

新型コロナウイルスによる非正規雇用への影響調査

【企業調査】

■ 調査概要

調査対象

直近半年間に非正規雇用の採用業務に携わっていた人

調査期間

2020年5月18日（月）～5月25日（月）

調査方法

外部パネル（楽天インサイト株式会社）によるWEBアンケート調査

有効回答数

1,550名

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム E-mail : myArm@mynavi.jp

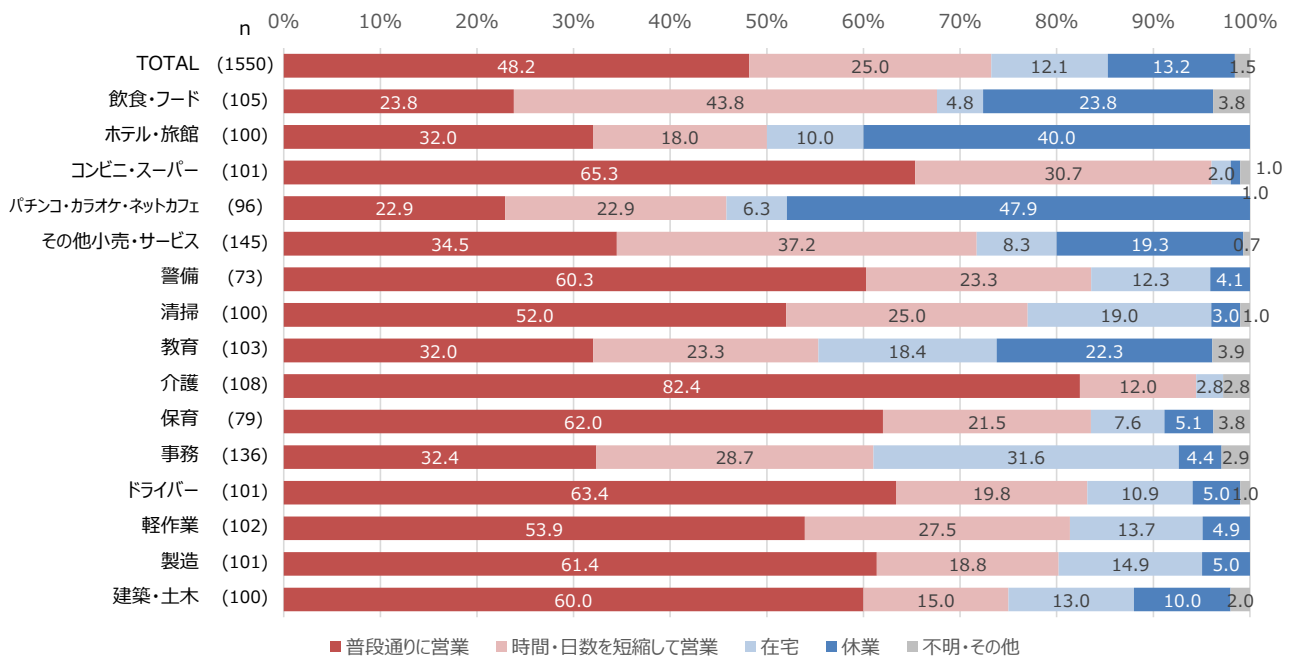
■ INDEX

- (1)-1 新型コロナウイルスの影響を受け、あなたのお勤め先ではどのような対応をとりましたか。
- (1)-2 新型コロナウイルスの影響を受け、あなたのお勤め先では今後どのような対応をとる予定ですか。
- (2)-1 新型コロナウイルスの影響を受けて、現在実施している非正規社員の雇用調整の方法として当てはまるものをお選びください。
- (2)-2 新型コロナウイルスの影響を受けて、今後予定している非正規社員の雇用調整の方法として当てはまるものをお選びください。
- (3) シフトの削減により退職を希望された人はいましたか。
- (4) 昨年同時期と比べた、今後の非正規社員の新規採用数についてお答えください。
- (5) 非正規社員の雇用を維持するために行っていることはありますか。
- (6) 非正規社員の雇用について不安なことはありますか。

■ TOPICS

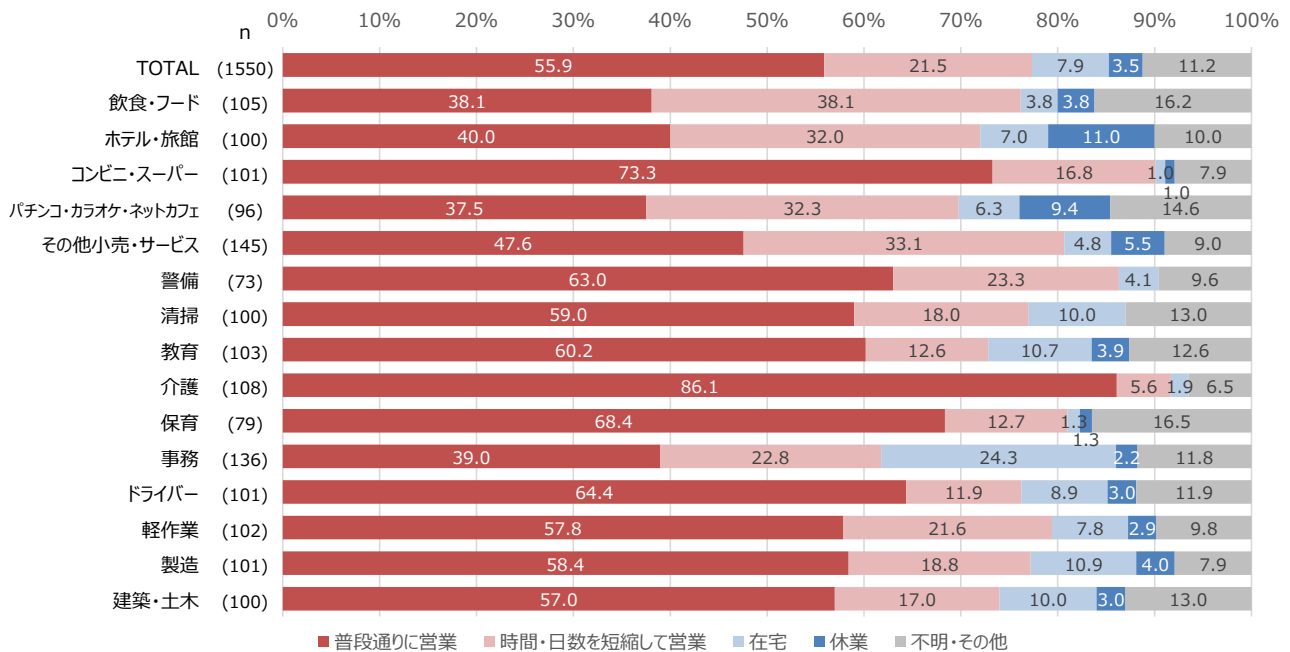


✓新型コロナウイルスの影響を受け、あなたのお勤め先ではどのような対応をとりましたか。(単一回答)



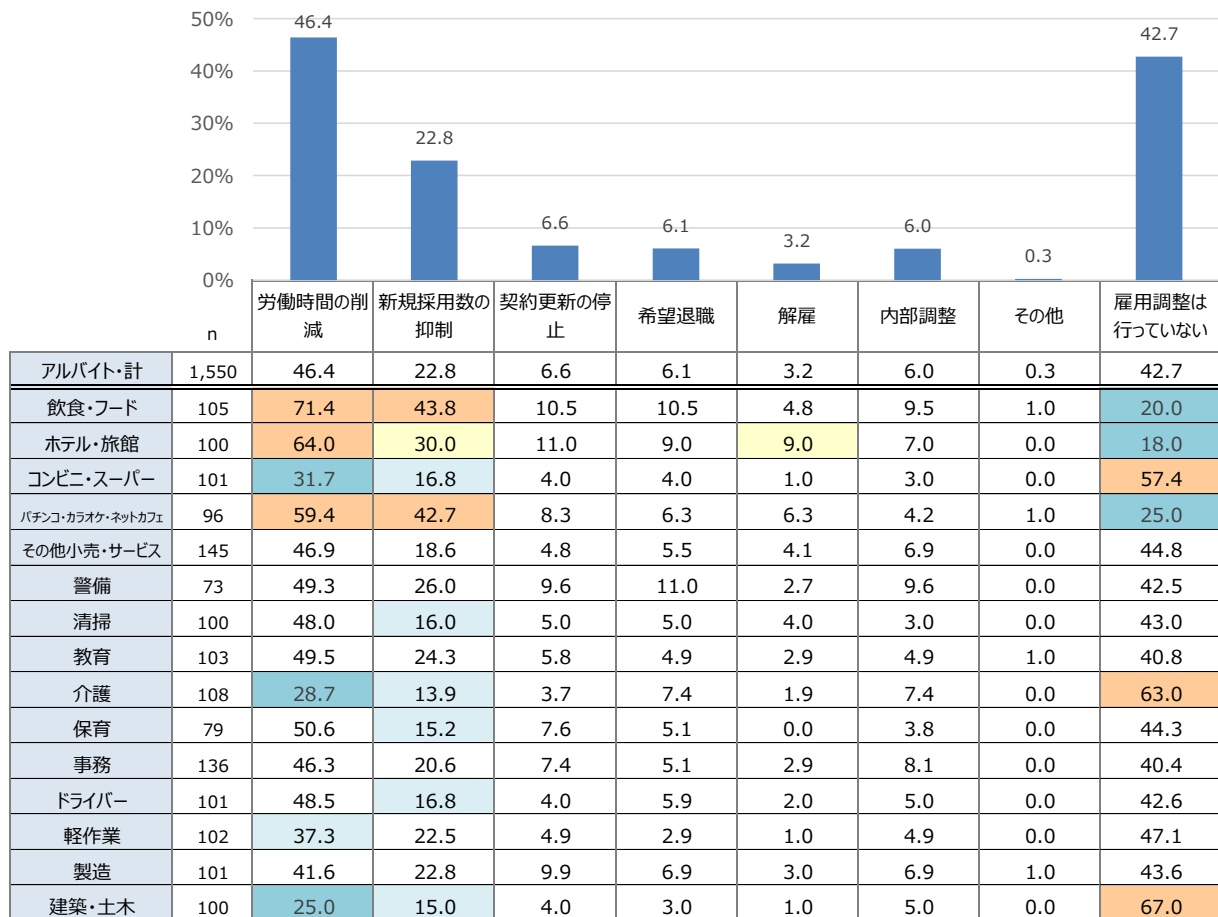
■新型コロナウイルスの影響を受けた、各企業の対応としてTOTALでは5割弱が「通常どおりに営業している」と回答。業種別では【コンビニ・スーパー】【警備】【介護】【保育】【ドライバー】【製造】【建築・土木】では「通常通りに営業している」割合が高い。一方で【ホテル・旅館】【パチンコ・カラオケ・ネットカフェ】では4割以上、【飲食・フード】では2割以上が「休業」としている。

✓新型コロナウイルスの影響を受け、あなたのお勤め先では今後どのような対応をとる予定ですか。(単一回答)



■新型コロナウイルスの影響を受け、今後の対応予定としてTOTALでは55.9%が「普段通りに営業」と回答。業種別では【介護】で86.1%、【コンビニ・スーパー】では73.3%、【保育】では68.4%が「普段通りに営業予定」としている。一方で【ホテル・旅館】【パチンコ・カラオケ・ネットカフェ】では約1割が「休業予定」となっており、業種による差が見られる。

✓新型コロナウイルスの影響をうけて、現在実施しているアルバイトの雇用調整の方法を選びください。（複数回答）

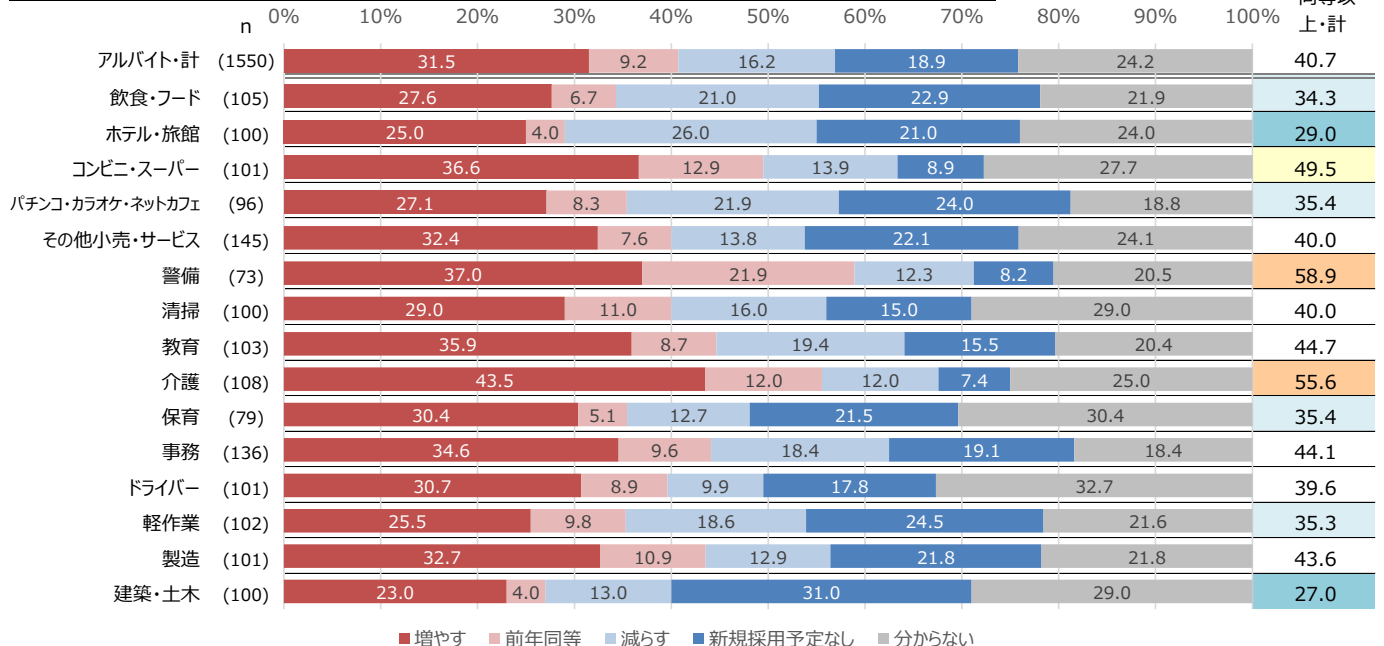


※雇用調整とは…不況などにより企業の行う業務が減少した場合に生じる、過剰な労働力を調整すること

(%)

■新型コロナウイルスの影響をうけて、現在実施しているアルバイトの雇用調整方法としては「労働時間の削減」が最も高く46.4%、「新規採用数の抑制」が22.8%、「契約更新の停止」が6.6%と続く。一方で「雇用調整は行っていない」割合は4割強。業種別では「通常通り営業している」割合の高い【介護】【コンビニ・スーパー】や、3密になりにくいと考えられる【建築・土木】において「雇用調整はしてない」割合が高くなっている

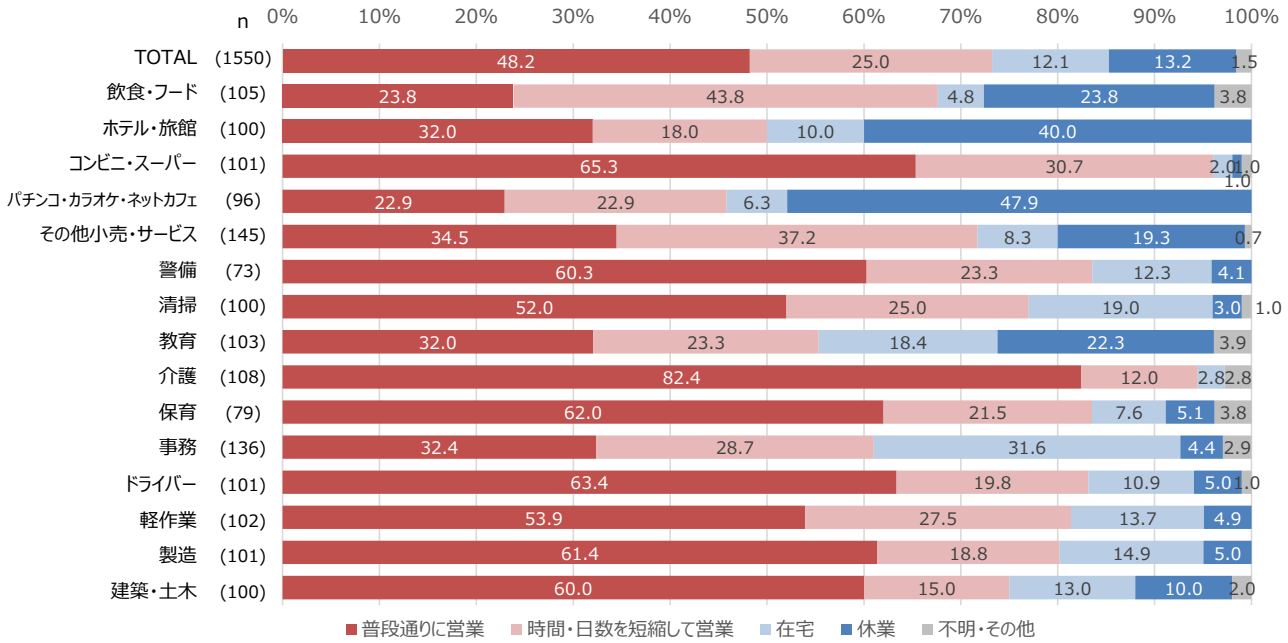
✓前年同時期と比べた、今後のアルバイトの新規採用数についてお答えください。（単一回答）



■前年同時期と比べた、今後のアルバイトの新規採用予定については40.7%が「前年と同等以上」の新規採用を予定していると回答。業種別では【警備】【介護】といったもともと人手不足感の強い業界では半数以上が「前年と同等以上」の新規採用を予定している。

■ 詳細結果

(1)-1 新型コロナウイルスの影響をうけ、あなたのお勤め先ではどのような対応をとりましたか。(単一回答)



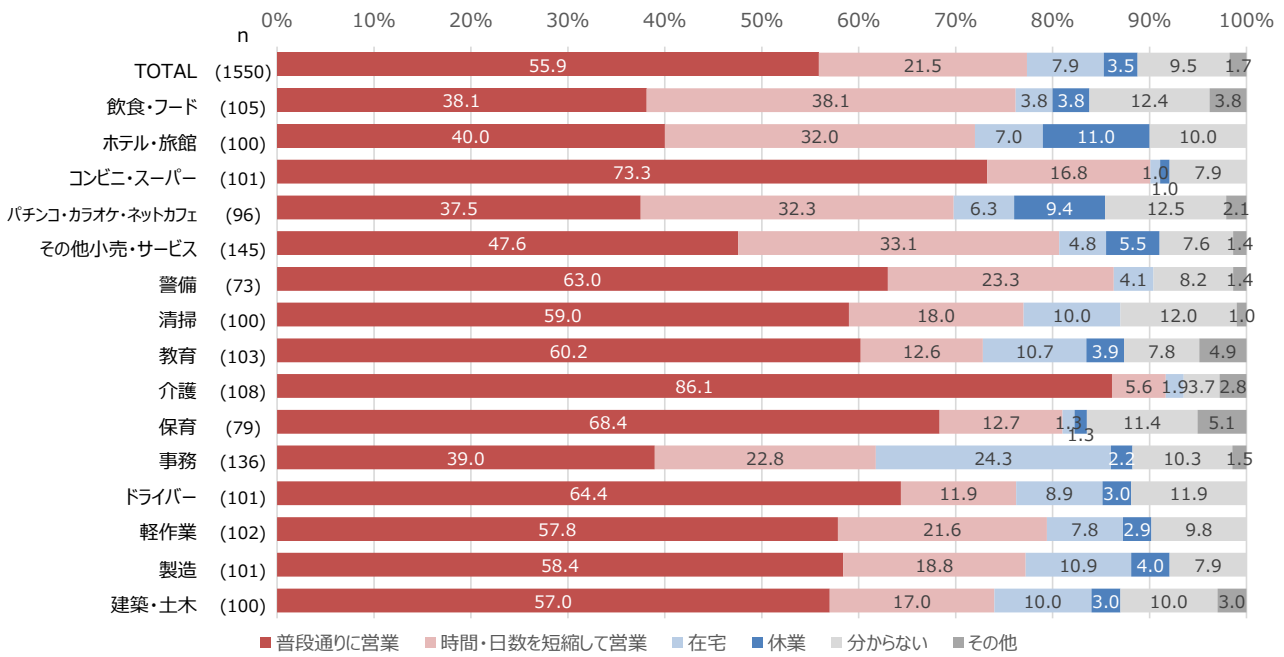
② エリア別

	n	通常通りに営業	短縮営業	在宅	休業	不明・その他
TOTAL	1,550	48.2	25.0	12.1	13.2	1.5
北海道	60	51.7	18.3	10.0	18.3	1.7
東北	69	58.0	15.9	5.8	20.3	0.0
関東	544	38.4	29.2	18.8	12.5	1.1
甲信越・北陸	82	57.3	24.4	7.3	11.0	0.0
東海	203	54.2	23.6	8.9	11.8	1.5
関西	406	50.2	23.6	9.9	13.5	2.7
中国・四国	80	61.3	20.0	6.3	11.3	1.3
九州・沖縄	106	53.8	25.5	5.7	13.2	1.9

(%)

■ 詳細結果

(1)-2 新型コロナウイルスの影響をうけ、あなたのお勤め先では今後どのような対応をとる予定ですか。(単一回答)

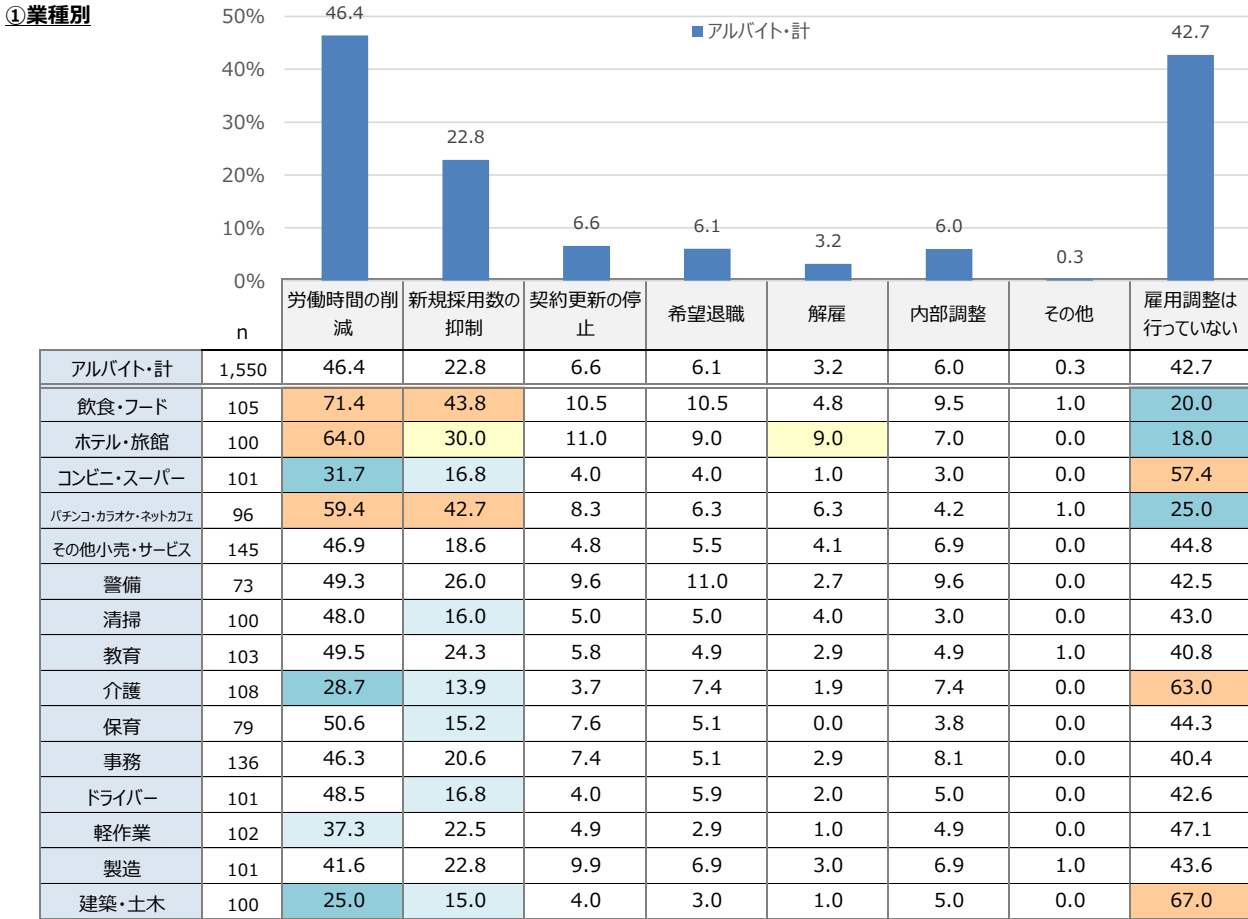


① エリア別

	n	普段通りに営業 (%)	短縮 (%)	在宅 (%)	休業 (%)	未定 (%)	その他 (%)
TOTAL	1,550	55.9	21.5	7.9	3.5	9.5	1.7
北海道	60	55.0	23.3	5.0	8.3	5.0	3.3
東北	69	72.5	17.4	4.3	1.4	4.3	0.0
関東	544	47.4	25.6	12.1	4.4	9.0	1.5
甲信越・北陸	82	61.0	13.4	4.9	3.7	17.1	0.0
東海	203	60.1	23.2	4.9	2.5	8.4	1.0
関西	406	59.6	19.2	7.4	2.0	8.9	3.0
中国・四国	80	62.5	15.0	5.0	3.8	12.5	1.3
九州・沖縄	106	57.5	18.9	2.8	4.7	14.2	1.9

(%)

(2)-1 新型コロナウイルスの影響を受けて、現在実施している非正規社員の雇用調整の方法として当てはまるものをお選びください。(複数回答)



(%)

②エリア別

エリア	n	労働時間の削減	新規採用数の抑制	契約更新の停止	希望退職	解雇	内部調整	その他	雇用調整は行っていない
アルバイト・計	1,550	46.4	22.8	6.6	6.1	3.2	6.0	0.3	42.7
北海道	60	38.3	15.0	6.7	6.7	8.3	6.7	0.0	53.3
東北	69	47.8	20.3	5.8	4.3	0.0	4.3	0.0	40.6
関東	544	48.2	24.6	6.3	6.8	3.7	6.8	0.2	41.2
甲信越・北陸	82	40.2	13.4	7.3	2.4	0.0	6.1	1.2	48.8
東海	203	49.3	23.6	7.4	6.9	4.4	6.4	0.0	39.9
関西	406	44.3	24.6	6.7	6.7	2.2	5.4	0.5	43.3
中国・四国	80	41.3	26.3	6.3	3.8	0.0	6.3	0.0	52.5
九州・沖縄	106	51.9	16.0	6.6	3.8	5.7	3.8	0.0	36.8

(%)

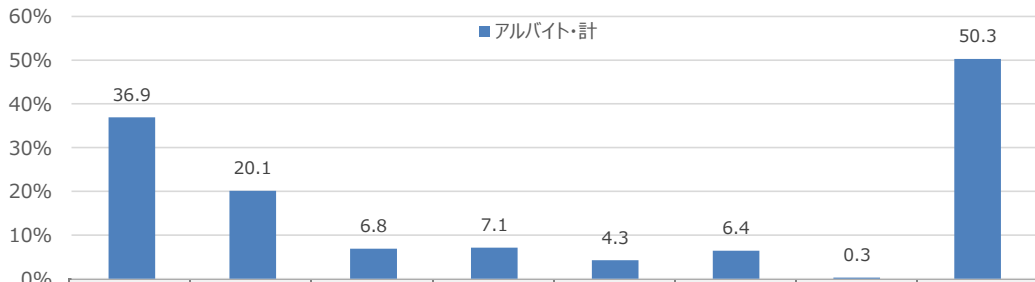
③雇用形態別

雇用形態	n	労働時間の削減	新規採用数の抑制	契約更新の停止	希望退職	解雇	内部調整	その他	雇用調整は行っていない
アルバイト・計	1,550	46.4	22.8	6.6	6.1	3.2	6.0	0.3	42.7
派遣社員・計	732	39.1	26.5	13.8	8.3	4.8	8.7	0.1	42.8
契約社員・計	693	39.1	24.0	11.1	8.7	5.1	9.2	0.1	43.9

(%)

(2)-2 新型コロナウイルスの影響を受けて、今後予定している非正規社員の雇用調整の方法として当てはまるものをお選びください。(複数回答)

①業種別



n	労働時間の削減	新規採用数の抑制	契約更新の停止	希望退職	解雇	内部調整	その他	雇用調整はしない予定	
アルバイト・計	1,550	36.9	20.1	6.8	7.1	4.3	6.4	0.3	50.3
飲食・フード	105	61.0	33.3	9.5	11.4	5.7	9.5	1.0	32.4
ホテル・旅館	100	58.0	25.0	14.0	9.0	11.0	6.0	0.0	28.0
コンビニ・スーパー	101	32.7	13.9	4.0	5.0	1.0	3.0	0.0	58.4
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	50.0	37.5	11.5	13.5	12.5	8.3	1.0	34.4
その他小売・サービス	145	35.9	20.7	6.2	3.4	3.4	10.3	0.0	51.7
警備	73	30.1	20.5	13.7	9.6	8.2	8.2	0.0	50.7
清掃	100	36.0	20.0	7.0	6.0	4.0	7.0	0.0	45.0
教育	103	25.2	19.4	2.9	5.8	1.9	5.8	0.0	58.3
介護	108	22.2	12.0	1.9	5.6	1.9	7.4	0.9	69.4
保育	79	29.1	7.6	5.1	5.1	2.5	2.5	0.0	68.4
事務	136	39.7	17.6	5.9	7.4	3.7	5.9	0.0	44.9
ドライバー	101	39.6	13.9	3.0	6.9	3.0	4.0	0.0	49.5
軽作業	102	30.4	20.6	5.9	2.0	1.0	4.9	0.0	52.0
製造	101	38.6	26.7	10.9	11.9	3.0	7.9	1.0	44.6
建築・土木	100	22.0	12.0	4.0	6.0	3.0	3.0	0.0	70.0

(%)

②エリア別

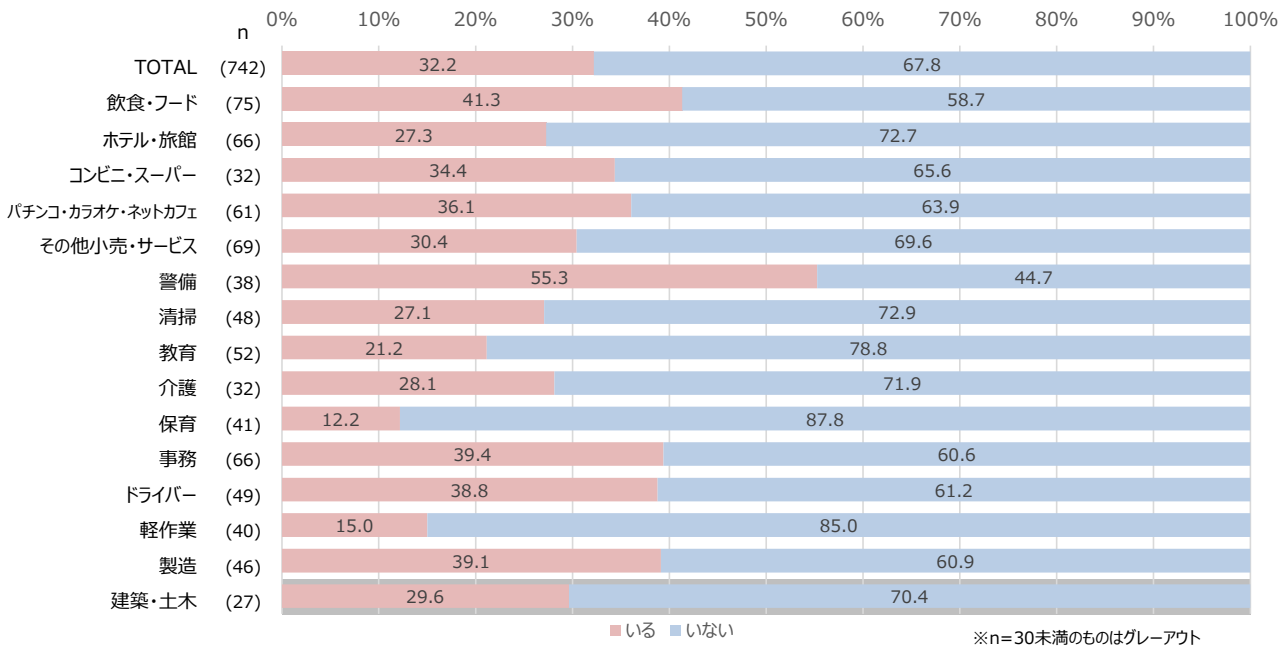
n	労働時間の削減	新規採用数の抑制	契約更新の停止	希望退職	解雇	内部調整	その他	雇用調整はしない予定	
アルバイト・計	1,550	36.9	20.1	6.8	7.1	4.3	6.4	0.3	50.3
北海道	60	35.0	15.0	6.7	8.3	5.0	6.7	0.0	56.7
東北	69	39.1	20.3	5.8	4.3	2.9	5.8	0.0	44.9
関東	544	37.3	18.6	6.4	7.9	5.3	6.3	0.2	51.1
甲信越・北陸	82	28.0	9.8	7.3	3.7	0.0	4.9	1.2	64.6
東海	203	37.4	25.1	6.4	5.4	3.0	6.4	0.0	47.8
関西	406	37.4	23.4	8.6	8.4	4.7	7.9	0.5	47.5
中国・四国	80	32.5	20.0	2.5	5.0	2.5	7.5	0.0	53.8
九州・沖縄	106	41.5	17.0	6.6	6.6	4.7	1.9	0.0	47.2

(%)

③雇用形態別

n	労働時間の削減	新規採用数の抑制	契約更新の停止	希望退職	解雇	内部調整	その他	雇用調整はしない予定	
アルバイト・計	1,550	36.9	20.1	6.8	7.1	4.3	6.4	0.3	50.3
派遣社員・計	732	32.4	24.3	11.7	8.7	4.8	7.7	0.3	48.4
契約社員・計	693	34.2	22.5	10.2	10.2	5.1	8.4	0.1	48.3

(3) シフトの削減により退職を希望された人はいましたか。(単一回答)



②エリア別

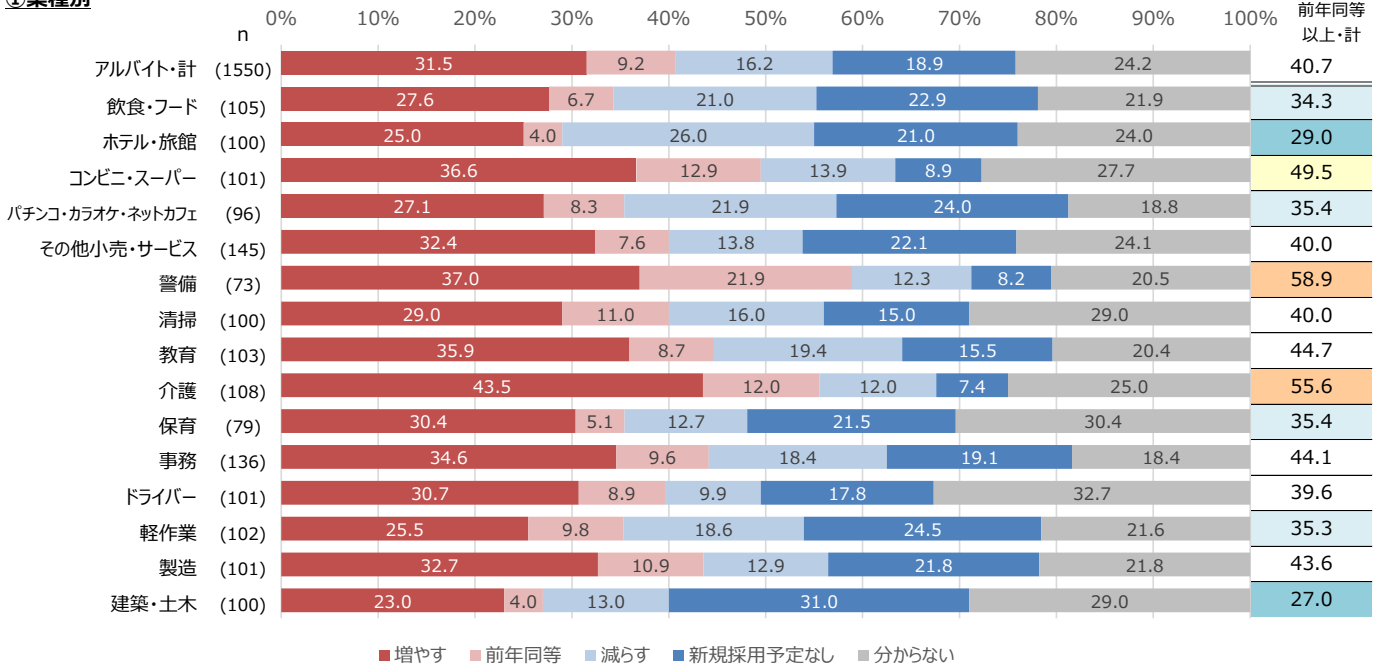
	n	いる (%)	いない (%)
TOTAL	742	32.2	67.8
北海道	24	41.7	58.3
東北	34	26.5	73.5
関東	268	35.1	64.9
甲信越・北陸	34	20.6	79.4
東海	103	23.3	76.7
関西	191	34.0	66.0
中国・四国	33	42.4	57.6
九州・沖縄	55	29.1	70.9

※n=30未満のものはグレーアウト

(%)

(4) 前年同時期と比べた、今後の非正規社員の新規採用数についてお答えください。(単一回答)

①業種別



②エリア別

エリア	n	増やす	前年と同程度	減らす	新規採用予定なし	分からない	前年以上・計
アルバイト・計	1,550	31.5	9.2	16.2	18.9	24.2	40.7
北海道	60	28.3	10.0	16.7	23.3	21.7	38.3
東北	69	31.9	2.9	11.6	34.8	18.8	34.8
関東	544	30.5	11.0	18.2	18.2	22.1	41.5
甲信越・北陸	82	23.2	3.7	14.6	28.0	30.5	26.8
東海	203	34.5	9.4	14.8	17.2	24.1	43.8
関西	406	31.3	8.9	16.0	17.0	26.8	40.1
中国・四国	80	36.3	11.3	8.8	18.8	25.0	47.5
九州・沖縄	106	35.8	7.5	18.9	13.2	24.5	43.4

(%)

③雇用形態別

雇用形態	n	増やす	前年と同程度	減らす	新規採用予定なし	分からない	前年以上・計
アルバイト・計	1,550	31.5	9.2	16.2	18.9	24.2	40.7
派遣社員・計	732	24.3	8.1	19.1	24.6	23.9	32.4
契約社員・計	693	26.4	8.2	21.2	19.9	24.2	34.6

(%)

(5) 非正規社員の雇用を維持するために行っていることはありますか。(自由回答)

都道府県	業種	非正規社員の雇用を維持するために行っていること
東京都	飲食・フード	休業手当での支給
東京都	パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	過度な出勤は強制せず、自治体の休業要請にはしっかりと従い、その際の非正規社員の休業補償はしっかりと行う。
東京都	製造	国からの助成金などを積極的に利用して雇用を維持して離職するのを防いでいる。
神奈川県	警備	顧客開拓に力を入れ仕事量の増加をはかる
神奈川県	ホテル・旅館	給料補償
北海道	飲食・フード	全員平等に時間短縮をして、日数を減らさず出勤してもらう。
大阪府	スーパー・コンビニ	雇用調整助成金の活用
大阪府	介護	シフト時間の短縮はしているが、正規時間の給与補償。
大阪府	教育	現存従業員の雇用確保のため、新規採用を控える。
静岡県	ホテル・旅館	現在ついてもらっている職種以外の仕事への配置転換
京都府	保育	雇用調整助成金の申請を行い、給料は全員100%補償し、自宅勤務、待機にしている
愛知県	ドライバー	シフト調整 勤務日数削減
埼玉県	軽作業	労働時間を調整する
東京都	事務	在宅勤務を非正規社員にも活用
鳥取県	清掃	雇用調整助成金の申請
北海道	飲食・フード	全員平等に時間短縮をして、日数を減らさず出勤してもらう。
石川県	ホテル・旅館	収入源のため今までよりも時間を減らしている、その分公平なシフト調整を行っている。

(6) 非正規社員の雇用について不安なことはありますか。(自由回答)

都道府県	業種	非正規社員の雇用について不安なこと
東京都	その他小売・サービス	定着率が上がらない、人材不足
東京都	警備	他の会社の雇用が通常に戻るに当たり、現状のアルバイトが退職していく不安。採用を控えているため充足させることが難しくなる。
東京都	パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	休業手当だけでは少ないので、離職してしまわないか不安。人手不足の中、離職されてしまうと再募集で人手が集まるか不安。
千葉県	ホテル・旅館	雇用の継続
神奈川県	介護	先行きが見えない
愛知県	飲食・フード	景気が回復したら、人材が集まらないのではないかと
岡山県	ドライバー	同一労働同一賃金によるコスト増
愛知県	スーパー・コンビニ	コロナに対する、対面時の感染不安の払拭が出来るかどうかの不安
東京都	スーパー・コンビニ	とにかく人材不足だったのが、今回のコロナ騒動でどのように変化していくのかなお一層不安を感じる。
東京都	教育	これからも同じようにシフトに入れてあげられるか不明
北海道	警備	同一賃金、同一労働の線引きが難しい。区分しきれない。
埼玉県	軽作業	労働時間減数による収入減での退職
大阪府	建築・土木	雇用を継続できるか不安
兵庫県	事務	業務減少により収入が低下することでの人材流出
北海道	清掃	あまり仕事できなく休業期間が業種によって異なると折角定着したパートが離職すること
福岡県	軽作業	このまま雇用を維持できるか
東京都	製造	コロナの影響を受けない企業、または業績を上げている企業に移っていかないかという不安は感じている。
沖縄県	飲食・フード	雇用維持とコロナ後の状況

■非正規社員の雇用について不安なことを聞いたところ、新型コロナウイルスの影響による人材流出や離職等、雇用維持に関する不安が多く挙げられた。また、慢性的に続いていた人手不足への懸念や、4月から一部企業で始まった同一労働・同一賃金への対応等、新型コロナウイルス終息後を不安視する声も散見された。企業は非正規社員の雇用維持のための対策を講じるとともに、終息後もふまえ、新型コロナウイルスの影響により様々な不安を抱える非正規社員とこれまで以上に丁寧なコミュニケーションをとっていく必要がありそうだ。