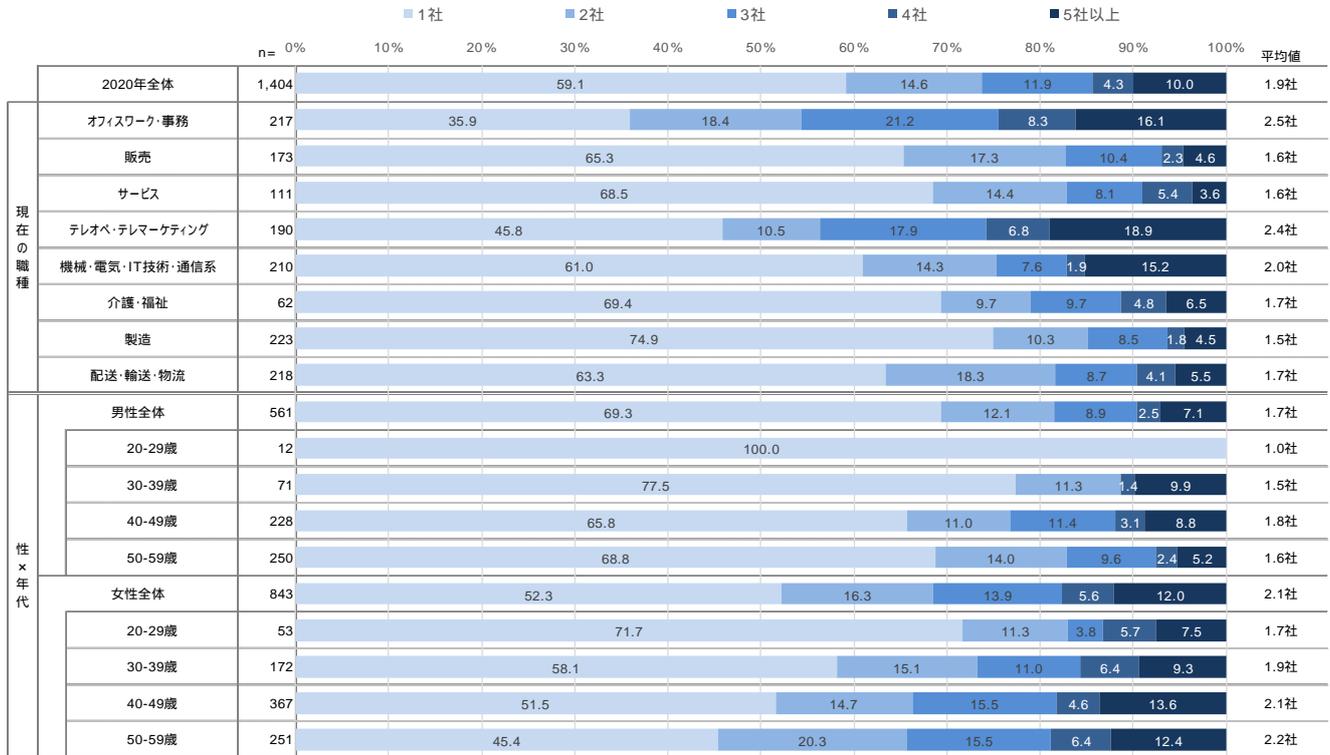
集計



### （3）派遣会社選びの実態

#### 現在登録している派遣会社の数（数値回答）

・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】と【テレオペ・テレマーケティング】で「2社以上」登録している人が6割前後と、他の職種よりも多い。  
 ・性×年代でみると、【女性】では高年齢層ほど平均登録社数が増える。



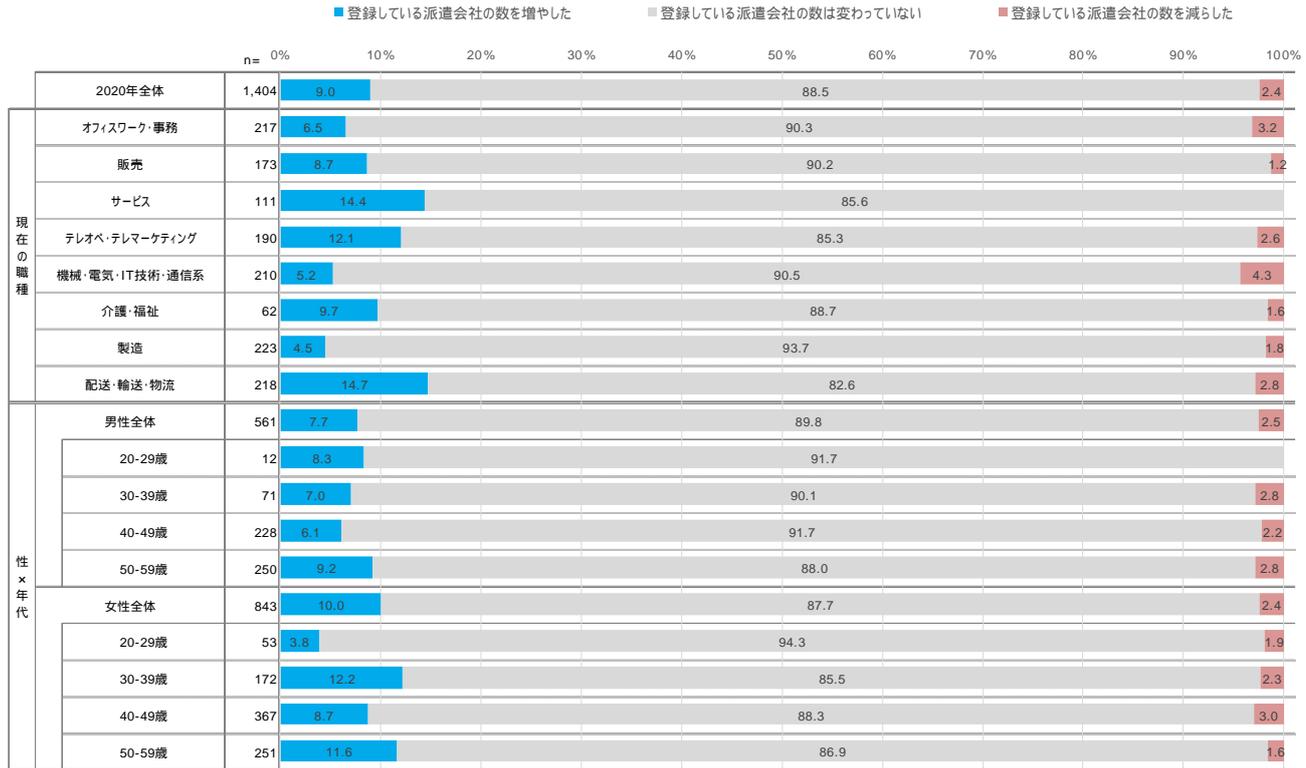
#### 現在就業している派遣会社の数（数値回答）

・現在の職種でみると、いずれも派遣会社「1社」だけで現在就業している人が大多数を占める。【サービス】で「2社以上」の人がやや多い。  
 ・性×年代でみても、いずれも派遣会社「1社」だけで現在就業している人がほとんどを占める。【女性・50-59歳】で「2社以上」の人がやや多い。



## 半年以内の登録している派遣会社数の変化（単一回答）

- ・現在の職種でみると、いずれも「登録している派遣会社の数は変わっていない」が8～9割を占める。【サービス】【配送・輸送・物流】で「登録している派遣会社の数を増やした」がやや高い。
- ・性×年代でみると、いずれも「登録している派遣会社の数は変わっていない」が9割前後を占める。

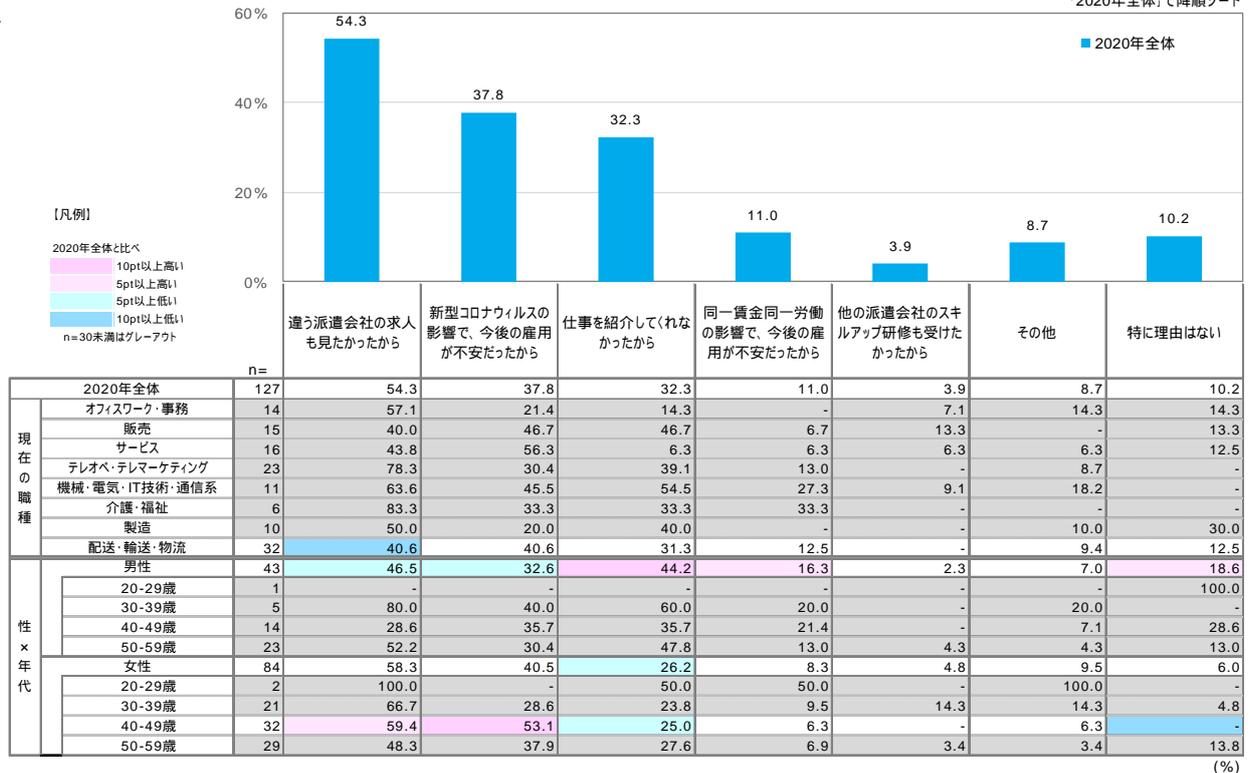


## 登録社数を増やした理由（複数回答）

- ・全体では、「違う派遣会社の求人も見なかったから」が最も高く、「新型コロナウイルスの影響で、今後の雇用が不安だったから」「仕事を紹介してくれなかったから」が続く。
- ・性別でみると、「仕事を紹介してくれなかったから」の比率は【男性】が【女性】を大きく上回る。

半年以内に登録派遣会社を増やした人  
ベース

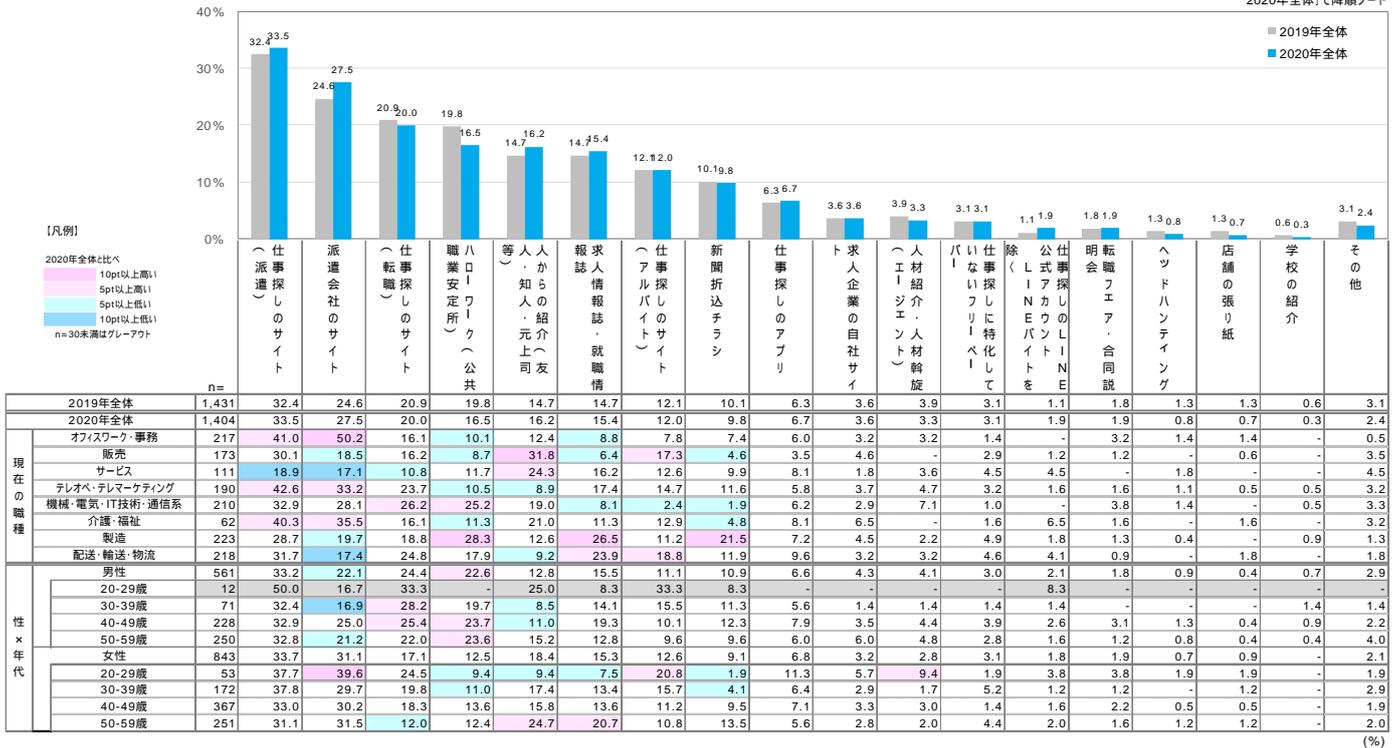
「2020年全体」で降順ソート



### 派遣会社を探す際に利用したサービス（複数回答）

- ・現在の職種でみると、全体的に「仕事探しのサイト（派遣）」が高くなっているが、【オフィスワーク・事務】で「派遣会社のサイト」、【販売】【サービス】で「人からの紹介（友人・知人・元上司等）」が高い。
- ・性×年代でみると、【男性】の各年代では「仕事探しのサイト（派遣）」、【女性】の各年代で「仕事探しのサイト（派遣）」と「派遣会社のサイト」が高い。

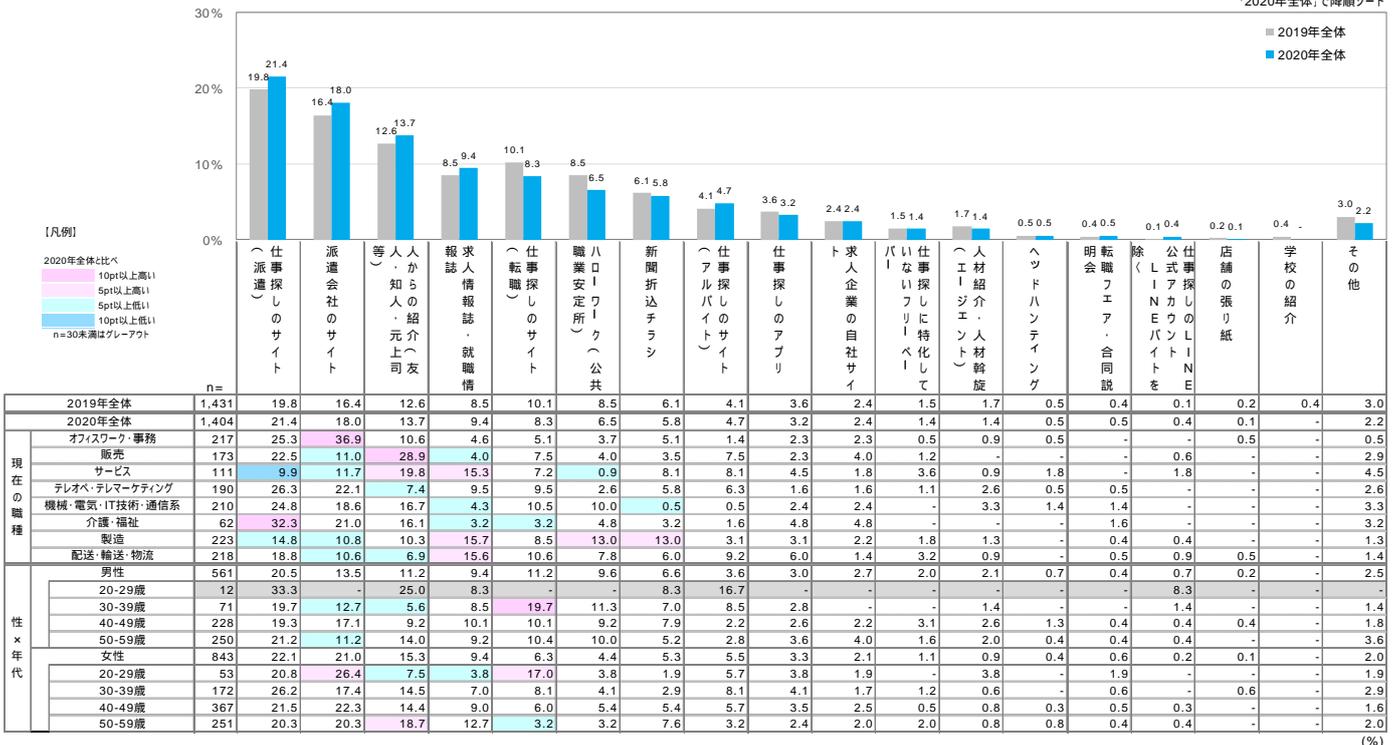
※2020年全体、以降降順ソート



### 派遣会社を探す際に最もしたサービス（単一回答）

- ・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】で「派遣会社のサイト」、【販売】【サービス】で「人からの紹介（友人・知人・元上司等）」、【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】【介護・福祉】【配送・輸送・物流】で「仕事探しのサイト（派遣）」、【製造】で「求人情報誌・就職情報誌」最も高い。
- ・性×年代でみると、【男性】で「仕事探しのサイト（派遣）」、【女性】では「仕事探しのサイト（派遣）」と「派遣会社のサイト」が特に高い。

※2020年全体、以降降順ソート



### 派遣会社を探す際に最もしたサービス・エリア別（複数回答）

- ・勤務地別にみると、【北海道】【甲信越・北陸】で「派遣会社のサイト」が最も高く、それ以外のエリアでは「仕事探しのサイト（派遣）」が最も高い。
- ・「求人情報誌・就職情報誌」は【関東以北】で比較的高い。

「2020年全体」で降順ソート

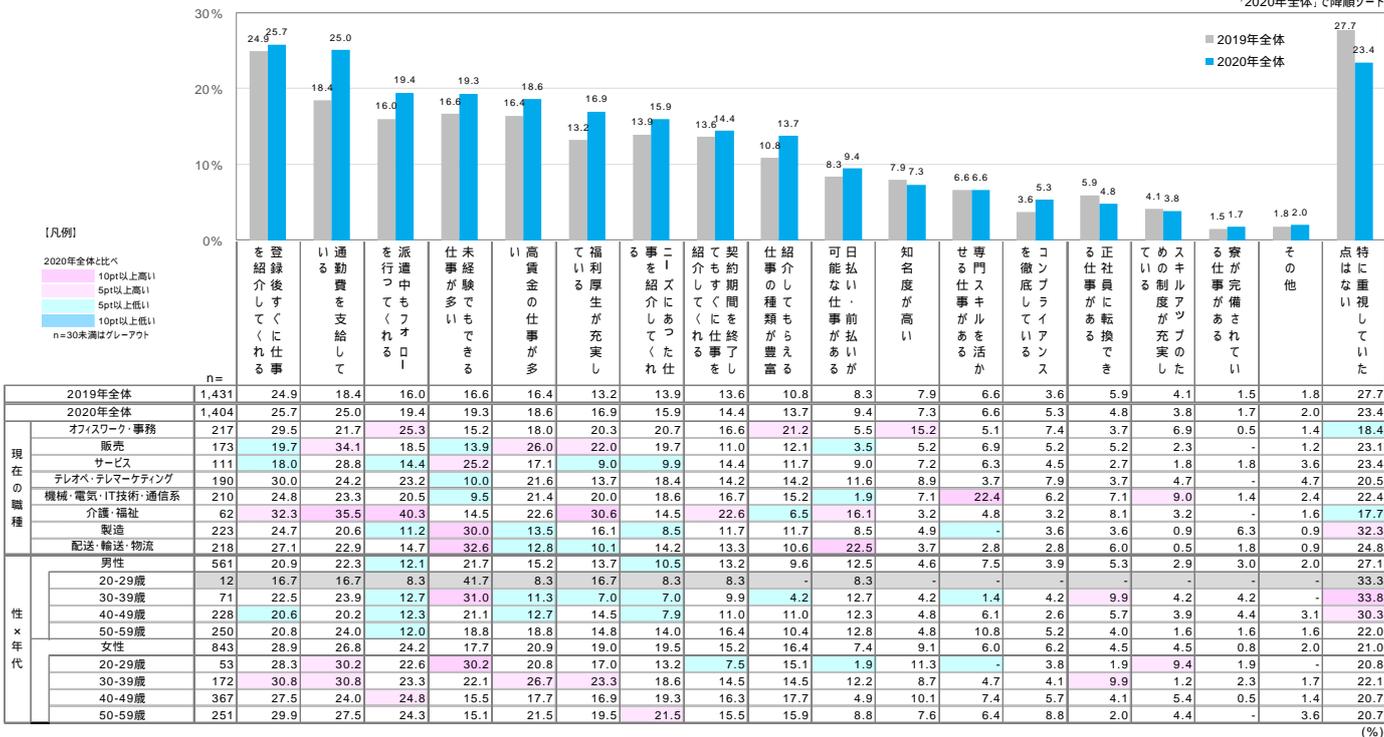
勤務地（9エリア）	n=	仕事探しのサイト（派遣）	派遣会社のサイト	仕事探しのサイト（転職）	（公共職業安定所） ハローワーク	人からの紹介 （友人・知人・元上司等）	求人情報誌・就職情報誌	仕事探しのサイト （アルバイト）	新聞折込チラシ	仕事探しのアプリ	求人企業の自社サイト	（エージェント） 人材紹介・人材斡旋	フリックペーパー	仕事探しのLINE 公式アカウント LINEバイトを除く	転職フェア・合同説明会	ヘッドハンティング	店舗の張り紙	学校の紹介	その他
		2020年全体	1,404	33.5	27.5	20.0	16.5	16.2	15.4	12.0	9.8	6.7	3.6	3.3	3.1	1.9	1.9	0.8	0.7
北海道	71	31.0	39.4	19.7	14.1	16.9	22.5	14.1	2.8	5.6	-	4.2	4.2	-	-	-	1.4	-	1.4
東北	81	30.9	21.0	21.0	28.4	16.0	25.9	11.1	17.3	7.4	7.4	1.2	7.4	4.9	-	1.2	1.2	1.2	1.2
甲信越・北陸	83	21.7	27.7	15.7	20.5	22.9	24.1	10.8	14.5	2.4	2.4	1.2	6.0	-	4.8	1.2	1.2	-	-
関東	66	34.8	22.7	25.8	19.7	24.2	28.8	15.2	13.6	15.2	4.5	4.5	3.0	3.0	-	3.0	1.5	-	3.0
一都三県	535	37.2	32.0	20.6	12.0	15.7	11.6	12.7	7.9	6.7	3.7	4.1	2.4	1.7	1.5	0.7	0.6	0.2	2.8
東海	148	34.5	25.7	17.6	18.2	17.6	20.9	5.4	7.4	6.8	1.4	2.7	2.0	2.0	2.0	1.4	-	-	1.4
関西	226	34.5	24.3	18.6	16.4	9.7	11.9	13.3	14.2	7.5	4.9	4.0	3.1	1.8	3.1	-	0.4	0.9	2.7
中国・四国	82	28.0	20.7	17.1	23.2	23.2	7.3	8.5	8.5	3.7	2.4	2.4	1.2	2.4	2.4	-	2.4	-	4.9
九州・沖縄	112	27.7	19.6	25.0	19.6	14.3	12.5	15.2	8.0	5.4	4.5	1.8	2.7	2.7	1.8	0.9	-	-	2.7

(%)

### 派遣会社を選択の際の重視点（複数回答）

- ・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】で「登録後すぐに仕事を紹介してくれる」、【販売】【サービス】で「通勤費を支給している」、【介護・福祉】で「派遣中もフォローを行ってくれる」、【製造】【配送・輸送・物流】で「未経験でもできる仕事が多い」が最も高い。
- ・性×年代でみると、【女性・20-29歳】【女性・30-39歳】で「通勤費を支給している」が全体よりも高め。

「2020年全体」で降順ソート

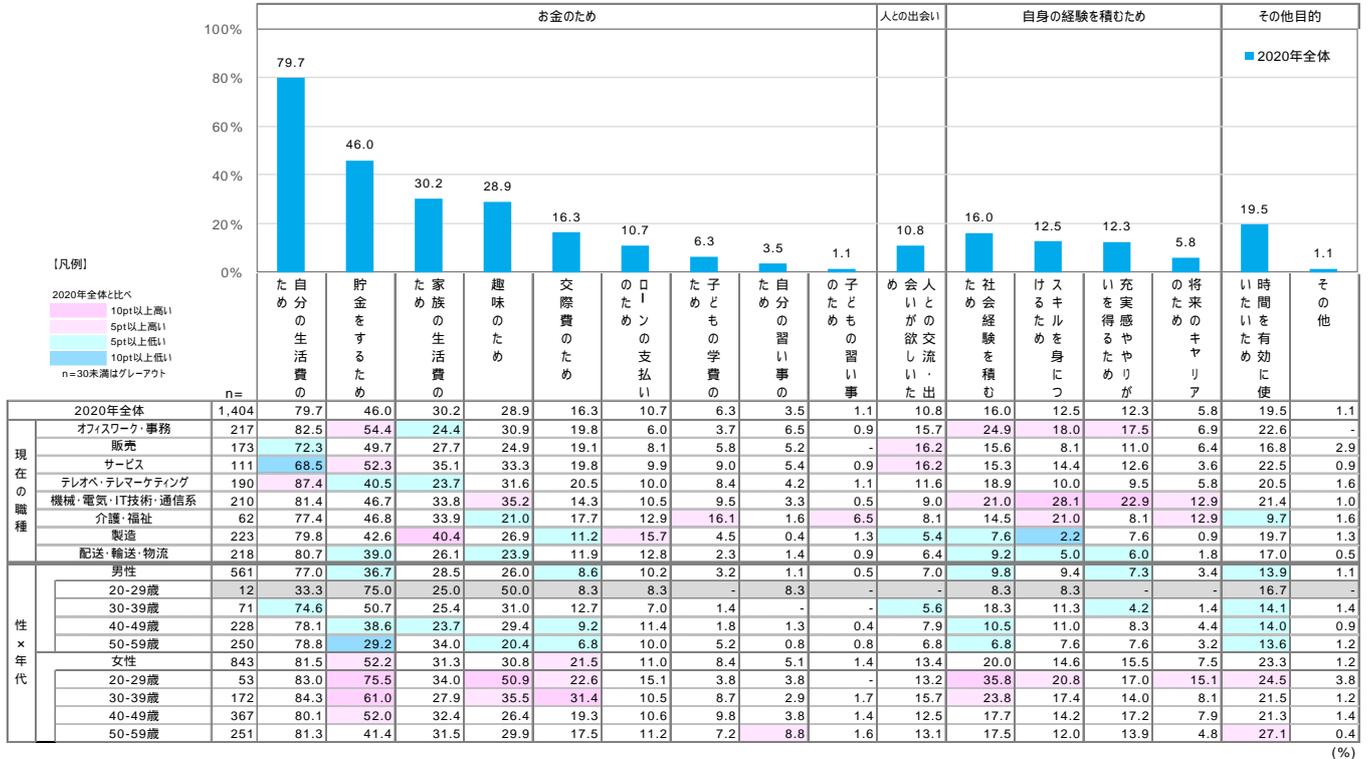


### （4）就労意識

#### 働く目的（複数回答）

- ・現在の職種でみると、いずれの職種においても「自分の生活費のため」が最も高く、次いで「貯金をするため」があがる。
- ・性×年代でみると、いずれも「自分の生活費のため」が最も高く、【男性・50-59歳】を除き「貯金をするため」が2位にあがる。
- ・【男性・50-59歳】で「家族の生活費のため」が2位にあがる。

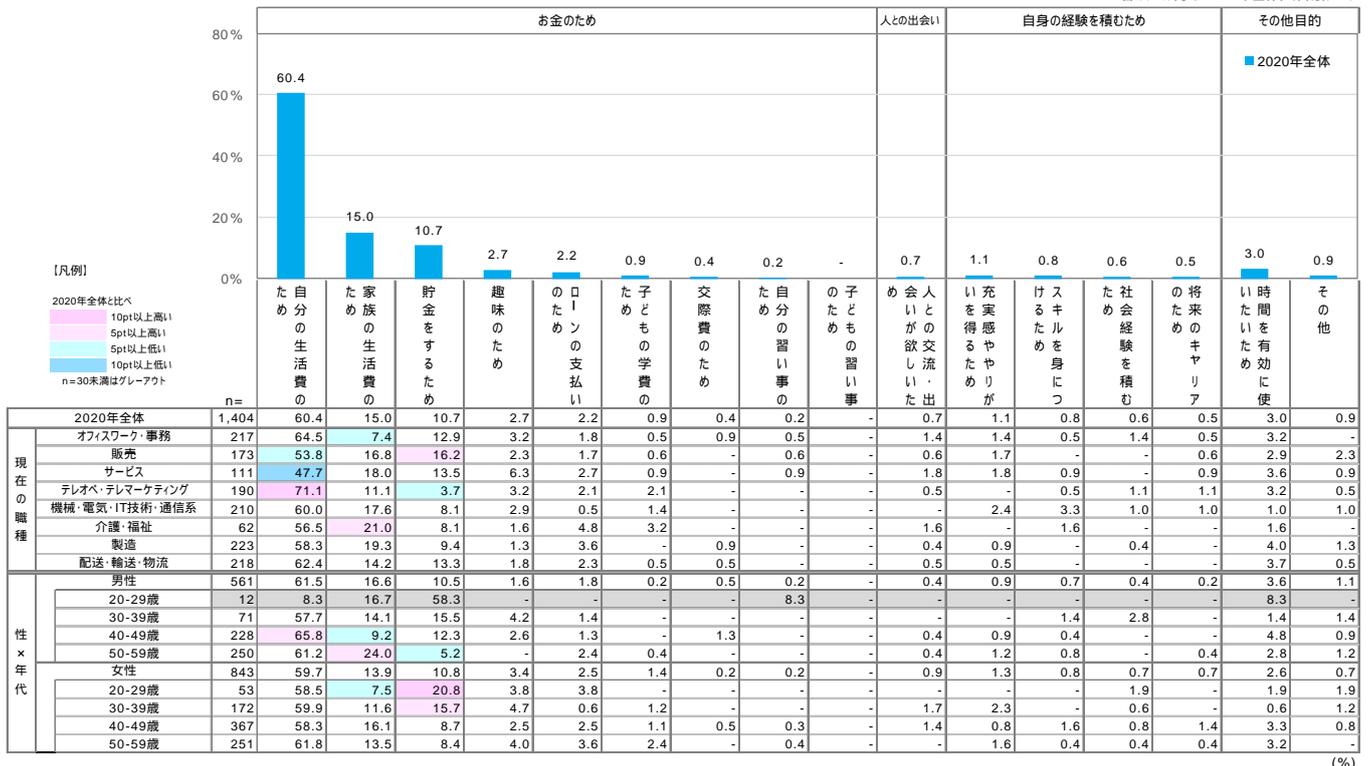
各カテゴリ内で「2020年全体」で降順ソート



#### 働く最大の目的（単一回答）

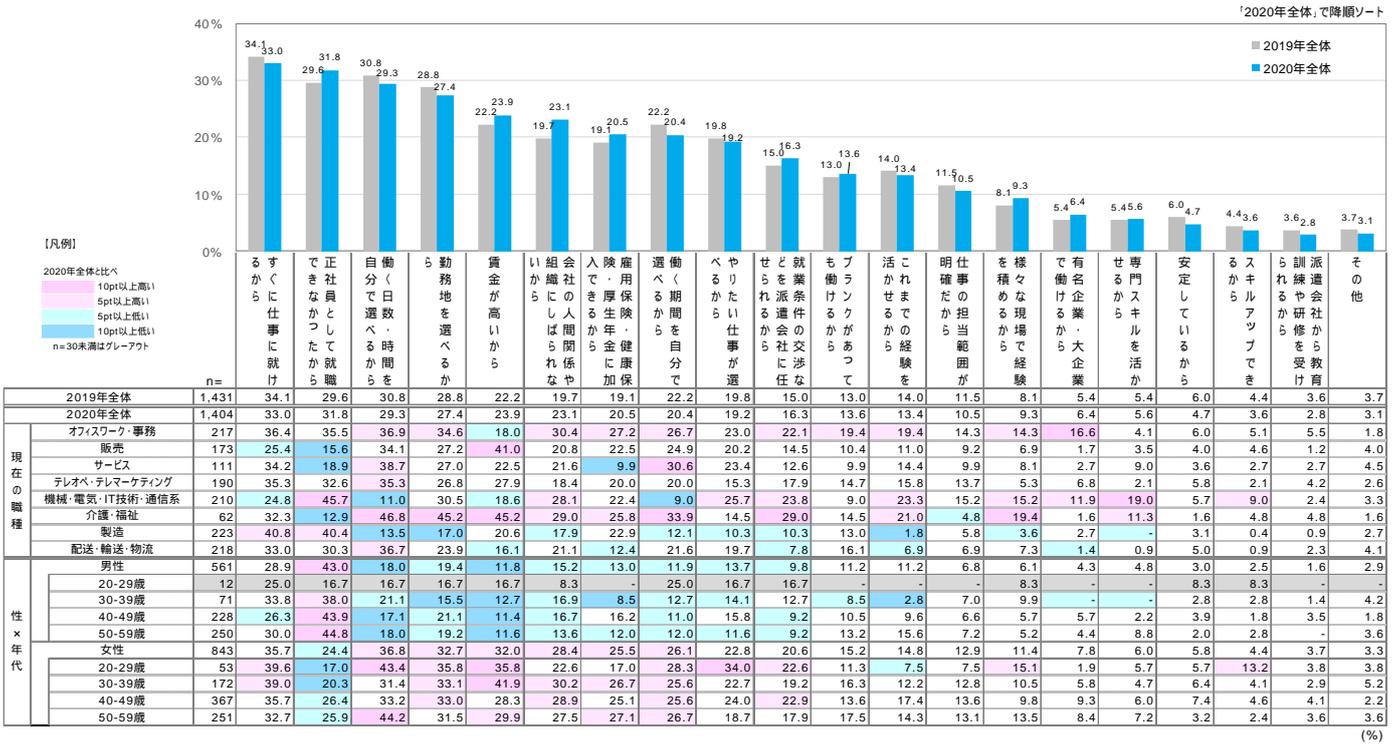
- ・現在の職種でみると、いずれの職種においても「自分の生活費のため」が最も高く、「家族の生活費のため」「貯金をするため」などが続く。
- ・性×年代でみても、各年代で「自分の生活費のため」が最も高く、「家族の生活費のため」「貯金をするため」が続く。

各カテゴリ内で「2020年全体」で降順ソート



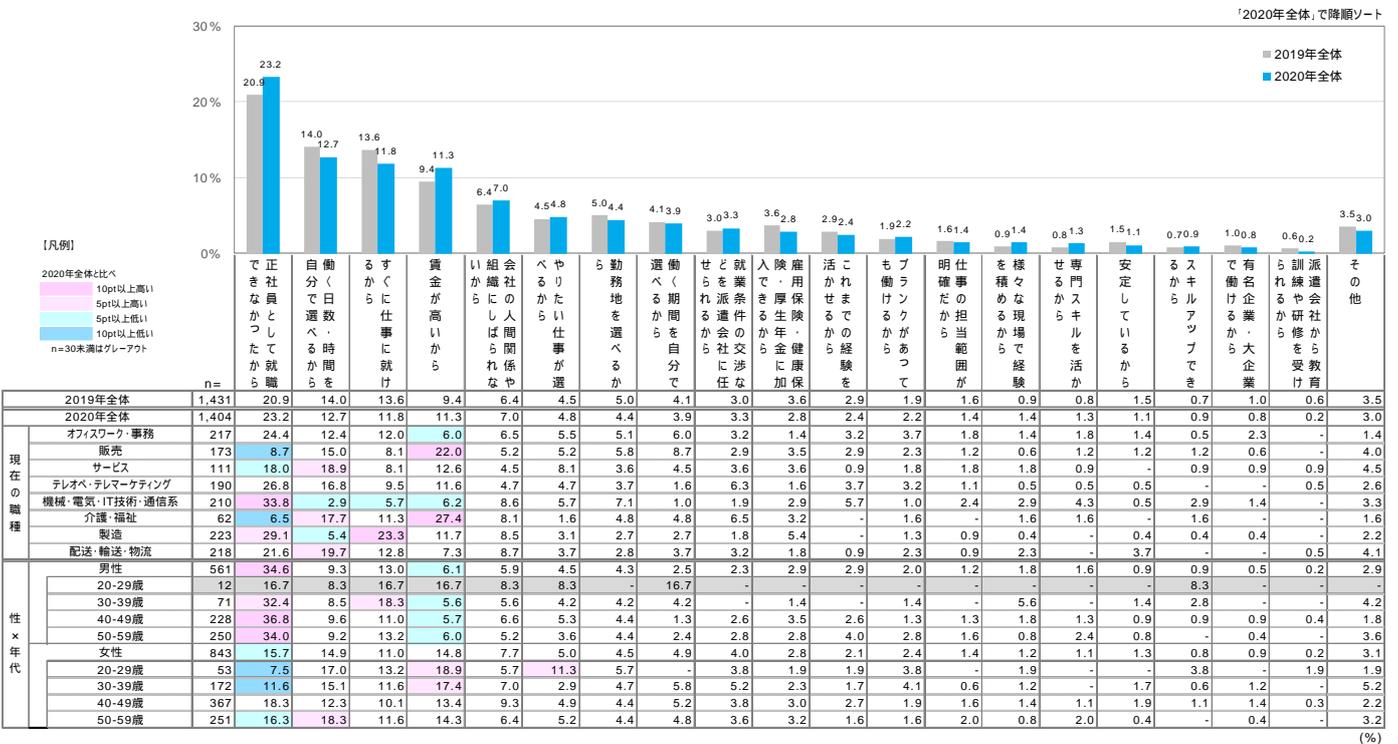
### 派遣社員を選んだ理由（複数回答）

- ・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】【介護・福祉】【配送・輸送・物流】で「働く日数・時間を自分で選べるから」、【製造】で「すぐに仕事に就けるから」、【機械・電気・IT技術・通信系】で「正社員として就職できなかったから」、【販売】で「賃金が高いから」が最も高い。
- ・性×年代でみると、【男性】の各年代で「正社員として就職できなかったから」が最も高い。【女性・30-39歳】で「賃金が高いから」が最も高い。



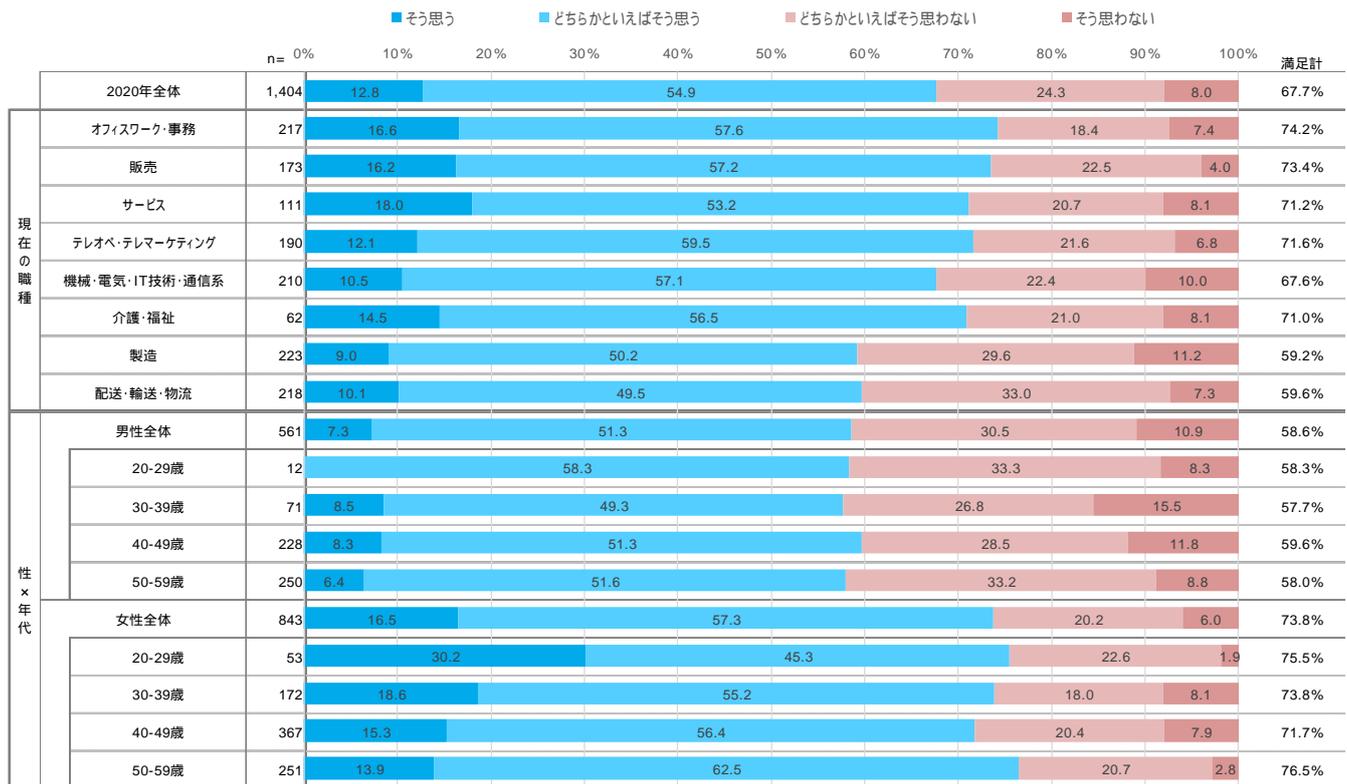
### 派遣社員を選んだ最大理由（単一回答）

- ・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】【配送・輸送・物流】で「正社員として就職できなかった」、【販売】【介護・福祉】で「賃金が高い」、【サービス】で「働く日数・時間を自分で選べる」が最も高い。
- ・性×年代でみると、【男性】の各年代で「正社員として就職できなかった」が最も高い。【女性・30-39歳】で「賃金が高い」が最も高い。



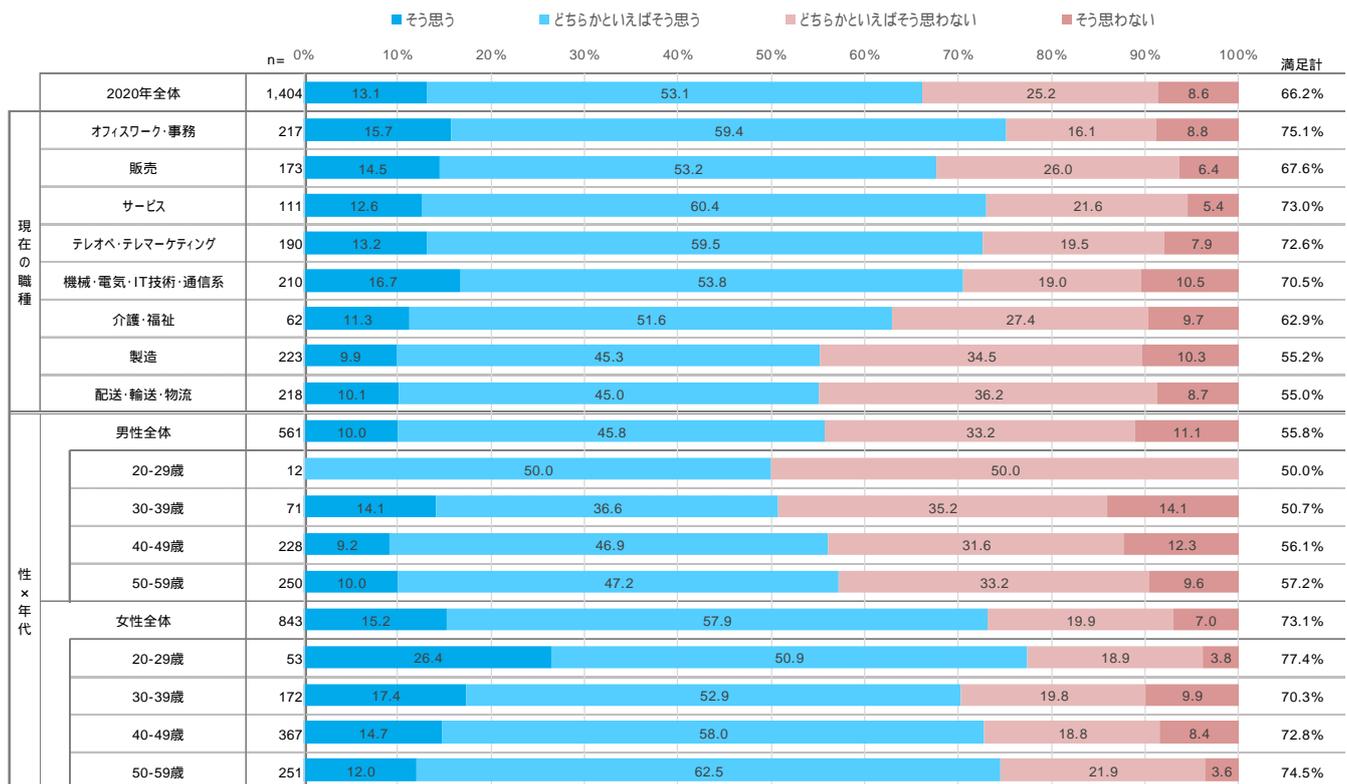
## 派遣会社の満足度（単一回答）

- ・現在の職種でみると、【製造】と【配送・輸送・物流】を除く職種で、派遣会社に対する満足度が7割前後と高い。
- ・性×年代でみると、【女性】の各年代で満足度が7割以上と高い。【女性】の若年層ほど「満足計」の比率が高まる。
- ・一方、【男性】は各年代で満足度が約6割と、【女性】に比べ低い。



## 派遣先企業の満足度（単一回答）

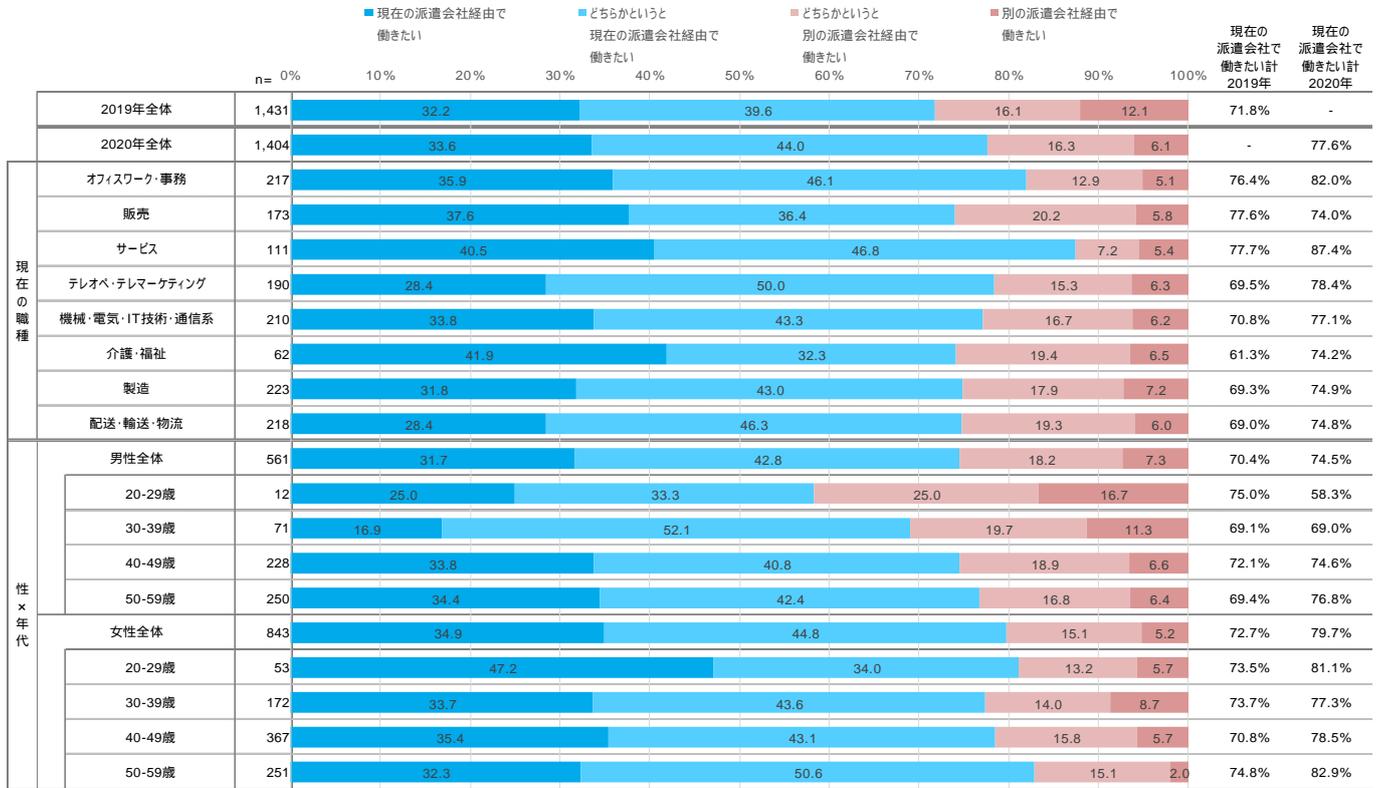
- ・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】で、派遣先企業に対する満足度が7割強と最も高い。一方、【製造】と【配送・輸送・物流】で派遣先企業に対する満足度が5割強と低い。
- ・性×年代でみると、【女性】の各年代で満足度が7割以上と高い。一方、【男性】は各年代で満足度が5～6割と、【女性】に比べ低い。



### （5）派遣会社の定着につながるポイント

#### 今後も同じ派遣会社経由で働きたいか（単一回答）

- ・現在の職種でみると、いずれの職種も「現在の派遣会社経由で働きたい計」が7割以上の高率となっており、特に【オフィスワーク・事務】【サービス】では8割以上と最も高い。
- ・性×年代でみると、【女性】は各年代で「現在の派遣会社経由で働きたい計」が8割前後と、総じて高い。

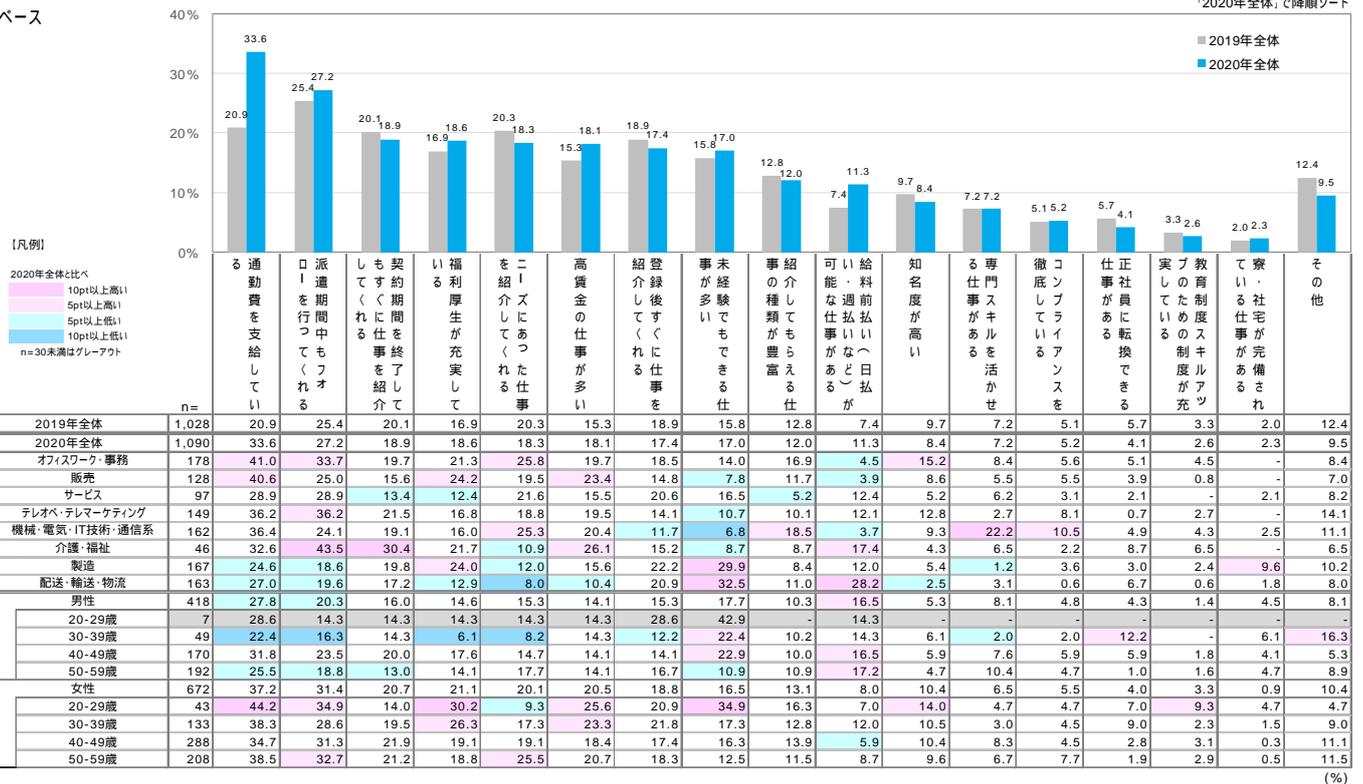


#### 現在の派遣会社経由で働きたい理由（複数回答）

- ・現在の職種でみると、【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】【介護・福祉】で「派遣期間中もフォローを行ってくれる」、【製造】【配送・輸送・物流】で「未経験でもできる仕事が多い」が高い。
- ・性×年代でみると、【女性・20-29歳】で「未経験でもできる仕事が多い」が他属性と比べて高い。

#### 勤務継続意向者

#### ベース

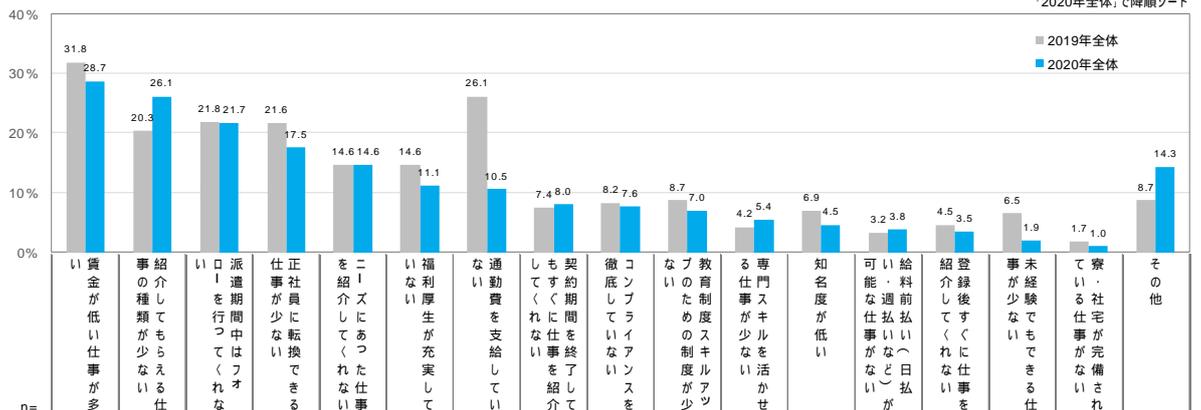


### 別の派遣会社で働きたい理由（複数回答）

- ・現在の職種でみると、【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】【配送・輸送・物流】で「賃金が低い仕事が多い」、【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】で「派遣期間中はフォローを行ってくれない」、【販売】で「紹介してもらえる仕事の種類が少ない」が最も高い。
- ・性×年代でみると、【女性・50-59歳】で「紹介してもらえる仕事の種類が少ない」が最も高い。

#### 勤務継続非意向者

ベース



2020年全体と比べ	n=	理由																	
		賃金が低い仕事が多い	紹介してもらえる仕事の種類が少ない	派遣期間中はフォローを行ってくれない	正社員に転換できない	紹介してくれた仕事がない	福利厚生が充実していない	通勤費を支給していない	契約期間中に仕事を終了して紹介してくれない	契約期間中に仕事を終了して紹介してくれない	徹底しているアライアンスを	プロのためのスキルアップの機会が少ない	専門スキルを活かせる仕事が少ない	知名度が低い	可能な仕払い（日払い）がない	給料前払い（日払い）がない	登録後すぐに仕事を	未経験でもできる仕事が少ない	寮・社宅が完備されていない
2019年全体	403	31.8	20.3	21.8	21.6	14.6	14.6	26.1	7.4	8.2	8.7	4.2	6.9	3.2	4.5	6.5	1.7	8.7	
2020年全体	314	28.7	26.1	21.7	17.5	14.6	11.1	10.5	8.0	7.6	7.0	5.4	4.5	3.8	3.5	1.9	1.0	14.3	
現在の職種																			
オフィスワーク・事務	39	25.6	23.1	41.0	12.8	10.3	10.3	12.8	8.0	7.7	10.3	2.6	5.1	-	-	-	-	17.9	
販売	45	20.0	42.2	22.2	20.0	13.3	17.8	4.4	6.7	6.7	4.4	-	4.4	4.4	2.2	-	-	13.3	
サービス	14	28.6	21.4	14.3	7.1	7.1	21.4	7.1	14.3	-	-	-	7.1	21.4	-	-	-	21.4	
テレオペ・テレマーケティング	41	19.5	22.0	34.1	7.3	12.2	2.4	17.1	9.8	9.8	2.4	4.9	4.9	2.4	2.4	2.4	-	22.0	
機械・電気・IT技術・通信系	48	31.3	20.8	14.6	20.8	16.7	8.3	4.2	8.3	6.3	16.7	18.8	2.1	4.2	4.2	2.1	4.2	20.8	
介護・福祉	16	31.3	6.3	31.3	12.5	25.0	12.5	-	6.3	-	-	6.3	6.3	12.5	6.3	-	-	-	
製造	56	35.7	28.6	16.1	28.6	12.5	3.6	3.6	7.1	8.9	1.8	5.4	-	3.6	1.8	1.8	1.8	7.1	
配送・輸送・物流	55	34.5	27.3	9.1	16.4	12.7	14.5	23.6	9.1	9.1	3.6	5.5	3.6	3.6	7.3	5.5	-	10.9	
性×年代																			
男性	143	32.9	24.5	14.0	22.4	16.1	8.4	14.7	7.7	7.7	7.0	7.0	2.8	5.6	5.6	3.5	1.4	8.4	
20-29歳	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-	
30-39歳	22	27.3	27.3	9.1	27.3	13.6	18.2	13.6	9.1	13.6	9.1	13.6	9.1	13.6	-	4.5	-	9.1	
40-49歳	58	41.4	22.4	10.3	22.4	17.2	8.6	15.5	8.6	6.9	8.6	8.6	1.7	3.4	5.2	1.7	1.7	5.2	
50-59歳	58	25.9	25.9	19.0	20.7	15.5	5.2	15.5	5.2	6.9	3.4	3.4	5.2	10.3	8.6	3.4	1.7	12.1	
女性	171	25.1	27.5	28.1	13.5	13.5	7.0	8.2	7.6	7.0	4.1	5.8	2.3	1.8	0.6	0.6	0.6	19.3	
20-29歳	10	10.0	20.0	40.0	30.0	30.0	20.0	10.0	-	10.0	-	10.0	-	10.0	-	10.0	-	30.0	
30-39歳	39	33.3	23.1	25.6	17.9	5.1	12.8	5.1	2.6	7.7	10.3	-	7.7	7.7	-	2.6	-	17.9	
40-49歳	79	21.5	24.1	27.8	10.1	8.9	11.4	6.3	10.1	10.1	8.9	3.8	3.8	-	1.3	-	-	21.5	
50-59歳	43	27.9	39.5	27.9	11.6	25.6	16.3	9.3	11.6	2.3	2.3	7.0	9.3	2.3	2.3	-	-	14.0	

### 希望するフォローの頻度 派遣先企業での困りごとやトラブルについて（単一回答）

- ・全体では「派遣先企業での困りごとやトラブルについて」、71.7%が派遣会社にフォローを求めている。
- ・性×年代でみると、【男性】より【女性】の方がより派遣会社からのフォローを求めており、【男性】は高年層ほどフォローニーズが高い。

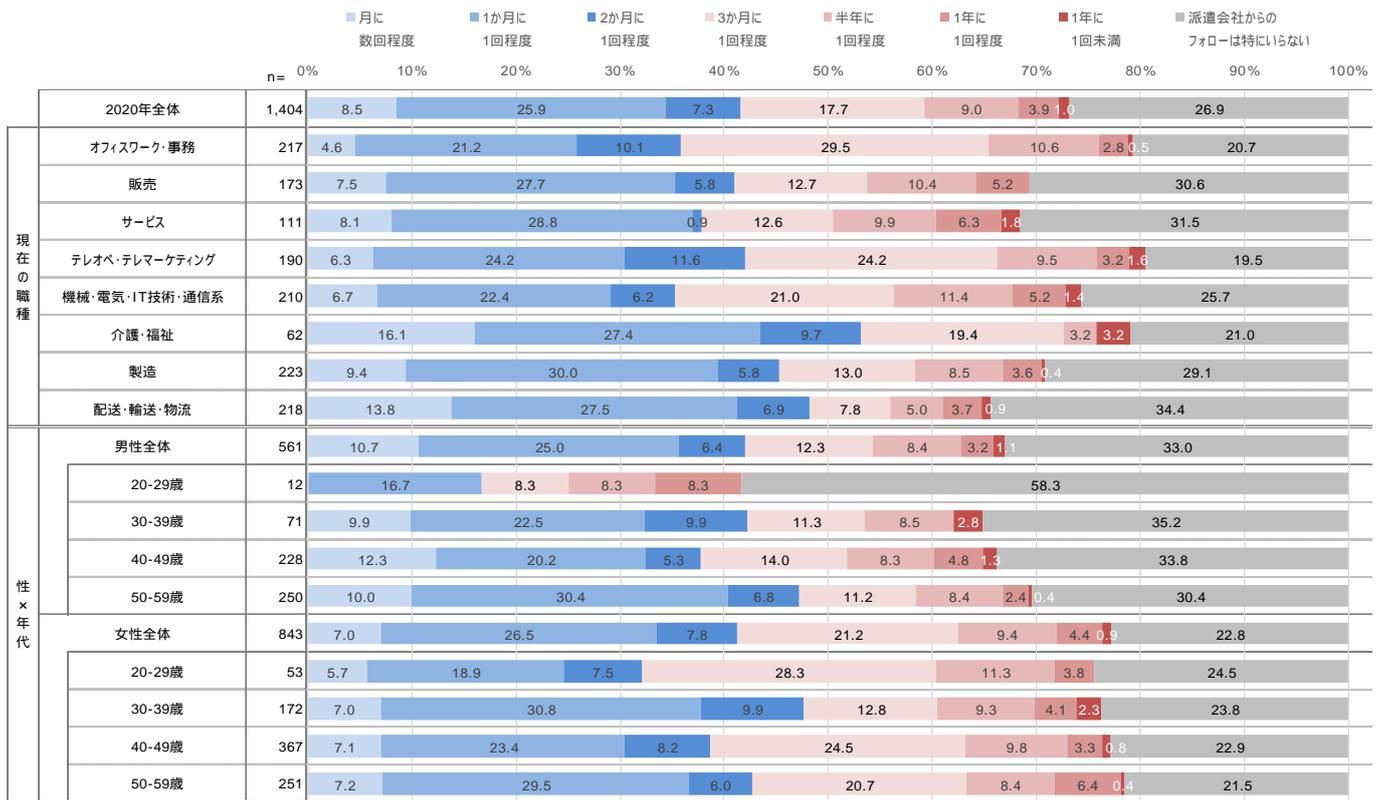


現在の職種	性×年代	n	フォローの頻度							派遣会社からのフォローは特にいない
			月に数回程度	1か月に1回程度	2か月に1回程度	3か月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	1年に1回未満	
2020年全体		1,404	10.6	31.0	8.0	13.7	6.1	1.4	0.8	28.3
オフィスワーク・事務		217	6.9	33.2	12.0	20.7	5.5	0.5	0.9	20.3
販売		173	10.4	30.6	6.9	10.4	5.2	1.7	0.9	34.7
サービス		111	11.7	35.1	1.8	10.8	8.1	0.9	0.9	30.6
テレオペ・テレマーケティング		190	7.9	32.1	11.6	17.4	9.5	0.5	0.5	21.1
機械・電気・IT技術・通信系		210	5.2	24.8	6.7	21.4	6.2	2.4	1.9	31.4
介護・福祉		62	14.5	27.4	19.4	9.7	4.8	1.6	0.9	22.6
製造		223	14.3	33.6	3.6	7.2	5.4	2.2	0.9	32.7
配送・輸送・物流		218	16.5	30.3	7.8	8.3	4.6	0.9	0.9	30.7
男性		561	11.8	29.1	7.1	9.8	2.7	1.2	1.6	36.7
20-29歳		12	16.7	16.7	8.3	-	-	-	-	58.3
30-39歳		71	8.5	26.8	5.6	9.9	4.2	1.4	1.4	42.3
40-49歳		228	13.6	27.6	6.1	9.6	3.1	1.3	1.8	36.8
50-59歳		250	11.6	31.6	8.8	10.4	1.2	1.2	1.2	34.0
女性		843	9.8	32.3	8.7	16.4	8.4	0.5	1.2	22.8
20-29歳		53	5.7	34.0	5.7	13.2	11.3	1.9	1.9	26.4
30-39歳		172	8.1	32.0	8.1	18.0	5.2	1.2	0.6	26.7
40-49歳		367	10.1	32.2	10.6	16.6	8.7	0.8	2.0	21.0
50-59歳		251	11.6	32.3	6.8	15.5	9.6	0.4	0.4	21.9

### 希望するフォローの頻度 契約や福利厚生など労使関連について（単一回答）

・全体では「契約や福利厚生など労使関連について」、73.1%が派遣会社にフォローを求めている。

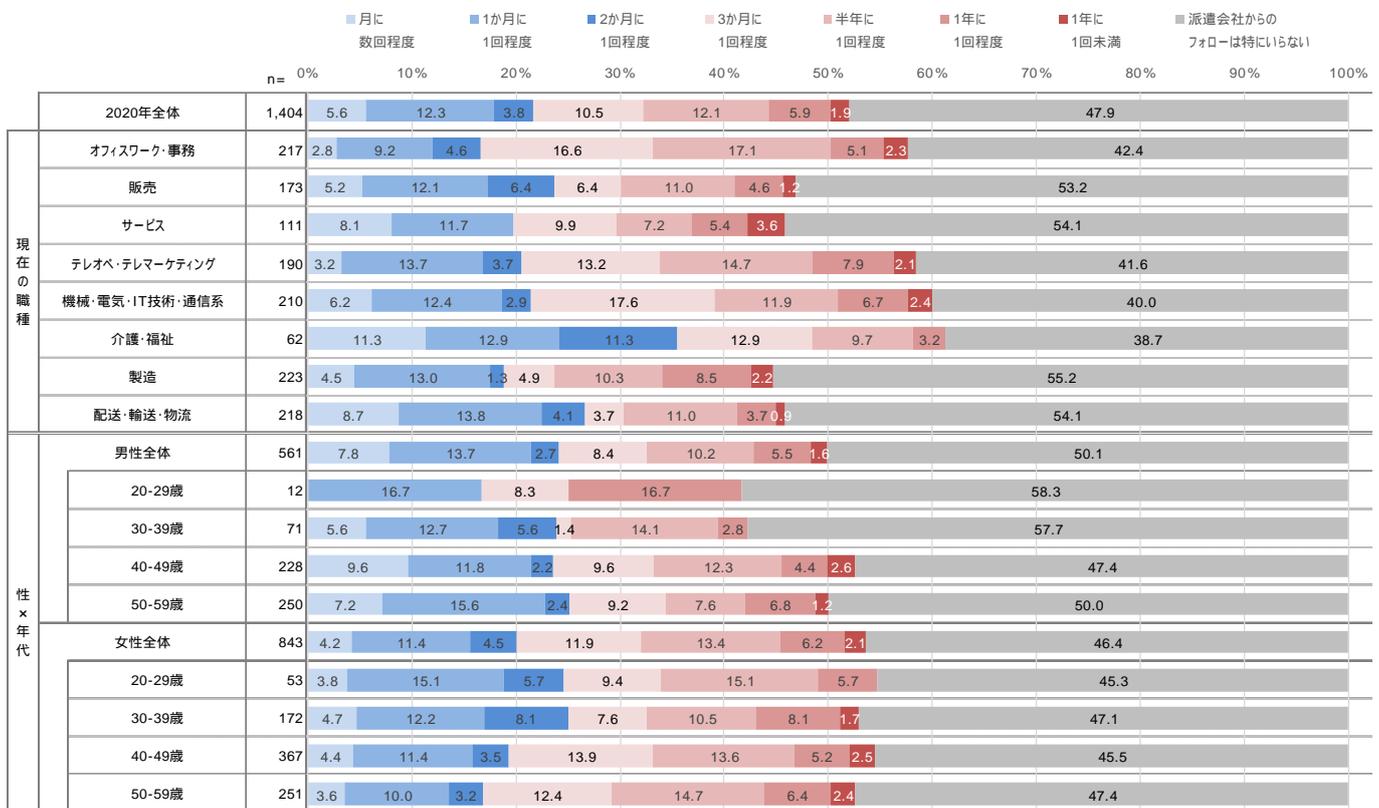
・性×年代でみると、【男性】より【女性】の方がより派遣会社からのフォローを求めており、男女ともに高年齢ほどフォローニーズが高い。



### 希望するフォローの頻度 スキルアップや資格取得について（単一回答）

・全体では「スキルアップや資格取得について」、52.1%が派遣会社にフォローを求めている。

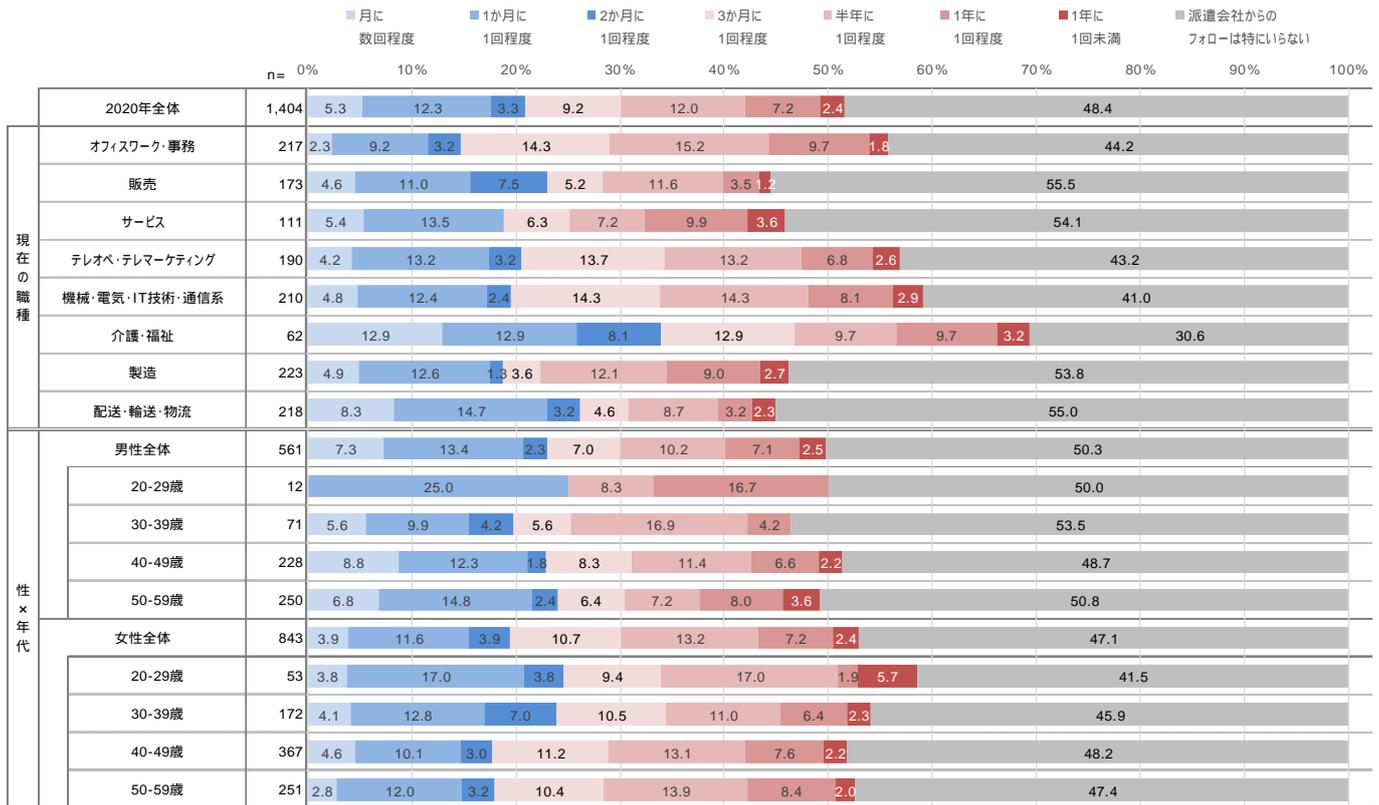
・性×年代でみると、【男性】より【女性】の方がフォローニーズが強いが、「派遣先でのトラブル」や「労使関連」と比較すると男女差は少ない。



### 希望するフォローの頻度 今後のキャリア形成について（単一回答）

・全体では「今後のキャリア形成について」、51.6%が派遣会社にフォローを求めている。

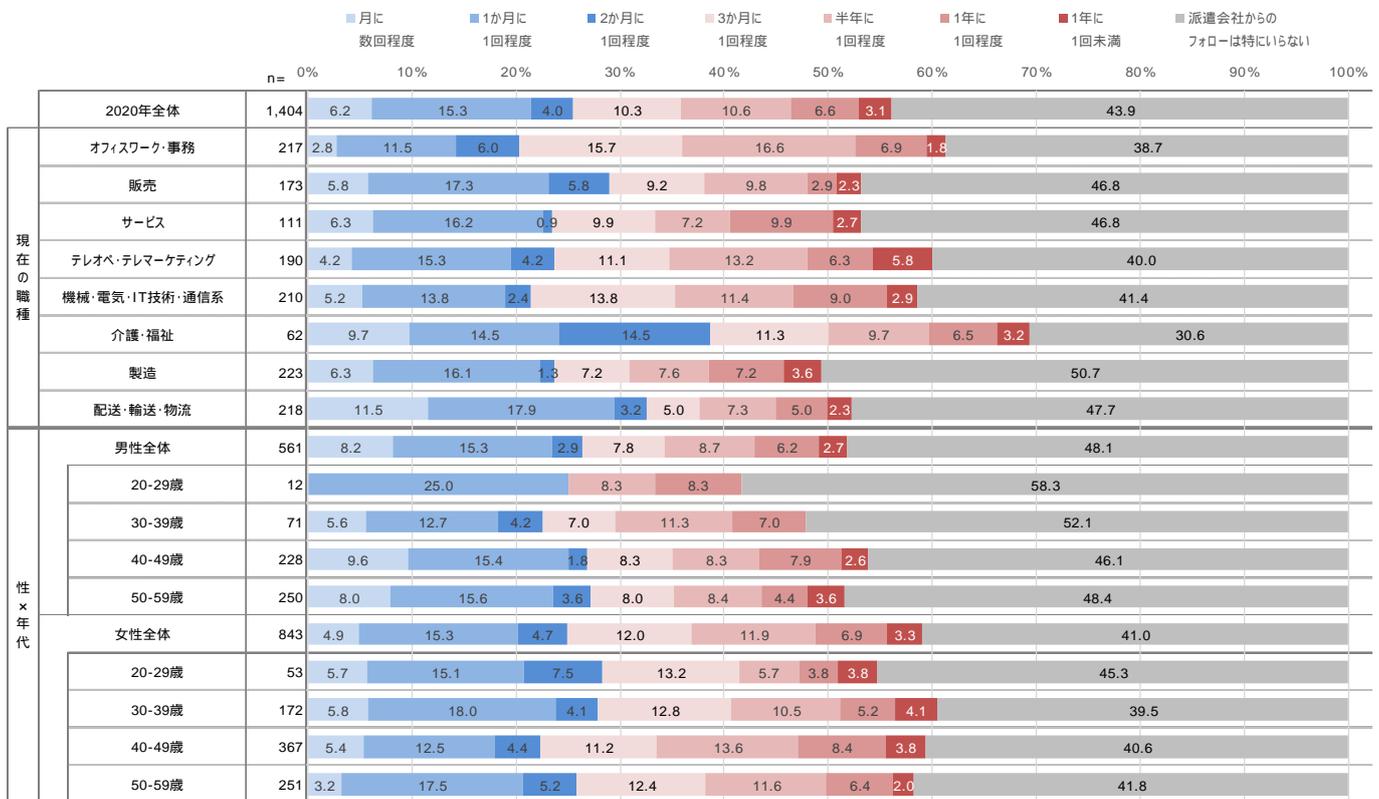
・性×年代でみると、【男性】より【女性】の方がフォローニーズが強いが、「派遣先でのトラブル」や「労使関連」と比較すると男女差は少ない。



### 希望するフォローの頻度 今後就業する可能性のある業界や企業の市況について（単一回答）

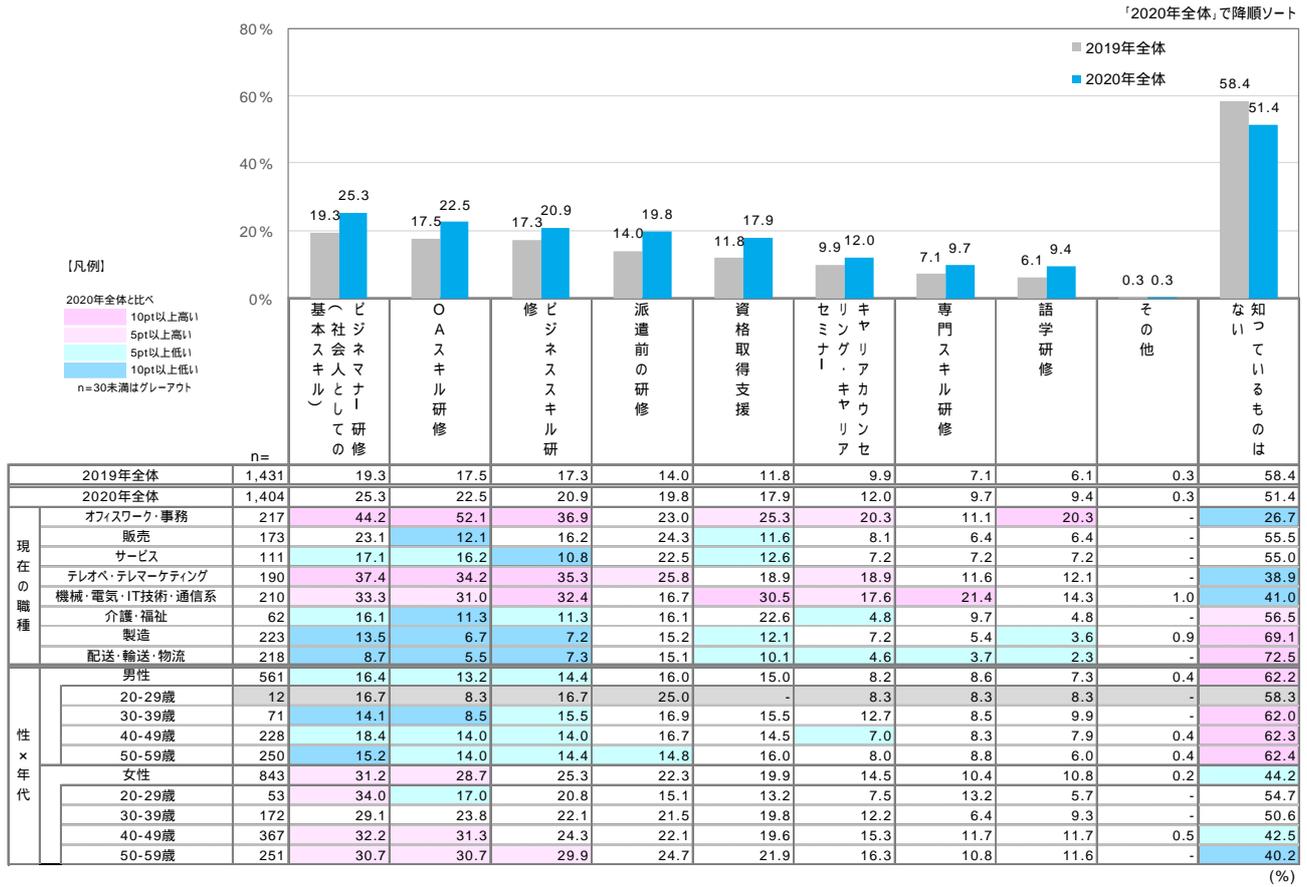
・全体では「今後就業する可能性のある業界や企業の市況について」、56.1%が派遣会社にフォローを求めている。

・性×年代でみると、【男性】より【女性】の方がフォローニーズが強いが、「派遣先でのトラブル」や「労使関連」と比較すると男女差は少ない。



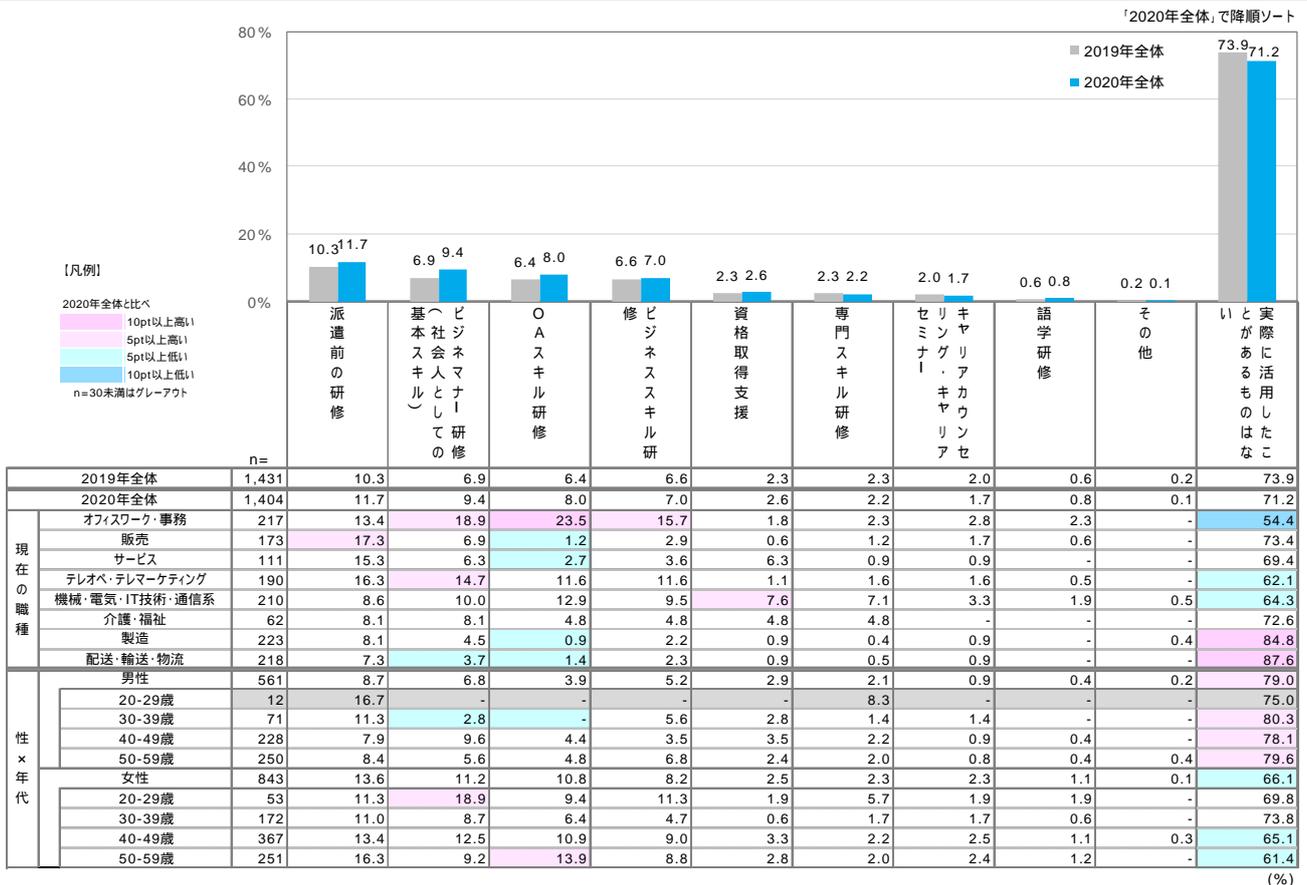
### 派遣会社のスキルアップ制度：知っているもの（複数回答）

・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】でスキルアップ全般について認知率が高い。一方、【製造】【配送・輸送・物流】でスキルアップ全般について認知率が低い。  
 ・性×年代でみると、【男性】の各年代で「知っているものはない」が6割強と高く、スキルアップ全般について認知率が低いことがうかがわれる。



### 派遣会社のスキルアップ制度：実際に活用したことがあるもの（複数回答）

・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】で「ビジネスナナー研修（社会人としての基本スキル）」「OAスキル研修」「ビジネススキル研修」の活用率が2割前後とやや高め。一方、【製造】【配送・輸送・物流】で「実際に活用したことがあるものはない」が8割台と非常に高い。  
 ・性×年代でみると、【男性】の各年代で「実際に活用したことがあるものはない」が約8割と非常に高い。



### 派遣会社のスキルアップ制度：実際に活用したことがあるもの（複数回答）・派遣会社の満足度別

・派遣会社の満足度でみると、満足度が高い層で「派遣前の研修」の活用率が2割と高く、「派遣前の研修」を実施することは満足度のアップに寄与すると思われる。

【活用したものの】'2020年全体'で降順ソート

【凡例】													
2020年全体と比べ													
10pt以上高い													
5pt以上高い													
5pt以上低い													
10pt以上低い													
活用したものの満足度	2020年全体	n=1,404	11.7	9.4	8.0	7.0	2.6	2.2	1.7	0.8	0.1	71.2	
	派遣元の満足度	そう思う	180	20.6	12.2	9.4	11.7	1.7	1.7	2.8	0.6	-	62.2
		どちらかといえばそう思う	771	11.4	10.2	8.8	7.7	3.2	2.5	1.8	1.0	-	69.8
		どちらかといえばそう思わない	341	8.5	6.5	6.7	4.1	1.8	1.5	0.9	0.6	0.6	76.8
		そう思わない	112	8.9	8.0	4.5	3.6	2.7	3.6	1.8	-	-	78.6

(%)

### 活用したことがある福利厚生制度（複数回答）

・現在の職種でみると、いずれの職種も「有給休暇」が最も高い。中でも【機械・電気・IT技術・通信系】と【製造】で特に高く、8割強の活用率。  
 ・性×年代でみると、いずれの職種も「有給休暇」が最も高い。  
 ・【男性・30-39歳】で「寮・社宅」、【男性・40-49歳】で「給料前払い（日払い・週払いなど）」の活用率がやや高め。

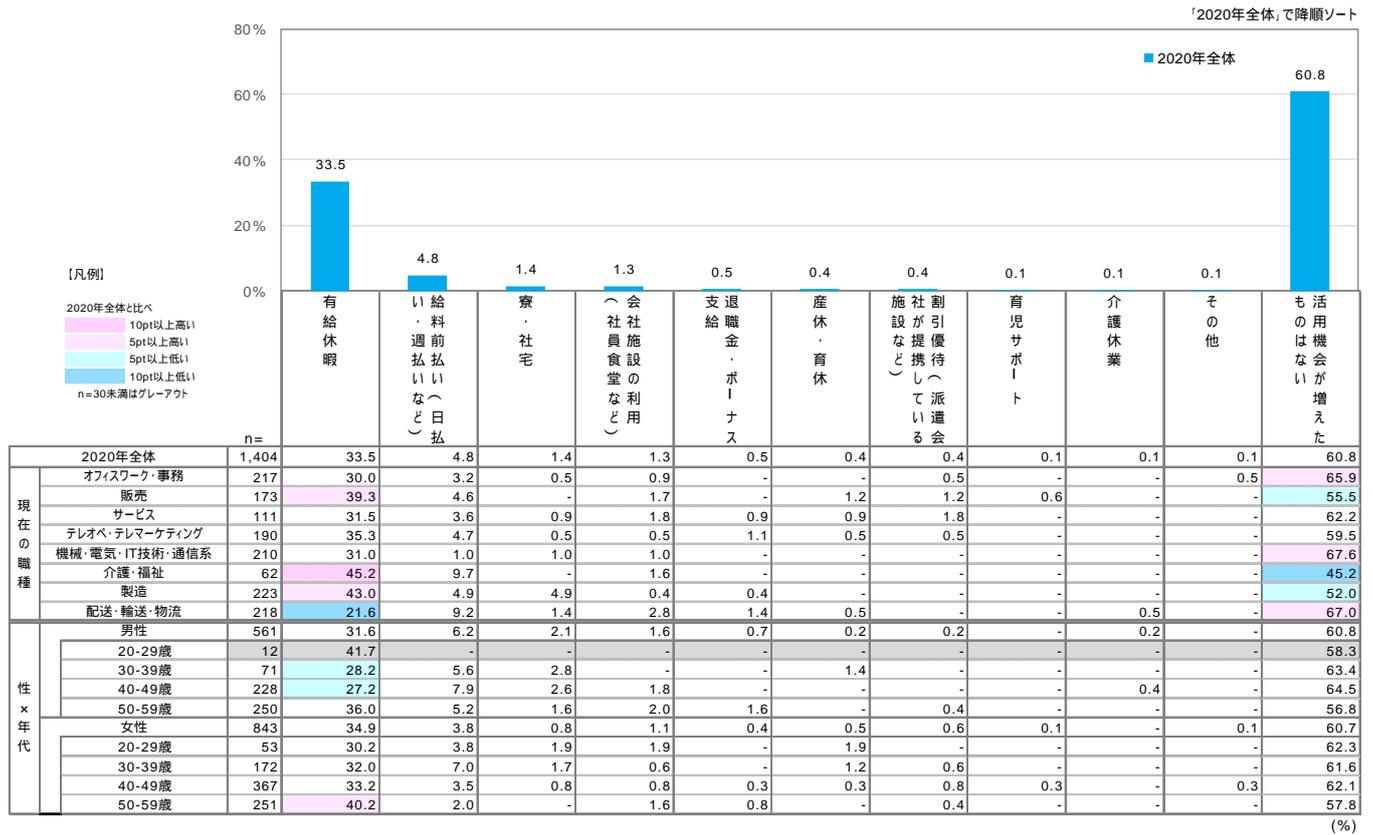
'2020年全体'で降順ソート

【凡例】													
2020年全体と比べ													
10pt以上高い													
5pt以上高い													
5pt以上低い													
10pt以上低い													
n=30未満はグレーアウト													
n=													
2019年全体		1,431	61.9	9.2	4.3	3.1	2.9	1.9	1.7	0.5	0.3	0.1	31.6
2020年全体		1,404	70.6	12.1	7.5	3.9	3.5	2.7	1.3	0.4	0.3	0.4	23.4
現在の職種	オフィスワーク・事務	217	77.0	6.5	10.1	5.5	0.5	0.9	1.4	-	-	0.5	19.8
	販売	173	68.2	7.5	4.6	4.6	0.6	-	4.0	0.6	1.7	0.6	27.2
	サービス	111	45.0	10.8	3.6	4.5	2.7	1.8	1.8	-	0.9	0.9	43.2
	テレオペ・テレマーケティング	190	76.3	13.2	5.8	6.8	0.5	2.6	1.6	-	-	-	18.9
	機械・電気・IT技術・通信系	210	83.3	3.8	9.0	4.3	5.7	5.2	-	1.0	-	1.0	15.2
	介護・福祉	62	75.8	17.7	3.2	-	-	-	-	3.2	-	-	19.4
	製造	223	82.1	16.6	12.6	2.7	11.2	4.5	0.9	-	-	-	13.5
	配送・輸送・物流	218	48.6	22.9	5.5	0.9	2.8	3.7	0.5	0.5	-	0.5	37.2
	男性	561	65.6	16.9	6.6	2.0	6.8	4.5	0.2	0.5	0.2	0.4	26.7
性×年代	20-29歳	12	41.7	8.3	-	-	8.3	-	-	-	-	-	50.0
	30-39歳	71	54.9	16.9	5.6	2.8	11.3	5.6	1.4	-	-	-	31.0
	40-49歳	228	68.4	18.0	8.8	1.8	5.3	3.9	-	0.4	-	0.4	26.3
	50-59歳	250	67.2	16.4	5.2	2.0	6.8	4.8	-	0.8	0.4	0.4	24.8
	女性	843	73.9	8.9	8.2	5.2	1.3	1.5	2.0	0.4	0.4	0.5	21.2
	20-29歳	53	66.0	7.5	7.5	5.7	1.9	1.9	1.9	-	-	-	32.1
	30-39歳	172	73.8	12.8	6.4	2.9	3.5	1.2	4.1	-	0.6	-	18.6
	40-49歳	367	73.0	7.4	8.2	6.0	1.1	1.9	1.9	0.3	0.5	0.3	22.1
	50-59歳	251	76.9	8.8	9.6	5.6	-	1.2	0.8	0.8	-	1.2	19.5

(%)

### 同一労働同一賃金以降に、活用機会が増えた福利厚生制度（複数回答）

- ・現在の職種でみると、いずれの職種も「有給休暇」の活用機会が増えた人が最も多い。中でも【介護・福祉】【製造】で特に高い。
- ・性×年代でみると、いずれの性年代においても「有給休暇」が最も高い。



### 活用したことがある福利厚生制度（複数回答）・派遣会社の満足度別

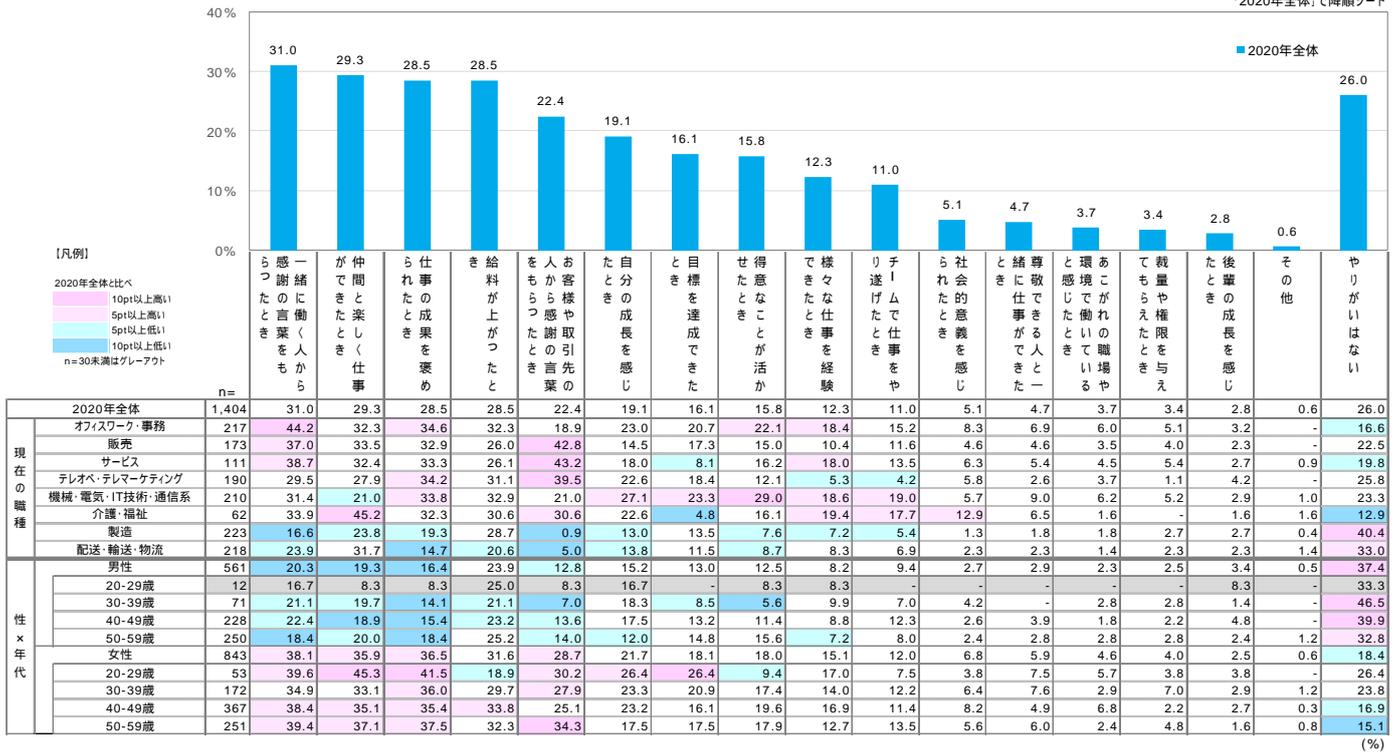
- ・派遣会社の満足度でみると、満足度が高くなるほど「有給休暇」と「給料前払い（日払い・週払いなど）」を活用している人が多い。



### モチベーション要因（複数回答）

- ・職種別でみると、【販売】【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】で「お客様や取引先の人から感謝の言葉をもったとき」、【介護・福祉】【配送・輸送・物流】で「仲間と楽しく仕事ができたとき」、【オフィスワーク・事務】で「一緒に働く人から感謝の言葉をもったとき」、【製造】で「給料が上がったとき」、【機械・電気・IT技術・通信系】で「仕事の成果を褒められたとき」が最も高い。
- ・性×年代でみると、項目全般に【男性】よりも【女性】のほうが高い。【男性】【女性】のいずれも若年層ほど「やりがいはない」の比率が高まる。

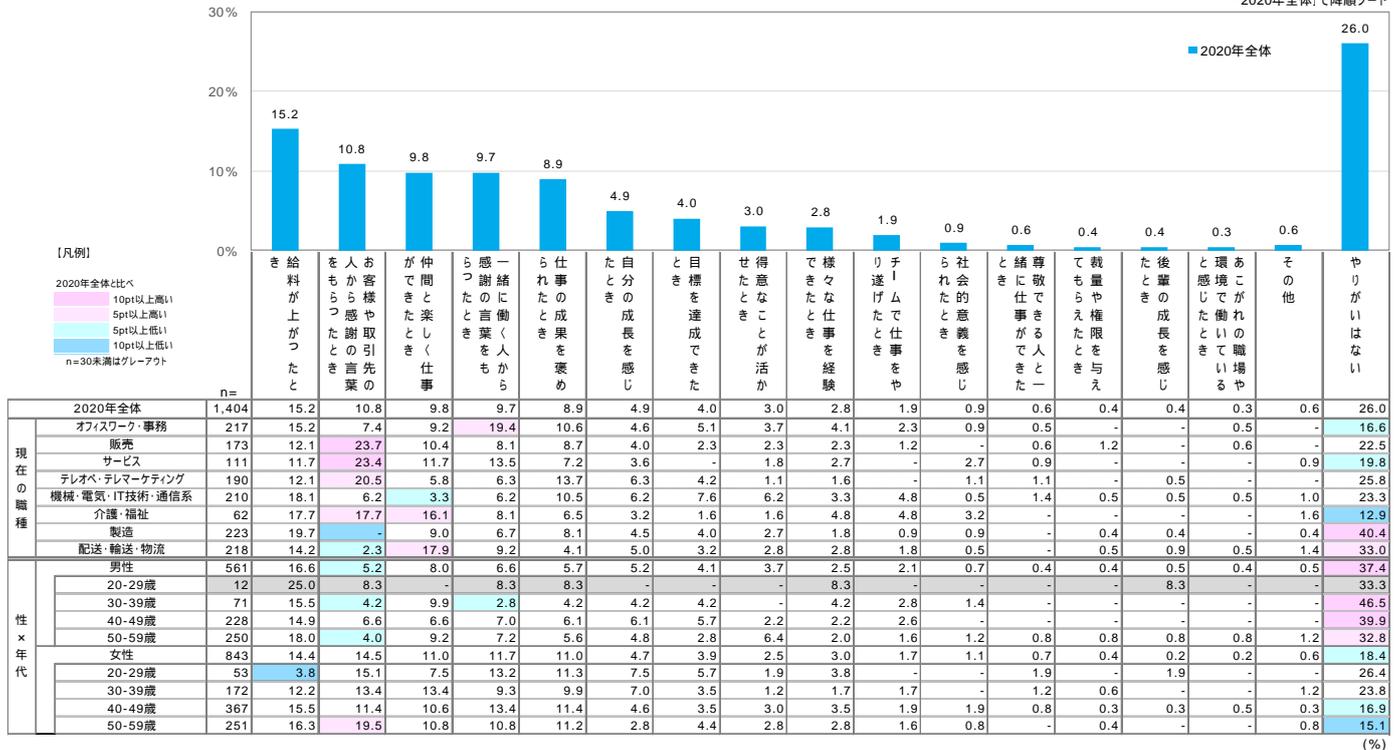
『2020年全体、で降順ソート



### 最大のモチベーション要因（単一回答）

- ・現在の職種でみると、【販売】【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】【介護・福祉】で「お客様や取引先の人から感謝の言葉をもったとき」、【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】で「給料が上がったとき」、【オフィスワーク・事務】で「一緒に働く人から感謝の言葉をもったとき」、【配送・輸送・物流】で「仲間と楽しく仕事ができたとき」が最も高い。
- ・性×年代でみると、【女性・50-59歳】で「お客様や取引先の人から感謝の言葉をもったとき」が全体よりもやや高め。

『2020年全体、で降順ソート



### モチベーション要因（複数回答）・派遣先企業の満足度別

・派遣先企業の満足度でみると、派遣先企業に満足している人は「一緒に働く人から感謝の言葉をもらったとき」「仲間と楽しく仕事ができるとき」「仕事の成果を褒められたとき」にモチベーションを感じている傾向にある。

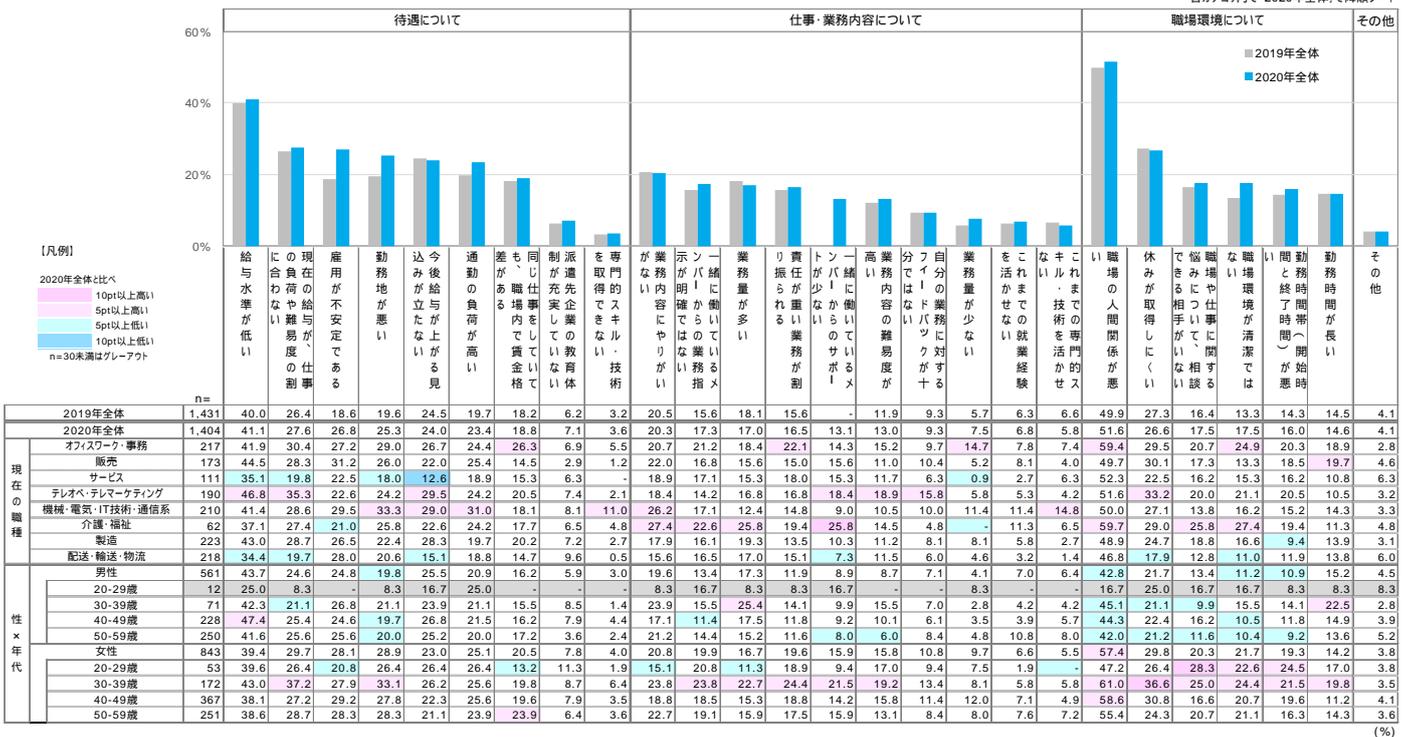
【あてはまるもの(MA)】の「2020年全体」で降順ソート

あてはまるもの(MA)	2020年全体	モチベーション要因																	
		一緒に働く人から感謝の言葉をもらったとき	仲間と楽しく仕事ができるとき	仕事の成果を褒められたとき	給料が上がったとき	感謝の言葉をもらったとき	お客様の言葉や取引先の人から	自分の成長を感じたとき	目標を達成できたとき	得意なことが活かされたとき	様々な仕事を体験できたとき	チームで仕事をやり遂げたとき	社会的意義を感じられたとき	尊敬できる人と一緒に仕事ができるとき	働いている職場や環境で	あこがれの職場や環境で	えたと権限を与えてもら	後輩の成長を感じたとき	その他
2020年全体	1,404	31.0	29.3	28.5	28.5	22.4	19.1	16.1	15.8	12.3	11.0	5.1	4.7	3.7	3.4	2.8	0.6	26.0	
派遣先企業の満足度	そう思う	184	47.8	41.3	43.5	35.9	25.0	30.4	27.2	21.7	20.1	14.7	8.2	7.6	6.0	5.4	4.3	0.5	9.2
	どちらかといえばそう思う	745	33.7	33.0	30.7	30.5	25.8	19.9	18.1	16.9	13.8	12.5	5.2	4.6	3.8	3.6	3.1	0.8	19.3
	どちらかといえばそう思わない	354	21.5	19.2	19.2	22.3	16.9	13.6	8.2	11.3	6.5	7.1	2.8	3.1	1.7	1.7	0.8	0.3	38.7
	そう思わない	121	16.5	17.4	19.0	23.1	13.2	13.2	9.9	13.2	8.3	7.4	6.6	5.8	5.8	4.1	5.0	-	55.4

### 派遣先変更・退職検討要因（複数回答）

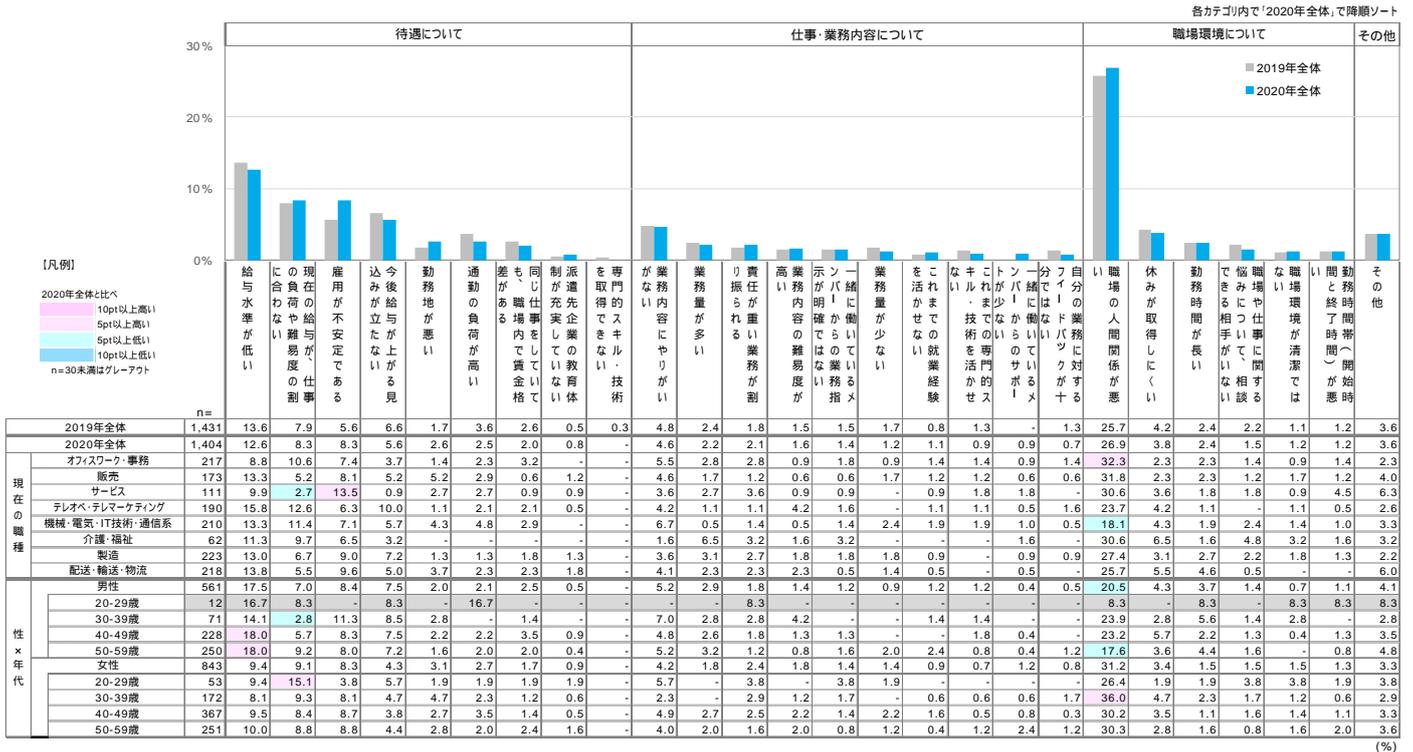
・現在の職種でみると、いずれの職種も「職場の人間関係が悪い」が5～6割と最も高く、次いで「給与水準が低い」が続く。  
 ・性×年代でみると、いずれも「職場の人間関係が悪い」と「給与水準が低い」が特に高い。  
 ・また「職場環境」全般について、【女性・20～29歳】と【女性・30～39歳】で比率が全体よりも高め。

各カテゴリ内で「2020年全体」で降順ソート



### 派遣先変更・退職検討する最大要因（単一回答）

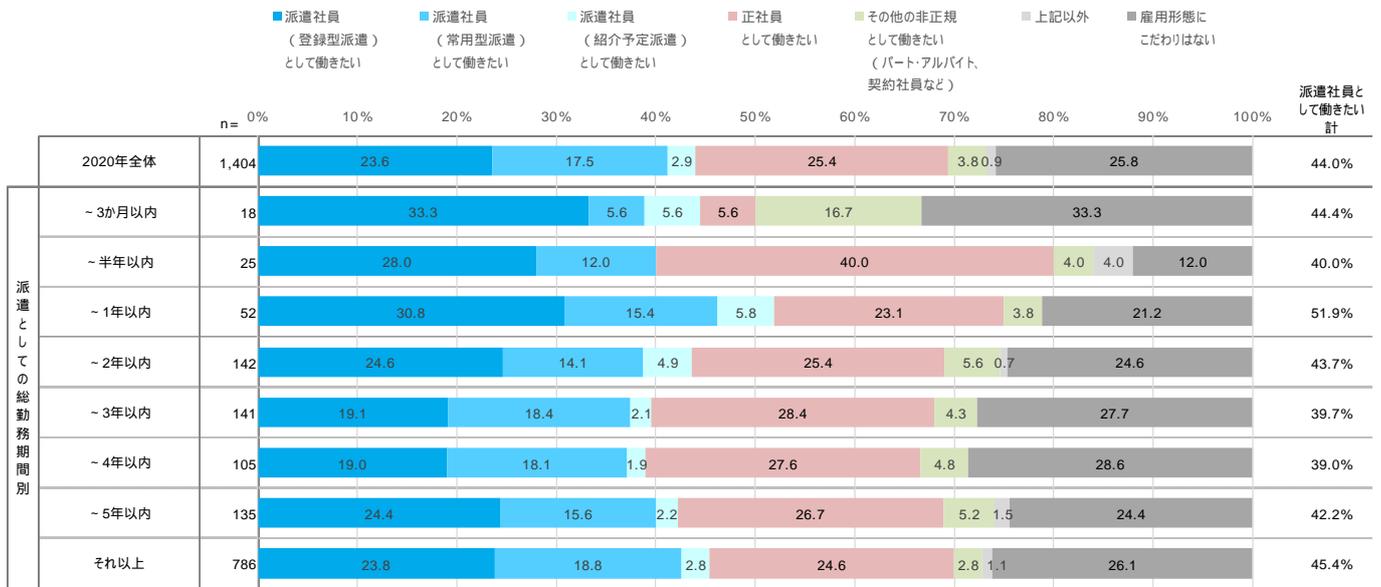
- ・現在の職種でみると、いずれの職種も「職場の人間関係が悪い」が最も高い。
- ・性×年代でみると、いずれも「職場の人間関係が悪い」が高い。
- ・また、【男性・40-49歳】【男性・50-59歳】で「給与水準が低い」が全体よりもやや高め。





# 今後の派遣社員意向（単一回答）・派遣社員としての総勤務期間別

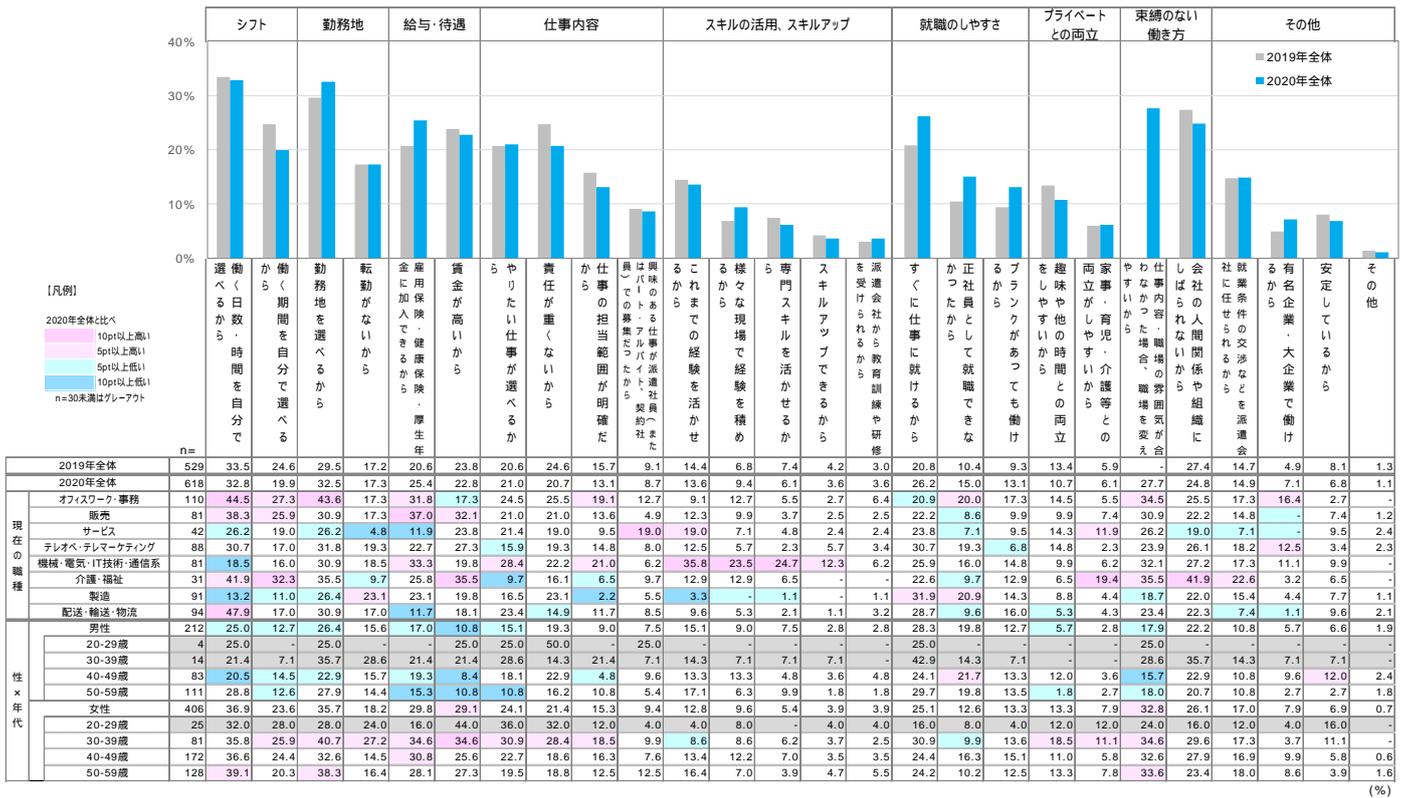
・派遣社員として働いてきた通算期間が1年以上の場合、「派遣社員として働きたい計」はいずれも4割前後と、大きな差はない。



# 派遣社員として働きたい理由（複数回答）

・今後派遣社員として働きたい理由としては、全体的に「働く日数・時間を自分で選べる」、「勤務地を選べる」といった理由が上位にある。  
 ・職種別では【介護・福祉】【販売】で「賃金が高い」が他職種と比べて高い。

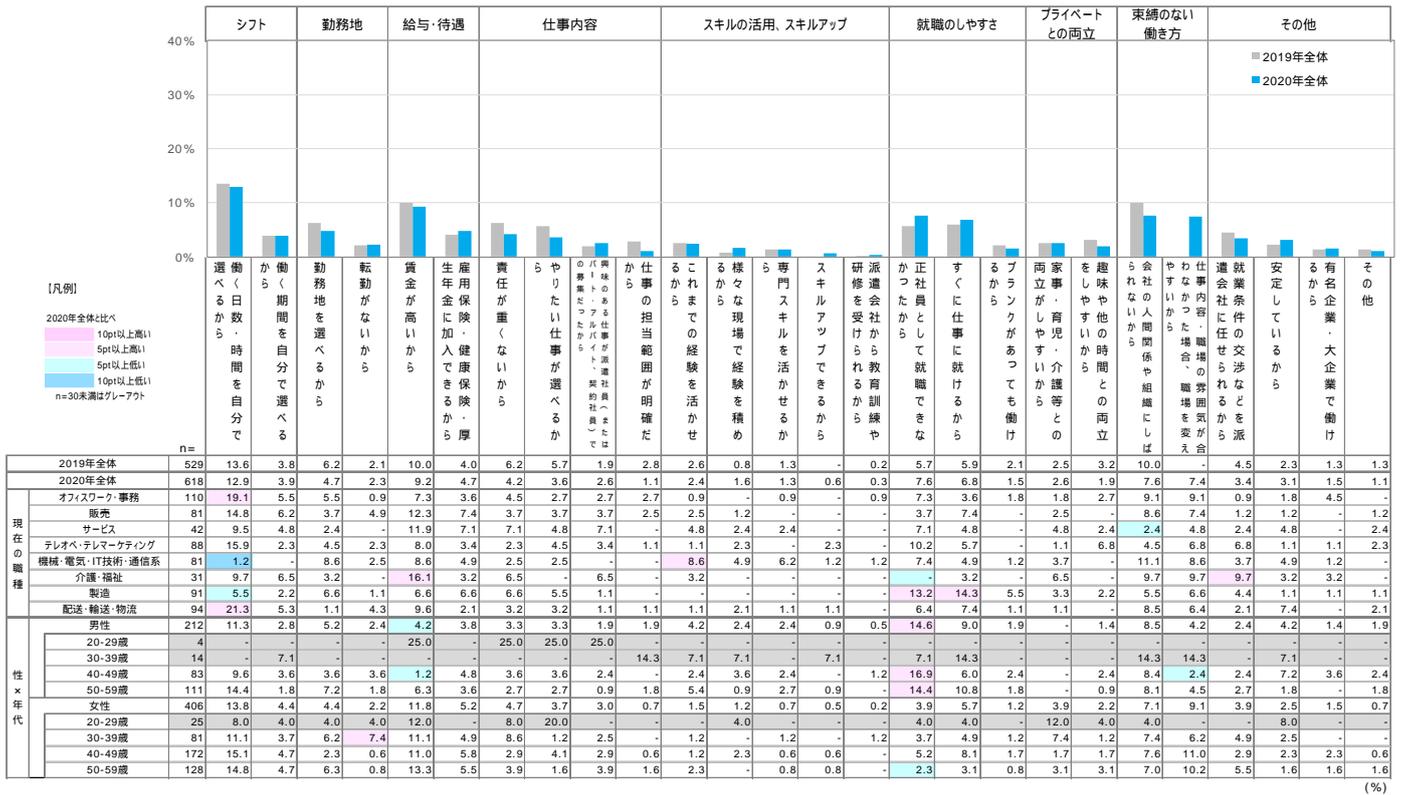
派遣社員意向者ベース



### 派遣社員として働きたい最大理由（単一回答）

・今後派遣社員として働きたい最大の理由としては、全体的に「働く日数・時間を自分で選べる」「賃金が高い」といった理由が上位にある。  
 ・職種別では【介護・福祉】で「賃金が高い」、【製造】で「正社員として就職できなかった」「すぐに仕事に就ける」が他職種と比べて高い。

派遣社員意向者ベース



### 正社員として働きたい理由（複数回答）

・今後正社員として働きたい理由としては、いずれの職種においても「賞与が欲しい」「雇用が安定している」が上位にある。

正社員意向者ベース



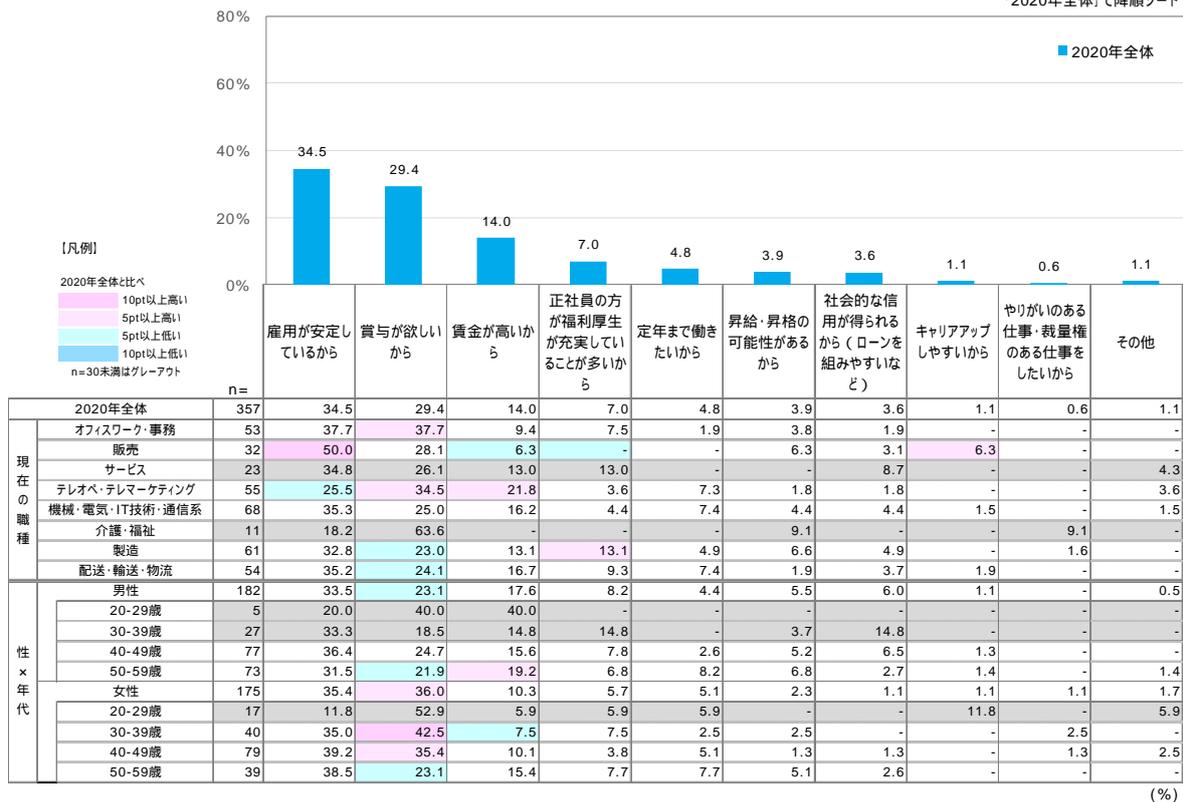
## 正社員として働きたい最大理由（単一回答）

・今後正社員として働きたい最大の理由としては、いずれの職種においても「雇用が安定している」「賞与が欲しい」が上位にある。

正社員意向者

ベース

「2020年全体」で降順ソート

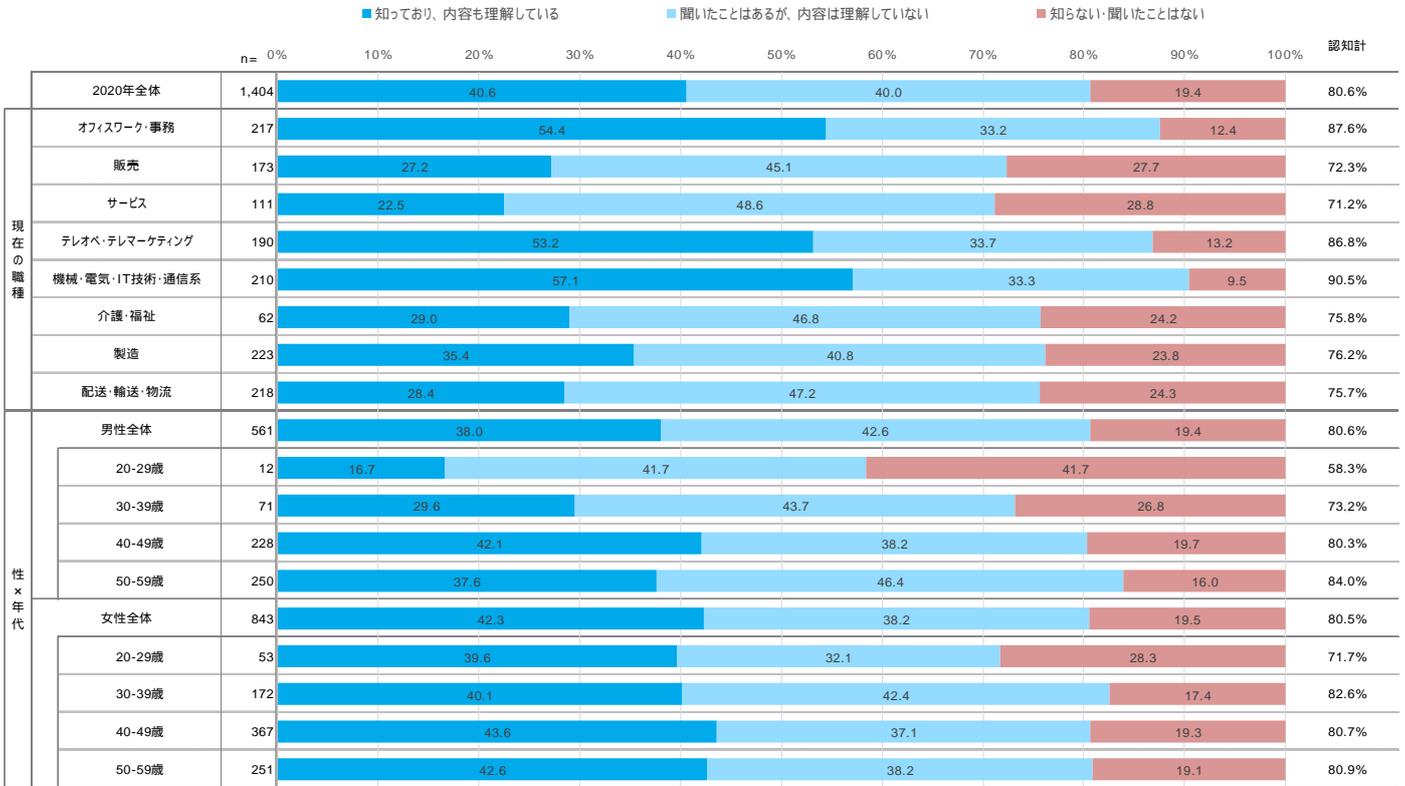


(%)

### （7）同一労働同一賃金について

#### 同一労働同一賃金の認知（単一回答）

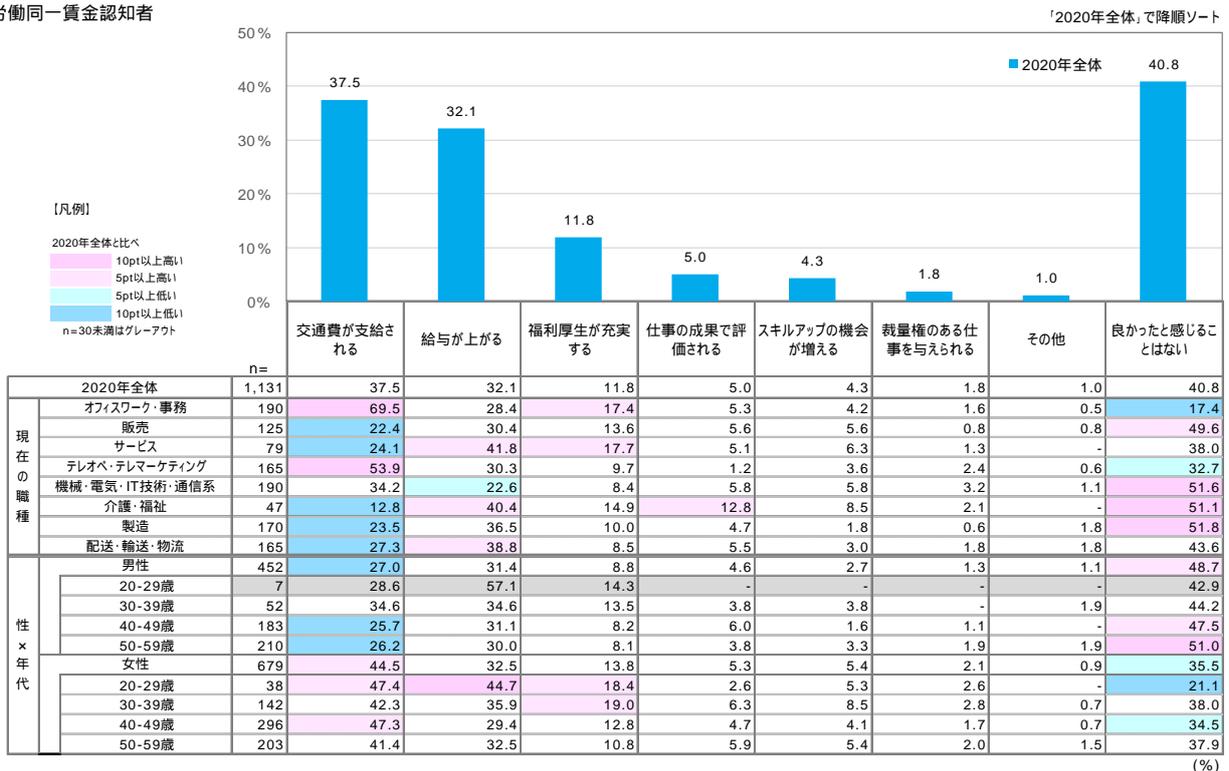
- ・現在の職種でみると、【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】で「知っており、内容も理解している」が5割強と、特に高い。
- ・性×年代で「知っており、内容も理解している」の比率をみると、【男性】は年代による差がみられるが、【女性】は各年代で約4割と安定している。



#### 同一労働同一賃金の良い点（複数回答）

- ・現在の職種でみると、いずれの職種においても「交通費が支給される」と「給与が上がる」が上位2位にあがる。また、【介護・福祉】で「仕事の成果で評価される」が1割強と他職種と比べて高い。
- ・性×年代でみると、いずれも「交通費が支給される」と「給与が上がる」が上位2位にあがる。

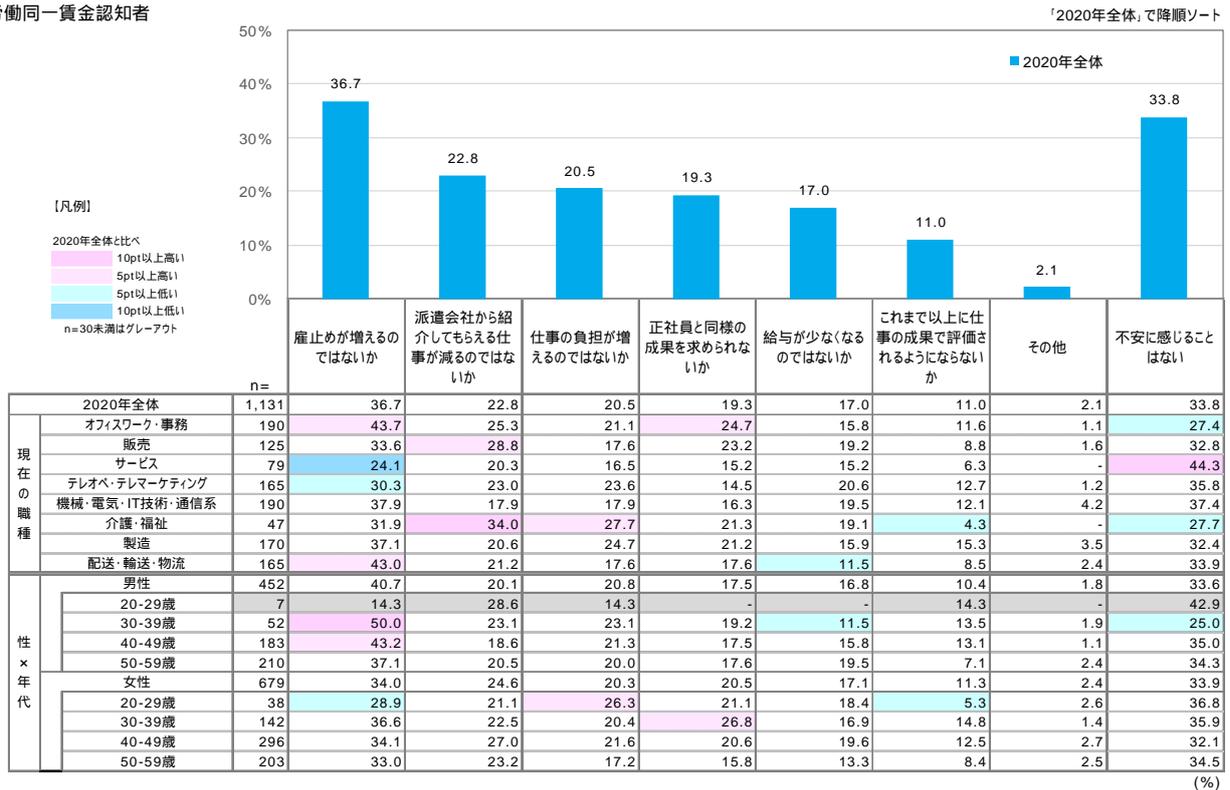
同一労働同一賃金認知者ベース



### 同一労働同一賃金による不安点（複数回答）

・現在の職種で見ると、【介護・福祉】以外の各職種で「雇止めが増えるのではないかと」が最も高い。一方、【サービス】で「不安に感じることはない」が4割強と、特に高い。  
 ・性×年代で見ると、いずれも「雇止めが増えるのではないかと」が最も高く、特に【男性・30-39歳】で5割と非常に高い。

同一労働同一賃金認知者  
ベース



### 同一労働同一賃金による就業意向の変化（単一回答）

・現在の職種で見ると、【オフィスワーク・事務】【サービス】【介護・福祉】で「高まった計」が2割弱と、比較的高い。  
 ・性×年代で見ると、【女性・20-29歳】で「高まった計」が約3割と、特に高い。

同一労働同一賃金認知者  
ベース

