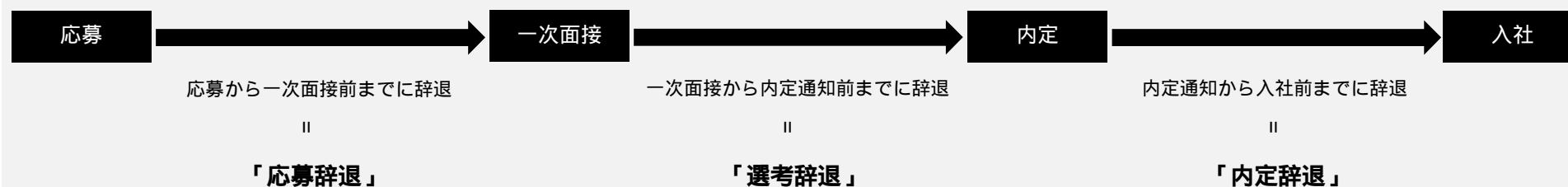


採用辞退に関する実態調査

2017年7月 マイナビ転職情報事業本部 事業統括部 事業推進部 調査課

採用辞退の定義...本調査では「応募辞退」「選考辞退」「内定辞退」を下記通り定義し、その総称を「採用辞退」としています。



調査目的 転職活動における応募辞退企業・選考辞退企業・内定辞退企業の特徴を把握する

調査名 採用辞退に関する実態調査

調査地域 全国

調査方法 インターネット調査

対象者 下記条件該当者

- ・ 正社員で勤務する20～39歳男女
- ・ 直近3年以内転職経験者
- ・ 転職時に2社以上内定獲得者
- ・ 転職先決定の主な理由が企業の内的要素に起因

< 内的要素 >

- 周りの人（家族・友人・先輩等）が勧めたから
- 人事担当者の印象・対応が良かったから
- 社長（経営者）の印象・対応が良かったから
- 面接官の印象・対応が良かったから
- 社風・職場の雰囲気良かったから
- 仕事内容が希望と一致したから
- 入社日決定の対応が良かったから
- 面接日設定の対応が良かったから
- 連絡方法やタイミングが良かったから
- 給与が希望と一致したから

外的要素に起因している方は本調査の対象外

< 外的要素 >

- × 企業規模や知名度があったから
- × 会社に将来性、安定性があったから
- × 勤務地が希望と一致したから
- × 福利厚生が良かったから
- × 休日や残業時間が希望に見合うものだったから

対象外の理由

採用辞退の改善という観点で考えて、外的要素は改善の難易度が高い（すぐにはどうにもできない、改善には時間を要するなどの）ため、転職先決定の主な理由が外的要素の方は調査対象外としました。

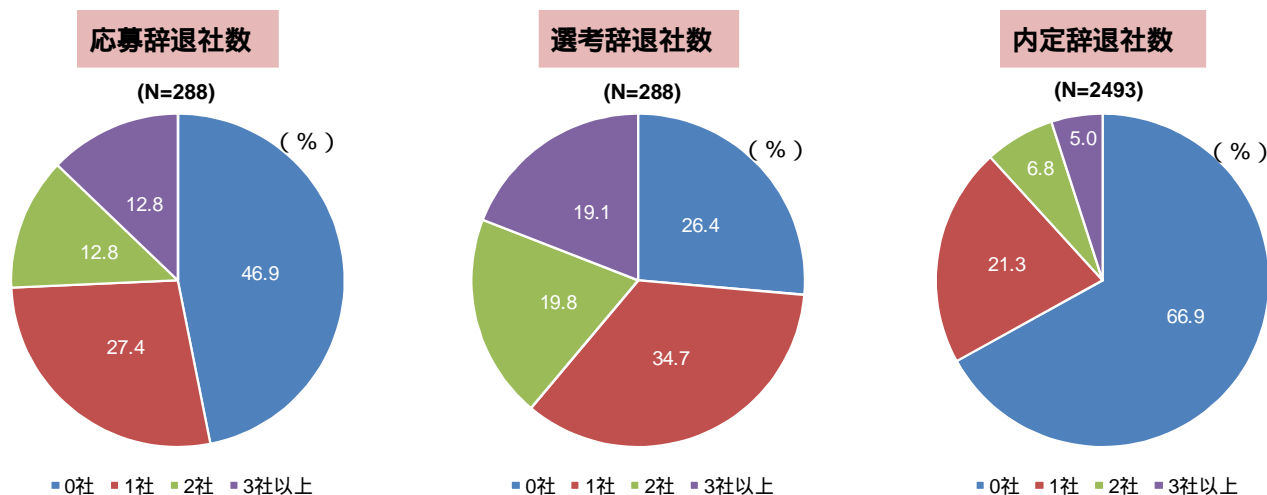
回答数 288件

実施期間 2017年6月21日（水）～6月23日（金）

実施機関 外部調査会社

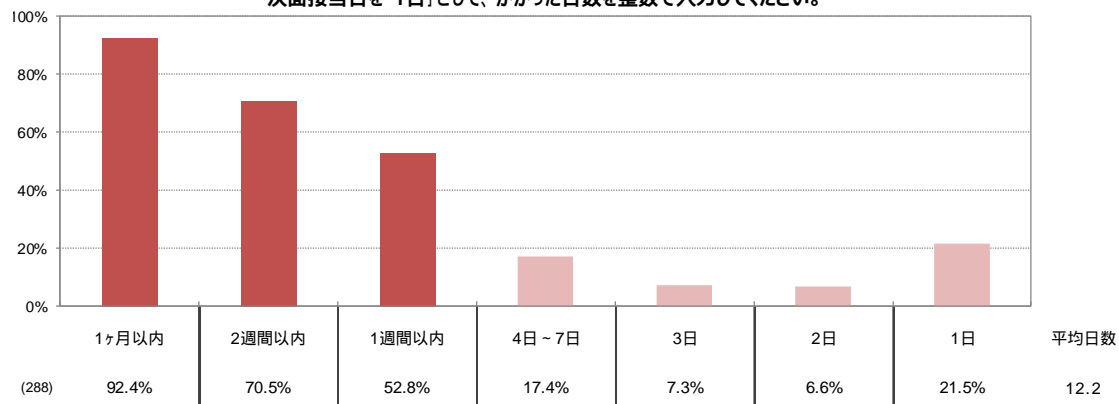
転職成功者の応募段階の辞退社数は、0社（46.9%）が最も多く、1社が27.4%、2社、3社以上が12.8%ずつとなっており、半数程度は1社以上、応募を辞退している。選考段階での辞退社数では、0社が26.4%。1社が34.7%で最も多く、2社が19.8%、3社以上が19.1%。内定の辞退社数は、0社（66.9%）が大部分を占める。

一次面接から内定通知までの期間は、平均で12.2日間となっている。2週間以内が7割、1週間以内が5割で、即日（1日）が2割という状況。



一次面接から内定通知までの期間

Q. あなたの入社決定企業（転職希望1位）の選考では、一次面接から内定通知まで、何日かかりましたか。
一次面接当日を「1日」として、かかった日数を整数で入力してください。

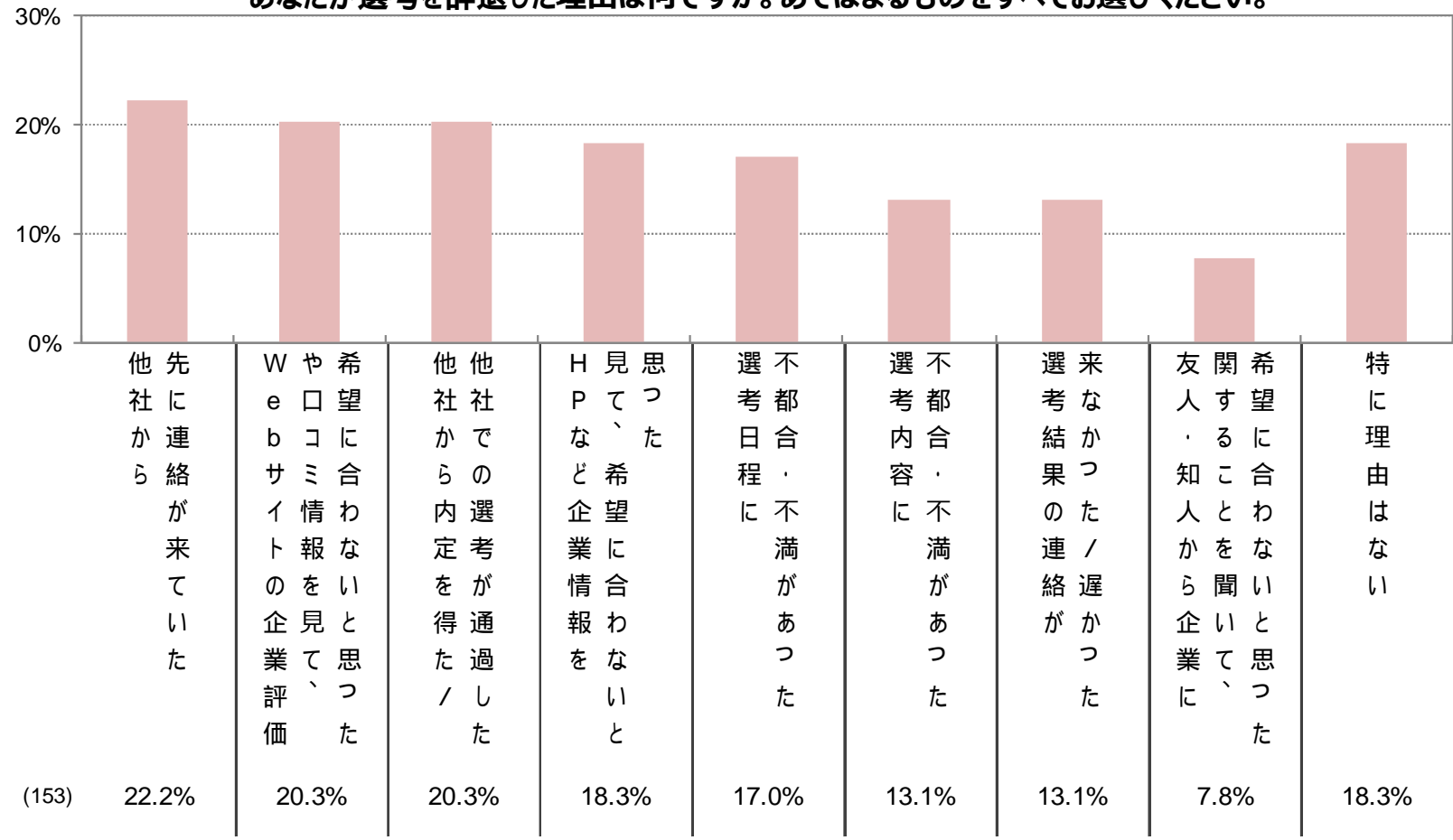


(1) 応募辞退理由



応募辞退理由は、「他社から先に連絡が来ていた」が22.2%で最も高く、「Webサイトの企業評価や口コミ情報を見て、希望に合わないと思った」(20.3%)、「他社から内定を得た/他社での選考が通過した」(20.3%)と続いている。他社からのアクションが応募辞退に影響を与えるようだ。裏を返せば、応募を長期間放置せず、何かしらの連絡を取ることは、辞退率を下げる効果があるとも推察される。

Q. 応募したが、一次面接前の段階で選考を辞退した企業についてお聞きます。
あなたが選考を辞退した理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

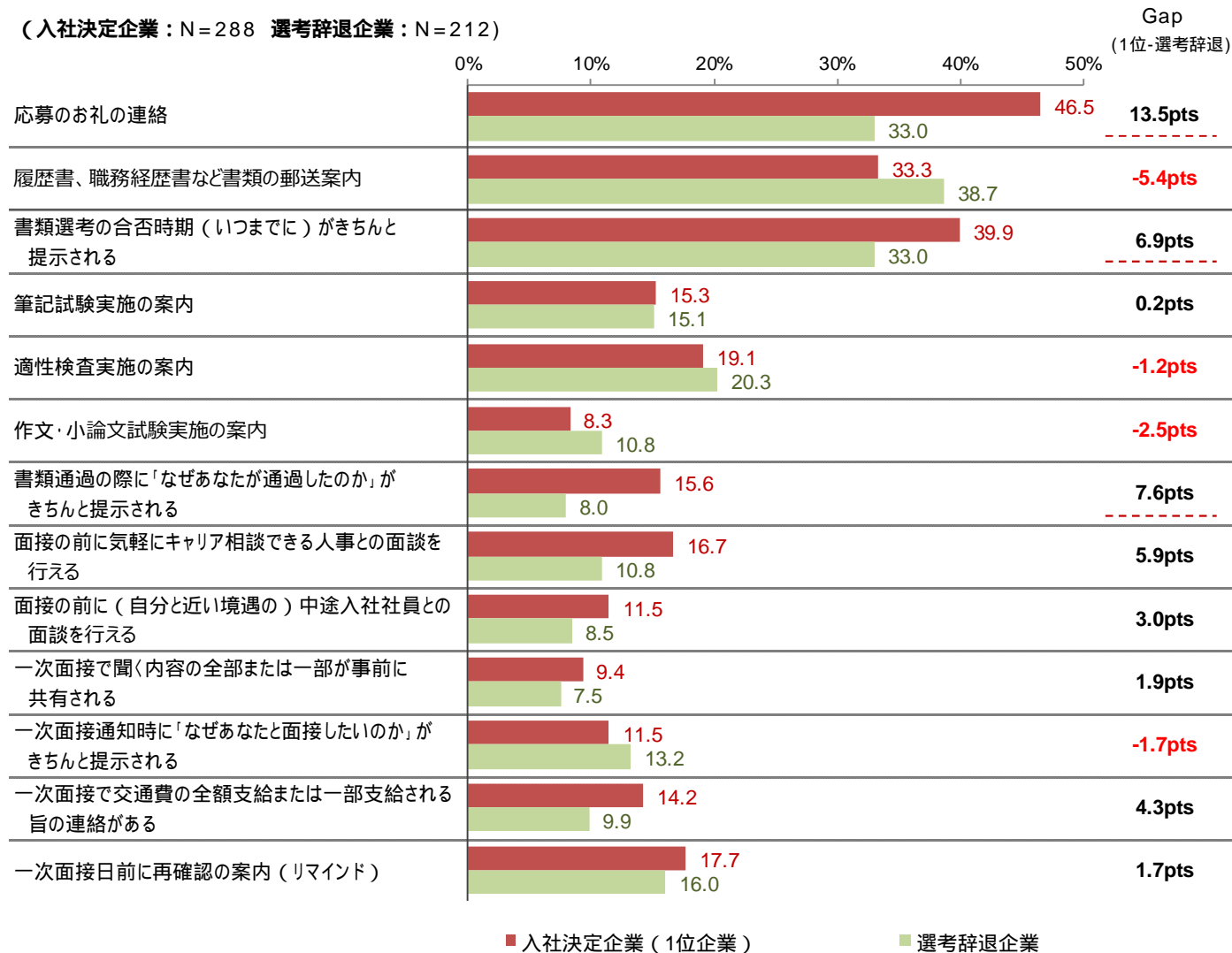


(2) 応募から一次面接までに企業から実際にあった連絡内容



応募から一次面接までの期間で、入社決定企業から実際にあった連絡内容は、「応募のお礼の連絡」(46.5%)、「書類選考の合否時期がきちんと提示される」(39.9%)、「履歴書、職務経歴書など書類の郵送案内」(33.3%)の順で、特に「応募のお礼の連絡」は選考辞退企業より10pts以上高い。

Q. 応募から一次面接までの期間の、企業からの連絡内容についてお聞きます。以下における連絡内容について、あてはまるものをすべてお選びください。a.入社決定企業(転職希望1位)から、実際にあった連絡内容/b.選考辞退企業(一次面接後~内定前)から、実際にあった連絡内容 選考辞退企業が複数社ある方は、最も印象に残っている選考辞退企業1社についてお答えください。



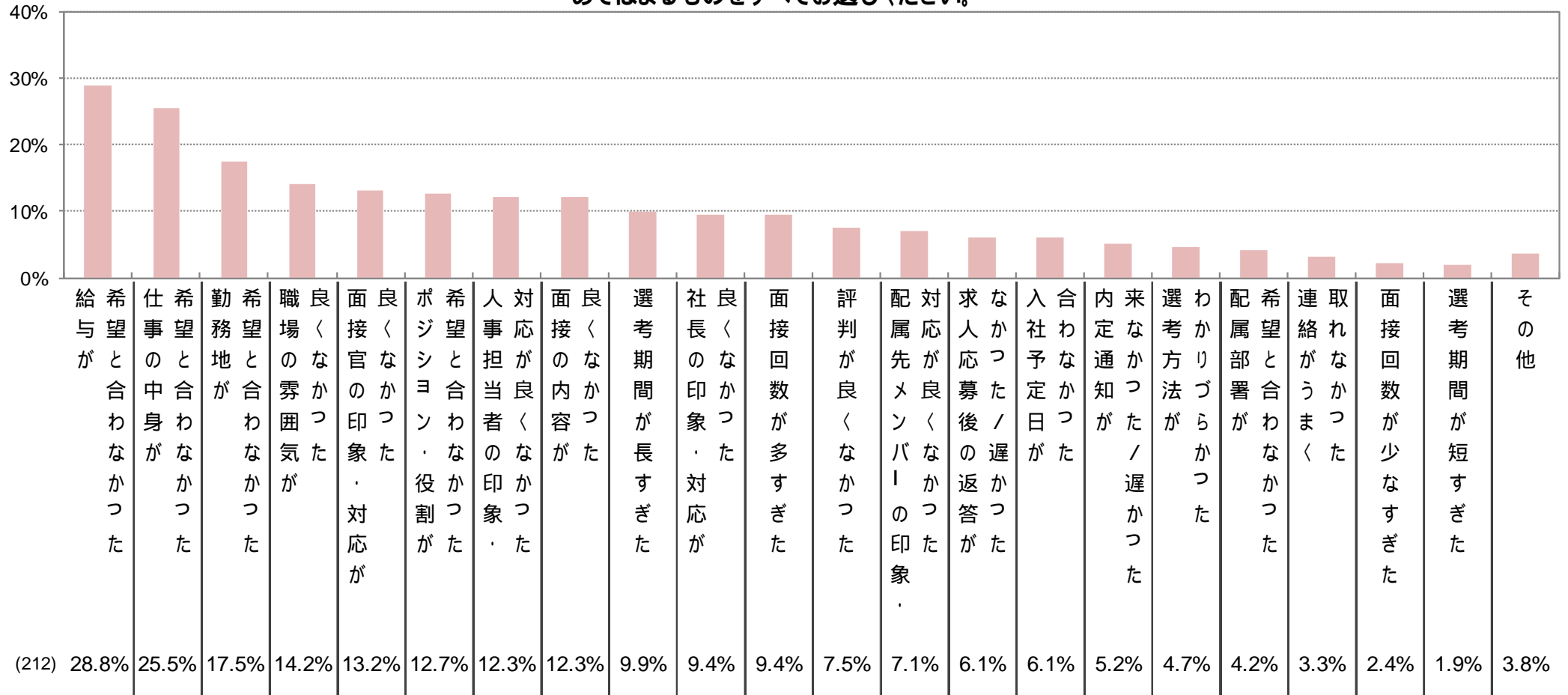
(3) 選考辞退理由



選考辞退理由は、「給与が希望と合わなかった」が28.8%で最も高く、「仕事の中身が希望と合わなかった」（25.5%）、「勤務地が希望と合わなかった」（17.5%）が続く。

Q. 一次面接から内定前の段階で、選考を辞退した企業についてお聞きします。あなたが選考を辞退した理由は何ですか。

あてはまるものをすべてお選びください。



(4) 入社決定企業と選考辞退企業の評価Gap



入社決定企業と選考辞退企業の直接評価比較では、入社決定企業の方で「人事担当者の印象・対応」(60.4%)が最も高く、「仕事の中身」(59.9%)、「給与」(56.1%)の順となっている。内定辞退企業の方は「入社後の勤務地」「面接官の印象・対応」「評判」が同率の17.5%で最も評価が高い。また、差異でみてみると、「仕事の中身」(50.5pts)、「人事担当者の印象・対応」(49.1pts)、「選考の内容・方法」(45.8pts)の順で差が大きい。

Q.あなたの入社決定企業(転職希望1位)と、選考段階で辞退した企業(一次面接から内定前)についてお聞きします。以下の項目について、どちらの企業の方が良かったと感じましたか。
 選考辞退企業が複数社ある方は、最も印象に残っている選考辞退企業1社と比較して下さい。

(各N=212)

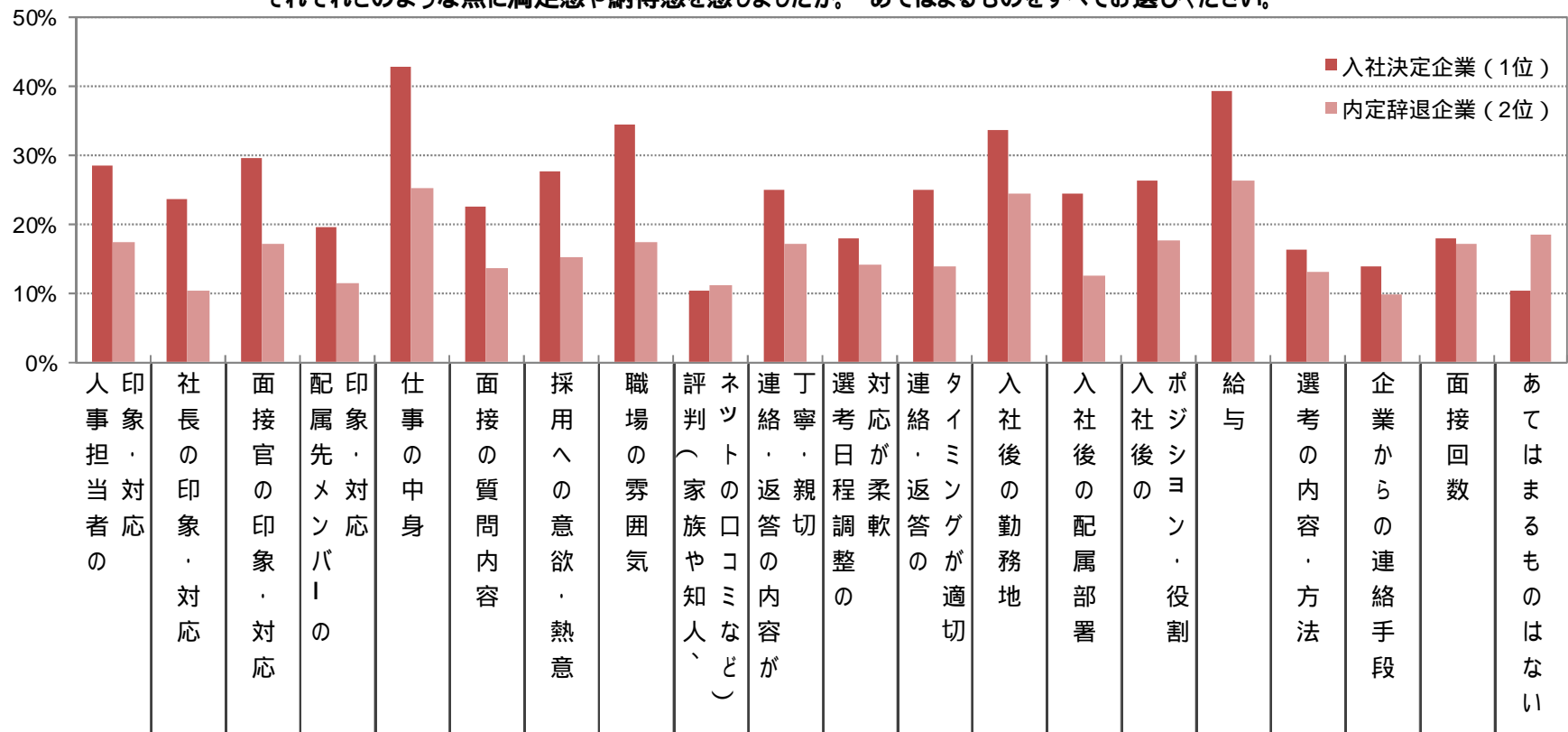


(5-1) 入社決定企業と内定辞退企業の評価項目



満足・納得感を感じた点は、入社決定企業（1位）では「仕事の中身」（42.7%）、「給与」（39.2%）、「職場の雰囲気」（34.4%）の順。内定辞退企業（2位）では、「給与」（26.4%）、「仕事の中身」（25.3%）、「入社後の勤務地」（24.3%）の順となっている。「選考の内容・方法」や「企業からの連絡手段」はどちらの企業も低いため、改善の仕方しだいで辞退率の低下や、他社との差別化をはかるポイントとなりうる。

Q. あなたが最後に経験した転職活動で、入社を決定した企業（転職希望1位の企業）と、最終的に内定を辞退した企業（転職希望2位の企業）についてお聞きます。入社決定企業（転職希望1位）と内定辞退企業（転職希望2位）について、それぞれどのような点に満足感や納得感を感じましたか。あてはまるものをすべてお選びください。



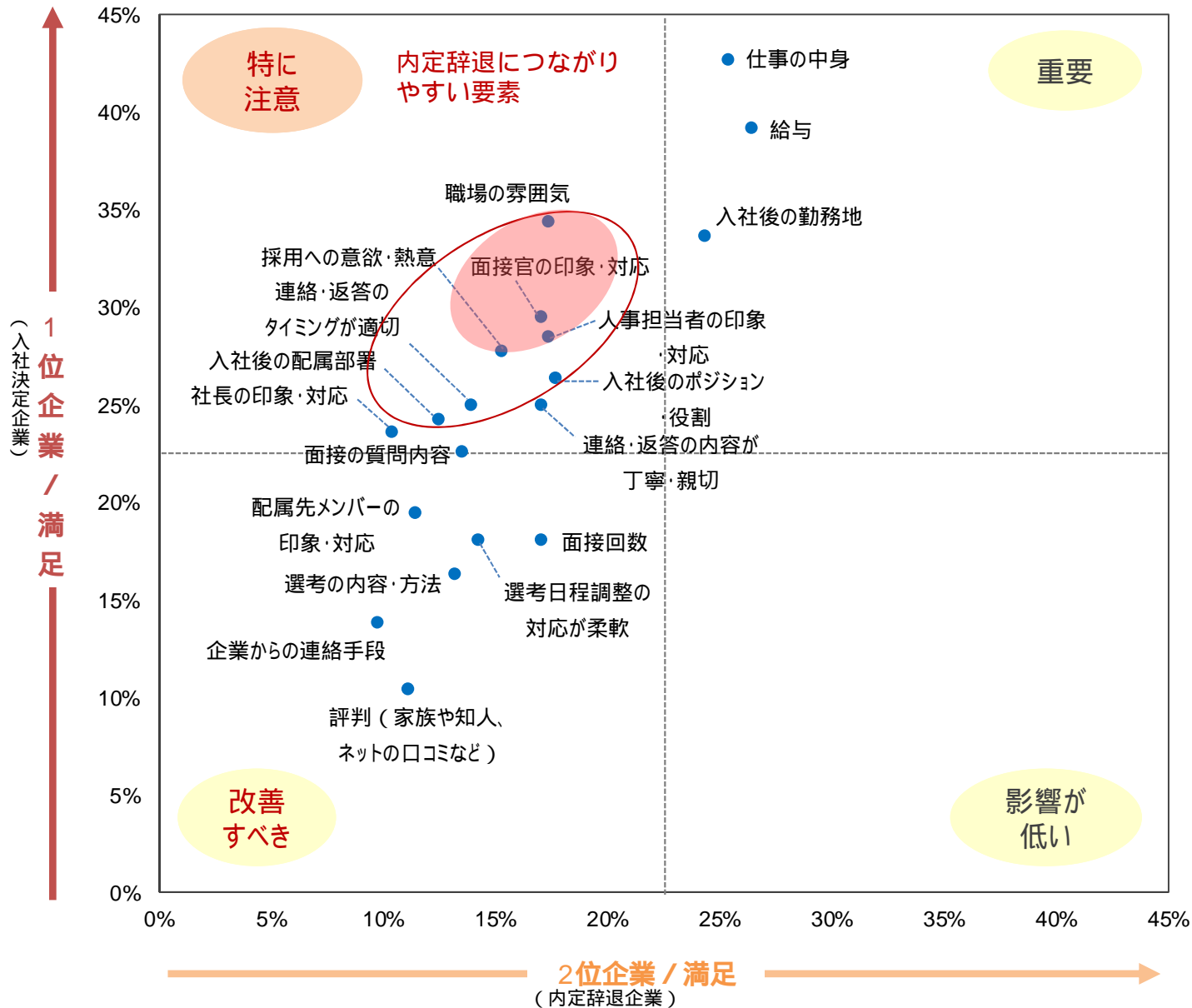
入社決定企業	(288)	28.5%	23.6%	29.5%	19.4%	42.7%	22.6%	27.8%	34.4%	10.4%	25.0%	18.1%	25.0%	33.7%	24.3%	26.4%	39.2%	16.3%	13.9%	18.1%	10.4%
内定辞退企業	(288)	17.4%	10.4%	17.0%	11.5%	25.3%	13.5%	15.3%	17.4%	11.1%	17.0%	14.2%	13.9%	24.3%	12.5%	17.7%	26.4%	13.2%	9.7%	17.0%	18.4%

Gap (pts.) (入社決定) - (内定辞退)		11.1	13.2	12.5	7.9	17.4	9.1	12.5	17.0	-0.7	8.0	3.9	11.1	9.4	11.8	8.7	12.8	3.1	4.2	1.1	-8.0
-------------------------------	--	------	------	------	-----	------	-----	------	------	------	-----	-----	------	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	------

(5-2) 入社決定企業と内定辞退企業 評価項目プロット図



各項目の満足度・納得割合を入社決定企業（1位）と内定辞退企業（2位）でプロットしてみると、「職場の雰囲気」「面接官の印象・対応」「人事担当者の印象」「採用への意欲・熱意」などが、内定辞退企業において低い評価となっている。これらの項目は、特に内定辞退につながりやすい要素として注意が必要といえる。

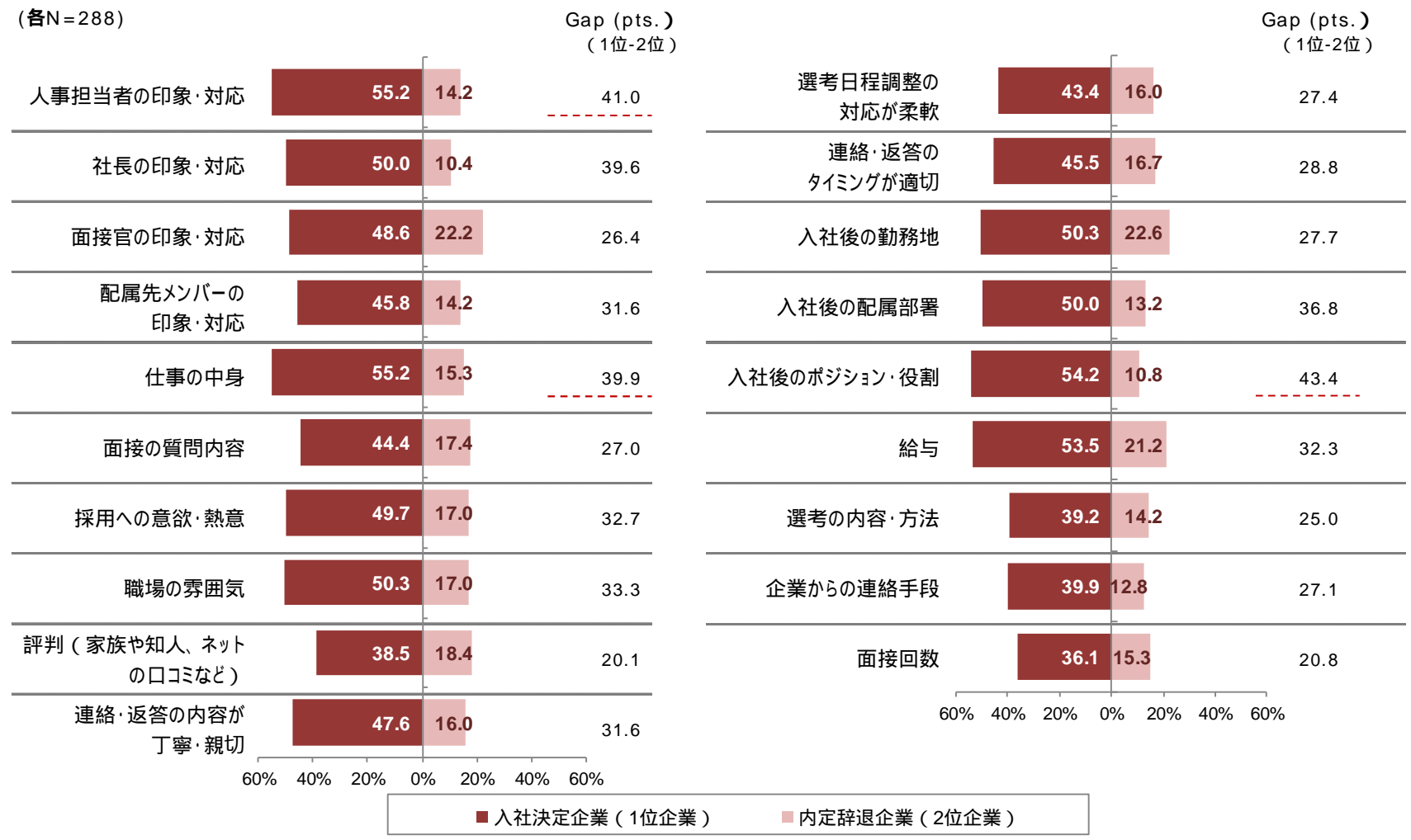


(6) 入社決定企業と内定辞退企業の評価Gap



入社決定企業と内定辞退企業の直接評価比較では、入社決定企業の方で「仕事の中身」と「人事担当者の印象・対応」が55.2%で良かったと評価。次に「入社後とのポジション・役割」(54.2%)となっている。内定辞退企業の方は「入社後の勤務地」(22.6%)、「面接官の印象・対応」(22.2%)、「給与」(21.2%)がTOP3。また、差異でみると、「入社後のポジション・役割」(43.4pts)、「人事担当者の印象・対応」(41.0pts)、「仕事の中身」(39.9pts)の順で差が大きい。

Q.あなたが入社を決定した企業(転職希望1位)と、最終的に内定を辞退した企業(転職希望2位)についてお聞きます。
以下の項目について、どちらの企業の方が良かったと感じましたか。それぞれあてはまるものをお選びください。



(7) 入社決定企業の決め手



入社決定企業の決め手は、「仕事内容、事業内容」が63件で最も多く、「社員（人事担当者、面接官、社長）の印象・対応」が56件で続く。

Q.あなたが、最後の転職で入社を決定した（現在勤務の）企業についてお聞きします。
入社の決め手になったことや、印象に残っていることは何ですか。

(N=288)

	理由	件数	%
1	仕事内容、事業内容	63	21.9
2	社員（人事担当者、面接官、社長）の印象・対応	56	19.4
3	給与、待遇	43	14.9
4	知名度、規模、社風	40	13.9
5	勤務時間、残業時間、休日	25	8.7
6	勤務地	14	4.9
7	入社日決定や面接日設定の対応、連絡方法、タイミング	11	3.8
8	知人の紹介、身内がいるなど	10	3.5
9	福利厚生	8	2.8
10	育児支援	7	2.4
11	企業理念、方針	6	2.1
12	自分のことを必要としている	6	2.1
13	人間環境など、働きやすそうな環境	6	2.1
14	出世を目指せる、キャリアアップが見込める	5	1.7
15	直感、フィーリング	4	1.4
16	未経験歓迎、転職後のサポート体制	4	1.4

自由意見抜粋

1. 「仕事内容、事業内容」

- ・業務について詳しく聞けて、就業後のイメージができた。
- ・やりたい仕事と権限を約束してくれた。
- ・新規事業の立ち上げを担えるから。
- ・やってみたい仕事なので決めました
- ・自分のやりたいことができる職場だと感じ、決めた。

2. 「社員の印象・対応」

- ・とにかく人柄のいい人が多かった。
- ・社員がイキイキしていた。
- ・決して新しい建物でも無かったが、外観含めて綺麗にされていた。受付、面接含めて終始和やかで雰囲気が良かった。
- ・面接場所が分からず迷っていたら、人事の人が通りかかり、声をかけてくれて一緒に連れてってくれた人柄と上司となる人の人柄が良かったから。
- ・面接担当者の態度で会社全体の印象が全く違った。

(8) まとめ 【採用プロセス別】企業の取るべき対策



採用プロセス	企業の取るべき対策	解説
応募～選考の場面	<ul style="list-style-type: none"> ・ 応募お礼の連絡をする ・ 書類選考を通過した「理由」を伝える ・ 面接前にキャリアプランの相談に対応（面談）する ・ 交通費全額／一部支給があることを伝える 	<p>選考中に企業から実際にあった連絡内容について、入社決定企業からは、応募のお礼があった、書類選考の通過理由がきちんと告げられた、面接前に人事がキャリア相談に対応（面談）してくれた、面接で交通費全額／一部支給があることが告げられたが、選考辞退企業よりも高いことから、これらの内容をしっかり伝えることで、辞退率を下げられる可能性があると考えられる。</p>
選考～面接の場面	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職場の雰囲気気を配る ・ 面接官の印象気を配る ・ 選考内容・方法に納得感があるかを再確認する 	<p>選考段階から、職場の雰囲気や面接官の印象・対応が悪いと辞退される可能性が高まる。また、入社決定企業と比較して選考辞退企業の評価が低い点として、仕事の中身、社長の印象・対応の他に、選考の内容・方法があげられている。選考基準が不明瞭でないか、選考内容や方法に対する納得感があるかについて、注意が必要だと推察される。</p>
面接～内定通知の場面	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入社後のポジション・役割に転職者とズレがないか確認する ・ 人事担当者の印象・対応に気を配る ・ 仕事の的中に転職者とズレがないか確認する 	<p>入社決定企業と内定辞退企業で各評価項目を直接比較すると、入社後のポジション・役割、人事担当者の印象・対応、仕事の中身において、入社決定企業の方が顕著に高い。入社後の業務内容や役割、配属部署などで転職者の希望とズレがみられたり、採用担当者の印象やその対応が悪いと、辞退される可能性が高まると言える。</p>
内定通知までのすべての場面	<ul style="list-style-type: none"> ・ 面接した社員や人事担当者、社長の印象に気を配る ・ 職場の雰囲気気を配る ・ 採用への意欲・熱意をきちんと伝える 	<p>入社を最終的に決断する要素として、仕事・業務内容が大前提ではあるが、面接した社員や人事担当者、社長の印象が大きい。また、入社決定企業は、職場の雰囲気や採用への意欲・熱意において、内定辞退企業より満足感・納得感が高く、これらも重要な決断材料になっているとみられる。</p>