

転職に関するイメージ調査

2017年7月 マイナビ転職情報事業本部 事業統括部 事業推進部 調査課

TOPICS

転職のイメージは、**大変で面倒**というネガティブな印象が強く、**すぐにはみつからない**とも感じられている。一方で、**キャリアアップやステップアップ、変化や改善**といったポジティブなイメージも持たれている。

転職したいが行動できていない人の理由は、**時間がない**が最も多い。他に、**きっかけがなくて判断できなかったり、転職先が決まるか不透明**という不安感もあげられており、そのため行動できずにいるとみられる。このことから、転職活動開始から短期間で成功した転職体験やキャリアアップによる収入増など、成功事例と併せてポジティブな要素を前面に出すことで、漠然とした不安感を軽減し、行動を促す契機になりうる可能性がある。

転職に対して不安を払拭するには、**転職先の職場環境や人間関係などが事前にわかる**ことが必要と思われている。また、転職したいが行動できていない人にとっては、**収入が下がらないことや求人情報と現実に差がない**ことが確認できることが必要。

転職検討時期の理由として、半年以内の転職を検討している場合、**準備期間のためや、次の賞与のタイミングに合わせている**ことが多い。さらに先（半年以上先の転職）で考えている人は、**スキル習得や勤続実績（年数）作り**のため。

転職を誘発しやすい職場は、「**目標がはっきりしていない、人間関係がギスギスしている、会社や自分の将来が不確か、仕事内容に変化がなく同じことの繰り返し**」などがみられる環境。このことから、現在の職場環境に、同じ作業の繰り返し、将来が不確か、人間関係があまりよくない、目標が曖昧などの状況が1つ、あるいは複数でみられる場合は、**人材流出の危険性が高い**と言える。

調査目的	転職における心理的ハードルなど、転職イメージを把握する
調査名	転職に関するイメージ調査
調査地域	全国
調査方法	インターネット調査
対象者	正社員で勤務する20～35歳の男女
回答数	400件

転職意向	
合計	400
1. 転職活動中	50
2. 3ヶ月以内に転職を検討するつもり	50
3. 半年以内に転職を検討するつもり	50
4. 1年以内に転職を検討するつもり	50
5. 2～3年以内に転職を検討するつもり	50
6. 転職したいが、行動できていない	100
7. 2～3年以内は転職を考えていない／転職するつもりはない	50

実施期間 2017年6月9日（金）～6月12日（月）

実施機関 外部調査会社

調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

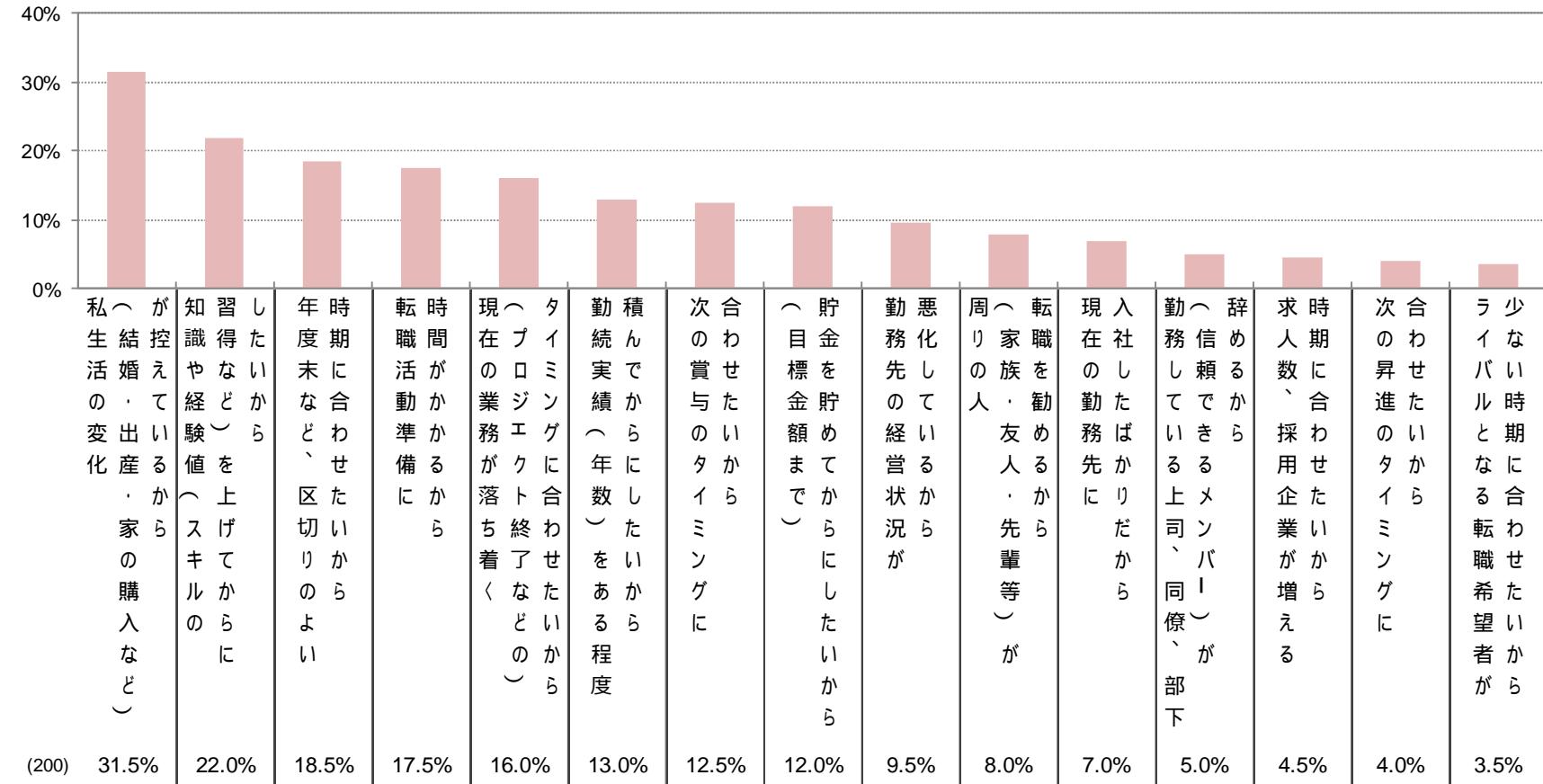
(1) 転職検討「時期」の理由

全体では、「私生活の変化（結婚・出産・家の購入など）が控えているから」（30.0%）が最も高く、「知識や経験値（スキルの習得など）を上げてからにしたいから」（22.0%）、「年度末など、区切りのよい時期に合わせたいから」（18.5%）が続く。

【転職意向別の特徴】

- ・3ヶ月以内検討者は、「周りの人（家族・友人・先輩等）が転職を勧めるから」が20.0%と高く、全体と比べても10pts以上高い。
- ・3ヶ月以上～半年以内検討者は、「転職活動準備に時間がかかる」が26.0%、「次の賞与のタイミングに合わせたいから」が24.0%となっている。
- ・半年～2,3年以内検討者は、「知識や経験値（スキルの習得など）を上げてからにしたいから」が2割台、「勤続実績ある程度積んでからにしたいから」が2割弱で続く。

Q. その時期に転職を検討する理由は何ですか。できるだけ具体的にお答えください。



転職意向別	3ヶ月以内転職検討 (50)		半年以内転職検討 (50)		1年以内転職検討 (50)		2~3年以内転職検討 (50)											
	全	体	3ヶ月以内	半年以内	1年以内	2~3年以内	全	体	3ヶ月以内	半年以内	1年以内	2~3年以内	全	体	3ヶ月以内	半年以内	1年以内	2~3年以内
3ヶ月以内転職検討	30.0%	18.0%	18.0%	24.0%	20.0%	12.0%	20.0%	8.0%	16.0%	20.0%	10.0%	12.0%	8.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
半年以内転職検討	26.0%	22.0%	18.0%	26.0%	18.0%	4.0%	24.0%	18.0%	8.0%	6.0%	4.0%	2.0%	6.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
1年以内転職検討	24.0%	20.0%	24.0%	16.0%	18.0%	18.0%	4.0%	8.0%	12.0%	4.0%	6.0%	4.0%	4.0%	4.0%	-	2.0%	2.0%	2.0%
2~3年以内転職検討	46.0%	28.0%	14.0%	4.0%	8.0%	18.0%	2.0%	14.0%	2.0%	2.0%	8.0%	2.0%	-	4.0%	-	4.0%	-	-

: 「私生活の変化が控えているから」を除く項目で、20%を超えるもの

: 全体より+10pt.以上

: 全体より-10pt.以下

(2) 転職したいが、行動できていない人の理由

転職意向はあるが、行動にできない人の理由は、「転職活動の時間がないため」が29件で最も多く、時間が取れないことが最も大きな阻害要因とみられる。続いて、「きっかけがなく、判断できないため」が11件で、背中を押されるような外的刺激が必要と思われる。また、「転職先がすぐに決まるか不透明なため」が1割となっている。

Q. あなたは、【転職したいが、行動できていない】とのことでしたが、その理由は何ですか。できるだけ具体的にお答えください。

(N=100)

	理由	件数	%
1	転職活動の時間がないため	29	29.0
2	きっかけがなく、判断できないため	11	11.0
3	転職先がすぐに決まるか不透明なため	10	10.0
4	気力がない／面倒なので	8	8.0
5	今の会社に迷惑がかかるから	7	7.0
6	給与が低くなるため	7	7.0
7	妊娠中／育休中のため	5	5.0
8	家族（子ども）がいるので、収入が減る／無くなると困るため	5	5.0
9	家庭の事情	3	3.0
10	年齢的に厳しいと思うため	3	3.0
11	自分に合う仕事ややりたい仕事をみつけられないため	3	3.0

(3-1) 転職のイメージ

転職イメージは、「大変／面倒」が63件（15.8%）で最も高い。2番目には、ポジティブな「キャリアアップ／ステップアップ」が47件（11.8%）あがっている。なお、「給与アップ」は7件（1.8%）と少なく、転職＝給与アップにつながらないとみられている傾向がある。

Q.あなたは、【転職】に対して、どのようなイメージを持っていますか。できるだけ具体的にお答えください。

（N=400）

	イメージ	件数	%
1	大変／面倒	63	15.8
2	キャリアアップ／ステップアップ	47	11.8
3	すぐにはみつかない／難しい	33	8.3
4	変化／改善	31	7.8
5	よりよい未来／将来につながる	20	5.0
6	不安	20	5.0
7	チャンス／チャレンジ	20	5.0
8	良くない	19	4.8
9	心機一転／一からスタート	19	4.8
10	良い	18	4.5
11	スキルアップ	18	4.5
12	給与ダウン	17	4.3
13	成功と失敗が紙一重	13	3.3
14	経験値アップ	12	3.0
15	自分のやりたいことをみつける	9	2.3
16	給与アップ	7	1.8
17	失敗／挫折	7	1.8
18	体力が必要	6	1.5
19	条件が悪くなる	6	1.5
20	特になし	29	7.3

(3-2) 転職のイメージ【転職意向別】



転職意向別の転職イメージは、転職意向に関わらず「大変／面倒」が14%～20%で最も高く、「キャリアアップ／ステップアップ」が10%台で2番目、3番目に高い。なお、転職活動中の人には、転職検討者や転職意向があるが行動できていない人にあがっている「不安」「心機一転／一からスタート」などといったイメージはほとんどみられない。

Q.あなたは、【転職】に対して、どのようなイメージを持っていますか。できるだけ具体的にお答えください。

転職活動中		転職検討者		転職意向あり、且つ行動できていない		転職非検討者	
	イメージ	件数	%		イメージ	件数	%
1	大変／面倒	10	20.0	1	大変／面倒	30	15.0
2	キャリアアップ／ステップアップ	9	18.0	2	キャリアアップ／ステップアップ	24	12.0
3	すぐにはみつかない／難しい	8	16.0	3	変化／改善	15	7.5
4	変化／改善	7	14.0	4	不安	14	7.0
5	よりよい未来／将来につながる	6	12.0	5	心機一転／一からスタート	12	6.0
6	良い	2	4.0	6	良くない	11	5.5
7	スキルアップ	2	4.0	7	スキルアップ	11	5.5
8	チャンス／チャレンジ	2	4.0	8	すぐにはみつかない／難しい	11	5.5
9	良くない	1	2.0	9	チャンス／チャレンジ	11	5.5
10	経験値アップ	1	2.0	10	給与ダウン	10	5.0
11	不安	1	2.0	11	良い	9	4.5
12	特になし	2	4.0	12	成功と失敗が紙一重	9	4.5
(N=50)		(N=200)		(N=100)		(N=50)	
1	大変／面倒	14	14.0	1	大変／面倒	9	18.0
2	すぐにはみつかない／難しい	10	10.0	2	キャリアアップ／ステップアップ	6	12.0
3	キャリアアップ／ステップアップ	8	8.0	3	良い	4	8.0
4	変化／改善	8	8.0	4	すぐにはみつかない／難しい	4	8.0
5	心機一転／一からスタート	6	6.0	5	自分のやりたいことをみつける	4	8.0
6	不安	5	5.0	6	良くない	3	6.0
7	チャンス／チャレンジ	5	5.0	7	給与ダウン	3	6.0
8	良くない	4	4.0	8	よりよい未来／将来につながる	2	4.0
9	よりよい未来／将来につながる	4	4.0	9	チャンス／チャレンジ	2	4.0
10	成功と失敗が紙一重	4	4.0	10	失敗／挫折	2	4.0
11	スキルアップ	4	4.0	11	スキルアップ	1	2.0
12	給与ダウン	4	4.0	12	変化／改善	1	2.0
13	良い	3	3.0	13	心機一転／一からスタート	1	2.0
14	経験値アップ	3	3.0	14	条件が悪くなる	1	2.0
15	自分のやりたいことをみつける	3	3.0	15	特になし	9	18.0
16	失敗／挫折	3	3.0				
17	給与アップ	2	2.0				
18	条件が悪くなる	2	2.0				
19	体力が必要	1	1.0				
20	特になし	10	10.0				

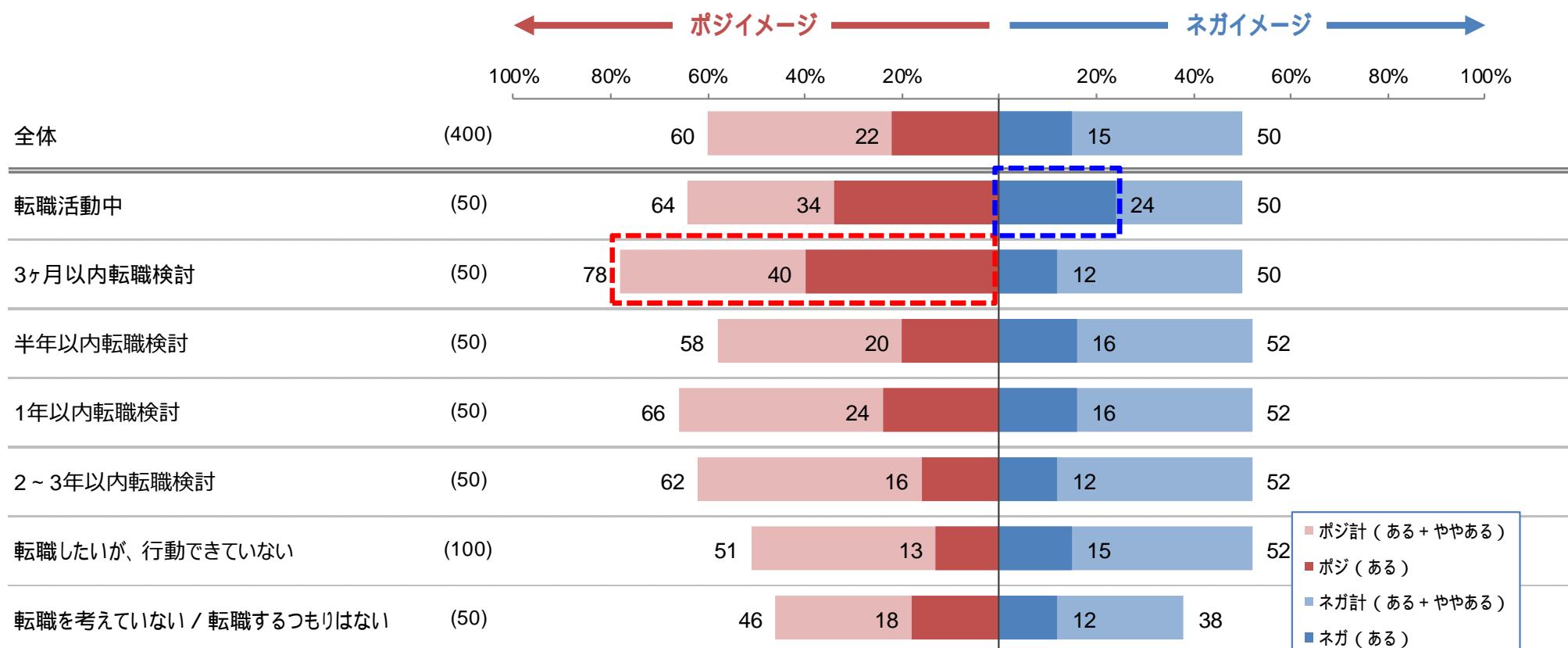
(4) 転職のイメージ「ポジティブ / ネガティブ」

全体では、ポジイメージが「ある計（ある + ややある）」で6割、ネガイメージが「ある計」で5割となっており、転職はややポジティブなイメージが強い。

【転職意向別】

- ・3ヶ月以内転職検討者では、ポジイメージ計で78.0%、ポジ（ある）だけでも40.0%と高い。
- ・ただし、転職活動中の人ではポジイメージ計が64.0%にやや下がり、転職活動の大変さや難しさを経験することで、ネガ（ある）：24.0%の高さに繋がっているものと考えられる。
- ・転職したいが行動できていない人は、ポジ計、ネガ計とも同程度の4割。

Q.あなたは、【転職】に対して、ポジティブなイメージはどの程度ありますか。また、反対にネガティブなイメージはどの程度ありますか。
それぞれについて、最もあてはまるものをお選びください。



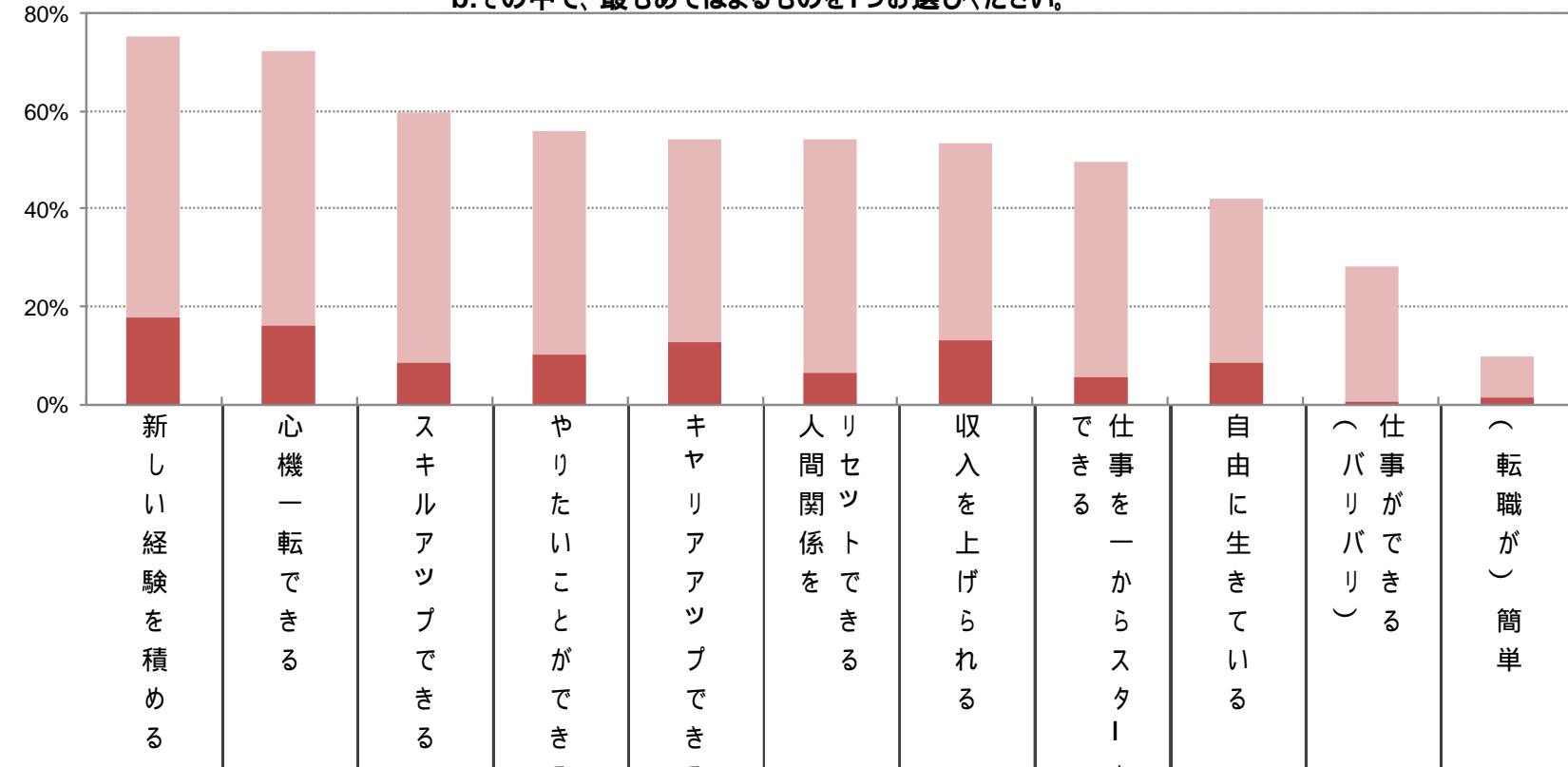
(5) 転職のイメージがポジティブな人の理由

転職に対してポジティブなイメージを持っている理由は、「新しい経験を積める」が75.2%で最も高く、「心機一転できる」(72.3%)、「スキルアップできる」(59.7%)が続く。なお、「(転職が)簡単」は9.7%と低い。

Q. では、あなたが【転職】に対して、ポジティブなイメージを持っている理由は何ですか。

a.あてはまるものをすべてお選びください。

b.その中で、最もあてはまるものを1つお選びください。



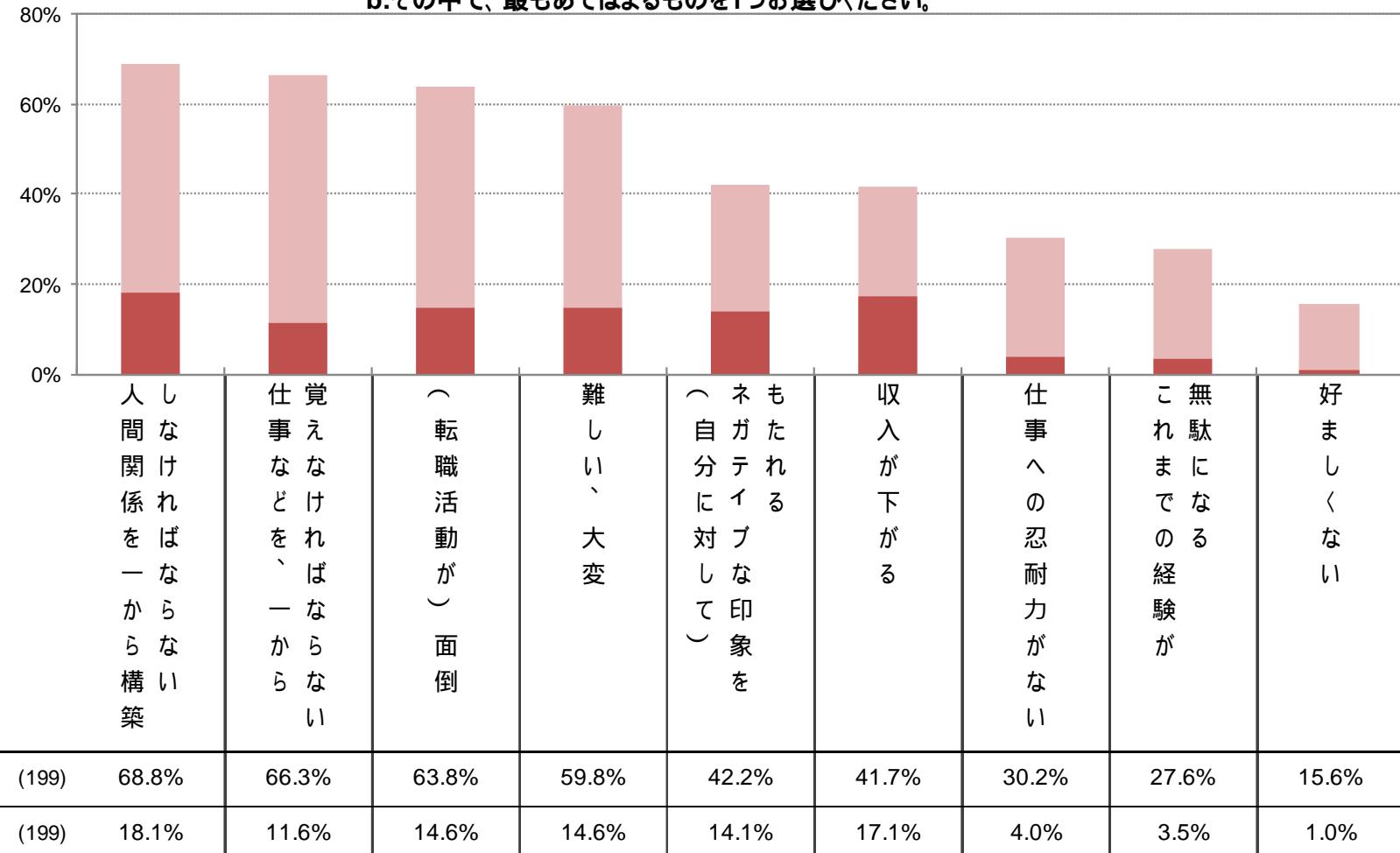
(6) 転職のイメージがネガティブな人の理由

転職に対してネガティブなイメージを持っている理由は、「人間関係を一から構築しなければならない」が68.8%で最も高く、「仕事などを、一から覚えなければならぬ」(66.3%)、「(転職活動が)面倒」(63.8%)が続く。特に人間関係、仕事の仕組みや段取りなど、蓄積されたものがゼロになり、一から構築しなければならないことに抵抗感があるものと思われる。

Q. あなたが【転職】に対して、ネガティブなイメージを持っている理由は何ですか。

a.あてはまるものをすべてお選びください。

b.その中で、最もあてはまるものを1つお選びください。



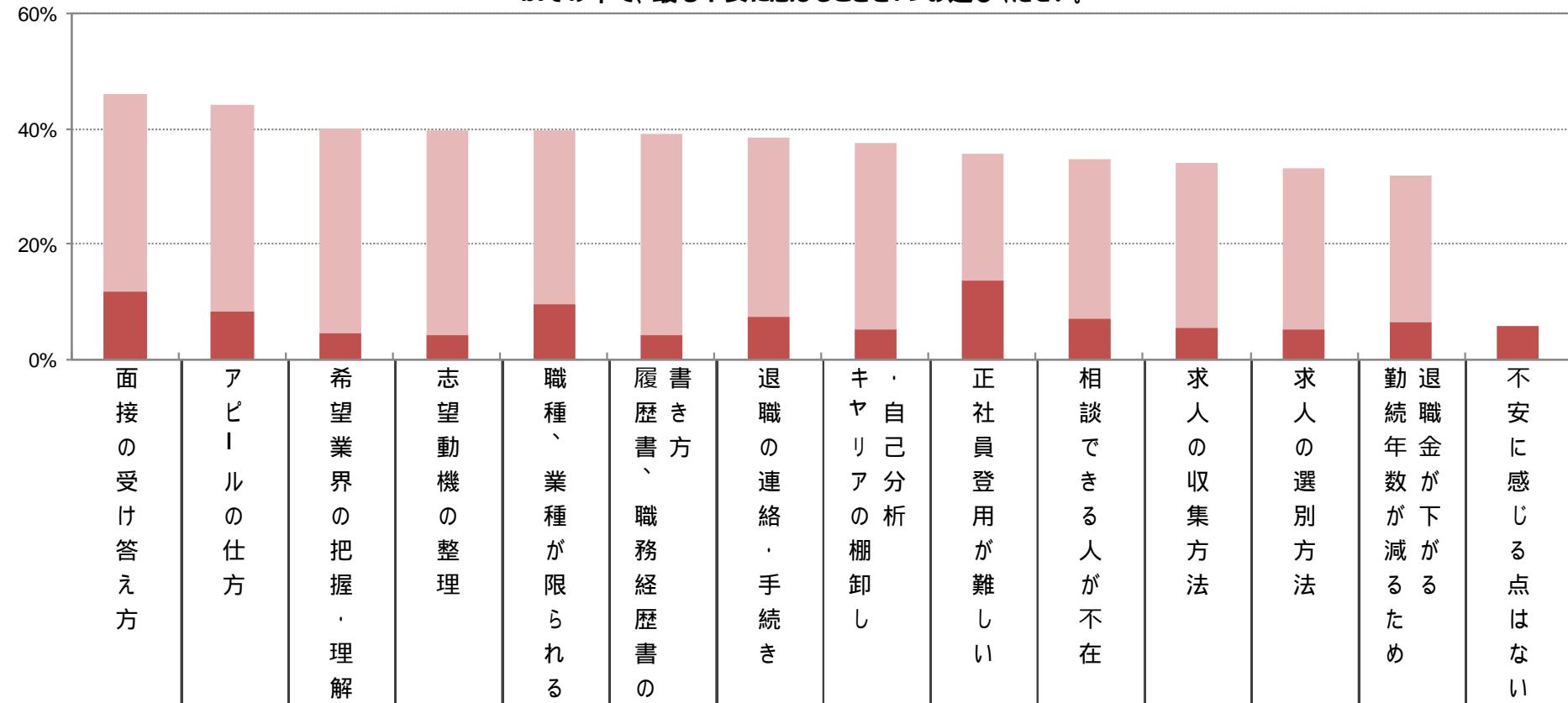
(7) 転職の不安点

転職の不安点（複数回答）は、「面接の受け答え方」（46.0%）、「アピールの仕方」（44.0%）、「希望業界の把握・理解」（40.0%）がトップ3。最も不安な点（択一回答）は、「正社員登用が難しい」が13.7%で最も高く、「面接の受け答え方」（11.7%）、「職種、業種が限られる」（9.4%）が続く。

Q. あなたは転職に対して、どのような点を不安に感じますか。

a. 不安に感じることをすべてお選びください。

b. その中で、最も不安に感じることを1つお選びください。



■ 不安点 (350)	46.0%	44.0%	40.0%	39.7%	39.7%	39.1%	38.6%	37.4%	35.7%	34.6%	34.0%	33.1%	31.7%	5.7%
■ 最も不安 (350)	11.7%	8.3%	4.6%	4.0%	9.4%	4.3%	7.4%	5.1%	13.7%	6.9%	5.4%	5.1%	6.3%	5.7%

(8) 転職に対する不安解消のための要望



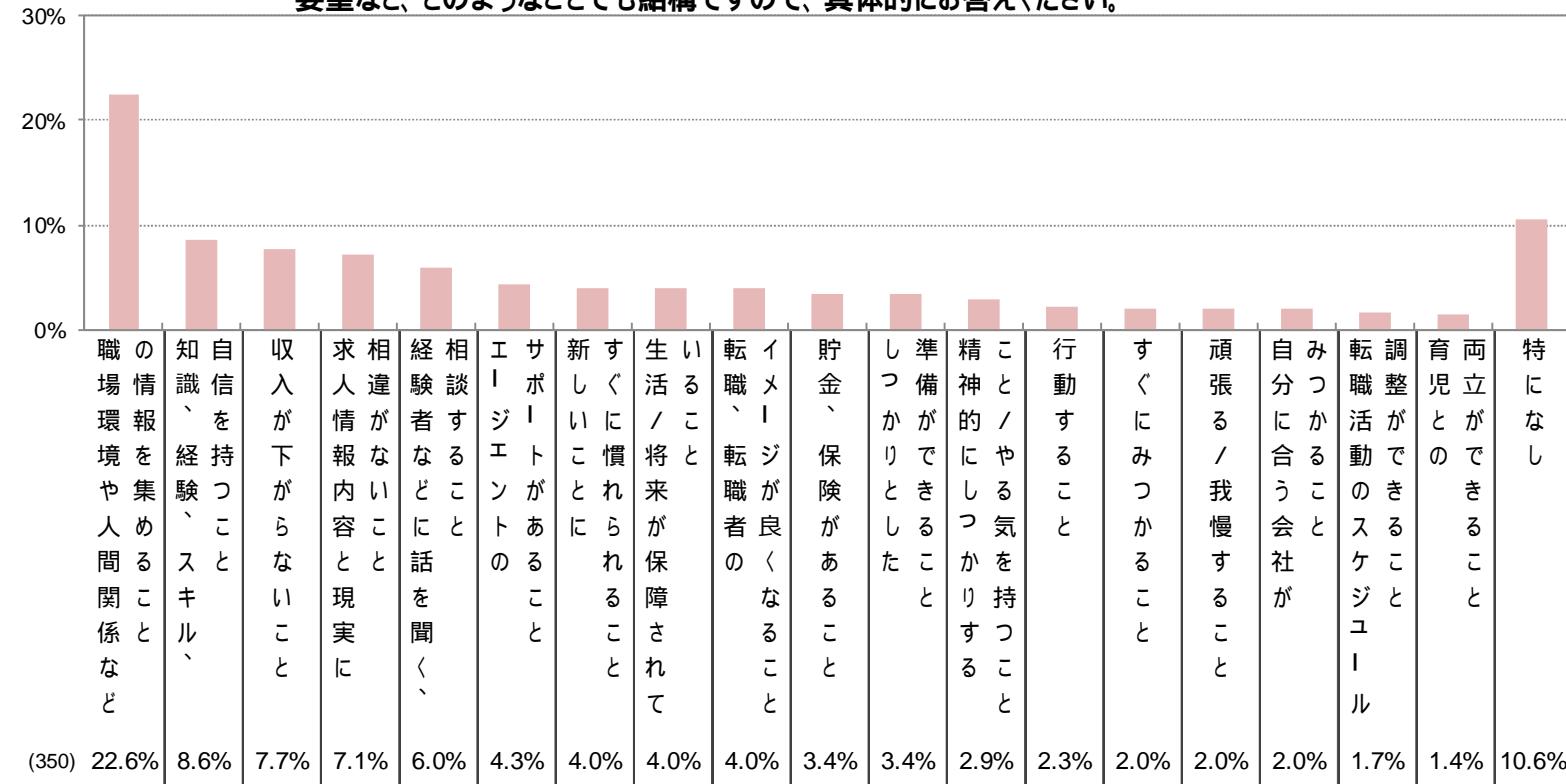
全体では、「職場環境や人間関係などの情報を集めること」が22.6%で最も高い。差はあるが「知識、経験、スキル、自信を持つこと」が8.6%、「収入が下がらないこと」が7.7%と続く。

【転職意向別】

- ・転職活動中の人々は、「職場環境や人間関係などの情報を集めること」(30.0%)の次に、「エージェントのサポートがあること」(10.0%)となっている。
- ・転職したいが行動できていない人は、「職場環境や人間関係などの情報を集めること」(23.0%)、「収入が下がらないこと」(12.0%)、「求人情報内容と現実に相違がないこと」(12.0%)の順。

Q. あなたが転職に対して不安があるとすれば、その不安を解消するのに、どのようなことが必要だと思いますか。

要望など、どのようなことでも結構ですので、具体的にお答えください。



転職意向別	(50)	要望																				
		職場環境を把握する	知識、経験、スキル、自信を持つこと	収入が下がらないこと	求人違情が報な内いと現実に	相人違情が報な内いと話をして	経験談を聞く、	相人違情が報な内いと話を聞く、	エイボジートアントあること	新しく慣れること	すぐに慣れること	生いきること	転職メトトアントあること	貯金、保険があること	しつかりで転職が良くなること	準備が整ったときに行動すること	精神的にやさしい気持つること	行動すること	すぐみつかること	頑張る／我慢すること	自分に合う会社が	転職調整会議が開催されること
転職活動中	(50)	30.0%	6.0%	6.0%	4.0%	6.0%	10.0%	4.0%	2.0%	8.0%	4.0%	6.0%	4.0%	2.0%	2.0%	-	2.0%	-	2.0%	-	-	4.0%
3ヶ月以内転職検討	(50)	20.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	-	2.0%	6.0%	4.0%	2.0%	-	6.0%	2.0%	-	2.0%	-	2.0%	18.0%
半年以内転職検討	(50)	16.0%	12.0%	8.0%	10.0%	8.0%	-	2.0%	6.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	-	2.0%	2.0%	4.0%	4.0%	2.0%	12.0%
1年以内転職検討	(50)	22.0%	6.0%	6.0%	4.0%	4.0%	4.0%	8.0%	2.0%	12.0%	4.0%	2.0%	4.0%	6.0%	4.0%	2.0%	4.0%	-	-	-	-	12.0%
2~3年以内転職検討	(50)	24.0%	10.0%	6.0%	4.0%	12.0%	4.0%	2.0%	6.0%	2.0%	-	2.0%	4.0%	-	4.0%	2.0%	-	2.0%	4.0%	2.0%	4.0%	8.0%
転職したいが、行動できていない	(100)	23.0%	11.0%	12.0%	12.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	2.0%	6.0%	3.0%	1.0%	2.0%	2.0%	1.0%	2.0%	3.0%	1.0%	3.0%	1.0%	10.0%

: 全体より+10pt.以上

: 全体より-10pt.以下

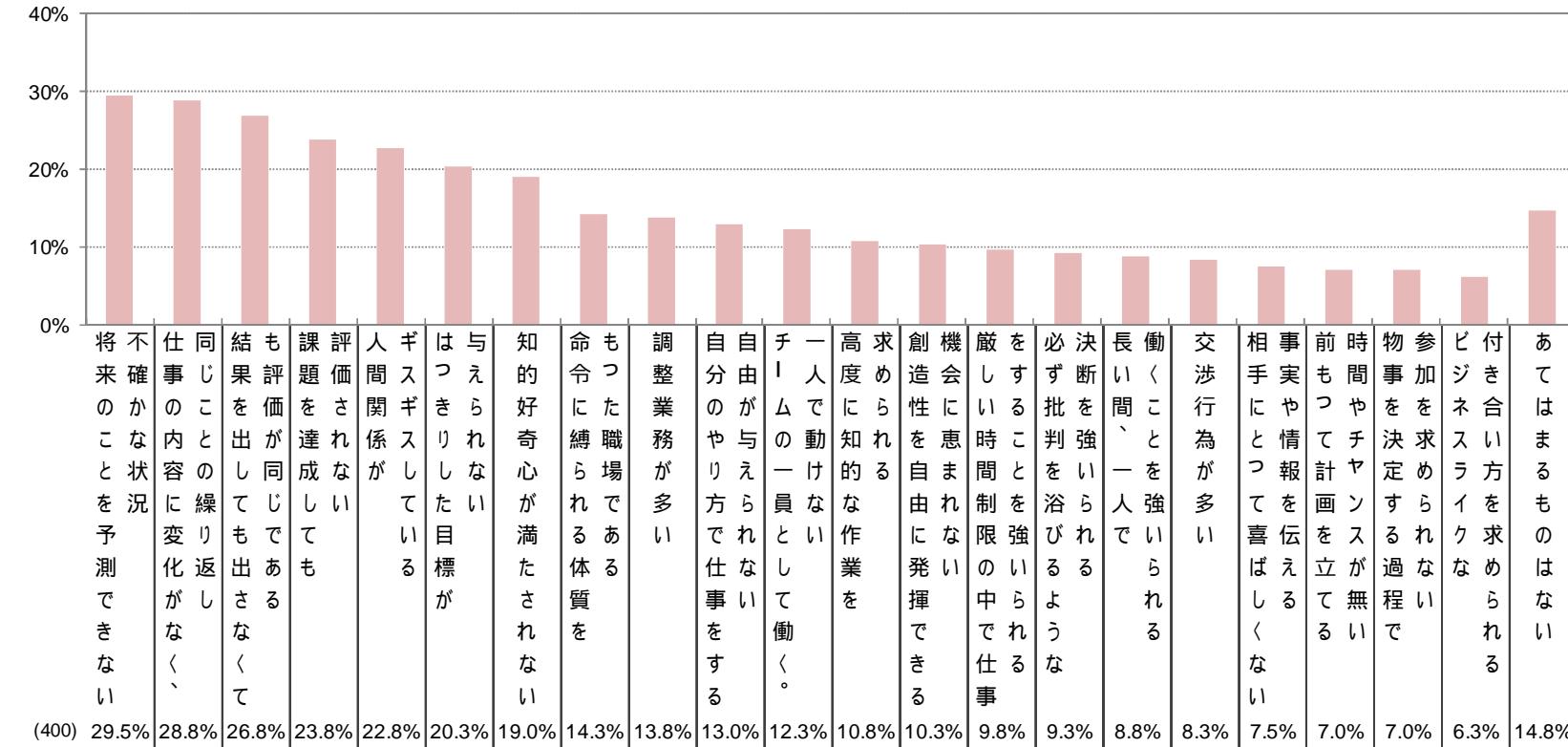
(9) 現在の職場環境

全体では、「将来のことを予測できない不確かな状況」が29.5%で最も高く、「仕事の内容に変化がなく、同じことの繰り返し」(28.8%)、「結果を出して出さなくても評価が同じである」(26.8%)が続く。

【転職意向別】

・転職活動中の人々は、「仕事の内容に変化がなく、同じことの繰り返し」が34.0%で最も高く、「将来のことを予測できない不確かな状況」「人間関係がギスギスしている」が32.0%で並んでいます。なお、転職を考えていない人との差では、「はっきりした目標が与えられない」(+28pts)で最も大きく、「人間関係がギスギスしている」(+24pts)、「将来のことを予測できない不確かな状況」(+22pts)となっており、これらの環境がみられる職場は、転職を誘発しやすいと考えられます。

Q. あなたの現在の職場環境について、以下のの中から、あてはまるものをお選びください。



転職意向別	a.転職活動中	(50)	32.0%	34.0%	24.0%	28.0%	32.0%	30.0%	24.0%	18.0%	12.0%	20.0%	18.0%	18.0%	10.0%	14.0%	16.0%	6.0%	12.0%	10.0%	6.0%	8.0%	8.0%	12.0%	
	b.3ヶ月以内転職検討	(50)	42.0%	42.0%	34.0%	42.0%	32.0%	28.0%	32.0%	28.0%	16.0%	22.0%	14.0%	22.0%	18.0%	12.0%	18.0%	12.0%	12.0%	12.0%	18.0%	16.0%	12.0%	4.0%	
	c.半年以内転職検討	(50)	20.0%	24.0%	32.0%	28.0%	18.0%	22.0%	18.0%	14.0%	24.0%	14.0%	12.0%	6.0%	16.0%	10.0%	8.0%	14.0%	10.0%	12.0%	16.0%	10.0%	10.0%	14.0%	
	d.1年以内転職検討	(50)	26.0%	36.0%	32.0%	24.0%	22.0%	14.0%	18.0%	10.0%	4.0%	10.0%	16.0%	8.0%	6.0%	8.0%	6.0%	16.0%	12.0%	6.0%	4.0%	8.0%	8.0%	12.0%	12.0%
	e.2~3年以内転職検討	(50)	30.0%	22.0%	26.0%	18.0%	20.0%	22.0%	12.0%	8.0%	10.0%	14.0%	14.0%	10.0%	8.0%	6.0%	8.0%	2.0%	6.0%	4.0%	-	2.0%	2.0%	12.0%	
	f.転職したいが、行動できていない	(100)	38.0%	29.0%	26.0%	19.0%	25.0%	22.0%	19.0%	17.0%	15.0%	11.0%	8.0%	7.0%	12.0%	11.0%	8.0%	6.0%	7.0%	7.0%	6.0%	5.0%	2.0%	9.0%	
	g.転職を考えていない/転職するつもりはない	(50)	10.0%	14.0%	14.0%	12.0%	8.0%	2.0%	10.0%	2.0%	14.0%	2.0%	8.0%	8.0%	-	6.0%	2.0%	8.0%	-	2.0%	-	2.0%	2.0%	46.0%	

a-g.(差分)

+ 22 + 20 + 10 + 16 + 24 + 28 + 14 + 16 - 2 + 18 + 10 + 10 + 8 + 14 - 2 + 12 + 8 + 6 + 6 - 34

: 全体より+10pt.以上

: 全体より-10pt.以下