

流通・小売・運輸業界における転職意識調査（マイナビ転職）

各種調査はWEB上でも順次公開中
中途採用人事担当者のための採用支援サイト キャリア採用ラボ <https://careerlab.tenshoku.mynavi.jp/>

本資料について ■
本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡下さい。
株式会社マイナビ 転職情報事業本部 調査管理課
E-mail: mt-kenkyu@mynavi.jp



調査目的	流通・小売・運輸業界の転職に関する実態を把握する
調査名	流通・小売・運輸業界における転職意識調査
調査地域	全国
調査方法	インターネット調査
対象者	流通・小売・運輸業界に正社員として勤めており、転職意向のある男女
回答数	300名

業種	18~29歳	30~34歳	35~39歳	合計
合計	90	105	105	300
卸売	30	35	35	100
小売	30	35	35	100
運輸サービス	30	35	35	100

実施期間 2016年1月26日（火）～1月27日（水）

実施機関 外部調査会社

調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

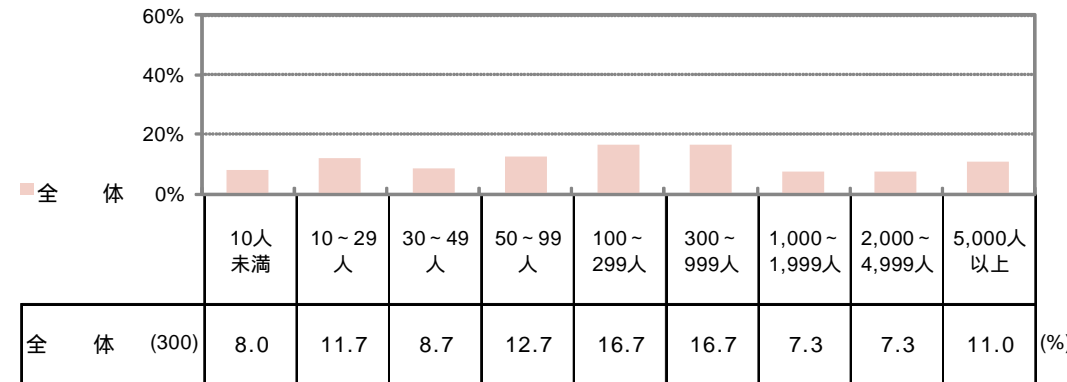
対象者プロフィール

流通・小売・運輸業界の平均年収は、全体が390.3万円で、18～29歳は330.0万円、30～34歳は385.6万円、35～39歳は446.7万円。
 職種別の平均年収では「営業」が434.3万円で最も高く、「企画、開発、バイヤー・販売促進」（427.8万円）、「設計・生産、メンテナンス」（422.5万円）が続く。

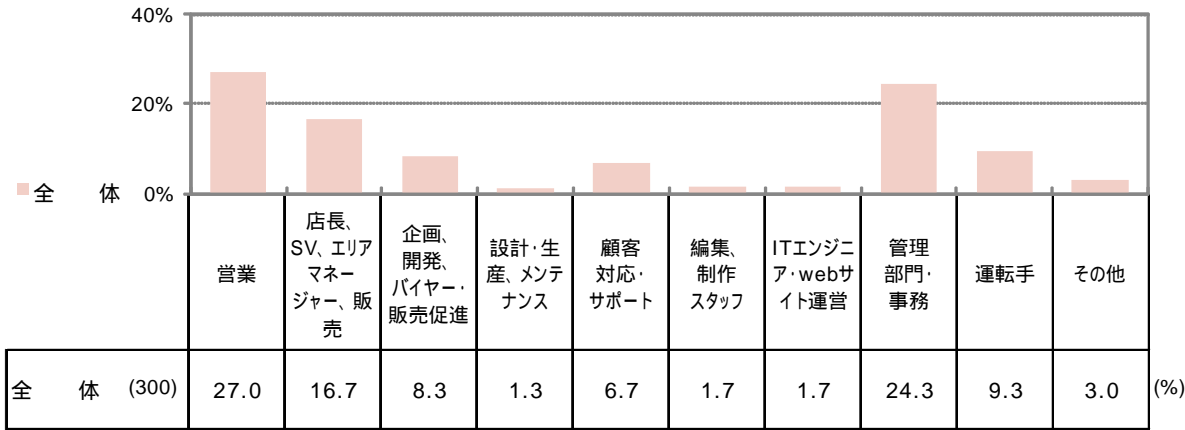
年 収

平均年収（万円）		平均年収（万円）		
全体	390.3			
平均年収（万円）				
年齢	18～29歳	330.0	職種	
	30～34歳	385.6		
	35～39歳	446.7		
		営業		434.3
		店長、SV、エリアマネージャー、販売		361.5
		企画、開発、バイヤー・販売促進		427.8
		設計・生産、メンテナンス		422.5
		顧客対応・サポート		349.3
		編集、制作スタッフ		266.0
		ITエンジニア・webサイト運営		379.6
		管理部門・事務	375.0	
		運転手（ドライバー等）	394.6	
		その他	313.3	

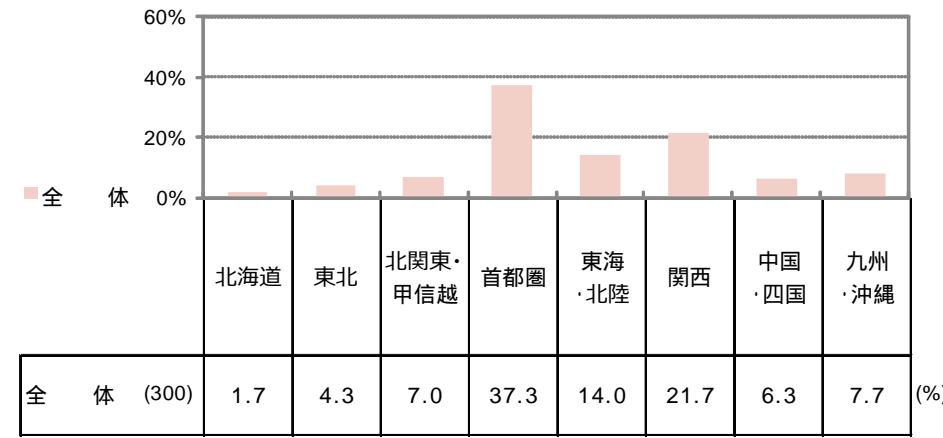
従業員数



職 種



勤務地



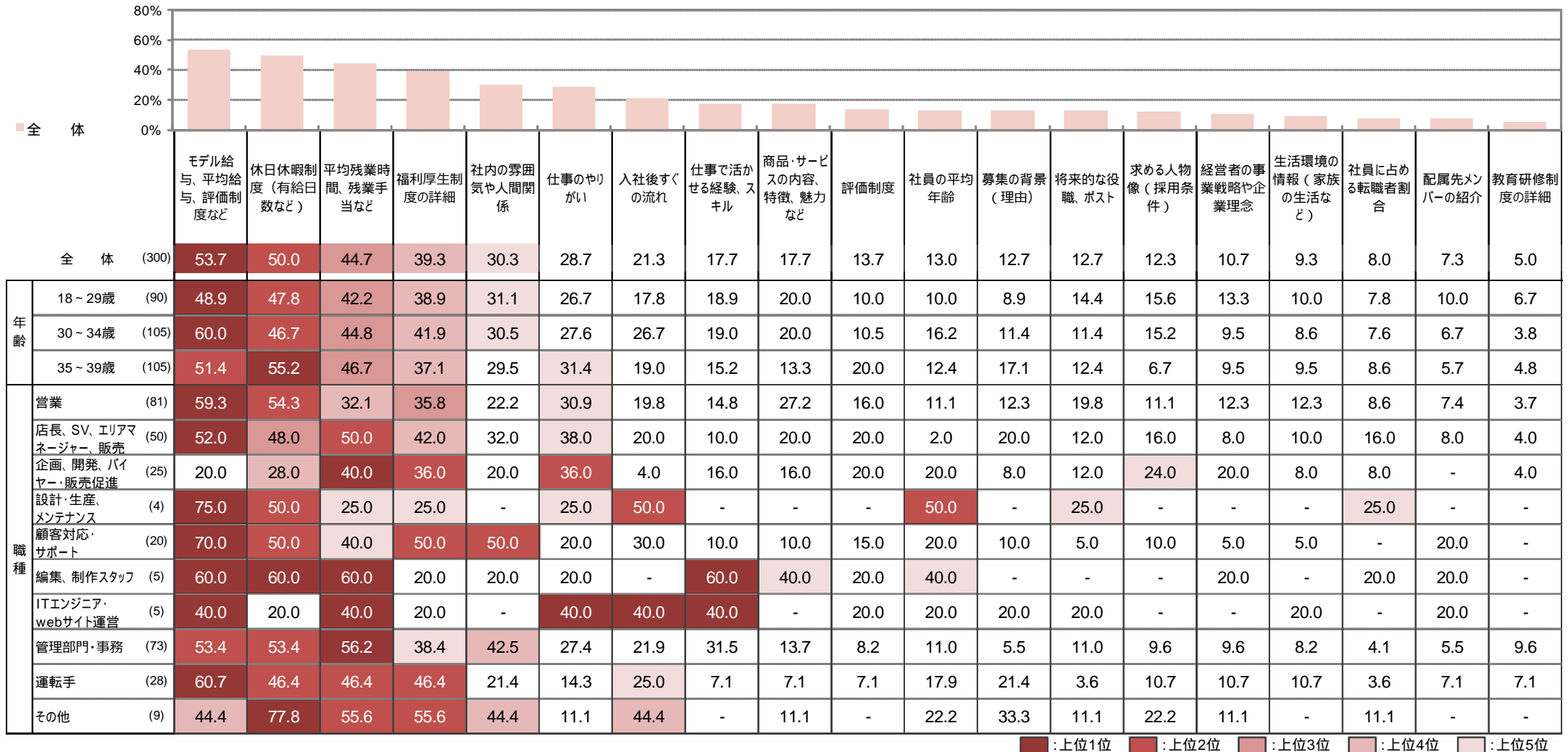
1 . 詳しく知りたくなる求人情報

詳しく知りたくなる求人情報は、「モデル給与、平均給与、評価制度など」と「休日休暇制度（有給日数など）」が5割台で高く、「平均残業時間、残業手当など」「福利厚生制度の詳細」が4割前後で続く。

職種別では、『営業』は「商品・サービスの内容、特徴、魅力など」が27.2%で、他の職種と比較して高め。『管理部門・事務』は「社内の雰囲気や人間関係」が42.5%、「仕事で活かせる経験、スキル」が31.5%で、他の職種と比較して高い。

50サンプル以上の職種についてのみ言及

詳しく知りたくなる求人情報



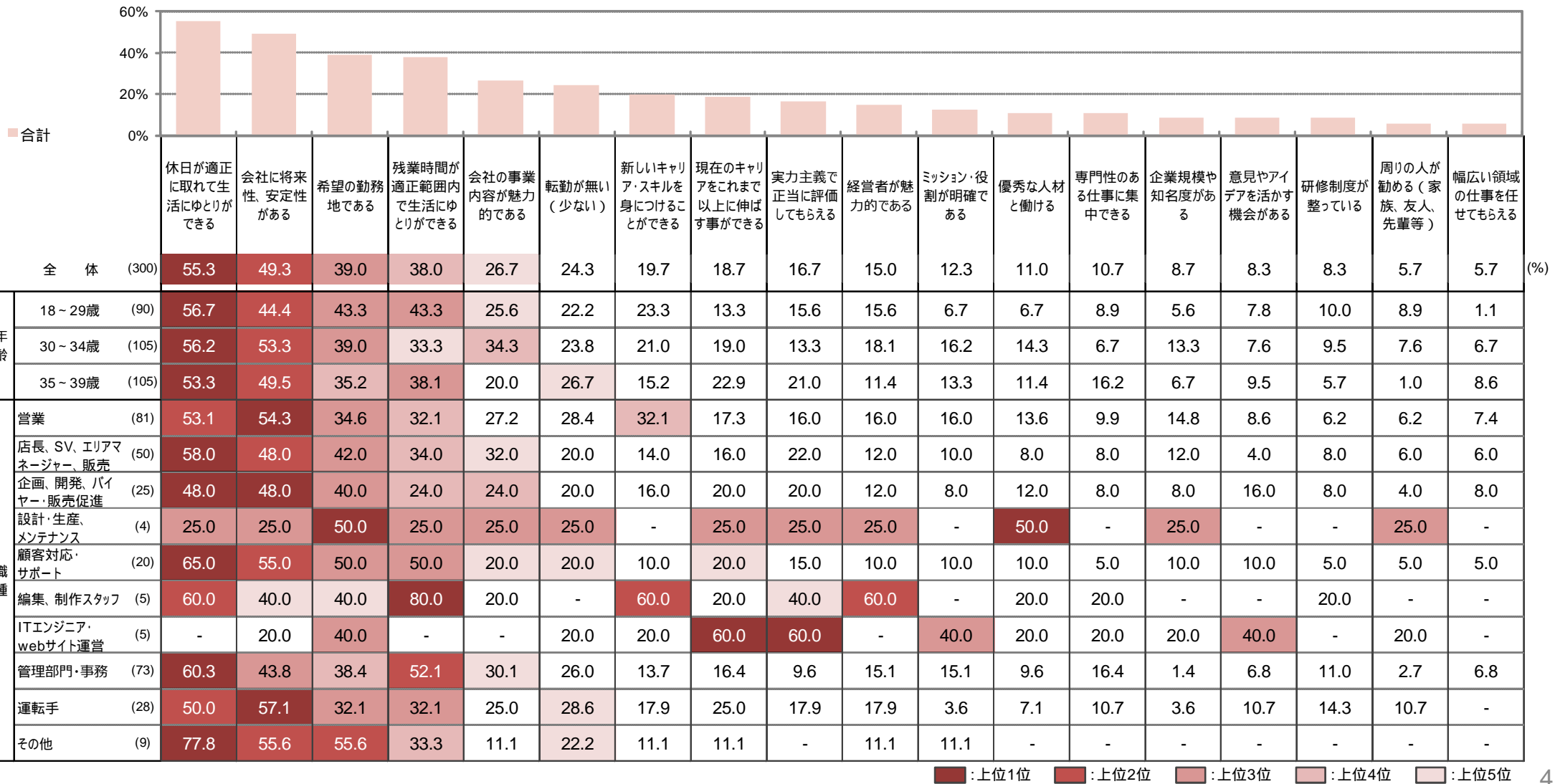
■ : 上位1位 ■ : 上位2位 ■ : 上位3位 ■ : 上位4位 ■ : 上位5位

2 . 転職先を決めるポイント

転職先を決めるポイントは、「休日が適正に取れて生活にゆとりができる」「会社に将来性、安定性がある」が5割前後と高い。職種別では、『営業』は「新しいキャリア・スキルを身につけることができる」が32.1%で4番目に多く挙がり、他の職種と比較しても高い。『管理部門・事務』は「残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる」が52.1%と2番目に多く挙がり、他の職種と比較しても高い。

50サンプル以上の職種についてのみ言及

転職先を決めるポイント

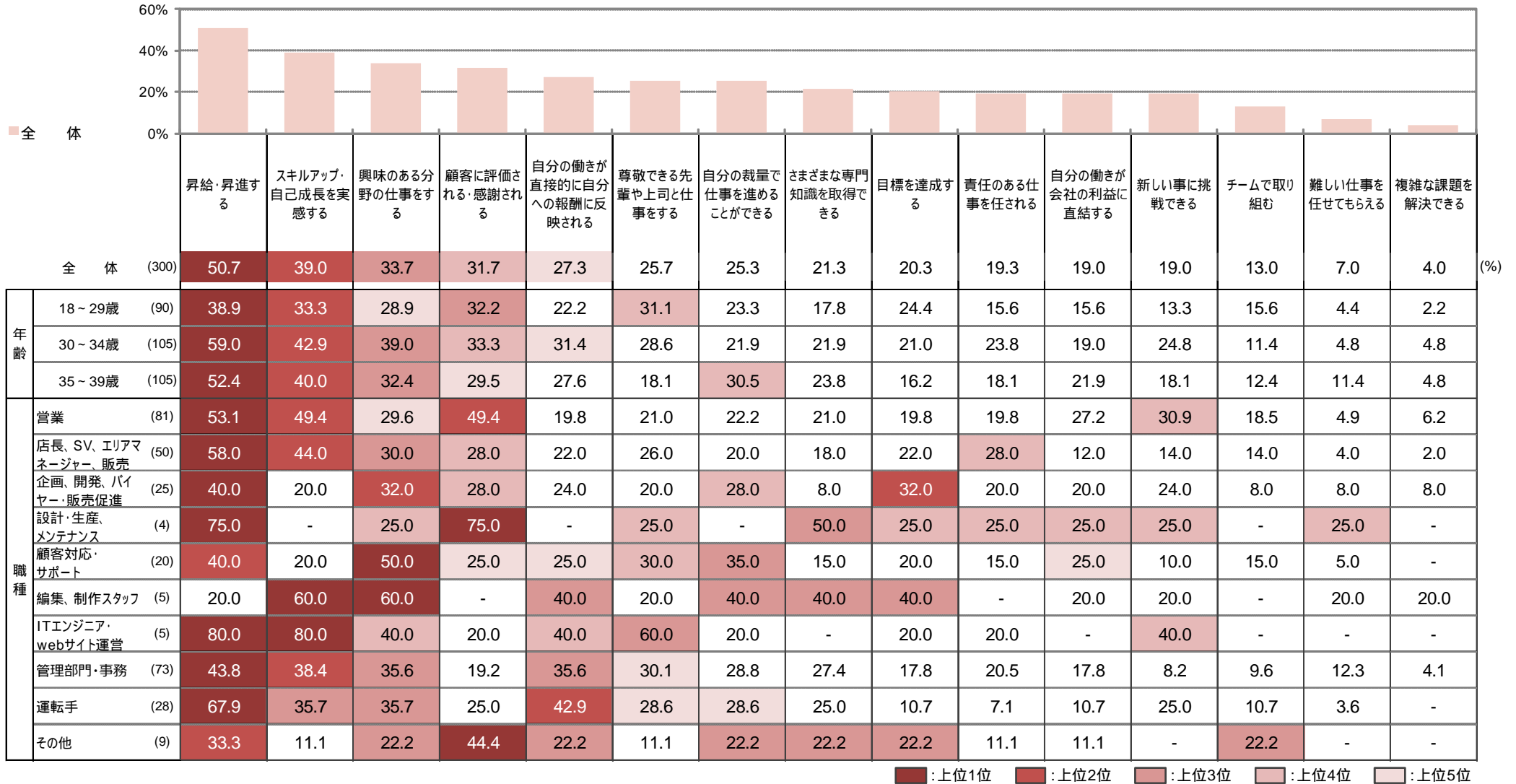


3 . 仕事のやりがい

仕事のやりがいは、「昇給・昇進する」が50.7%で最も高く、「スキルアップ・自己成長を実感する」が39.0%で続く。職種別では、『営業』は「顧客に評価される・感謝される」が49.4%で2番目に多く挙がり、他の職種と比較しても高い。「新しい事に挑戦できる」(30.9%)は4番目に多く挙がり、他の職種と比較して高い。

50サンプル以上の職種についてのみ言及

仕事のやりがい



業界中分類

卸売
小売
運輸サービス

卸売業界の年収は全体で395.7万円、18～29歳が319.1万円、30～34歳が410.1万円、35～39歳が446.9万円。
 詳しく知りたくなる求人情報は1位が「休日休暇制度（有給日数など）」で54%、転職先を決めるポイントは1位が「会社に将来性、安定性がある」で59%、仕事のやりがいは1位が「昇給・昇進する」で47%となった。

該当業界（小分類）

総合商社 / 建材・住設卸 / 資源卸 / 金属卸 / 化学品卸 / 繊維商社 / パイプ関連機
 材卸 / 機械部品卸 / 紙・パルプ卸 / 電子部品・半導体商社 / 電気製品販社 / 電設
 資材卸 / 産業用機械・機器卸 / 情報機器商社 / 中古車オークション / 穀物メ
 ジャー / 専門食品卸（水産物卸） / 専門食品卸（食肉卸） / 専門食品卸（農作物
 卸） / 酒類・食品卸 / 業務用食品・食材卸 / 医療用機器販売 / 医薬品卸 / 家具卸
 / 日用品卸 / 玩具卸 / 花き卸 / 輸送機器用品製造・卸

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	395.7	年齢	
		18～29歳	319.1
		30～34歳	410.1
		35～39歳	446.9

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	休日休暇制度（有給日数など）	54
2	モデル給与、平均給与、評価制度など	48
3	平均残業時間、残業手当など	46
4	福利厚生制度の詳細	35
5	社内の雰囲気や人間関係	32
6	仕事のやりがい	30
7	仕事で活かせる経験、スキル	22
8	商品・サービスの内容、特徴、魅力など	20
9	入社後すぐの流れ	19
10	社員の平均年齢	16

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	会社に将来性、安定性がある	59
2	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	49
3	希望の勤務地である	40
4	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	39
5	会社の事業内容が魅力的である	30
6	転勤が無い（少ない）	28
7	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	22
8	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	20
9	実力主義で正に評価してもらえる	15
10	優秀な人材と働ける	14

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	昇給・昇進する	47
2	スキルアップ・自己成長を実感する	46
3	興味のある分野の仕事をする	38
4	顧客に評価される・感謝される	34
5	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	27
6	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	26
7	自分の裁量で仕事を進めることができる	25
7	さまざまな専門知識を取得できる	25
9	目標を達成する	24
10	自分の働きが会社の利益に直結する	21

小売業界の年収は全体で357.4万円、18～29歳が308.3万円、30～34歳が359.9万円、35～39歳が396.9万円。
 詳しく知りたくなる求人情報は1位が「モデル給与、平均給与、評価制度など」で55%、転職先を決めるポイントは1位が「休日が適正に取れて生活にゆとりができる」で65%、仕事のやりがいは1位が「昇給・昇進する」で53%となった。

該当業界（小分類）

百貨店/GMS/食品スーパー/コンビニエンスストア/100円ショップ/ディスカウントストア/酒類専門店/ホームセンター/調剤薬局/ドラッグストア/カジュアル衣料専門店/アパレル専門店/紳士服専門店/呉服販売/靴専門店/バッグ専門店/生活雑貨店/スポーツ用品店/ゴルフ専門店/玩具・ベビー用品専門店/宝石・貴金属販売/眼鏡・コンタクトレンズ販売/家具・インテリア専門店/美術品販売/リサイクルショップ/テレビ通販/通信・訪問販売(化粧品)/通信販売(衣料・生活関連)/通信販売(文房具・事務用品)/書店/古本チェーン店/ビデオ・CDレンタルショップ/レコード・楽器販売店/ゲームソフト販売店/家電量販店/パソコン専門店/携帯電話販売/通信回線販売/OA機器販売/自動車販売/中古車ディーラー/カー用品店/ガソリンスタンド

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	357.4	年齢	
		18～29歳	308.3
		30～34歳	359.9
		35～39歳	396.9

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	モデル給与、平均給与、評価制度など	55
2	休日休暇制度（有給日数など）	49
3	平均残業時間、残業手当など	47
4	仕事のやりがい	37
5	福利厚生制度の詳細	36
6	社内の雰囲気や人間関係	32
7	入社後すぐの流れ	22
8	商品・サービスの内容、特徴、魅力など	19
9	評価制度	17
10	募集の背景（理由）	13

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	65
2	会社に将来性、安定性がある	46
3	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	36
4	希望の勤務地である	34
5	会社の事業内容が魅力的である	27
6	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	21
7	転勤が無い（少ない）	20
8	実力主義で正に評価してもらえる	19
9	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	18
10	経営者が魅力的である	16

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	昇給・昇進する	53
2	スキルアップ・自己成長を実感する	44
3	興味のある分野の仕事をする	33
4	顧客に評価される・感謝される	29
5	目標を達成する	24
5	責任のある仕事を任される	24
7	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	23
8	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	22
9	新しい事に挑戦できる	20
10	自分の裁量で仕事を進めることができる	19

運輸サービス業界の年収は全体で418.0万円、18～29歳が362.7万円、30～34歳が387.0万円、35～39歳が496.3万円。
 詳しく知りたくなる求人情報は1位が「モデル給与、平均給与、評価制度など」で58%、転職先を決めるポイントは1位が「休日が適正に取れて生活にゆとりができる」で52%、仕事のやりがいは1位が「昇給・昇進する」で52%となった。

該当業界（小分類）

鉄道／タクシー／バス／トラック（企業物流）／トラック（低温物流）／トラック（宅配便）／トラック（引越）／倉庫／外航海運／内航海運／港湾運送／航空輸送／国際貨物フォワーダー／空港施設・航空関連サービス／航空チャーター／航空測量

年収

平均年収（万円）		平均年収（万円）	
全体	418.0	年齢	
		18～29歳	362.7
		30～34歳	387.0
		35～39歳	496.3

詳しく知りたくなる求人情報（TOP10）

順位	詳しく知りたくなる求人情報 TOP10	(%)
1	モデル給与、平均給与、評価制度など	58
2	休日休暇制度（有給日数など）	47
2	福利厚生制度の詳細	47
4	平均残業時間、残業手当など	41
5	社内の雰囲気や人間関係	27
6	入社後すぐの流れ	23
7	仕事のやりがい	19
7	仕事で活かせる経験、スキル	19
7	求める人物像（採用条件）	19
10	将来的な役職、ポスト	18

転職先を決めるポイント（TOP10）

順位	転職先を決めるポイント TOP10	(%)
1	休日が適正に取れて生活にゆとりができる	52
2	会社に将来性、安定性がある	43
2	希望の勤務地である	43
4	残業時間が適正範囲内で生活にゆとりができる	39
5	転勤が無い（少ない）	25
6	会社の事業内容が魅力的である	23
7	現在のキャリアをこれまで以上に伸ばす事ができる	18
8	新しいキャリア・スキルを身につけることができる	16
8	実力主義で正當に評価してもらえる	16
8	経営者が魅力的である	16
8	ミッション・役割が明確である	16

仕事のやりがい（TOP10）

順位	仕事のやりがい TOP10	(%)
1	昇給・昇進する	52
2	自分の働きが直接的に自分への報酬に反映される	33
3	顧客に評価される・感謝される	32
3	自分の裁量で仕事を進めることができる	32
5	興味のある分野の仕事をする	30
6	尊敬できる先輩や上司と仕事をする	28
7	スキルアップ・自己成長を実感する	27
8	さまざまな専門知識を取得できる	21
9	責任のある仕事を任される	18
9	自分の働きが会社の利益に直結する	18