

広告・情報通信サービス業界における転職意識調査 (マイナビ転職)

各種調査はWEB上でも順次公開中
中途採用人事担当者のための採用支援サイト キャリア採用ラボ <https://careerlab.tenshoku.mynavi.jp/>

本資料について ■
本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡下さい。
株式会社マイナビ 転職情報事業本部 調査管理課
E-mail: mt-kenkyu@mynavi.jp



調査目的	広告・情報通信サービス業界の転職に関する実態を把握する
調査名	広告・情報通信サービス業界における転職意識調査
調査地域	全国
調査方法	インターネット調査
対象者	広告・情報通信サービス業界に正社員として勤めており、転職意向のある男女
回答数	364名

業 種	18~29歳	30~34歳	35~39歳	合計
合 計	117	130	117	364
通信インフラ	27	29	23	79
放送・出版・広告・イベント・ コンテンツ制作・配信	30	31	30	91
インターネットメディア・関連サービス	30	35	29	94
システム開発	30	35	35	100

実施期間 2016年3月24日（木）～3月28日（月）

実施機関 外部調査会社

調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

本調査では、割付に対して回収が未達だったセルについては、ウェイトバックした数値を用いた。これは、業種間での比較を行う際に、各業種の年齢構成比を等しくすることを目的としている。各セルのウェイトバック値は以下のとおり。

業種×年齢	獲得数	割付	ウェイトバック値
通信インフラ：18～29歳	27	30	1.11
通信インフラ：30～34歳	29	35	1.21
通信インフラ：35～39歳	23	35	1.52
放送・出版・広告・イベント・コンテンツ制作・配信：18～29歳	30	30	1.00
放送・出版・広告・イベント・コンテンツ制作・配信：30～34歳	31	35	1.13
放送・出版・広告・イベント・コンテンツ制作・配信：35～39歳	30	35	1.17
インターネットメディア・関連サービス：18～29歳	30	30	1.00
インターネットメディア・関連サービス：30～34歳	35	35	1.00
インターネットメディア・関連サービス：35～39歳	29	35	1.21
システム開発：18～29歳	30	30	1.00
システム開発：30～34歳	35	35	1.00
システム開発：35～39歳	35	35	1.00

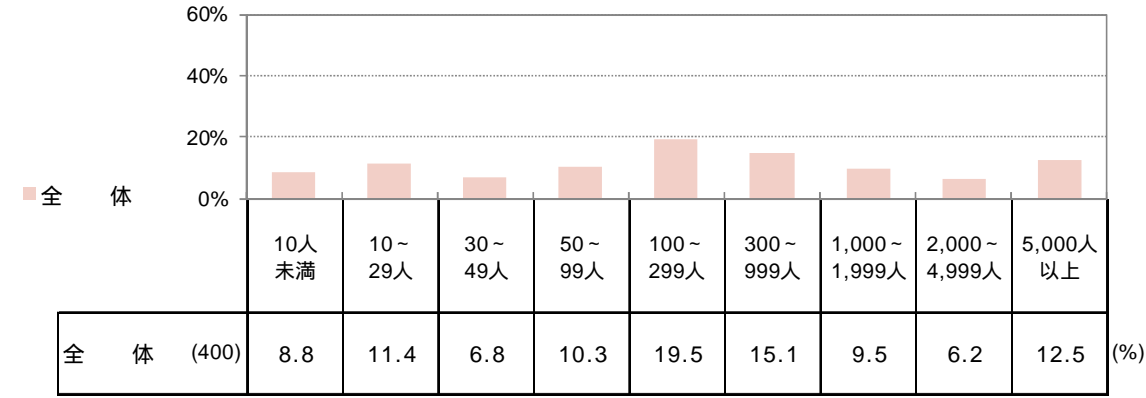
対象者プロフィール

広告・情報通信サービス業界の平均年収は、全体が452.5万円で、18～29歳は392.8万円、30～34歳は465.6万円、35～39歳は490.7万円。
職種別の平均年収では「企画・マーケティング」が586.1万円で最も高く、「研究開発、品質管理」（501.9万円）、「営業」（498.5万円）が続く。

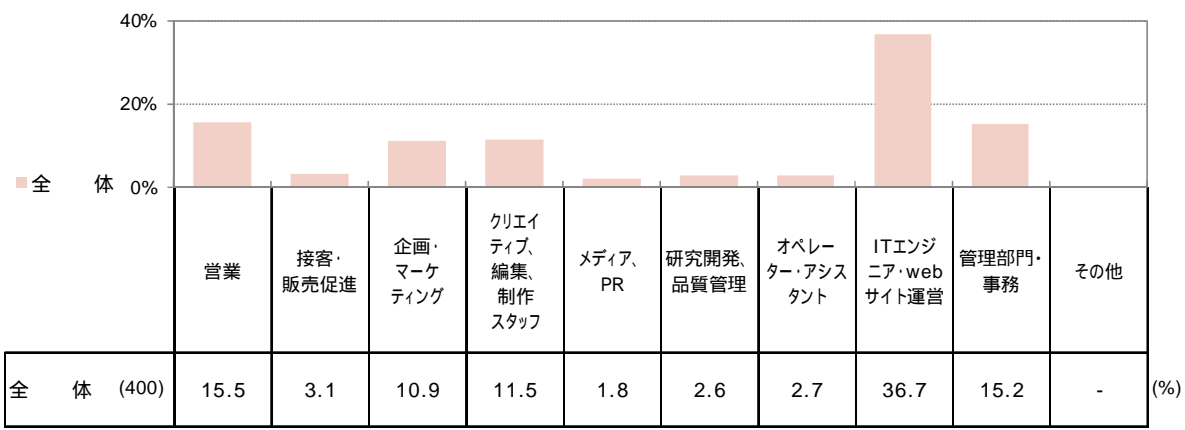
年 収

平均年収（万円）		平均年収（万円）		
全体	452.5	営業	498.5	
平均年収（万円）		接客・販売促進	402.5	
年齢	18～29歳	392.8	企画・マーケティング	586.1
	30～34歳	465.6	クリエイティブ、編集、制作スタッフ	409.6
	35～39歳	490.7	メディア、PR	380.8
職種		研究開発、品質管理	501.9	
		オペレーター・アシスタント	411.6	
		ITエンジニア・webサイト運営	439.5	
		管理部門・事務	391.9	

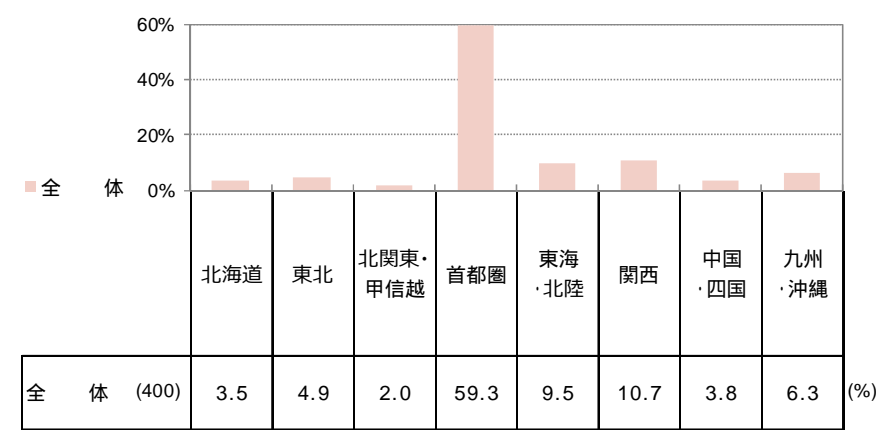
従業員数



職 種



勤務地



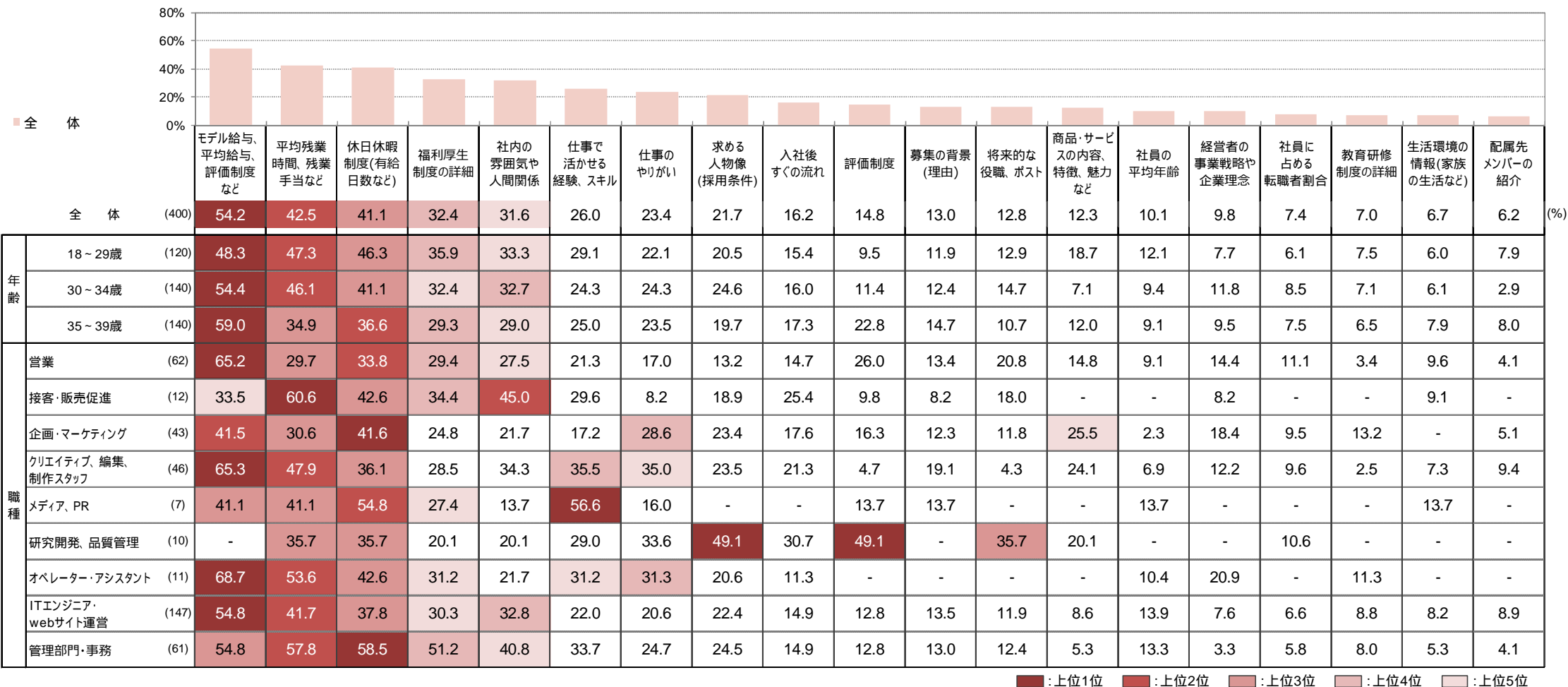
1 . 詳しく知りたくなる求人情報

詳しく知りたくなる求人情報は、「モデル給与、平均給与、評価制度など」が54.2%と最も高く、「平均残業時間、残業手当など」「休日休暇制度（有給日数など）」が4割台で続く。

職種別では、『営業』は「モデル給与、平均給与、評価制度など」が65.2%と全体と比較して高い反面、「平均残業時間、残業手当など」「休日休暇制度（有給日数など）」は3割前後と全体と比べて低い。『管理部門・事務』は「平均残業時間、残業手当など」「休日休暇制度（有給日数など）」「福利厚生制度の詳細」が5割を超え、全体と比較して高い。

詳しく知りたくなる求人情報

50サンプル以上の職種についてのみ言及



■ : 上位1位 ■ : 上位2位 ■ : 上位3位 ■ : 上位4位 ■ : 上位5位

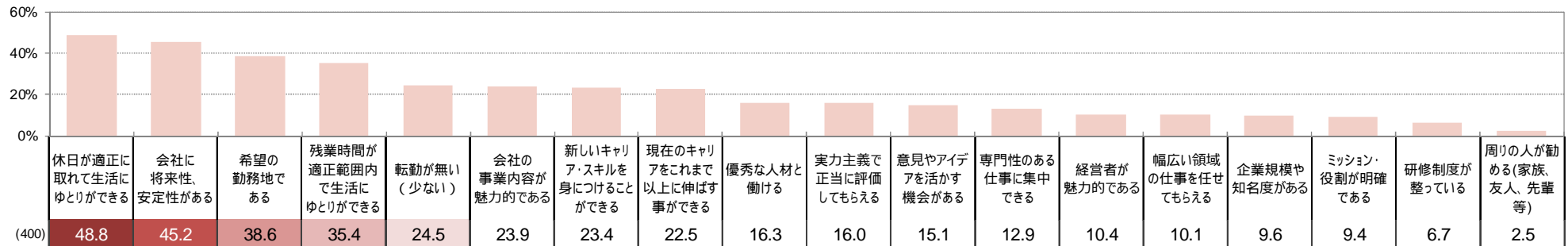
2 . 転職先を決めるポイント

転職先を決めるポイントは、「休日が適正に取れて生活にゆとりができる」が48.8%と最も高く、「会社に将来性、安定性がある」(45.2%)「希望の勤務地である」(38.6%)が続く。

職種別では、『営業』は「現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる」が33.7%と3番目に多く挙がり、他の職種と比較しても高い。『管理部門・事務』は、「希望の勤務地である」が63.7%と最も多く挙がり、他の職種と比較しても高い。また、「転勤が無い(少ない)」も41.7%と他の職種と比較して高い。

転職先を決めるポイント

50サンプル以上の職種についてのみ言及



年齢	職種	サンプル数	ポイント (%)																	
			休日が適正に取れて生活にゆとりができる	会社に将来性、安定性がある	希望の勤務地である	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	転勤が無い(少ない)	会社の事業内容が魅力的である	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	優秀な人材と働ける	実力主義で正当に評価してもらえる	意見やアイデアを活かす機会がある	専門性のある仕事に集中できる	経営者が魅力的である	幅広い領域の仕事任せてもらえる	企業規模や知名度がある	ミッション・役割が明確である	研修制度が整っている	周りの人が勧める(家族、友人、先輩等)
全体	(400)		48.8	45.2	38.6	35.4	24.5	23.9	23.4	22.5	16.3	16.0	15.1	12.9	10.4	10.1	9.6	9.4	6.7	2.5
18~29歳	(120)		54.9	41.9	35.0	37.6	26.8	24.5	22.3	20.5	19.4	13.6	18.7	16.3	9.4	12.8	10.3	9.4	9.3	1.7
	30~34歳	(140)	50.3	44.8	40.2	40.3	23.5	27.9	27.5	22.5	13.1	17.8	10.8	10.0	10.5	8.4	8.5	7.1	5.3	1.6
	35~39歳	(140)	42.0	48.3	40.0	28.7	23.6	19.3	20.3	24.4	16.7	16.2	16.4	13.0	11.1	9.6	10.2	11.7	5.8	4.0
営業	(62)		39.3	48.1	29.2	29.0	20.0	25.3	16.9	33.7	28.1	21.3	9.5	14.2	25.1	3.8	11.2	18.4	3.2	2.5
	接客・販売促進	(12)	34.4	36.1	29.6	58.9	-	26.1	17.2	8.2	8.2	8.2	39.4	-	27.0	20.6	19.7	9.1	20.6	12.4
	企画・マーケティング	(43)	41.3	31.8	25.3	29.8	10.2	34.4	23.5	13.6	23.7	19.7	17.6	5.3	10.2	15.1	14.3	11.4	9.5	9.8
	クリエイティブ、編集、制作スタッフ	(46)	42.7	41.2	31.6	35.7	12.0	28.3	28.2	29.3	15.5	15.0	28.6	30.4	6.9	13.7	9.1	7.0	2.6	-
	メディア、PR	(7)	54.8	27.4	57.1	13.7	13.7	-	13.7	13.7	13.7	-	-	13.7	-	29.2	-	13.7	-	-
	研究開発、品質管理	(10)	46.3	25.1	45.2	30.7	35.7	14.5	14.5	-	39.2	48.1	34.6	21.2	24.0	-	9.5	-	-	-
	オペレーター・アシスタント	(11)	52.8	67.1	42.3	31.2	21.7	43.5	19.7	32.2	-	-	-	-	10.4	-	-	-	-	-
	ITエンジニア・webサイト運営	(147)	51.8	46.2	37.3	31.9	29.5	19.1	25.4	27.2	13.9	13.0	14.2	12.3	5.1	10.8	8.3	8.0	11.4	0.7
	管理部門・事務	(61)	62.9	55.7	63.7	53.5	41.7	23.5	26.3	7.3	6.1	16.7	7.4	8.8	6.6	7.8	8.9	7.0	-	2.5

■:上位1位 ■:上位2位 ■:上位3位 ■:上位4位 ■:上位5位

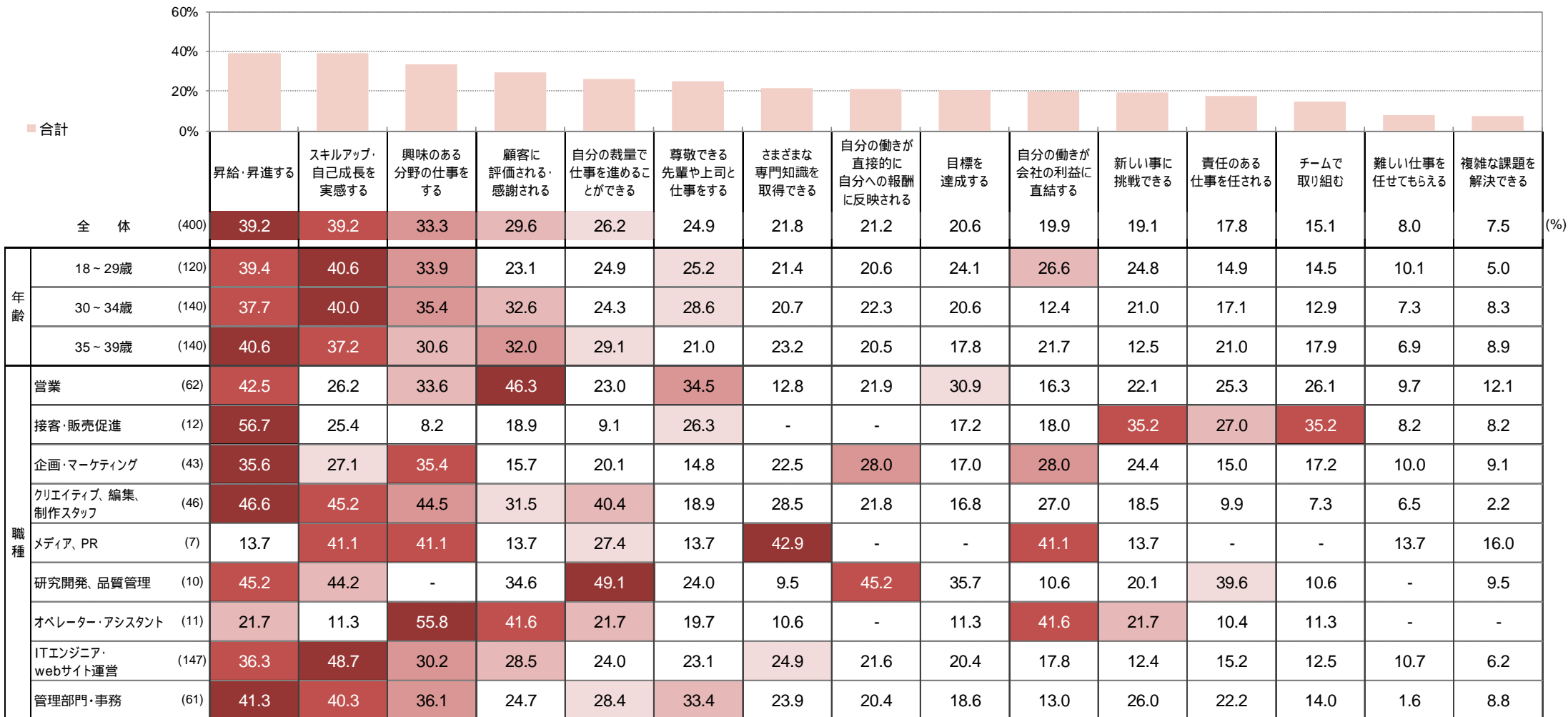
3 . 仕事のやりがい

仕事のやりがいは、「昇給・昇進する」「スキルアップ・自己成長を実感する」が約4割と高く、「興味のある分野の仕事をする」「顧客に評価される・感謝される」が3割前後で続く。

職種別では、『営業』は「顧客に評価される・感謝される」が46.3%と最も多く挙がり、他の職種と比較しても高い。「尊敬できる先輩や上司と仕事をする」「目標を達成する」も3割を超え、他の職種と比較して高い。『ITエンジニア・webサイト運営』は「スキルアップ・自己成長を実感する」が5割近く、他の職種と比較しても高い。

仕事のやりがい

50サンプル以上の職種についてのみ言及



■ : 上位1位 ■ : 上位2位 ■ : 上位3位 ■ : 上位4位 ■ : 上位5位

業界中分類

通信インフラ
放送・出版・広告・イベント・
コンテンツ制作・配信
インターネットメディア・関連サービス
システム開発

通信インフラ業界の年収は全体で466.9万円、18～29歳が372.3万円、30～34歳が483.8万円、35～39歳が531.1万円。
 詳しく知りたくなる求人情報は1位が「モデル給与、平均給与、評価制度など」で50%、転職先を決めるポイントは1位が「会社に将来性、安定性がある」で47%、仕事のやりがいは1位が「昇給・昇進する」で43%となった。

該当業界（小分類）

固定通信 / 移動体通信 / 通信設備 / 通信衛星運営

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	466.9	年齢	
		18～29歳	372.3
		30～34歳	483.8
		35～39歳	531.1

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	モデル給与、平均給与、評価制度など	50
2	平均残業時間、残業手当など	36
3	休日休暇制度（有給日数など）	35
4	社内の雰囲気や人間関係	28
5	福利厚生制度の詳細	27
6	仕事で活かせる経験、スキル	26
7	求める人物像（採用条件）	23
8	仕事のやりがい	20
8	評価制度	20
10	入社後すぐの流れ	15
10	将来的な役職、ポスト	15
10	社員の平均年齢	15

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	会社に将来性、安定性がある	47
2	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	46
3	希望の勤務地である	37
4	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	29
5	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	28
6	転勤が無い（少ない）	27
7	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	25
8	実力主義で正當に評価してもらえる	21
9	会社の事業内容が魅力的である	20
10	意見やアイデアを活かす機会がある	14

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	昇給・昇進する	43
2	スキルアップ・自己成長を実感する	34
3	顧客に評価される・感謝される	31
4	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	29
5	興味のある分野の仕事をする	26
5	自分の裁量で仕事を進めることができる	26
7	責任のある仕事を任される	25
8	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	23
8	目標を達成する	23
10	さまざまな専門知識を取得できる	19

放送・出版・広告・イベント・コンテンツ制作・配信業界の年収は全体で489.1万円、18～29歳が465.5万円、30～34歳が523.9万円、35～39歳が474.6万円。

詳しく知りたくなる求人情報は1位が「モデル給与、平均給与、評価制度など」で58%、転職先を決めるポイントは1位が「休日が適正に取れて生活にゆとりができる」で50%、仕事のやりがいは1位が「興味のある分野の仕事をする」で40%となった。

該当業界（小分類）

地上波放送（民放キー局・地方局）/CATV・衛星放送/ラジオ/放送/新聞/出版（総合・地図・雑誌社・フリーペーパー等）/総合広告代理店/イベント企画・運営/ディスプレイ企画・施工・運営/ネット広告（代理店・メディアレップ・アフィリエイト・ネットマーケティング支援）/アニメ企画・制作/音楽レコード制作/音楽配信/通信カラオケ/映画製作・配給/映像・CM制作/芸能プロダクション/モバイルコンテンツ制作・配信/動画配信サイト/ソーシャルゲーム/ゲームソフト

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	489.1	18～29歳	465.5
		30～34歳	523.9
		35～39歳	474.6

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	モデル給与、平均給与、評価制度など	58
2	休日休暇制度（有給日数など）	51
3	平均残業時間、残業手当など	43
4	福利厚生制度の詳細	27
5	仕事で活かせる経験、スキル	26
5	仕事のやりがい	26
7	社内の雰囲気や人間関係	25
8	求める人物像（採用条件）	20
9	募集の背景（理由）	16
9	商品・サービスの内容、特徴、魅力など	16

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	50
2	会社に将来性、安定性がある	44
3	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	41
4	希望の勤務地である	30
5	会社の事業内容が魅力的である	25
6	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	21
7	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	20
7	専門性のある仕事に集中できる	20
9	意見やアイデアを活かす機会がある	18
10	優秀な人材と働ける	15

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	興味のある分野の仕事をする	40
2	昇給・昇進する	39
3	顧客に評価される・感謝される	33
4	スキルアップ・自己成長を実感する	31
5	自分の働きが会社の利益に直結する	29
5	自分の裁量で仕事を進めることができる	29
7	さまざまな専門知識を取得できる	23
7	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	23
9	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	20
9	新しい事に挑戦できる	20

インターネットメディア・関連サービス業界の年収は全体で431.9万円、18～29歳が358.2万円、30～34歳が431.0万円、35～39歳が495.9万円。詳しく知りたくなる求人情報は1位が「モデル給与、平均給与、評価制度など」で58%、転職先を決めるポイントは1位が「会社に将来性、安定性がある」で43%、仕事のやりがいは1位が「スキルアップ・自己成長を実感する」で54%となった。

該当業界（小分類）

ポータルサイト / SNS / 専門情報サイト / 旅行サイト / 総合Eコマース（B to C） / 専門Eコマース（B to C） / Eコマース（B to B） / 情報セキュリティ / サーバサービス / インターネットサービスプロバイダー

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	431.9	年齢	
		18～29歳	358.2
		30～34歳	431.0
		35～39歳	495.9

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	モデル給与、平均給与、評価制度など	58
2	平均残業時間、残業手当など	45
3	社内の雰囲気や人間関係	43
4	休日休暇制度（有給日数など）	36
5	福利厚生制度の詳細	34
6	仕事で活かせる経験、スキル	28
6	仕事のやりがい	28
8	求める人物像（採用条件）	22
9	入社後すぐの流れ	20
10	将来的な役職、ポスト	17

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	会社に将来性、安定性がある	43
2	希望の勤務地である	41
2	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	41
4	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	36
5	会社の事業内容が魅力的である	29
6	転勤が無い（少ない）	24
7	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	23
7	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	23
9	優秀な人材と働ける	22
10	実力主義で正当に評価してもらえる	21

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	スキルアップ・自己成長を実感する	54
2	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	32
2	興味のある分野の仕事をする	32
4	昇給・昇進する	29
5	自分の裁量で仕事を進めることができる	28
6	目標を達成する	24
7	さまざまな専門知識を取得できる	23
7	新しい事に挑戦できる	23
9	顧客に評価される・感謝される	21
9	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	21

システム開発業界の年収は全体で422.2万円、18～29歳が375.3万円、30～34歳が423.7万円、35～39歳が461.0万円。
 詳しく知りたくなる求人情報は1位が「モデル給与、平均給与、評価制度など」で51%、転職先を決めるポイントは1位が「休日が適正に取れて生活にゆとりができる」で58%、仕事のやりがいは1位が「昇給・昇進する」で45%となった。

該当業界（小分類）

システムインテグレーター／ネットワークインテグレーター／各種受託システム開発／通信関連システム開発／携帯・家電向けシステム開発／医療情報システム開発／金融機関向けシステム開発／CAD・CAMシステム／ソフトウェア（ERP）／ソフトウェア（会計・財務）／ソフトウェア（その他業務支援）／ソフトウェア（一般消費者向け）／ソフトウェア（インフラ系）／電子商取引システム／WEBコンテンツ用システム／IT保守サービス

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	422.2	年齢	
		18～29歳	375.3
		30～34歳	423.7
		35～39歳	461.0

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	モデル給与、平均給与、評価制度など	51
2	平均残業時間、残業手当など	46
3	休日休暇制度（有給日数など）	43
4	福利厚生制度の詳細	41
5	社内の雰囲気や人間関係	30
6	仕事で活かせる経験、スキル	24
7	求める人物像（採用条件）	22
8	仕事のやりがい	19
9	評価制度	17
10	入社後すぐの流れ	16

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	58
2	会社に将来性、安定性がある	46
2	希望の勤務地である	46
4	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	36
5	転勤が無い（少ない）	33
6	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	22
6	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	22
8	会社の事業内容が魅力的である	21
9	専門性のある仕事に集中できる	15
10	優秀な人材と働ける	14

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	昇給・昇進する	45
2	スキルアップ・自己成長を実感する	39
3	興味のある分野の仕事をする	35
4	顧客に評価される・感謝される	34
5	自分の裁量で仕事を進めることができる	23
6	さまざまな専門知識を取得できる	21
7	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	19
8	目標を達成する	18
8	新しい事に挑戦できる	18
8	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	18
8	自分の働きが会社の利益に直結する	18