

# 派遣社員の意識・就労実態調査（2019年）

## 調査概要

### 調査対象

現在派遣社員として対象職種いずれかで働く、男女20～59歳

### 調査期間

2019年6月21日（金）～2019年6月24日（月）

### 調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

### 有効回答数

1,431名

調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。



本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム E mail : myArm@mynavi.jp

## INDEX

### （1）回答者プロフィール

性年代 / 雇用形態 / 勤務地 / 同居家族・扶養家族

### （2）就労実態

現在の派遣会社経由での勤務期間 / 勤務日数（現状・希望） / 勤務時間（現在・希望） / 手取月収（現在・希望）

### （3）就労意識

働く目的 / 派遣社員を選んだ理由 / モチベーション要因 / 職種（仕事探し当初・今後の希望） / 今後の意向（雇用形態） / 派遣社員とし働きたい理由 / 正社員として働きたい理由

### （4）派遣会社選びの実態

派遣会社の探し方 / 派遣会社を選ぶ際の重視点

### （5）派遣会社への定着ポイント

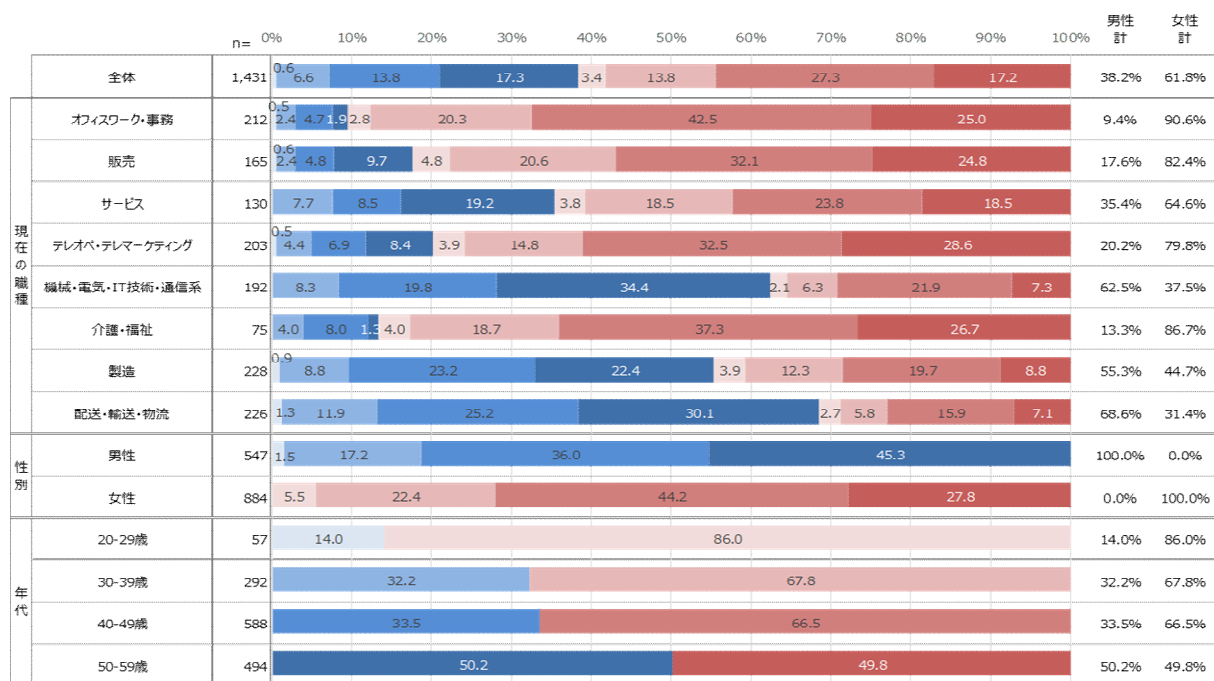
今後も同じ派遣会社で働きたいか / 同じ派遣会社で働きたい理由 / 別の派遣会社で働きたい理由 /

### （6）派遣先変更・退職理由

## （１）回答者プロフィール

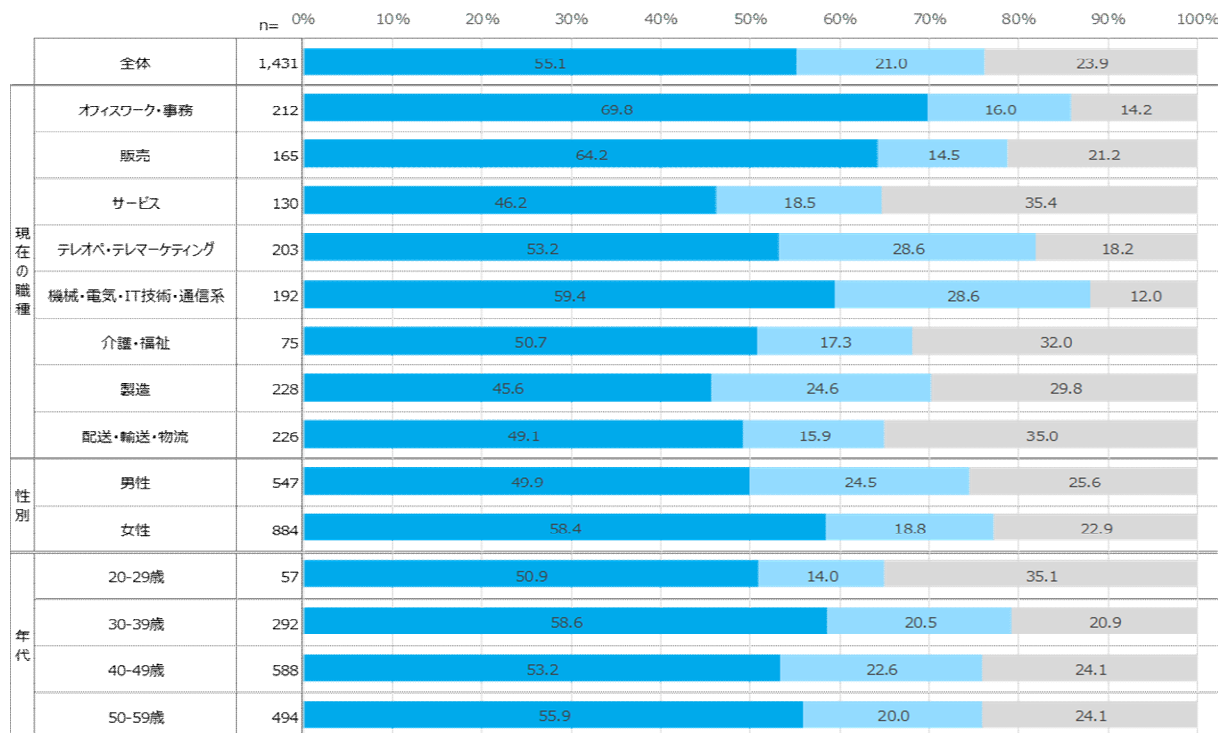
### 性年代（単一回答）

- ・【オフィスワーク・事務】【販売】【サービス】【テレオペ・テレマーケティング】【介護・福祉】は女性比率が高く、
- ・【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】【配送・輸送・物流】は男性比率が高い。



### 雇用形態（単一回答）

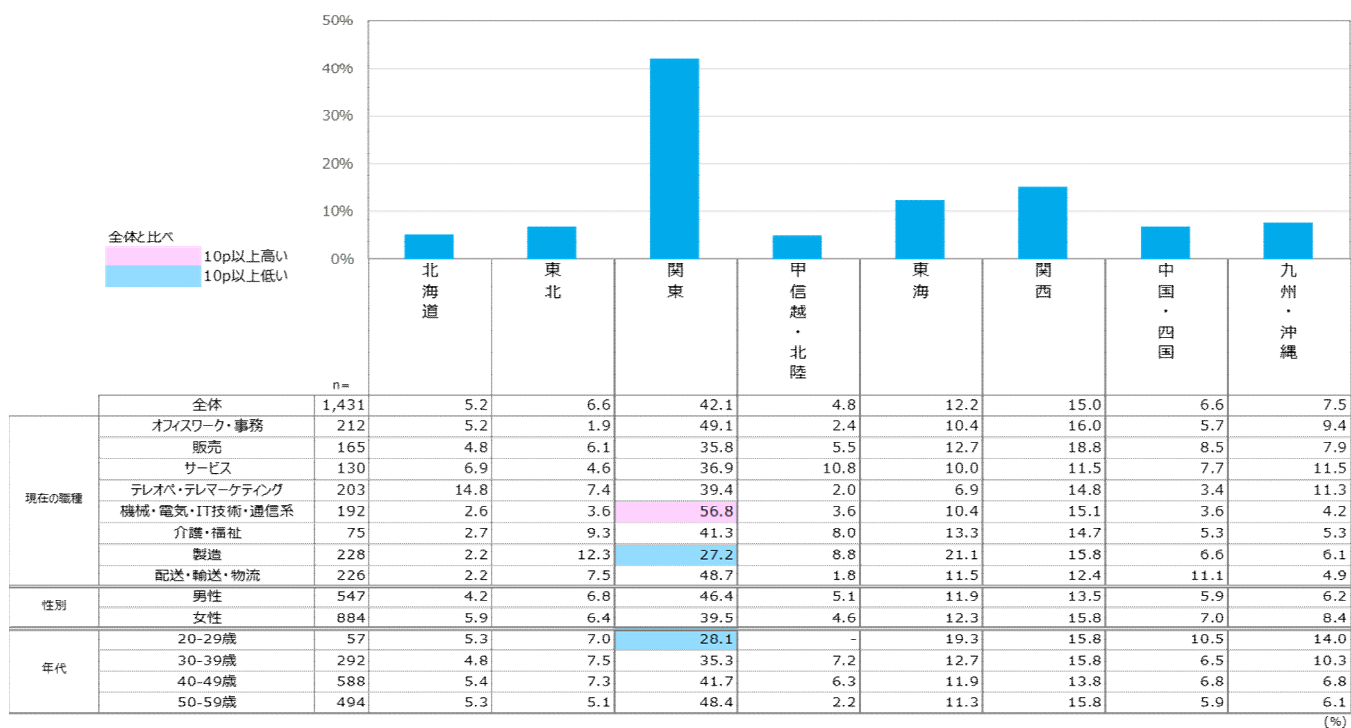
- ・【オフィスワーク・事務】【販売】では「登録型派遣契約者」が多く、6～7割程度。
- ・【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】では、約3割が「常用型派遣契約者」。



※登録型派遣＝派遣労働を希望する労働者があらかじめ派遣会社に登録しておき、派遣先が決まった時点で一定の期間を定めて雇用される。派遣期間が終わると雇用関係も終了する。  
 ※常用型派遣＝派遣会社が常時雇用している労働者のみを派遣するもので、派遣就業の終了後も、派遣会社と労働者の雇用関係は継続する。

## 現在の勤務地（単一回答）

・他職種と比較して【オフィスワーク・事務】【機械・電気・IT技術・通信系】【配送・輸送・物流】は「一都三県」、  
【サービス】は「甲信越・北陸」、【テレオペ・テレマーケティング】は「北海道」、【製造】は「東北」「関東」「東海」が多い。



## 同居家族 / 扶養家族（複数回答）

・同居している家族は「配偶者」や「両親」もしくは「一人暮らし」が多く、「扶養家族はいない」という人が多い。



## （２）就労実態

### 現在の派遣会社経由での勤務期間（単一回答）

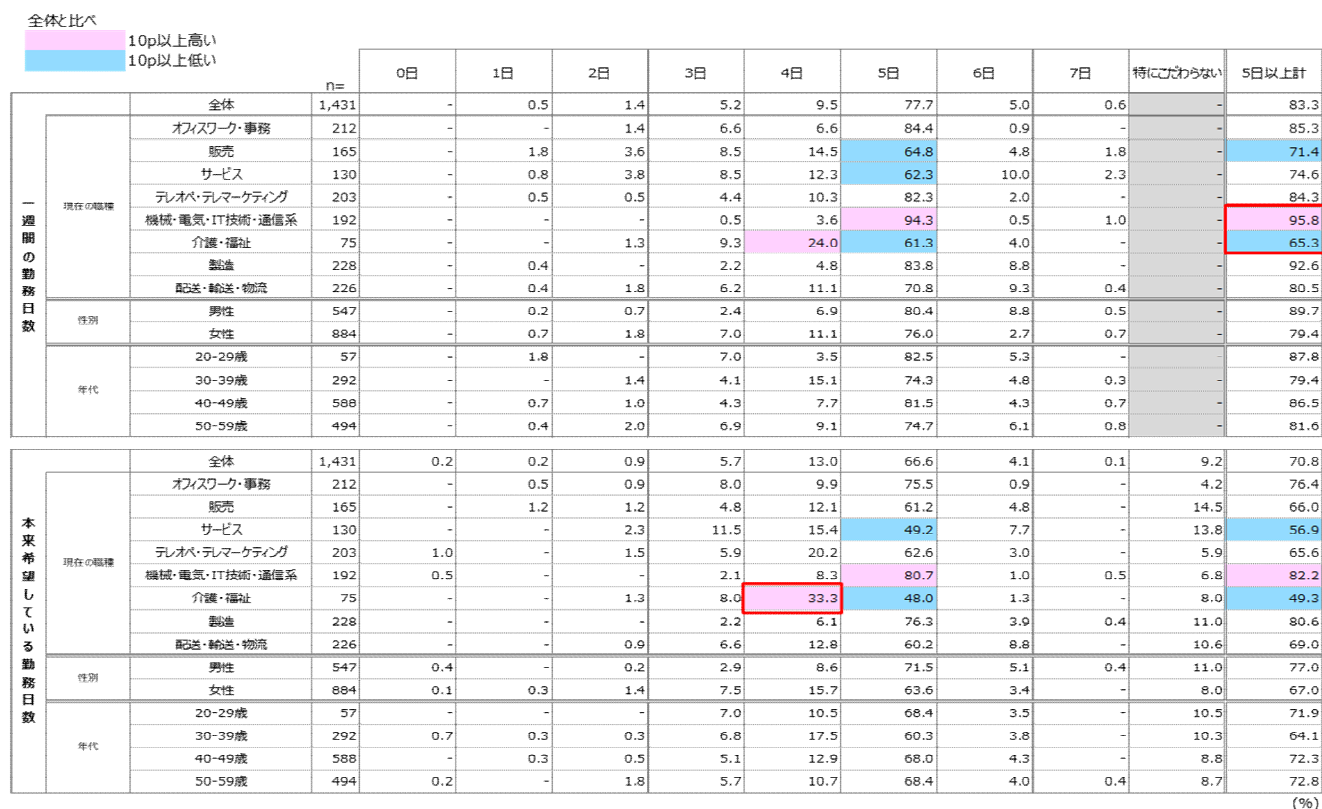
・現在の派遣元である派遣会社経由での勤務期間が2年以上という職種は、【テレオペ・テレマーケティング】が最も高く、【オフィスワーク・事務】【サービス】【機械・電気・IT技術・通信系】でも半数以上が2年以上勤務。



### 現在の勤務日数 / 本来希望している勤務日数（単一回答）

・現在の勤務日数は、他職種と比較して「5日以上」の割合が【機械・電気・IT技術・通信系】で95.8%と最も高く、【介護・福祉】が65.3%と最も低い。

・希望する勤務日数は、他職種と比較して「4日」の割合が【介護・福祉】で33.3%と高め。





・現在の勤務時間は、【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】【配送・輸送・物流】で6割以上が「8時間以上」。  
・希望する勤務時間は、他職種と比較して【サービス】の「特にこだわらない」が23.8%と高め。

(%)

・現在の手取り月収（中央値）について、最も高い職種は【機械・電気・IT技術・通信系】で「25万円」、最も低い職種は【サービス】【介護・福祉】【配送・輸送・物流】で「15万円」。

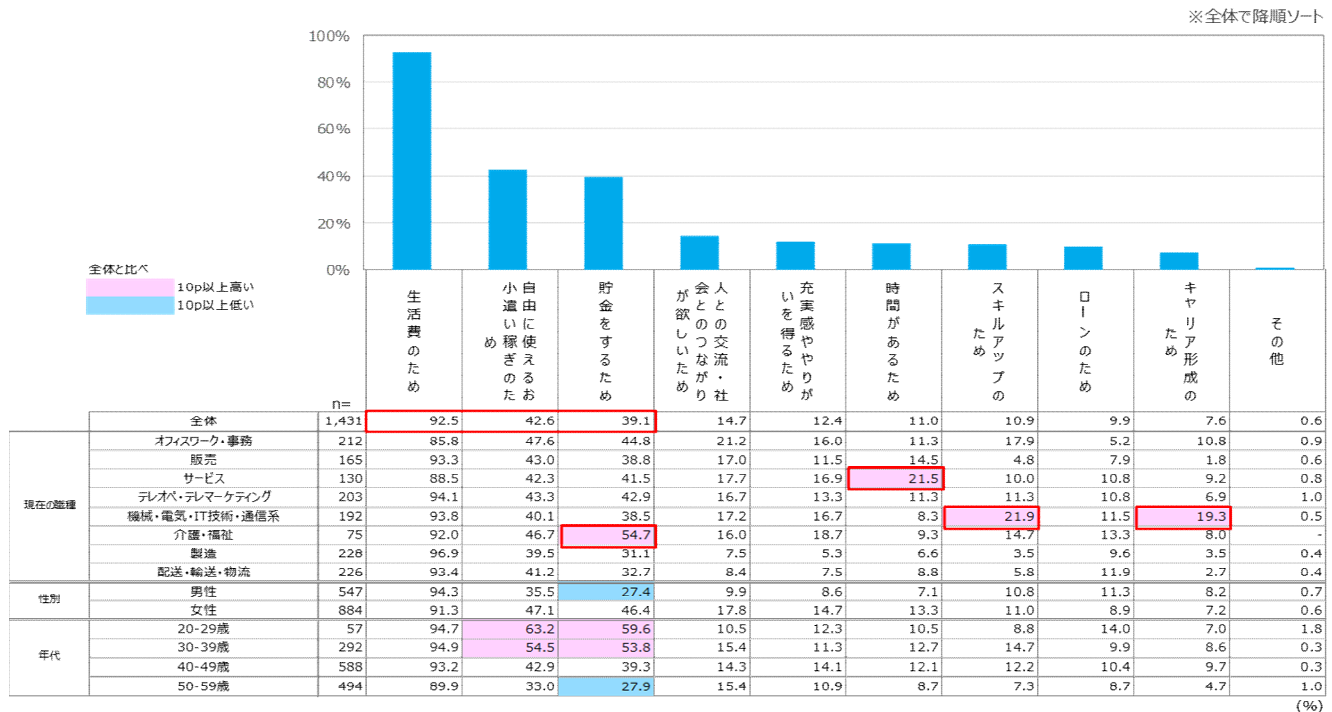
・希望する手取り月収（中央値）は、現在の月収から3万円～10万円プラスの「20～30万円」。

※中央値＝代表値の一つ、データを昇順から並べたとき中央に位置する値

### （3）就労意識

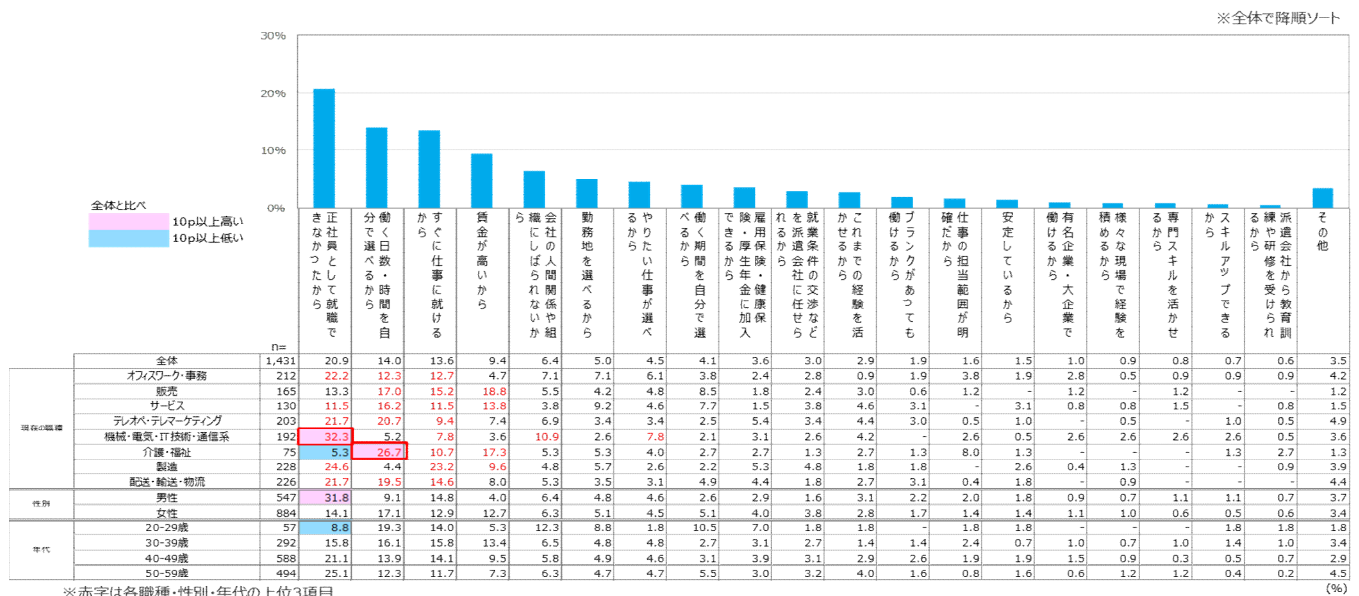
#### 働く目的（複数回答）

- ・いずれの職種も「生活費のため」「自由に使える小遣い稼ぎのため」「貯金をするため」が上位項目となる。
- ・他職種と比較して特に【サービス】では「時間があるため」、【機械・電気・IT技術・通信系】では「スキルアップのため」「キャリア形成のため」、【介護・福祉】では「貯金をするため」の割合が高い。



#### 派遣社員を選んだ理由として最も当てはまるもの（単一回答）

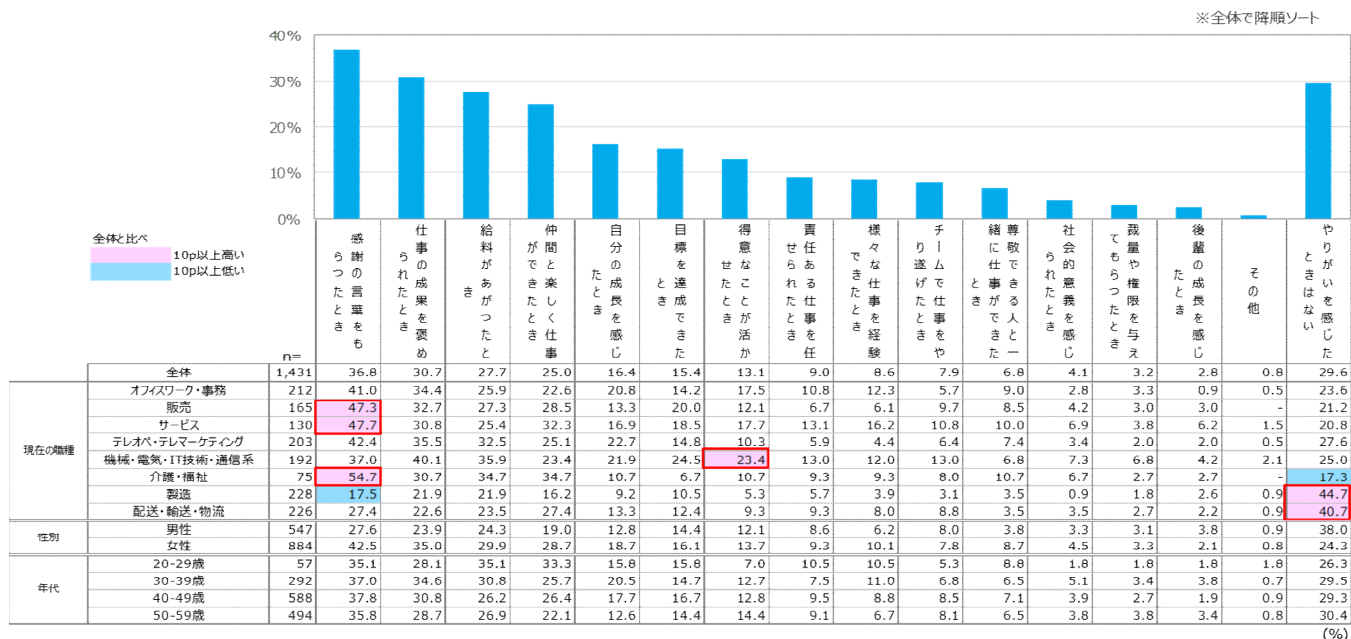
- ・派遣社員を選んだ理由で最も当てはまるものは、全体では「正社員として就職できなかったから」が20.9%と最も高い。
- ・他職種と比較すると、特に【機械・電気・IT技術・通信系】は「正社員として就職できなかったから」、【介護・福祉】は「働く日数・時間を自分で選べるから」の割合が高い。



※赤字は各職種・性別・年代の上位3項目

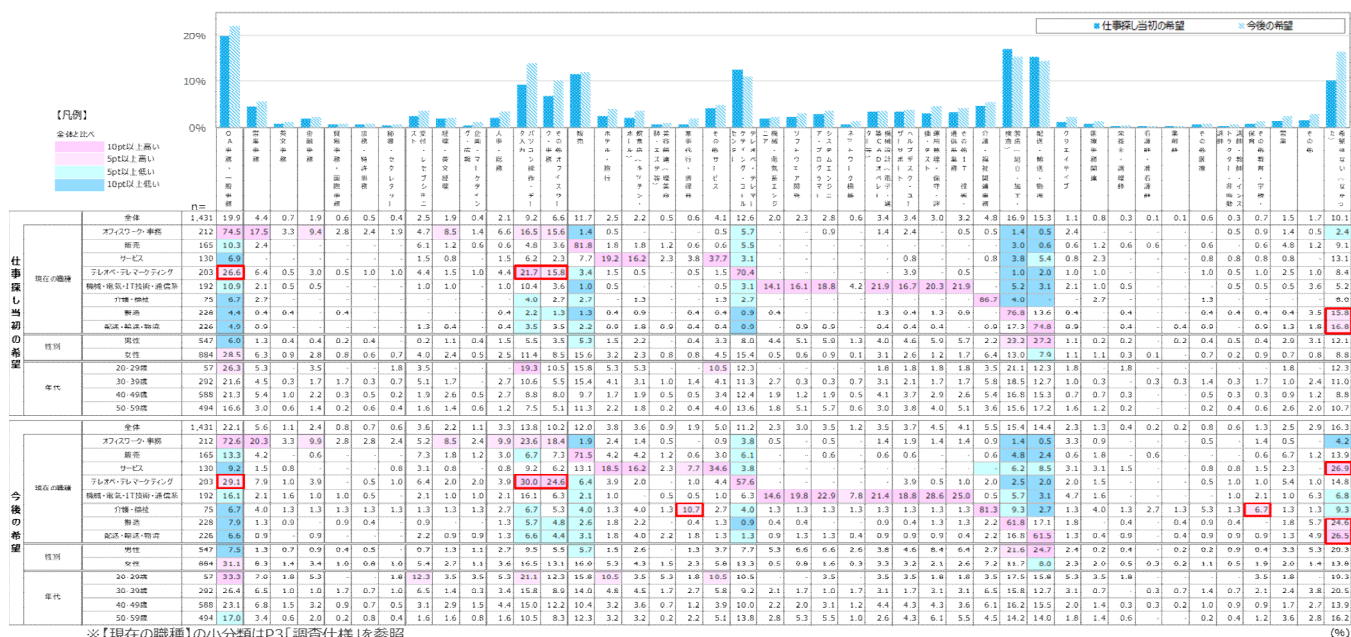
## モチベーション要因（複数回答）

- ・全体では「感謝の言葉をもたらしたとき」が36.8%と最も高い。
- ・他職種と比較すると、特に【販売】【サービス】【介護・福祉】は「感謝の言葉をもたらしたとき」、【機械・電気・IT技術・通信系】は「得意なことを活かしたとき」が高い。一方【製造】【配送・輸送・物流】は「やりがいを感じたことはない」が4割以上と高め。



## 仕事探し当初の希望職種／今後の希望職種（複数回答）

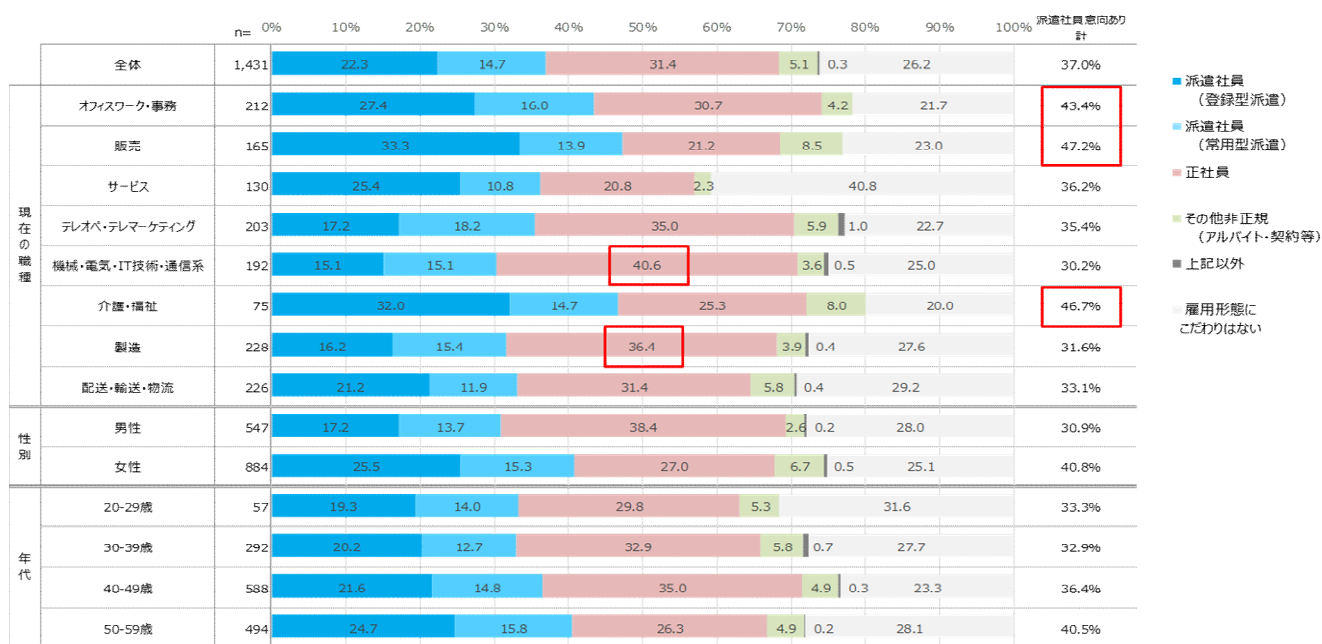
- ・全体的に仕事探し当初の希望・今後の希望ともに、現在の職種と同じである割合が高い。
- ・【テレオペ・テレマーケティング】では、仕事探し当初・今後の希望ともに「パソコン操作・データ入力」「OA事務・一般事務」「その他オフィスワーク・事務」の割合が高い。
- ・【介護・福祉】は、仕事探し当初は希望していなかったが、今後は「家事代行・清掃員」「その他教育・学校・保育」を希望する人が増えている。
- ・【製造】【配送・輸送・物流】は、仕事探し当初・今後において、「希望はなかった・ない」と答えた割合が他職種と比較して高い。





## 今後希望する雇用形態（単一回答）

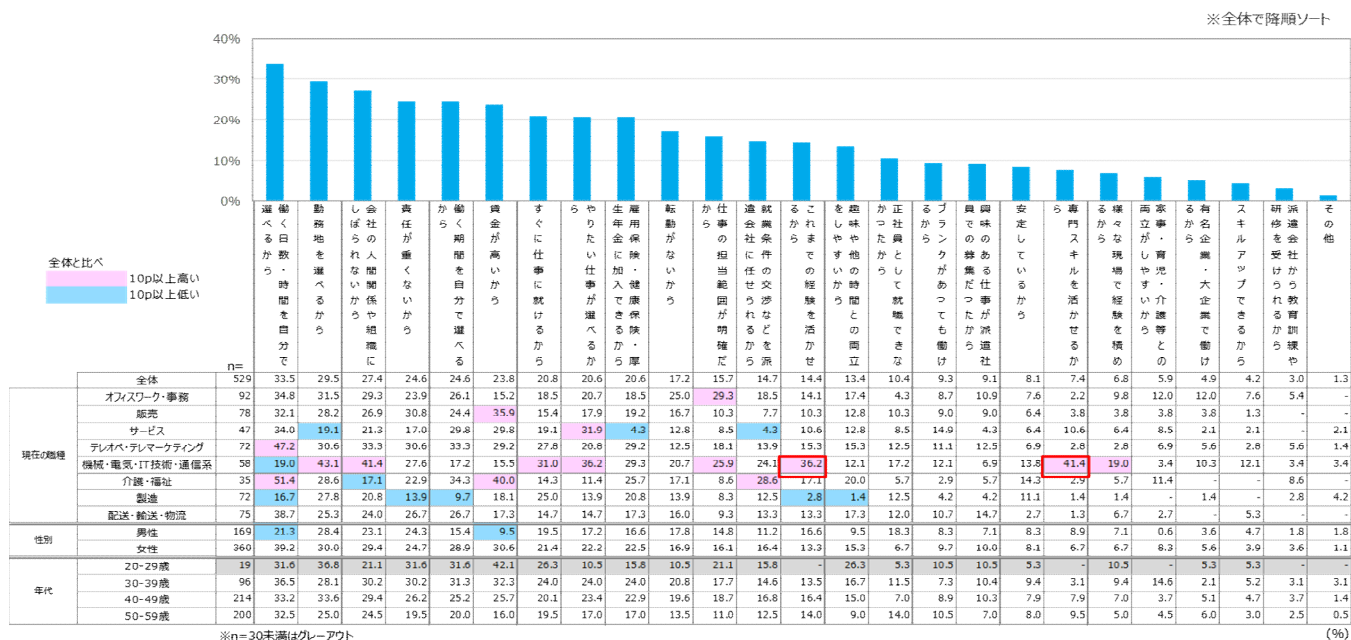
- ・他職種と比較して【オフィスワーク・事務】【販売】【介護・福祉】は「派遣社員として働きたい（登録型＋常用型）」が高い。
- ・【機械・電気・IT技術・通信系】【製造】は、「正社員として働きたい」が「派遣社員として働きたい（登録型＋常用型）」を上回った。



※登録型派遣＝派遣労働を希望する労働者があらかじめ派遣会社に登録しており、派遣先が決まった時点で一定の期間を定めて雇用される。派遣期間が終わると雇用関係も終了する。  
 ※常用型派遣＝派遣会社が常時雇用している労働者のみを派遣するもので、派遣就業の終了後も、派遣会社と労働者の雇用関係は継続する。

## 派遣社員として働きたい理由（複数回答） ベース：今後も派遣社員として働きたい

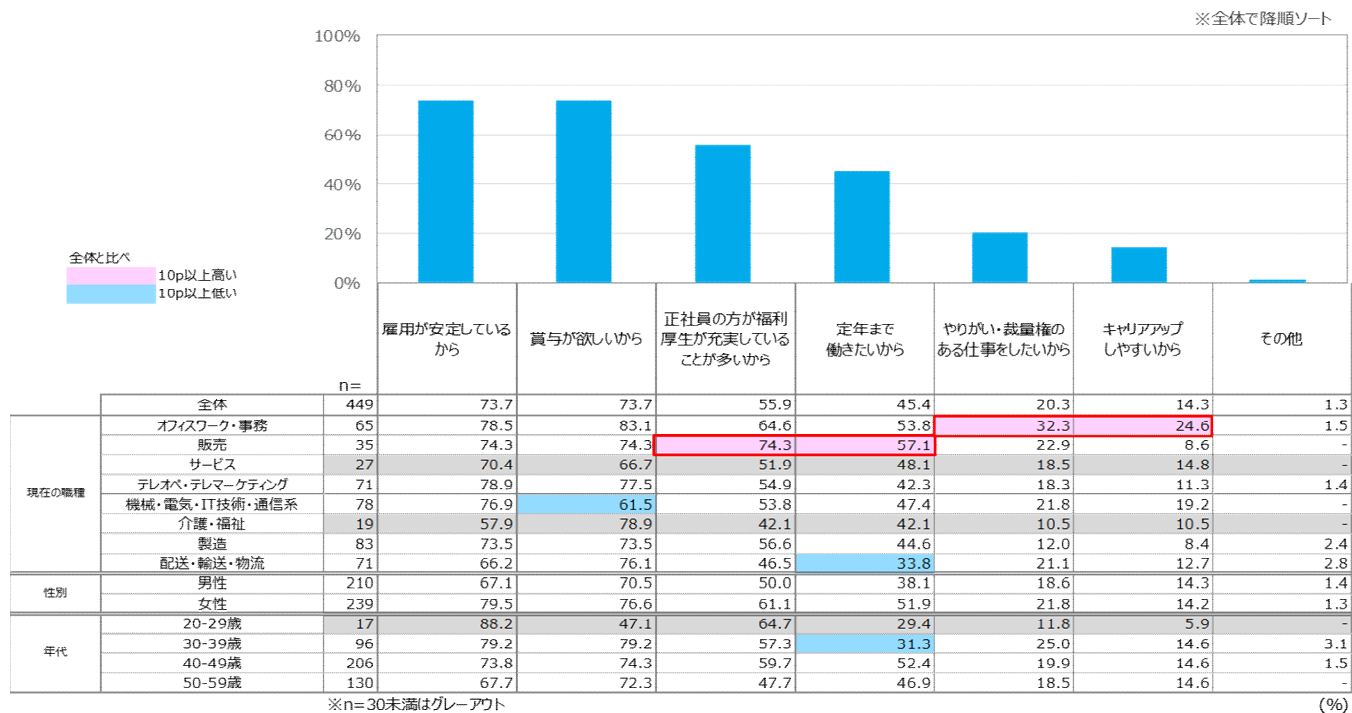
- ・全体では「働く日数・時間を自分で選べる」が最も高い。
- ・その他の理由は、他職種と比較して特に【機械・電気・IT技術・通信系】において、「これまでの経験を活かせるから」と「専門スキルを活かせるから」の割合が高い。



## 正社員として働きたい理由（複数回答） ベース：今後は正社員として働きたい

・全体では「雇用が安定しているから」「賞与が欲しいから」が高い。

・他職種と比較して、特に【オフィスワーク・事務】は「やりがい・裁量権のある仕事をしたいから」「キャリアアップしやすいから」、  
【販売】は「正社員の方が福利厚生が充実していることが多いから」「定年まで働きたいから」の割合が高い。

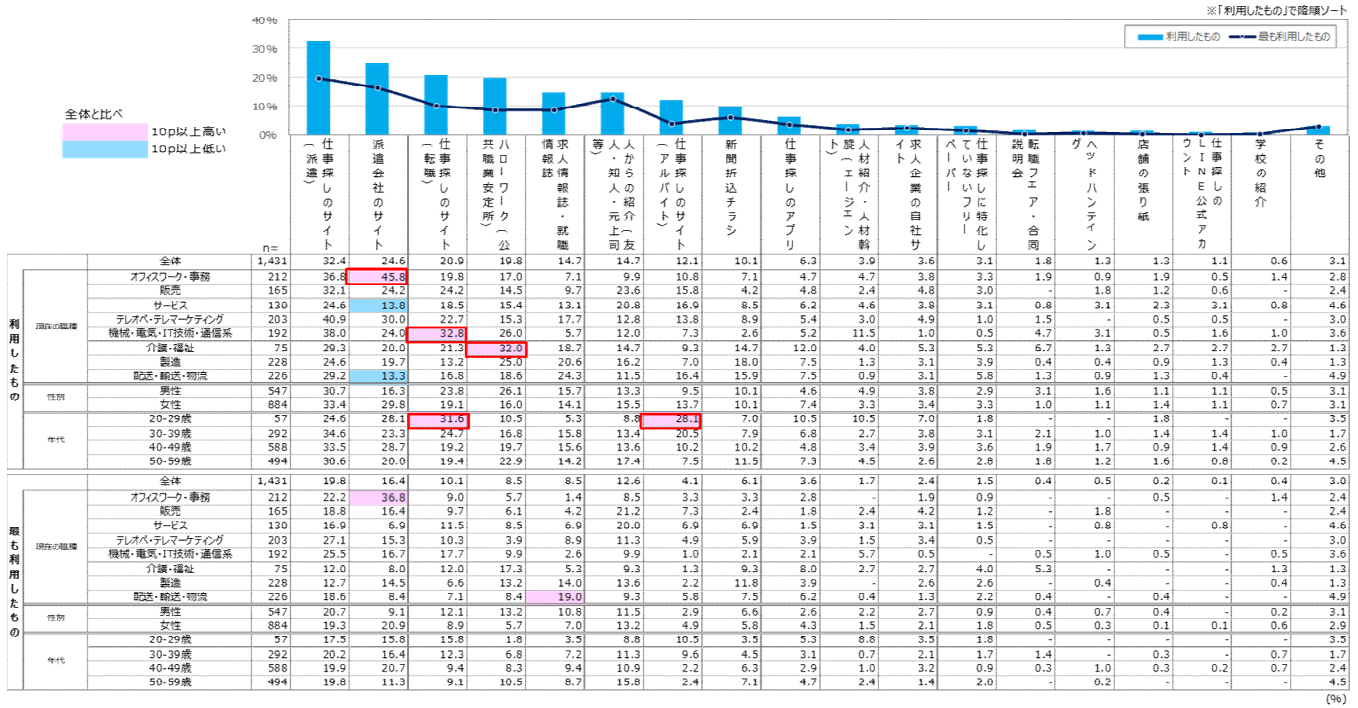




#### (4) 派遣会社選びの実態

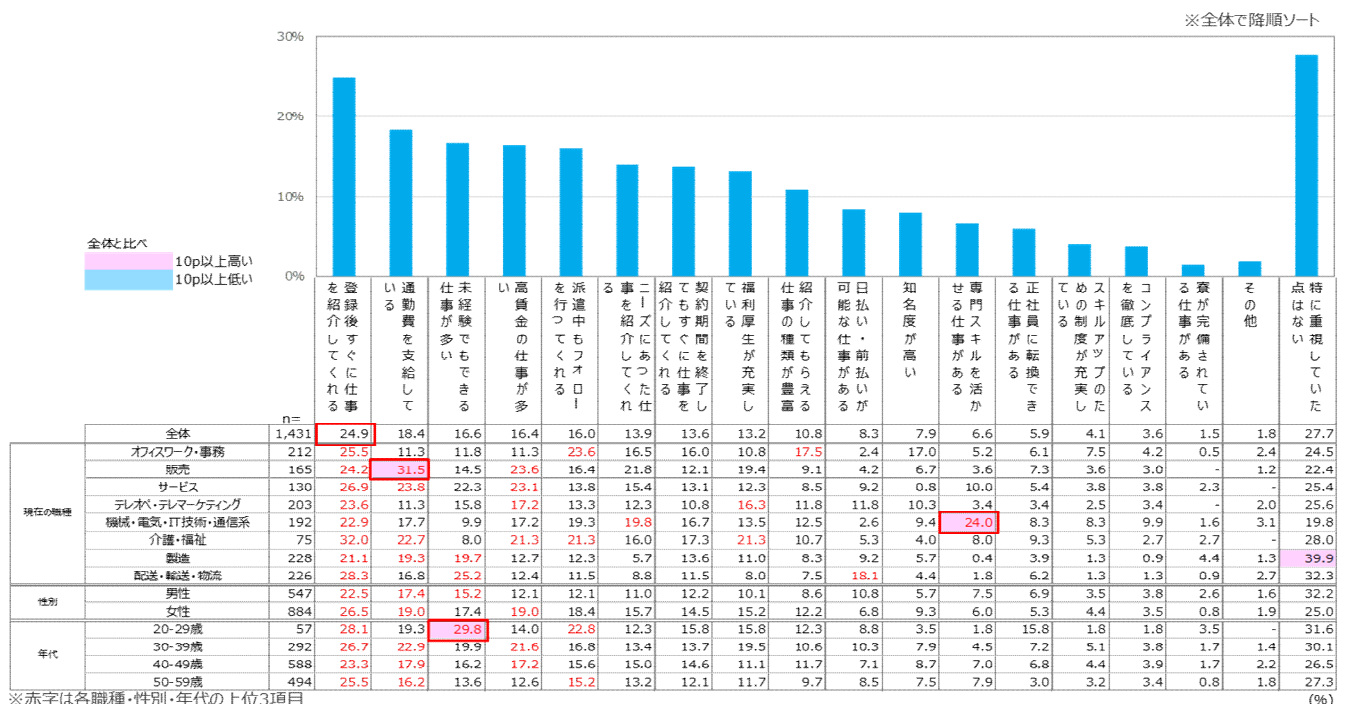
## 派遣会社の探しの利用媒体（複数回答）／最も利用したもの（単一回答）

- ・派遣会社探しの際に利用したもの（複数回答）は「仕事探しのサイト（派遣）」が最も高い。
- ・他職種と比較すると、特に【オフィスワーク・事務】は「派遣会社のサイト」、【機械・電気・IT技術・通信系】は「仕事探しのサイト（転職）」、【介護・福祉】は「ハローワーク」の割合が高い。
- ・20代は他の年代と比べ、「仕事探しのサイト（転職）」「仕事探しのサイト（アルバイト）」で探す割合が高い。



## 派遣会社選ぶ際の重視点（複数回答）

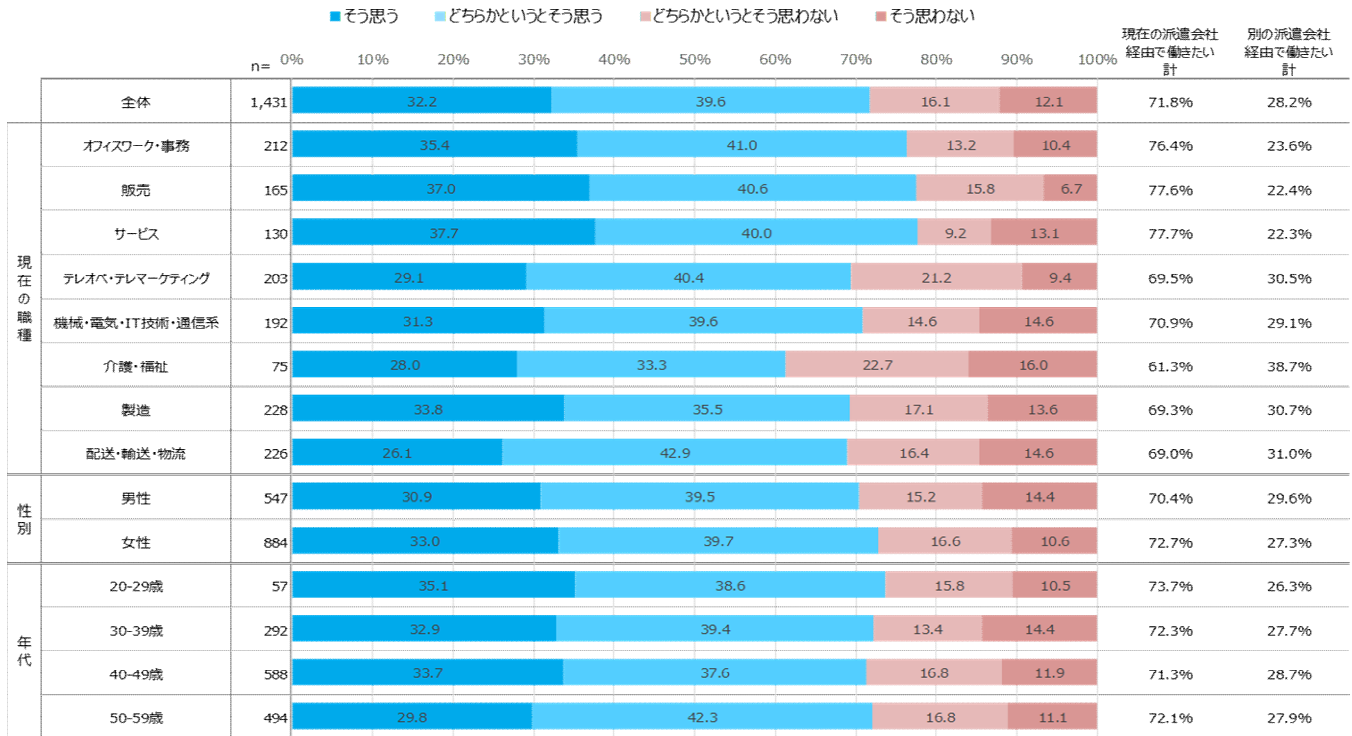
- ・全体では「登録後すぐ仕事を紹介してくれる」が24.9%と最も高く、どの職種でも上位2項目以内に選ばれている。
- ・他職種と比較すると、特に「販売」は「通勤費を支給している」、【機械・電気・IT技術・通信系】は「専門スキルを活かせる仕事がある」の割合が高い。
- ・20代は他年代と比べ、より「未経験でもできる仕事が多い」ことを重視している。



## （５）派遣会社への定着ポイント

### 今後も現在と同じ派遣会社経由で働きたいか（単一回答）

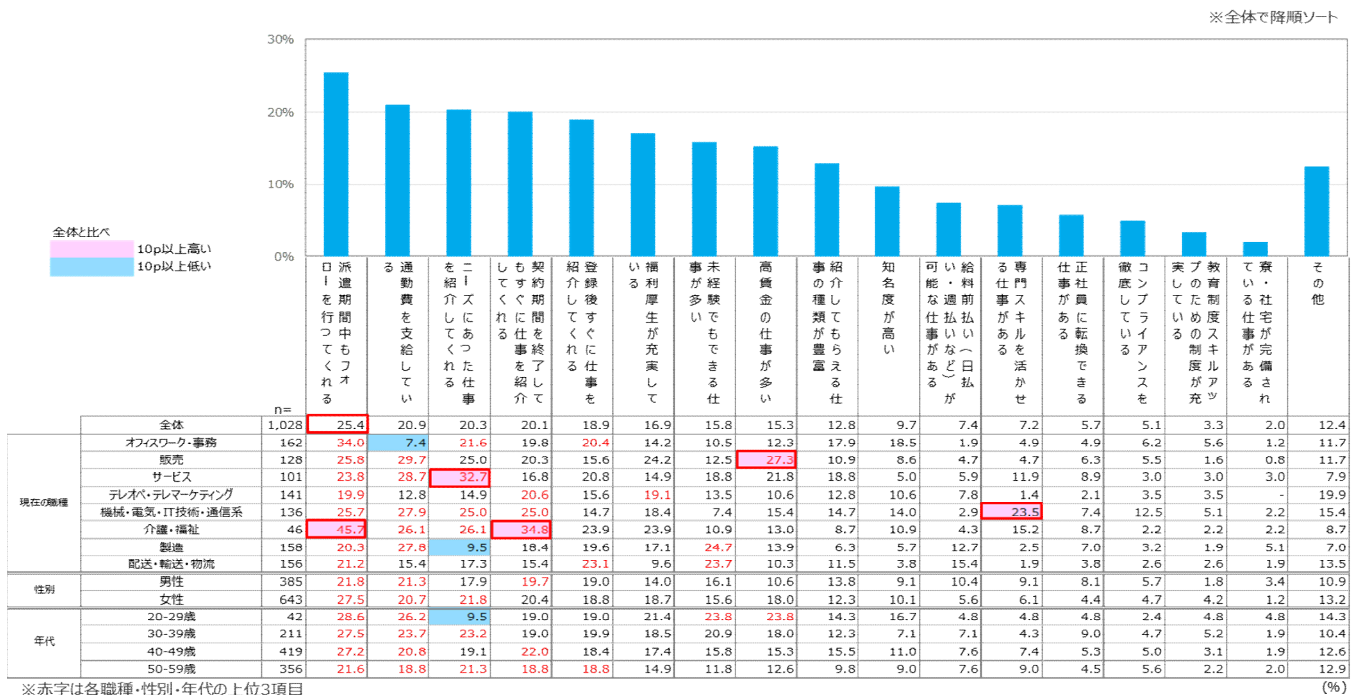
・現在の派遣会社での継続就業意向としては、7割程度が継続就業意向あり。



### 今後も現在と同じ派遣会社経由で働きたい理由（複数回答） ベース：今後も現在の派遣会社経由で働きたい

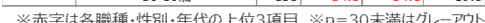
・全体では「派遣期間中もフォローを行ってくれる」が25.4%と最も高い。

・他職種と比較して特に【販売】は「高賃金の仕事が多い」、【サービス】は「ニーズにあった仕事を紹介してくれる」、【機械・電気・IT技術・通信系】は「専門スキルを活かせる仕事がある」、【介護・福祉】は「派遣期間中もフォローを行ってくれる」「派遣期間を終了してもすぐに仕事を紹介してくれる」の割合が高い。



※赤字は各職種・性別・年代の上位3項目

・全体では「賃金が低い仕事が多い」が31.8%と最も高かった。  
・他職種と比較して、特に【テレオペ・テレマーケティング】【配送・輸送・物流】で「通勤費を支給していない」のが高い。  
・性別だと男性は特に「賃金が低い仕事が多い」の割合が高い。

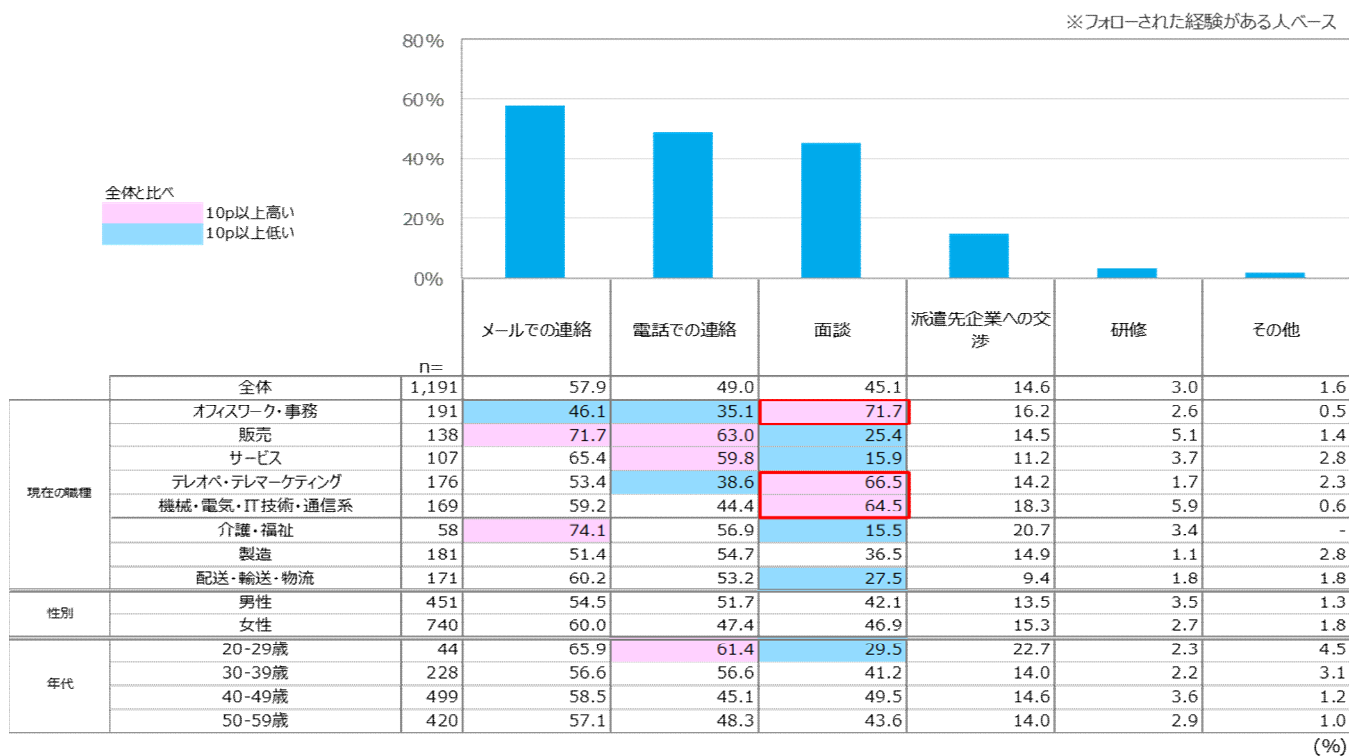


- ・派遣会社担当のフォロー頻度は職種によりばらつきが見られる。
- ・【今後も同じ派遣会社で働きたい層】と比較し、【別の派遣会社で働きたい層】はフォロー頻度が少なく、約3人に1人が「まったくフォローを受けていない」ことがわかった。



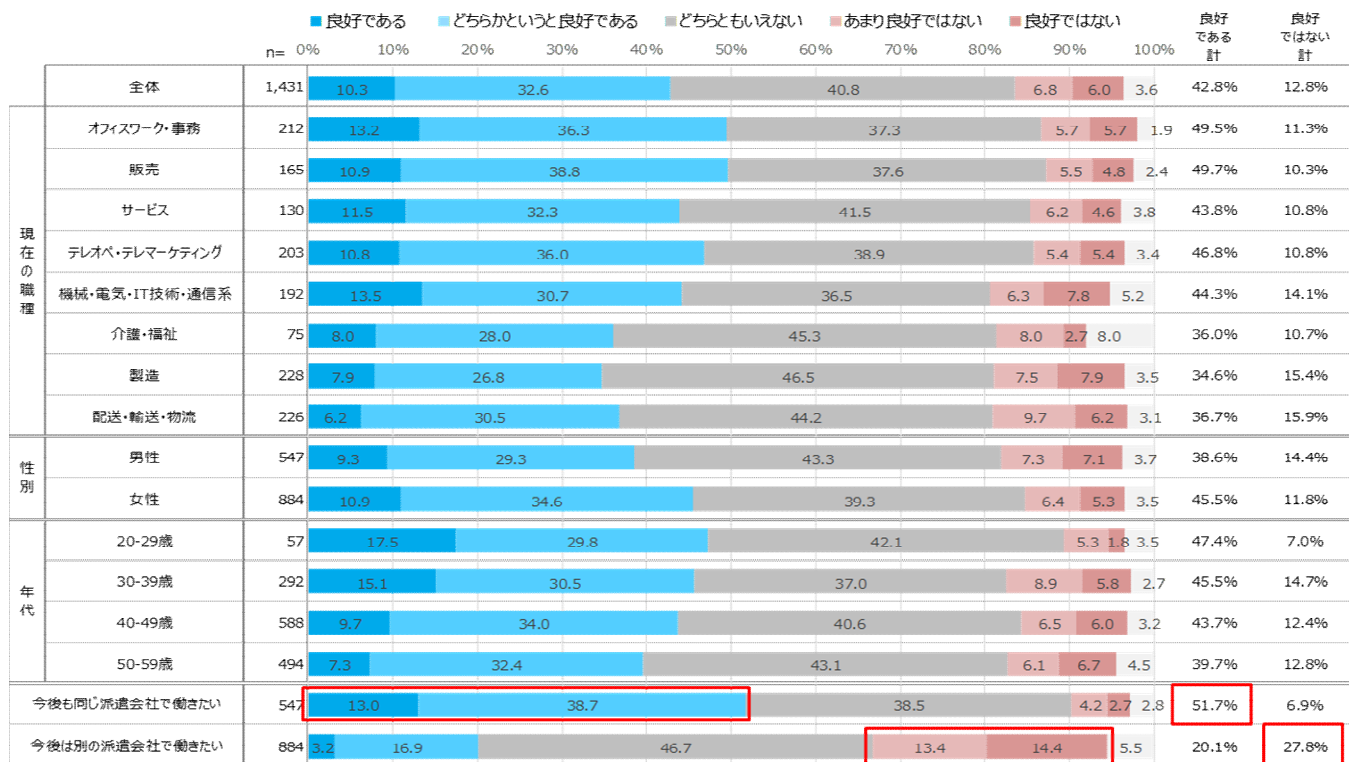
## 派遣会社担当フォロー方法(複数回答)

- ・派遣会社担当のフォロー方法は、全体では「メールでの連絡」、次いで「電話での連絡」が高い。
- ・【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】は「面談」の割合が最も高い。



## 派遣会社の担当者との関係性(単一回答)

- ・派遣会社の担当者との関係性について、「良好ではない」はいずれの職種でも1～2割程度。
- ・【今後も同じ派遣会社で働きたい】層は5割以上が「関係性は良好である」とした一方、【今後は別の派遣会社で働きたい】層は「関係性良好である」が2割程度にとどまり、「良好ではない」が3割程度となっている。





知っているもの(複数回答) / 実際に活用したことがあるもの(複数回答)

・実際に活用したことがあるものは、【オフィスワーク・事務】で「OAスキル研修」が2割程度活用されているが、全体で7割以上が「活用したことがあるものはない」と答えた。



知っているもの(複数回答) / 実際に活用したことがあるもの(複数回答)

・実際の活用状況も「有給休暇」が高く、特に【オフィスワーク・事務】【テレオペ・テレマーケティング】【機械・電気・IT技術・通信系】は活用が進んでいる。また、【配送・輸送・物流】では「給料前払い」も他職種より活用されている。一方【サービス】では5割以上が「実際に活用したことはない」という結果に。





## （５）派遣会社への定着ポイント

### 派遣先変更・退職検討要因としてあてはまるもの（複数回答）

- ・派遣先の変更要因となり得るものは、いずれの職種でも「職場の人間関係が悪い」「給与水準が低い」が高い。
- ・他職種と比較して、特に「テレオペ・テレマーケティング」は「業務内容の難易度が高い」、【機械・電気・IT技術・通信系】は「これまでの専門的スキル・技術を活かせない」の割合が高い。
- ・年代別だと20代は「今後の給与が上がる見込みが立たない」「業務量が多い」の割合が高い。

